

Uruguay

Marzo 2022

Acogiendo a cerca de **29.441 personas refugiadas, solicitantes de asilo y migrantes, la mayoría provenientes de Venezuela**, ACNUR trabaja con el gobierno de Uruguay y con socios para **proveer información sobre el acceso al territorio, asilo, y regularización**, al tiempo que provee, junto con sus socios, apoyo para **bienes y servicios básicos**, como apoyo psico-social, salud, y educación, en forma monetaria y en especie. Junto con sus socios, ACNUR también facilita la **integración socio-económica de personas**

refugiadas y migrantes en el mercado laboral local. Adicionalmente, ACNUR apoya el diseño de un nuevo programa de reasentamiento y un programa piloto de movilidad laboral, en el marco de la **Iniciativa de Reasentamiento Sostenible y Vías Complementarias (CRISP)**, un mecanismo global y de múltiples partes interesadas que busca apoyar a los Estados y otras partes interesadas para acrecentar los programas de reasentamiento e impulsar vías complementarias.

A pesar del cierre de fronteras durante la pandemia de COVID-19, Uruguay ha otorgado acceso a su territorio y el procedimiento de determinación de la condición de refugiado a personas en necesidad de protección internacional. El impacto de la pandemia de COVID-19 ha requerido el fortalecimiento de la respuesta humanitaria para dar **acceso a albergues, alimento, y kits de higiene** para un número creciente de personas en necesidad.

POBLACIÓN DE INTERÉS (PoC)

29.441

Refugiados	892
Solicitantes de asilo	13.551
Otros de interés*	6
Venezolanos desplazados en el extranjero	14.995

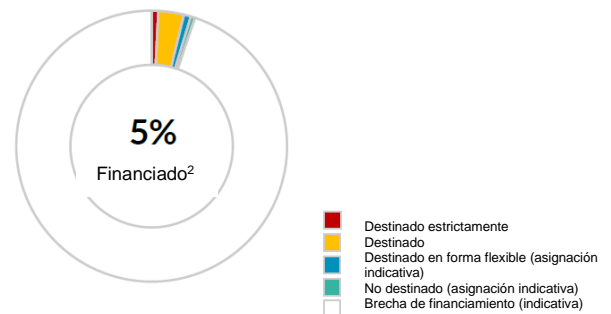
Fuente: Información oficial provista por el gobierno, a diciembre de 2021

* Solicitantes de la condición de apátrida

FINANCIAMIENTO

USD 49,2 MILLONES

solicitados para la **Oficina Multipaís de ACNUR, que incluye Uruguay**



PRESENCIA DE ACNUR

La Oficina Regional de ACNUR para el Sur de América Latina con sede en Buenos Aires cubre operaciones en Argentina, Bolivia, Chile, Paraguay y Uruguay.

Personal en Argentina, Bolivia, Chile y Uruguay:

- 63 personal nacional y personal afiliado
- 11 personal internacional
- 1 presencia en el terreno en Rivera



Foto: ACNUR/ Luis Enrique Durante. ACNUR y la agencia socia Idas y Vueltas entregan abrigos a familias de refugiados y migrantes que ingresan al territorio uruguayo en el PAO de Chuy.

Resultados en 2021

- En 2021, a través de su socio, ACNUR proveyó apoyo a **867** personas en situaciones vulnerables mediante **asistencia monetaria multipropósito** para cubrir sus necesidades básicas; **654** individuos vulnerables recibieron **alojamiento temporario**; **415** individuos recibieron **asistencia legal gratuita, orientación e información**, y remisión a diversos proveedores de servicios; **404 personas recibieron apoyo psicológico por ACNUR** y/o socios implementadores; mientras que unas **503** personas recibieron **capacitación o apoyo en medios de vida**.

Trabajo con Socios

- ACNUR trabaja en estrecha coordinación con contrapartes de Gobierno, específicamente el **Ministerio de Asuntos Exteriores**, Ministerio del Interior, y la **Comisión para los Refugiados (CORE)**, así también como con otras agencias de NU para proveer protección y buscar soluciones duraderas para personas refugiadas. ACNUR es miembro de la CORE.
- ACNUR coopera con el **Gobierno local de la Ciudad de Montevideo y el Departamento de Canelones**, donde reside la mayoría de las personas refugiadas y migrantes. Se ha firmado un acuerdo de cooperación con la **Ciudad de Rivera** bajo el marco de ciudades solidarias.
- SEDHU (Servicio Ecuménico para la Dignidad Humana)** es el socio de ACNUR para la provisión de asesoramiento, asistencia humanitaria básica, y apoyo para autosuficiencia y medios de vida sostenibles a personas refugiadas y solicitantes de asilo. SEDHU también provee acompañamiento integral de personas refugiadas reasentados en su proceso de integración en Uruguay. Adicionalmente, como parte de la participación de SEDHU en la Secretaría Permanente de la CORE, la organización registra solicitudes de asilo y realiza actividades de elegibilidad.
- ACNUR también trabaja con **Idas y Vueltas**, tanto en **Montevideo** como en **Chuy**. A través de su presencia en Chuy (con su Punto de Atención y Orientación - PAO), el socio provee asistencia legal a personas de interés (PoC por su sigla en inglés), garantiza monitoreo de frontera, capacita oficiales migratorios en puestos directos de servicio de frontera, y coordina con SEDHU para asegurar asistencia humanitaria para responder a necesidades urgentes de personas de interés.
- ACNUR trabaja de cerca con **Manos Veneguayas**, una organización liderada por PoC que provee asesoramiento y apoyo a personas refugiadas y migrantes. A pesar de tratarse de un proyecto de pequeña escala, ACNUR ha provisto apoyo a la organización para equipar sus oficinas con servicios de conectividad. Esto permitirá a las personas refugiadas y migrantes contactar a sus familias en el extranjero y realizar actividades relacionadas con la integración socioeconómica de las PoC, como la preparación de sus CV, postulación a ofertas laborales, y participación en capacitaciones profesionales.
- Junto con UNICEF y la OIM, ACNUR** se comprometió a **establecer una oficina conjunta en la ciudad de Rivera** para mejorar la cooperación inter-agencial para dar asistencia y orientación a las PoC. ACNUR está presente en esa ciudad desde enero de 2022, realizando coordinación inter-institucional con actores locales. Con esta presencia, además de monitorear la situación en esta región de frontera, ACNUR busca contribuir al fortalecimiento de la capacidad de respuesta del Estado, y facilitar un mejor enfoque hacia las necesidades y los desafíos que implica el trabajo con esta población.
- ACNUR está impulsando una nueva estrategia con el **sector privado** a fin de generar conciencia y facilitar la inserción de personas refugiadas y migrantes en el mercado laboral local. Se firmó un memorando de entendimiento con **DERES**, una red de más de 100 empresas privadas, con la misión de contribuir a un desarrollo humano sostenible y al crecimiento social en equidad. DERES promoverá el programa de ACNUR, Talento sin Fronteras, en Uruguay, e implementará un proyecto piloto durante 2022 que consiste en una base de datos que identifica coincidencias entre la oferta laboral disponible y las capacidades de los postulantes. El mismo permitirá a personas refugiadas y migrantes postularse a vacantes en compañías de la red.
- Junto con la OIM, ACNUR co-lidera la **Plataforma de Respuesta Nacional para Refugiados y Migrantes de Venezuela**, bajo la cual **12 socios –NU, Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), y organizaciones de Refugiados y de Migrantes** implementan el Plan de Respuesta 2021 para el **Cono Sur**, complementando las capacidades gubernamentales en las principales áreas urbanas y de frontera de la región.

Principales Actividades

Protección y Soluciones Duraderas

- Provee soporte técnico y asesoramiento a autoridades nacionales involucradas en la implementación de un procedimiento justo y eficiente de **Determinación de Condición de Refugiado (RSD por su sigla en inglés)**. Se implementan actividades de desarrollo de capacidad para fortalecer a la CORE y su Secretaría Permanente para asegurar acceso al territorio, el proceso debido en la admisión, el registro, las entrevistas de elegibilidad, evaluaciones de RSD, y el derecho de apelación. ACNUR también provee **desarrollo de capacidad y capacitación** a otras contrapartes relevantes.
- Provee **soporte técnico para la implementación del procedimiento de Determinación de la Condición de Apátrida (SSD por su sigla en inglés)** a partir del establecimiento del marco legal para el reconocimiento y la protección de personas

apátridas mediante la Ley N° 19,682.

- Aboga por la facilitación de la **obtención de ciudadanía legal uruguaya para personas refugiadas y apátridas**, y provee la información necesaria para asegurar que puedan tomar una decisión informada acerca de esta opción.
- Apoya al gobierno de Uruguay para apuntalar sus capacidades para dar una mejor **respuesta ante el arribo continuado de personas venezolanas** y **promover soluciones duraderas para ellas**, a la vez de proveer **asistencia humanitaria de emergencia**, y asegurar apoyo de protección para casos vulnerables.
- Provee soporte técnico y financiero al gobierno y a la sociedad civil para consolidar los **programas de reasentamiento sostenible y vías complementarias de admisión** bajo el liderazgo de la CORE. Esto involucra colaboración estrecha con el SEDHU y socios internacionales a fin de promover una comunidad más fuerte y la participación del sector privado en el patrocinio de personas refugiadas, en consonancia con las prioridades de la **Iniciativa de Reasentamiento Sostenible y Vías Complementarias (CRISP por su sigla en inglés)**.
- Apoya al gobierno a medida que asume progresivamente el liderazgo de **estrategias de integración local**, entre otras cosas, mediante la promoción de políticas y la asignación de fondos públicos para personas refugiadas.
- Como parte de su iniciativa **“Ciudades Solidarias”**, ACNUR trabaja con dos gobiernos locales, en Montevideo y Canelones, para facilitar el acceso a información, orientación, y mejorar las condiciones de recepción, así como también para integrar mejor a personas refugiadas y migrantes en sus comunidades locales, fortaleciendo el acceso a derechos, al empleo, y a programas de protección social y promoción laboral. Bajo el marco del acuerdo firmado con la Ciudad de Rivera, se ha provisto apoyo para fortalecer la capacidad de admisión para personas en necesidad de protección internacional.
- Promueve acciones dirigidas a prevenir, identificar y responder a situaciones de **Violencia Sexual y de Género (SGBV por su sigla en inglés)** y de Protección Infantil (CP por su sigla en inglés) que afectan a mujeres, niños y niñas refugiadas, mediante diálogos periódicos sobre protección, estrategias de Comunicación con Comunidades (CwC por su sigla en inglés), actividades de empoderamiento con mujeres y niñas refugiadas, y la correcta remisión a mecanismos de protección nacionales.
- Apoya **reunificaciones familiares** para garantizar la unidad familiar de las PoC, coordinando la estrategia tanto con autoridades nacionales como con agencias socias.
- Afianza la comunicación de doble vía **con comunidades**, produciendo material informativo sobre el acceso a procedimientos de RSD y SSD, regularización migratoria, documentación, y derechos, disponible en el sitio web de Ayuda.
- Fortalece la rendición de cuentas a la población afectada mediante el establecimiento de mecanismos de retroalimentación y respuesta adoptados por ACNUR y las agencias socias en Uruguay. Esto permite a las PoC ingresar quejas y sugerencias, e incluye un procedimiento especial para protección contra explotación y abuso sexual (PSEA por su sigla en inglés).

Asistencia Humanitaria, Empoderamiento Comunitario y Autosuficiencia

- A través de sus socios, ACNUR provee **asistencia humanitaria** a solicitantes de asilo vulnerables y personas refugiadas con necesidades especiales. La asistencia comprende apoyo financiero y asesoramiento. Sus socios también asisten con temas legales y el acceso a documentación.
- ACNUR también trabaja para el mejoramiento de la **autosuficiencia y los medios de vida** de personas refugiadas y migrantes, incluyendo actividades de capacitación vocacional organizadas a través del **Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional (INEFOP)**, e **instituciones de Recursos Humanos**, y la inclusión de CVs en la base de datos después de las sesiones de capacitación para posible correspondencia con oportunidades de empleo disponibles.
- ACNUR **busca impulsar oportunidades para autosuficiencia, integración y empoderamiento de las PoC**, y facilitar el desarrollo de una política estatal de soluciones integrales, abogando por la inclusión de las necesidades de las PoC en políticas públicas y programas de protección social; creando condiciones propicias para trabajo y sueldo decentes; mejorando las vías de acceso a servicios financieros; promoviendo un entorno propicio para la creación de emprendimientos; y apoyando la ejecución de programas de admisión y vías complementarias.

Enfoque basado en la comunidad en la práctica: evaluaciones participativas 2021

Los diagnósticos participativos realizadas por ACNUR y sus socios involucraron **8 grupos de enfoque en los que 84 personas refugiadas y migrantes de Colombia, Cuba, El Salvador y Venezuela** – que vivían en Montevideo, Canelones y Rocha – compartieron sus puntos de vista acerca de los **riesgos actuales de protección y las barreras para el acceso a derechos**, así como propuestas para encararlos. Tres temas principales fueron abordados en profundidad durante este ejercicio: **inclusión socioeconómica, vivienda, y problemas relacionados a la juventud**.

Todos los grupos de enfoque explicaron cómo la **pandemia del COVID-19 impactó negativamente en sus ingresos**, a medida que se profundizaron las **dificultades estructurales para acceder al empleo formal** en su profesión, y comenzó a escasear la información sobre oportunidades laborales. Las propuestas para abordar esta problemática incluyeron el desarrollo de material informativo accesible sobre mecanismos de protección contra la explotación laboral, apoyo para cubrir el costo de la homologación de diplomas extranjeros y certificación de aptitudes, así también como programas de reconversión laboral. Al igual que en oportunidades anteriores, la **falta de guarderías infantiles accesibles** sigue afectando la inclusión laboral de las mujeres de manera diferencial.

El acceso a albergues y vivienda fue otro tema prioritario para los participantes, especialmente para familias con niños y niñas, quienes hicieron hincapié en los desafíos para hallar un alojamiento seguro y asequible a su arribo. En este aspecto, mencionaron la necesidad de ampliar la información disponible sobre mecanismos de recepción. En relación a vivienda, los requisitos y costos de alquiler constituyen una barrera para la mayoría de las PoC, quienes recurren a otras alternativas de alojamiento más informales que acarrear varios riesgos de protección, como inseguridad y discriminación.

Los grupos de jóvenes enfatizaron **experiencias positivas en cuanto a la integración a las comunidades de acogida**, así como también en relación al **acceso a servicios de salud**. Sin embargo, resaltaron desafíos en relación a la **educación remota** durante la cuarentena debido a la falta de conectividad y de dispositivos, junto con la necesidad de mejorar los contenidos referidos a la educación sexual integral. Los adolescentes también expresaron preocupación sobre el impacto del **alto costo de vida** en el país sobre sus hogares, y enfatizaron la necesidad de contar con más oportunidades para reunirse para alentar la interacción con pares.

Nuestro agradecimiento especial a grandes donantes que han suministrado fondos para la Oficina Regional y a nivel regional y global en el 2022:

Alemania | Bélgica | Dinamarca | Irlanda | Noruega | Países Bajos | Suecia | Suiza | Donantes privados
España | Fondo Fiduciario de Asociados Múltiples para la Migración (Migration MPTF) | Fundación
L'OREAL | Organización Internacional para las Migraciones

Relaciones Externas

CONTACTOS

José Manuel Cáceres, Oficial Regional de Reportes, Oficina Regional para el Sur de América Latina,
caceres@unhcr.org, Tel: +54 11 4815-7870

ENLACES

- Sitio web: <https://acnur.org/uruguay>
- Twitter: [@ACNURSuramerica](https://twitter.com/ACNURSuramerica)
- Facebook: [/ACNUR](https://www.facebook.com/ACNUR)
- Instagram: [acnur](https://www.instagram.com/acnur)