

Servicios en Saltillo



Recuerda que como una persona refugiada, puedes moverte libremente dentro del país, tienes derecho a educación, salud, trabajo y contarás con la protección del Estado Mexicano.

Además, una vez que tengas tu reconocimiento de COMAR, tienes derecho a traer a tus familiares a México a través de la reunificación familiar.

También tienes la obligación de respetar la Constitución, las Leyes y Reglamentos de México.

¡No olvides mantener tu documentación ante el INM al día!

Si eres una persona refugiada o migrante y necesitas información contacta a El Jaguar en Facebook:



Ubica algunos servicios que pueden ser de utilidad para ti y tu familia



ACNUR

- 1. ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados**
Ofrece orientación y apoyo a personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado.
Centro de Negocios Profuturo. Blvd. Galerías No. 200, Piso 2, Local 22, Col. Villa Olímpica
T. 844 688 05 34 | WhatsApp: 55 7412 5810
Lunes a viernes, 8:30 am - 4:00 pm.



Albergue

- 2. Casa del Migrante Saltillo**
Brinda atención integral a personas migrantes y refugiadas, además de promover y defender sus derechos.
Juan de Erbaez No. 2406, Col. Landín
T. 844 111 32 73



Alimentación

- 3. Banco de Alimentos**
Reparte alimento a personas en situación vulnerable.
Blvd. Vito Alessio Robles No. 4707, Col. Asturias
T. 844 415 76 56
Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 4:00 p.m.



Consular

- 4. Agencia Consular de la República de Honduras**
Ignacio Allende Sur No. 127, Col. Zona Centro
T. 844 410 44 45
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 3:00 p.m.
- 5. Consulado General de El Salvador en Monterrey**
Montes Carpatos No. 320, Residencial San Agustín, San Pedro Garza García, Nuevo León
T. 01 (818) 363 698
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 1:00 p.m.
- 6. Consulado General de Guatemala en Monterrey**
Edificio KALOS. Zaragoza No. 13000, Piso: Nivel A2, Despacho 254 y 255, Monterrey, Nuevo León
T. 01 (818) 340 6947
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 1:00 p.m.



Derechos Humanos

- 7. Comisión Estatal de los Derechos Humanos**
Cuida y protege tus derechos, al ser la institución encargada de la defensa, promoción estudio y difusión de los Derechos Humanos.
Calle Miguel Hidalgo No. 303, Col. Centro
T. 844 416 21 10
Sin costo: 01 800 84 123 00
Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 4:00 p.m.



Educación

- 8. Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA)**
Si tienes 15 años o más y necesitas terminar o validar estudios de primaria y secundaria acude para conocer sus programas.
Torreón No. 1479, Col. República Oriente
T. 844 438 69 00 Ext. 2010
Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 4:00 p.m.
- 9. Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA)**
Calle Purcell No. 121, Col. Centro
T. 844 893 32 62
Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 4:00 p.m.
- 10. Secretaría de Educación (SEDU)**
Blvd. Francisco Coss S/N, Col. Centro
T. 844 410 3620
Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 4:00 p.m.



Institución Pública

- 11. Protección Civil**
Si necesitas ayuda en caso de un desastre natural, como inundaciones o heladas, llámalas.
Libramiento Óscar Flores Tapia Km. 12. Arteaga.
Sin costo: 01 800 000 33 72
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 4:00 p.m.
- 12. Dirección de Policía Preventiva Municipal**
Otorga las cartas de no antecedentes penales. Si un familiar o conocido se encuentra detenido puedes acudir a esta dirección.

Pérez Treviño S/N, Col. San Ramón
T. 844 414 16 16 / 24 hrs.

- 13. Dirección para Promover la Igualdad y Prevenir la Discriminación**
Acude en caso de querer presentar una queja o denuncia por presuntos actos de discriminación.
Cuauhtémoc No. 349-1, Col. Centro
T. 844 430 81 46
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 4:00 p.m.

- 14. INFONAVIT**
Ofrece créditos hipotecarios y no hipotecarios en caso de querer comprar o remodelar tu casa, así como otros servicios relacionados con vivienda.
Blvd. Nazario Ortiz Garza No. 2598, Col. Residencial los lagos
T. 844 438 04 00
Lunes a viernes, 8:30 a.m. - 2:30 p.m.

- 15. Instituto Nacional de Migración**
Oficina del INM para tramitar el cambio de domicilio, cambio de estado civil, pedir la renovación o reposición de su tarjeta de residente, entre otros.
Colima No. 213, Col. República
T. 844 416 41 77 | 844 416 16 76
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 1:00 p.m.

- 16. Registro Civil**
Institución pública que brinda múltiples servicios a la población, entre ellos el registro de hijas/os nacidos en México y matrimonio civil.
Xicoténcatl No. 153, Col. Centro
T. 844 410 30 10
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 1:00 p.m. y 3:00 p.m. - 7:00 p.m.

- 17. Servicio de Administración Tributaria (SAT)**
En las oficinas del SAT podrás obtener tu RFC y dar seguimiento a todo lo relacionado con el pago de impuestos.
Blvd. Venustiano Carranza No. 2845, Col. La Salle
Sin costo: 01 800 46 36 728
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 4:00 p.m.

- 18. Seguro Popular**
Módulo de afiliación al seguro popular, el cual ofrece servicios de salud y protección social.
Guadalupe Victoria No. 312, Piso 6 Secretaría de Salud, Col. Centro Sin costo: 01 800 46 36 728
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 4:00 p.m.

- 19. Subdelegación IMSS**
Si tu empleo proporciona seguro IMSS deberás acudir a afiliarte y dar de alta a tus familiares.
Blvd. Humberto Hinojosa Domínguez No. 350, Col. Kiosco Ampliación T. 844 438 83 30
Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 3:00 p.m.

- 20. Subsecretaría de Comunicaciones y Transportes**
Obtén tu licencia para conducir en México.
Libramiento Óscar Flores Tapia Km. 12. Arteaga
T. 844 434 23 93
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 3:00 p.m.

- 21. Unidad de Integración Familiar (UNIF)**
Ofrece a las familias orientación psicológica, asesoría jurídica y trabajo social.
Pérez Treviño S/N, Col. San Ramón
T. 844 410 40 03 / 24 hrs.

- 22. Servicio Nacional del Empleo**
Ayuda y/o asesoría para conseguir un trabajo.
Victoria No. 608 Poniente, Planta Baja, Zona Centro
T. 844 410 34 22
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 4:00 p.m.



Justicia

- 23. Dirección General de Delitos de Alto Impacto y Cometidos en Agravio de Migrantes**
Dirección encargada de recibir denuncias en caso de delitos contra migrantes o refugiados que se encuentren en Coahuila.
Carretera a Torreón Km 2.5 T. 844 4 38 76 83
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 4:00 p.m. (oficina) guardia hasta las 6:00 p.m. y en caso de emergencia 24hrs.

- 24. Instituto Estatal de Defensoría Pública de Coahuila (IFDP)**
El IFDP ofrece orientación y asistencia legal gratuita. Asesora el procedimiento de asilo.
Blvd. Isidro López Zertuche No. 2791, Col. Los Maestros
T. 844 430 84 05 | 844 430 16 20 53
Sin costo: 01 800 83 27 880
Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 4:00 p.m.



LGBTI

- 25. San Aelredo A.C.**
Asociación en defensa de los derechos de la comunidad LGBTI.
Contacto: sanaelredoac@gmail.com



Mujeres

- 26. Instituto Municipal de la Mujer**
Brinda atención psicológica y legal, así como talleres de manualidades y oficios a las mujeres.
Morelos Sur No. 137, Zona Centro
T. 844 415 2815
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 4:00 p.m.
- 27. Centro de Justicia y Empoderamiento para la Mujer**
Orientación y apoyo jurídico, psicológico, financiero, bolsa de trabajo y ministerio público para la mujer.
Carretera a Torreón Km 2.5 Lt. 4 Rancho San Francisco y San José de Flores, Col. Satélite Norte
T. 844 150 13 39
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 4:00 p.m.



Niñez

- 28. Hospital del Niño**
Atención especializada a niñas y niños (pediátrico).
Blvd. Nazario S. Ortiz Garza S/N, Col. Doctores
T. 844 415 61 50 / 24 hrs.
- 29. Procuraduría para Niños, Niñas y la Familia**
Brinda atención y protección a niñas, niños y adolescentes en México.
Carretera Saltillo - Torreón, km. 2.3 S/N, Edificio "B" de la Procuraduría para Niños, Niñas y la Familia, Col. Satélite Norte
T. 844 417 25 55
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 4:00 p.m.
- 30. DIF Estatal Coahuila**
Programas para adultos mayores, personas con discapacidad, jóvenes, niñas, niños y de integración familiar.
Paseo de las Arboledas S/N, Col. Chapultepec
Col. Satélite Norte
T. 844 417 25 55
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 4:00 p.m.



Recreativo

- 31. Biblioparque Saltillo Norte**
Isidro López Zertuche, Col. Las Brisas
Diario, 8:00 a.m. - 9:00 p.m.
- 32. Biblioparque Saltillo Poniente**
Nogales de Barton No. 364, Col. Nogales
Diario, 8:00 a.m. - 9:00 p.m.
- 33. Biblioparque Saltillo Sur**
Otilio Zurdo Galván No. 102, U.H. 26 de Marzo
Diario, 8:00 a.m. - 9:00 p.m.
- 34. "La Madruguera" Casa del Adolescente**
Si eres joven podrás acceder a actividades deportivas, apoyo psicológico, aprender oficios y desarrollar habilidades.
Calle 2 de abril, Col. Nuevo Centro Metropolitano de Saltillo
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 8:00 p.m.
- 35. Museo del desierto**
Carlos Abedrop Dávila No. 3745, Col. Parque las Maravillas
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 8:00 p.m.
- 36. Museo de las aves**
Hidalgo No. 151, Zona Centro
Martes a domingo, 10:00 a.m. - 6:00 p.m.
- 37. Museo del sarape y trajes mexicanos**
Ignacio Allende No. 160, Zona Centro
Lunes a domingo, 10:00 a.m. - 6:00 p.m.
- 38. Teatro de la Ciudad Fernando Soler**
Xicoténcatl y Esquina con Francisco Coss, Col. Centro
- 39. Centro de Salud Colonia Nueva Jerusalén**
Nueva Lituania No. 187, Col. Nueva Jerusalén
- 40. Centro de Salud "Los González"**
27 de Septiembre y Río Suchiate, Col. Los González
T. 844 412 99 30
Diario, 7:00 a.m. - 8:00 p.m.
- 41. Centro de Salud Madero**
Atención a la salud y módulo del Seguro Popular.
Calzada Francisco I. Madero No. 1351, Zona Centro
T. 844 412 88 45 / 24 hrs.
- 42. Centro de Salud Mental**
Martín Enrique y Juan O'Donohú, Col. Virreyes Colonial.
T. 844 412 1434
Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 3:00 p.m. | Urgencias 24 hrs.
- 43. Centro de Salud Satélite**
Atención a la salud y módulo del Seguro Popular.
Juan García Ponce N/A, Col. Satélite Sur.
T. 844 434 60 80
Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 3:00 p.m.
- 44. Uneme Capasits Saltillo**
Centro para la prevención y atención del VIH/SIDA e infecciones de transmisión sexual.
T. 844 434 60 80
Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 3:00 p.m.
Juan García Ponce N/A, Col. Satélite Sur
- 45. Unidad de Medicina Familiar CLÍNICA IMSS 73**
Pablo De Mejía No. 526 y Gral. Manuel Doblado, Col. Centro
T. 844 410 1000
Lunes a viernes, 7:00 a.m. - 8:00 p.m.
- 46. Hospital General de Zona CLÍNICA IMSS 1 SALTILLO**
Calzada Antonio Narro y Luis Gutiérrez, Col. Centro
T. 844 412 67 77 / 24 hrs.
- 47. Hospital General de Zona CLÍNICA IMSS 2 SALTILLO**
Blvd. Venustiano Carranza y Blvd. Hinojosa, Col. Fraccionamiento Kiosco
T. 844 415 00 19 / 24 hrs.
- 48. Unidad de Medicina Familiar CLÍNICA IMSS 70**
Presidente Cárdenas y Calle Murguía, Col. Centro
T. 844 412 54 22
Lunes a viernes, 7:00 a.m. - 8:00 p.m.
Sábado y domingo 24 hrs.
- 49. Hospital General Saltillo**
Carlos Abedrop S/N, Col. Nuevo Centro Metropolitano
T. 844 420 54 20 / 24 hrs.
- 50. Unidad de Medicina Familiar CLÍNICA IMSS 82 URDIÑOOLA**
Joaquín De Velasco No. 374, Col. Fraccionamiento Urdiñoola
T. 844 410 35 05
Lunes a viernes, 7:00 a.m. - 8:00 p.m.
- 51. Unidad de Medicina Familiar con Unidad Médica de Atención Ambulatoria CLÍNICA IMSS 89**
Dámaso Rodríguez No. 750, Col. Nuevo Centro Metropolitano
T. 844 481 75 52
Diario, 7:00 a.m. - 9:00 p.m.
- 52. Cruz Roja Saltillo**
Blvd. Carlos Abedrop Dávila No. 2225, Fraccionamiento Las Maravillas
T. 844 412 1206 | 844 412 43 30 / 24 hrs.
- 53. Centro Oftalmológico**
Atención especializada en la salud de los ojos.
Cristóbal Perea No. 500, Col. Fundadores
T. 844 430 28 37



Servicios

- 54. Comisión Federal de Electricidad**
Contratación y pago de luz y electricidad. El pago también puede realizarse en tiendas OXXO y autoservicios.
Emilio Carranza No. 110, Col. Centro
T. 844 412 12 12
La mayoría de los servicios como luz, teléfono, predial, multas de tránsito, entre otros; se pueden pagar en tiendas OXXO o en supermercados, sólo lleva tu recibo, estado de cuenta o referencia de pago.

Si fuiste víctima de violencia sexual recuerda que no estás sola/o.
Hay organizaciones que pueden ayudarte.



Todos los casos de violencia sexual son urgencias médicas y requieren atención inmediata. En las primeras 72 hrs., es importante la anticoncepción de emergencia y el profilaxis post-exposición para disminuir los riesgos de infección por VIH.

Línea mujeres en Saltillo: 844 698 10 80

Servicios básicos

Saltillo



En caso de emergencia marcar al 911