

Chile

Agosto 2019

Responsabilidad compartida, como lo promueve el Pacto Global sobre Refugiados: En abril de 2019, el gobierno emitió una resolución en la cual reconoció los documentos de viaje venezolanos expirados (pasaportes y cédulas de identidad) como documentos válidos para entrar, salir, transitar y residir en Chile.

Según cifras oficiales, aproximadamente 400,000 personas venezolanas están viviendo en Chile, conformando la comunidad extranjera más grande del país (30%) y representando un 2,1% del total de la población que vive en el territorio. En línea con lo propuesto por la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, ACNUR trabaja junto a OIM, el Gobierno de Chile, otras agencias de Naciones Unidas, organizaciones de la sociedad civil, municipalidades y otros actores, para asegurar una respuesta adecuada y oportuna que permita atender las necesidades más urgentes de las personas venezolanas en situación de vulnerabilidad, d a través del fortalecimiento de albergues y la entrega de asistencia de emergencia directa.

Visa de Responsabilidad Democrática: Esta visa fue instaurada en abril de 2018 y puede ser solicitada por las personas venezolanas en cualquiera de los consulados chilenos en el exterior. Al 21 de junio de 2019, 37,595 visas habían sido otorgadas, 31,836 aplicaciones estaban aún bajo consideración y otras 30,811 habían sido rechazadas debido a la falta de presentación de antecedentes penales o utilización de documentación falsificada.

DESTACADOS

Herramienta de Monitoreo de Protección: Entre los meses de abril y julio de 2019, 1088 personas fueron entrevistadas en contextos urbanos y fronterizos de Santiago y Arica. La mayoría de ellas, ingresaron al país en bus y planean establecerse en Chile.

Encuesta de opinión de ACNUR y OIM para evaluar la xenofobia: Fue aplicada en febrero de 2019 a 1000 personas chilenas y extranjeras residentes. El 59.9% de los/as encuestados/as chilenos/as señaló tener una percepción positiva sobre las personas venezolanas. Además, entre la población extranjera, el 35% confirmó haber sufrido insultos xenófobos, de ella, el 60,3% eran personas de ascendencia africana.

Medidas de reunificación familiar: En junio 2019, Chile introdujo una visa consular de turismo para personas venezolanas, que les permite estar de forma regular en el país por un periodo de 90 días. Anteriormente, las personas venezolanas podían entrar a Chile como turistas sin necesidad de una visa, solamente comprobando que tenían fondos para mantenerse durante su estadía. Según cifras oficiales, entre el 22 de junio y el 22 de julio, 2,264 venezolanos/as ingresaron a Chile (bajo diversas situaciones migratorias) a través de los pasos fronterizos de Chacalluta y Colchane. El Consulado de Chile en Tacna, Perú, ha gestionado salvoconductos para mujeres, niños y niñas sin pasaportes, para asegurar la reunificación familiar.

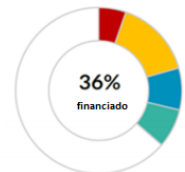
Centro de Día: En conjunto a World Vision International y la Municipalidad de Arica, ACNUR inauguró un centro de día para niños, niñas y familias refugiadas y migrantes. El Centro está equipado para recibir, atender y orientar a 40 personas al día.

FINANCIAMIENTO AL 30 DE JULIO DE 2019


USD 11,2 MILLONES

solicitado por la **Oficina Regional de ACNUR para el Sur de América Latina,** incluyendo Chile.

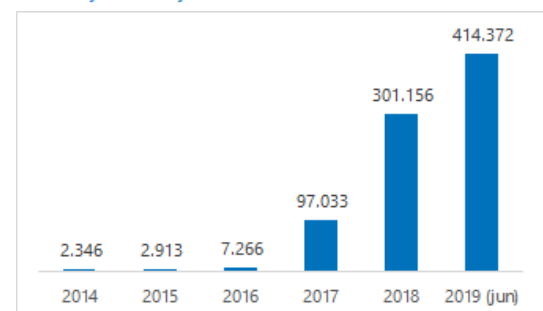
Requerimientos financieros de ACNUR en 2019



414,372 PERSONAS DE INTERÉS PARA ACNUR

-  **2,039** personas refugiadas
-  **10,310** solicitantes de asilo
-  **2,023** otras personas de interés*
-  **400,000** personas venezolanas

* Hijos de Extranjeros Transeúntes



Según información oficial entregada por autoridades de gobierno, a junio de 2019

PRESENCIA DE ACNUR

La Oficina Regional de ACNUR para el Sur de América Latina (RO ARG) basada en Buenos Aires, tiene mandato sobre Argentina, Bolivia, Chile, Paraguay y Uruguay.

- **1 Oficina Regional en Buenos Aires, Argentina:** (7) personal internacional, (27) personal nacional, (1) personal del Equipo de Respuestas en Emergencia (ERT), (13) UNOPS, (1) becario y (2) consultores
- **Presencia en Mendoza, La Rioja, Salta y Córdoba, Argentina** (1 UNOPS en cada provincia)
- **Presencia en Montevideo, Uruguay** (3 UNOPS)
- **1 Oficina Nacional en Santiago, Chile–** (1) personal internacional, (17) personal nacional, (1) personal del Equipo de Respuestas en Emergencia y (2) UNOPS. (2) personal nacional en Arica, Chile.



Trabajando en equipo

- Con un enfoque comunitario, en línea con el Pacto Mundial sobre Refugiados y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, ACNUR trabaja junto con el gobierno nacional, las comunidades de refugiados, municipios, organizaciones de la sociedad civil y el sector privado para garantizar la protección de las personas refugiadas y migrantes, así como para brindarles soluciones duraderas.
- A partir de 2019, ACNUR ha firmado acuerdos de asociación con la Federación Internacional de las Sociedades de la Cruz Roja y de la Medialuna Roja, World Vision International, el Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH), la Municipalidad de Santiago, la Fundación de Ayuda Social de Iglesias Cristianas (FASIC), Fundación Scalabrini, Servicio Jesuita a Migrantes (SJM), la Universidad Diego Portales (UDP) y Vicaría Pastoral Social, para brindar alojamiento de emergencia, asesoría legal, atención médica y psicosocial a las personas refugiadas y migrantes venezolanas que llegan al país.
- Durante el primer semestre de 2019, ACNUR desarrolló e implementó innovadoras alianzas con empresas del sector privado, tales como Price Waterhouse Coopers, Lipigas, Walmart, Mall Plaza y Metro de Santiago, para facilitar la autosuficiencia y los medios de vida sostenibles para las personas refugiadas en Chile, así como también para llevar a cabo campañas de sensibilización.
- ACNUR trabaja junto con otras agencias de Naciones Unidas en Chile, como UNICEF, OIM y PNUD. De hecho, la Agencia lidera junto a la OIM, la Plataforma Nacional para Refugiados y Migrantes de Venezuela.
- En el marco de la Coalición por el Derecho de cada Niño/a a tener una Nacionalidad, ACNUR y UNICEF lanzaron el concurso "Mi nacionalidad tiene cuenta" para crear conciencia sobre el derecho a tener una nacionalidad y los devastadores efectos de la apatridia. 50 escuelas participaron en la primera versión del concurso; el libro con la recopilación de los cuentos ganadores fue lanzado en agosto de 2019.

Actividades principales

Protección

- Identificar los riesgos de protección y las principales necesidades de las personas venezolanas en Chile para realizar entregas de asistencias focalizadas: durante lo que va de 2019, se han encuestado a 1088 personas a través de la Herramienta de Monitoreo de Protección (PMT)
- Garantizar el acceso de las personas a los servicios de protección y apoyarles a través de la entrega de asistencia humanitaria de emergencia y orientación legal. El ACNUR brinda asistencia legal a los refugiados y migrantes venezolanos, a través de un acuerdo con el Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH). Además, desde enero de 2019, aproximadamente 200 personas venezolanas han recibido apoyo legal de la Clínica Jurídica para Refugiados y Migrantes de la Universidad Diego Portales (UDP), agencia socia de ACNUR, y aproximadamente 500 personas fueron asistidas directamente por el personal del ACNUR en el terreno, ya sea a través de asistencia telefónica u orientación personal.
- Apoyar los esfuerzos para fortalecer los marcos nacionales de protección (a través de la asistencia técnica legal y el desarrollo de actividades para el fortalecimiento de las capacidades nacionales).
- Brindar asistencia humanitaria a las personas refugiadas y migrantes en situación de vulnerabilidad. ACNUR ha firmado varios acuerdos con agencias socias para proporcionarles asistencia de emergencia, vivienda temporal y apoyo básico de subsistencia.

Soluciones duraderas

- Como parte de la estrategia de medios de vida, trabajar junto con el sector privado, involucrando activamente a las empresas en la integración local de las personas refugiadas y migrantes. En julio de 2019, ACNUR y la OIM financiaron y apoyaron

conjuntamente una feria laboral en la ciudad de Antofagasta, en la cual participaron aproximadamente 1200 personas, muchas de ellas refugiadas y migrantes

- Apoyar el acceso de las personas refugiadas al mercado laboral. A través de un enfoque basado en la comunidad, grupos de personas venezolanas líderes están siendo capacitadas para orientar y asistir a otras personas en sus comunidades; de este modo, se pretende alcanzar a otros 6,000 refugiados y migrantes para informarles sobre materias relativas al acceso al trabajo, los derechos laborales y el proceso de determinación de la condición de refugiado. Se trata de una iniciativa implementada conjuntamente por ACNUR y su agencia socia, la Vicaría Pastoral Social CARITAS. Adicionalmente, en el primer semestre de 2019, 40 médicos venezolanos recibieron apoyo de ACNUR, a través de un curso de preparación para rendir el examen médico nacional que les permitirá ejercer su profesión en Chile (otros 40 médicos seguirán con el mismo curso en el segundo semestre).
- Promover el programa "Ciudades Solidarias" adoptado en el marco del Plan de Acción de Brasil para facilitar la recepción e integración de las personas de interés.

Información Pública

- Desarrollar campañas y material comunicacional para promover un ambiente favorable de acogida para las personas refugiadas y migrantes en el país. Durante 2019, ACNUR y OIM llevaron a cabo una encuesta de opinión para evaluar los niveles de xenofobia, que fue aplicada a 1000 personas, nacionales y extranjeras, residentes en Santiago, Arica, Antofagasta y Talca. Los resultados de la encuesta fueron utilizados para diseñar una campaña pública, cuyo objetivo es promover la no discriminación (el lanzamiento de la campaña se llevará a cabo en octubre de 2019).
- Diseñar e implementar actividades basadas en la comunidad, que involucren a las personas refugiadas, sus comunidades de acogida, municipalidades, sociedad civil y sector privado. En el marco del Día Mundial del Refugiado, ACNUR llevó a cabo el Festival de Música "Origen", patrocinado por la Municipalidad de Santiago, el Instituto Nacional de Juventud (INJUV) y el Sistema de Naciones Unidas en Chile; y apoyado por las compañías Lipigas y Mall Plaza. 15 comunidades extranjeras, incluyendo la venezolana, participaron en el Festival a través de stands culturales y gastronómicos, que fueron visitados por más de 2000 personas.
- Comunicarse con las comunidades. Como parte de su estrategia, ACNUR entrega información adaptada y oportuna a las personas refugiadas y migrantes en el país, incluyendo materiales informativos respecto a sus derechos y el procedimiento de asilo.

Marco de Protección: Chile es un Estado Parte de la Convención de 1951 sobre Refugiados Y su Protocolo de 1967. En 2019, el país se convirtió en el Estado número 90 en adherir a las convenciones internacionales sobre apatridia. A nivel nacional, la ley N°20430 sobre la Protección de los Refugiados, incorpora los principales estándares internacionales en materias de protección de las personas refugiadas e incluye la definición regional de la Declaración de Cartagena de 1984.

Relaciones externas/ Relaciones con donantes

CONTACTO

- **Stephanie Rabi**, Asistente Senior de Comunicaciones e Información Pública, Oficina Nacional de ACNUR en Chile, rabimisl@unhcr.org Tel: +56-22 654 1059
- **Analía Kim**, Asociada Senior de Comunicaciones e Información Pública, Oficina Regional de ACNUR para el Sur de América Latina, kiman@unhcr.org, Tel: +5411 4815-7870

LINKS

- **Página web:** www.acnur.org/chile.html
- **Twitter:** @ACNURamericas/ @ACNURSuramerica
- **Facebook:** @ACNUR
- **Historia reciente:** ["Repartiendo sonrisas Puerta a Puerta"](#)