

Anexo A

Términos de Referencia

CONVOCATORIA: N.º: RFP/2020/ACNUR/126

ACNUR- para el establecimiento de Contrato Marco(s) para provisionar los servicios de elaboración de estudio(s) de la escala salarial de organizaciones civiles con enfoque humanitario para el ACNUR en México.

1 introducción

1.1 Antecedentes

ACNUR, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, es una organización global dedicada a salvar vidas, proteger los derechos y crear un mejor futuro para los refugiados, las personas desplazadas y personas apátridas.

ACNUR actualmente implementa sus proyectos en México trabajando con distintas organizaciones locales e internacionales. En consulta con la UNHCR-NGO Network Organizations Group, ACNUR se guía por los principios de una contribución razonable para los costos del personal que reflejen al mercado de trabajo actual y con transparencia para establecer una escala de contribución para los socios.

Para asegurar estos principios, el presente estudio establecerá una base armonizada para ACNUR y las contribuciones a los costos del personal de socios en México.

1.2 Objetivos

1. Recolectar y analizar datos de perfiles de puestos de trabajo, salarios, estructuras, beneficios y prestaciones del mercado laboral mexicano de organizaciones no gubernamentales de acuerdo con las leyes laborales. Elaborar un análisis comparativo de la compensación económica del personal, incluyendo salarios y beneficios, de organizaciones locales y organizaciones de la misma naturaleza y con las mismas funciones en México.
2. Formular propuestas y definir escala salarial que ayude a ACNUR a establecer un correcto y consistente nivel de contribución hacia los costos de personal de los socios con un enfoque sistemático; tomando en consideración las leyes locales de trabajo, impuestos, seguridad social y prestaciones para el personal, considerando la siguiente categorización:

Categoría de personal	Posiciones
A	Apoyo (Guardias, Conductores, Asistentes y apoyo ocasional, etc.)
B	Asistentes Junior (Recepcionistas, Captura de Datos, etc.)
C	Asistentes Senior (Asistentes Senior de Finanzas, Asistentes de Programa, Enfermeras, Trabajadores Sociales, etc.)
D	Oficiales Senior (Doctores, Ingenieros, Oficiales de Programa, etc.)
E	Puestos Gerenciales (Gerentes, Directores, Presidentes, etc.)

2. Requerimientos

2.1 Ámbito de trabajo y metodología

- Conducir un estudio del mercado laboral enfocado en organizaciones de la sociedad civil, locales e internacionales trabajando en México; considerando el tamaño y operaciones de las organizaciones (basado en los costos de operaciones, número de personal, etc.) de diferentes sectores, regiones y áreas de trabajo. El estudio debe de incluir los siguientes componentes y elementos:
 - Información del mercado laboral con base en la escala laboral.
 - Salarios fijos.
 - Beneficios de acuerdo con lo definido por la ley laboral mexicana (bono de transporte, vacaciones, retiro, seguro de gastos médicos, seguro social y políticas como maternidad y enfermedad)
- Análisis de datos de organizaciones seleccionadas y las contribuciones actuales de ACNUR a costos de personal de los socios.
- Establecer una escala de salarios por funciones y grado tomando en cuenta responsabilidades y funciones. Asegurando que los puestos de trabajos evaluados son comparables y están basados en niveles similares de funciones y grados.
- Elaborar un ejercicio de análisis de perfiles de trabajo, estructura organizacional, contenido, crecimiento y cualificaciones.

2.2 Localidades

Teniendo en cuenta las diferencias de los costos de vida en diferentes partes del país, se pide levantar la información de las siguientes ciudades:

- Tijuana, Ciudad Juarez, Monterrey, Saltillo, Ciudad de México, Aguascalientes, Guadalajara, Acayucan, Tenosique, Palenque, San Cristóbal de las Casas y Tapachula.
Se deberá realizar el comparativo con mínimo dos organizaciones no gubernamentales locales, y una internacional, hasta un máximo de cuatro organizaciones en cada una de las ciudades anteriormente mencionadas.

2.3 Entrega

La entrega será:

- **Vía digital:** El email será proporcionado al momento de la adjudicación.

2.4 Documentos Entregables

1. Un reporte comprensivo de los resultados del sondeo elaborado; acompañado de un análisis comparativo de las estructuras organizacionales, incluyendo salarios y beneficios de las organizaciones locales e internacionales y de otras organizaciones de naturaleza similar en el mercado mexicano.
2. Recomendación de la escala salarial en salario bruto y neto por funciones.
3. El reporte debe incorporar información específica y relevante de la ley laboral mexicana (resumen de la ley laboral, impuestos y otras obligaciones) específicas a las organizaciones no gubernamentales para ser usada por ACNUR y por las organizaciones.

2.5 Tiempo de entrega:

Se estima un tiempo de entrega de los reportes de 7 semanas por estudio.

2.6 Formato Entregables:

- Los archivos que se envíen en borradores deben proporcionarse en:
 - WORD (.docx), EXCEL (.xlsx)
- Los archivos finales que se recibirán deben estar en los siguientes formatos:
 - **PDF y EXCEL.**
- Pueden venir en un archivo comprimido los archivos enviados tipo *.ZIP (Ejemplo: Archivo.ZIP)

2.7 Idioma de entregables:

- Los entregables deben ser en idioma **español.**

2.8 Cronograma de trabajo propuesto:

Referencia	Descripción proceso	Período						
		Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7
1	Preparación y Metodología							
2	Recolección de datos							
3	Recolección de datos							
4	Análisis de datos							
5	Entrega del borrador del reporte a ACNUR							
6	Entrega final del reporte a ACNUR (en español)							

Descripción de cada proceso a continuación:

1. Preparación y Metodología: selección de organizaciones y ubicaciones, discusión de parámetros de trabajo y metodología con ACNUR- **Semana 1**
2. Recolección de datos: análisis de las leyes laborales mexicanas (resumen de la ley laboral, impuestos, otras obligaciones y prácticas existentes). – **Semana 2**
3. Recolección de datos: recolección de datos de compensaciones y beneficios.
-**Semana 3 y 4**
4. Análisis de datos: Análisis de datos recolectados y elaboración de escalas armonizadas de salarios por regiones o ciudades, tipo de organización y posiciones. - **Semana 5**
5. Entrega del borrador del reporte a ACNUR- semana 6
6. Entrega final del reporte a ACNUR (en español) – semana 7

2.9. Duración de Contrato y Número de Estudios requeridos:

El ACNUR puede adjudicar un contrato marco(s) con una duración inicial de un (1) año, con la posibilidad de ampliarlo durante un período adicional de un (1) año. Los adjudicatarios deberán mantener en vigor el modelo de precios ofrecido todo el tiempo que dure el contrato.

Los requisitos anuales estimados del ACNUR son de un (1) estudio de la escala salarial de organizaciones civiles con enfoque humanitario para el ACNUR en México.