



Terremotos en Venezuela

Informe de impacto: un mes después

JUNIO-JULIO 2026

CIFRAS CLAVE



17.900 personas perdieron sus hogares durante los terremotos.*



23.800 personas albergadas en 107 campamentos transitorios.*



4.700 servicios de protección brindados por ACNUR y sus socios en cuatro campamentos transitorios.



1.700 personas se beneficiaron de artículos de emergencia, incluyendo mosquiteros y linternas solares entregadas por ACNUR.



~2.000 personas (563 familias) cuya información fue recolectada por las autoridades con apoyo de ACNUR para identificar necesidades y apoyar la entrega de asistencia.



>2.500 mujeres y niñas atendidas con apoyo de protección por parte de ACNUR y sus socios.

Situación humanitaria

El 24 de junio, dos potentes terremotos de magnitud 7,2 y 7,5 sacudieron Venezuela con poco tiempo de diferencia, destruyendo viviendas y devastando comunidades en siete estados: La Guaira (la zona más afectada), Distrito Capital, Miranda, Falcón, Carabobo, Aragua y Yaracuy. En las semanas posteriores se han registrado más de 1.500 réplicas.

Al 24 de julio, las autoridades reportan más de 5.500 personas fallecidas y más de 16.740 personas heridas. Asimismo, informan que al menos 856 edificaciones resultaron afectadas, de las cuales 190 colapsaron, y que 17.900 personas han perdido sus hogares.

La respuesta inmediata del Gobierno se centró en las operaciones de búsqueda y rescate, así como en la asistencia a las personas afectadas. La comunidad internacional, incluidas las agencias de las Naciones Unidas, también se movilizó rápidamente para apoyar las labores de búsqueda y rescate y brindar asistencia de emergencia. La

respuesta ha evolucionado desde una fase inicial de búsqueda y rescate hacia un esfuerzo más amplio de recuperación y protección, mientras los actores humanitarios continúan ampliando la asistencia multisectorial en coordinación con las autoridades nacionales y locales.

El Gobierno ha establecido 107 campamentos de transición para albergar a más de 25.000 personas, con el apoyo de actores humanitarios, entre ellos ACNUR. Hasta el 24 de julio, 23.800 personas residen en estos campamentos ubicados en Caracas y en los estados de La Guaira, Miranda y Aragua. Asimismo, continúan registrándose movimientos internos de población relacionados con los terremotos, ya que las familias afectadas se trasladan hacia campamentos de transición, albergues espontáneos y comunidades de acogida donde cuentan con redes de apoyo familiar y comunitario.

* Cifras oficiales del Gobierno hasta el 24 julio 2026.

La crisis generada por los terremotos ha agravado necesidades preexistentes, afectando la resiliencia de los hogares y el acceso a derechos y servicios básicos. Esto incluye a las personas retornadas, las autoridades reportan que 1,2 millones de personas han regresado al país en los últimos años, así como

a las personas refugiadas y solicitantes de asilo, las personas desplazadas hacia otras zonas del país y las comunidades de acogida que las apoyan, lo que incrementa la necesidad de contar con apoyo sostenido para la integración y la reintegración.



Personal de ACNUR y sus socios en La Guaira entrevistan a una familia desplazada por los terremotos en Venezuela para brindar apoyo psicosocial, información legal y orientación sobre los servicios disponibles. © ACNUR/Diana Díaz

La respuesta de ACNUR

ACNUR está apoyando la respuesta liderada por el Gobierno en coordinación con las autoridades nacionales y locales, la oficina de la Coordinación Residente y Humanitaria de Naciones Unidas, OCHA, otras agencias de las Naciones Unidas, organizaciones socias y redes comunitarias.

Protección

Los impactos de los terremotos han incrementado las necesidades humanitarias de la población afectada, particularmente entre las personas que pueden enfrentar mayores dificultades para acceder a asistencia y servicios esenciales. En contextos de emergencia, las mujeres, los niños y las niñas, las personas mayores y las personas con

La respuesta de ACNUR se centra en protección, la provisión de artículos de ayuda humanitaria y alojamiento de emergencia, sustentada en su presencia consolidada en Venezuela, su red de socios, su liderazgo del Clúster de Protección y su experiencia técnica en materia de alojamiento y asistencia de emergencia.

discapacidad pueden requerir apoyo adicional para garantizar su seguridad, bienestar y acceso a la asistencia. Las personas refugiadas, solicitantes de asilo y retornadas, así como los integrantes de las comunidades de acogida afectadas, también pueden enfrentar barreras específicas para acceder de manera oportuna a información, asistencia y servicios.

Coordinación de Protección

Como líder del Clúster de Protección, ACNUR trabaja para complementar los esfuerzos liderados por el Gobierno para identificar a las personas y comunidades en situación de vulnerabilidad, brindándoles apoyo inmediato y remitiéndolas a asistencia adicional y servicios especializados. Este rol de liderazgo y coordinación también contribuye a garantizar que la respuesta humanitaria en su conjunto tenga en cuenta y responda a las necesidades de las personas en situación de riesgo.

Las evaluaciones rápidas de necesidades realizadas por ACNUR y sus socios identificaron preocupaciones clave relacionadas con la salud mental, la pérdida de documentación, el desplazamiento, la separación familiar y las limitadas condiciones de privacidad en los albergues. Entre las principales actividades de protección implementadas por ACNUR y sus socios se incluyen el apoyo en salud mental y apoyo psicosocial, la derivación a servicios especializados, el acompañamiento para acceder y renovar documentación, y medidas para mejorar la seguridad y la accesibilidad de los servicios en los campamentos transitorios.

ACNUR también trabaja junto a las autoridades para fortalecer una prestación de servicios más sostenible a largo plazo.

Hasta la fecha, ACNUR y sus socios han proporcionado más de 4.700 servicios integrados de protección en cuatro campamentos transitorios

en La Guaira. El apoyo ha incluido orientación e información, asistencia legal, primeros auxilios psicológicos, apoyo para el acceso a documentos de identidad y derivaciones a servicios especializados para niños, niñas y mujeres en situación de riesgo.

Documentación y Registro

La necesidad de documentación sigue siendo una de las principales preocupaciones. Sin documentos de identidad, las personas desplazadas no pueden acceder a servicios como salud, educación y vivienda, ni registrarse para recibir asistencia adicional. La documentación también es fundamental para las familias que buscan reconstruir sus vidas, ya que les permite reemplazar registros importantes, reclamar propiedades o beneficios y reducir el riesgo de exclusión o explotación.

ACNUR apoya a las autoridades locales con herramientas y equipos para la recopilación y gestión segura de información sobre las personas afectadas para ayudar a identificar necesidades y orientar la prestación de servicios. Hasta la fecha, el sistema ha recopilado información sobre aproximadamente 2.000 personas pertenecientes a unas 560 familias en dos campamentos transitorios en La Guaira, lo que contribuye a que las autoridades y los socios humanitarios coordinen mejor la asistencia. ACNUR también apoya jornadas móviles de documentación, incluida la renovación de documentos nacionales de identidad. Desde los terremotos, ACNUR ha brindado más de 375 servicios de orientación y asistencia



Gabriel y Sofía García son hermanos y sobrevivientes de los terremotos. Mientras colorean en el espacio de servicios del campamento transitorio César Nieves, donde han vivido durante el último mes, Sofía sueña con el día en que pueda regresar a la escuela. “¡Me encanta la escuela!”, dice. © ACNUR/Diana Díaz



Aracelis Álvarez (sentada al centro), de 52 años, ha vivido toda su vida en la comunidad César Nieves, en La Guaira. Como lideresa comunitaria, movilizó a residentes de la comunidad para apoyar la respuesta a los terremotos, organizando los esfuerzos según las capacidades y habilidades de cada persona. © ACNUR/Diana Díaz

relacionados con documentación civil y recuperación de la identidad.

Referencia a Servicios Especializados

ACNUR y sus socios están fortaleciendo los mecanismos de referencia para servicios de salud, apoyo psicosocial y servicios especializados de protección. Más de 525 derivaciones fueron realizadas hacia distintos servicios, incluidos atención de salud, protección de la niñez, apoyo psicosocial y servicios proporcionados por instituciones públicas competentes. En el Campamento de Transición José María Vargas, por ejemplo, ACNUR facilitó el acceso a servicios de salud especializados a través del servicio médico comunitario de la Universidad Central de Venezuela. Asimismo, ACNUR y sus socios brindaron apoyo psicosocial mediante más de 440 sesiones dirigidas a hombres, mujeres, niños, niñas y personas cuidadoras.

Protegiendo a Mujeres, Niñas y Niños

ACNUR y sus socios han derivado a niños, niñas y adolescentes con necesidades específicas, incluidos aquellos que carecen de arreglos formales de cuidado, al sistema nacional de protección de la niñez y a otros servicios especializados. Además, se han proporcionado orientación legal y apoyo en protección, incluida asistencia para el registro de nacimientos y el acceso a representación legal cuando ha sido necesario.

ACNUR también ha reforzado el apoyo a mujeres y niñas, quienes a menudo enfrentan mayores riesgos tras un desastre, incluidos la violencia de género, la pérdida de medios de vida y la disminución del acceso a espacios seguros y servicios esenciales. ACNUR y sus socios han brindado apoyo en protección a más de 2.500 mujeres y niñas, incluyendo información sobre seguridad, apoyo psicosocial y derivaciones a servicios especializados, entre ellos atención médica y servicios de respuesta a la violencia de género.

En cuatro campamentos transitorios gestionados por el Gobierno, ACNUR ha instalado carpas privadas y proporcionado mesas y sillas para que los servicios de protección puedan prestarse en condiciones de privacidad, seguridad y dignidad.

Iniciativas Lideradas por las Comunidades

ACNUR respalda las actividades de protección y difusión de información impulsadas por líderes y lideresas comunitarias, con el fin de garantizar que las personas en situación de vulnerabilidad puedan acceder a información actualizada y confiable sobre los servicios disponibles. Para contribuir a la protección de las personas frente a riesgos de explotación y abuso, ACNUR ha explicado cómo y para qué se utilizarán los datos personales recopilados, ha enfatizado que toda la asistencia se brinda de manera gratuita y ha difundido los datos de contacto de líneas de ayuda y mecanismos de quejas y retroalimentación.

Artículos de Ayuda Humanitaria y Albergue

Inmediatamente después de los terremotos, ACNUR movilizó suministros previamente posicionados en existencias dentro del país para apoyar a personas afectadas en las zonas más impactadas.

Desde el inicio de la respuesta, ACNUR ha proporcionado más de 55 toneladas métricas de artículos de ayuda humanitaria, incluidos mosquiteros, lámparas solares, carpas para la prestación de servicios e iluminación solar, beneficiando a alrededor de 1.700 personas en los campamentos transitorios y centros multiservicios. Muchos de estos artículos no cuentan con

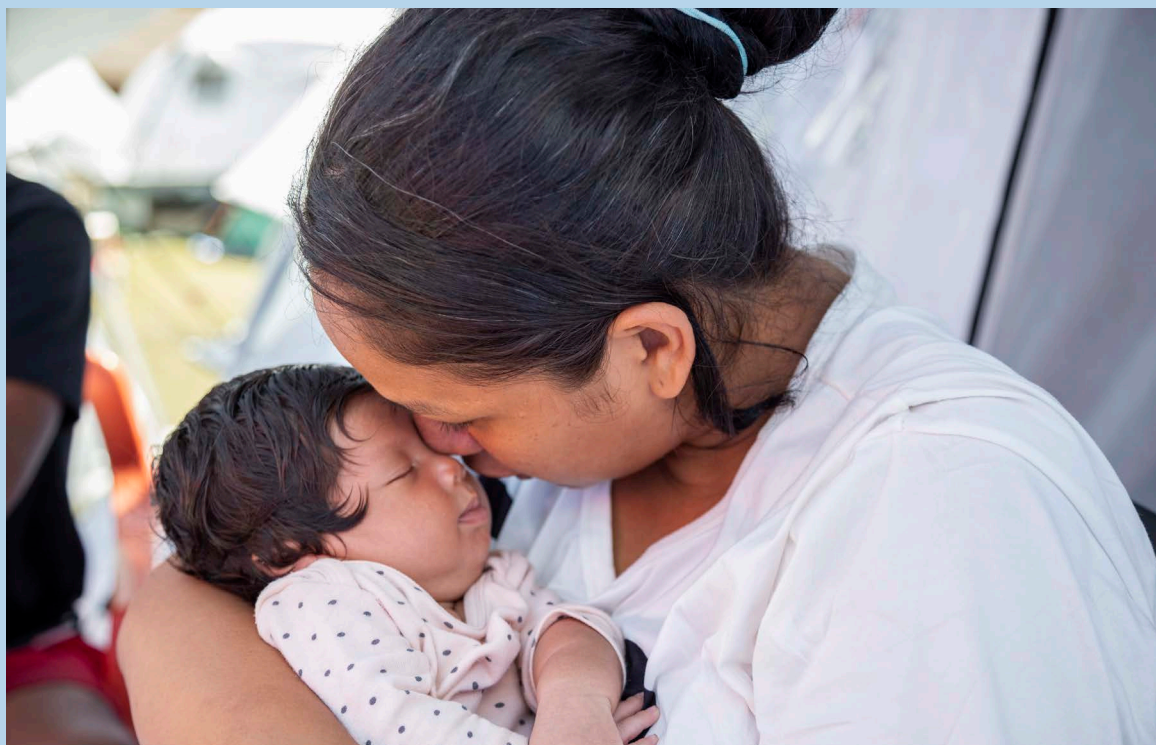


Distribución de artículos de ayuda humanitaria e información sobre servicios de protección en La Guaira. © ACNUR/ Diana Díaz

identificación visual institucional, lo que permite que puedan ser distribuidos tanto por ACNUR como por sus socios para llegar a quienes más los necesitan. Estos insumos contribuyen a que las familias recuperen condiciones de mayor dignidad y bienestar tras haberlo perdido todo.

La mayoría de estos artículos han llegado a través de tres vuelos humanitarios procedentes de Ciudad de Panamá y Bogotá, con el apoyo de socios y donantes, así como de las reservas preposicionadas disponibles en Venezuela.

ACNUR brinda orientación técnica y apoyo para el establecimiento y la gestión de los campamentos transitorios, incluida la habilitación de espacios privados para personas en situación de vulnerabilidad, como mujeres embarazadas y lactantes, personas con discapacidad y niños y niñas. Asimismo, ACNUR ha donado e instalado más de 120 luminarias solares y/o reflectores en cuatro campamentos de transición y centros multiservicios, con el objetivo de mejorar la accesibilidad y la seguridad de las personas más vulnerables.



© ACNUR/Diana Díaz

Familia venezolana retornada se reencuentra tras una angustiosa noche de separación

Gusmaira Rizo regresó a su hogar en La Guaira, Venezuela, desde el hospital apenas unas horas antes de que la tierra comenzara a sacudirse violentamente.

Dos días antes había dado a luz a una niña, Irena. La bebé permanecía en observación médica en el hospital, pero Gusmaira había sido dada de alta el 24 de junio tras una cesárea y había regresado a casa con la intención de visitarla todos los días. Entonces ocurrieron los terremotos.

Aún en proceso de recuperación de la cirugía, Gusmaira salió corriendo junto a una de sus hijas mientras los edificios a su alrededor temblaban. Toda la familia logró ponerse a salvo y reunirse en el exterior, pero su recién nacida seguía en el hospital.

“Pasamos toda la noche angustiados porque no sabíamos qué había pasado con ella”, recuerda Gusmaira. “No había señal telefónica ni forma de saber si estaba a salvo”.

Afortunadamente, Irena resultó ilesa y al día siguiente su esposo pudo recogerla. Actualmente, la familia se encuentra alojada en César Nieves, un campamento transitorio gestionado por el Gobierno con apoyo de las Naciones Unidas. Allí, ACNUR y sus socios brindan servicios de protección y otra asistencia vital.

Aunque el camino hacia la recuperación será largo, Gusmaira mantiene la esperanza. “Lo más importante es que estamos juntos y que nuestra familia está completa”.

Coordinación

En Venezuela, ACNUR trabaja bajo el marco de coordinación de la Oficina del Coordinador Residente y Humanitario de las Naciones Unidas, colaborando estrechamente con agencias de la ONU, organizaciones no gubernamentales internacionales y nacionales, así como con autoridades nacionales y locales. ACNUR también mantiene sólidas alianzas con organizaciones locales para brindar asistencia humanitaria y protección, incluido apoyo psicosocial.

ACNUR lidera el Clúster de Protección a nivel nacional y subnacional, y codirige el Grupo de Trabajo de Infraestructura y Alojamiento Temporal. Este modelo de coordinación permite que las evaluaciones de necesidades, la recopilación de datos y la prestación de servicios se realicen de manera coordinada, asegurando que el mayor número posible de personas afectadas reciba asistencia vital y pueda acceder a servicios de protección. Asimismo, contribuye a evitar duplicaciones en la respuesta e identificar brechas en la asistencia.

Necesidades persistentes

A medida que la asistencia de emergencia llega a las familias afectadas, se prevé que las necesidades continúen creciendo y evolucionando en los próximos meses. Evaluaciones conjuntas de las Naciones Unidas y el Gobierno estiman que 1,3 millones de personas enfrentan necesidades socioeconómicas como consecuencia de los terremotos, y las Naciones Unidas han solicitado 299 millones de dólares adicionales para sostener la respuesta durante los próximos seis meses. Dado que la operación de ACNUR en Venezuela cuenta actualmente con apenas un 22% de financiamiento, será fundamental mantener el apoyo para ayudar a las familias a transitar de la asistencia de emergencia hacia una recuperación sostenible.

Abordar las necesidades de protección es esencial para apoyar la recuperación. Las familias cuyos hogares ya no son seguros o habitables, que han sido separadas de sus seres queridos o que han perdido sus documentos de identidad —y que pueden enfrentar estancias prolongadas en alojamientos colectivos congestionados— están especialmente expuestas a riesgos de protección. Estos riesgos son aún mayores para las mujeres y niñas, los niños, niñas y adolescentes, las personas mayores, las personas con discapacidad y las personas retornadas, refugiadas y solicitantes de asilo que ya enfrentaban condiciones difíciles antes de los terremotos. Mantener y ampliar el apoyo será crucial para identificar tempranamente los riesgos de protección, conectar a las personas con los servicios que necesitan y garantizar que la respuesta siga siendo inclusiva en coordinación con las autoridades locales.

ACNUR está bien posicionado para continuar apoyando la respuesta, aprovechando más de tres décadas de trabajo en Venezuela, una sólida red de socios locales y su papel en la coordinación de los esfuerzos de protección dentro de la respuesta humanitaria. En los próximos meses, ACNUR continuará monitoreando los riesgos de protección emergentes; ampliará el apoyo en salud mental y apoyo psicosocial para las personas que enfrentan traumas, pérdidas e incertidumbre; y fortalecerá los mecanismos de derivación para sobrevivientes, mujeres y niños en situación de riesgo, así como para otras personas con necesidades específicas que requieran servicios especializados. El apoyo para la recuperación de documentos de identidad perdidos también seguirá siendo una prioridad, ya que estos documentos suelen ser esenciales para acceder a asistencia, atención de salud y educación, además de reducir el riesgo de exclusión y explotación.

Las necesidades de protección también están surgiendo más allá de las zonas más afectadas, a medida que las familias se trasladan para permanecer con familiares o comunidades de acogida en otras partes del país, incluidos los estados Táchira, Zulia, Anzoátegui y Apure. Garantizar que estas áreas cuenten con apoyo en protección, información confiable y mecanismos claros de referencia, en coordinación con las autoridades, será fundamental para que las personas puedan acceder a asistencia dondequiera que se encuentren. Un apoyo sostenido y flexible permitirá a ACNUR responder a medida que evolucionen las necesidades y llegar a quienes enfrentan los mayores riesgos de protección.

Financiamiento Flexible

Los fondos flexibles permiten a ACNUR prepararse para lo imprevisible, poner en marcha respuestas de emergencia y brindar apoyo a las personas desplazadas y otras poblaciones afectadas por crisis olvidadas o insuficientemente financiadas. También permiten a ACNUR planificar y gestionar los recursos de manera eficiente y eficaz para ayudar a salvar vidas y generar cambios duraderos.

Sin financiamiento flexible, ACNUR no podría prepararse adecuadamente para nuevas emergencias que puedan surgir. Asimismo, la fase inicial de una respuesta de emergencia —que incluye la entrega de miles de artículos de asistencia, soluciones de alojamiento de emergencia y apoyo de protección a las familias que más lo necesitan—

tendría mayores dificultades para activarse con rapidez.

El financiamiento flexible es especialmente importante a medida que evoluciona una respuesta de emergencia y se amplía el apoyo de más largo plazo a las personas desplazadas y a las comunidades que las acogen. Cuando una emergencia deja de ocupar la atención pública, estos fondos permiten a ACNUR seguir apoyando a quienes enfrentan las mayores necesidades.

Al invertir en financiamiento flexible, los donantes contribuyen a mejorar la eficiencia, la previsibilidad y el desarrollo de soluciones sostenibles para millones de personas afectadas por el desplazamiento.

Agradecimiento a los Donantes

ACNUR agradece el apoyo fundamental brindado por los siguientes donantes a su respuesta a los terremotos en Venezuela. Donantes que contribuyeron con USD 100.000 o más:

Dinamarca | Noruega | España | Suecia | Fundación ACNUR Argentina | Fundación Grundfos | Donantes Privados en Alemania | Donantes Privados en Suecia | Donantes privados de Italia | Otros donantes privados

ACNUR también expresa su sincero agradecimiento a los donantes que han contribuido con fondos asignados específicamente para Venezuela, así como con fondos con asignación flexible y sin asignación específica para las operaciones de ACNUR en la región y a nivel mundial, lo que ha permitido una respuesta flexible y oportuna:

Bélgica | Canadá | Dinamarca | Alemania | Irlanda | Países Bajos | Noruega | Suecia | Suiza | Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte | Adyen NV | Australia para ACNUR | EA Foundation | España con ACNUR | Donantes privados en Portugal | Donantes Privados en Japón | Donantes privados en Nueva Zelanda | Donantes privados de Hong Kong | Donantes privados de Italia | Donantes privados de la República de Corea | Donantes Privados en Suiza | Donantes Privados en Alemania | Donantes privados en Portugal | Donantes Privados en Japón | Donantes privados en Nueva Zelanda | VP Capital | Otros donantes privados

Imagen de portada: Luis Rafael Rodríguez y su hija Ivana reciben una lámpara solar, un cargador solar para teléfonos y un mosquitero durante una distribución de artículos de ayuda humanitaria en un campamento transitorio donde la familia reside en La Guaira, Venezuela. © ACNUR/Diana Díaz.