

ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS REFUGIADOS
ACNUR
AVISO DE VACANTE DE PASANTÍA

Título del trabajo:	Pasante de tecnología de la información y las comunicaciones
Número de vacante:	080/20
Tipo de contrato:	Internship - Pasantia
Duty Station:	Bogotá, Colombia
Fecha de inicio:	Agosto, 2020
Duración:	Hasta el 31 de Diciembre
Fecha de cierre:	25 de agosto de 2020

CONTEXTO GENERAL

La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) tiene el mandato de dirigir y coordinar las acciones internacionales para proteger a los refugiados y resolver los problemas de los refugiados en todo el mundo. Su objetivo principal es salvaguardar los derechos y el bienestar de los refugiados. Se esfuerza por garantizar que toda persona pueda ejercer el derecho a solicitar asilo y encontrar refugio seguro en otro Estado, hasta que pueda regresar a casa voluntariamente, integrarse localmente o reasentarse en un tercer país. En más de cinco décadas, la agencia ha ayudado a decenas de millones de personas a reiniciar sus vidas. En la actualidad, una plantilla de unas 11.000 personas en 130 países sigue ayudando y protegiendo a millones de refugiados, repatriados, desplazados internos y apátridas.

En Colombia, el ACNUR tiene una operación mixta, ya que históricamente ha proporcionado asistencia técnica al Gobierno colombiano en términos de desplazamiento interno y desde 2015 ha reforzado su papel en la protección internacional de los refugiados para responder a la crisis humanitaria de Venezuela.

FINALIDAD Y ALCANCE DE LA PASANTÍA

La unidad de Información, Comunicaciones y Tecnología (ICT) en la Oficina de Bogotá, Colombia requiere un pasante para apoyaren las siguientes tareas:

- Proporcionar apoyo técnico a los usuarios del ACNUR; instalar, configurar y mantener hardware y software de acuerdo con las normas del ACNUR; programar y soportar videoconferencias de Cisco Webex y Microsoft Teams;
- Realizar ejercicios de verificación física de los activos físicos considerados como Seial Tracked Items (STI) y otros activos tecnológicos; mantener actualizada la base de datos de STI; crear guías técnicas y material de capacitación; borradores de minutas de reuniones e informes;
- Desarrollar soluciones de software básicas como macros Excel para automatizar las tareas repetitivas;

- Ayudar a las unidades de Administración y TIC en la ejecución de tareas específicas, tales como el seguimiento de los procesos de contratación o licitación de equipos y accesorios TIC;
- Otras actividades que puedan ser solicitadas por el supervisor.

REQUISITOS MÍNIMOS ESENCIALES

- Estudiante de último semestre o recién graduado en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Software, Ingeniería en Tecnologías de la Información y la Comunicación u otras carreras afines.
- Nivel mínimo de español: Avanzado.
- Nivel de inglés deseable: Básico/Intermedio.
- Nivel mínimo de MS Excel / Office 365: Avanzado.
- Administración de OneDrive, SharePoint y Ms.Teams. (deseable);
- Activo, proactivo, responsable, amable, empática y orientada a apoyar al equipo;
- Capacidad para analizar, sintetizar y escribir documentos técnicos con estructura (deseable);
- Excelentes relaciones interpersonales, incluyendo la capacidad de establecer y mantener relaciones de trabajo efectivas con colaboradores, socios y colegas en un entorno multicultural, con sensibilidad y respeto por la diversidad.

CONDICIONES DE PASANTÍA

- El ACNUR sólo proporcionará una asignación de alimentos y transporte, el pasante será responsable de sus gastos asociados con visados, estancia y apoyo en el país de asignación;
- ACNUR no es responsable del seguro médico, ni de la responsabilidad o los accidentes o enfermedades incurridas durante la pasantía.
- Si la pasantía se realiza como requisito para obtener un título, su aceptación está sujeta a la presentación de una prueba de afiliación y al pago de las aportaciones al Sistema General de Riesgos Laborales (ARL) tramitadas por la Universidad o Institución de Educación Superior;
- En caso de un cambio de evaluación de riesgos de seguridad (SRA) que se produce durante la ejecución de la pasantía, puede suspenderse con el fin de proteger la integridad del pasante;
- El pasante no puede ir a una misión oficial en ninguna circunstancia. Esto incluye cualquier lugar que esté fuera de la oficina o puesto de servicio donde se lleve a cabo la pasantía; Y
- La aceptación de estos Términos de Referencia significa que el pasante se adherirá al Código de Conducta del ACNUR.

Elegibilidad

Para calificar para una pasantía con el ACNUR, se debe cumplir uno de los siguientes requisitos:

- Ser un recién graduado* o estudiante actual en un programa de posgrado /escuela de pregrado de una universidad o centro de educación superior.
- Haber completado al menos dos años de estudios de pregrado en un campo relevante o de interés para la labor de la Organización.

* Los recién graduados deben ser considerados aquellas personas que completaron sus estudios dentro de un año después de solicitar una pasantía con el ACNUR.

PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES

Si desea ser considerado para esta vacante, por favor envíe su **Formulario de Historia Personal (PHF)** y sus páginas complementarias (si corresponde), por correo electrónico con "080/20 LASTNAME, Nombre Pasante Información Comunicaciones y Tecnología– ACNUR Bogotá, Colombia" en el asunto a: colbovac@unhcr.org antes del **25** de agosto **de 2020**. Solo se notificará a los candidatos preseleccionados. No se aceptarán solicitudes tardías.

El ACNUR está comprometido con la diversidad y acoge con beneplácito las solicitudes de candidatos calificados, independientemente de su discapacidad, identidad de género, estado de asociación civil o civil, raza, color o origen étnico y nacional, religión o creencias u orientación sexual.

El ACNUR no cobra ninguna tasa en ninguna etapa del proceso de reclutamiento (solicitud, reunión de entrevistas, procesamiento, capacitación o cualquier otra tasa).