

## PROPÓSITO

El Protocolo busca aportar elementos prácticos a los funcionarios encargados de identificar a niñas, niños y adolescentes (NNA) con necesidades de protección internacional basados tanto en los estándares internacionales de Derechos Humanos como en el conocimiento teórico-científico sobre las etapas de desarrollo en la infancia y la adolescencia.

**IMPORTANTE:** esta guía práctica pretende recordar de forma rápida los pasos y las preguntas incluidas en el Protocolo, no lo sustituye.

## MARCO NORMATIVO ESPECÍFICO

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Convención sobre los Derechos del Niño.
- Convención sobre el Estatuto de los Refugiados.
- Convención Americana sobre Derechos Humanos.
- Declaración de Cartagena sobre Refugiados.
- Protocolo sobre el Estatuto de los Refugiados.
- Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.
- Reglamento de la Ley General de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes
- Ley sobre Refugiados, Protección Complementaria y Asilo Político.
- Reglamento de la Ley sobre Refugiados y Protección Complementaria.
- Ley de Migración.
- Reglamento de la Ley de Migración.
- Reglamento Interior de la Secretaría de Gobernación.

## PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN

PASO

0

Preparación para la interacción con NNA migrantes no acompañados o separados

(Ver pág. 12 del Protocolo.)



PASO

1

Presentación y clima de confianza

(Ver pág. 21 del Protocolo.)



PASO

2

Introducción a la entrevista

(Ver pág. 24 del Protocolo.)



PASO

3

Realización de preguntas exploratorias

(Ver pág. 30 del Protocolo.)



PASO

4

Aplicación del cuestionario

(Ver pág. 34 del Protocolo.)



PASO

5

Información a la NNA y cierre de la entrevista

(Ver pág. 46 del Protocolo.)



PASO

6

Sistematización de respuestas y presentación de resultados al Departamento Jurídico o al área responsable

(Ver pág. 48 del Protocolo.)



PASO

7

Información a la NNA y posible canalización del caso a la COMAR

(Ver pág. 49 del Protocolo.)





## PREGUNTAS EXPLORATORIAS

Tiene por objetivo recibir información de la NNA que permita verificar su comprensión sobre la información que el Entrevistador le ofreció.

1. Datos generales para cotejarlos con la información contenida en el expediente.
2. Inicia dando información.
3. Pregunta ¿Lo que te acabo de explicar tiene alguna relación con algo que te haya pasado? ¿Se parece en algo a ti o a tu vida?

( Sí ) ( No )

En caso de que su respuesta sea afirmativa, preguntarle en qué o que cuente más sobre eso.

En caso de que su respuesta sea negativa, explicar a la NNA a través de una plática la relación que existe con ella o él.



## CUESTIONARIO

1. **Creo que has sido muy valiente y hecho un largo viaje para llegar hasta aquí. Cuéntame ¿Qué pasó que empezaste tu viaje fuera de tu casa y de tu país?**
  - a) Maltrato de las personas con quien vivía
  - b) Reunificación familiar
  - c) Amenazas para hacerle daño
  - d) Otro .....
2. **Yo vivo con... ¿Tú con quién vivías? ¿Hay alguna de esas personas con las que te gustaría seguir viviendo? ¿Cambiarías algo para estar mejor con esa persona? ¿Qué harías?**
3. **Para mí a veces es difícil hablar de cosas que me duelen o me da mucha pena y me imagino que a ti también. Pero me gustaría saber si alguien te hizo algo que no te gustó, que te hizo sentir incómoda/o, confundido/a o con culpa.**
4. **¿Qué hacías antes de salir de tu país?**  
**IMPORTANTE:** puedes marcar más de una opción.
  - a) Estudiar
  - b) Me la pasaba en la calle
  - c) Trabajar
  - d) Otro .....

5. **Mi plan es seguir trabajando aquí un tiempo más ¿Cuál era tu plan antes de salir de tu país? ¿Qué te gustaría que pasara? Si pudieras pedir un deseo para que mágicamente se lograra cualquier cosa que tú quieras, ¿qué pedirías?**
6. **Yo nací aquí en México y lo que más me gusta de vivir aquí es... No conozco tu país, entonces necesito que tú me cuentes. ¿Qué es lo que más te gusta de tu país? ¿Qué es lo que menos te gusta? ¿Cómo es un día cualquiera en tu país?**
7. **A mí a veces me preocupa de mi país que hay mucha violencia. ¿Hay algo en tu país que no te deja estar tranquilo? ¿Pasa algo en tu país que podría lastimarte?**  
  
(Sí) → Pase a la pregunta 14  
(No) → Pase a la pregunta 8

8. **Imaginémonos cuál es el siguiente capítulo de tu viaje/tu historia. ¿Qué te gustaría que pasara ahora?**
9. **¿Y más adelante? ¿Cuál sería el final que quisieras para tu viaje/tu historia?**
10. **Sigamos imaginando: ¿Qué crees que pasaría si tuvieras que volver en este momento a tu país?**
11. **Si regresaras a tu país, ¿a quién te gustaría tener cerca/con quién vivirías? Y si no cambiaras a las personas pero sí a las cosas y a los lugares alrededor tuyo, ¿qué necesitarías para estar bien?**
12. **Me ha dado mucho gusto conocerte y platicar contigo ¿Hay algo más que quieras contarme?**
13. **¿Hay alguna cosa que quieras preguntarme?**
14. **La COMAR está encargada de decidir a quién puede dar protección como refugiado. Me parece que las personas que trabajan en la COMAR podrían contarte maneras de decidir cuál es la mejor decisión para que tengas todo lo que necesitas para estar bien. ¿Qué te parece si les pedimos que te den más información? Escuchar la información no significa que tengas que decidir. Sólo lo digo porque creo que podrían ayudar.**

# Protocolo de evaluación inicial para la identificación de indicios de necesidades de protección internacional en niñas, niños y adolescentes no acompañados o separados

## GUÍA RÁPIDA

