

DONDE ENCONTRAR LA RED CONTA COMIGO



Conta Comigo

Rede de Proteção à Mulher



LA RED CUENTA COMIGO

Por iniciativa de la Coordinación de Derechos de la Mujer de la Secretaría Municipal de Inclusión y Desarrollo Humano (CDM/SMIDHD) de Porto Alegre, con el apoyo de la Coordinación de Redes (SMGOV) y las Secretarías de Salud (SMS), Seguridad (SMSEG), Educación (SMED), Vivienda (DMHAB), Movilidad Urbana (SMMU), Asistencia Social (SMAS), la **Red Cuenta Conmigo** tiene como objetivo garantizar que la información llegue a quienes la necesitan y generar una atención rápida y eficiente, evitando la revictimización de las mujeres.

Como resultado del esfuerzo colectivo con los sectores estatales, federales y de la sociedad civil, se propone hacer frente a los cuellos de botella existentes en la red, sugiriendo nuevos flujos y soluciones para facilitar, capacitar y apoyar a los servidores, además del público al que se atiende.

A continuación, conozca algunas de las opciones disponibles para buscar protección, orientación y acogida.

SALUD

PARA ATENDIMIENTOS DE VIOLENCIA SEXUAL

Hospital Materno Infantil Presidente Vargas

Atiende mujeres, niños y adolescentes

☎ (51) 3289-3000 ou 156 **24h**

⇒ Avenida Independência, 661

Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Atiende a todo el Público

☎ (51) 3359-8000 **24h**

⇒ Calle Ramiro Barcelos, 2.350 ó Avenida Protásio Alves, 211 – Bloco B e C

Hospital Nossa Senhora da Conceição

Para todo el público A partir de los 13 años

☎ (51) 3357-2161 ou (51) 3357-2598 **24h**

⇒ Avenida Francisco Trein, 596 - barrio Cristo Redentor - Centro Obstétrico – **2º piso para mujeres**

Hospital Fêmina

Atiende Mujeres Adolescentes a partir dos 14 anos.

☎ (51) 3314-5200 **24h**

⇒ Avenida Mostardeiro, 17 – barrio Rio Branco

RÁPIDO ATENDIMIENTO

Lomba do Pinheiro **24h**

☎ (51) 3289-8245

⇒ Estrada João de Oliveira Remião, 5.110, parada 12

UPA Moacyr Scliar **24h**

☎ (51) 3368-1619

⇒ Calle Jerônimo Zelmanovitz, 1, barrio São Sebastião

Bom Jesus **24h**

☎ (51) 3289-5400

⇒ Calle Bom Jesus, 410, barrio Bom Jesus

Rápido Atendimento Cruzeiro do Sul (PACS) **24h**

☎ (51) 3289-4046

⇒ Calle Prof. Manoel Lobato, 151

PARA ATENDIMIENTOS DE VIOLENCIA FÍSICA

Hospital de Rápido Auxílio **24h**

☎ (51) 3289-7999 ou 156 (opção 6)

⇒ Largo Teodoro Herzl, barrio Bom Fim

Hospital Cristo Redentor **24h**

Para mujeres en sutición de violencia

☎ (51) 3357-4100

⇒ Calle Domingos Rubbo, 20, barrio Cristo Redentor

Sala Elza Soares

Reservado para la acogida de mujeres víctimas de violencia en el ámbito psicológico y de asistencia.

☎ (51) 3357-4204 (Whatsapp)

☎ De 8:00 a 18:00, de lunes a viernes.

Hospital Infantil Conceição **24h**

Atención a niños

☎ (51) 3357-2000

⇒ Avenida Francisco Trein, 596 – barrio Cristo Redentor

Hospital Fêmina

Atiende a mujeres y adolescentes a partir de los 14 años.

☎ (51) 3314-5200 **24h**

⇒ Avenida Mostardeiro, 17 – barrio Rio Branco. Para atención de violencia autoinfligida

Servicio de Urgencias Cruzeiro do Sul (PACS) **24h**

☎ (51) 3289-4046

⇒ Calle Prof. Manoel Lobato, 151

Plantão de Emergência em Saúde Mental IAPI **24h**

☎ (51) 3289-3456

⇒ Calle Três de Abril, 90 - Passo d'Areia

UNIDADES DE SAÚDE

Son 135 unidades. Acceda a las direcciones en: prefeitura.poa.br/carta-de-servicos/atencao-primaria-saude-unidades-de-saude

SEGURIDAD

DELEGACIA ESPECIALIZADA EN ATENCIÓN A LA MUJER (DEAM)

1ª DEAM 24h

☎ (51) 3288-2172

⇒ Calle Professor Freitas e Castro, 720, Palácio da Polícia, barrio Azenha

Denuncias con atención las 24 horas

☎ (51) 98444.0606 (WhatsApp)

📧 delegaciaonline.rs.gov.br

2ª DEAM

☎ (51) 3288-2537 e (51) 3288-2538

⇒ Calle Tenente Ary Tarragô, 685, barrio Morro Santana

🕒 De lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 12:00 p. m. y de 1:30 p. m. a 6:00 p. m.

BRIGADA MILITAR (BM)

Denuncias con atención las 24 horas o cuando se esté produciendo la violencia.

☎ (190) flagrante

Patrulla Maria da Penha

⇒ Solo después de la concesión de la medida cautelar y la resolución judicial.

SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA(SMSEG)

📧 prefeitura.poa.br/smsg

☎ 153 e 156

⇒ Calle João Neves da Fontoura, 91

✉ smseg@portoalegre.rs.gov.br

PATAM – Patrulla de Atención a la Mujer

☎ 153 24h e 3289-7022

🕒 De lunes a viernes, de 8:30 a 12:00 y de 13:00 a 17:30

✉ patam@portoalegre.rs.gov.br

POSTOS AVANÇADOS DA GUARDA MUNICIPAL

⇒ Parque Farroupilha (Redenção), cerca del Monumento ao Expedicionário

⇒ Parque Moinhos de Vento (Parcão), próximo da Calle Comendador Caminha

⇒ Plaza XV, próximo à Calle Voluntários da Pátria

Totens de seguridad de la Guardia Municipal

Equipos con botón de comunicación con el Centro Integrado de Coordinación de Servicios (Ceic-POA), para asistencia inmediata al peatón.

⇒ Avenida Alberto Bins

⇒ Avenida Osvaldo Aranha (cerca de Araújo Vianna)

⇒ Avenida Salgado Filho

⇒ Tramos 1 e 3 da Costa

⇒ Pop Center

⇒ Plaza da Matriz

⇒ Plaza XV

⇒ Estación de autobuses

⇒ Viaducto Otávio Rocha

Abrigo Amigo

Paradas de autobús señalizadas con servicio mediante videollamada

🕒 De 20:00 a 5:00.

PROTECCIÓN

CRAM – CENTRO DE REFERENCIA Y ATENCIÓN A LA MUJER MÁRCIA CALIXTO

Acoge y atiende a mujeres en situación de violencia en las áreas de psicología, servicio social y jurídica. Es la puerta de entrada a los albergues confidenciales.

⇒ Avenida João Pessoa, 1.105, Sala 103 A - Farroupilha

🕒 De lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 6:00 p. m.

☎ (51)3289.51.10

✉ cram@smdh.prefpoa.com.br

COORDENADORIA DOS DIREITOS DA MULHER (CDM/SMIDH)

⇒ Avenida João Pessoa, 1.105, Sala 204 - Farroupilha

🕒 De lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 6:00 p. m.

☎ (51) 3289.51.01

SERVICIOS JURIDICOS

JUIZADOS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA

Juzgado de Violencia Doméstica y Familiar del Foro Central de Porto Alegre

- ⇒ Foro Central I - avenida Aureliano de Figueiredo Pinto, 10, Torre B, 3º piso
- 🕒 De lunes a viernes, de 12:00 a 19:00.

1º JUZGADO

- 📞 (51)3210-6668 / (51) 9 9798-8111
- ✉ frpoacent1vdfam@tjrs.jus.br

2º JUZGADO

- 📞 (51) 3210-6650 / (51) 99987-8760
- ✉ frpoacent2vdfamm@tjrs.jus.br

Plantón del Foro de Puerto Alegre

- ⇒ Aureliano de Figueiredo Pinto, s/n, sala B - 213, 2º piso – Foro Central
- 📞 (51) 3210-6574

Proyecto Borboleta (Mariposa)

- ⇒ Plantón del Foro Central I de Porto Alegre - Avenida Aureliano de Figueiredo Pinto, 10, Torre B, 3º piso
- 📞 (51) 9 9876-2720
- ✉ projetoborboleta@tjrs.jus.br

MINISTÉRIO PÚBLICO

Fiscalía Especializada en la Lucha contra la Violencia Doméstica y Familiar contra las Mujeres de Porto Alegre

- ⇒ Calle Santana, 440, 8º piso, barrio Santana
- 🕒 De lunes a viernes, de 12:00 a 19:00.
- 📞 (51) 3295-8585
- 🌐 www.mprs.mp.br
- ✉ promotoriadamulherpoa@mprs.mp.br

Centro de acogida al las víctimas/Espacio Bem-Me-Quer

- ⇒ Avenida Aureliano de Figueiredo Pinto, 80, Planta Baja, Barrio Praia de Belas, Porto Alegre/RS (Torres Gêmeas)
- 🕒 De lunes a viernes, de 12:00 a 19:00.
- 📞 (51) 9-9877-9876 / (51) 3295-1410
- Ramais 1410/2229/1824/1443
- ✉ bemmequerpoa@mprs.mp.br

DEFENSORIA PÚBLICA ESTATAL

Atención en el Foro Central

Plantón de atendimento

Para solicitar medidas de protección urgentes; acompañamiento en las audiencias, derivación a la red de protección a la mujer y atención de acogida con un equipo multidisciplinario.

- ⇒ Edifício I, Avenida Aureliano de Figueiredo Pinto, 10, Torre A, Sala 215, 2º piso
- 🕒 De lunes a viernes, de 13:00 a 19:00.
- 📞 (51) 2136-0048
- ✉ violenciadomestica@defensoria.rs.def.br

Unidad móvil 1.ª DEAM

- ⇒ Av. Professor Freitas e Castro, 701, Azenha, Porto Alegre/RS

Núcleo de Defesa da Mulher

- ✉ nudem@defensoria.rs.def.br

Alô Defensoria

- 📞 129, de segunda a sexta-feira, das 12h às 19h

Atención al Agresor

- ⇒ Calle Múcio Teixeira, 110, Barrio Menino Deus, Porto Alegre/RS

COMDIM – CONSEJO MUNICIPAL DE LOS DERECHOS DE LA MUJER – DE PORTO ALEGRE

- ✉ comdimportoalegre@gmail.com

OTROS SERVICIOS

ASISTENCIA SOCIAL

Los Centros de Referencia de Asistencia Social (CRAS) y los Centros de Referencia Especializados de Asistencia Social (CREAS) de Porto Alegre están capacitados para recibir denuncias de situaciones de violencia y proporcionar la orientación necesaria. Direcciones en el sitio web:

 prefeitura.poa.br/smas

CONSEJOS TUTELARES

PARA CASOS EMERGENCIALES

⇒ Calle Fernando Machado, 657, Centro Histórico

OTROS CASOS

- ⌚ Atención por la noche, sábados, domingos y días festivos
- ⌚ (51) 3289-8485/-2020 / -8426
- ✉ plantaoct@portoalegre.rs.gov.br

CENTRAL DE LIBRAS

Todos los servicios del Ayuntamiento de Puerto Alegre cuentan con los servicios de intérpretes de lengua de señas brasileña a través de la Central de Libras.

- ⌚ (51) 8016-9060 (WhatsApp)
- ⌚ De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m

CENTRO DE REFERÊNCIA EM DIREITOS HUMANOS (CRDH)

⇒ Secretaría Municipal de Inclusión y Desarrollo Humano, Avenida João Pessoa, 1105 – Farroupilha

⌚ 0800 6420-100 **24h**

ESCUCHA LILÁS

Canal de atención a las mujeres, orientación jurídica, psicológica y social.

- ⌚ De lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 6 p. m.
- ⌚ 0800 5410-803

OTRAS ORGANIZACIONES

Instituto da Mama do Rio Grande do Sul (IMAMA)

- ⌚ Núcleo de Relacionamento con el Paciente: (51) 99403.4249

Grupo Marias

- ⌚ (51) 99939-6005
- ⌚ De lunes a viernes, de 8:30 a 11:30 y de 13:30 a 16:30. Sábados, de 8:30 a 11:30

Grupo Projeto Surfar

- ⇒ Calle Boreborema, 687 e 691, barrio Partenon
- ⌚ (51) 98401-7604
- ⌚ Miércoles, de 14:00 a las 17:00

Themis - Gênero, Justiça e Direitos Humanos

- ⌚ (51) 3212.0104
- ✉ Institucional: themis@themis.org.br
- ⌚ Casos de violencia: atendimentoviolenca@themis.org.br



Sant sèvis pou fanm, ouvè
24è pou tout Brezil, ki bay
oryantasyon ak referansman.



**Prefeitura de
Porto Alegre**

prefeitura.poa.br

APOYO



**UNHCR
ACNUR**
Agência da ONU para Refugiados

ajuda.acnur.org