



UNHCR

United Nations High Commissioner for Refugees
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

FECHA: 08/05/2023

SOLICITUD DE COTIZACION: Núm. RFQ/ACNUR/MEX/2023/041

PARA LA CELEBRACIÓN DE UN CONTRATO MARCO(S) PARA LA PROVISIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN Y ADQUISICIÓN DE REFACCIONES PARA EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LAS OFICINAS DEL ACNUR (1+1).

COTIZACION POR RECIBIR MAS TARDAR EL:
22 de Mayo de 2023 a las 23:59 horas (Hora de la Ciudad de México)
al correo mexmesup@unhcr.org

La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), creada el 14 de diciembre de 1950 por la Asamblea General de las Naciones Unidas¹, convoca a proveedores calificados a emitir una cotización para la provisión de servicio de mantenimiento, reparación y adquisición de refacciones para equipos de telecomunicaciones para las oficinas del ACNUR en México con duración de un (1) año con la posibilidad de ampliarlo un (1) año adicional. Los postores adjudicados deberán de mantener en vigor el precio ofrecido todo el tiempo que dura el Contrato Marco. Según se indica en esta solicitud de Cotización (RFQ).

1. REQUISITOS

- Descripción: Solicitud de cotización para el establecimiento de un contrato marco(s) para la provisión de servicio de mantenimiento, reparación y adquisición de refacciones para equipos de telecomunicaciones para las oficinas del ACNUR en México.
- Especificaciones: Deberán ser cotizada con base a los anexos, **Anexo "A" y Anexo "B"**.
 - Breve descripción de los bienes y /o servicios que ofrece, confirmando la capacidad de dar mantenimiento y/o reparación a equipos de telecomunicaciones: impresoras, laptops, celulares, etc.
 - Cambio de Display para laptop marca LENOVO.
 - Revisión y reparación de Motherboard para laptop marca LENOVO.
 - Cambio de teclado para laptop marca LENOVO.
 - Revisión y suministro de tarjeta inalámbrica para laptop marca LENOVO.
 - Revisión y reparación de centro de carga para laptop marca LENOVO.
 - Revisión, recuperación y cambio de disco duro de laptop marca LENOVO.
 - Suministro de memoria RAM para laptop marca LENOVO.
 - Revisión y suministro de baterías para laptop marca LENOVO.
 - Revisión y suministro de cargadores para laptop marca LENOVO.
 - Revisión y suministro de cables/cargador de corriente de docking station para laptop marca LENOVO.
 - Instalar o verificar las conexiones entre equipos y módulos componentes de laptop marca LENOVO.
 - Mantenimiento preventivo de laptops debe incluir limpieza de todas las partes.
 - Impresoras
 - Revisión y reparación de las impresoras incluyendo la sustitución de rodillos alimentadores, unidad de fusor, fuente de alimentación, USB etc.
 - Equipos Celulares (Samsung Galaxy A7, A20 y A21).

¹ Si desea obtener más información sobre el ACNUR, visite <http://www.unhcr.org>

- Cambio de Display.
 - Suministro y cambio de batería.
 - Suministro y cambio de motherboard.
 - Listar al menos 3 empresas a las que ha brindado sus servicios en los últimos tres años, adjuntando carta de servicio satisfactorio, de recomendación u Ordenes de compra.
 - Confirmación de proporcionar garantía de al menos 15 días después de haber otorgado el servicio.
 - La empresa ofertante indica el plazo en que puede suministrar los bienes y /o servicios requeridos una vez recibida la orden de servicio. esta no debera superar los 10 dias, en caso de superarlos debera explicar los motivos.
 - El proveedor confirma la capacidad de asignar una persona/ejecutivo que brinde atención directa al ACNUR via telefonica y via e-mail.
- Cantidad: Como se indica en el **Anexo C** Formato de cotización.
- Favor de utilizar el anexo “C” para emitir su cotización.**
- **Lugar de entrega** de los productos solicitados y cantidades por destino **Anexo C**

Cualquier **aclaración de dudas** con respecto a esta solicitud de cotización deberá ser enviada al correo oronagar@unhcr.org con copia a Pablo Larrosa larrosa@unhcr.org el día **12 de Mayo de 2023**.

ACNUR compilará todas las preguntas recibidas y **responderá las dudas** referentes a esta solicitud de cotización con copia a todos los invitados **a la brevedad posible**.

Tenga en cuenta que las cifras han sido incluidas con el fin de que los postores sepan cuáles son los requisitos previstos. No constituyen ningún tipo de compromiso por parte del ACNUR de adquirir dicha cantidad. Las cantidades pueden variar, los servicios pueden o no ser solicitados en una sola exhibición y dependerán de los requisitos reales y de los fondos disponibles que se rigen por la emisión de las órdenes de compra individuales.

Los demás organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas tendrán derecho a que se les apliquen los mismos precios y condiciones que los que se incluyen en las propuestas de los adjudicatarios, los cuales pueden sentar las bases para un contrato con otros organismos de las Naciones Unidas.

Deberá incluir la siguiente información relativa a los precios en su cotización:

- Divisa: MXN (Pesos mexicanos).
- Costo unitario.
- Costo total de los bienes incluyendo los impuestos aplicables.
- Aproximado tiempo de entrega tras recepción de la Orden de Compra.
- Proveer especificaciones técnicas de los equipos ofertados.

2. CONFIRMACIÓN

Le agradeceremos que nos informe la recepción de esta solicitud de cotización enviando un correo electrónico a mexmesup@unhcr.org a efectos de lo siguiente:

- Confirmar la recepción de esta solicitud de cotización;
- Comunicar su decisión de presentar, o no, una cotización.

3. RESPUESTA A LA SOLICITUD DE COTIZACION

Su cotización debe recibirse a más tardar **el 22 de Mayo de 2023 a las 23:59 horas (Hora de la Ciudad de México)** en formato PDF al correo electrónico: mexmesup@unhcr.org

Por favor tenga en cuenta que las normas sobre correos electrónicos que aplica el ACNUR limitan el tamaño de los documentos adjuntos a un máximo de 20 Mb, por lo tanto, es posible que tenga que enviar más de un correo electrónico para completar la presentación de los documentos.

En el asunto del correo electrónico deberá indicarse lo siguiente:

- Solicitud de cotización: **RFQ/ACNUR/MEX/2023/041**
- Nombre de su empresa
- Número de correos electrónicos que se enviarán (por ejemplo: 1/2, 2/2)
- Por ejemplo: **RFQ/ACNUR/MEX/2023/041**- Empresa ABC (correo electrónico 1 de 3)

Su cotización debe ser válida al menos durante treinta 30 días a partir de la recepción por parte del ACNUR

En el **Anexo F**, encontrará las **Condiciones generales de los contratos del ACNUR para la prestación de Bienes y servicios julio 2018**, **favor de indicar claramente en su cotización si usted las acepta.**

Sin embargo, tenga en cuenta que al presentar una cotización se considera que ha aceptado plenamente las Condiciones generales para la prestación de bienes y servicios del ACNUR.

En el anexo E. encontrará el código de conducta de conducta de proveedores.

Esta adquisición se adjudicará a la cotización que ofrezca mejor relación mejor servicio-precio.

El ACNUR se reserva el derecho de aceptar la totalidad o una parte de su cotización o de permitir una adjudicación dividida o parcial.

El ACNUR realizará el registro del proveedor ganador en su sistema interno, para lo anterior le pedimos que nos envíe como parte de su oferta el **Anexo D “Formulario de Registro de Proveedores”** completamente lleno, fechado y firmado. Sin embargo, es recomendable que si su empresa desea ser parte del catálogo de proveedores del Sistema de Naciones Unidas, se registre en el Global Marketplace de las Naciones Unidas (UNGM) en el siguiente enlace: <https://www.ungm.org/Vendor/Registration>

En el caso de que cuente con un numero de registro de proveedor con el ACNUR no será necesario enviar nuevamente el formulario de registro de proveedores, solo indicar el número de registro de proveedor.

Gracias por su atención.



**Unidad de Adquisiciones
ACNUR México**