

Diagnóstico participativo

Bolivia, octubre 2022

El diagnóstico participativo (DP) es una de las herramientas con las que contamos para **identificar riesgos, necesidades, capacidades y propuestas junto con las personas para quienes trabajamos**, sistematizarlos adecuadamente y asegurar que sean tomadas en cuenta en la planificación e implementación de nuestro trabajo de protección de derechos.

Durante el mes de octubre, **165 personas** residentes en La Paz, El Alto y Santa Cruz de la Sierra compartieron su visión sobre el acceso a derechos en Bolivia mediante **14 grupos focales y 2 discusiones semiestructuradas** presenciales.

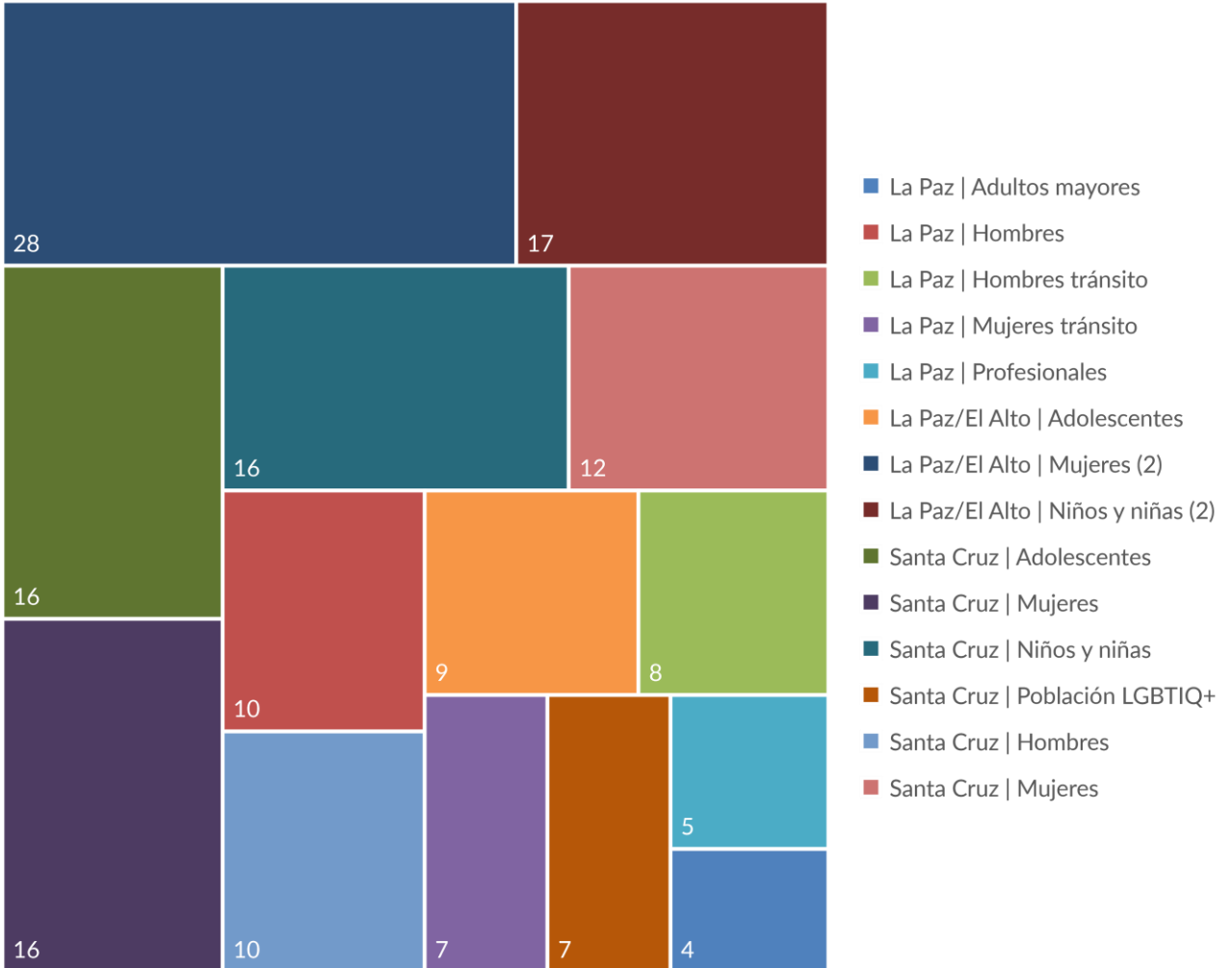
En base en la experiencia de **trabajo conjunto del ACNUR y sus socios** a lo largo del año, buscamos balancear un enfoque territorial descentralizado con una selección de ejes temáticos abordados en grupos que contemplan la edad, género y diversidad de las personas participantes.

Este documento busca resumir los **principales hallazgos y recomendaciones identificadas** durante este ejercicio.



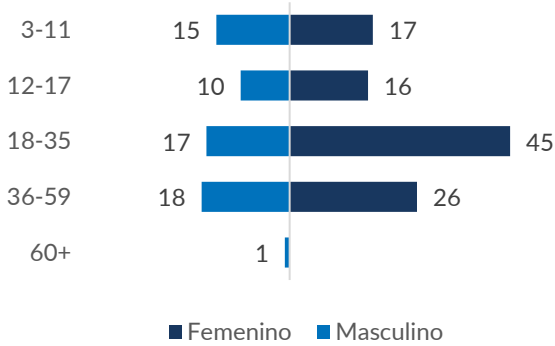
- 98% de los y las participantes son personas de nacionalidad venezolana.
- 41% eran niños, niñas (6 – 11 años) o adolescentes (12 – 17 años) al momento del ejercicio.
- Solo el 2% ha podido solicitar asilo. Si bien algunos casos lograron regularizarse, la mayoría se encuentra en situación migratoria irregular.
- El 17% lleva dos años o más residiendo en el país. Aunque minoritaria, se evidencia una tendencia creciente de población con vocación de permanencia en Bolivia.

Participantes por ejercicio

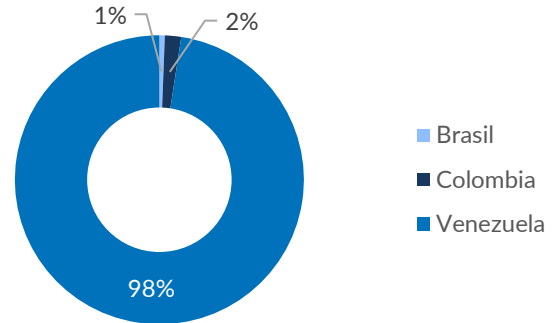


COMPOSICIÓN DEMOGRÁFICA

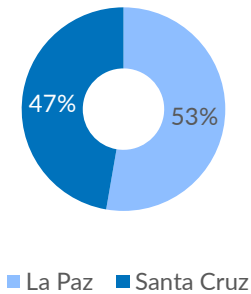
Edad y género



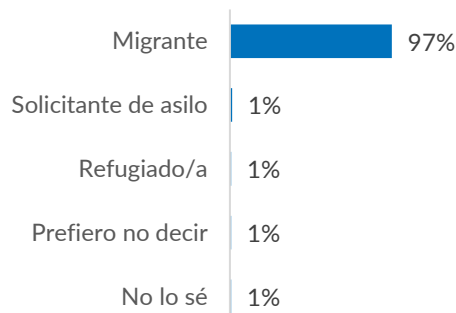
Nacionalidad



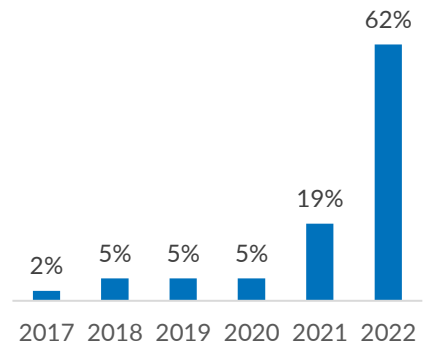
Departamento de residencia



Estatus en el país



Año de arribo al país



1

ESTATUTO LEGAL Y DOCUMENTACIÓN

Hallazgos

- Desaguadero, seguido por Guayaramerín, persisten como principales **puntos de ingreso**. No obstante, hay otros dos flujos incipientes: personas que arriban regularmente al aeropuerto de Santa Cruz y personas que retornan de Chile para quedarse en Bolivia o seguir viaje a terceros países.
- La población no considera la **solicitud de asilo** como una alternativa viable. Esto se debe al desconocimiento sobre qué es y cómo funciona el asilo (o “refugio”), la centralización del trámite de formalización de la solicitud solo en La Paz o a barreras de acceso al procedimiento como la no toma de solicitudes o exigencia de documentación probatoria para iniciar el procedimiento.
- Las principales barreras identificadas para acceder a la **regularización migratoria** son los altos costos, la documentación requerida y la discrecionalidad de criterio aplicable a cada caso, razones por las que varias familias indicaron que solo algunos miembros del grupo pudieron regularizarse.

Recomendaciones

- Fortalecer la presencia de organizaciones humanitarias cerca de los puestos de frontera para incidir y acompañar los ingresos, previniendo arbitrariedades.
- Capacitar y sensibilizar a los funcionarios de la DIGEMIG (Dirección General de Migración) destinados a puntos de frontera.
- Incidir ante DIGEMIG y el Ministerio de Gobierno para la flexibilización de requisitos para acceder a la regularización (costos accesibles y extensión del plazo de la amnistía).
- Impulsar un visado para personas en tránsito hacia otros países
- Apoyar campañas para prevenir y responder ante situaciones de trata y tráfico de personas.
- Reforzar el apoyo de las organizaciones en materia de información y costeo de trámites.

*"Nos dijeron que si no éramos perseguidos políticos no estábamos aptos para solicitar asilo, que fuéramos a CARITAS a regularizarnos"
(Grupo mujeres, La Paz)*

2

MECANISMOS DE RECEPCIÓN

Hallazgos

- La población valora la **asistencia de emergencia en frontera y en ciudades capitales**, pero indica procedimientos extensos, falta de contemplación frente a situaciones de emergencia y malos tratos en algunos casos como aspectos a mejorar.
- La **cantidad de comidas diarias** está determinada por los recursos que puedan generar en el día el grupo familiar.

Recomendaciones

- Fortalecer la presencia en frontera de organizaciones humanitarias para cubrir necesidades inmediatas como transporte y salud.

3

INCLUSIÓN SOCIOECONÓMICA

Hallazgos

- La sanción en 2021 de un instructivo por el Ministerio de Salud relativo al Sistema Único de Salud (SUS) reforzó las barreras de **acceso al sistema de salud**. Quienes lograron inscribirse destacan asimismo las limitaciones de la cobertura para tratamientos prolongados y atención de especialistas.
- La experiencia de encontrar **vivienda** difiere según la ciudad. Mientras en Santa Cruz se accede sin dificultad, en La Paz / El Alto la población se ve expuesta a costos y requisitos extraordinarios para acceder a espacios precarios en los que niños, niñas y adolescentes, mujeres y personas adultas mayores se ven especialmente afectados.
- El 90% de la población **trabaja de manera informal y en condiciones precarias** en la venta ambulante, albañilería y trabajo de calle (limpiando vidrios, desinfectando espacios, pintando calles), generando ingresos de subsistencia.
- Las personas que lograron acceder a **trabajos asalariados** han sufrido distintos tipos de abusos y no conocen las instancias de denuncia. Por otro lado, varios participantes destacaron haber accedido a **bancarización** tras contar con residencia temporal.
- Las personas LGBTIQ+ consideran que su **identidad de género y/u orientación sexual diversa** les ha abierto la puerta a participar de procesos organizativos locales.
- Mientras existe consenso respecto a las **redes de protección comunitaria** entre connacionales, las **experiencias con la comunidad local** varían según el segmento poblacional y el tiempo de residencia.

Recomendaciones

- Sensibilizar y capacitar al personal de centros de salud en el marco normativo aplicable a personas refugiadas y migrantes.
- Realizar sesiones informativas sobre el sistema de salud en Bolivia, incluyendo la vacuna contra COVID 19.
- Reforzar la orientación desde las OSCs para el acceso a vivienda en La Paz / El Alto que facilite la toma de decisiones informadas.
- Fortalecer la orientación de OSCs para la búsqueda de empleo (mecanismos disponibles / normativa vigente) para mitigar los riesgos de explotación, abuso, estafa y trata.
- Brindar o facilitar el acceso a formación técnica bajo la acreditación de instituciones bolivianas.
- Generar una campaña de sensibilización anti xenofobia.
- Promover espacios de socialización e integración con las comunidades de acogida abriendo el diálogo e intercambio sobre las diferencias culturales.

*“Yo era maestra en Venezuela, pero aquí me dedico a la reflexología que lo aprendí de casualidad y a veces me va bien.”
(Grupo profesionales, La Paz)*

4

VIOLENCIA DE GÉNERO

Hallazgos

- Se identifica la presencia de una amplia gama de **tipologías de violencia** en dos escenarios delimitados – el hogar y la vía pública - y por parte de perpetradores expresamente definidos – parejas y hombres de la comunidad de acogida.
- El vínculo entre **salud sexual y reproductiva y violencia de género** fue resaltado respecto a la toma de decisiones sobre el uso de un método anticonceptivo (o no).
- El **acoso callejero** afecta principalmente a las mujeres, hijos e hijas que las acompañan, quienes reciben desde ofertas de dinero a cambio de sexo hasta ofertas por la venta de sus hijos e hijas a diario.
- Otro riesgo que afecta diferencialmente a las mujeres son los mecanismos de captación vía redes sociales que esconden situaciones de **trata (laboral y con fines de explotación sexual comercial)**.

Recomendaciones

- Diseñar participativamente rutas de atención a la población (recepción de denuncias, atención psicosocial).
- Implementar campañas de difusión sobre movilidad humana y género.
- Habilitar espacios de intercambio con personas LGBTIQ+ para visibilizarlas.
- Brindar jornadas de información y sensibilización salud sexual y reproductiva (métodos anticonceptivos), adaptadas tanto para la población con vocación de permanencia como para la población en tránsito.

*“Una vez vendiendo caramelos por La Paz un hombre nos insultó a mí y mi hija y saco su miembro delante de ella, la hizo llorar y se asustó. Pedí ayuda de los guardias de por ahí y no hicieron nada y tampoco la gente que estaba por ahí”
(Grupo mujeres, La Paz / El Alto)*

5

PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ

Hallazgos

- Niños, niñas y adolescentes (NNAs) contribuyen a la economía del hogar acompañando a progenitores en el comercio informal y/ o asumiendo tareas de cuidado al interior de sus hogares en un contexto de **naturalización del trabajo infantil**.
- La asignación de tareas reproduce **estereotipos de género**, recayendo las tareas de cuidado principalmente en mujeres, niñas y adolescentes.

Recomendaciones

- Brindar talleres sobre derechos de niñez y adolescencia en instituciones educativas que incluyan espacios de participación.
- Brindar capacitaciones sobre situaciones de riesgo, prevención de violencia, trata de personas y explotación sexual comercial en las aulas móviles.
- Desarrollar un protocolo de actuación con operadores de justicia para casos de NNA migrantes y refugiados en situación de vulnerabilidad.
- Flexibilizar requisitos para la inscripción y permitir incorporaciones tardías para quienes lleguen después del período de inscripción.

5

PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ

Hallazgos

- Situaciones de **separación familiar** tienen lugar debido a que miembros de la familia se quedaron en otro país, porque sus familias se han transformado en monoparentales y/o porque pasaron a formar parte de familias ensambladas porque sus mamás tienen nuevas parejas.
- Persisten casos de **desescolarización** debido a la necesidad de salir a trabajar, no contar con la documentación requerida, diferencias en el calendario del ciclo entre países, dificultades para conseguir cupo y la incertidumbre respecto a cuánto tiempo permanecerán en Bolivia.
- La mayoría expresó que les cuesta generar vínculos con NNAs de la comunidad de acogida. Los relatos de **bullying y discriminación** en instituciones educativas por parte del cuerpo docente y alumnos.

Recomendaciones

- Refuerzo educativo para quienes hayan estado desescolarizados por un tiempo o tengan dificultades.
- Facilitar el acceso a actividades deportivas y culturales de manera regular (proceso, no actividades aisladas).

*"Sufro bullying en la escuela, me dicen cosas y a veces me quieren pegar, pero yo les doy.
No me voy a dejar coñasear"
(Grupo adolescentes, La Paz / El Alto)*