

ANEXO A – TERMINOS DE REFERENCIA ITB/2019/069

Descripción del servicio

Bajo el objetivo de un Contrato Marco con duración inicial de dos años, con posibilidad de extensión a un año para los servicios de hospedaje, alimentos, coffee break, salones, equipo de sonido requeridos para hospedar a personas de interés del ACNUR reubicadas a Guadalajara, Jalisco dentro del programa de integración local.

Categoría de Hoteles

Los hoteles interesados en participar en el presente proceso deberán estar dentro de la categoría de dos o tres estrellas.

Ubicación de hoteles

Los hoteles interesados en participar en el presente proceso deberán estar ubicados a un radio menor de 5 kilómetros de la Calle Calderón de la Barca 468A, Arcos Vallarta, 44150 Guadalajara, Jal.

Cantidades y servicios a contratar (Servicios estimados para 3 años)

La descripción y cantidad de los servicios se indican en el Anexo C – Forma Financiera de la Oferta. Tenga en cuenta que las cifras han sido incluidas con el fin de que los postores sepan cuáles son los requisitos previstos. No constituyen ningún tipo de compromiso por parte del ACNUR de adquirir dicha cantidad.

Estimaciones de necesidades anuales:

Habitaciones	Noches 2019	Noches 2020	Noches 2021	Noches 2022
Habitaciones sencillas	598	2.393	4.786	4.786
Habitaciones dobles	1.137	4.547	6.701	6.701
Habitaciones cuádruples	419	1.675	2.393	2.393
Restaurante	Personas 2019	Personas 2020	Personas 2021	Personas 2022
Desayunos	7.000	28.000	56.000	56.000
Comida	6.000	24.000	48.000	48.000
Cena	6.000	24.000	48.000	48.000
Sala de Juntas	Eventos 2019	Eventos 2020	Eventos 2021	Eventos 2022
	90	180	180	180

Requisitos mínimos del Hotel

Los hoteles interesados en participar en el presente proceso deberán contar con los siguientes requisitos:

a) Habitaciones

- Contar con una capacidad de mínima de 40 habitaciones
- Contar con habitaciones sencillas (1 persona)
- Contar con habitaciones dobles (2 personas)
- Contar con habitaciones cuádruples (4 a 5 personas)
- Todas las habitaciones deben tener baños y duchas individuales.
- Las habitaciones deben tender aire acondicionado y/o calentadores
- Las habitaciones y las aéreas comunes deben ser limpias y en buen mantenimiento

b) Restaurante

- Deberá contar con un restaurante con una capacidad de recepción de mínimo **165** personas para el suministro de alimentos: Desayuno, comida, cena con bebidas incluidas.

c) Sala de Juntas

- Deberá contar con un salón (es) con capacidad máxima de al menos 70 personas en montaje auditorio, equipados con equipo de sonido con un micrófono alámbrico con posibilidad de renta de dos micrófonos inalámbricos, deberá contar con portarotafolios que incluya un bloc de hojas, pantalla de 40-60", proyector y micrófonos inalámbricos extras.

Los servicios deseables:

- Zona o espacio de abordaje y/o desembarque de pasajeros que viajan en autobuses y/o vehículos tipo van (anexar fotos)
- Servicios de Wifi incluidos en el precio
- El agua debe ser potable para consumo humano

Otras Características

Seguridad: El hotel debe tener cámaras de seguridad en las áreas comunes.

Facturas y reportes

El contratado debe entregar las facturas junto con el estado de cuenta que incluya el número de habitaciones, el número de la orden de compra, describiendo detalladamente la cantidad de alimentos y salones proporcionados durante el taller o reunión contratada.

Términos de pago y facturación

El pago se realizará durante los primeros 30 días naturales después de haber recibido satisfactoriamente los servicios por parte del ACNUR y tras haber recibido la factura.

Vigencia del Contrato Marco

Julio 2019 al Julio 2021 – Con posibilidad de extensión de 1 año