

# Venezuela

Noviembre 2018

- El Gobierno de Venezuela introdujo una serie de medidas correctivas en su Plan de Recuperación Económica, que incluyen un aumento del salario mínimo de 1.800 a 4.500 bolívares soberanos; pero se espera que los niveles actuales de hiperinflación impacten este aumento del 130% para finales del año. El incremento de los precios continúa erosionando el ya escaso poder adquisitivo de la mayoría de los ciudadanos venezolanos. A esto se suma el aumento de cierres de sectores comerciales y servicios privados.
- Las protestas relacionadas con asuntos laborales en Caracas y otras ciudades importantes agregaron combustible a un clima social tenso. Muchos estados del país resultaron afectados por manifestaciones y bloqueos de carreteras encabezados por ciudadanos que exigen acceso a servicios públicos básicos, tales como gas, electricidad y agua corriente. Las protestas y obstáculos improvisados afectaron igualmente las operaciones de la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en el terreno.
- El incremento de la presencia de grupos armados en las zonas fronterizas con Colombia y Brasil y los enfrentamientos entre facciones rivales que compiten por el control de la minería y/o contrabando han impedido o reducido las operaciones de ACNUR en los estados Amazonas, Apure, Bolívar, Táchira y Zulia.
- Se espera que el lanzamiento del programa del Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia (CERF, por sus siglas en inglés) en Venezuela favorezca una mayor cooperación entre Caracas y las agencias de la ONU presentes en el país. El gobierno parece haber superado algunas de sus dudas sobre la actividad de socorro internacional en su territorio y parece más abierto a colaborar activamente con las Naciones Unidas, para aliviar algunos de los problemas que afectan a la población.

## PUNTOS DESTACADOS

**59,387** refugiados, solicitantes de asilo y otras personas de interés que ayuda ACNUR.

**640,425** Población total de las comunidades receptoras.

## CIFRAS DEL GOBIERNO (PERSONAS DE INTERÉS)

**Refugiados** 8,246

**Solicitantes de asilo** 1,108

Fuente: CONARE Venezuela

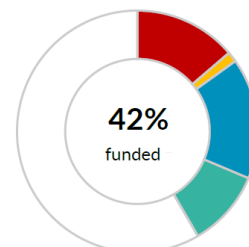
**Personas en situación similar a los refugiados:** 117.653

Fuente: INE Venezuela

## FINANCIAMIENTO (EN NOVIEMBRE DE 2018)

**USD 15.5 millones**

solicitados para Venezuela



- Tightly earmarked
- Earmarked
- Softly earmarked (indicative allocation)
- Unearmarked (indicative allocation)
- Funding gap (indicative)

## PRESENCIA DE ACNUR

### Personal:

#### 76 miembros del personal:

**28** miembros del personal nacional (incluyendo asignaciones temporales)

**33** trabajadores afiliados (incluyendo pasantes)

**12** miembros del personal internacional (incluyendo asignaciones temporales)

**03** miembros de personal desplegado

### Oficinas:

**1** representación en Caracas

**4** oficinas de terreno en San Cristóbal (Táchira), Guasdalito (Apure), Maracaibo (Zulia) y Ciudad Guayana (Bolívar)

**1** unidad de terreno en Caracas



## Trabajo con socios

- ACNUR está implementando 382 actividades en 90 comunidades priorizadas de 10 estados del país, ubicadas principalmente en las zonas fronterizas con Colombia y Brasil. ACNUR está trabajando con 12 socios implementadores (Acción Solidaria, Aliadas en Cadena, AZUL Positivo, CÁRITAS, SJR, HIAS, RET, Cruz Roja Venezolana, Sociedad Wills Wilde, Vicariato de Derechos Humanos, Fe y Alegría y Luz y Vida) y otros actores locales, incluidas instituciones gubernamentales y organizaciones no gubernamentales (ONG).
- ACNUR celebra reuniones periódicas con actores humanitarios y de desarrollo para conversar sobre el diseño, coordinación e implementación de la respuesta de protección para personas de interés y comunidades de acogida, incluida la identificación, provisión de asistencia humanitaria, monitoreo de los derechos de los refugiados y promoción de soluciones duraderas.
- ACNUR se vincula con el Equipo de País de las Naciones Unidas (UNCT, por sus siglas en inglés) y agencias específicas de las Naciones Unidas (por ejemplo, UNICEF y UNFPA) para abordar asuntos de protección relacionados con el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (UNDAF, por sus siglas en inglés), el Examen Periódico Universal (EPU, por sus siglas en inglés) y otros mecanismos compartidos.
- ACNUR preside el Equipo de Manejo de Emergencias de las Naciones Unidas (UNETE, por sus siglas en inglés), un sistema de coordinación entre agencias para emergencias que se reúne bajo la Secretaría de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA, por sus siglas en inglés).
- ACNUR colabora con las instituciones gubernamentales pertinentes, como la Comisión Nacional para los Refugiados (CONARE), Defensoría del Pueblo y Consejos de Protección de los Niños, Niñas y Adolescentes, así como Consejos Comunales.

## Actividades principales

### Protección

- ACNUR promueve una estrategia innovadora basada en la comunidad, para evaluar y responder a las necesidades de protección y a los riesgos de las personas de interés en Venezuela.
- ACNUR promueve el Derecho Internacional de los Refugiados y el procedimiento de determinación de la condición de refugiado, y fomenta que las instituciones del Estado identifiquen y remitan a las personas que necesitan protección internacional a seguir el procedimiento para solicitar asilo. Hasta ahora, en 2018, ACNUR y sus socios realizaron actividades para aumentar y fortalecer las capacidades de 19 autoridades gubernamentales.
- ACNUR Venezuela realiza un monitoreo de las fronteras y lleva a cabo una cooperación binacional con oficinas pares o equivalentes en Colombia, Brasil, Trinidad y Tobago, Aruba y Curazao, para fortalecer la comunicación con las comunidades y la diseminación de información relacionada con los derechos, obligaciones y vías de remisión para las personas en tránsito.
- ACNUR coordina las Redes de Espacios Seguros que se encargan de los casos de Violencia Sexual y de Género (SGBV, por sus siglas en inglés) y Protección de la Niñez, para respaldar y favorecer la identificación, coordinación de casos y remisiones a servicios especializados. Con el objetivo de fortalecer la protección al menor y prevenir la violencia sexual y de género a nivel comunitario, ACNUR y sus socios apoyan a 13 comités de prevención y respuesta, así como comités de protección al menor. Además, en un esfuerzo por aumentar la asistencia escolar como una forma de prevenir riesgos, ACNUR ha distribuido 5.000 kits escolares durante 2018.

### Protección en las comunidades

- ACNUR coordina el trabajo de cuatro redes de protección para diseminar información sobre los derechos de las personas que necesitan protección internacional (incluyendo aquellas en tránsito hacia otros países), rutas seguras y vías de remisión. Se ha capacitado a un total de 273 promotores comunitarios este año, para proveer información sobre los mecanismos de protección a nivel comunitario y en las principales rutas de tránsito.
- ACNUR apoya a dos centros comunitarios que brindan servicios multisectoriales, con el respaldo de diversos actores, para alcanzar, identificar y ofrecerles vías de remisión a personas con necesidades específicas.
- ACNUR lleva a cabo campañas de concientización sobre los derechos de los refugiados, incluyendo los derechos de mujeres y niños y mensajes para prevenir fraudes.

### Asilo y Soluciones duraderas

- ACNUR apoya a las misiones de la CONARE en el terreno, efectuadas para registrar nuevas solicitudes de asilo y emitir o renovar certificados de solicitantes de asilo. Hasta el momento fueron realizadas nueve misiones de campo y emitidos 260 certificados, en el último año.
- En estrecha coordinación con ACNUR Colombia, ACNUR Venezuela facilita y apoya la repatriación voluntaria de refugiados y garantiza que puedan tomar decisiones bien fundamentadas y voluntarias y que se les repatrie en condiciones seguras y dignas. Desde 2015, ACNUR ha apoyado la repatriación voluntaria a Colombia de 164 personas de interés.

## Actividades implementadas en noviembre de 2018

### Trabajo con socios

- Los puntos focales de la Red Regional de Espacios Seguros de ACNUR en Venezuela y Colombia, junto a los socios principales involucrados en la gestión de casos, participaron en un taller binacional sobre la Violencia Sexual y de Género (SGBV, por sus siglas en inglés) y estándares para la gestión de casos de Protección de la Niñez, organizados por la Unidad Jurídica Regional en Cúcuta. Los participantes conversaron sobre la armonización de la herramienta de gestión de la información, criterios y procedimientos para las referencias transnacionales de casos de sobrevivientes de SGBV y niñez en riesgo. El taller también brindó la oportunidad de aclarar la terminología y revisar las pautas globales de prevención y respuesta a la Violencia Sexual y de Género y los lineamientos del interés superior del niño.
- ACNUR se reunió con El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), en Maracaibo, para compartir información sobre el contexto operacional en el Estado Zulia, los programas para 2019 y el establecimiento de la presencia de OIM y UNICEF en Zulia (este último en una oficina compartida con ACNUR). La presencia de la OIM en Zulia es una oportunidad para mejorar la red de protección binacional.
- ACNUR apoyó a la Comisión Nacional para los Refugiados (CONARE) en la organización de eventos especiales para conmemorar su 15 aniversario, en la sede administrativa del Ministerio del Poder Popular para Asuntos Exteriores en Caracas. El ACNUR patrocinó, por ejemplo, una exposición fotográfica sobre las actividades de la CONARE y participó en la coordinación de una ceremonia para entregar las cartas de reconocimiento de la condición de refugiado a 25 personas. ACNUR abogó, además, ante el Gobierno de Venezuela para requerir facilitar la emisión y/o renovación de permisos de residencia temporal para los refugiados reconocidos por la CONARE, de forma tal que puedan acceder a derechos y servicios básicos; y ofreció apoyo financiero para la emisión de permisos de residencia temporal para los refugiados.
- ACNUR efectuó en Caracas, los días 27 y 30 de noviembre, un curso de capacitación sobre gestión y análisis de datos centrados en la protección, al que asistieron 28 miembros del personal del Instituto Nacional de Estadística (INE) y la Comisión Nacional para los Refugiados (CONARE).

### Protección

- ACNUR distribuyó kits (no alimentarios) a 312 personas afectadas por las inundaciones que tuvieron lugar en Guafita y Puerto Páez del Estado Apure. Entre los beneficiarios fueron incluidos: personas de interés y miembros de las comunidades de acogida.
- ACNUR, HIAS, Cruz Roja Venezolana y otros socios llevaron a cabo una jornada de salud en Cachiri, comunidad priorizada ubicada en el Estado Zulia, para proporcionar atención pediátrica y medicamentos a aproximadamente 170 personas, incluidos 109 niños.
- Los resultados de un estudio nutricional, realizado de forma conjunta entre ACNUR y la Cruz Roja Venezolana, arrojaron que el 55% de los 425 individuos evaluados en nueve comunidades del Estado Zulia sufrieron diferentes niveles de malnutrición, distribuidos como sigue: 18% de desnutrición severa y 37% de desnutrición moderada o baja. La incidencia aumentó a 69% en las comunidades indígenas Yupka examinadas.

- La oficina de terreno de ACNUR en Caracas completó las sesiones de capacitación organizadas con el respaldo del Fondo de Conectividad Comunitaria (conocido como el *Community Connectivity Fund*, por su nombre en inglés). Como parte del programa los refugiados y miembros de las comunidades anfitrionas siguieron un curso de 8 semanas sobre alfabetización digital, seguridad digital y prevención de la trata de personas como riesgo de protección asociado al uso de la tecnología. El proyecto incluyó la entrega de teléfonos móviles y tabletas para ser utilizados por los beneficiarios, como parte del desarrollo e implementación de planes que buscan mejorar las condiciones de conectividad de la comunidad.
- La oficina de terreno de ACNUR en el Estado Bolívar y la Oficina de Salud Pública llevaron a cabo una brigada de salud (189 beneficiarios) en la comunidad de Caño Amarillo, durante la cual fueron administradas vacunas contra la hepatitis B, toxoide, sarampión, paperas y rubéola. También fue posible realizar consultas de medicina pediátrica e interna y desparasitación y distribuir medicamentos como antibióticos y antialérgicos, como parte de una campaña nacional apoyada por la Organización Mundial de la Salud (WHO, por sus siglas en inglés).
- ACNUR Táchira participó en los “Espacios amigables para niños y adolescentes” organizados por UNICEF en San Cristóbal, brindando información sobre la Convención de los Derechos del Niño y métodos para desarrollar espacios amigables para niños y adolescentes. En cooperación con la ONG local “Fundación RHODA”, ACNUR también realizó un taller de capacitación sobre derechos LGBTI. El 25 de noviembre, la Red Regional de Espacios Seguros lanzó además la campaña “16 Días de Activismo contra la Violencia de Género”, durante una jornada que incluyó actividades deportivas y de medios de vida en un parque en San Cristóbal. Se contó con la asistencia del alcalde local, representantes del gobierno regional y otras instituciones públicas.
- La oficina de terreno del ACNUR en Caracas llevó a cabo dos actividades de promoción de derechos en el marco del Día Mundial de la Infancia, con la participación de 532 niños, niñas, adolescentes, padres y maestros, proporcionando espacios educativos a través de títeres y narraciones, así como capacitación sobre la importancia de la higiene y el desarrollo de espacios recreativos amigables con el apoyo de UNICEF.
- Por solicitud de ACNUR, la Comisión Nacional para los Refugiados (CONARE) acordó establecer contacto con el Secretario de Salud del Estado Zulia, en relación a la propuesta de donar suministros para la emisión de 50,000 certificados de nacimiento, que no se están produciendo debido a la falta de papel. El Secretario había rechazado anteriormente el ofrecimiento del ACNUR, debido a las sensibilidades políticas sobre la asistencia de las agencias humanitarias.
- ACNUR y Cruz Roja Venezolana entregaron suministros médicos a la clínica local de la comunidad de Yukpa, ubicada en El Tokuko, Estado Zulia. Esta zona se ha visto afectada por la malaria y la desnutrición que, según se informó, incluso provocaron algunas muertes. El ACNUR y la Cruz Roja lanzaron, además, un programa nutricional. Una de las evaluaciones realizadas en la comunidad de El Carmen (Zulia) reveló que 7 de los 40 niños padecían niveles severos de desnutrición.
- El socio de ACNUR, Vicariato de Derechos Humanos, informó sobre el desplazamiento forzado interno de los indígenas de la etnia Jivi, desde la comunidad Quebrada Seca hasta Puerto Ayacucho (Estado Amazonas), debido al temor de un posible reclutamiento forzoso por parte de grupos armados.

### **Frontera, asilo y soluciones duraderas**

- Con el apoyo de ACNUR, la Cruz Roja ubicada en Guasdalito (Estado Apure) estableció un puesto en Caucagüita, a 10 kilómetros de la frontera con Colombia, para proporcionar chequeos médicos básicos a las personas en tránsito, así como información sobre los riesgos en la frontera. La población en tránsito está compuesta en su mayoría por varones jóvenes, entre 20 y 35 años, muchos de los cuales muestran signos de pérdida de peso (3 a 10 kilos).
- ACNUR observó el 16 de noviembre, durante una visita a la frontera en Táchira, una larga cola de personas que esperaban sellar sus pasaportes para salir del país. Sin embargo, una vez que cruzaron la frontera, las oficinas de Migración en Colombia estaban casi vacías. Parece que muchos migrantes no toman tiempo para registrarse cuando cruzan la frontera, ya que la oficina espejo en Colombia informa una disminución significativa de las entradas regulares, coincidiendo con un aumento de beneficiarios de servicios por parte del ACNUR y sus socios.
- ACNUR Ciudad Guayana apoyó la primera misión de la Cruz Roja Caroní a la frontera de Santa Elena de Uairén con Brasil. Esto permitió realizar actividades de concientización y prevención del VIH / SIDA. Además fue posible distribuir condones y proporcionar controles de presión arterial, barritas energéticas, agua mineral e información sobre rutas y alternativas de migración. Entre los beneficiarios estuvieron 205 personas que viajaban rumbo a Brasil, Argentina y Chile.

- En el marco de la estrategia de protección binacional, ACNUR brindó apoyo a La Cruz Roja Venezolana de Guasualito para activar un puesto de salud fronterizo, prestar servicios médicos y facilitar información a las personas que viajan a Arauca, en Colombia, desde los estados Apure, Barinas, Táchira, Aragua, Anzoátegui, Bolívar, Mérida y Vargas.
- La falta de transporte público en Maracaibo, Estado Zulia, ha obligado a las instituciones públicas a finalizar los días hábiles a la 1 de la tarde. Por este motivo, ACNUR decidió proporcionar transporte al personal de la Comisión Nacional para los Refugiados (CONARE) por un período de 3 semanas, para que puedan trabajar en la anunciada reducción de la acumulación de casos pendientes y en el registro de nuevas solicitudes de asilo.
- ACNUR y su socio HIAS realizaron sesiones de capacitación sobre el derecho internacional de los refugiados y los procedimientos nacionales para 16 oficiales de la Guardia Nacional Bolivariana (GNB por sus siglas en español) en Ciudad Bolívar. La GNB del Estado Bolívar ha solicitado al ACNUR que brinde capacitaciones mensuales a los miembros de su componente, que desempeña un papel crucial en los procedimientos nacionales de asilo.
- Con el apoyo de ACNUR, la Comisión Nacional para los Refugiados (CONARE) en Caracas está avanzando para decidir sobre 1.108 casos antes de finales de 2018. Sólo en la última semana, la CONARE celebró dos reuniones en las cuales fueron decididos 235 casos y otros 80 casos (240 personas) fueron reconocidos como refugiados en Venezuela. En el transcurso del año y hasta el 15 de noviembre, la CONARE llevó a cabo 9 sesiones de determinación de la condición de refugiado, decidiendo sobre 619 casos y reconociendo 216.
- ACNUR brindó apoyo técnico y logístico a la Comisión Nacional para los Refugiados (CONARE), para llevar a cabo una misión en el Estado Bolívar. Gracias a esta iniciativa, veintiuna personas tuvieron acceso a los procedimientos de determinación de la condición de refugiado en Ciudad Guayana y las ciudades de Upata y La Paragua. Se renovaron, además, setenta certificados de solicitantes de asilo.
- ACNUR y la Comisión Nacional para los Refugiados (CONARE) lanzaron un programa conjunto de fortalecimiento de capacidades para oficiales de la policía de Maracaibo. Un total de sesenta y cuatro funcionarios asistieron a la primera sesión sobre el derecho internacional de los refugiados. ACNUR y CONARE también brindaron capacitación sobre asilo, apatridia y registro de nacimientos a treinta representantes de autoridades vinculadas con la protección de la infancia y el Registro Civil del Estado Zulia.

## PERSONAS QUE RECIBIERON AYUDA DE ACNUR

Enero - Noviembre 2018



**59.387** Personas



**90** Comunidades



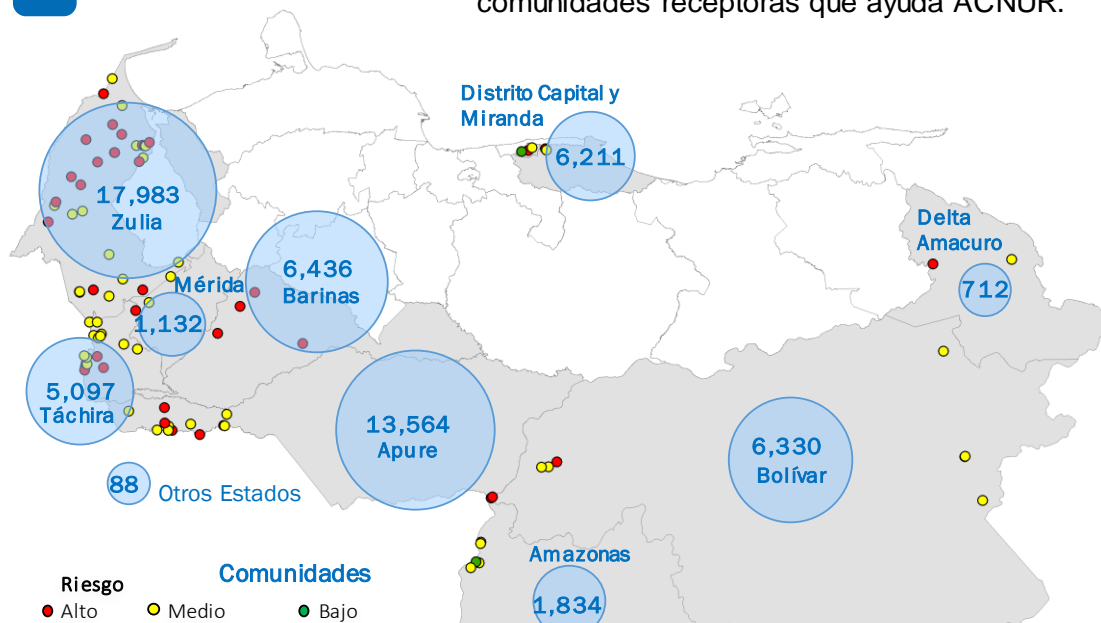
**58** Actores



**14** PPA - SSA

**2,665** personas de interés (refugiados y solicitantes de asilo) recibieron ayuda de ACNUR.

**56,722** personas de interés viven en comunidades receptoras que ayuda ACNUR.



Cobertura: 17 Estados 65 Municipios 120 Parroquias

### Área temática

- Apatridia
- Determinación de la condición de refugiado
- Educación
- Nutrición
- Protección de la infancia
- Salud
- Salud Sexual y Reproductiva / VIH-SIDA
- Violencia sexual y de género
- Promoción de derechos
- Agua y saneamiento

### Comunidades receptoras



### Refugiados y solicitantes de asilo



### Población en riesgo de apatridia



### Relaciones con donantes

ACNUR Venezuela desea expresar especial agradecimiento a sus donantes: la Dirección General de Protección Civil y Ayuda Humanitaria de la Comisión Europea (ECHO, por sus siglas en inglés), Suiza, el Programa de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA, la Santa Sede y los siguientes donantes de fondos sin restricciones: Suecia, Reino Unido, Noruega, Países Bajos, Dinamarca, Suiza, Francia, Alemania, Italia y donantes privados de España, República de Corea, Italia, Japón y Suecia.

### Contactos

Luca Nicosia, Oficial de Reporte y Jefe de la Unidad de Información Pública, [nicosi@unhcr.org](mailto:nicosi@unhcr.org)  
Irma Álvarez, Asociada de Información Pública, [alvarez@unhcr.org](mailto:alvarez@unhcr.org)