

## La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados

### ANEXO A - Términos de Referencia de la Solicitud de Propuesta: RFP/ACNUR/MEX/2021/154

### **Para el establecimiento de Contrato Marco para la tercerización de servicios especializados de RH (*contratación y administración de personal*) para la implementación de actividades programáticas del ACNUR en México.**

#### Condiciones Técnicas sobre la presentación de la Propuesta

#### **Antecedentes**

El Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados – ACNUR, es una agencia creada en 1950 por la Asamblea General de Naciones Unidas que tiene el mandato de dirigir y coordinar la acción internacional para la protección de los refugiados a nivel mundial. Su objetivo principal es salvaguardar los derechos y el bienestar de los refugiados, garantizar que todos puedan ejercer el derecho a solicitar asilo en otro Estado y a disfrutar de él, identificar soluciones duraderas para los refugiados, tales como la repatriación voluntaria en condiciones dignas y seguras, la integración en la sociedad de acogida o el reasentamiento en un tercer país. Para más información, puede ingresar a la página [www.acnur.org](http://www.acnur.org) o [www.unhcr.org](http://www.unhcr.org).

En México, entre otras actividades, el ACNUR trabaja brindando apoyo y asesoría técnica a las autoridades mexicanas y a las organizaciones de la sociedad civil en materia de asilo y determinación de la condición de refugiado. El ACNUR también trabaja con las autoridades mexicanas relevantes para la identificación de personas con necesidades de protección internacional, particularmente en la identificación y protección de grupos especiales como niños, niñas y adolescentes refugiados no acompañados o separados, víctimas de trata de personas, así como personas apátridas. En conjunto con organizaciones de la sociedad civil mexicana, el ACNUR también apoya el fortalecimiento de mecanismos e iniciativas que promuevan y faciliten el acceso de las personas a los procedimientos de asilo existentes y la integración de los refugiados y apátridas en México.

Frente al desplazamiento forzado ocasionado por la situación de violencia y persecución en los países del Norte de Centroamérica” (NCA), el cual ha causado un incremento en el número de solicitudes del reconocimiento de la condición de refugiado en México, el ACNUR, algunas instituciones de gobierno y las organizaciones de la sociedad civil están impulsando distintas acciones concretas para fortalecer la protección internacional de las personas refugiadas en México.

#### **Objetivo**

El ACNUR busca contratar los servicios de una compañía que preste servicios especializados acorde a la reciente reforma a la Ley Reglamentaria de la Fracción XIII Bis del Apartado B, del Artículo 123 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de Subcontratación Laboral, para la atención, apoyo en trámites legales, seguimiento y apoyo en la integración de las personas con necesidades de protección internacional. Se requiere que la empresa cuente con personal capacitado para la prestación de sus servicios profesionales en la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados, la Secretaría de Relaciones Exteriores, las Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes a nivel nacional, estatal y municipal y en los distintos albergues con los cuales el ACNUR tiene una colaboración cercana para asegurar la atención y el seguimiento de personas que requieren de protección internacional. Es importante mencionar que **la compañía deberá tener**

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

**alcance en todo el país**, caso ACNUR, el gobierno y los albergues necesiten sus servicios en otras localidades.

### **Justificación**

Para el apoyo a las autoridades mexicanas y a las organizaciones de la sociedad civil el ACNUR ha venido financiando y espera financiar en el futuro el apoyo para incrementar las capacidades técnicas y operativas para una mejor atención de Personas de Interés del ACNUR.

### **Descripción del proyecto:**

El ACNUR espera concluir un acuerdo con una empresa de servicios especializados que pueda encargarse de la atención y seguimiento a Personas de Interés del ACNUR y que también puedan apoyar el fortalecimiento operativo de las instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil en todo el territorio mexicano a través de personal capacitado que pueda hacer los procesos de atención más eficientes.

La compañía será corresponsable de la selección y responsable de la contratación de su personal, y en ese marco será responsable del cumplimiento de todas las obligaciones y responsabilidades que de acuerdo con la legislación mexicana corresponden al empleador.

En el marco del contrato, la empresa quedará obligada a proveer a la entidad pública o a las organizaciones que la Oficina de ACNUR México indique, el personal idóneo para la atención de la Población de Interés. Esto incluye:

1. La empresa de servicios especializados deberá de proporcionar o poner a disposición trabajadores que se encuentren bajo su dependencia en beneficio de la contratante para ejecutar los servicios especializados de acuerdo a la Ley Federal del Trabajo y del Acuerdo por el que se dan a conocer las disposiciones de carácter general para el registro de personas físicas o morales que presten servicios especializados o ejecuten obras especializadas a que se refiere el artículo 15 de la Ley Federal del Trabajo.
2. A través de la identificación de necesidades de atención y el desarrollo de un Plan de Trabajo para cada una de las organizaciones beneficiarias, se plasmará el personal requerido, así como las capacidades requeridas de cada perfil para que fortalezcan así las labores de las instituciones gubernamentales y de la sociedad civil.
3. La empresa de servicios especializados deberá contar con el registro del padrón público ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
4. Presentar evidencia de que su personal cuenta con las capacidades técnicas y/o que ha sido seleccionado a través de un proceso de selección abierto. Deberá compartir evidencias de dicho proceso (medios de difusión de la convocatoria para la selección, listado de candidatos postulados a la vacante y una lista de los preseleccionados conforme al cumplimiento de los perfiles de la vacante, que incluya los CV).
5. De acuerdo a los perfiles que se requieran para la atención y seguimiento a Personas de Interés, la empresa de servicios especializados deberá elaborar una propuesta de formulario de entrevista y de evaluación o entrevista psicológica, que serán revisados y aprobados por la parte contratante (ACNUR, previa consulta de la entidad pública u de la sociedad civil concernida) para asegurar que el personal cuenta con el perfil requerido para la implementación del proyecto.
6. La empresa de servicios especializados se encargará de citar a los candidatos preseleccionados para la realización de las entrevistas, que se efectuarán conjuntamente con la parte contratante y la institución en la cual el candidato ejercerá sus funciones, para efectos de su selección. A los candidatos preseleccionados para colaborar en el proyecto se les debe solicitar el Certificado de no antecedentes penales, verificar que no tengan vínculos de parentesco hasta el segundo grado inclusive (padres, hermanos/as, hijos/as) o vínculo

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

matrimonial o de convivencia (esposo/a, concubino/a) con personal de la COMAR, de la Secretaría de Relaciones Exteriores, del Sistema Nacional DIF o dentro de alguna de las organizaciones de la sociedad civil, según corresponda, y comprobación de referencias laborales y académicas.

7. La selección final de los candidatos(as) se hará de manera conjunta entre la empresa de servicios especializados, el ACNUR y la institución en la cual el candidato prestará sus servicios,. Una vez seleccionada la persona para llevar a cabo sus servicios, la empresa de servicios especializados contará con máximo siete (7) días hábiles, para la elaboración del contrato. Todos los trabajadores de la empresa deberán de contar con las prestaciones de ley obligatorias, excepto si el trabajador presta servicios bajo el esquema de honorarios.

Sin perjuicio de lo anterior, la institución en la cual los candidatos ejercerán funciones podrá solicitar, previo acuerdo de la parte contratante, la contratación directa, sin proceso de selección, de candidatos específicos que identifique para determinados perfiles. Lo anterior tiene por objeto, fundamentalmente, que la COMAR pueda contratar personal que ha previamente prestado servicios en esa institución.

El licitante debe compartir en electrónico los siguientes documentos al ACNUR por la parte contratante:

- Copia del documento emitido por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social que acredite la inscripción en el Padrón Público de Contratistas de Servicios Especializados u Obras Especializadas.
  - Carta de recomendación de proyectos similares, contratos y/o certificaciones que demuestren la capacidad de la empresa para proveer los servicios.
  - RFC
  - Acta constitutiva
  - Identificación del Representante Legal
  - Carátula de cuenta bancaria.
8. Encontrarse al corriente con sus obligaciones fiscales y de seguridad social.
  9. Mantener vinculadas a las personas que participan en el proyecto al sistema de seguridad social y/o póliza de gastos médicos, como lo indica la ley mexicana para el tipo de contratación que establece la empresa de servicios especializados con su personal.
  10. Contar con personal que tenga la experiencia y el perfil para llevar a cabo el proyecto. El ofertante deberá hacerse responsable de la contratación y de los documentos relacionados con la seguridad social, prestaciones de ley, licencias, permisos, vacaciones, etc.
  11. Asumir la contratación, organización, orientación técnica y control del personal que estará brindando el servicio especializado, comprometiéndose a cumplir con las normas laborales y de seguridad existentes. Nada de lo contemplado en el contrato con la compañía responsable de la contratación de personal podrá interpretarse como el establecimiento o creación de un vínculo o relación contractual entre el personal que se contrate y el ACNUR. Este personal no podrá considerarse, en modo alguno, miembro del personal del ACNUR. Los contratos de trabajo que el contratista suscriba con el personal para prestar el servicio, deberán tener una duración mínima igual a la duración del contrato a suscribir. El contratista deberá entregar copia de estos documentos al ACNUR antes de la iniciación de actividades. La empresa de servicios especializados deberá asegurar que se incluyan cláusulas de confidencialidad en los términos que el ACNUR defina en los contratos de aquel personal que participe en el desarrollo de los proyectos. Así mismo la empresa de servicios especializados deberá contemplar la sujeción a las reglas éticas de la función pública en México, y contener cláusulas de movilidad (vinculadas a la ejecución temporal de funciones en otras zonas del país).
  12. La Empresa realizará una propuesta legal relativa a la naturaleza y características que deberán tener los contratos individuales, tomando en consideración que el personal seleccionado por la empresa para ejercer sus funciones en cada uno de los proyectos (Ya sea con sector público o sociedad civil) y que se espera que sus contratos contengan las



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

prestaciones mínimas de ley, al menos idénticos beneficios que los que provee a sus funcionarios la institución en la cual ejercerán funciones, en materia de vacaciones, horas extraordinarias o compensatorias, y viáticos. Por lo tanto, es esencial dentro de los requerimientos de la Empresa, que ésta tenga mínimo 3 años de experticia técnica en materia de derecho laboral. El seguimiento al tiempo extra, vacaciones y de más será responsabilidad de la empresa a contratar.

13. Asistir y participar en reuniones que programe el supervisor asignado por ACNUR, con el fin de convenir acciones conjuntas en torno a la prestación del servicio; efectuar los correctivos del caso, a fin de mejorar continuamente la prestación del servicio.
14. Entregar a las personas contratadas, con copia del supervisor del Contrato, en un término máximo de 5 días hábiles, el desprendible correspondiente con el claro desglose de pago.
15. Todos los pagos de remuneraciones y beneficios al personal asignado al servicio deberán ser hechos por la empresa adjudicada, en tiempo y forma (pago mensual a más tardar el 5 to día hábil siguiente al mes trabajado) y en ningún caso será responsabilidad del ACNUR ni de la institución en la cual la persona preste funciones. No se aceptará que la empresa solicite envío/recepción de documentación, listas de asistencia, etc. al ACNUR.
16. El pago de remuneraciones no podrá en caso alguno quedar condicionado a motivos administrativos o falta de recepción de documentos. No se podrá aducir falta de liquidez para realizar el pago de la remuneración correspondiente al personal o de las prestaciones a las que haya lugar.
17. ACNUR se reserva el derecho de solicitar la remoción de cualquier persona que incumpla sus funciones o que ocasione conflictos. ACNUR podrá solicitarlo de manera espontánea o previa solicitud de la institución en la cual la persona presta servicios.

**A continuación, encontrarán los perfiles de personal y los salarios establecidos para la propuesta financiera.**

<b>Categoría de Personal</b>	<b>Rango salarial bruto MXN</b>
A. Personal de Apoyo (Guardias, asistentes, choferes, trabajadores ocasionales, auxiliar de limpieza, auxiliar general, cocinero(a), etc.)	1,000.00 - 9,999.00
B. Asistentes junior (Asistentes, asistentes administrativos, soporte técnico, paralegales, recepción, ingreso de datos, secretarías, etc.)	10,000.00 - 14,999.00
C. Asistentes Senior (Asistentes financieros senior, oficiales de programa, enfermeras, trabajadores sociales, enlaces, asistentes, etc)	15,000.00 - 19,999.00
D. Oficial Senior (Oficiales de programas senior, médicos, Ingenieros, abogados, psicólogos, jefaturas, coordinadores, etc)	20,000.00 - 29,999.00
E. Gerentes (Líderes de equipo, gerentes senior, directores asistentes, subdirecciones, etc. )	30,000.00 - 49,999.00
F. Otros altos perfiles	50,000.00 - 100,000.00

**\*\*Se requiere en el Anexo C, Formato financiero:** Los licitantes deberán desarrollar en su propuesta los conceptos, costos e impuestos, que apliquen bajo las siguientes modalidades de contratación que se solicitan, conforme a los requerimientos que designe la ley de México, para cada caso.

**\*\*\*\*En la Propuesta Financiera deberá incluir el desglose de costo de administración de contratos y reclutamiento (para el personal nuevo).**



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

## Supervisión y Logística

- La supervisión del personal contratado a través de la compañía seleccionada será realizada por personal de COMAR acuerdo a protocolos que se definirán oportunamente.
- La supervisión del contrato que se derive de este proceso será realizada por el/la Oficial de programa ACNUR en coordinación con COMAR.
- Se establecerán reuniones periódicas de coordinación entre la empresa seleccionada, COMAR y el ACNUR para evaluar los avances del servicio brindado.

## Forma De Pago

Los pagos a la Compañía se realizarán en moneda local y serán desembolsados en un periodo máximo de 30 días, después de recibido y aprobados los productos entregables según el periodo de cumplimiento abajo detallado.

Forma de Pago	Productos
Doce (12) pagos que serán desembolsados mensualmente una vez que el servicio se haya otorgado y haya sido evaluado tanto por el ACNUR y la entidad con la que se lleva a cabo el proyecto.	<b>**Recepción satisfactoria del servicio, así como la presentación de un informe, según lo establecido en la sección de reporte y seguimiento.</b>  <b>**Presentación de factura</b>

## Duración del contrato

Se propone firmar un contrato marco por un período inicial de 2 años, renovable de acuerdo al desempeño de la compañía por 1 año más.

## Reporte y seguimiento

Un sistema de reporte y seguimiento para la presentación:

- Mensualmente se debe presentar un informe de novedades y transferencias de los pagos de toda la plantilla del personal contratado.
- Según el tipo de contratación, se debe presentar mensualmente el soporte de pago de las obligaciones patronales (IMSS, AFORE, INFONAVIT y demás prestaciones e impuestos que procedan para cada uno de contratos). Adicionalmente, se debe presentar el soporte de pago de póliza de gastos médicos.
- Registrar y reportar las nuevas contrataciones realizadas en el marco del contrato. Esto incluye contar con evidencia física de la contratación realizada (ver punto 5 de la descripción del proyecto).

## Respeto de la legislación nacional

Todas las transferencias y otros servicios ofrecidos deben estar en conformidad con el marco regulatorio de México en relación con licencias de operación otorgadas por el Gobierno, impuestos, identificación de usuarios, leyes contra lavado de activos, sanciones anti-terroristas e internacionales, así como leyes relacionadas con la protección de datos personales.



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

### **Solución de controversias**

Cualquier disputa, controversia o reclamo que surja o esté en conexión con el contrato estará gobernado exclusivamente por el Artículo 18 de las Condiciones Generales de ACNUR para la provisión de servicios.

La interpretación, construcción y desempeño del Contrato estará gobernado por principios generales de derecho internacional de comercio, excluyendo aquellas reglas que se escoja estarán sujetos a las leyes de la jurisdicción donde se firma el contrato.

### **Privilegios e inmunidades**

El proveedor de servicios reconocerá y aceptará que ACNUR, sus propiedades, fondos, activos, así como sus oficiales y consultores gozan de privilegios e inmunidades provistos por la Convención de 1946 sobre Privilegios e Inmunidades de Naciones Unidas. La cuenta de ACNUR gozará de privilegios e inmunidades.