

**ESTRATEGIA
OPERATIVA PARA LA
RESILIENCIA CLIMÁTICA
Y LA SOSTENIBILIDAD
MEDIOAMBIENTAL
2022-2025**

Contenido

Objetivo y alcance	4
1. Preparación y respuesta	7
2. Respuesta y entrega	9
3. Suministros y entrega	15
Enfoques estratégicos	21

FOTOGRAFÍA DE PORTADA:

Una bomba de agua y una planta de tratamiento alimentadas por energía solar proporcionan agua limpia en el campamento de refugiados de Kutupalong (Bangladesh).

© ACNUR/Will Swanson

Objetivo y alcance

Esta primera estrategia de respuesta operativa de resiliencia climática y sostenibilidad medioambiental contribuye a la implementación del Marco Estratégico para la Acción Climática (SFCA, por sus siglas en inglés) de ACNUR. Mitigar el impacto del cambio climático y la degradación del medio ambiente en la vida de las personas forzadas a desplazarse y quienes las acogen, apoyar su resiliencia mediante la preservación y rehabilitación del entorno natural en contextos de desplazamiento, y minimizar la huella ecológica de la asistencia humanitaria, son imperativos para que ACNUR cumpla con su mandato.

Como se indica en el Marco Estratégico para la Acción Climática (SFCA) los objetivos generales a los que pretendemos contribuir son ²:

1. Mejorar la resiliencia de las personas refugiadas, desplazadas internas y apátridas, así como de quienes las acogen, ante los riesgos relacionados con el clima y otros riesgos medioambientales (objetivo 2.2 del SFCA).
2. Preservar y rehabilitar el entorno natural y mitigar la degradación del medio ambiente en los contextos de desplazamiento (objetivo 2.1 del SFCA).
3. Fortalecer la preparación, la acción anticipada y la respuesta para apoyar la protección y las soluciones para las personas desplazadas y quienes las acogen en situaciones de desastre (objetivo 2.3 del SFCA).
4. Mejorar la sostenibilidad medioambiental de ACNUR reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y minimizando los impactos negativos sobre el medio ambiente (objetivo 3 del SFCA).

Esta estrategia es la primera de varias estrategias plurianuales para fortalecer las consideraciones medioambientales en las respuestas operativas de ACNUR, desde la preparación hasta la protección y las soluciones. Establece las bases haciendo hincapié en los indicadores de referencia basados en datos, la mejora de la planificación y la acción en áreas operativas ambientalmente esenciales, el aprendizaje innovador y el desarrollo de sistemas continuos de medición y rendición de cuentas.

Nuestras acciones se estructuran en torno a dos enfoques clave que son, en primer lugar, reconocer a las personas forzadas a desplazarse y a quienes las acogen, como agentes de cambio y, en segundo lugar, fortalecer su resiliencia y proteger a las personas forzadas a desplazarse y a quienes las acogen, de los impactos del cambio climático y la degradación medioambiental.

1- ACNUR - Marco estratégico para la Acción Climática

2 - El tercer objetivo operativo: fortalecer la preparación, la acción anticipada y la respuesta para apoyar la protección y las soluciones para las personas desplazadas y quienes las acogen en situaciones de desastre, formará parte de un documento de política de emergencia de ACNUR.

La estrategia reconoce la urgencia de actuar en tres áreas:

- 1 **Preparación y respuesta**, para mejorar nuestra previsibilidad de participación en las emergencias provocadas por el clima y otros peligros naturales e integrar las consideraciones medioambientales en la planificación y preparación de la respuesta a las emergencias.
- 2 **Respuesta y entrega**, para incorporar las consideraciones climáticas y medioambientales en las respuestas operativas sectoriales, trabajar con las personas refugiadas, las PDI y las comunidades de los países más vulnerables al clima, y desarrollar programas innovadores de energía sostenible y reforestación para las zonas de acogida de personas refugiadas.
- 3 **Suministro y entrega**, para mejorar la sostenibilidad de la cadena de suministro de principio a fin, incluyendo la planificación, el abastecimiento, los contenidos, los procesos de fabricación, la adquisición, la entrega y la gestión del ciclo de vida de los artículos básicos de ayuda (CRI, por sus siglas en inglés) y otros bienes.

El progreso de las acciones operativas esbozadas en esta estrategia va de la mano con los esfuerzos que ACNUR está llevando a cabo en materia de protección, política y legislación, y de la sostenibilidad medioambiental de la organización.



Amir Khan (65), trabaja de noche cosiendo ropa bajo la luz proporcionada por los paneles solares en el campamento de Kutupalong, Bangladesh. | © ACNUR/Vincent Tremeau

1 Preparación y respuesta

Resultados esperados

- Una política de emergencia de ACNUR actualizada y una guía simplificada de preparación consolidada incluyen los eventos de desplazamiento y el aumento de las necesidades humanitarias en las situaciones de desplazamiento existentes que están relacionadas con el clima y otras amenazas naturales.
- El análisis de riesgos, la alerta temprana y la preparación de ACNUR incorporan las amenazas relacionadas con el clima y otros factores que pueden provocar un aumento de las necesidades humanitarias y los desplazamientos.
- Una mayor colaboración e intercambio de conocimientos sobre la preparación, la alerta temprana y la acción temprana mediante la participación en mecanismos de coordinación y redes e iniciativas especializadas, incluso a nivel local, regional y mundial.
- La capacitación de emergencia incluye intervenciones de protección y asistencia basadas en los riesgos e impactos climáticos.
- Los acuerdos con socios de reserva incluyen capacidades técnicas especializadas.

La nueva realidad en la que las necesidades de protección y el impacto humanitario del cambio climático son cada vez mayores y se entremezclan con otros factores de vulnerabilidad y desplazamiento, como las condiciones meteorológicas extremas, las precipitaciones imprevisibles, los conflictos armados y otras situaciones de violencia, exige una acción y una contribución decisivas de una multiplicidad de actores, incluido ACNUR. Si bien se pueden anticipar muchas emergencias, ACNUR debe garantizar que se implementen la estrategia y las medidas de apoyo necesarias para una eventual respuesta de emergencia en cada caso. ACNUR seguirá manteniendo y desarrollando la capacidad de movilización rápida, fiable y eficaz en respuesta a las emergencias, y reforzando la preparación ante las mismas.

ACNUR será un socio previsible que trabajará con una gran diversidad de partes involucradas para anticiparse, prepararse y responder a las emergencias y los desplazamientos relacionados con el clima y otros peligros naturales. ACNUR reforzará su participación proactiva en los mecanismos de coordinación a nivel de país (Plataformas de Equipos

País de las Naciones Unidas, Equipos Humanitarios de País, Reducción del Riesgo de Desastres, cuando existan) para analizar los riesgos que pueden crear o exacerbar las crisis humanitarias y los desplazamientos que conducen a las emergencias y contribuir al análisis con sus conocimientos y datos sobre protección. Según sea necesario, ACNUR participará en los mecanismos e iniciativas locales, regionales y mundiales de alerta temprana y acción temprana.

En colaboración con sus contrapartes gubernamentales y otros socios, ACNUR dirigirá el análisis de riesgos interinstitucional y la preparación y respuesta multisectorial a las emergencias provocadas por el clima y otros peligros naturales que afecten a las personas refugiadas. En contextos no relacionados con refugiados, incluidas las situaciones de desastres, ACNUR, tanto como líder de grupo(s) temático(s) y como agencia operativa –como miembro del equipo de país de Naciones Unidas y Equipos Humanitarios de País–, se asegurará de que las cuestiones específicas relacionadas con la protección y el desplazamiento se aborden lo antes posible durante la fase de preparación y en la respuesta humanitaria. ACNUR



Refugiados caminan con seguridad por la noche, gracias a las luces proporcionadas por los paneles solares en el campamento de Kutupalong, Bangladesh. | © ACNUR/Vincent Tremeau



En Sudán, ACNUR y sus socios trabajan para mitigar los efectos del cambio climático y crear condiciones de vida sostenibles para las personas refugiadas. © ACNUR/Ahmed Kwarte

trabaja para garantizar que las consideraciones sobre protección y desplazamiento se integren en las políticas nacionales de reducción y gestión de riesgos de desastres, estrategias y planes de adaptación para la alerta temprana, la preparación, la respuesta y la recuperación.

Las consideraciones sobre la preparación y la respuesta a las emergencias provocadas por el clima y otros peligros naturales se reflejarán en la Política de Emergencia revisada de ACNUR, mientras que la orientación sobre la preparación se simplificará aún más y se realizará con base en los aspectos prácticos de dicha participación. La capacitación en materia de emergencias incluirá

orientaciones pertinentes sobre intervenciones de protección y asistencia basadas en el clima y otros riesgos e impactos ambientales. Además, en colaboración con sus socios de reserva, ACNUR desplegará capacidades técnicas especializadas, como la planificación de asentamientos, albergue, energía, medio ambiente, hidrogeología y gestión del riesgo de desastres, en las operaciones de los países para apoyar la preparación, la respuesta y las soluciones sostenibles y respetuosas con el medio ambiente, y para contribuir a los planes nacionales y regionales de RRD.



Noor (8 años) y Sameera (10 años) juegan en columpios junto a su casa en el campamento de refugiados de Kutupalong, Bangladesh | © ACNUR/Andrew McConnell

2 Respuesta y entrega

Resultados esperados

- Reducción global de 172.000 toneladas de emisiones de CO2 mediante la mejora de las respuestas operativas sectoriales para finales de 2025.
- 30 asentamientos de personas desplazadas en los países más vulnerables al clima realizarán una planificación espacial integrada y estudios de resiliencia climática.
- 10 asentamientos de personas desplazadas con mayor riesgo de inundación se beneficiarán de planes de gestión de infraestructuras reforzados.
- 10 campamentos de refugiados se beneficiarán de la mejora de los sistemas de gestión de residuos sólidos.
- El 50% de las linternas solares se repararán o reciclarán en 12 operaciones.
- El 60% de las personas afectadas que viven en campamentos o asentamientos vivirán en un refugio ambientalmente sostenible.
- El 80% de las instalaciones comunes serán ambientalmente sostenibles.
- 30 lugares con mayor riesgo de sequía reforzarán el monitoreo de las aguas subterráneas.
- El 30% de las personas refugiadas tendrá acceso a una cocina limpia.
- Tres países establecerán proyectos para generar 1 millón de toneladas de compensación de emisiones de carbono a través de programas de reforestación y cocina limpia.
- El 50% de los pozos de agua que funcionan con generadores diésel serán solarizados.
- El 50% de los centros de salud y escuelas apoyados por ACNUR que funcionan con generadores diésel serán solarizados.

Millones de personas desplazadas y apátridas del mundo viven en “puntos calientes” vulnerables al clima, pero carecen de recursos para adaptarse a un entorno cada vez más inhóspito. De hecho, el 90 por ciento de las personas refugiadas bajo el mandato de ACNUR y el 70 por ciento de PDI por conflictos proceden de los países más vulnerables y menos preparados para adaptarse al cambio climático. El cambio climático está amplificando las vulnerabilidades y las amenazas, como los conflictos, la pobreza y la inseguridad alimentaria, que hacen que la gente abandone cada vez más sus hogares.

La acción climática ofrece una oportunidad excepcional para que ACNUR trabaje estrechamente con las comunidades desplazadas por la fuerza, para aprender de ellas y fortalecer su capacidad de resiliencia. Además de dar prioridad a las intervenciones climáticas en las situaciones más vulnerables desde el punto de vista climático y medioambiental, ACNUR incorporará la mitigación y la adaptación al cambio climático y la integración del medio ambiente en las respuestas sectoriales.

i) Personas, comunidades y asentamientos resilientes al clima

El ACNUR colaborará estrechamente con las personas forzadas a desplazarse y las comunidades de acogida para prepararse para los riesgos climáticos y medioambientales, como las inundaciones, los deslizamientos de tierra, las tormentas y las sequías. Para mejorar nuestra comprensión de las condiciones, el ACNUR fomentará y mejorará el uso del análisis multisectorial geoespacial e hidrológico, optimizará el monitoreo de las aguas subterráneas y las evaluaciones del impacto medioambiental, tanto en situaciones de emergencia como de desplazamiento más prolongado, para poder adaptar mejor los asentamientos. ACNUR abogará por incluir estos asentamientos y campamentos en los planes nacionales de preparación para las catástrofes y apoyará las medidas de mitigación y adaptación. ACNUR y sus socios seguirán aprendiendo de los conocimientos locales tradicionales y autóctonos, incluidas las soluciones basadas en la naturaleza, y adaptándose a ellos.

Para preservar el entorno natural y proporcionar unas condiciones de vida más seguras, saludables y dignas, ACNUR fortalecerá las asociaciones con los sistemas de gestión de residuos sólidos, incluyendo el reciclaje, reutilización, redistribución de artículos y el compostaje y la producción de biogás. Se iniciarán y pondrán en marcha sistemas seguros de reciclaje y eliminación de residuos electrónicos, como las linternas solares utilizadas en las respuestas de emergencia.

Para ayudar a que las economías locales y nacionales sean más ecológicas, ACNUR colaborará con empresas sociales privadas locales y promoverá los medios de vida⁴ y el desarrollo de empleos verdes.⁵

Dado que el cambio climático contribuye a empeorar las condiciones de salud y las desigualdades en materia sanitaria, ACNUR reforzará la prevención, la detección y el control de las enfermedades transmisibles, entre otras cosas, mediante la mejora de la vigilancia de las enfermedades, el control de los vectores y la inmunización en los programas de salud pública que apoya.⁶

4 - ACNUR - Medios de vida e inclusión económica para personas refugiadas - Nota conceptual de la estrategia global 2019-2023 | 5 - ¿Qué es un empleo verde? (oit.org) | 6 - Estrategia de salud pública de ACNUR 2021-2025. (Disponible en inglés)



Casas permanentes construidas a través del programa de ayuda en efectivo para vivienda de ACNUR en el asentamiento integrado de Kalobeyei en Turkana West, Kenia. | © ACNUR/Samuel Otieno

ii) Vivienda y albergue ecológicos y sostenibles

En los próximos cuatro años, ACNUR adaptará aún más su programa de albergue y se centrará en intervenciones localizadas de albergues ambientalmente sostenibles, incluyendo el uso y la promoción de materiales autóctonos de origen sostenible y prácticas locales de construcción que se adapten a las condiciones climáticas locales y puedan suponer una cadena de suministro mucho más corta.

A lo largo de la fase de diseño de los programas de albergues y viviendas, se aplicará el principio de reconstruir mejor en las zonas más propensas a los peligros naturales. Además, las consideraciones climáticamente inteligentes en el diseño de las estructuras, la colocación y los materiales incluirán el uso de energía pasiva para calefacción, ventilación, refrigeración e iluminación, para optimizar el aislamiento natural contra las

condiciones climáticas, y minimizar la dependencia de aparatos que requieren el uso de combustibles fósiles contaminantes. ACNUR contribuirá

Las respuestas a los albergues de emergencia suelen depender en gran medida del carbono y de los plásticos, que tienen un impacto medioambiental negativo, especialmente durante la distribución de materiales de alojamiento y artículos domésticos adquiridos a nivel internacional o regional. Se buscarán soluciones respetuosas con el medio ambiente mediante un análisis del ciclo de vida de las tiendas familiares estándar, las tiendas familiares autoportantes y las lonas. En colaboración con la FICR y el CICR, ACNUR está trabajando en un proyecto de investigación y desarrollo para mejorar o encontrar soluciones alternativas para el uso de lonas de plástico. Después de la emergencia, ACNUR también buscará oportunidades para utilizar material reciclado y para reciclar o reutilizar los materiales de los albergues de emergencia.



Fabricantes de ladrillos trabajan en Ouallam (Niger) para producir ladrillos entrelazados ecológicos, utilizados para construir nuevas casas sólidas para las personas refugiadas vulnerables y miembros de la comunidad de acogida. | © ACNUR/Sylvain Cherkaoui

iii) Servicios de agua y saneamiento climáticamente inteligentes

ACNUR contribuirá a los programas WASH (agua, saneamiento e higiene) resilientes al clima, centrándose en la conservación del medio ambiente y la gestión sostenible de los recursos naturales. Uno de los mayores impactos del cambio climático es la escasez de agua y/o la contaminación del agua debido a las inundaciones, las sequías y otras condiciones meteorológicas severas. ACNUR se centrará en la mejora de la comprensión y el impacto de los recursos hídricos en los campamentos y zonas de asentamiento, a través del monitoreo sistemática de los acuíferos, la teledetección, las pruebas de calidad del agua y la gestión integrada de los recursos hídricos para utilizar el agua de manera más eficiente, prevenir los riesgos de averías en la red y la escasez de agua.

En sus respuestas, ACNUR contribuirá a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero mediante la búsqueda sistemática de alternativas más eficientes en cuanto a recursos para el transporte de agua en camiones, y así reducirá los riesgos conexos mediante el uso de herramientas y tecnologías adecuadas, como la cartografía rápida de las aguas subterráneas y la supervisión en tiempo real. Además, se hará un mayor esfuerzo para alimentar los sistemas de agua mediante energías renovables en lugar de combustibles fósiles.

Para preservar el entorno natural, ACNUR mejorará sus programas de saneamiento. Los baños se diseñarán y construirán teniendo en cuenta las normas medioambientales.

iv) Cocina limpia y reforestación

La necesidad de combustible para cocinar a menudo da lugar a riesgos de protección, especialmente para las mujeres y las niñas, así como a la degradación del medio ambiente, como erosión del suelo, deslizamientos de tierra y desertificación, que amenazan las condiciones de vida seguras y los medios de vida para las personas forzadas a desplazarse y quienes las acogen por igual. Para mitigar estos impactos negativos y mejorar la respuesta de protección, ACNUR continuará y reforzará los programas existentes de cocina limpia y medio ambiente. ACNUR creará una nueva e innovadora iniciativa, el **Fondo de Protección**

Ambiental para las Personas Refugiadas (REP, por sus siglas en inglés). El Fondo REP se creará como un mecanismo de financiación sostenible que invierta en programas de reforestación y de cocina limpia a gran escala para las personas refugiadas y las comunidades de acogida, y que los registre como créditos de carbono verificados. La venta de estos “créditos de carbono para personas refugiadas” repondría el fondo, haciéndolo financieramente sostenible a lo largo del tiempo y permitiendo que más personas refugiadas y comunidades de acogida contribuyan a la solución climática global. Dado el ciclo de más de 5 años de los programas de cocina limpia y de más de 10 años de los programas de reforestación, el Fondo REP será una iniciativa a largo plazo.



Lámparas solares iluminan la oscuridad para las refugiadas rohingya que recogen agua por la noche en el campamento de refugiados de Kutupalong, en Bangladesh | © ACNUR/Patrick Brown



El personal de Muslim Aid, socio de ACNUR, prepara comida para las personas refugiadas etíopes en una cocina del centro de recepción fronterizo de Hamdayet, en Sudán. © ACNUR/Will Swanson

v) Impulsar la transición a las energías renovables

En línea con la estrategia de energía sostenible para 2019- 2025,⁷ ACNUR promoverá y facilitará el acceso a la energía doméstica sostenible, incluyendo el uso ampliado de la energía renovable, para minimizar el impacto ambiental negativo, incluyendo a las comunidades de acogida y mejorando la protección y el bienestar de las personas refugiadas.

ACNUR contribuirá a reducir las emisiones de carbono mediante la mejora de las inversiones en energía renovable en sus pozos de agua,

centros de salud e instalaciones educativas y centros de aprendizaje comunitarios. ACNUR hará la transición de las infraestructuras de agua, los centros de salud y las escuelas que reciben apoyo del diésel a la energía renovable, en particular a los sistemas híbridos solares. Para los sistemas más grandes, cuyos costes de transición superan los presupuestos de un solo año, ACNUR ha creado “**Project Flow**”, un innovador mecanismo de fondo rotatorio de financiación, que apoya los elevados gastos de capital iniciales de los sistemas solares, que luego se reponen con los ahorros de varios años de cambio de gasóleo a energía renovable.

7 - Estrategia global para la energía sostenible 2019 - 2025



La granja solar del campamento para refugiados de Azraq (Jordania) fue la primera planta solar construida en un asentamiento de personas refugiadas en el mundo.
 | © ACNUR/Jordi Matas

3 Suministros y entrega

Resultados esperados

- Los contenidos ambientalmente sostenibles (reciclados, reciclables o de origen sostenible) de los CRI de ACNUR se incrementan en un 20%.
- Se actualizan y mejoran las especificaciones de los 8 CRI y los generadores para que sean sostenibles medioambientalmente. Se sigue extendiendo a otros productos.
- La proporción de plástico en los envases de los CRI se ha reducido en un 20%.
- La eficiencia energética de los generadores utilizados por ACNUR aumentó un 20% en las operaciones de los 70 países estudiados con operaciones de suministro intensivo.
- Reducción en un 20% de las emisiones totales de GEI derivadas de la producción y entrega de los principales CRI y de otros artículos estándar de asistencia a personas refugiadas y desplazadas.
- 70 operaciones en el país dirigidas a suministrar servicios de gestión de residuos (cargas completas, reciclaje, reutilización, eliminación segura).
- Se ha ampliado la distribución geográfica de los Acuerdos Marco Globales para 8 CRI, con una reducción del 25% en la concentración de los mercados de origen.
- Las emisiones de CO2 del transporte internacional de mercancías se han reducido en un 10%.
- La duración media de las existencias disponibles (antigüedad del inventario) en los almacenes de las operaciones nacionales se ha reducido en un 25%.

La entrega de la respuesta de asistencia humanitaria, a través de la compra, producción, transporte, distribución, uso y eliminación de bienes, puede causar un impacto perjudicial significativo en el medio ambiente. Una primera evaluación del impacto medioambiental de los CRI de ACNUR indica que: (a) representan colectivamente aproximadamente el 60% del total de las emisiones de GEI de ACNUR; y (b) un pequeño número de artículos de ayuda de emergencia generan una gran proporción de GEI.⁸ Esto implica que existen importantes oportunidades para realizar esfuerzos específicos para reducir el impacto medioambiental de la acción de ACNUR mediante la ecologización del suministro de principio a fin.

ACNUR compra y distribuye una gran variedad de bienes para personas forzadas a desplazarse

a través de los mercados internacionales y locales. En los mercados locales, ACNUR compra directamente y suministra bienes o proporciona ayuda en efectivo con la que las personas refugiadas y otras poblaciones desplazadas adquieren los bienes disponibles a nivel local. Independientemente de la modalidad elegida, los bienes adquiridos y suministrados generan un importante impacto medioambiental a través de sus ingredientes, procesos de fabricación, transporte y almacenamiento, o a través de su uso y eliminación. ACNUR diseñará y aplicará una cadena de suministro integral ambientalmente sostenible que se adapte a los riesgos e impactos del cambio climático, centrándose en cinco actividades específicas de suministro que se describen a continuación:

8 - Se estima que siete artículos representan colectivamente más del 95% de las emisiones de GEI calculadas de los productos adquiridos por ACNUR.

i) Planificación del suministro y diseño de la red: para optimizar la forma de planificar y prestar la asistencia

A pesar del carácter a menudo imprevisible de las situaciones de desplazamiento, hay aspectos importantes de nuestra respuesta que pueden y deben estar bien planificados.

La planificación de la demanda y el suministro, así como el diseño de la red de abastecimiento, tienen un importante potencial de mejora, que se traducirá en una reducción sustancial de nuestro impacto medioambiental. La creación de una mayor flexibilidad y agilidad en nuestra red de suministro reportará un doble beneficio, tanto en términos de sostenibilidad medioambiental como de eficiencia. Existen oportunidades para mejorar la puntualidad de la entrega, la velocidad y la antigüedad de las existencias, mediante la revisión periódica y la adecuación de la demanda y la oferta; y el ajuste correcto de la red de almacenamiento. ACNUR rediseñará la red de ubicaciones de los inventarios y racionalizará las normas de adquisición y planificación de inventarios a través de las siguientes acciones prioritarias:

- Tras más de diez años respondiendo con éxito a las emergencias a través de las Reservas Mundiales, se ha llevado a cabo una revisión exhaustiva de la red de Gestión Mundial de

Suministros (GSM, por sus siglas en inglés) ofrecerá una nueva dirección para los niveles de inventario de GSM, las ubicaciones, las estrategias de reabastecimiento y las interacciones fluidas con los almacenes a nivel de país, lo que dará como resultado una mejor capacidad de respuesta a las necesidades de emergencia, con una retención mínima de inventario y el consumo de energía relacionado.

- Una revisión completa de la planificación y presupuestación de las adquisiciones a nivel nacional, las acciones y los procesos relacionados con los CRI crearán una mejor orientación para alinear la demanda y el suministro; una mejor sincronización del reabastecimiento y minimizarán el inventario.
- Como parte de la taxonomía de productos de ACNUR, se proporcionará una definición estructurada del abastecimiento preferido, los niveles de mantenimiento de inventario y las opciones de distribución. Este ejercicio articulará qué tipos y cantidades de productos se recomiendan para el abastecimiento y la entrega global, regional o local, o para la sustitución con ayuda en efectivo. Esta definición también ofrecerá alternativas en función de la fase de la respuesta (emergencia, transición, respuesta establecida) y de las condiciones existentes en el mercado, tanto local como mundial.

ii) Formación del mercado y abastecimiento sostenible: mejorar la sostenibilidad de los artículos seleccionados mediante una mayor información sobre el mercado y los productos.

ACNUR identificará los productos y mercados en los que tiene un interés estratégico y poder de mercado para incentivar mejoras rentables y sostenibles desde el punto de vista medioambiental en las especificaciones de los productos, los procesos de fabricación y las ubicaciones, utilizando las pruebas de campo y la ciencia medioambiental. Las siguientes estrategias se priorizarán para los CRI que tengan el mayor volumen/valor y los mayores niveles de emisiones de GEI:

- Desarrollo de productos en asociación con proveedores que estén dispuestos a ello y hayan demostrado ser fiables. Esto requerirá un compromiso más profundo con estos proveedores y, potencialmente, una combinación de costes iniciales más elevados y volúmenes de pedidos garantizados durante un plazo específico, para fomentar las inversiones en productos más ecológicos. Para lograr el máximo impacto, ACNUR movilizará a otros

actores humanitarios que operan en los mismos mercados.

- Nuevos mercados de origen u opciones de aprovisionamiento, ya sea fomentando la creación de empresas con motivación medioambiental, fabricantes ecológicos establecidos con pedidos garantizados o buscando soluciones locales para productos que requieren tecnología de bajo coste. Esto también puede implicar una prima de coste inicial y un cierto compromiso de volumen con los fabricantes seleccionados.
- Compromiso más profundo con el mercado/proveedor: Para posibilitar y mantener las estrategias anteriores, ACNUR tendrá que cambiar sus relaciones con los proveedores y pasar de una naturaleza transaccional a un compromiso más profundo con una adecuada segmentación del mercado/proveedor y la definición de estrategias de compromiso para cada segmento. Los proveedores estratégicos y los socios industriales serán objeto de actividades como visitas conjuntas sobre el terreno, presentaciones, miniproyectos para aspectos como la evaluación de productos, la prueba de nuevos productos, etc., dentro de parámetros bien definidos.



Reyhan Talibova, encargada de adquisiciones en ACNUR, realiza un recuento del inventario de los artículos básicos de ayuda que se encuentran en el almacén del ACNUR en Bakú, Azerbaiyán. | © ACNUR/Elsevar Aghayev



En los asentamientos rohingya de Bangladesh, los artículos básicos de ayuda del ACNUR incluyen juegos de cocina, mantas, alfombras para el suelo, luces solares, paneles solares y mosquiteras, así como cables y cuerdas que son cruciales para construir refugios y protegerlos durante los ciclones. | © ACNUR

iii) Aprovechamiento sostenible: incluir la sostenibilidad medioambiental como elemento clave en nuestra acción de aprovisionamiento

ACNUR seguirá revisando su política de aprovisionamiento y las orientaciones correspondientes, para ampliar las consideraciones sobre aprovisionamiento a fin de incluir especificaciones medioambientales más sólidas, en particular mediante:

- La mejora de la divulgación de los proveedores y de las especificaciones de los productos. Se revisarán todos los productos estándar que utiliza ACNUR, empezando por los CRI, para incluir una divulgación más estricta del contenido de GEI y del proceso de producción, así como del impacto en la biodiversidad por parte de los fabricantes. En consulta con otros actores de la ONU y organizaciones internacionales, como el PMA, la FICR y el CICR, trataremos de orientar a los fabricantes hacia una mayor transparencia medioambiental.
- Ampliación de la noción de rentabilidad en los criterios de evaluación de las ofertas. Los documentos estándar de licitación se revisarán para incluir disposiciones sobre criterios de evaluación más amplios, que incluyan no sólo las especificaciones técnicas, sino también

las medioambientales. Los requisitos pueden variar de un producto a otro, pero en general a todos los productos se les exigirá un estándar medioambiental más alto mediante la priorización de productos más ecológicos, incluso si pudieran costar más.

- Los materiales de embalaje son una fuente importante de residuos y de emisiones de gases de efecto invernadero. ACNUR está participando activamente en una iniciativa con múltiples actores interesados para evaluar y mitigar exhaustivamente los impactos medioambientales directos, indirectos y acumulativos derivados del embalaje de la ayuda humanitaria. La revisión identificará opciones para la reducción de los materiales de embalaje, el uso de material de embalaje biodegradable, la reutilización, el reciclaje, la recuperación, la devolución y/o la eliminación del material de embalaje después de la entrega. ACNUR ya exige a los proveedores que ofrezcan opciones de embalaje mínimas y con menos emisiones de carbono/plástico. ACNUR adoptará el principio de “carga completa” para sus adquisiciones y traslados internos: los pedidos se ajustarán sistemáticamente para garantizar el máximo uso del espacio dentro de un contenedor o un camión. En colaboración con el CICR y el PMA, ACNUR está trabajando en un proyecto de investigación y desarrollo para mejorar o encontrar soluciones alternativas al uso de bolsas de polipropileno para el embalaje de alimentos y artículos no alimentarios.

iv) Gestión logística y de inventario: adoptar un enfoque sostenible para la entrega de bienes a personas refugiadas y desplazadas

Además de la planificación de suministros y el rediseño de la red descritos anteriormente, se revisarán más detenidamente los procesos estándar de logística y gestión de inventarios para garantizar que se minimice el impacto medioambiental del transporte y la conservación de inventarios. Se espera que esto tenga efectos positivos tanto a nivel financiero como medioambiental.

- Proximidad o agilidad del inventario: Actualmente ACNUR tiene un alto nivel de proximidad, con un importante inventario a la mano en las operaciones de los países. Sin embargo, el inventario a menudo no se mueve rápidamente debido a la falta de visibilidad de la demanda. El impacto medioambiental que supone la ocupación de un gran espacio de almacén, el gasto en electricidad y el riesgo de deterioro de la calidad es significativo. Puede estudiarse una estrategia de mantenimiento de existencias orquestada de forma centralizada, con el requisito de que las operaciones en los países sólo mantengan las existencias que necesiten para cubrir la

demanda inmediata, calculada en función de la demanda anterior, el plazo de reabastecimiento y la contingencia para los riesgos conocidos. El posicionamiento de los bienes en una red escalonada de lugares de almacenamiento gestionados de forma centralizada permitiría un punto de equilibrio entre la cercanía (para una respuesta rápida) y la agilidad (para abordar la geografía cambiante de las necesidades).

- La logística internacional es una fuente importante de emisiones de GEI, aunque en gran medida son inevitables. Un reciente análisis del transporte de los CRI mostró que el transporte aéreo genera aproximadamente 100 veces más GEI que el transporte marítimo desde el mismo origen y destino. Sin embargo, hay varias acciones que pueden reducir las emisiones. En primer lugar, una diversificación de las opciones de abastecimiento hacia lugares más cercanos a la ubicación donde se necesitan las mercancías. En segundo lugar, la consideración de una mayor asistencia en efectivo en determinados mercados y para determinados productos podría ofrecer una menor necesidad de transporte internacional. En tercer lugar, el aspecto anterior de proximidad frente a agilidad optimizará significativamente el transporte terrestre y marítimo y minimizará la necesidad del transporte aéreo y/o la redistribución de inventarios.



La refugiada rohingya, Rafiqqa Begum, y su familia utilizan gas GLP embotellado para cocinar. Antes tenían que recoger leña, lo que perjudicaba el medio ambiente y provocaba tensiones con la comunidad de acogida. | © ACNUR/Kamrul Hasan



ACNUR distribuyó artículos de ayuda básicos, como lámparas solares, a las familias desplazadas internamente en la región Somalí de Etiopía. | © ACNUR/Hanna Qassis

v) Gestión de la calidad del ciclo de vida del producto: mejorar la calidad, durabilidad y circularidad del producto

En consonancia con la noción ampliada de la relación calidad-precio, ACNUR ampliará su gestión de la calidad de los productos más allá de la distribución, y hará un seguimiento del uso y la calidad del ciclo de vida de los CRI mediante dos enfoques que conjuntamente determinarán la creación o renovación de nuestros acuerdos marco y de abastecimiento, incluidos los ajustes en las especificaciones de los productos:

- **Gestión de la calidad en el terreno:** Además de los actuales procesos de control de calidad desde la adquisición hasta la recepción en el almacén y durante el almacenamiento, ACNUR invertirá en la evaluación específica de la calidad de los productos que distribuye, identificará los defectos usuales, el proceso gradual de degradación y la vida útil media. Cuando los productos estén dañados, ACNUR también investigará la causa frecuente del daño y los mecanismos habituales de eliminación.
- **Validación de los usuarios:** Para complementar la gestión de la calidad en el terreno, ACNUR realizará sistemáticamente ejercicios de validación y preferencia de los usuarios, para determinar

las necesidades específicas de las personas refugiadas y desplazadas, con respecto a aspectos concretos de los productos que se ofrecen, así como las alternativas que preferirían. Más allá de los aspectos generales de las preferencias de los usuarios, este proceso se centrará en la durabilidad del producto, los usos alternativos, la posibilidad de reparación y los aspectos de eliminación para garantizar la máxima eficacia y el mínimo impacto medioambiental negativo. La revisión también evaluará las opciones locales u otras alternativas que sirvan para el mismo propósito que el producto distribuido por ACNUR, no sólo para validar si la asistencia es adecuada, sino también si existen opciones más ecológicas o sencillas para las personas de interés.

- **Biodiversidad, circularidad y gestión de residuos:** Además de controlar los residuos que se generan durante la producción, el transporte y la distribución, ACNUR también tratará de minimizar los residuos generados por el uso de los productos y los desechos residuales después de su vida útil, mediante un esfuerzo de reciclaje, reutilización, devolución o eliminación segura de los bienes sobrantes. Este esfuerzo incluirá tanto la eficiencia energética de los artículos que requieren una fuente de alimentación externa como los generadores, el uso eficiente de los recursos hídricos, así como la gestión proactiva de los residuos en el terreno.

Enfoques estratégicos

Participación y liderazgo de las personas forzadas a desplazarse

La participación activa y el liderazgo de las personas refugiadas, desplazadas internas y quienes las acogen serán fundamentales para identificar, diseñar y apoyar soluciones que sean culturalmente apropiadas y se basen en prácticas de adaptación tradicionales e indígenas eficaces. ACNUR proporcionará el espacio para el liderazgo de las personas forzadas a desplazarse para implementar estas soluciones y supervisar el progreso, y promoverá la inclusión de las personas forzadas a desplazarse en los programas de adaptación pertinentes, la alerta temprana y los mecanismos de preparación.

Alianzas

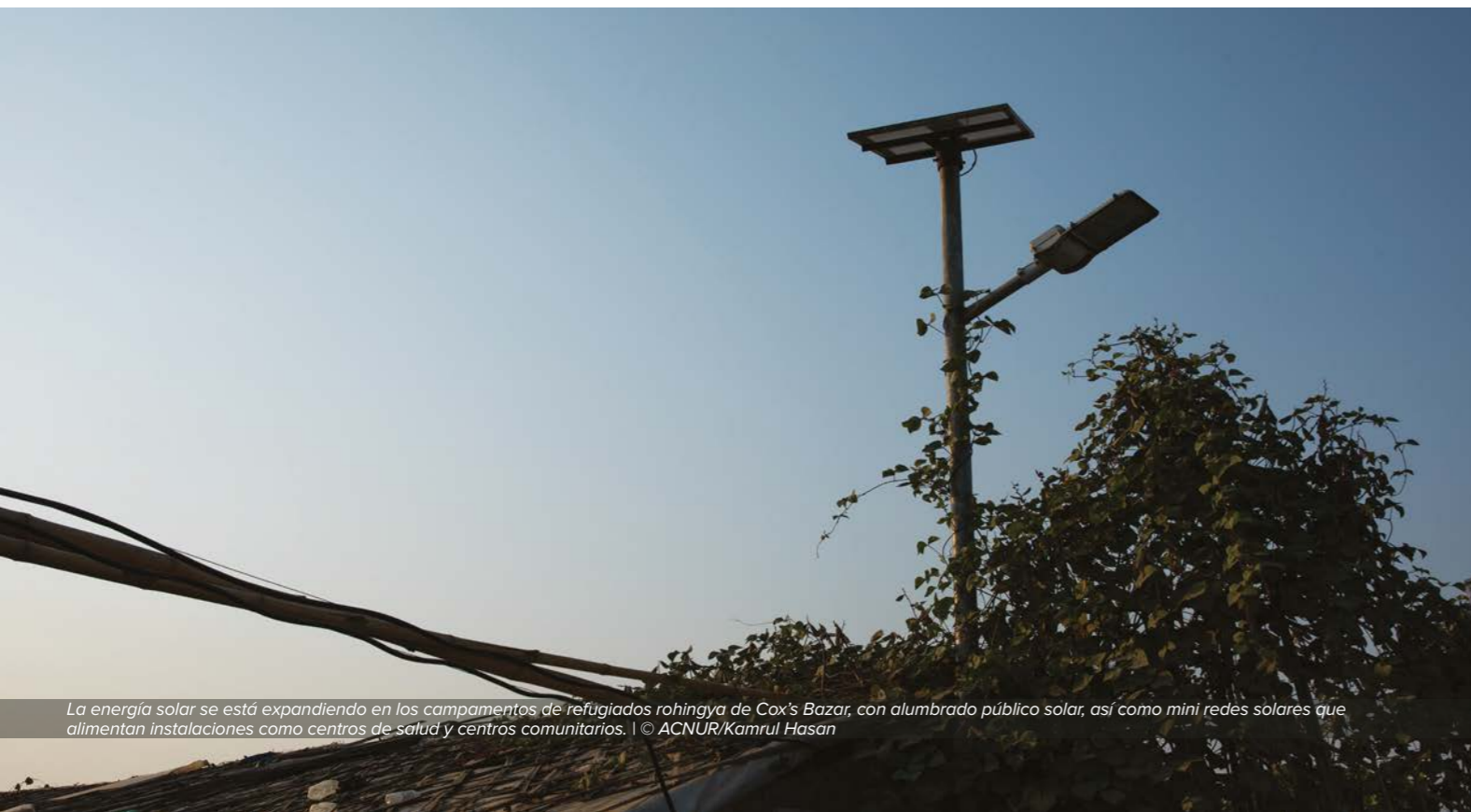
La exitosa realización de esta estrategia requiere la participación activa de todo el espectro de socios de ACNUR. Aprovecharemos y fortaleceremos nuestro trabajo con los gobiernos, los ministerios competentes, los organismos afines de las Naciones Unidas, las ONG y los actores de desarrollo, mientras que estableceremos nuevas relaciones con los actores nacionales y locales, los organismos expertos, el mundo académico, el sector privado, los proveedores y los contratistas. Las asociaciones técnicas, como el recién creado Hub Técnico en Ginebra y el trabajo en equipo de la capacidad técnica de los socios de reserva son fundamentales.

Operacionalización

La Estrategia se logrará mediante esfuerzos institucionales concertados en la Sede y a nivel regional y nacional. ACNUR se compromete a trabajar mediante enfoques colaborativos de manera que se maximicen las sinergias con todas las partes interesadas y se tengan en cuenta sus ventajas comparativas. ACNUR se asegurará de que, de conformidad con el Pacto Mundial sobre los Refugiados, las acciones estén debidamente diseñadas para promover la inclusión y el liderazgo de las personas refugiadas en las políticas, planes y programas de desarrollo sostenible, adaptación al cambio climático y reducción del riesgo de desastres. A través de sus responsabilidades de coordinación de los grupos temáticos de Protección, Albergue y Coordinación de campamentos y Gestión de campamentos, y de sus respuestas operativas para las PDI, ACNUR promoverá y aumentará los enfoques medioambientales y sostenibles en los contextos de las PDI. En situaciones de alto riesgo para las crisis humanitarias, incluidas las ocasionadas por los efectos adversos del cambio climático, ACNUR trabajará dentro de los mecanismos de planificación de la preparación interinstitucional, apoyando plenamente el liderazgo de las autoridades nacionales.

Fortalecimiento institucional, innovación, aprendizaje y cambio de cultura

La creación de una cultura organizativa de innovación y creatividad, así como la experimentación con los usuarios finales, puede conducir a nuevas soluciones que pueden ser más eficientes, eficaces y respetuosas con el medio ambiente. Un Fondo de Innovación, Medio Ambiente y Resiliencia previsto proporcionará un espacio para que las operaciones, las personas refugiadas y las comunidades de acogida desarrollen y prueben ideas que puedan ser novedosas, ecológicas o inspiradas en el diseño y los conocimientos indígenas.



La energía solar se está expandiendo en los campamentos de refugiados rohingya de Cox's Bazar, con alumbrado público solar, así como mini redes solares que alimentan instalaciones como centros de salud y centros comunitarios. | © ACNUR/Kamrul Hasan

El desarrollo de la capacidad organizativa será crucial para mejorar exitosamente las consideraciones medioambientales. Dada la escala, el alcance y la naturaleza dinámica de las operaciones de ACNUR, esto se llevará a cabo mejorando las capacidades del personal, trabajando con los socios y utilizando el aprendizaje a distancia y la formación específica para los expertos técnicos y los socios.

Será importante documentar y aprender de las propias experiencias operativas de ACNUR. ACNUR construirá y consolidará la base de conocimientos y pruebas apoyando y fomentando la investigación, las revisiones y los estudios en colaboración con los socios y las instituciones académicas, utilizando las conclusiones para desarrollar y mejorar la respuesta operativa y de aprovisionamiento.

Orientación y herramientas

ACNUR adaptará las orientaciones y herramientas operativas existentes para apoyar la ecologización de las operaciones y sólo desarrollará nuevos enfoques si es necesario. Cuando se requiera, se adaptarán las herramientas existentes de apoyo a las evaluaciones y el monitoreo para medir los impactos y los resultados, así como su rentabilidad y eficiencia. La próxima Política de emergencia revisada articulará mejor el papel de preparación y respuesta de emergencia de ACNUR, incluyendo la respuesta para las personas refugiadas, los desplazamientos internos causados por conflictos, así como otras crisis humanitarias, incluidas las causadas por el cambio climático.

Progresivamente, ACNUR se asegurará de que las instrucciones administrativas, las estrategias y las políticas que se publiquen incluyan la acción climática y la integración del medio ambiente.

Recursos

El punto de partida actual anterior a esta estrategia es que ACNUR ya ha presupuestado actividades de acción climática que ascienden a un 5% del presupuesto global del programa operativo para hacer más ecológicas las respuestas operativas. ACNUR busca 417 millones de USD para la acción climática en para 2022, con el fin de responder a los efectos adversos del cambio climático, para hacerlo a través de respuestas más respetuosas con el medio ambiente que ayuden a las personas desplazadas y a quienes las acogen a resistir los choques climáticos, y para garantizar que exista una mejor anticipación y preparación para futuros movimientos de población inducidos por el clima. Este total también incluye 60 millones de USD para financiar un esfuerzo plurianual que ecologice la propia infraestructura de ACNUR, incluidas las oficinas, la flota y los viajes, utilizando mecanismos de financiación innovadores y eficientes desde el punto de vista financiero, como la [Plataforma de Financiamiento Verde](#). En los próximos años, ACNUR tratará de fortalecer su financiación de las actividades relacionadas con el clima, en consonancia con su firme compromiso de realizar esfuerzos sostenidos en favor de la agenda de Acción por el Clima, incluido el establecimiento de mecanismos de financiación innovadores, avanzando en las inversiones no transaccionales y explorando las perspectivas de nuevas fundaciones y socios para el desarrollo.

Planificación estratégica y monitoreo

La aplicación de la estrategia se monitoreará anualmente con indicadores clave derivados de las herramientas corporativas de ACNUR, el marco de gestión basada en resultados de ACNUR y los sistemas de gestión de la información técnica pertinentes. Se informará de los avances en el Informe Global de ACNUR. También se incluirán informes a nivel operativo en *Global Focus*.



ESTRATEGIA OPERATIVA PARA LA RESILIENCIA CLIMÁTICA Y LA SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL 2022-2025

Diciembre de 2021

Para más información, por favor, contacte a DESS a través de ellis@unhcr.org (Preparación y respuesta), safarib@unhcr.org (Suministros y entrega), y a DRS a través de hqsl00@unhcr.org (Respuesta y entrega)



www.acnur.org/medio-ambiente-desastres-y-cambio-climatico.html

