

# Venezuela

Octubre de 2019

- Las condiciones operativas y de seguridad en las Oficinas de Terreno continúan viéndose afectadas por las suspensiones del servicio eléctrico, los problemas en las telecomunicaciones, el acceso intermitente al agua, el empeoramiento de la escasez de gasolina y las actividades irregulares de grupos armados en los estados, Amazonas, Apure, Bolívar y Zulia. Las fuertes lluvias en el estado Zulia (zona occidental), han afectado a comunidades indígenas. También ha habido reportes sobre el tráfico de niños indígenas desde los estados Bolívar, Delta Amacuro y Sucre, (zona norte) hacia Guyana y Trinidad y Tobago.
- Voluntarios y socios en las comunidades de El Junquito y Petare, en la Gran Caracas, reportaron que bandas criminales impusieron un toque de queda en protesta a las operaciones violentas llevadas a cabo por la fuerza especial de policía, FAES. Líderes comunitarios reportaron violencia extrema y asesinatos en los espacios públicos de las comunidades, incluyendo frente a una escuela pública que ACNUR apoya en El Junquito. Una de las bandas criminales en cuestión ejecuta secuestros y asesinatos dentro de la comunidad. Las actividades escolares y los servicios de transporte público fueron suspendidos.

## DESTACADOS

### TOTAL ESTIMADO DE BENEFICIARIOS EN COMUNIDADES DE ACOGIDA O RECEPTORAS

+ 270.000

### PERSONAS DE INTERÉS (CIFRAS GUBERNAMENTALES)

Refugiados 8.712

Solicitantes de la condición de refugiado 142

Fuente: Comisión Nacional para los Refugiados (CONARE) de Venezuela

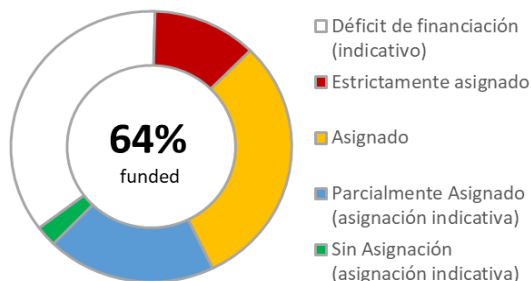
### Personas en situación similar a la de los refugiados reconocidos en el país 58.826

Fuente: INE Venezuela

## FINANCIAMIENTO (OCTUBRE DE 2019)

# USD 29.5 millones

Solicitados para Venezuela



## PRESENCIA DE ACNUR

### Personal:

#### 99 miembros del personal:

79 miembros del personal nacional

2 miembros de la fuerza laboral afiliada/desplegada

2 pasantes nacionales

16 miembros del personal internacional

### Oficinas:

1 representación en Caracas

4 oficinas de campo en

San Cristóbal (Táchira), Guasualito (Apure), Maracaibo (Zulia) y Ciudad Guayana (Bolívar)

1 unidad de terreno en Caracas



## Trabajo con socios

- ACNUR está implementando actividades en 54 comunidades prioritarias de ocho estados de Venezuela, ubicadas principalmente en las zonas fronterizas con Colombia, Brasil y Trinidad y Tobago; pero también en el Distrito Capital y el cercano Estado Miranda. ACNUR está trabajando con 15 socios implementadores [Aliadas en Cadena, AZUL Positivo, Servicio Jesuita a Refugiados (SJR), Sociedad de Ayuda al Inmigrante Hebreo (HIAS, por sus siglas en inglés), Fundación para la Educación de los Refugiados (RET, por sus siglas en inglés), Consejo Noruego para Refugiados (NRC, por sus siglas en inglés), Cruz Roja Venezolana (CRV) Seccional Zulia, Luz y Vida, Fe y Alegría, Sociedad Wills Wilde, Fogones y Banderas, Fundación Innocens, Fundación Casa Bonita y Fundación Soy un Guardián], así como otros actores locales, incluyendo instituciones gubernamentales y ONG.
- ACNUR realiza reuniones regulares de coordinación con actores humanitarios y de desarrollo para discutir el diseño, coordinación e implementación de la respuesta para la protección de personas de interés y comunidades receptoras, lo cual incluye la identificación, provisión de ayuda humanitaria, monitoreo de los derechos de los refugiados y promoción de soluciones duraderas.
- ACNUR coopera con el Equipo de País de las Naciones Unidas (UNCT, por sus siglas en inglés) y con agencias específicas de las Naciones Unidas para integrar los asuntos de protección dentro del Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo y otros mecanismos compartidos.
- ACNUR preside el Grupo de Trabajo para la Protección, espacio interagencial para el análisis conjunto de las brechas en la protección y la coordinación de la respuesta en materia de protección y abogacía.
- Los principales socios gubernamentales de ACNUR son la Comisión Nacional para los Refugiados (CONARE), Defensoría del Pueblo y Consejos de Protección de los Niños, Niñas y Adolescentes, así como los Consejos Comunales.

## Actividades principales

### Protección con enfoque comunitario

- ACNUR promueve una estrategia innovadora con enfoque comunitario, para evaluar y responder a las necesidades de protección y riesgos de las personas de interés en Venezuela.
- ACNUR está fortaleciendo la comunicación con las comunidades y organizando capacitaciones para voluntarios y redes juveniles con el objetivo de mejorar la identificación y remisión de casos de personas con necesidades específicas.
- ACNUR está trabajando con estructuras comunitarias, tales como grupos comunitarios y redes de mujeres y jóvenes, para involucrar a la comunidad en la implementación de proyectos identificados por las mismas comunidades, en el intento de mejorar la respuesta de la comunidad y garantizar la sostenibilidad de los proyectos y procesos comunitarios. Desde 2018, ACNUR y sus socios están implementando proyectos comunitarios de nutrición, salud, agua y saneamiento y educación.
- ACNUR está apoyando una red nacional de protección que brinda ayuda y asesoría a personas en tránsito, y espacios seguros para la atención a sobrevivientes de la violencia sexual y de género y a niños, niñas y adolescentes en riesgo. Los espacios seguros ofrecen coordinación y manejo confidencial de casos, alojamiento, apoyo psicosocial, atención médica y asistencia legal.
- ACNUR apoya a un centro comunitario en Caracas y San Antonio del Táchira que proporciona servicios multisectoriales, con el respaldo de diversos actores, para ofrecer: asesoría legal; sesiones informativas grupales sobre diversos temas, tales como derechos y vías de remisión, promoción de la higiene, prevención del VIH; clases para que los niños que no están asistiendo a la escuela se pongan al día y ayuda material para personas con necesidades específicas, entre otros.

## Asilo y soluciones duraderas

- ACNUR promueve el Derecho Internacional de los Refugiados, los procedimientos para la determinación de la condición de refugiado y fomenta que las instituciones del Estado identifiquen y remitan a las personas en necesidad de protección internacional al procedimiento de asilo. ACNUR y sus socios llevan a cabo iniciativas que buscan desarrollar y fortalecer las capacidades de las instituciones gubernamentales.
- En estrecha coordinación con ACNUR Colombia, ACNUR Venezuela facilita y apoya la repatriación voluntaria de refugiados, y garantiza que puedan tomar decisiones bien fundamentadas y voluntarias y que se les repatrie en condiciones seguras y dignas. Desde 2015, ACNUR ha apoyado la repatriación voluntaria a Colombia de 242 personas de interés.

## Actividades implementadas en octubre de 2019

- La Unidad de Terreno en Caracas entregó lámparas solares a los voluntarios en las comunidades de El Cafetal en El Junquito, (Gran Caracas), y entregó 1.055 pastillas potabilizadoras de agua a miembros de la comunidad.
- La Unidad de Terreno en Caracas entregó lámparas solares a voluntarios del Centro Comunitario de El Colibrí, en medio de una nueva ola de apagones en la zona.
- La Unidad de Terreno en Caracas llevó a cabo una misión en la comunidad de La Bañera en el estado Carabobo, evaluando las necesidades de refugios y energía y entregando 4.900 pastillas potabilizadoras de agua a la comunidad.
- ACNUR Ciudad Guayana entregó lámparas solares y pastillas purificadoras de agua a 30 personas con discapacidad en las comunidades de los Pijiguaos, a 278 personas en la comunidad de Caño Amarillo y a 421 personas en Nuevas Claritas.
- ACNUR Guasdalito entregó 93 lámparas solares, 186 bidones y 5.000 pastillas purificadoras de agua en La Osa y La Victoria, así como también, 60 lámparas solares, bidones y 1.000 pastillas potabilizadoras de agua en El Nula.
- La Unidad de Terreno de ACNUR en Caracas entregó 32 kits nutricionales a personas con necesidades especiales identificadas con riesgo de malnutrición en El Cafetal (El Junquito) y ha supervisado el desarrollo de un sistema de monitoreo nutricional manejado por actores comunitarios.
- ACNUR San Cristóbal entregó 24 kits nutricionales en el Municipio García de Hevia: 12 al centro de atención de adultos mayores y los 12 restantes, a personas con necesidades especiales, junto con 12 lámparas solares, 24 bidones y 96 pastillas potabilizadoras de agua. ACNUR también entregó lámparas solares, bidones y pastillas potabilizadoras de agua a la Oficina de Desarrollo Social y Centro Educativo CECOPRODE en García de Hevia.
- ACNUR San Cristóbal entregó 67 kits nutricionales a personas con deficiencias nutricionales en La Fría (García de Hevia), juntamente con el Instituto Nacional de Nutrición (INN). Cuatro casos de VSG fueron identificados y referidos al gerente de la Red de Espacios Seguros. ACNUR también entregó kits de recuperación nutricional a los colaboradores del refugio de niñas, Corazones Nuevos, donde el personal improvisó un nuevo dormitorio debido al aumento del número de niñas.
- ACNUR Maracaibo entregó 98 kits nutricionales en comunidades priorizadas en el Zulia.
- ACNUR Maracaibo, en coordinación con el UNFPA, los miembros de la Red de Espacios Seguros Azul Positivo, Aliadas en Cadena y la red local de mujeres, llevó a cabo una sesión sobre orientación sexual y reproductiva para 120 adolescentes, mujeres jóvenes y embarazadas en la comunidad de Simón Bolívar I. Cuidados ginecológicos y de obstetricia fueron provistos y las pruebas de detección de VIH y sífilis fueron puestas a disposición del público. Sesiones informativas sobre VIH, SRH y VSG también fueron dictadas.

- ACNUR Guasualito organizó una brigada médica con el personal del programa para la transmisión de enfermedades sexuales en Amazonas. De las 96 personas que se practicaron la prueba contra el VIH y la sífilis, 2 dieron positivos para sífilis y fueron inmediatamente referidos al centro de atención. Se dictaron sesiones educativas sobre la concientización y prevención de ETS y aproximadamente, 1.300 condones fueron distribuidos entre la población.
- ACNUR Guasualito distribuyó 28 copas menstruales en la Victoria y 18 copas menstruales a mujeres vulnerables en La Esperanza, en respuesta a las necesidades de productos de higiene menstrual. Se llevaron a cabo discusiones sobre este tema y sobre las percepciones en torno a las copas menstruales en Puerto Páez y Los Caobos.
- ACNUR Guasualito en coordinación con el centro local de salud de San José del Amparo, organizó una brigada médica con la comunidad durante la cual, 55 pruebas de VIH y sífilis fueron realizadas (y arrojaron resultados negativos). La comunidad también se benefició de consultas médicas, jornadas de vacunación, medicamentos gratuitos y sesiones informativas sobre salud sexual y reproductiva.
- ACNUR San Cristóbal entregó materiales de oficina a la ONG FUNDASIDARTA para fortalecer sus capacidades de asistir a personas que viven con VIH.
- ACNUR San Cristóbal organizó sesiones informativas sobre salud sexual y reproductiva para redes juveniles en las comunidades de Colinas de Maisanta, Manos de Dios y Mi Pequeña, junto con la corporación, CORPOSLUD, la ONG socia, Sociedad Wills Wilde, los gerentes de caso de la Red de Espacios Seguros y la Defensoría del Pueblo.
- ACNUR Ciudad Guayana organizó un taller sobre la respuesta multidisciplinaria a la violencia sexual y de género, dirigido a 18 miembros del personal del Refugio de Mujeres del Caroní y entregó insumos médicos al refugio.
- ACNUR Ciudad Guayana entregó insumos médicos al Municipio de Heres, así como, materiales de oficina y mobiliario al Servicio de Policía de Migración del Cuerpo de Policía Nacional Bolivariana y a la oficina del Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería, SAIME en Santa Elena de Uairén.
- ACNUR Ciudad Guayana entregó uniformes, cascos de seguridad, lentes de seguridad y chaquetas impermeables a promotores comunitarios de la Cruz Roja de Bolívar.
- ACNUR Ciudad Guayana entregó materiales a la oficina municipal del Registro Civil y al Consejo de Protección del Menor en Cedeño, estado Bolívar. ACNUR entregó también, cuatro aires acondicionados a la Defensoría del Pueblo de Ciudad Guayana.
- ACNUR Ciudad Guayana entregó materiales de oficina y equipos electrónicos a la Fiscalía General, al Consejo de Protección del Menor, al Refugio de Mujeres de Caroní, al SAIME de Upata y al Registro Civil cercano a Guamalito y entregó 10 aires acondicionados a la Cruz Roja de Bolívar y a la Cruz Roja de Caroní.
- ACNUR Guasualito entregó materiales y equipos de oficina a la oficina regional del SAIME, el Registro Civil y al Consejo Municipal para los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, (CMDNNA), en el estado Apure.
- ACNUR Guasualito participó en una operación del registro civil en Guamalito como parte de la estrategia para reducir la apatridia en las comunidades indígenas: 10 personas fueron inscritas en el registro civil, mientras se determinó que 40 adultos poseían cedula de identidad, mas no partida de nacimiento.
- ACNUR Ciudad Guayana y la Defensoría del Pueblo promovieron una campaña de documentación realizada por el SAIME de Bolívar en Las Claritas y El Dorado para 1.050 personas, así como, una sesión sobre el derecho a la identidad para 190 personas en Sifontes y la Gran Sabana.
- ACNUR Ciudad Guayana, junto con el Consejo de Protección de la Mujer, participó en un taller sobre registro civil con la participación de 34 personas en Caño Amarillo.
- ACNUR Maracaibo y la ONG socia, Casa Bonita, condujeron un entrenamiento sobre la prevención de la apatridia dirigida a la red juvenil apoyada por ACNUR en la Guajira. Con el apoyo de Radio Fe y Alegría, anuncios de radio fueron grabados por miembros de la red juvenil en el lenguaje Wayuunaiki, incluyendo información sobre el trabajo de ACNUR con las comunidades indígenas y mensajes clave sobre la importancia del registro de nacimientos.
- ACNUR Maracaibo organizó un evento promoviendo la coexistencia pacífica y la integración de diversos grupos en la Gran Sabana, con ocasión del Día de la Resistencia Indígena (12 de octubre), el cual incluía, bailes ancestrales y un foro sobre literatura Wayuu.

- ACNUR Maracaibo en conjunto con la ONG Casa Bonita, desarrollo' la "Ruta Maternal" en la comunidad indígena de Tokuko, donde un centro de salud y líderes comunitarios incentivarán los cuidados prenatales en mujeres embarazadas y resaltarán la importancia del registro civil.
- La Unidad de Protección de ACNUR Caracas participó en la campaña de registro para recién nacidos con el Director Nacional del Registro Civil, promoviendo el registro civil efectivo de los recién nacidos, y también, los últimos procedimientos de registro para los niños que no fueron registrados después de nacer. El Registro Civil informó que 200 niños fueron registrados en un lapso de tres días.
- ACNUR Maracaibo entregó artículos recreativos a la red de mujeres en la Comunidad de Rio Negro, donde 430 niños y adolescentes participan regularmente en actividades de la comunidad y entrenaron a promotores comunitarios en la identificación de necesidades especiales, técnicas recreacionales y la organización de actividades deportivas.
- ACNUR San Cristóbal dictó un taller sobre la red juvenil en Mi Pequeña Barinas dirigido a 36 niños, adolescentes y adultos y entregó equipamiento deportivo a esta red. Asimismo, la red juvenil de Laguna de García recibió equipamiento deportivo.
- ACNUR Ciudad Guayana, en coordinación con el socio local IRFA, llevó a cabo una misión de campo hacia la comunidad priorizada de Guanamo, en donde entrenó a 49 promotores comunitarios sobre el código de conducta, comunicación, liderazgo e inteligencia emocional.
- ACNUR Guasualito entregó unidades del insecticida creolina al centro de salud en La Victoria y 105 unidades adicionales a las 35 familias de la comunidad, La Esperanza, beneficiando a 115 personas para mitigar el incremento de las plagas.

### Fronteras, Asilo y Soluciones Duraderas

- ACNUR Maracaibo, con la CONARE, la Defensoría del Pueblo y la OIM, organizó talleres para la oficina regional de la Fiscalía y de la policía municipal y regional, sobre Derecho Interno de los Refugiados, procesos de DER en Venezuela, derechos humanos y tráfico de personas y su vínculo con el asilo. ACNUR también entrenó a siete miembros de la Comisión Nacional para los Refugiados (CONARE) en materia de apatridia.
- ACNUR San Cristóbal organizó un taller sobre soluciones duraderas para los funcionarios de la CONARE en Táchira con el propósito de mejorar la respuesta institucional y el acceso a los derechos de las personas que buscan asilo, los refugiados y otras personas de interés. La Unidad de Terreno de ACNUR en Caracas organizó un taller de una semana para diez oficinas de la Defensoría del Pueblo, (Distrito Capital, La Guaira, Miranda, Aragua, Carabobo, Cojedes, Guárico, Yaracuy, Portuguesa y Nueva Esparta), en el cual, 28 oficiales recibieron entrenamiento sobre el Derecho Internacional de los Refugiados con miras a mejorar la identificación y los patrones de referencia para las personas necesitadas de protección internacional.
- ACNUR Maracaibo, en coordinación con la Defensoría del Pueblo, inauguró la primera sesión del diplomado en Derecho Internacional de los Refugiados en el estado Falcón. Los 38 participantes recibirán ocho módulos de instrucción en derechos humanos, en derecho universal al asilo, el Sistema Venezolano para la Determinación del Estatus de Refugiado (DER) y el sobre el tráfico de personas y su relación con el asilo. La mayoría de los estudiantes son funcionarios públicos, incluyendo a legisladores estatales y oficiales de seguridad, así como también, abogados y directores de la Cruz Roja de Falcón.





**UNHCR**  
United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

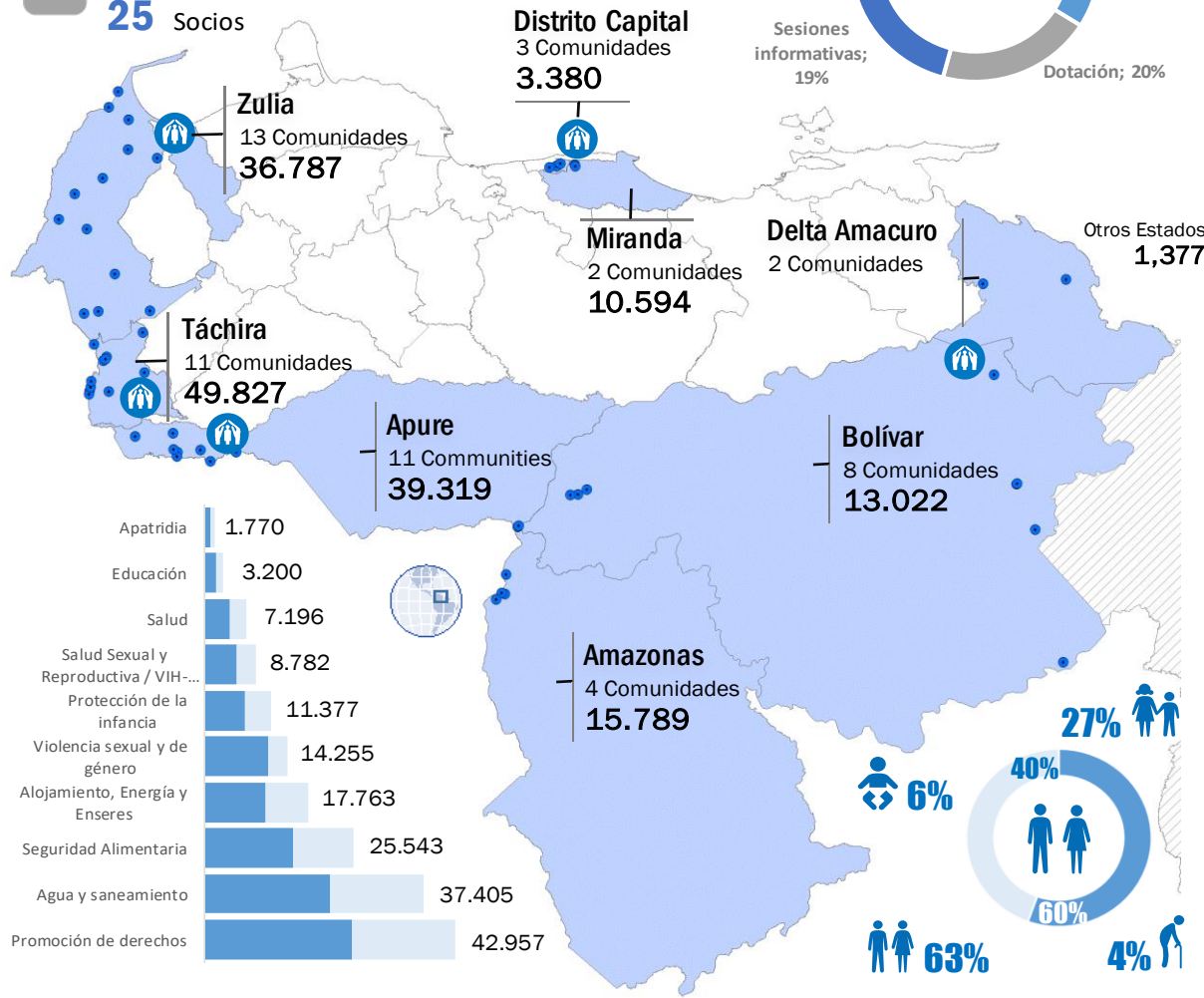
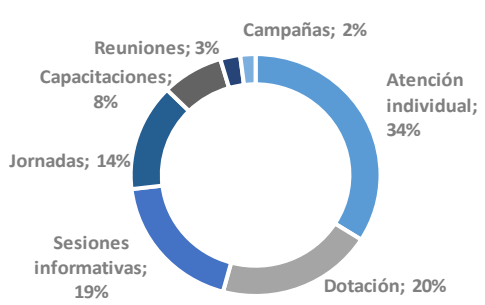
## PERSONAS ASISTIDAS POR ACNUR

**+170.000** Personas asistidas

**54** Comunidades

**12** Acuerdos de asociación de proyectos

**25** Socios



### ENERO - OCTUBRE 2019

#### Donantes

ACNUR Venezuela agradece especialmente a sus donantes – los Estados Unidos de América, la Unión Europea, Suiza, Italia, Francia, Luxemburgo y el Programa de la ONU para el VIH/SIDA - y a los siguientes donantes de fondos no asignados / sin restricciones: Suecia, Dinamarca, Noruega, Países Bajos, Reino Unido, Alemania, Francia y Suiza; y a donantes privados en España, la República de Corea, Japón e Italia.

#### Contactos

Luca Nicosia, Oficial de Reportes & Jefe de Información Pública, [nicosi@unhcr.org](mailto:nicosi@unhcr.org)  
 John Jeffcoat Mészáros, Asociado de Comunicación & Información Pública, [jeffcoat@unhcr.org](mailto:jeffcoat@unhcr.org)  
 Claudia Uribe, Asistente Principal de Comunicación & Información Pública, [uribeesp@unhcr.org](mailto:uribeesp@unhcr.org)