

## ANEXO A

### Términos de Referencia

Ref: RFP/MEX/2022/091

Contrato(s) Marco(s) para la provisión de Servicio de Seguridad Privada para oficinas ACNUR y la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) en Nuevo León, Coahuila y Baja California

#### 1. DESCRIPCIÓN

Bajo el objetivo de establecer un Contrato Marco con vigencia de un **(1) año** con posibilidad de extensión **de 1 año más**; (1+1). La oficina del ACNUR en México solicita a proveedores calificados a cotizar el suministro del servicio de elementos de guardia de seguridad privada más equipo para las oficinas establecidas en los siguientes lugares de México para oficinas de ACNUR y COMAR en los siguientes **LOTES**:

LOTE	Estado	CIUDAD
1	Nuevo León	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR Monterrey, Nuevo León</li> </ul>
2	Coahuila	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR Saltillo, Coahuila (2 oficinas).</li> <li>COMAR Saltillo, Coahuila</li> </ul>
3	Baja California	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR Tijuana, Baja California</li> </ul>

#### 2. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO

##### a) Lugar de Servicio y cantidad de elementos por sitio

Dado que la presente solicitud de propuesta se compone de servicios para varias ciudades de la república el mismo oferente puede enviar su oferta a cada uno de los LOTES. El mismo postor se le podrá adjudicar uno o varios LOTES en el cual participe. En este caso, el ACNUR se reserva el derecho de comprobar su capacidad para realizar los servicios en varios destinos al mismo tiempo.

**IMPORTANTE:** Tenga en cuenta que un postor puede participar en un LOTE si cubre como **mínimo una (1)** instalaciones de la lista mencionada. Favor de mencionarlo en su oferta técnica.

- Se requiere de los siguientes números de elemento de seguridad por cada oficina, que realicen actividades de vigilancia y resguardo de los bienes de las oficinas, así como actividades en pro de la seguridad del personal y Personas del Interés para el ACNUR que acuden a las oficinas:

LOTE	ZONA	CIUDAD	Cantidades estimadas anuales
1	Nuevo León	· ACNUR Monterrey, Nuevo León	2
2	Coahuila	· ACNUR Saltillo, Coahuila (Biblioparque)	1
		· ACNUR Saltillo, Coahuila	1
		· COMAR Saltillo, Coahuila	1
3	Baja California	· ACNUR Tijuana, Baja California	2

**NOTA:** Tenga en cuenta que las cifras han sido incluidas con el fin de que los postores sepan cuáles son los requisitos previstos. No constituyen ningún tipo de compromiso por parte del ACNUR de adquirir dicha cantidad. Las cantidades pueden variar y dependerán de los requisitos reales y de los fondos disponibles que se rigen por la emisión de cada una de las órdenes de compra en virtud de esta solicitud.

**b) Supervisor**

- Se deberá asignar un supervisor/a responsable para la atención de la cuenta que visite con regularidad el sitio para asegurar que el trabajo se desarrolla de acuerdo con las indicaciones que el personal recibe y que puedan indicar los trabajos correctivos necesarios.

**c) Turnos por sitio**

- Turno dependiendo cada oficina de ACNUR y COMAR como mencionado a continuación por LOTE:

LOTE	ZONA	CIUDAD	Turno por sitio	Detalla de horario
1	Nuevo León	ACNUR Monterrey, Nuevo León	Lunes a viernes de 8.00 am a 20:00hrs	12 horas diarias (incluye media hora de comida)
2	Coahuila	ACNUR Saltillo, Coahuila (Biblioparque)	lunes a viernes de 8:30 a 17:30 hrs	9 horas diarias (incluye una hora de comida)
		ACNUR Saltillo, Coahuila	lunes a viernes de 8:30 a 17:30 hrs	9 horas diarias (incluye una hora de comida)
		COMAR Saltillo, Coahuila	lunes a viernes de 7:00 hrs a 19:00 hrs	12 horas diarias (incluye una hora de comida)
3	Baja California	ACNUR Tijuana, Baja California	Lunes a viernes de 8.00 am a 18:00 hrs	10 horas diarias, incluye una hora de almuerzo

**d) Uniforme**

- El personal operativo deberá presentarse un uniforme proporcionado por la empresa.

**e) Equipo requerido**

- Deberán contar con equipo de radiocomunicación y equipo defensivo ( silbato, lámpara sorda de baterías, detectores de metal, entre otros.)

**f) Capacitación**

- Los elementos asignados deberán contar con capacitación formal en:
  - Técnica de autodefensa
  - Uso mínimo de fuerza
  - Respuesta a incidentes de peligros naturales
  - Seguridad ocupacional, todo tipo de emergencias, sobre todo amenaza de bomba.
  - Prevención y respuesta a los incendios
  - Comunicaciones
  - Control de acceso
  - Revisión de visitantes
  - Primeros auxilios.
  - Código de Conducta ONU

**g) Tareas diarias**

- Realizar un adecuado control y registro de acceso de las personas de interés para el ACNUR y visitantes que acuden a las oficinas, a fin de evitar filtraciones de armas blancas, valiéndose de un detector de metales de mano, confirmando siempre con staff de las oficinas el ingreso de cualquier persona.

- Resguardar en todo momento la integridad del staff, las personas de interés para el ACNUR y activos de las oficinas.
- No permitir el acceso a personas que representen un riesgo para el resto de la población.

**h) Monitoreo**

- La empresa ofertante debe contar con un sistema de monitoreo en la zona y formatos de bitácora para reportes diarios

**i) Seguro**

- Cumple con las condiciones de seguro de cobertura amplia para ofrecer el servicio de seguridad privada.

**j) Reemplazo de elemento**

- Capacidad de reemplazar en un máximo de 1 hora a la persona que suministre el servicio contratado, en caso de ausencia sin previo aviso. Asignar personal fijo para el servicio requerido, evitando la rotación de personal en la manera posible.

**k) Prestaciones mínimas**

- Capacidad de brindar a su personal las prestaciones mínimas que marca la ley mexicana durante la vigencia del contrato. (Prestaciones y Seguridad Social previstas en la Ley Federal del Trabajo (salario, vacaciones, prima vacacional, aguinaldo, INFONAVIT, seguro social, etc.).

**l) Permiso para proporcionar servicios de seguridad privada certificado por los Estados donde se encuentran las oficinas donde se participará.**

- Comprobante de que puede proveer el servicio de seguridad privada en los estados donde se participará, proporcionar copia del permiso/certificado **(Se necesitan ambos permisos, Federal y Estatal. Si la empresa de seguridad va a prestar servicios en más de un estado, requeriría el permiso Federal además de los permisos Estatales (locales). Si solo lo hará en alguna instalación en determinada entidad, bastaría el permiso Estatal. Para algunos estados, como Leon o Guanajuato, se requeriría una autorización Municipal).**

**m) Comprobante de servicios de seguridad privada a otras empresas.**

- Comprobantes o cartas de recomendación.

### **3. PERFIL DEL PERSONAL**

El personal operativo de seguridad deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Deberá conocer sus funciones para el desempeño del trabajo, respetar sus horarios de entrada y no abandonar su área de trabajo, durante su jornada laboral;
- b) Edad mínima de 21 años
- c) Mostrar buena actitud, pro-actividad y disposición para trabajar en equipo;
- d) No involucrarse en disputas personales con sus compañeros, con el personal de limpieza ni con el personal del ACNUR o de la COMAR;
- e) No elevarán ni realizarán peticiones al personal del ACNUR o la COMAR para que funjan como intermediarios para el arreglo de asuntos relacionados al servicio;
- f) De ninguna manera deberían involucrarse en relación personal con Personas del Interés de ACNUR.

- g) Los/as elementos de seguridad se ocuparán de vigilar y resguardar los bienes de las oficinas, así como también al personal y Personas del Interés para el ACNUR que acuden a las oficinas, llevando a cabo las comprobaciones, registros y prevención necesarias para el cumplimiento de su misión y realizando reportes diarios que serán entregados al punto focal de seguridad que cada oficina asigne.
- h) Se espera que este personal cuente con un mínimo de dos (2) años de experiencia laborando en temas de seguridad privada, con conocimientos y entrenamiento en los trabajos que realizarán y, principalmente, que sean puntuales íntegros, discretos, con sensibilidad a la diversidad, orientación al cliente, comprometidos con la calidad de su servicio y con responsabilidad para lograr resultados.

#### **4. UBICACIÓN DE LAS OFICINAS DE:**

LOTE	Estado	CIUDAD	Dirección
1	Nuevo León	ACNUR Monterrey, Nuevo León	Torre Latino, piso 8, Calle Juan Ignacio Ramón 506, Col. Centro C.P. 64000 Monterrey, Nuevo León.
2	Coahuila	ACNUR Saltillo, Coahuila (Biblioparque)	Blvd. Otilio Zurdo Galvan sin número, ampliación 26 de marzo. CP 25086, Saltillo Coahuila.
		ACNUR Saltillo, Coahuila	Blv. Galerías 200, local 21, 2do piso. Colonia Villa olímpica. CP 25240, Saltillo Coahuila
		COMAR Saltillo, Coahuila	Centro de Oficinas y Almacenamiento Gubernamental, Libramiento Oscar Flores Tapia, Av. Loma Alta, KM 1.5 Bodega N. C.P. 25298 Saltillo, Coahuila de Zaragoza.
3	Baja California	ACNUR Tijuana, Baja California	Torre La Esquina Calle Rufino Tamayo 9990 Piso 6. Of. 604. Zona Urbana Rio Tijuana, 22010. Tijuana, Baja California

#### **5. RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA**

El ACNUR no contrae responsabilidad laboral alguna con el personal de seguridad que el prestador de servicio contrate, cualquier conflicto que se presente entre estos, será responsabilidad exclusiva de la empresa.

El proveedor del servicio deberá garantizar por escrito, bajo protesta de decir verdad, que su personal no altere el orden en el interior de las instalaciones; no se les ubique fuera del lugar asignado de trabajo; no eleve o realice peticiones a funcionarios del ACNUR; o que se pretenda que el ACNUR funja como intermediario para arreglo de asuntos ajenos al servicio objeto de esta licitación.

El proveedor del servicio debe garantizar que el personal que contrate cuente con características personales de probidad, rectitud, responsabilidad y se dedique sólo a su trabajo, es decir, que no se involucre en problemas personales, controversias, disputas personales o de intereses diferentes al desempeño de su trabajo. En caso de recibir quejas en este sentido, el proveedor se compromete a sustituir al personal en forma inmediata.

El proveedor se compromete a garantizar el servicio durante el horario mencionado para cada oficina antes mencionado, durante el tiempo que dure el contrato, sustituyendo al personal asignado que no se presente por motivos de, vacaciones, enfermedad o personales.

Durante la vigencia del contrato, se contempla el ajuste del monto a pagar sólo cuando éste se deba a un aumento del salario mínimo diario decretado por el Gobierno Mexicano y publicado oficialmente y/o a cualquier variable que tenga sustento y justificación comprobada.

Se deberá considerar que los días feriados que tiene el personal del Sistema de Naciones Unidas en México, no son necesariamente iguales a los feriados nacionales establecidos por el Gobierno de México. Se espera que el personal del contratista se adapte a estas fechas sin costo adicional.

#### **6. PERIÓDO DE SERVICIO ESTIMADOS**

Tiempo estimado de duración por servicio de seguridad privada para las oficinas de **ACNUR y COMAR** mencionadas es de **un (1) año** con posibilidad de extensión por **un (1) año más**.

## **7. DURACIÓN SERVICIO**

Contrato Marco con una duración de (1) un año con posibilidad de extensión de (1) un año más.

## **8. REQUISITOS PARA SER PROVEEDOR DEL ACNUR:**

Los postores deben entregar copias de la siguiente documentación:

- RFC
- Comprobante de domicilio, el cual debe ser el mismo que se anotó en el formulario.
- Comprobante bancario (debe contener la Clabe Bancaria Estandarizada – CLABE con 18 números),
- Identificación oficial de la persona que firma el formulario del registro del proveedor, en el caso de las empresas, el documento que faculta a dicha persona a firmar el formulario (Acta constitutiva o poder)
- Aceptación de los términos de pago del ACNUR.
- Aceptación de Condiciones Generales del Contrato para el suministro de bienes y servicios del ACNUR.
- Aceptación del Código de conducta de proveedores del ACNUR.
- Confirmación de que cumple con los numerales 5 Responsabilidad de la Empresa y 6 Perfil del personal de la empresa proveedora del servicio indicados en este documento.

## **9. NOTA**

- Favor de completar y firmar el **ANEXO G**, el cual servirá de complemento para la evaluación Técnica.