

Términos de Referencia

Descripción: Especialista en contenidos digitales
Lugar: Ciudad de México
Contrato: Contratista Individual
Duración: Agosto a Diciembre 2018, con posibilidad de extenderse 4 meses más

Antecedentes

La Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) se estableció el 14 de diciembre de 1950 por la Asamblea General de Naciones Unidas. La Agencia tiene el mandato de dirigir y coordinar acciones para proteger a las personas en la condición de refugiados y resolver problemas de los refugiados. Su propósito principal es salvaguardar los derechos y bienestar de los refugiados. También tiene el mandato de ayudar a personas apátridas. Para mayor información del ACNUR, su mandato y operaciones favor de visitar <http://www.unhcr.org>.

La unidad de *Private Sector Partnerships (PSP)* tiene como parte de sus responsabilidades la procuración de fondos mediante donativos individuales, corporativos, fundaciones y donantes mayores. Con el objetivo de actualizar la sección de México del sitio web del ACNUR para conectar con diferentes audiencias y convertirnos en un sitio recurrente de consulta, estamos buscando una persona que funcione como enlace entre diferentes áreas internas de la organización y punto focal del proyecto.

Objetivo general y alcance del puesto

El especialista en contenidos digitales será el enlace entre el área de Recaudación de Fondos e Información Pública sus funciones tendrán el siguiente alcance:

- Recopilar información de las distintas áreas
- Elaborar contenido digital para diferentes audiencias.
- Coordinar que las necesidades de todas las áreas internas del ACNUR sean consideradas en el sitio web y buscar reflejarlo en contenido útil y amigable.
- Seleccionar materiales digitales para las diferentes secciones del sitio.
- Administrar y dar soporte a los contenidos digitales en la plataforma.
- Trabajar con diferentes equipos nacionales e internacionales del ACNUR.
- Mapeo de contenidos relevantes para vincular los contenidos del ACNUR con la coyuntura.

Experiencia:

- Al menos 4 años de experiencia profesional en elaboración y edición de contenido digital.
- Conocimiento técnico de diferentes herramientas digitales
- Deseable experiencia en ONG.
- Experiencia de 1 año en SEO y deseable SEM.

Competencias y perfil requerido:

➤ Perfil:

- Habilidad para escuchar
- Habilidad para analizar contenidos impulsados por datos
- Habilidad para analizar y dar seguimiento al rendimiento de contenidos.
- Habilidad para relacionarse con equipos y entender sus necesidades
- Proactividad
- Liderazgo
- Fuertemente orientado a resultados
- Organizado y con buen manejo de tiempos

➤ Competencias:

- Comunicación
- Orientación y enfoque a resultados
- Trabajo en equipo.
- Planeación y organización
- Seguimiento de procedimientos e instrucciones.

Control y monitoreo:

- El especialista en contenidos digitales reportará directamente al área digital de PSP
- Reuniones semanales de seguimiento con diferentes áreas de la organización
- Reuniones mensuales de revisión de resultados
- Llamadas con los diferentes equipos del ACNUR a nivel mundial
- Respetar los lineamientos de marca del ACNUR

Resultados y entregables:

Las métricas que se esperan en esta posición son:

- Elaboración del contenido de las diferentes secciones requeridas
- Actualización de información en tiempos establecidos.
- Evaluación de rendimiento de contenidos a través del aumento en tráfico

Cómo aplicar:

Las personas interesadas deberán enviar su invitación a mexmevac@unhcr.org con el título: APELLIDO/Especialista en contenidos digitales. Las aplicaciones deberán ser enviadas junto con carta de motivos, CV, y Formato P11 completo (www.unhcr.org/recruit/p11.zip) antes del **domingo 12 de agosto del 2018**.

El ACNUR no está en posición de proveer apoyo para la obtención de permisos de trabajo en México. Las aplicaciones de candidatos extranjeros son bienvenidas, aun así, las personas deberán contar con permiso de residencia permanente o un permiso de trabajo en México.

NOTA: Sólo serán contactados los candidatos que sean considerados calificados para la posición. Durante la segunda fase del proceso se llevará a cabo una entrevista.