



MANUAL DIDÁCTICO

# GUÍA A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES!

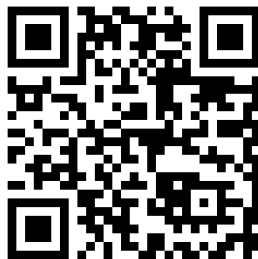
Sugerencias para utilizar los materiales del Proyecto Semilla con personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional y temporal



**MANUAL DIDÁCTICO**  
elaborado en el marco del Proyecto para la implementación del  
**Protocolo de actuación ante la violencia contra las mujeres**  
**en el Sistema de Acogida de Protección Internacional.**

**Proyecto conjunto MISSM/ACNUR.**

**Idea, diseño y contenidos: ACNUR**  
**Basado en diseños de The Spells Factory para el Proyecto**  
**V1. Diciembre de 2022**



Descárgate este manual en formato digital escaneando este código QR o haciendo click en él.

# POR QUÉ ESTE MANUAL DIDÁCTICO

En el Proyecto Semilla, que impulsa la implementación del Protocolo de actuación ante la violencia contra las mujeres en el Sistema de Acogida de Protección Internacional, hemos elaborado unos materiales destinados a personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional y temporal.

Estos materiales, un póster y un folleto, cada uno en cinco lenguas, tienen por objetivo informar y sensibilizar a dichas personas acerca de cómo actúan la sociedad española y sus instituciones ante la violencia contra las mujeres, dando a conocer así la herramienta del MISSM que han de aplicar los centros de acogida y entidades en el marco del Sistema de Acogida de Protección Internacional y Temporal (SAPIT).

El póster tiene una línea narrativa que avanza viñeta a viñeta (recogida página a página en el folleto), desde la llegada a España, donde existe tolerancia cero ante la violencia de género (viñeta 1). Para prevenir, identificar y combatir la violencia de género es preciso saber qué es, qué tipos de violencia abarca en España (viñeta 2). Actuar contra ella para erradicarla es tarea de toda la sociedad, incluidas las personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional, y de sus instituciones. Ése es el contexto del Protocolo (viñeta 3). Y cada persona puede hacer algo para contribuir a este fin. No es una tarea sólo de las mujeres, ni mucho menos una responsabilidad de las supervivientes de violencia de género, es un compromiso de toda la sociedad. Por eso cabe invitarnos a la acción: ¿qué puede hacer cada persona?, ¿qué puedes hacer TÚ? (viñeta 4).

En el proceso de elaboración de estos materiales, testamos su utilización para una sensibilización más activa y participativa contra de violencia de género, en el marco de grupos de discusión y con personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional. Por su buena acogida, planteamos al personal técnico de los centros y entidades la posibilidad de que los aprovecharan en actividades que ya realizan, desde clases de español hasta talleres de todo tipo, pasando por grupos de hombres o de mujeres, debates y otras actividades grupales.

Este "Manual didáctico" va dirigido a aquellas personas que ayudan a las personas refugiadas a integrarse en la sociedad española. Al igual que los propios materiales, pone el foco sobre la importancia de que toda la sociedad, incluidas las personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional, y no sólo las mujeres, ni sólo las mujeres refugiadas, asuman la responsabilidad de participar en la prevención y en la respuesta ante las situaciones de violencia de género.

Esperamos que resulte útil e inspirador en diversos contextos y que contribuya en última instancia a reducir entre todas y todos los casos de violencia contra las mujeres.

# EL PROYECTO SEMILLA

En Proyecto Semilla impulsa la implementación del Protocolo de actuación ante la violencia contra las mujeres en el Sistema de Acogida de Protección Internacional y Temporal.

Entre febrero y diciembre de 2022, en el marco de este Proyecto, se creó el llamado Grupo de Trabajo en Red del Protocolo (GTTRP), formado por profesionales de referencia en materia de violencia de género de los centros de acogida y entidades del SAPIT, así como por personal de la Dirección General del Gestión del Sistema de Acogida de Protección Internacional y Temporal (DGGAPIT) y de ACNUR, la Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados. Este Grupo, a través de la colaboración participativa en sesiones plenarios y a través de minigrupos de trabajo que abordaron múltiples aspectos relacionados con la prevención, la mitigación de riesgos y la respuesta ante la violencia de género en el SAPIT, ha sido el corazón del Proyecto Semilla y la red a través de la cual se ha dado a conocer el Protocolo, se ha promovido una implementación adecuada del mismo y se han creado de herramientas de apoyo para optimizar la prevención y la respuesta ante la violencia contra las mujeres por las que vela el Protocolo.

En la práctica totalidad de las actuaciones del Proyecto Semilla han estado implicadas, más directa que indirectamente, tanto personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional a través de los centros y entidades que las atienden, como el propio personal de estas organizaciones y centros.

Del Proyecto Semilla han nacido, entre otras muchas cosas, materiales dirigidos, por un lado a dichas personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional y, por otro lado, al personal técnico de los centros de acogida y las entidades del SAPIT.

El Proyecto Semilla fue bautizado con este nombre a finales del año 2022 con la clara intención de que su primer año de ejecución sea el suelo fértil sobre el que puedan desarrollarse las semillas sembradas entre todas las personas que lo han hecho posible.

De una de esas semillas nace precisamente este manual didáctico, que te invitamos a que utilices y alimentes para que siga creciendo.

# MATERIALES

Los siguientes materiales han sido elaborados en el marco del Proyecto Semilla para dar a conocer el protocolo y sensibilizar a personas solicitantes y beneficiarias de Protección Internacional y Temporal sobre la actuación ante la violencia contra las mujeres. Escanea o haz click sobre los códigos QR para descargar las distintas versiones disponibles.

## PÓSTER 5 VERSIONES



ESPAÑOL



INGLÉS



FRANCÉS



UCRANIANO



ÁRABE



## FOLLETO 2 VERSIONES



ESPAÑOL/INGLÉS/UCRANIANO

ESPAÑOL/FRANCÉS/ÁRABE



# SABER MÁS SOBRE EL PROTOCOLO

Si quieres saber más sobre el Protocolo de actuación ante la violencia contra las mujeres en el Sistema de Acogida de Protección Internacional, puedes consultar las siguientes publicaciones.

## GUÍA DE BOLSILLO DIRIGIDA AL PERSONAL TÉCNICO



En la Guía de bolsillo encontrarás muchos contenidos que te pueden interesar si vas a realizar alguna actividad con personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional y temporal relacionada con la violencia de género.

Consulta especialmente las sugerencias del Capítulo 5. Profesionales: qué hacer, qué evitar.

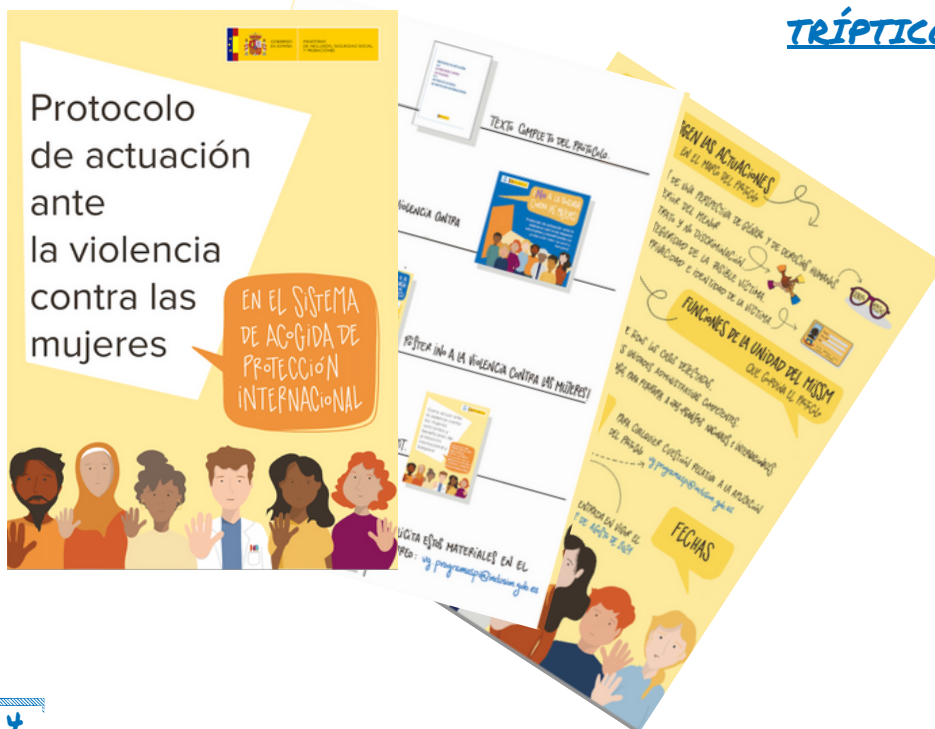


Cómo actuar ante la violencia contra las mujeres solicitantes y beneficiarias de protección internacional y temporal

GUÍA DE BOLSILLO PARA PROFESIONALES DEL SAPIT SOBRE LA APLICACIÓN DEL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN EL SISTEMA DE ACOGIDA DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL DIRIGIDA AL PERSONAL TÉCNICO



## TRÍPTICO PARA CONOCER EL PROTOCOLO



# UTILIZAR ESTE MANUAL

A continuación presentamos algunos contextos entre otros muchos que se te ocurrirán y determinadas metodologías que tal vez ya apliques que pueden ser adecuados para la utilización de los materiales presentados en este manual.

Además, en las siguientes páginas encontrarás algunas sugerencias, unas generales y otras viñeta a viñeta (o página a página del folleto) organizadas según los tipos que figuran aquí abajo.

## EN QUÉ CONTEXTOS

- Clases de español
- Talleres de igualdad
- Talleres sobre cualquier temática que incorporen transversalmente cuestiones de género
- Espacios de conversación, espacios de debate y discusión
- Grupos de mujeres
- Grupos de hombres
- Grupos de personas con orientación sexual e identidad o expresión de género diversas y/o otras características sexuales.
- Encuentros con el personal técnico, recogida de opiniones o valoraciones
- Actividades con grupos de jóvenes y adolescentes
- Actividades con grupos de niñas y niños
- Reuniones con personas refugiadas y personas representantes de la comunidad

## CON QUÉ METODOLOGÍAS

- Participativa
- Conversacional
- Narrativa
- Basada en la persona, el respeto, la confidencialidad y el no juicio
- Muy abierta
- Inclusiva, alerta a la diversidad, transcultural
- Interseccional

## CON QUÉ TIPO DE SUGERENCIAS

- Narrativa y temática general
- Temas sobre los que conversar
- Preguntas para plantear
- Aspectos a tener en cuenta



# ALGO DE METODOLOGÍA, POR SI TE SIRVE

## PREVENCIÓN CON GRUPOS NO MIXTOS DE MUJERES Y HOMBRES

- RESUMEN: Propuestas para trabajar desde una perspectiva de género interseccional con grupos no mixtos. Se señalan las cosas no deseables que pueden suceder cuando se hacen actividades de prevención con grupos no segregados, las condiciones para trabajar con grupos mixtos y temas para talleres de formación y sensibilización con grupos de hombres y con grupos de mujeres.



## GUIÓN PARA FACILITAR UN GRUPO DE DISCUSIÓN

- RESUMEN: Una ficha práctica para ayudarte a preparar un grupo de discusión sobre violencia de género o, adaptándolo, sobre cualquier otra temática (preparación de la dinámica, presentación en la sala con el grupo, desarrollo de la discusión y conclusión). Es útil para dar voz a las personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional y temporal en prevención, diseño de actuaciones y evaluación de las mismas.





# PRESENTACIÓN

**PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES**  
SOLICITANTES Y BENEFICIARIAS DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL Y TEMPORAL

**¡NO A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES!**

VENGAS DE DONDE VENGAS, EN ESPAÑA NO ADMITIMOS LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

TOLENCIA CERO

TODO ESTO ES VIOLENCIA DE GÉNERO

TRABAJAMOS JUNTAS Y JUNTOS CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

¿QUÉ PUEDES HACER TÚ?

SI ESTÁS SUFRIENDO VIOLENCIA A MANO DE TU PAREJA O EX PAREJA...

SEXUAL, AMBIENTAL, SOCIAL, PSICOLÓGICA, VICARIA, FÍSICA, ECONÓMICA/MATERIAL, CIBERVIOLENCIA

SI CAMBIAS EN CASO DE VIOLENCIA...

The infographic is a colorful, circular flowchart. At the top, it states the title and purpose. A central figure of a man and a woman is surrounded by various icons and text boxes. A large blue speech bubble on the right says '¡NO A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES!'. Below it, a white speech bubble says 'TODO ESTO ES VIOLENCIA DE GÉNERO'. A central box lists types of violence: VICARIA, FÍSICA, ECONÓMICA/MATERIAL, SEXUAL, AMBIENTAL, SOCIAL, PSICOLÓGICA, and CIBERVIOLENCIA. A bottom section titled '¿QUÉ PUEDES HACER TÚ?' shows a woman being helped by others, with a speech bubble saying 'SI CAMBIAS EN CASO DE VIOLENCIA...'. Another speech bubble says 'SI ESTÁS SUFRIENDO VIOLENCIA A MANO DE TU PAREJA O EX PAREJA...'. The bottom of the infographic features a row of diverse people's faces with their hands raised. At the very bottom, there are logos for UNHCR ACNUR and various language versions: ENGLISH, FRANÇAIS, العربية, and ESPAÑOL.

## SUGERENCIAS PARA TU TRABAJO CON ESTE MANUAL

- **Narrativa y temática general**
  - El Protocolo de actuación ante la violencia contra las mujeres en el Sistema de Acogida de Protección Internacional.
  - El póster sobre el que vamos a trabajar hoy para abordar el tema de la violencia de género
  - Descripción de la actividad que se va a hacer, instrucciones, tiempos, etc.
- **Cuestiones sobre las que conversar**
  - La importancia de la prevención de cuestiones que atentan contra los derechos humanos, como es el caso de la violencia de género.
  - La importancia de sensibilizarse e informarse sobre cuestiones tan importantes como la violencia de género para prepararse para la autonomía en la sociedad de acogida.
  - El concepto de violencia, ¿qué es violencia en distintas culturas?
- **Preguntas para plantear (al grupo de participantes (antes de entrar en materia))**
  - ¿Conocéis ya este material?
  - ¿Dónde lo habéis visto?
  - ¿Quién lo ha descargado en el móvil?
  - ¿Quién lo sabe/puede descargar?
  - ¿Qué es lo primero que te viene a la cabeza cuando oyes "violencia contra las mujeres"?
- **Aspectos a tener en cuenta**
  - En las páginas que siguen te proponemos sugerencias "viñeta a viñeta" del póster, para que prepares el trabajo que vayas a realizar con personas usuarias.
  - **Adapta las preguntas y el nivel de conversación al perfil de las personas** con las que vas a trabajar y ten en cuenta las posibles barreras culturales, del idioma, de género, etc., que se puedan dar.
  - No introduces el tema de la violencia de género sin haber creado un **contexto previo seguro y de respeto** para todas las personas participantes.
  - Comprueba que el espacio donde vas a utilizar este manual es **acogedor, garantiza la confidencialidad**.
  - En el contexto de las conversaciones, incluye tanto espacios de conversación abierta, de lluvia de ideas y momentos para aterrizar temáticas concretas, datos, etc.
  - **Fórmate todo lo que puedas** en materia de violencia de género y recaba datos que apoyen tus argumentos. Pide ayuda o apoyo a personas expertas (por ejemplo, profesionales de referencia en violencia de género de tu entidad)
  - Consulta la "Guía de bolsillo" y las herramientas que te proponemos en el apartado "Algo de metodología por si te sirve" de este Manual donde encontrarás ideas sobre estas sugerencias.

NOTAS

# VIÑETA 1: EN ESPAÑA NO ADMITIMOS LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES



## NOTAS

- **Narrativa y temática general**

- España es un país donde las instituciones y la sociedad propugnan en su mayor parte la tolerancia cero ante la violencia contra las mujeres.
- Aunque el concepto de violencia contra las mujeres es reconocido de manera general como una de las vulneraciones más graves contra los derechos humanos, tampoco España se libra de esta lacra.
- Las personas que llegan a España como refugiadas proceden de culturas, vivencias y contextos muy diversos. Aunque la mayoría de las mujeres hemos vivido o vivimos situaciones de violencia y/o discriminación por el hecho de ser mujeres, el concepto de violencia en la práctica no es el mismo ni cultural, ni social ni políticamente para todas las personas, hombres y mujeres.
- Algunas personas solicitan protección internacional en España precisamente como supervivientes de violencia de género por haber sufrido dicha violencia en sus países de origen o correr el riesgo de sufrirla.
- Prepararse para la autonomía en España es también entender y conocer la realidad y los recursos existentes en materia de violencia de género.

- **Cuestiones sobre las que conversar**

- La llegada a España.
- La violencia contra las mujeres y niñas refugiadas.
- La tolerancia cero en España ante la violencia contra las mujeres y niñas.
- La realidad de la violencia contra las mujeres en la sociedad española (algunos datos).

- **Preguntas para plantear**

- ¿Qué te sugiere esta viñeta?
- ¿De qué situaciones de violencia contra las mujeres habéis sido testigos en vuestro país de origen, en el trayecto y en vuestra estancia en España?
- ¿Qué es ser mujer / ser niña en tu país de origen, en los países por donde pasaste / en España?
- ¿Qué es ser varón/ ser niño en tu país de origen, en los países por donde pasaste / en España?
- ¿Qué es ser una persona con una identidad de género no normativa en tu país de origen / en los países por donde pasaste / en España?
- ¿Qué necesita una mujer para sentirse segura en un dispositivo de acogida?

- **Aspectos a tener en cuenta**

- Tener en cuenta las características y experiencias de las personas participantes y evitar situaciones y conversaciones que puedan llevar a una revictimización y/o a juicios de valor sobre las distintas culturas y prácticas.
- Chequear los niveles de conocimiento y sensibilización en materia de género y de violencia.
- Tener en cuenta qué es violencia, así como la naturalización de la violencia, o la justificación de algunas formas de violencia en otros países y culturas.

## VIÑETA 2: TODO ESTO ES VIOLENCIA DE GÉNERO



### NOTAS



[Consulta los tipos de violencia de género y sus definiciones](#)

- **Narrativa y temática general**

- La violencia de género según la LO 1/2004.
- Tipos de violencia de género: física, psicológica, sexual, ambiental, económica-material, vicaria, ciberviolencia de género.
- Otras formas de violencias asociadas al género fuera del contexto de las relaciones de afectividad (es decir violencia a manos de pareja o expareja).

- **Cuestiones sobre las que conversar**

- Causas de la violencia contra las mujeres: análisis de género.
- La naturalización de la violencia.
- Qué se considera "violencia de género" en España y a efectos del Protocolo.
- Otras violencias contra las mujeres en el marco del Convenio de Estambul.
- Datos de la violencia de género en la sociedad española y en el SAPIT.

- **Preguntas para plantear**

- ¿Qué te sugiere esta viñeta?
- ¿Qué es cada uno de los tipos de violencia? (ej: ¿qué es la violencia vicaria?)
- ¿Qué tipos de violencia te resulta más fácil/más difícil de identificar y de detectar?
- ¿Se pueden dar varios tipos de violencia a la vez?
- ¿Has identificado algún tipo de violencia de género en España?
- ¿A quién afecta la violencia de género?
- ¿Qué otras violencias sufren las mujeres y niñas que no aparecen aquí?
- ¿Qué violencias sufren los hombres, los niños, las personas del colectivo LGTBIQ+?

- **Aspectos a tener en cuenta**

- Aunque surjan en la conversación otros tipos de violencia, reenmarcar el contexto del Protocolo y la violencia de género.

# VIÑETA 3: TRABAJAMOS JUNTAS Y JUNTOS CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO



## NOTAS



- **Narrativa y temática general**

- Las políticas y los instrumentos de las instituciones y los centros y entidades del SAPIT para actuar ante la violencia contra las mujeres.
- Recursos a nivel del Estado, de las CCAA y en el ámbito local para temas de violencia de género.

- **Cuestiones sobre las que conversar**

- Diversidad de los actores que pueden intervenir para prevenir / responder ante la violencia de género.
- Principios de intervención fundamentales: confidencialidad y enfoque centrado en la superviviente.

- **Preguntas para plantear**

- ¿Qué te sugiere esta viñeta?
- ¿Quién crees que puede/debe actuar en una situación de violencia de género?
- ¿Quién puede/debe detectar una situación de violencia de género?
- ¿Qué funciones realizan o a qué ámbitos representan los personajes que "actúan juntos contra la violencia" al pie de la viñeta?
- ¿Qué puede hacer la comunidad de personas refugiadas y solicitantes de PI (llevar a viñeta 4) en este trabajo conjunto? ¿Cuál puede ser su papel?
- ¿Cómo se podría mejorar la prevención y la respuesta en los centros de acogida y entidades? En tu experiencia, ¿qué funciona? ¿qué habría que mejorar?
- ¿Conoces los instrumentos/recursos de los que dispone tu entidad en caso de que se produzca una situación de violencia de género?
- ¿Con qué grupos de personas te parece más interesante trabajar, tanto para prevenir como para dar respuesta a la violencia de género: agresores, jóvenes, personas con vulnerabilidades específicas...?

- **Aspectos a tener en cuenta**

- No personalizar o centrarse en casos particulares, salvo que se den las condiciones necesarias o aporte claramente valor al conjunto del grupo.
- Es importante que conozcas los recursos que existen en tu entidad, la localidad en la que trabajas, la CCAA, y conocer los conceptos e instrumentos básicos de intervención en violencia de género.
- Si surge algún caso particular que alguien quiera compartir, darle la oportunidad de que lo haga en un entorno más privado o con el vínculo adecuado y/o recurriendo a profesionales especializadas.
- Conocer metodologías participativas para implicar a las personas destinatarias en el trabajo conjunto contra la violencia de género.

# VIÑETA 4: ¿QUÉ PUEDES HACER TÚ?



## NOTAS

- **Narrativa y temática general**

- Llamada a la acción: todas y todos podemos contribuir a erradicar la violencia contra las mujeres.
- ¿Cómo contribuir mejor? ¿Cuál es el rol de cada cual en la prevención y en la intervención?

- **Cuestiones sobre las que conversar**

- Ser testigo de situaciones de violencia de género.
- Cómo detectar la violencia contra las mujeres.
- Cómo generar espacios seguros en los que poder conversar sobre estas cuestiones desde el empoderamiento.

- **Preguntas para plantear**

- ¿Qué te sugiere esta viñeta?
- ¿Qué haces ya? ¿Qué más puedes hacer?
- ¿Sabes lo que puedes hacer si detectas una situación de violencia, en particular a quién avisar/informar?
- ¿Qué sensaciones produce ser testigo de una situación de violencia? ¿Cómo crees que se vive/cómo lo has vivido si te ha pasado?
- ¿Qué recursos o iniciativas relacionadas con la lucha contra la violencia de género conoces en la entidad/ en la localidad donde resides?
- ¿Qué crees que te hace falta para reforzar tu papel en la prevención de la violencia de género?
- ¿Cómo crees que se puede prevenir la violencia de género?
- ¿Qué crees que es más útil o ayuda más en su proceso a una mujer superviviente de violencia de género o en general a una persona víctima de violencia asociada al género?

- **Aspectos a tener en cuenta**

- Todas las personas estamos implicadas en la prevención y en particular en la detección de situaciones de violencia de género. En cuanto a intervenir en estas situaciones, es preferible dejarlo en manos de profesionales, para no poner en mayor peligro a la persona que sufre la situación de violencia.
- Acercar la conversación a la realidad y ubicación del centro/entidad/recurso.
- No estigmatizar, no culpar, no señalar a quienes hayan sido testigos de situaciones juzgando su actuación o falta de actuación. Quitar el peso que lleva el rol de ser testigo.
- Tener mucho cuidado con generar un espacio seguro que evite represalias de agresores contra personas que tomen el liderazgo de apoyar a supervivientes.

# GARANTICEMOS ESPACIOS LIBRES DE VIOLENCIA (FOLLETO)



## NOTAS

# GARANTICEMOS ESPACIOS LIBRES DE VIOLENCIA (FOLLETO)

- **Narrativa y temática general**

- La importancia de actuar lo antes posible, ya seas testigo o estés sufriendo una situación de violencia de género.
- Crear y preservar espacios libres de violencia de género.

- **Cuestiones sobre las que conversar**

- Qué cosas hacer ante una situación de violencia de género (si la sufres, si la detectas).
- Cómo informarte y saber más sobre esta temática.

- **Preguntas para plantear**

- ¿Cómo podemos fomentar espacios seguros?
- ¿Qué más quieres decir sobre este tema?

- **Aspectos a tener en cuenta**

- Esta viñeta puede servir muy bien para cerrar el trabajo.
- Preparar un listado de recursos en materia de violencia de género (tal vez incluido en el pack de bienvenida que tenga preparado tu entidad) y distribuirlo.
- Acuérdate de distribuir el nombre y los datos de contacto de la(s) persona(s) a las que hay que informar ante un caso de violencia de género en cada recurso o dispositivo de acogida y de facilitar unas instrucciones muy sencillas de cómo proceder.

NOTAS

NOTAS



UNHCR  
ACNUR



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL,  
Y MIGRACIONES

¡No A LA VIOLENCIA  
CONTRA LAS MUJERES!

