

Un enfoque gradual para lograr la integración local



La Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en Ecuador ha desarrollado una metodología de trabajo con personas refugiadas, solicitantes de asilo y, en general, que han huido forzosamente de la guerra y la persecución, enfocada en que estas personas alcancen un medio de vida sostenible y digno que les permita construir un hogar en el país de acogida. Como parte de este esfuerzo, el llamado Modelo de Graduación, es un programa integral de apoyo a personas refugiadas económicamente activas, o con potencial de serlo, que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

A partir de la experiencia y aprendizajes adquiridos del pilotaje del Modelo de Graduación desarrollado en el año 2015 en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas (192 km de la capital, Quito) con 200 familias ecuatorianas y refugiadas, ACNUR en Ecuador apoyará a partir de marzo de 2016 bajo este programa, y durante un año, a 1.500 familias (alrededor de 7.500 personas) para que superen la situación de pobreza extrema en la que viven y puedan continuar un camino hacia la integración en Ecuador. Así el objetivo es apoyar a las personas para que cuenten con una solución duradera integral.

Sustentado en una estrategia multianual, la Iniciativa Integral de Soluciones (2016-2018), firmemente anclada en la defensa de derechos humanos y desde una mirada multidimensional (económica, social y legal), el Modelo de Graduación nace del desarrollo de mecanismos innovadores para el análisis de la realidad socioeconómica y de integración de la población refugiada en Ecuador (línea de base, Índice de integración local, estudios de mercado).

Ecuador, un nuevo hogar para los refugiados

Cada mes, Ecuador recibe aproximadamente alrededor de 500 personas que buscan construir un nuevo hogar en el país después de huir de la guerra y la persecución. De acuerdo al Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana del Ecuador (2014), 60.500 personas han sido reconocidas como refugiadas en el país. Información que igualmente refleja cómo desde el año 2000, aproximadamente 175.000 personas han buscado asilo en Ecuador.

De esta población, el 98% es de origen colombiano, mientras un pequeño porcentaje de solicitantes de asilo procede de Cuba, Afganistán, Perú y otros países de Asia y África.¹ De acuerdo con los datos de la Dirección de Refugio del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana hasta septiembre de 2013, el 48% de la población refugiada son mujeres.² El 70% vive en zonas urbanas y la mayoría del 30% restante vive en zonas de frontera, muchas veces aisladas y con escasos o inexistentes servicios básicos.³ Las provincias que registran el mayor porcentaje de asentamiento de refugiados/as son: Pichincha, Sucumbíos, Esmeraldas, Carchi, Imbabura y Guayas.

Los refugiados en Ecuador luchan a menudo por alcanzar medios de vida sostenibles y dignos. En su búsqueda por un empleo, muchos experimentan el subempleo debido a la falta de documentación apropiada, a causa de su limitado conocimientos sobre sus derechos y falta de oportunidades debido al desconocimiento de la oferta existente en el país, o la dificultad para restablecer el capital social de su país de origen y sus redes de apoyo. Sin embargo, las personas desplazadas forzosamente traen consigo conocimientos, habilidades y experiencia que se puede aprovechar, y tienen un gran potencial de ser autosuficientes.

Un modelo de acompañamiento para acabar con la pobreza extrema

A partir de un pilotaje desarrollado durante 2015 en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas (152 kilómetros de la capital, Quito), la Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en Ecuador junto con la organización socia HIAS pone en marcha en 2016 el programa del Modelo de Graduación, para favorecer que las personas refugiadas y solicitantes de asilo en situación de vulnerabilidad con potencial de generar ingresos alcancen un mejor nivel de integración.

El Modelo de Graduación es un programa innovador de ACNUR en Ecuador diseñado para crear una red de seguridad e impulsar que las familias refugiadas superen su situación de extrema pobreza. Así, a través de un conjunto de criterios predefinidos para favorecer la mejora del bienestar y de los ingresos, los hogares pueden alcanzar una autonomía que les permita romper con el ciclo de la dependencia de la asistencia.

Anclado en los lineamientos de ACNUR sobre intervenciones de medios de vida⁴, el programa ha sido diseñado para garantizar la sostenibilidad y eficiencia de la metodología de planificación y ejecución del mismo. A través de cinco fases, las familias son acompañadas de manera sistemática durante periodo de entre un año y 18 meses, en un proceso de construcción de una red de seguridad (económica, social, laboral), complementada por la transferencia de activos (económicos pero también en términos de capacitación, orientación, empleabilidad,...) De modo que, al finalizar el ciclo el hogar se "gradúe" de la situación de vulnerabilidad en la que estaba.

¹ Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana del Ecuador, <http://cancilleria.gob.ec/estadistica-de-refugios/> (últimos datos oficiales disponibles hasta septiembre de 2013)

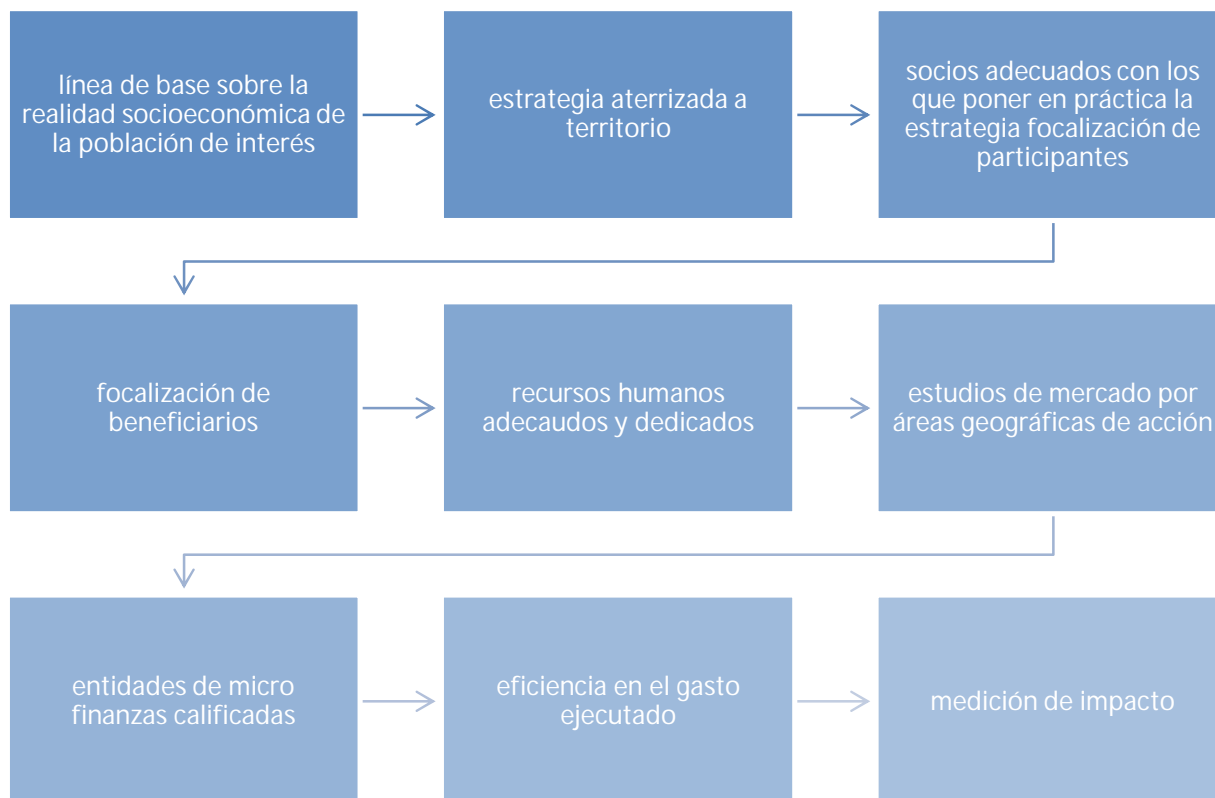
² *Ibid.*

³ ACNUR, Hoja informativa / Mayo 2015

http://www.acnur.org/t3/fileadmin/scripts/doc.php?file=t3/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Ecuador/2015/ACNUR_Ecuador_2015_General_ES_Mayo_v2

⁴ Para saber más sobre el trabajo de ACNUR en el impulso de la autosuficiencia de población desplazada forzosamente: <http://www.acnur.org/t3/que-hace/autosuficiencia/>

Figura 1 Lineamientos ACNUR para los programas de medios de vida



La focalización: respuestas adaptadas a la vulnerabilidad y las capacidades

Con el fin de entender mejor la situación socioeconómica de su población de interés (tanto refugiados reconocidos, como solicitantes de asilo o personas que no han podido acceder al procedimiento de reconocimiento de la condición de refugiado) viviendo en Ecuador, ACNUR llevó a cabo en 2014 un estudio estadístico amplio sobre la situación socio-cultural, económica y jurídica de las personas de interés en Ecuador, que dio como resultado una línea de base.

A través de una encuesta a 3.649 hogares (9.392 personas) en los lugares de mayor concentración de población de interés para el ACNUR, la encuesta ha permitido obtener información sobre la situación migratoria de dichas personas, la documentación de que disponen, su acceso al trabajo, educación, servicios de salud,.. Entre otras variables, por ejemplo, la encuesta permitió conocer que, de acuerdo a la línea base, el ingreso medio per cápita mensual se encuentra entre US\$39.83 y US\$56.85, donde los hogares más numerosos se acercan al rango inferior.



La información sistematizada se mostró como una oportunidad para entender mejor hasta qué punto la población refugiada en Ecuador se sentía integrada. A partir de esta información, se creó una innovadora metodología para analizar cómo los diversos factores inciden en la integración de una persona en el país de acogida y se desarrolló el llamado Índice de Integración Local (IIL).

El Índice de Integración Local busca combinar los elementos objetivos y subjetivos y, en consecuencia calcular el grado de integración local de las personas de interés a través de las dimensiones legal, económica y socio-cultural. Al aplicar el IIL, los resultados mostraron que el nivel medio de la integración de toda esta población refugiada, en particular en Ecuador es de 59,7%. Al tiempo, el análisis permitió entender que aquellos quienes están en la situación más precaria en el país apenas llegan a un 35% en su nivel de integración (frente a un potencial del 100%). La herramienta, a su vez, puede aplicarse a nueva población a través de una sencilla ficha o "calculadora" donde se ingresa la información relevante del hogar.

Los resultados de la línea de base y el Índice de Integración Local se han utilizado como información clave para establecer los criterios de selección de los beneficiarios que serán parte del Modelo de Graduación. De esta manera, el ACNUR en coordinación con HIAS han decidido que la población de interés, que está por debajo del 35% en su índice de integración local, se convertirá en los participantes para el 2016.

La experiencia del trabajo de ACNUR y sus socios muestra cómo las personas refugiadas, a pesar del desarraigo y de haber perdido su capital económico o social, poseen una serie de "riquezas" que pueden ser potenciadas en el país de acogida: conocimientos, habilidades, destrezas, los insumos materiales e inmateriales que traen consigo.

Por esta razón, ACNUR no solo realiza un análisis de las vulnerabilidades de las personas de interés, sino también de sus capacidades. Y se evalúan las oportunidades y rutas para que las familias encuentren su mejor camino hacia la integración.

Partiendo de toda esta información resultante del análisis de los criterios socioeconómicos, los resultados del Índice de Integración Local, de la situación de vulnerabilidad y del análisis de capacidades, se han identificado tres grandes grupos de trabajo para los cuales se definen respuestas diversificadas. De esta manera, tomando estas categorizaciones como referencia, y entendiendo al hogar como unidad de acción, ACNUR establece la selección de los participantes mediante un proceso que denominado “focalización”.

POBLACIÓN	VULNERABILIDAD/ CAPACIDADES	RESPUESTAS
<i>Población por encima de la línea de pobreza</i>	Hogares de interés ⁵ (es decir, refugiados, solicitantes de asilo o, en general, familias que han sufrido el desplazamiento forzado) que perciben mensualmente más de \$82USD por persona. Se encuentran en condiciones económicas superiores a los umbrales de pobreza y acceden a salud, educación,...	PROGRAMAS MEDIOS DE VIDA ORIENTACIÓN LABORAL ORIENTACIÓN SERVICIOS Y PROGRAMAS PÚBLICOS Y PRIVADOS REASENTAMIENTO
<i>Población por debajo de la línea de pobreza (que es o puede ser) económicamente activa</i>	Hogares de interés que perciben mensualmente menos de \$82USD por persona y mes. La situación de pobreza les impide satisfacer necesidades básicas. Cuentan con potencial para generar ingresos. Se comprometen a asumir la responsabilidad de participar en las actividades que se definen como parte de un plan familiar a través del cual orientar esa construcción de un futuro.	MODELO DE GRADUACIÓN REASENTAMIENTO
<i>Población por debajo de la línea de pobreza que no puede ser económicamente activa</i>	Hogares que perciben mensualmente menos de \$82USD por persona y mes. La situación de pobreza les impide satisfacer necesidades básicas. La situación de extrema vulnerabilidad no les permite generar ingresos. Incluye a niños, niñas y adolescentes no acompañados, adultos mayores sin redes de apoyo, personas solas con enfermedades mentales o crónicas,...	ASISTENCIA HUMANITARIA REFERENCIA SERVICIOS Y PROGRAMAS PÚBLICOS Y PRIVADOS REASENTAMIENTO

La identificación de las personas como reto

En Ecuador, uno de los retos que enfrentan tanto ACNUR como otras instituciones para responder a las necesidades de las personas de interés, es identificarlas en el territorio, especialmente en las zonas urbanas.

Con el fin de conseguir que este proceso de identificación y respuesta sea eficaz y eficiente, ACNUR, en estrecha coordinación con el Programa Mundial de Alimentos (PMA) y la organización social HIAS, así como instituciones públicas y privadas, ha intensificado los esfuerzos para mejorar el alcance comunitario. A través de la visita a comunidades, barrios y la generación de redes locales de protección que permiten que las personas de interés más vulnerables puedan recibir el apoyo para construir un futuro mejor.

Como parte del Modelo de Graduación, y a partir de los criterios de focalización, ACNUR espera apoyar a 1.500 hogares (alrededor de 7.500 personas) para que superen la pobreza extrema.

⁵ <http://www.acnur.org/t3/a-quien-ayuda/>

Partiendo, por tanto de una primera identificación, y con la colaboración de un equipo técnico de la organización HIAS con la asesoría de ACNUR, se analizarán la situación de las familias en términos de acceso a la documentación, los servicios públicos y una condición socioeconómica crítica. Al tiempo que se analiza su potencial de ser económicamente activo. Para ello se utilizan dos herramientas: una ficha con información familiar y el uso de la “calculadora” del Índice de Integración Local.

Además con el objetivo de que las personas, en cualquier de sus situaciones socioeconómicas, puedan acceder a los servicios existentes (ya sean proporcionados por las instituciones del Estado como por otras entidades privadas), ACNUR y sus organizaciones socias están trabajando activamente en incidencia con instituciones gubernamentales y privadas para que las personas de interés puedan mejorar su acceso a los servicios sociales y encontrar soluciones a sus problemas específicos.

Así, por ejemplo, ACNUR trabaja en colaboración con el Ministerio Coordinador de Desarrollo Social, que supervisa el trabajo de los Ministerios de Inclusión Económica y Social, Salud, Educación o Trabajo, entre otros, con el deseo de que las personas de interés se puede incluir en los programas de gobierno específicos.

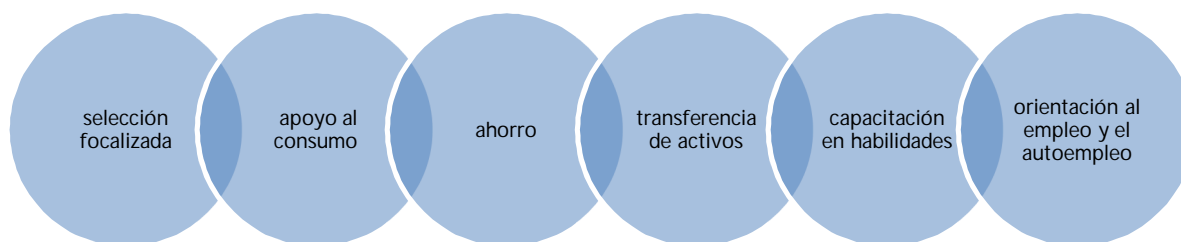
Elementos innovadores

- Unidad familiar como objeto de intervención. Enfocando en el conjunto de la familia, el hogar, más que en cabezas de familia, el modelo pretende producir beneficios que se mantengan a largo plazo para todo el hogar, fortaleciendo una red de seguridad ante eventualidades o percances que puedan afectar a un miembro del hogar, como un accidente o enfermedad, o la pérdida de un empleo remunerado.
- Acompañamiento cercano. Mediante visitas al hogar de los Llamadores Promotores/as Sociales, las familias reciben un acompañamiento durante el proceso que les permite ir superando los posibles obstáculos que impidan a la familia graduarse (por ejemplo, mitigar el impacto de situación de violencia intrafamiliar, una posible enfermedad,...) Los y las promotoras son el primer filtro para identificar riesgos y alertas, y para orientar a cada familia en el acceso a servicios básicos maximizando así el potencial de éxito a largo plazo. También permiten un mejor seguimiento de la movilidad de los participantes, especialmente si tenemos en cuenta que los hogares de refugiados registran numerosos cambios de domicilio dentro de la ciudad. El asesoramiento periódico es, según palabras de los participantes del piloto, “lo que hace la diferencia”.



Graduación paso, a paso

El Modelo de Graduación se compone de varios elementos innovadores en línea con las necesidades del contexto ecuatoriano y de siete bloques fundamentales del enfoque de Graduación:



1. **Identificación de participantes: focalización (área de Soluciones).** Basado en la experiencia del modelo de graduación en Santo Domingo, el ACNUR ha decidido que la mejor manera de orientar a las personas de interés más vulnerables requiere de identificación de sus necesidades, así como sus habilidades o “capitales”. Ello acarrea, por tanto, analizar el nivel de integración social, la condición socioeconómica, así como la situación migratoria de la persona.

En este proceso, ACNUR y HIAS seguirán ofreciendo respuestas específicas para las personas en situación de mayor vulnerabilidad, como aquéllas familias recién llegadas o en una situación de riesgo para su

seguridad quienes pueden carecer de un espacio inicial de acogida donde se asegure una alimentación básica y atención médica de emergencia.

Si el caso no cumple con los criterios definidos por el Modelo de Graduación, pero se enfrentan a ciertos desafíos en el acceso a los servicios sociales o que requieren asistencia jurídica u otro tipo de apoyo especializado, estas personas serían remitidas al servicio o mecanismo disponible necesario.

2. **Un compromiso del hogar.** Una vez que el área de Soluciones de HIAS y ACNUR determinan, mediante los criterios establecidos, que un hogar califica para iniciar el programa del Modelo de Graduación, el/la jefe/a de la familia participará en una sesión informativa en la que aceptaría firmar un acuerdo de compromiso. El propósito del acuerdo de compromiso es que la persona participe activamente con su familia en todas las fases del proyecto, incluyendo capacitaciones, talleres o actividades específicas. Por ejemplo, algunas de las condiciones de implica la participación en cursos de formación de seguridad alimentaria del Programa Mundial de Alimentos (PMA) o talleres vocacionales, así como su compromiso de ahorro mensual de parte de sus ingresos una vez que obtengan un empleo.
3. **Apoyo al consumo.** Con el objetivo de que las familias tengan una capacidad mínima de consumo que asegure condiciones básicas de nutrición, vivienda,... el Modelo de Graduación contempla la transferencia monetaria, esencialmente a través de una institución financiera con la mayor presencia nacional y que pueda asegurar el acceso a esos activos a personas de interés del ACNUR. Esta transferencia económica, destinada a permitir que las familias puedan asegurar la satisfacción de necesidades básicas, se ha ajustado al número de personas que componen la unidad familiar, y permitirá que las familias puedan disponer de recursos que les permita afrontar el proceso capacitación y acceso al trabajo. Cada familia recibiría un mínimo de 420 dólares totales en un periodo de un año (para familias de 3 personas) y 960 dólares para familias de más de cuatro miembros.
4. **Ahorro y capacitación financiera.** El Modelo de Graduación favorece que las familias no sólo cuenten con un mínimo de efectivo para poder enfrentar la situación de permanencia en el país de acogida. De la misma manera, se impulsa que las familias generen una cultura de ahorro económico en ese proceso de construcción de un futuro mejor. En este sentido, ACNUR y HIAS establecerán los vínculos con una serie de instituciones implantadas a nivel local que permitan que las personas participantes del modelo, puedan acceder a estos servicios financieros. Con el fin de que el proceso de ahorro sea eficiente, las personas accederán a formaciones estructuradas para el ahorro, basadas en la metodología desarrollada durante el proceso de pilotaje en Santo Domingo. La asistencia a estas capacitaciones será un requisito necesario para que las personas puedan continuar en el proceso del Modelo de Graduación.
5. **Asesoramiento periódico.** Con el objetivo de apoyar y orientar a los hogares en el desempeño requerido dentro del plan familiar acordado, un/una promotor realizará visitas quincenales a las familias que permitan una participación sostenible de los beneficiarios y contribuirá a motivar y orientar sus avances hacia una mejor integración en el país. Dentro de este tipo de apoyo, se prestará especial atención a la situación de mujeres (especialmente las jefas de hogar), niños y niñas, menores no acompañados, personas mayores, sobrevivientes de la violencia y personas con algún tipo de discapacidad, identificando sus necesidades particulares de protección y acompañarán a lo largo del proceso de cumplir con ellos. Estos pueden incluir referencias para la atención psicológica o el apoyo a las víctimas de violencia sexual o basada en género, por ejemplo. Todos los casos serán objeto de seguimiento, lo que permite al personal a determinar cómo evolucionan sus necesidades. El monitoreo y seguimiento incluye:
 - la evaluación del buen uso de las transferencias de efectivo proporcionado;
 - el control del cumplimiento de los requisitos de formación y capacitación;
 - el establecimiento de planes de acción conjuntos para identificar y responder a las necesidades específicas;
 - los procedimientos de orientación con respecto al acceso a los servicios públicos, con especial énfasis a la inserción escolar y la atención primaria de salud;
 - la inclusión de las personas de interés en programas de inclusión social y laboral estatales;
 - y el asesoramiento cuando sea necesario;
6. **Capacitación vocacional.** Con el fin de mejorar la empleabilidad de las personas, el programa contempla la generación de redes de trabajo a través de las cuales los participantes del modelo puedan acceder a

procesos de formación y capacitación vocacional, ofrecidos tanto por instituciones del Estado como privadas, y en base a los nichos de mercado identificados en sus localidades de residencia.

- 7. Transferencia de activos para el autoempleo.** Para aquellas personas que decidan poner en marcha emprendimientos, pequeños negocios, en la búsqueda de su medio de vida, el Modelo de Graduación ha definido la transferencia de capital semilla que permita asumir esa primera fase del proyecto, Con una cantidad de 500USD por hogar, el proyecto espera apoyar en este proceso de diseño e inicio de alrededor de 400 familias. Adicionalmente, las familias recibirán un acompañamiento técnico del Servicio de Orientación Laboral (SOL) de HIAS. Y se buscará complementar su capital semilla con programas existentes del sector público y privado.
- 8. Asesoría para el empleo.** A través del Servicio de Orientación Laboral (SOL) que ofrece HIAS, y con el acompañamiento del área de trabajo social, las personas podrán ser asesoradas para la identificación de sus capacidades, de necesidades de capacitación para la empleabilidad, y la adquisición de capacidades “suaves” (entrevistas, diseño de hojas de vida) que les permita insertarse en el mercado laboral en relación de dependencia. Por su parte abrirá mercados de trabajo con empresas en varios niveles (pequeñas, medianas y grandes) que permitan que haya una oferta laboral que permita incluir los diferentes perfiles identificados en opciones que promuevan sostenibilidad en los puestos de trabajo.

Un proyecto basado en la experiencia del pilotaje en 2015

En línea con su compromiso por encontrar soluciones duraderas para las poblaciones desplazadas, poniéndolas en contacto con servicios y mecanismos existentes, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y la organización social HIAS (<http://www.hias.org.ec/>) -con apoyo técnico de la organización no gubernamental internacional BRAC (www.brac.net) y Trickle Up (<http://trickleup.org/>), ambas experimentadas en programas relacionados con la erradicación de la pobreza y el enfoque de graduación, lanzaron en 2015 el programa piloto del Modelo de Graduación.




El proyecto piloto, nacido del interés de que pudiera servir de experiencia previa antes de extender este planteamiento a otras partes del país, fue presentado en enero de 2015 en la dinámica ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas (a 152 km de la capital), un pequeño pero vibrante núcleo económico a pocas horas de Quito. Este pilotaje es, junto con la experiencia desarrollada en Costa Rica y Egipto, pionero en la aplicación del enfoque de Graduación con poblaciones refugiadas. Como elemento clave para la puesta en práctica del



pilotaje en Santo Domingo, en el cual han participado 200 familias refugiadas pero también de ecuatorianos, se construyeron alianzas con el Programa Mundial de Alimentos (PMA), así como instituciones del Estado a nivel provincial (de cara a desarrollar formación en salud y otras capacitaciones vocacionales), y con el sector privado (para facilitar el acceso al empleo).

GRADUACIÓN EN PROGRESO: AVANCES 2015-2016 PILOTAJE

MODELO DE GRADUACIÓN Santo Domingo (Marzo 2016)

 CAPACIDAD DE ENFRENTAR RIESGOS	 SEGURIDAD ALIMENTARIA*
<p>ACCESO A CUENTA BANCARIA: 30% Al inicio, % de familias que tenían acceso a una cuenta bancaria: 10%.</p>	<p>APOYO AL CONSUMO: 89% 178 Familias han asistido a un curso de nutrición sana como paso previo a recibir el cupón. El apoyo al consumo empezó en junio.</p>
<p> MEDIOS DE VIDA SOSTENIBLES ACCESO A UNA FUENTE DE INGRESOS REGULAR: 30% (23% de auto empleo, 7% empleo formal).</p>	<p>2-3 COMIDAS AL DÍA: 81% Al inicio del estudio, el porcentaje de familias que comían entre 2 y 3 comidas al día era del 17%.</p>
<p>Al inicio, % de familias con acceso a una fuente de ingresos regular: 10%.</p>	<p>REFRIGERADOR EN CASA: 54% Al inicio del estudio, el porcentaje de familias que tenían un refrigerador era del 20%.</p>
<p>FAMILIAS QUE RECIBIERON CAPACITACIÓN VOCACIONAL O TÉCNICA: 39%</p>	<p><i>*en coordinación con el PMA</i></p>
<p>FAMILIAS QUE RECIBIERON EDUCACIÓN FINANCIERA: 30%</p>	

Equipo multifuncional dedicado y con experiencia

Con el fin de enfrentar con eficiencia el reto de esta innovadora propuesta denominada Modelo de Graduación, ACNUR en Ecuador ha generado una alianza con la organización internacional HIAS, institución experimentada en el trabajo con población refugiada y que en Ecuador ha trabajado en asociación con ACNUR desde 2006.

Con un equipo total de 167 personas en 9 localidades y 11 oficinas de terreno⁶, HIAS contará con un personal dedicado de 90 personas específicamente para la atención, identificación y acompañamiento de los hogares incluidos según los criterios del Modelo de Graduación.

El proyecto se ejecuta mediante un equipo que incluye a profesionales del trabajo social, psicología, asesoría legal, entre otros, así como promotores y promotoras comunitarias y un equipo de voluntariado.

El enfoque del proyecto incluye la participación activa de la población de, buscando generar puentes entre la población de interés y las oportunidades de alcanzar un medio de vida sostenible y digno en el país.

En este esfuerzo de identificación de las personas, sus necesidades, y las respuestas que requieren, ACNUR y HIAS han definido un esquema de manejo de casos de los hogares que responda a su diversidad socioeconómica, así como a sus necesidades de protección. Y, por tanto, que permita no solo identificar a las personas potencialmente incluidas desde el Modelo de Graduación, sino también quienes puedan recibir otro tipo de orientación hacia los servicios existentes en el país.

- Área de Soluciones.- Conformado por profesionales experimentados en la atención y apoyo a personas refugiadas, el área de Soluciones es el espacio para la primera acogida de los casos, donde a través de una ficha familiar se puede determinar la situación de vulnerabilidad y capacidades (focalización) que permita orientar al hogar. Estos casos serán revisados por ACNUR con el fin de asegurar que las personas incluidas

⁶ Cuenca, Esmeraldas, Ibarra, Guayaquil, Lago Agrio, Quito (3 ubicaciones), Tulcán, San Lorenzo y Santo Domingo

en los programas sean personas refugiadas, solicitantes de asilo u otros de interés. A su vez, desde esta área se supervisa la evolución de hogares.

- Área de Promotoras/es Sociales. De cara a posibilitar el acompañamiento periódico a los hogares parte del Modelo de Graduación, el equipo de promoción social realizará las visitas domiciliarias establecidas como parte del programa, ofreciendo acompañamiento al hogar, orientación y referencia a otras instituciones, facilitando la transferencia de apoyo al consumo, orientación para acceso al empleo... Este equipo es el “corazón” del modelo, ofreciendo esa presencia constante que espera apoyar a las familias a reconstruir su futuro.
- Área de Trabajo Social. El área de Trabajo Social ofrece acompañamiento y apoyo a las personas que, debido a su situación de vulnerabilidad no pueden ser económicamente activos. Esta área facilita la referencia de casos a servicios y programas públicos y privados según las diversas necesidades especiales (para niños y niñas no acompañados, adultos mayores, enfermedades mentales o catastróficas, riesgos de protección física, violencia sexual o basada en género,...), trabaja en estrecha colaboración con ACNUR de cara a favorecer el reasentamiento a un tercer país de las personas más vulnerables.
- Área de Voluntariado Comunitario. Partiendo de la experiencia en los últimos años en Guayaquil (la mayor ciudad del país en términos de población), y en el marco del Modelo de Graduación, en 2016 se crea esta área en todo el país de cara a mejorar la identificación de casos y la generación de redes de trabajo comunitario, favoreciendo la integración en espacios participativos. Desde esta perspectiva, el área de Voluntariado Comunitario trabajará en sectores de las 9 localidades en las que HIAS tiene presencia, realizando un mapeo e identificación de personas de interés que por motivos relacionados a la falta de documentos, falta de recursos económicos o desconocimiento, no se acercan a las oficinas de HIAS, ACNUR y sus socios. Además apoyarán al equipo de promotores sociales en el seguimiento de los casos identificados en el modelo de graduación. A su vez, esta área de trabajo permitirá favorecer iniciativas encaminadas a reducir la discriminación y xenofobia, con especial énfasis en grupos de mujeres, población LGBTI y personas con capacidades diferentes, gestiona y apoya iniciativas de coexistencia pacífica e integración cultural.
- Servicio de Orientación Laboral (SOL). Esta área especializada en el acceso al trabajo por cuenta propia o ajena, desarrollado acciones para la incidencia con empleadores, ofrece apoyo para las personas en proceso de poner en marcha un emprendimiento, ofrecen orientación técnica para el desarrollo de lineamientos en formación para la empleabilidad,... En general, desde este servicio pueden recibir asesoría tanto las personas que participan en el Modelo de Graduación, como aquellas otras cuya mejor situación les permite ya contar con un nivel de ingresos por encima de la línea de la pobreza.
- Área de psicología. Área de trabajo especializada en la asistencia psicológica individual y de grupo.

¿Cuándo se gradúa una persona?

Uno de los intereses fundamentales del enfoque de graduación es generar cambios en las vidas de las personas de modo que puedan construir un adecuado proceso de integración en Ecuador. Partiendo de los criterios de identificación de las personas que serán parte del Modelo de Graduación, se espera que el proceso de acompañamiento permita que los participantes mejoren sus condiciones de integración en el país de acogida.

A su vez, el proceso irá analizando el avance de las personas, quienes se espera, al final de proceso, cumplan con los siguientes criterios:

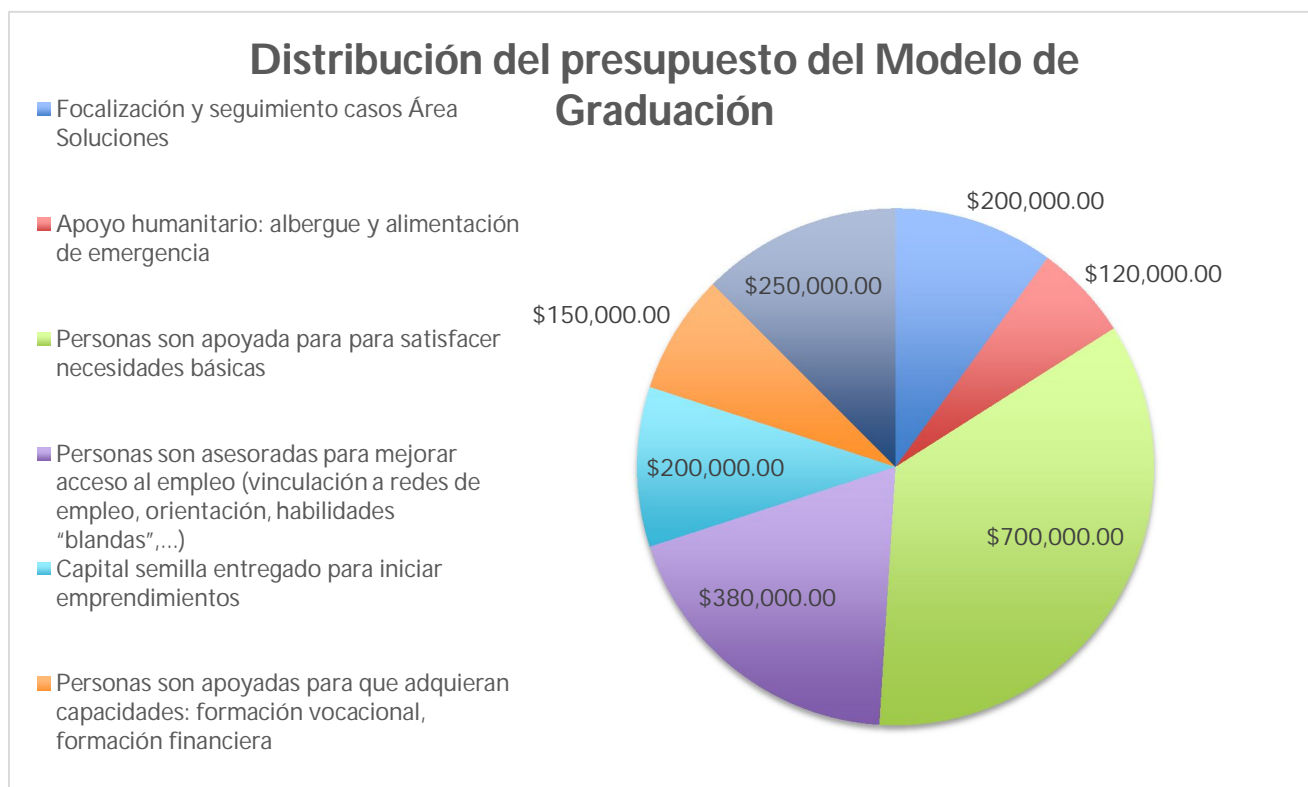
1. Comen 3 veces al día.
2. El hogar tiene fuentes diversificadas de ingresos durante al menos 6 meses.
3. Perciben al menos el sueldo base (82USD per cápita) mensualmente por más de 6 meses.
4. Al menos una persona de la familia (cabeza de familia) cuenta con una cuenta de ahorros.
5. Han podido ahorrar al menos un 10% de sus ingresos durante 6 meses.

6. Participan en espacios comunitarios, cuentan con redes de apoyo.

Cabe anotar, no obstante, que aunque las personas adquieran un medio de vida sostenible y digno (es decir, estén “graduadas”), ACNUR seguirá ofreciendo asesoría en asuntos específicos, como lo relacionado con documentación u otros asuntos legales, desarrollo de sus emprendimientos, acceso a derechos, apoyo en caso de necesidades especiales como lo relacionado con niñez, discapacidades, violencia basada en género...

Productos	Indicador	Costo
Focalización y seguimiento casos Área Soluciones	7.500 personas identificadas	\$200.000,00
Apoyo humanitario: albergue y alimentación de emergencia	1.200 personas apoyadas	\$120.000,00
Apoyo al consumo para para satisfacer necesidades básicas	7.500 personas apoyadas	\$700.000,00
Asesoramiento para mejorar acceso al empleo (vinculación a redes de empleo, orientación, habilidades para autoempleo,...)	3.500 personas asesoradas	\$380.000,00
Capital semilla entregado para iniciar emprendimientos	400 capitales entregados	\$200.000,00
Formación para adquirir capacidades: formación vocacional, formación financiera	500 personas apoyadas	\$150.000,00
Equipo dedicado de profesionales apoya a la población	7.500 personas apoyadas	\$250.000,00
PRESUPUESTO TOTAL		\$2.000.000,00

Presupuesto



Datos demográficos

	Porcentaje del grupo objetivo	% mujeres	% hombres
0 a 4	0.15%	49%	51%
5-17 años	23.87%	47%	53%
18 a 59	56.20%	48%	52%
60 y >	8.90%	49%	51%

¿Dificultades para graduarse?

Para el 25% de las familias que enfrentan dificultades en el proceso de Modelo de Graduación, HIAS continuará con visitas quincenales con una focalización destinada a vinculación a mecanismos de asistencia y grupos comunitarios. Para las otras familias, las visitas tendrán lugar de mes a mes o cada cierto tiempo dependiendo de las necesidades del hogar de interés hasta el final del año.

	25% con dificultades en el proceso	36% que se pueden graduar a finales de 2016	39% pueden graduarse dentro de los próximos 3 meses
<i>Miembros del hogar de interés comen tres veces al día.</i>	1-2 veces	2-3 veces	3 veces
<i>El hogar de interés ha diversificado sus Fuentes de ingreso</i>	En entrenamiento vocacional	Una fuente de ingresos	Una o dos Fuentes de ingreso
<i>El hogar de interés recibe al menos un salario básico (82 per cápita)</i>	Hogar de interés no gana \$82 per cápita	Hogar de interés gana \$82 per cápita en varias ocasiones	Hogar de interés gana este capital de manera consistente
<i>Al menos un miembro del hogar de cuenta con una cuenta de ahorros</i>	Familia no cuenta con una cuenta de ahorros	Hogar de interés cuenta con una cuenta de ahorros	Familia cuenta con una cuenta de ahorros
<i>La Jefa de familia puede ahorrar 10% de sus ingresos.</i>	Hogar de interés sin la capacidad de ahorro constante	Hogar de interés ahorrando menos del 10% de manera consistente	Hogar de interés ahorra 10% consistentemente
<i>El hogar de interés participa en espacios comunitarios, cuentan con redes de apoyo</i>	Hogar de interés sin participación comunitaria	Algunos miembros de Hogar de interés participan en la comunidad	La mayoría de miembros de Hogar de interés participante en la comunidad
<i>Hacinamiento (no es requisito para graduación)</i>	Hogares enfrentan hacinamiento	Pocos Hogar de interés enfrentando hacinamiento	No existen Hogar de interés en condiciones de hacinamiento
<i>Educación (no es requisito para graduación)</i>	Hijos van a la escuela	Hijos van a la escuela	Hijos van a la escuela

Variables	Linea base	Reporte de medio año	Diferencia
<i>Miembros de Hogar de interés comen 3 veces al día</i>	60%	77%	17%
<i>Hogar de interés ha diversificado Fuentes de ingreso</i>	49%	57.5%	8.0%
<i>Hogar de interés recibe al menos el salario básico (82USD per cápita)</i>	66.31%	78.88%	16.6%
<i>Hogar de interés puede ahorrar</i>	1%	61%	60%

En un vistazo

- Personas participantes viven con menos de \$1,25USD por persona y día (USD\$82 per cápita al mes).
- Número de hogares que participan en programa: 1.500 familias (7.500 personas) beneficiarios directos.
- Ámbito donde vive la población: fundamentalmente urbano; algunas familias en contexto rural.
- Uso de la “calculadora” de integración local: puntúan menos de 0,35 (sobre 1).
- Organización socia. HIAS, ONG internacional.
- Personal dedicado: 90 personas.
- Ámbito territorial: 9 localidades, 11 oficinas.
- Presupuesto: USD\$2millones.
- 1.200 personas reciben asistencia humanitaria de primera necesidad (albergue y alimentación).
- Unas 500 personas reciben apoyo para acceder a formaciones de carácter vocacional (mejora empleabilidad).
- Alrededor de 400 familias reciben capital semilla para iniciar un negocio.
- Apoyo ofrecido por el programa:
 - Apoyo al consumo.
 - Formación en capacidades financieras.
 - Apoyo para el acceso a servicios de ahorro.
 - Orientación y asesoría legal.
 - Capacitación en habilidades técnicas para el autoempleo.
 - Capital semilla para el emprendimiento.
 - Apoyo para mejorar la empleabilidad.
 - Enlaces a las oportunidades de empleo.
 - Derivación a otros servicios o programas públicos o privados (apoyo al estudio, huertos urbanos,...)