

# INFORME GLOBAL

2019



**INFORME  
GLOBAL  
2019**

El Informe Global presenta el trabajo realizado por ACNUR en 2019 para proteger y mejorar la vida de decenas de millones de personas de interés -refugiadas, retornadas, desplazadas internas, apátridas y otras. En él se destacan los logros del año, así como los retos a los que se enfrentan la organización y sus socios, en el intento de responder a múltiples crisis que amenazan la vida y a las crecientes necesidades humanitarias.

## RESUMEN DE 2019



8

### RESUMEN DE 2019

- 4 ACNUR en 2020**  
La misión de ACNUR con datos y logros clave
- 8 Prólogo del Alto Comisionado**
- 12 La Enviada Especial**



## RESÚMENES REGIONALES



70

## CAPÍTULOS TEMÁTICOS



154

### RESÚMENES REGIONALES

- 68 África**
- 96 Las Américas**
- 108 Asia y el Pacífico**
- 122 Europa**



- 136 Oriente Medio y Norte de África**

El sitio web de **Global Focus** es la principal plataforma operacional de presentación de informes de ACNUR para los donantes. Actualizado periódicamente, complementa y amplía la información del Informe Global con más detalles sobre las operaciones de ACNUR, datos sobre los principales temas y objetivos operacionales e información detallada sobre los presupuestos, la financiación y los gastos de ACNUR. También contiene un glosario de términos técnicos utilizados a lo largo de esta publicación.



### CAPÍTULOS TEMÁTICOS

- 154 Salvaguardar los derechos fundamentales**
- 156 Marcos de protección jurídica
- 158 Identificación de las necesidades de protección internacional y los sistemas nacionales de asilo
- 160 Promoción y protección de los derechos humanos
- 162 Abordar y responder a los movimientos mixtos
- 164 Alternativas a la detención
- 166 Prevención y respuesta a la apatridia



- 169 Registro, documentación y gestión de la identidad
- 172 Una programación que incluya edad, género y diversidad
- 174 Protección comunitaria
- 176 Igualdad de género
- 178 Protección de la infancia, participación de los y las jóvenes y empoderamiento
- 181 Protección de las personas con discapacidad y de las personas adultas mayores
- 184 Protección de las personas LGBTI en el desplazamiento forzado

- 186 Responder con apoyo que salva vidas**



- 189 Preparación y respuesta ante emergencias
- 192 Gestión global de las adquisiciones
- 194 Prevención y respuesta a la violencia sexual y de género
- 197 Asistencia en efectivo
- 200 Salud pública
- 203 Nutrición y seguridad alimentaria
- 206 Agua, saneamiento e higiene
- 209 Alojamiento y asentamiento



- 212 Construyendo mejores futuros**



- 214 Cumpliendo a través de alianzas
- 216 Retorno voluntario e integración local
- 220 Reasentamiento y vías complementarias
- 224 Acceso a una educación de calidad
- 227 Medios de vida e inclusión económica
- 230 Fortalecimiento de las redes de ciudades y apoyo a los desplazados urbanos
- 233 Energía y protección del medio ambiente

- 236 Campañas públicas y apoyo de Embajadores de Buena Voluntad**

### A N E X O S

- 240 Estados miembros del Comité Ejecutivo de ACNUR y partes en las Convenciones sobre los refugiados y la apatridia
- 242 Acrónimos

**497.280**  
visitas a la página  
en 2019

**21.910**  
visitas mensuales (+12%)

**175.230**  
documentos descargados

**14.600**  
documentos descargados por mes (+22%)

# ACNUR EN 2019

## Misión

El Alto Comisionado para los Refugiados tiene el mandato de las Naciones Unidas para dirigir y coordinar la acción internacional para la protección mundial de los refugiados y la resolución de los problemas de los refugiados. Desde noviembre de 2019, 149 Estados son partes en la Convención de 1951 relativa al Estatuto de los Refugiados y/o a su Protocolo de 1967.

El propósito principal de ACNUR es salvaguardar los derechos y el bienestar de los refugiados. En sus esfuerzos por lograr este objetivo, la Agencia se esfuerza por asegurar que todos puedan ejercer el derecho a buscar asilo y encontrar un lugar seguro en otro Estado, y volver a casa voluntariamente. Ayudando a los refugiados a regresar a su propio país o para establecerse permanentemente en otro país, ACNUR también busca soluciones duraderas a su difícil situación.

El Comité Ejecutivo de ACNUR (106 Estados miembros a partir de octubre de 2019) y la Asamblea General de las Naciones Unidas han autorizado a involucrarse con otros grupos. Estos incluyen a antiguos refugiados que han regresado a su patria,

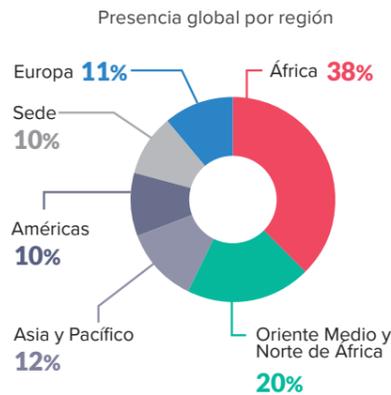
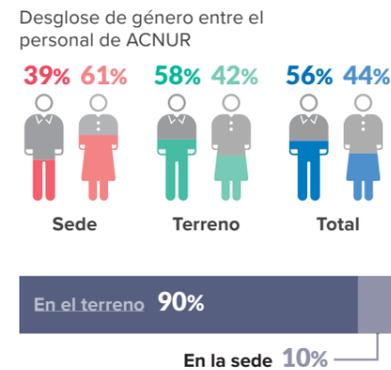
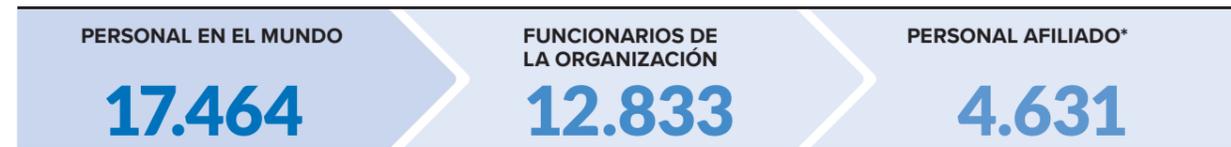
los desplazados internos y las personas que son apátridas o cuya nacionalidad se cuestiona. En diciembre de 2019, 94 Estados eran partes en la Convención sobre el Estatuto de los Apátridas de 1954 y 74 de la Convención para Reducir los Casos de Apatridia de 1961.

La Agencia busca reducir las situaciones de desplazamiento forzado alentando a los Estados y a otras instituciones a crear condiciones propicias para la protección de los derechos humanos y la solución pacífica de las disputas. En todas sus actividades, presta especial atención a las necesidades de las niñas y los niños y trata de promover la igualdad de derechos de las mujeres y las niñas.

La Agencia lleva a cabo su labor en colaboración con muchos socios, entre ellos Gobiernos, organizaciones regionales e internacionales y organizaciones no gubernamentales. Está comprometida con el principio de participación, pues considera que los refugiados y otras personas que se benefician de las actividades de la organización deben ser consultados sobre las decisiones que afectan a sus vidas.

## Presencia global

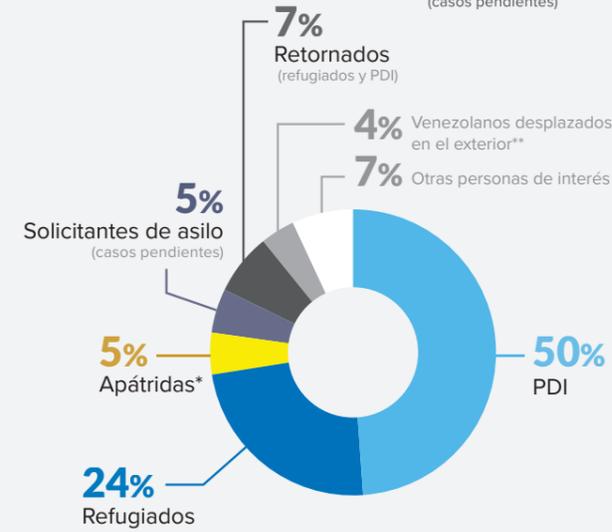
ACNUR está presente en **130 países y territorios** con oficinas en **507 localidades**.



\* UNV, contratistas individuales y consultores contratados a través de UNOPS o, directamente, personal con asignaciones temporales, cedido de otras agencias y pasantes.

# 86,5 millones de personas de interés de ACNUR en el mundo

**4,1 millones** de solicitantes de asilo (casos pendientes)



El mayor número de casos pendientes estaba en — Las Américas: 1,9 millones — Europa: 1,2 millones — África: 529.600

**20,4 millones** de refugiados



**3,6 millones** de venezolanos desplazados en el exterior\*\*

**6,1 millones** de otras personas de interés

\*\* Véase la nota al pie (6) en el mapa de población mundial de interés

**4,2 millones** de personas apátridas\*

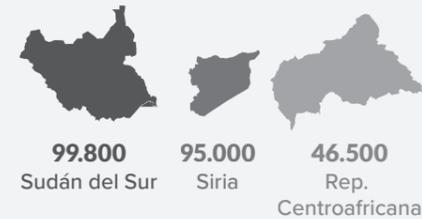
81.100 antiguos apátridas adquirieron una nacionalidad o vieron confirmada su nacionalidad en 26 países.

\* Incluye a 1.113.315 personas apátridas de etnia rohingya que también fueron contabilizadas como refugiadas, solicitantes de asilo u otras de interés en Bangladesh, India, Indonesia, Malasia y Tailandia o como PDI en Myanmar.

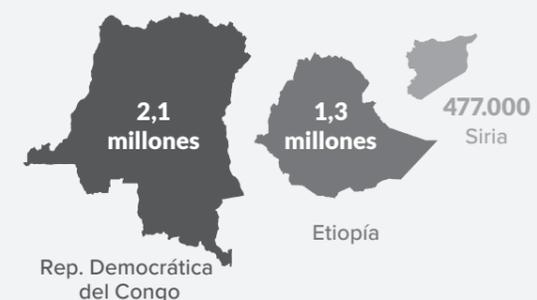
**5,7 millones** de retornados (refugiados y PDI)

Los conflictos no resueltos y la inseguridad en los países de origen significaron importantes limitaciones para los retornos y su sostenibilidad.

### Mayores retornos de refugiados



### Mayores retornos de PDI



**43,5 millones** de PDI

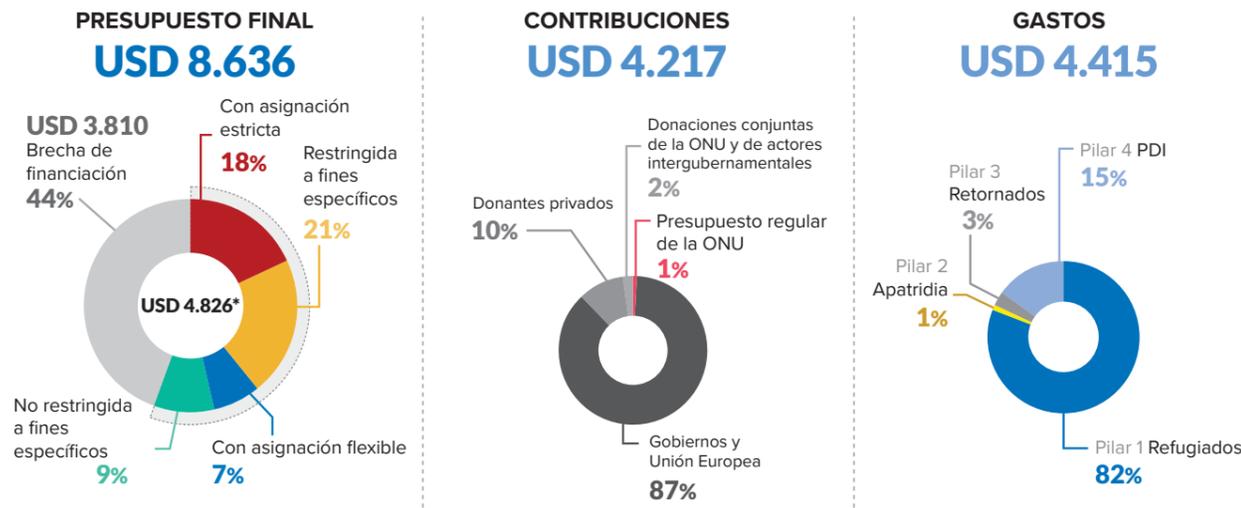
Muchas personas desplazadas internas (PDI) se encontraban en situaciones prolongadas caracterizadas por problemas críticos de protección y humanitarios.

**44%** estaba en tres países



# Datos y logros clave de 2019

Unidad: millardos



\*Fondos disponibles: contribuciones (contribuciones voluntarias y presupuesto ordinario de las Naciones Unidas); remanentes; otros ingresos y ajustes.

## ALIANZAS



## Garantizando los derechos fundamentales

**Marcos de protección legal**  
**16 Estados** adoptaron leyes y cambios legislativos que mejoraron los derechos de los refugiados

**Determinación de la condición de refugiado**  
**2,3 millones de solicitudes de asilo nuevas** y de apelación fueron registradas en el mundo, de las cuales 120.400 fueron registradas por ACNUR (5% del total)

**Apatridia**  
**81.074 personas** que eran previamente apátridas adquirieron o se les confirmó una nacionalidad

**Registros**  
**8,8 millones de registros individuales** fueron hechos biométricamente bajo el Sistema Biométrico de Gestión de Identidad de ACNUR en 69 países

## Respondiendo con apoyo que salva vidas

**Emergencias**

**6 nuevas emergencias**

- 3 emergencias de PDI: Burkina Faso, República Democrática del Congo, Ciclón Idai (Mozambique, Malawi, Zimbabue)
- 3 emergencias de refugiados: Costa Rica, Irak, Níger

**Despliegues de equipos de emergencia**

- 167 miembros del personal de emergencia de ACNUR desplegados
- 102 miembros del personal de reserva de los socios de ACNUR desplegados

**Artículos de emergencia básicos (CRI)**

**7 reservas mundiales** usadas para repartir CRI por un valor de **USD 30 millones** en **23 países** afectados por la emergencia

**8 vuelos de emergencia** para cumplir **122 solicitudes**

**Asistencia en efectivo**

**USD 650 millones** distribuidos, 13% más que en 2018

**100 operaciones** brindaron asistencia en efectivo

**80%** de asistencia en efectivo desembolsado electrónicamente

**Alojamiento**

**15.198 unidades de vivienda** para refugiados entregadas en 15 operaciones

**86.426 hogares** recibieron subsidios en efectivo para arrendar alojamiento

**116.527 personas de interés** recibieron alojamiento de emergencia

## Construyendo futuros mejores

**Reasentamiento**

**1,4 millones** de refugiados en necesidad de reasentamiento

**81.671** solicitudes de reasentamiento en 29 países

**63.726** salidas para reasentamiento facilitadas por ACNUR

**Educación**

**Escuela primaria** **63%** de los niños y niñas refugiados acudieron

**Escuela secundaria** **24%** de los niños y niñas refugiados acudieron

**Universidad** **3%** de los y las jóvenes refugiados acudieron

**Energía y protección ambiental**

**1 millón de refugiados** accedieron a una fuente sostenible de combustible para cocinar

**838.220 toneladas de emisiones de CO<sub>2</sub>** se evitaron al usar fuentes de energía limpia

**100 oficinas de ACNUR** realizaron un inventario ambiental

# Una década de crisis, una década de oportunidades



A lo largo de los últimos diez años, ACNUR se ha convertido en muchos aspectos en una organización que trabaja en un mundo bastante distinto.

A medida que el 2019 llegaba a su fin, alcanzábamos el final de una década en la que el desplazamiento forzado subió a un nivel récord. El número de personas de interés de la Agencia pasó de 36,4 millones en 2009 a más de 86,5 a finales de 2019. El número de refugiados bajo responsabilidad de ACNUR casi se duplicó, de 10,4 a 20,4 millones, y el desplazamiento interno creció en más del 60% de 27,1 millones de personas a 43,5 millones.

Dos de las crisis más grandes y complejas a las que nos enfrentamos actualmente no existían en 2009. Luego, la República Árabe de Siria (Siria) acogió a más de un millón de refugiados, el tercer número más alto del mundo, la mayoría de los cuales procedían de Irak. A finales de 2019, sin embargo, se había convertido en el epicentro de la mayor crisis de desplazamiento en décadas, con casi 15 millones de personas, más de la mitad de su población prebélica, desplazados dentro del país o en el extranjero.

En diciembre de 2009, más de 300.000 refugiados habían regresado recientemente a su hogar en Sudán del Sur a la vez que la esperanza de un futuro pacífico y próspero crecía después la firma del Acuerdo integral de Paz en 2005. Una década después, más de 2,2 millones de refugiados han huido de una guerra civil brutal, y unos 1,67 millones de personas se desplazan dentro del país más nuevo del mundo.

Persistieron crisis en Afganistán, la República Democrática del Congo, y Somalia, y las crisis nuevas o recurrentes en muchos otros países requerían respuestas de emergencia a gran escala.

*Abdul Rashid huyó de Afganistán hace 40 años y es un refugiado en Pakistán. Ahora, a los 70 años, vende en las calles de Quetta qabli, un plato afgano que su familia prepara con arroz, pollo, pasas y comino.*

Si bien la gran mayoría de los refugiados permaneció en las regiones de origen, las respuestas a los movimientos mixtos, consistentes en refugiados y migrantes en movimiento por diferentes razones, se hicieron más complejas y con mayor carga política, como fue el caso de la afluencia de más de un millón de refugiados y migrantes a Europa en 2015. La complejidad de los flujos de población se profundizó a medida que el cambio climático, la gobernabilidad deficiente, el desarrollo no equitativo, la violencia urbana, la delincuencia organizada y las redes transnacionales extremistas causaban estragos y desesperación en las comunidades y regiones. A medida que estas grietas se ensancharon, el número de refugiados siguió aumentando.

Al haberse alcanzado pocas soluciones políticas, la repatriación voluntaria benefició a un promedio de poco menos de 400.000 refugiados al año. El reasentamiento como solución disminuyó. Hubo una disminución

neta de los refugiados que salieron para su reasentamiento, ya que en 2009 se reasentó a unos 86.200 refugiados, pero sólo a 63.726 en 2019, y esto en un período en el que el número de refugiados se duplicó.

A medida que la década llegaba a su fin, ACNUR también estaba intensificando su compromiso con los más de 43,5 millones de desplazados internos en todo el mundo. En 2019 se publicó una nueva política sobre desplazamiento interno, en la que se hacía especial hincapié en el liderazgo en materia de protección, en soluciones y en la armonización de las intervenciones con aquellas de los socios. Las principales operaciones en materia de desplazados internos en la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, Irak, Siria, Ucrania, Yemen y la cuenca del lago Chad seguían figurando entre las más complejas desde el punto de vista político y operacional de la Agencia, y representaban prioridades importantes.



En el campamento de Nyarugusu, en la República Unida de Tanzania, el Alto Comisionado para los Refugiados, Filippo Grandi, habla con una anciana refugiada congoleña.

La situación de las personas apátridas también adquirió mayor importancia, ya que la campaña de diez años #IBelong de ACNUR alcanzó su punto medio en 2019. ACNUR aceleró su labor con los Estados y con otros socios para erradicar la apatridia, entre otras cosas mediante el segmento de alto nivel de octubre de 2019, que dio lugar a unas 360 promesas de contribuciones de 66 Estados, así como de entidades internacionales y regionales y organizaciones de la sociedad civil.

Por último, pero no por ello menos importante, al final de la década la emergencia climática había adquirido una importancia considerable y las causas relacionadas con el clima se habían convertido en un factor determinante de los desplazamientos. ACNUR intensificó su labor para poner de relieve especialmente los vacíos de protección resultantes de los desplazamientos transfronterizos motivados por el clima y contribuyó a orientar el debate normativo y relativo a las políticas. También siguió trabajando para ayudar a los Gobiernos a dar una respuesta operacional a los desplazamientos relacionados con los desastres, guiándose por consideraciones de protección. Además, en Bangladesh y en otros lugares, ACNUR redujo el impacto ambiental de las crisis de refugiados mediante la puesta en marcha de alternativas de energía renovable, reforestación y suministro de combustibles no contaminantes. Consciente de su propio impacto ambiental, ACNUR trabajó para medir y reducir su huella de carbono.

En el curso de la década, se hizo evidente que abordar el desafío de las crisis de los refugiados y sus complejas causas profundas requería una ambición mayor y más amplia que la que se había evidenciado en el pasado. Esta visión dio forma al Pacto Mundial sobre los Refugiados, basado en una distribución más equitativa y previsible de la carga y la responsabilidad por parte de la comunidad internacional, y dio lugar al

Foro Mundial sobre los Refugiados en diciembre de 2019.

Mediante sus mecanismos de distribución de la carga y la responsabilidad, el Pacto aprovechó y aceleró muchas de las tendencias que habían ido surgiendo en el curso de la década, como la creciente participación del sector privado; la búsqueda de instrumentos prácticos para reducir la brecha entre la asistencia humanitaria y el desarrollo, reconociendo los efectos de los grandes flujos de refugiados en los resultados del desarrollo en los Estados de acogida; y el cambio de los modelos de asistencia basados en campamentos, que aumentaban la exclusión, a otros más inclusivos basados en el fomento de la capacidad de recuperación tanto de las personas refugiadas como de quienes les acogen. El Pacto se destaca por su enfoque integral que preserva el imperativo humanitario, pero incorpora la consolidación de la paz, las medidas de desarrollo y las inversiones del sector privado, procura potenciar los objetivos de desarrollo sostenible y aprovecha las sinergias con las reformas de las Naciones Unidas.

En el Este y en el Cuerno de África, por ejemplo, la aplicación regional del Modelo de Respuesta Integral para los Refugiados por parte de la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo (IGAD, por sus siglas en inglés) está ayudando a fortalecer el sistema de asilo, el acceso a los derechos y la inclusión de los refugiados en la salud, la educación y las economías nacionales. También en América Latina, una aplicación regional ha ayudado a crear una respuesta coherente en un contexto de gran movilidad. Los conocimientos especializados y la financiación del Banco Mundial y otras instituciones financieras internacionales, el apoyo bilateral al desarrollo y las inversiones del sector privado están contribuyendo a impulsar estos logros y a transformar así la vida de los refugiados y de las comunidades que les acogen, y

también a proporcionar modelos para la aplicación del Pacto en otros lugares.

Esta década de crisis y oportunidades también exigió cambios en la forma en que ACNUR se equipó para responder, con consecuencias para su presupuesto, su presencia en todo el mundo y su cultura del personal y de la organización.

Se produjo un aumento de nuestro presupuesto basado en las necesidades, que pasó de USD 2.300 millones a USD 8.600 millones. ACNUR recibió un apoyo firme y constante de sus donantes a lo largo de la década, y aceleró los esfuerzos para diversificar su base de financiación según el espíritu de compartir la responsabilidad y garantizar una plataforma estable para su labor. En ninguna parte esto fue más notable que en el éxito de la recaudación de fondos de ACNUR en el sector privado, que pasó de USD 50,7 millones en 2009 a USD 421,7 millones en 2019. El total de fondos disponibles para ACNUR en 2019 ascendió a USD 4.800 millones; sin embargo, la diferencia entre las necesidades y los recursos disponibles se mantuvo en torno al 42% a lo largo de la década.

El número de funcionarios fijos aumentó de 6.000 a más de 12.800, y a finales de 2019 la totalidad de la fuerza de trabajo superaba los 17.460, de los cuales el 44% eran mujeres, y el 90% de ellas trabajaban sobre el terreno. El número de países y territorios en que ACNUR estaba presente aumentó de 126 a 130. El proceso de regionalización y descentralización de ACNUR, emprendido a lo largo de 2019, aportó mayor autoridad y flexibilidad a las oficinas de país, al prestarles apoyo desde el principio por medio de los burós regionales, como parte de un proceso de transformación más amplio. Se fortaleció la gestión de riesgos en toda la organización y se reforzaron los sistemas e instrumentos de prevención y de respuesta a las malas conductas, incluidas la explotación y el abuso sexuales y el acoso sexual. Estas

seguirán siendo prioridades importantes en los próximos años.

ACNUR también siguió invirtiendo en la calidad de su labor, mejorando y racionalizando los sistemas y procesos, creando espacio para la innovación y aumentando la eficiencia, de conformidad con sus compromisos del Gran Pacto (*Grand Bargain*) y como participante activo en las reformas más amplias de las Naciones Unidas. Se estableció un Centro de Datos Conjunto con el Banco Mundial y en 2019 se publicó una nueva estrategia de transformación de datos para ayudar a informar e impulsar estos esfuerzos.

Cuando la década se acercaba a su fin, el Foro Mundial sobre los Refugiados marcó un momento crucial. Ha sido la reunión más grande jamás celebrada sobre cuestiones relativas a los refugiados, basada en muchos meses de consultas y reunió a más de 3.000 participantes de diversos orígenes. Ayudó a mostrar lo que se había logrado mediante la aplicación del modelo de respuesta integral para los refugiados y generó unos 1.400 promesas de contribuciones en una amplia gama de esferas. Algunos ya se están poniendo en práctica, o lo harán en breve, mientras que otros llevarán más tiempo, y requerirán cambios legislativos, nuevos instrumentos o recursos para apoyar su aplicación.

Mirando hacia la próxima década, creo que en el Pacto Mundial tenemos una herramienta poderosa, nacida de una narrativa de posibilidades y que traza un camino medible y práctico hacia adelante. Espero que el Pacto y el Foro Mundial sobre los Refugiados puedan servir de trampolín para la acción colectiva, inspirando e impulsando nuestra labor durante la próxima década y más allá, y demostrando de manera práctica y concreta por qué la cooperación internacional sigue siendo esencial para hacer frente al desplazamiento forzado y a otros desafíos mundiales compartidos, y cómo se puede hacer que funcione.

# La enviada especial



"Una generación de niñas y niños rohingya aún no tiene acceso a la educación que merece". La Enviada Especial habla con los refugiados del campamento de Chakmarkul, en Cox's Bazar, Bangladesh.

La Enviada Especial de ACNUR, Angelina Jolie, siguió centrándose en las principales situaciones de desplazamiento y en la labor de promoción de ACNUR durante todo el año, realizando visitas sobre el terreno y otras actividades. Desde que se incorporó en 2001, la Enviada Especial ha llevado a cabo más de 65 misiones sobre el terreno en nombre de ACNUR.

A principios de 2019, la Enviada Especial visitó Bangladesh en una misión de tres días para evaluar las necesidades humanitarias de los refugiados rohingya y algunos de los problemas más críticos que se plantean en Cox's Bazar, y observó también la respuesta humanitaria dirigida conjuntamente por el Gobierno de Bangladesh y por ACNUR. Esta no fue la primera misión de la Enviada Especial a esta crisis, ya que se reunió con población rohingya desplazada por la fuerza

durante sus anteriores visitas a Myanmar en 2015 y a la India en 2006.

Ella escuchó el humilde testimonio de mujeres, niños y niñas y hombres rohingya que habían sufrido vidas de persecución y discriminación, e instó a que se siguiera prestando apoyo a los desplazados hasta que los refugiados pudieran retornar voluntariamente en condiciones de seguridad y dignidad.

Enfocándose también en la educación, la Enviada Especial hizo un firme llamamiento durante su visita al primer ministro en Daca para que las niñas y niños refugiados tuvieran acceso a la educación formal, y posteriormente planteó la cuestión mediante un intercambio de cartas con el Gobierno. Casi un año después, Bangladesh anunció medidas para mejorar los programas de educación para las niñas y niños refugiados rohingya en los campamentos.

# Desarrollos clave en 2019

## EL PACTO MUNDIAL SOBRE LOS REFUGIADOS

El Pacto Mundial sobre los Refugiados, aprobado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en diciembre de 2018, establece mecanismos para una distribución más equitativa y previsible de la carga y la responsabilidad en respuesta a las grandes situaciones de refugiados. A lo largo de 2019 se registraron importantes progresos en la consecución de los cuatro objetivos del Pacto, entre otras cosas mediante los logros operacionales derivados de las respuestas integrales a los refugiados, así como mediante la convocatoria del primer Foro Mundial sobre los Refugiados, uno de los principales mecanismos del Pacto para la distribución de la carga y la responsabilidad, en el que se lograron unos 1.400 compromisos, entre ellos más de 300 formulados en el marco del segmento de Alto Nivel sobre la Apatridia en octubre de 2019. También se avanzó en el establecimiento de otros mecanismos del Pacto para la distribución de la carga y la responsabilidad, así como para el seguimiento y el examen.



16-18 de diciembre de 2018, Ginebra,  
Descripción breve



Lee más sobre los resultados del Foro



### +3.000 participantes

Incluyendo a 4 jefes de Estado/Gobierno, +70 refugiados, +90 ministros y funcionarios de Gobierno de alto nivel, +130 participantes del sector privado, +300 otras partes interesadas



### 1.400 compromisos

a través de 6 áreas de interés: distribución de la carga y la responsabilidad, educación, trabajos y medios de vida, energía e infraestructura, protección y soluciones.

### Compromisos para aliviar las presiones en los países de acogida, que incluyen:



#### USD 2.200 millones

prometidos para la subdivisión de refugiados IDA18



#### USD 2.000 millones

prometidos por los Estados y otros actores  
USD 250 millones prometidos por el sector privado



#### 40 Estados

y otras partes interesadas comprometidas a apoyar la energía verde y los esfuerzos de conservación

### Compromisos para reforzar la autosuficiencia de los refugiados, que incluyen:



#### +100 compromisos

en apoyo de políticas nacionales inclusivas



#### +100 compromisos

dirigidos a trabajos y medios de vida



#### +170 compromisos

enfocados en aumentar el acceso a la educación de calidad

### Compromisos para soluciones, que incluyen:



#### +180 compromisos

dirigidos a lograr soluciones duraderas, incluida la repatriación voluntaria



#### +120 compromisos

que buscan incrementar las soluciones con terceros países

## Progreso hacia los objetivos del Pacto Mundial en 2019

### Objetivo 1 | Aliviar las presiones sobre los países de acogida

En 2019, un número cada vez mayor de donantes puso a disposición de los refugiados y las comunidades de acogida nuevos recursos considerables en apoyo de instrumentos y programas adicionales. Si bien el apoyo previsto en el marco del Pacto va más allá de la mera financiación, el Foro vio cómo los Estados y otras partes interesadas prometieron más de USD 2.000 millones para los refugiados y sus países de acogida; el Grupo del Banco Mundial prometió otros USD 2.200 millones y el Banco Interamericano de Desarrollo, USD 1.000 millones. El Foro también vio progresos en la ampliación de la base de donantes, en particular con la promesa del sector privado de aportar más de USD 250 millones en concepto de financiación, así como para el empleo directo de más de 15.000 refugiados y otro tipo de apoyo. Aprovechando el Pacto, ACNUR colaboró estrechamente con el Comité de Asistencia para el Desarrollo (CAD) de la OCDE y su órgano subsidiario, la Red Internacional sobre Conflicto y Fragilidad (INCAF, por sus siglas en inglés), para facilitar un nuevo enfoque en la financiación de las situaciones de refugiados mediante la "Postura Común de la INCAF sobre el apoyo a las respuestas globales en las situaciones de refugiados".

También se incrementó el apoyo a los mecanismos nacionales y a las respuestas coordinadas en materia de refugiados. Los Estados de América que participan en la estrategia regional de protección y soluciones integrales (MIRPS) concluyeron una evaluación y cuantificación conjuntas de la inversión necesaria para poner en marcha planes de acción nacionales para hacer frente al desplazamiento, identificando tanto los recursos estatales existentes como los déficit de financiación que deben cubrirse mediante el apoyo internacional. Los mecanismos nacionales de Etiopía -incluida la estrategia nacional de respuesta integral para los refugiados, la última de una serie de avances progresivos en relación con los derechos de los refugiados- han atraído unos USD 1.000 millones en asistencia de la comunidad internacional. En términos más generales, tanto en el plano regional como en el nacional, en 2019 se consolidaron los mecanismos de coordinación dirigidos por el Gobierno, que reúnen a los principales ministerios más allá de los departamentos de refugiados, con el apoyo de una amplia gama de interesados, en consonancia con el enfoque de múltiples partes interesadas del Pacto. En tanto mecanismos inclusivos dirigidos por los Gobiernos, estos acuerdos están facilitando respuestas por áreas, tanto para los refugiados como para quienes los acogen, que se ajustan a las prioridades de planificación nacionales.

### Mecanismos de distribución de la carga y la responsabilidad del Pacto Mundial establecidos en 2019

Las modalidades de trabajo del Grupo de Apoyo a la Capacidad de Asilo se completaron en 2019, antes de su lanzamiento en el Foro. El Grupo de Apoyo puede activarse a petición de un Estado para ayudar a sus autoridades nacionales a fortalecer o adaptar sus sistemas de acogida.

En el Foro se pusieron en marcha tres plataformas de apoyo para reforzar las respuestas regionales existentes en materia de refugiados con un apoyo internacional más sólido, entre ellas el MIRPS en América, el Proceso de Nairobi facilitado por la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo (IGAD) en el Este y el Cuerno de África y la Estrategia de soluciones para los refugiados afganos (SSAR, por sus siglas en inglés).

Se puso en marcha la Red Interdisciplinaria Académica Mundial para facilitar la investigación, la enseñanza y las becas relacionadas con el Pacto, entre otras cosas mediante el apoyo a los académicos y especialistas en materia de refugiados.

Se inició la "Estrategia trianual (2019-2021) sobre reasentamiento y vías complementarias", con un ambicioso plan de soluciones para terceros países en los próximos diez años.

La puesta en marcha del Centro Conjunto de Datos sobre Desplazamiento Forzado del Banco Mundial y ACNUR en octubre de 2019 supuso un avance hacia la obtención de mejores datos sobre las necesidades de los países de acogida y las comunidades.

Red Interdisciplinaria Académica Mundial



## Objetivo 2 | Promover la autosuficiencia de los refugiados

Se han hecho progresos en el apoyo a los refugiados para que participen en la vida social y económica de los países de acogida, en particular mediante el acceso a la educación. Sobre la base de las buenas prácticas operacionales, en el Foro se hicieron unos 180 compromisos sobre la educación de los refugiados, incluido el apoyo de la comunidad internacional para la inclusión de los refugiados en los sistemas nacionales. Por ejemplo, el "Plan de respuesta educativa integrada para los refugiados y las comunidades de acogida" de Uganda recibió contribuciones complementarias de varios donantes en el Foro. También se alcanzaron compromisos para asegurar el reconocimiento de las calificaciones de los refugiados (Perú), proporcionar el acceso a los servicios financieros, así como para la energía verde y la conservación en las zonas de acogida de refugiados, incluso mediante el programa de ACNUR el Reto de la Energía Limpia.

Además, en 2019 se fortaleció la autosuficiencia de los refugiados y las comunidades de acogida. En la "Declaración de Kampala sobre empleos, medios de vida y autosuficiencia para los refugiados, los retornados y las comunidades de acogida en la región de la IGAD" (marzo de 2019) se recordó explícitamente el Pacto en sus compromisos de ir más allá de los campamentos de refugiados y permitir a los refugiados el acceso al trabajo. También se promovió el apoyo al acceso a los medios de vida mediante los mecanismos del Foro para garantizar que los refugiados tengan las mismas condiciones de acceso al mercado laboral que los nacionales, prestar servicios de apoyo al desarrollo empresarial y conceder préstamos de bajo costo (African Entrepreneurship Collective, Suecia, Fundación Grameen Crédit Agricole) o crear puestos de trabajo para los refugiados (Qatar). México y Alemania se comprometieron a fortalecer la inclusión social, cultural y económica de los refugiados, los solicitantes de asilo, los desplazados internos y los migrantes en situación

vulnerable en hasta 15 municipios mexicanos. Además, 27 despachos de abogados, asociaciones de abogados y empresas se comprometieron a proporcionar 125.000 horas de trabajo gratuito para apoyar el acceso de los refugiados a los derechos y la protección, que son fundamentales para la autosuficiencia, y 55 organizaciones de empoderamiento jurídico y comunitario se comprometieron también a colaborar en esta iniciativa.

## Objetivo 3 | Ampliar el acceso a las soluciones que impliquen a terceros países

Se adoptaron medidas para apoyar a los refugiados que necesitaban tener acceso a oportunidades de reasentamiento en un número de países cada vez mayor. De conformidad con la Estrategia trienal, en el Foro se formularon casi 80 compromisos, y la Unión Europea anunció el acuerdo colectivo de sus Estados miembros para reasentar a 30.000 refugiados en 2020, y más de 20 Estados asumieron compromisos individuales de reasentamiento. Los países que forman parte de la red de Estados de la Iniciativa Mundial de Patrocinio de los Refugiados emitieron una declaración ministerial conjunta en la que señalaron su expansión y apoyo a los programas comunitarios de patrocinio de refugiados.

Aprovechando los progresos existentes antes del Pacto, los Estados y otras partes interesadas también intensificaron los compromisos relativos a las vías complementarias de admisión. México se comprometió a facilitar visados de estudiante a los refugiados identificados para el programa de becas Habesha, y Noruega se comprometió a reducir las comisiones por la reunificación familiar de los refugiados reconocidos. El Servicio Universitario Mundial de Canadá (WUSC, por sus siglas en inglés) y la Japan ICU Foundation se comprometieron a proporcionar becas de terceros países para refugiados, y Talento Sin Fronteras y más de 25 empresas se comprometieron conjuntamente a considerar a los refugiados como candidatos en contrataciones internacionales.

## Objetivo 4 | Favorecer en los países de origen condiciones que propicien un retorno en condiciones de seguridad y dignidad

Se facilitaron recursos por parte de un mayor número de donantes para apoyar la reintegración sostenible de los refugiados que regresaron en 2019. En el Foro se asumieron más de 400 compromisos para utilizar recursos políticos y financieros para abordar las causas profundas, crear condiciones que permitan a los refugiados regresar a sus hogares de forma voluntaria y ayudarles a reconstruir sus países. El Grupo del Banco Mundial creó una subdivisión de financiación en el marco de su Asociación Internacional de Fomento por un valor de USD 2.500 millones para impulsar el sector privado y crear puestos de trabajo en los países afectados por la fragilidad, los conflictos y la violencia, incluidos muchos países de origen de los refugiados.

También se hicieron avances en 2019 para que los refugiados puedan regresar y reintegrarse, social y económicamente. Aprovechando el Pacto, en Irak, Myanmar, la República Centroafricana y Somalia, ACNUR trabajó con socios como el PNUD y ONU-Hábitat para eliminar los obstáculos para un futuro retorno, incluso mediante un mayor acceso a la justicia, el empleo y los servicios básicos, así como a la vivienda, la tierra y la propiedad. En Afganistán, la puesta en marcha de la plataforma de apoyo al Pacto en la Estrategia para las Soluciones de los Refugiados Afganos facilitó los esfuerzos de ACNUR por vincular las intervenciones humanitarias a la programación del desarrollo en 15 áreas prioritarias. En el Foro, 10 países de origen se comprometieron a trabajar para crear las condiciones necesarias para un retorno voluntario, seguro, digno y sostenible,

incluso mediante la resolución de conflictos, el estado de derecho y la consolidación de la paz.

(Para más detalles sobre la labor de ACNUR en relación con los objetivos 2, 3 y 4, véase el capítulo "Construyendo un futuro mejor").

## Establecimiento de mecanismos de seguimiento y revisión en el marco del Pacto Mundial

En 2019 se establecieron mecanismos para garantizar el seguimiento y la revisión del Pacto y para evaluar los progresos realizados hacia la consecución de sus objetivos. Entre ellos figuran:

- Un marco de indicadores del Pacto Mundial que contiene 15 indicadores para apoyar su examen periódico y reforzar la disponibilidad de datos mundiales estructurados en torno a sus cuatro objetivos. El primer informe sobre los indicadores del Pacto se presentará en la Reunión de Oficiales de Alto Nivel de 2021.
- Coordinación en curso por parte de ACNUR de un proceso para medir los efectos de la acogida, protección y asistencia a los refugiados y para captar los costos y las contribuciones, en particular de los Estados que acogen a los refugiados.
- Un panel de seguimiento de los compromisos y contribuciones como parte de la plataforma digital del Pacto, en el que se registrarán todos los compromisos y buenas prácticas del Foro que se utilizarán para supervisar la aplicación.

Panel de compromisos y contribuciones del Pacto Mundial sobre los Refugiados



## FORTALECIMIENTO DE ACNUR



Afgano retornado de Pakistán, Umar Khan, de 65 años, recoge agua de un pozo operado por energía solar cerca de su casa en Tarakhail Daag, cerca de Kabul. Antes de que se construyera el pozo con el apoyo de ACNUR, Umar tenía que caminar mucho para recoger agua de un pozo cerca de la carretera principal o comprarla a un camión cisterna.

Durante el año se completó la primera fase de las reformas para afianzar a ACNUR y su capacidad de operar en una nueva década, que incluye la descentralización y la regionalización; el fortalecimiento de la gestión de riesgos y la integridad operacional; y las alianzas. Estas reformas fueron impulsadas por la función catalizadora y de apoyo de la organización en el Pacto Mundial sobre los Refugiados; la necesidad de articular mejor las respuestas humanitarias con los enfoques de desarrollo (incluso mediante el proceso de reforma del sistema de desarrollo de las Naciones Unidas); y la búsqueda de una mayor rendición de cuentas, eficacia y eficiencia por parte de las Naciones Unidas y otros agentes humanitarios, ejemplificada por el Gran Pacto (*Grand Bargain*).

### Fortaleciendo el terreno: descentralización y regionalización

Al día 31 de diciembre de 2019, los siete burós regionales se habían trasladado de la Sede a sus respectivas regiones. Este fue el primer paso para trasladar las capacidades y las autoridades más cerca de las operaciones de terreno a fin de mejorar el nivel y la calidad del apoyo, la vigilancia y la supervisión. Las reuniones con las organizaciones no gubernamentales también se regionalizaron con actos celebrados en Ammán y en Pretoria, lo que constituyó una novedad en el marco de la nueva estructura.

También se ultimaron los principales procesos internos de apoyo a la estructura descentralizada, como la revisión del sistema de asignación de

recursos, la consolidación de las juntas regionales de gestión de activos y los comités de contratos apoyados por una mayor autoridad. Se completó la transferencia de nuevas atribuciones a los burós y las operaciones de país para la contratación y la gestión del personal, así como la creación de puestos técnicos sobre el terreno, como los equipos regionales de análisis de datos especializados.

### Fortalecimiento de la gestión de riesgos y la integridad operacional

#### Gestión de riesgos

A finales de 2019, la iniciativa "Gestión de riesgos 2.0" (2018-2020) había dado lugar al establecimiento de una red de gestión de riesgos en toda la organización, que incluía asesores sénior en materia de gestión de riesgos y cumplimiento en los burós regionales, y una combinación de asesores sobre riesgos en los países, asesores itinerantes y/o capacitación para los puntos focales de los países. Los cargos de gestión de riesgos aumentaron de tres en 2017 a 30 a finales de 2019, y más de 2.500 empleados recibieron capacitación electrónica en gestión de riesgos, así como 600 coordinadores de riesgos recibieron capacitación presencial. También se capacitó al personal de las organizaciones socias. Se actualizó el registro de riesgos estratégicos de ACNUR y todas las operaciones de ACNUR y entidades de la sede llevaron a cabo una evaluación anual obligatoria de los riesgos. Esas medidas mejoraron la calidad de la información disponible sobre riesgos y la determinación de medidas de mitigación de riesgos para apoyar la planificación y la adopción de decisiones en el futuro.

En 2019, año en que se alcanzó el punto medio de la iniciativa "Gestión de riesgos 2.0", ACNUR encargó un examen independiente sobre la madurez y los progresos de su gestión de riesgos institucionales (ERM, por sus siglas en inglés). En el examen se determinó que el sistema cumplía la norma de una función "establecida" por el modelo de madurez de riesgo del Comité de Alto Nivel sobre Gestión de las Naciones Unidas, con procesos de gestión del riesgo

definidos, documentados y normalizados y con una buena cobertura organizativa. Se aplicó un plan de acción para responder a las recomendaciones formuladas mediante el examen de madurez y el ejercicio de evaluación comparativa. ACNUR también participó en el grupo de trabajo interagencial sobre gestión de riesgos del Comité de Alto Nivel para garantizar un enfoque armonizado de la gestión de riesgos en el sistema de las Naciones Unidas.

#### Supervisión e investigaciones

Dos nuevos modelos reforzaron las medidas de integridad de ACNUR, incluidas la supervisión y las investigaciones independientes. La "Política de supervisión independiente" y la "Instrucción administrativa sobre la realización de investigaciones en ACNUR" entraron en vigor el 1 de enero de 2020. A finales de 2019, el Servicio de Investigación de la Oficina del Inspector General estaba presente en Ammán, Bangkok, Nairobi y Pretoria, y el número de denuncias por conducta inapropiada ascendía a 1.200.

El aumento se atribuyó al fortalecimiento del Servicio de Investigación mediante la profesionalización de su personal; a los enérgicos mensajes sobre la integridad y la promoción de una cultura de "levantar la voz" por parte de la dirección ejecutiva; a los efectos de la "Iniciativa de gestión de riesgos 2.0" y el establecimiento de asesores sénior de riesgos en operaciones clave; y a la capacitación obligatoria sobre cuestiones de integridad. Entre las tres principales categorías de conducta indebida que se denunciarán en 2019 figuran el fraude con consecuencias financieras, la explotación y el abuso sexuales y el fraude en la determinación de la condición de refugiado o el reasentamiento.

### Prevención y respuesta a la explotación y el abuso sexuales (EAS) y al acoso sexual

Éstas siguieron siendo prioridades fundamentales, ya que ACNUR siguió aplicando su estrategia y plan de acción de 2018 con el compromiso de adoptar un enfoque centrado en las personas supervivientes y víctimas. ACNUR ha trazado un mapa de buenas prácticas en materia de protección contra la explotación y el acoso sexual de los niños y niñas en 29 operaciones, en particular en relación con el liderazgo, la presentación de informes, la participación de los refugiados y la gestión de los casos. La red de centros de coordinación para la protección contra la explotación sexual comercial aumentó de 350 a 440, y recibieron apoyo técnico y capacitación en línea y presencial, incluso mediante una plataforma interactiva. En junio de 2019 se concluyó una evaluación independiente de las políticas y procedimientos de ACNUR sobre la prevención y la respuesta a la EAS y ACNUR comenzó a aplicar las recomendaciones, muchas de las cuales estaban en consonancia con las iniciativas en curso y previstas.

En 2019 se intensificaron y ampliaron los esfuerzos por promover el diálogo y empoderar a los funcionarios de ACNUR para detectar la conducta sexual indebida, comprender sus repercusiones y adoptar medidas de prevención y respuesta. Entre esas iniciativas de gran alcance figuraban un intercambio informal sobre el acoso sexual dirigido por el Alto Comisionado y retransmitido en directo a todos los colegas; un desafío de ideas para abordar mejor el acoso sexual en ACNUR, que generó 42 propuestas, cuatro de las cuales fueron seleccionadas para su financiación y presentadas; la elaboración de dos paquetes de aprendizaje innovadores para el personal de ACNUR, uno sobre el abuso y la explotación sexuales y otro sobre el acoso sexual; una colaboración más estrecha con los expertos en gestión de riesgos para identificar y mitigar mejor los riesgos asociados a la conducta sexual indebida y la inclusión de este tema en toda la capacitación sobre gestión de riesgos; y la puesta a prueba de un

paquete de aprendizaje para los directores en favor del cambio organizativo. Estas medidas se complementaron al integrar las responsabilidades de la lucha contra la conducta de tipo sexual indebida en las descripciones de los puestos directivos como parte de la regionalización y al aumentar la capacidad de realizar verificaciones sobre esas faltas en el proceso de contratación.

Al reconocer la necesidad de aprovechar las alianzas interagenciales y de otro tipo, el Alto Comisionado asumió el papel de defensor del Comité Permanente entre Organismos (IASC, por sus siglas en inglés) para la protección contra la explotación y el abuso sexuales y el acoso sexual en septiembre de 2019, centrándose en los tres pilares de reforzar la prevención, ampliar los espacios seguros y promover un uso respetuoso de la autoridad. La Alta Comisionada Adjunta asumió la función de presidente interino del Grupo de Trabajo Conjunto de la Junta Ejecutiva para Abordar el Hostigamiento Sexual, supervisando iniciativas como la elaboración de un manual para el investigador sobre investigaciones de hostigamiento sexual, y la integración de un enfoque centrado en la víctima en dichas investigaciones.

### Rendición de cuentas a las poblaciones afectadas

El fortalecimiento de la rendición de cuentas de ACNUR ante las personas de interés siguió siendo un pilar fundamental de sus esfuerzos de reforma y transformación. El marco para la rendición de cuentas ante las personas afectadas siguió siendo un punto de referencia, como parte del enfoque más amplio de la edad, el género y la diversidad.

ACNUR llevó a cabo un análisis exhaustivo de los puntos fuertes, las deficiencias, las oportunidades y las amenazas en lo que respecta a la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas en Egipto,

Etiopía, Kenia, Jordania, el Líbano, Uganda y Sudán. ACNUR también contribuyó a los esfuerzos por mejorar la rendición de cuentas a las personas afectadas en todo el sistema de las Naciones Unidas, en particular en el marco

del Comité Permanente entre Organismos y mediante seminarios sobre liderazgo y rendición de cuentas a las personas afectadas destinados a los coordinadores residentes, los coordinadores humanitarios, los coordinadores humanitarios adjuntos y los jefes de las oficinas de OCHA.

### Fortaleciendo las alianzas

El enfoque de múltiples partes interesadas y alianzas es una piedra angular del Pacto Mundial sobre los Refugiados, las "Orientaciones Estratégicas 2017-2021" del Alto Comisionado y los compromisos del Gran Pacto (*Grand Bargain*) de ACNUR. La participación de una amplia gama de partes interesadas, incluidos los actores del desarrollo y de paz y el sector privado, en el Foro Mundial sobre los Refugiados demostró este enfoque en la práctica (véase el resumen general del Pacto Mundial). En 2019, el ACNUR también encargó un examen del Modelo de Coordinación para los Refugiados, teniendo en cuenta las enseñanzas extraídas en los cinco años de aplicación para dar forma a un nuevo enfoque de alianzas. La principal recomendación fue la necesidad de fomentar las aptitudes interinstitucionales y de alianzas en todos los niveles de la organización.

ACNUR apoyó el programa de reforma de las Naciones Unidas como miembro activo de la Junta de Jefes Ejecutivos de las Naciones Unidas para la Coordinación y del Comité Permanente entre Organismos (IASC). En el seno del IASC, ACNUR codirigió el grupo de resultados sobre rendición de cuentas e inclusión, centrándose en la rendición de cuentas a las comunidades afectadas, la localización, la inclusión de las personas con discapacidad y la comunicación de riesgos. Se pusieron en marcha las "Directrices para la inclusión de la discapacidad en la acción humanitaria", en las que ACNUR dirigió el proceso a través del grupo de resultados del IASC y dirigió las aportaciones en materia de protección.

ACNUR participó en 23 de los 25 planes de respuesta humanitaria interinstitucionales y en unos cien Marcos de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo o Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible. Se coordinaron planes regionales de respuesta a los refugiados -a menudo codirigidos por ACNUR y PNUD y en los que participaron colectivamente más de 580 socios- para las situaciones en Burundi, la República Democrática del Congo, Nigeria, Sudán del Sur y Siria. ACNUR y la OIM siguieron codirigiendo el Plan Regional de Respuesta para los Refugiados y Migrantes para la situación en Venezuela, y coordinaron el Plan de Respuesta Conjunta de Bangladesh para los refugiados de Myanmar con 48 agencias socias.

Prosiguió la cooperación con socios como la FAO, la OIT, la OIM, OCHA, ONU-Hábitat, PNUD, UNICEF, el PMA y la OMS, y se firmaron nuevos memorandos de entendimiento con la FAO y ONU-Hábitat. ACNUR también fue miembro del comité ejecutivo de la Red de las Naciones Unidas sobre la Migración, coordinado por la OIM, para asegurar el apoyo de todo el sistema de las Naciones Unidas a los Estados en la aplicación del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular. La colaboración entre ACNUR y el Grupo del Banco Mundial se intensificó con el establecimiento de un Centro Conjunto de Datos, que mejorará la recolección y el análisis de los datos demográficos y socioeconómicos de las personas de interés y las comunidades de acogida.

Ver el *tracker* de Financiación para Refugiados para información sobre la financiación de los RRP.



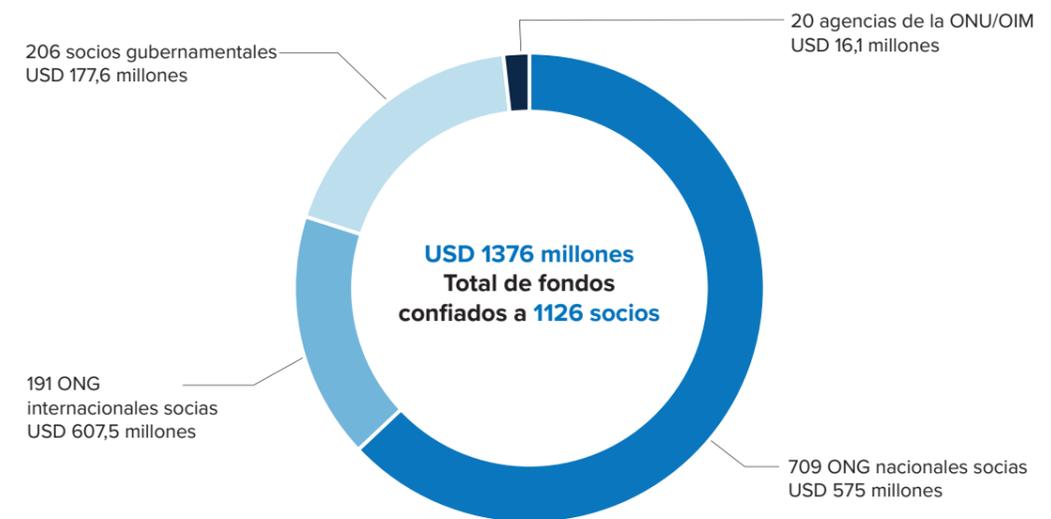
## GASTOS EN SOCIOS POR GRUPO DE DERECHOS | millones de USD



ACNUR alcanzó su compromiso del Gran Pacto de proporcionar el 25% de los gastos de su programa a través de los colaboradores locales y nacionales, en comparación con el 18% en 2015. Se proporcionaron unos USD 664 millones a 915 colaboradores locales y nacionales, incluidos USD 498 millones a 709 ONG asociadas, el mayor número de colaboradores locales y nacionales registrado. En total, ACNUR desembolsó unos USD 1.376 millones a 1.126 socios, muchos de los cuales trabajan para proporcionar protección y asistencia para salvar vidas en algunos de los entornos humanitarios más difíciles o peligrosos del mundo. Las principales actividades, alrededor del 40%, consistieron en el apoyo a las necesidades básicas y los servicios esenciales, una cifra que se asemeja mucho a los gastos generales de ACNUR.

ACNUR introdujo una política sobre la capacidad de integridad de los socios y sobre los gastos de apoyo para mejorar la honestidad, la rendición de cuentas, la supervisión y el apoyo general a las ONG nacionales e internacionales que emprenden proyectos financiados por ACNUR. Dado que casi todas las ONG locales socias se beneficiarán del nuevo acuerdo para finales de 2019, el cumplimiento pleno debe producirse para 2021. Se publicó un manual de orientación para los socios sobre la participación y la colaboración con ACNUR. Las operaciones de ACNUR pudieron concretar acuerdos de alianzas plurianuales (con o sin financiación plurianual), y a finales de 2019 estaban en vigor 34 acuerdos de ese tipo.

## NÚMERO DE SOCIOS Y GASTO | 2019



Las consultas anuales de ACNUR con las ONG tuvieron lugar en julio de 2019. Asistieron 500 delegados de unas 300 organizaciones de la sociedad civil que trabajan en más de 80 países, y se centraron en el lema "trabajar mejor juntos". El Premio a la innovación de las ONG se concedió al Proyecto Xavier (aprendizaje dirigido por la comunidad) por la conectividad, a Videojuegos sin Fronteras (por hacer accesible la alfabetización) y al Laboratorio 53 ONLUS (por los paseos sonoros que reúnen a los refugiados y a las comunidades locales en Roma).

La aplicación de estrategias plurianuales de múltiples colaboradores en 22 operaciones\* permitió a ACNUR seguir aplicando respuestas globales a nivel de los países, lo que aportó ventajas comparativas para resolver los problemas de protección y solución de manera

sostenible para las personas afectadas. Esto incluye ayudar a acercar a los agentes humanitarios y de desarrollo.

Las enseñanzas extraídas han sido fundamentales para la renovación en curso del enfoque de la gestión basada en resultados (RBM, por sus siglas en inglés) de ACNUR. Dentro de un amplio conjunto de reformas e innovaciones, el nuevo enfoque de RBM incorporará cambios fundamentales en los procesos de gestión de las operaciones. Entre ellos figura la habilitación de las operaciones de ACNUR sobre el terreno para elaborar, aplicar y supervisar estrategias y planes plurianuales de protección y solución adecuados al contexto para las respuestas de ACNUR y de los socios (de ejecución), centrándose en los resultados conjuntos para obtener resultados y efectos.

\* Argelia, Brasil, Camerún, Chad, Colombia, Costa Rica, Yibuti, Ghana, Etiopía, Ecuador, Kenia, Malawi, Malí, Mauritania, México, Níger, República Unida de Tanzania, Ruanda, Senegal, Ucrania, Uganda y la Oficina Regional para el Norte de Europa.

## COMPROMISO DEL ACNUR EN SITUACIONES DE DESPLAZAMIENTO INTERNO



Una abuela y su nieto reciben asistencia humanitaria en Rukban, en la República Árabe de Siria (Siria).

Para más información sobre el desplazamiento interno y las tendencias asociadas, véase el capítulo 3 del informe Tendencias Globales 2019.



En 2019 había 43,5 millones de personas desplazadas internas en todo el mundo que huían de la violencia, los conflictos armados y las violaciones de los derechos humanos. Se produjeron 10,8 millones de nuevos desplazamientos asociados a conflictos, violencia y desastres en 148 países y territorios, debido principalmente a conflictos no resueltos y al aumento de la violencia comunitaria. Al volver la vista atrás, en 2019 se observó un complejo cuadro de tendencias en materia de desplazamiento interno y una respuesta reforzada y creciente de ACNUR.

La violencia entre comunidades desencadenó un desplazamiento interno masivo y, en algunos casos, una dispersión a través de las fronteras internacionales. Así ocurrió en particular en el Sahel, donde poblaciones vulnerables de Burkina Faso,

Mali y Níger se vieron obligadas a huir. ACNUR activó una declaración de emergencia interna L2 en Burkina Faso e intensificó la preparación para casos de emergencia en Mali y Níger. En la República Democrática del Congo, la violencia en las provincias de Kivu del Norte y del Sur y de Ituri hizo que se declarara una emergencia L3 para el consiguiente desplazamiento interno a gran escala.

La fragmentación de los esfuerzos internacionales de paz contribuyó a que continuaran los desplazamientos internos. Países como Afganistán, Libia, Siria y Yemen fueron ejemplos de ello. Junto con la ejecución operacional, ACNUR mejoró la promoción de la protección a los civiles, el acceso humanitario y la acción humanitaria basada en principios mediante la

participación de las partes interesadas clave en los foros políticos regionales e internacionales pertinentes.

Los grandes desastres naturales, como el ciclón Idai en Mozambique y en los países vecinos, y el cambio climático de lenta evolución provocaron importantes desplazamientos internos. ACNUR dirigió la respuesta interinstitucional de protección en Mozambique, proporcionando información y análisis oportunos para fundamentar la respuesta humanitaria más amplia, la asistencia específica a los desplazados internos y el apoyo a las autoridades. El cambio climático contribuyó a que las sequías e inundaciones estacionales fueran peores y más frecuentes, con el consiguiente desplazamiento interno en países como Afganistán, Etiopía, Sudán del Sur y Yemen. ACNUR elaboró planes de contingencia, suministró artículos de ayuda de emergencia y coordinó la protección, el alojamiento y las intervenciones de preparación y de respuesta de los Grupos de Coordinación y Gestión de Campamentos (CCCM, por sus siglas en inglés), a fin de permitir la acción temprana y la capacidad de recuperación de las comunidades.

Estas tendencias se reflejaron en las más de 30 operaciones en las que ACNUR prestó asistencia a los desplazados internos y a otras poblaciones afectadas por la crisis. Con su labor en favor de los desplazados internos basada en las responsabilidades de liderazgo asignadas por el IASC y en la adhesión a los principios de asociación, ACNUR contribuyó a los procesos de reforma humanitaria dirigidos por el propio IASC, incluidos los relacionados con la respuesta operacional, la rendición de cuentas y la inclusión, la promoción colectiva, la colaboración en materia de desarrollo humanitario, la financiación humanitaria y los resultados colectivos.

Durante el año también se publicó una política actualizada sobre los desplazados

internos, en la que ACNUR volvió a comprometerse a ser un agente predecible y eficaz en las situaciones de desplazamiento interno, tanto desde el punto de vista operacional como en los mecanismos de respuesta interinstitucional, en apoyo de los Estados y de las comunidades afectadas.

Junto con esa política, ACNUR intensificó su apoyo a los desplazados internos mediante el ajuste progresivo de los sistemas, procesos e instrumentos internos para permitir una participación renovada en las situaciones de desplazamiento interno, entre otras cosas:

- Un asesor principal sobre desplazamiento interno para facilitar la coherencia de todo ACNUR.
- Elaboración de un próximo paquete de preparación para emergencias de desplazados internos.
- Revisión de los sistemas existentes de gestión basada en resultados para una programación más inteligente, integrada y equitativa dirigida a las personas de interés.
- Puesta en marcha de una estrategia de transformación de datos que ponga el foco en las alianzas estratégicas con colaboradores clave en materia de datos sobre la participación de ACNUR en las situaciones de desplazamiento interno. El establecimiento de dependencias de datos, gestión de la identidad y análisis en los burós regionales contribuirá a que se obtengan visiones generales regionales más coherentes también en relación con los datos sobre los desplazados internos.
- La orientación hacia las soluciones, incluso para los desplazados internos, debe reflejarse adecuadamente a través del Centro Conjunto de Datos de ACNUR y el Banco Mundial.
- Elaboración de un módulo obligatorio de aprendizaje electrónico para la gestión sobre la participación en situaciones de

Política sobre la participación de ACNUR en situaciones de desplazamiento interno



Protección en un Marco Estratégico de Cambio Climático 2020-2024



Sitio web del Grupo de Protección Mundial



desplazamiento interno y fortalecimiento de los sistemas de gestión de los recursos humanos.

- Apoyo al Grupo de Alto Nivel sobre Desplazamiento Interno del Secretario General de la ONU.

### Colaboración mundial sobre el desplazamiento interno

ACNUR y OCHA copresidieron la Iniciativa de los Principios Rectores de los Desplazamientos Internos (GP20), un esfuerzo multiactor para fomentar e intensificar la colaboración entre los Estados, las agencias de las Naciones Unidas, las ONG, las instituciones nacionales de derechos humanos y la sociedad civil para hacer frente al problema del desplazamiento interno. Los copresidentes promovieron el diálogo y la acción colectiva sobre el desplazamiento interno con los Estados, en particular en las regiones de la Comunidad Económica de Estados de África Occidental (ECOWAS, por sus siglas en inglés) y la Autoridad Intergubernamental sobre el Desarrollo (IGAD), apoyaron la elaboración y aplicación de leyes sobre el desplazamiento interno en El Salvador, Etiopía, Níger y Sudán del Sur, y abogaron por la ratificación de la Convención de Kampala en Somalia y Sudán del Sur. El GP20 apoyó la labor de ACNUR en Colombia, Etiopía, Georgia, Kosovo [S/RES/1244 (1999)] y Ucrania para promover soluciones para los desplazados internos, y con la República Centroafricana para un enfoque más coordinado de la reunión y utilización de datos sobre el desplazamiento interno.

### Grupo temático de protección mundial (dirigido por ACNUR)

El Grupo temático Mundial de Protección (GPC, por sus siglas en inglés) es una red de más de 1.400 ONG, organizaciones internacionales y agencias de las Naciones Unidas que trabajan en la protección de unos 84 millones de personas -PDI y otras poblaciones afectadas por conflictos y

desastres naturales- en 30 operaciones. En 2019, el GPC elaboró su nuevo marco estratégico, en el que se establecen los compromisos y las esferas de atención del Grupo para los próximos cinco años.

Para abordar cuestiones complejas de protección sobre el terreno, el GPC prestó apoyo a distancia mediante el asesoramiento técnico y el intercambio de buenas prácticas. El GPC examinó las estrategias de protección de los Equipos Humanitarios de país en Afganistán, Etiopía, Libia, Siria, Sudán y el Estado Palestino, y envió una misión a Siria para apoyar la incorporación de la protección y el plan de respuesta humanitaria, al tiempo que abordaba las preocupaciones en materia de protección a través de su plataforma de comunidad de prácticas.

Para fomentar la capacidad de los grupos temáticos y los agentes de protección sobre el terreno, el GPC organizó un curso de formación de instructores sobre derecho y política en materia de desplazamiento interno con 19 participantes de la República Democrática del Congo, Guinea Ecuatorial, Malawi, Mozambique, Sudáfrica y Zimbabue. El Equipo de tareas del GPC contra la Trata de Personas también organizó talleres con agentes de protección en Nigeria, Myanmar, Sudán del Sur, Suiza y Ucrania para sensibilizar a los encargados de la respuesta sobre la integración de la lucha contra la trata en la labor de protección.

Con el fin de comprender los problemas de protección y contribuir a la orientación futura, el GPC convocó dos mesas redondas temáticas con 80 participantes sobre "Utilización de datos para promover la inclusión de edad, género y diversidad" y sobre "Actuación en entornos de violencia extremista y lucha contra el terrorismo". Además de las mesas redondas, se organizaron tres seminarios web con 1.114 participantes sobre "Preparación para el clima y protección basada en la comunidad", "Coordinación y colaboración con el GPC" y "El futuro de la protección en la confluencia de lo humanitario, del desarrollo, de la paz y de la seguridad".

### Grupo mundial de CCCM (codirigido con la OIM)

ACNUR coordinó a los socios para proporcionar servicios de CCCM y apoyo a más de 9,5 millones de desplazados internos y otras poblaciones afectadas que son objeto de planes de respuesta humanitaria. ACNUR proporcionó 123 días de apoyo en misiones de capacitación a Burkina Faso, Etiopía, Jordania y Sudán y 260 días de misiones de coordinación de grupos temáticos, gestión de la información y apoyo a la gestión de campamentos a Burkina Faso, Chad, Colombia, Nigeria, la República Democrática del Congo, Venezuela (República Bolivariana de) y Yemen, centrándose en los 14 (de 23) grupos temáticos CCCM y mecanismos similares activados a nivel de país codirigidos por ACNUR.

Muchas intervenciones humanitarias multisectoriales se llevan a cabo en entornos de acceso limitado y en sitios pequeños e informales donde los desplazados internos pudieron encontrar cierta seguridad. Esos entornos son difíciles para la coordinación de los servicios e intervenciones. Sobre la base de las aportaciones sobre el terreno y las enseñanzas extraídas, el grupo temático elaboró orientaciones sobre la gestión y coordinación de entornos colectivos mediante un enfoque móvil basado en las zonas, con el apoyo de un volumen de

estudios de casos. La guía ya se ha aplicado en Somalia y Yemen.

Con más de un millón de desplazados internos que vivían en cientos de emplazamientos improvisados similares a campamentos en todo Yemen, la prestación de asistencia humanitaria era esporádica, desigual y a veces ineficaz. Para hacer frente a esta situación, ACNUR separó el CCCM del grupo temático fusionado Alojamiento/CCCM para crear un grupo temático independiente. Desde entonces, ha intervenido eficazmente en 143 asentamientos informales que acogen a más de 123.000 desplazados internos, centrándose en la identificación de las necesidades, la participación de la comunidad y la dirección de proyectos, y el mantenimiento de la infraestructura de los campamentos.

Los sistemas de gestión de datos e información de población y de sitios específicos son vitales para que el grupo temático CCCM pueda trazar el perfil de las poblaciones desplazadas, supervisar los servicios y facilitar las intervenciones de otros grupos. Una alianza con CartONG permitió a los grupos temáticos CCCM en Irak, Nigeria, Somalia y Siria (transfronterizos) mejorar la representación visual y la gestión de los datos geográficos y de vigilancia de los sitios, mejorando la respuesta basada en evidencias.

Sitio web del Grupo de Protección Mundial



© ACNUR/OIM



### La limpieza de minas terrestres en Ucrania, un cuidadoso paso a la vez

Con casi 734.000 personas desplazadas internamente, Ucrania es uno de los países más afectados por las minas en el mundo.

Las zonas más gravemente minadas son las que están cerca o a lo largo de la línea de contacto, donde los civiles corren mayor riesgo.

Coordinado por el Grupo de Protección dirigido por ACNUR, el HALO Trust, una organización benéfica británica para la desactivación de minas, está ayudando a limpiar estas minas terrestres. Sin embargo, no son la única amenaza. Se necesita más apoyo para las víctimas de las minas y sus familias, incluida la atención médica a largo plazo, la rehabilitación y el apoyo psicosocial.

"Estoy feliz de estar reduciendo la posibilidad de muertes tanto de adultos como de niños y niñas. Espero que un día Ucrania sea un país libre de minas terrestres". -Tetiana Nikoforva, experta ucraniana en desactivación de minas.



Sitio web del Grupo Temático Mundial sobre Alojamiento de Emergencia



### Grupo Temático Mundial sobre Alojamiento de Emergencia (codirigido con la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Medialuna Roja)

El Grupo Temático Mundial sobre Alojamiento de Emergencia (GSC, por sus siglas en inglés) prestó apoyo a través del sitio web del Grupo a 30 grupos sobre el terreno durante todo el año, coordinando a 639 socios y proporcionando alojamiento y apoyo a más de 14,2 millones de personas afectadas por desastres naturales y desplazados internos afectados por conflictos, con medios para vivir en un alojamiento seguro, digno y apropiado. ACNUR dirigió 15 grupos temáticos, contribuyendo así a llegar a alrededor del 70% de las personas a las que se dirigían las intervenciones en materia de alojamiento, y el equipo de apoyo del GSC proporcionó 503 días de apoyo a la misión y 697 días de apoyo a distancia (el 55% por parte de ACNUR), incluso a los grupos temáticos recientemente establecidos en Burkina Faso y la República Bolivariana de Venezuela.

Dado que el sector de alojamientos solo estaba financiado al 28% en 2019 -a pesar de que se reconoce que la falta de acceso a alojamientos tiene efectos más amplios en la salud, la educación y los medios de vida de las poblaciones afectadas, y aumenta su vulnerabilidad a los riesgos de protección-, los grupos temáticos dirigidos por ACNUR innovaron en el diseño y la ejecución de actividades para dar respuestas eficientes y eficaces.

Por ejemplo, en Irak, en colaboración con los socios locales, el grupo temático sobre el alojamiento promovió respuestas de

alojamiento orientadas a la búsqueda de soluciones y, al mismo tiempo, atendió las necesidades de emergencia. Se elaboraron directrices sobre la rehabilitación de edificios dañados por la guerra mientras se entregaba dinero en efectivo, combinadas con asistencia material en especie y apoyo técnico. Ello dio lugar a una respuesta eficiente en costos y personalizada que era más pertinente para las diversas necesidades de vivienda de la población afectada.

En otros lugares, el Grupo Temático sobre Alojamiento de Emergencia en Somalia elaboró directrices sobre la distribución de los kits de artículos no alimentarios (NFI, por sus siglas en inglés), armonizando tanto el proceso como el contenido de los kits para garantizar la igualdad y la coherencia de los enfoques de aplicación y las normas técnicas, y asegurando al mismo tiempo un uso más eficiente de los limitados recursos.

En la República Bolivariana de Venezuela, la complejidad de las necesidades y las formas de ejecución requirió el apoyo del GSC para establecer un mecanismo nacional de coordinación. Dado que se determinó que la energía era una necesidad apremiante, el grupo proporcionó apoyo técnico a los colaboradores en materia de fuentes de energía renovables y alternativas para las infraestructuras de vivienda, salud y educación. Se llevaron a cabo actividades de capacitación con los socios locales para aumentar el acceso a las poblaciones que viven en lugares remotos.

## ACCIÓN CLIMÁTICA EN 2019



Los miembros de la comunidad aprovechan la bajada de las aguas de las inundaciones para hacer compras en el condado de Maban, en Sudán del Sur. Tres días después, este camino era completamente intransitable.

En 2019, los desastres provocaron 24,9 millones de nuevos desplazamientos (datos del IDMC). Esta es la cifra más alta registrada desde 2012 y casi tres veces el número de desplazamientos causados por el conflicto y la violencia. Es probable que las tendencias mundiales consideren que los desastres y la degradación del medio ambiente contribuyen cada vez más a los desplazamientos globales, ya sea como causas directas o como multiplicadores de las amenazas.

Las personas de interés del ACNUR están en la primera línea del cambio climático, ya que los refugiados y los desplazados internos suelen ser acogidos en zonas climáticas "críticas", donde están expuestos al riesgo de desplazamientos secundarios o múltiples debido a desastres vinculados a las amenazas naturales y a los efectos del cambio climático. Además, los efectos del cambio climático en ciertas regiones también pueden obstaculizar, o incluso descartar, las posibilidades de retorno voluntario.

Por consiguiente, el cambio climático y sus efectos sobre la forma y el momento en que las personas son desplazadas es importante para ACNUR, y tiene una importancia tanto jurídica como operacional para su labor, que abarca desde la preparación hasta la respuesta de emergencia y las soluciones.

De acuerdo con su mandato de protección y con el análisis de que se prevé que los desastres aumenten debido al calentamiento de la Tierra, tanto en frecuencia como en intensidad, en 2019 ACNUR prosiguió su labor sobre las novedades jurídicas y normativas en materia de protección internacional de las personas desplazadas en el contexto del cambio climático y los desastres.

También sensibilizó sobre el desplazamiento y las necesidades de protección relacionadas con los debates sobre políticas globales.

ACNUR participó activamente en la Plataforma sobre

Desplazamiento por Desastres dirigida por los Estados y en el Equipo de Tareas sobre Desplazamiento bajo la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, en un momento en que ambas entidades vieron renovados su mandato y sus planes de trabajo. ACNUR coorganizó o contribuyó a acontecimientos en los que el cambio climático y el desplazamiento por desastres fueron elementos clave, en particular con la Unión Africana y en la COP 25 en Madrid. ACNUR también trabajó en la elaboración de directrices regionales sobre la movilidad humana en el contexto del cambio climático.

En la política revisada de ACNUR sobre las personas desplazadas internas (PDI) se reafirma que en los países propensos a los desplazamientos, ACNUR participará en las medidas interinstitucionales de preparación para las situaciones de emergencia y fortalecerá la capacidad local y nacional para prevenir y mitigar los riesgos de desplazamiento. ACNUR también afirmó su compromiso de contribuir a toda respuesta interinstitucional a los desplazamientos internos inducidos por desastres, tomando la iniciativa en materia de protección, siempre que se cumplan los criterios establecidos en la Política de ACNUR sobre PDI, incluso en el contexto de los desplazamientos vinculados a la degradación del medio ambiente y el cambio climático.

ACNUR se esforzó en mejorar el acceso de las personas de interés a la energía sostenible y limpia y en reforzar la protección ambiental de las zonas de acogida de refugiados, poniendo en marcha la "Estrategia mundial para la energía sostenible 2019-2024" (véase Construir un futuro mejor). La estrategia tiene como objetivo garantizar que las necesidades energéticas prioritarias de las personas de interés para cocinar, iluminar y calentar sean seguras y se cumplan de manera sostenible, apoyando tanto a las personas refugiadas como a las comunidades de acogida.

En el Foro Mundial sobre los Refugiados, el Alto Comisionado lanzó 'el Reto de la Energía Limpia', cuyo objetivo es que "todos los asentamientos de refugiados y las comunidades de acogida cercanas

tengan acceso a una energía asequible, confiable, sostenible y moderna para 2030".

ACNUR también dirigió su atención a la mitigación de su propia huella ambiental, aumentando su contribución a las metas de sostenibilidad de todo el sistema de las Naciones Unidas mediante una mejor vigilancia de sus emisiones de carbono. En 2019, cien oficinas de ACNUR participaron en el inventario ambiental, que abarcaba las emisiones de gases de efecto invernadero, la generación de desechos y el uso del agua -en comparación con las diez de 2018-, lo que permitió una mejor estimación de las emisiones de toda la organización. ACNUR obtuvo reducciones certificadas de las emisiones de dos proyectos de energía eólica en la India para compensar todas sus emisiones para 2019, con lo que es neutral en cuanto a las emisiones de carbono y cumple plenamente la Estrategia de las Naciones Unidas para la Neutralidad Climática.

Con miras a un futuro en el que ACNUR pueda anticiparse y estar mejor equipado para los desafíos que se avecinan, en octubre de 2019 el Alto Comisionado nombró a un Asesor Especial sobre Acción Climática. Este cargo proporcionará orientación estratégica, supervisión y conocimientos especializados para configurar la agenda de acción climática de ACNUR y responder a los crecientes desafíos y preocupaciones de protección que plantea el cambio climático. En el futuro, la acción climática en ACNUR se enfocará de manera que facilite la colaboración y apoye los planes de desarrollo y los Gobiernos de acogida, tanto para abordar las necesidades actuales como para preparar el futuro. La acción climática en ACNUR se basará en la "Estrategia mundial para la energía sostenible" y en el papel de ACNUR como líder o codirector del grupo en situaciones de desplazamiento interno. De conformidad con el Pacto Mundial, ACNUR apoyará medidas que ayuden a las personas desplazadas por la fuerza a causa de desastres y que permitan a quienes necesiten protección internacional recibirla, así como abordar las causas profundas, los factores que impulsan y desencadenan los desplazamientos.

## Cumpliendo a través de alianzas



### El reverdecimiento de Cox's Bazar - impactos positivos de la distribución de gas licuado de petróleo entre las comunidades de refugiados y de acogida



Cox Bazar, antaño muy frondoso, ha sufrido a lo largo de los años la deforestación a medida que las comunidades han ido cortando madera para la construcción y las cocinas, y los estudios muestran que la superficie boscosa ha disminuido aproximadamente un 40% desde los años noventa. Con la llegada de cientos de miles de refugiados que huyen de la violencia en Myanmar, la tasa de deforestación aumentó considerablemente.

Para contrarrestar esta situación, desde agosto de 2018 ACNUR ha estado distribuyendo un combustible alternativo -gas licuado de petróleo (GLP)- y cocinas mejoradas, lo que reduce la necesidad de los refugiados de obtener leña de los bosques cercanos. Actualmente, más de 107.000 hogares de refugiados en los campamentos reciben GLP, y los resultados han sido notables. Según un estudio encargado por ACNUR, en poco menos de un año y medio desde la distribución de GLP, ha habido una reducción del 80% de la demanda de leña por parte de los hogares rohingya en los campamentos. El impacto de esta iniciativa, así como la labor de los socios y otros esfuerzos de reforestación, es sorprendente y visible.



En consonancia con el objetivo del Pacto Mundial de aliviar la presión sobre las comunidades de acogida, la iniciativa se amplió en 2019 para incluir a las familias locales vulnerables. ACNUR y la OIM comenzaron a suministrar GLP a las comunidades locales cercanas a los campamentos, y 10.700 familias locales lo recibieron en 2019. Se han observado reducciones similares en el uso de leña.

Los esfuerzos paralelos de los miembros de Trabajo Técnico en Energía y Medio Ambiente, en colaboración con el Departamento Forestal de Bangladesh, significaron solo en 2019 la reforestación de más de 300 hectáreas de tierras. Esto también contribuye a la reducción del riesgo de desastres mediante la estabilización de los suelos, lo que permite reducir los deslizamientos de tierra.

Los beneficios del GLP van más allá de aliviar la presión sobre los bosques. Tiene un impacto en los hábitos alimenticios y la nutrición debido a la facilidad para cocinar y reduce la contaminación en las cocinas. El conjunto de ingredientes y la diversidad de alimentos han aumentado en todos los hogares que utilizan GLP y, en términos de equilibrio nutricional, se observa que los usuarios de GLP consumen más vitaminas, ya que su consumo de verduras ha aumentado.

El hecho de tener GLP en casa significa que las mujeres y las niñas no tienen que recorrer largas distancias para recoger leña, lo que reduce el riesgo de violencia sexual y de género. Y los niños y niñas, que solían pasar horas recogiendo leña, ahora tienen más tiempo para las clases.

# PRIORIDADES ESTRATÉGICAS GLOBALES 2018-2019

En las Prioridades Estratégicas Globales (GSP, por sus siglas en inglés) para el bienio 2018-2019 se establecen las esferas en las que ACNUR se propone mejorar la protección de las personas de interés y encontrar soluciones para ellas. Las Prioridades Estratégicas Globales se dividen en dos categorías: prioridades operacionales para las operaciones sobre el terreno y prioridades de apoyo y gestión para las funciones básicas de la organización. Las prioridades operacionales influyen en la elaboración y aplicación de los planes nacionales por las operaciones sobre el terreno y tienen en cuenta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Las GSP de apoyo y gestión reflejan las Directrices Estratégicas de ACNUR para 2017-2021, así como los compromisos contraídos en la Cumbre Humanitaria Mundial y en el Gran Pacto (Grand Bargain). De conformidad con el Pacto Mundial sobre los Refugiados, ACNUR siguió fortaleciendo una amplia gama de alianzas en los ámbitos humanitario y de desarrollo y en el sector privado.

En las operaciones de ACNUR se recopiló y analizó información sobre la ejecución de los programas y se comunicaron los avances y resultados mediante Focus, el sistema de gestión de ACNUR basado en resultados, así como mediante el sistema integrado de información sobre la salud de los refugiados de la organización.

## LOGROS

Los continuos esfuerzos en las áreas centrales de las GSP dieron lugar a importantes mejoras en varias áreas.

A finales de 2019, 149 Estados eran parte en la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951, su Protocolo de 1967, o ambos. El primer Foro Mundial sobre los Refugiados alentó a muchos Estados a abordar la protección de los refugiados de manera más completa. ACNUR dirigió las actividades encaminadas a reforzar la colaboración para hacer frente al desplazamiento interno, incluso mediante el mejoramiento de la legislación y las políticas nacionales en Etiopía, Filipinas, Mali, la República Árabe de Siria y Somalia. Angola se adhirió a la Convención sobre el Estatuto de los Apátridas de 1954 y a la Convención para reducir los casos de apatridia de 1961, mientras que Colombia y Malta se adhirieron a la Convención de 1954. Con ello, el número de Estados parte en la Convención de 1954 asciende a 94, y el de Estados parte en la Convención de 1961 a 74. Además, la República Kirguisa se convirtió en el primer país en resolver todos los casos conocidos de apatridia en su territorio, tras conceder la nacionalidad a 13.700 apátridas en los últimos cinco años.

ACNUR registró más de 8,8 millones de refugiados en su ecosistema digital de registro de población y gestión de la identidad (PRIMES, por sus siglas en inglés) y fortaleció su capacidad de gestión de la identidad para lograr una ampliación de la cobertura del 38% en comparación con 2018. Se desplegaron unas 15.200 unidades de vivienda para refugiados (RHU, por sus siglas en inglés) en 15 operaciones, en las que se instalaron 219.000 personas de interés de ACNUR (incluidos unos 90.020 desplazados internos) a finales de año.

ACNUR prestó apoyo a emergencias nuevas y en curso, enviando artículos de socorro básico (CRI, por sus siglas en inglés) por un valor de USD 30 millones de siete reservas mundiales a 23 países afectados por emergencias. Se distribuyeron aproximadamente USD 650 millones en asistencia en efectivo, lo que representa un aumento del 13% en comparación con 2018 y del 50% en comparación con 2015. Del efectivo proporcionado por ACNUR, el 95% se utilizó sin restricciones.

ACNUR puso en marcha la estrategia para la "Educación de los Refugiados 2030" y apoyó la puesta en marcha de la Red de Estudiantes Universitarios Refugiados, una red mundial de alumnos que se comprometió a permitir que el 15% de todos los alumnos refugiados tuvieran acceso a la educación superior para 2030. En apoyo al empoderamiento y la autosuficiencia de la comunidad, ACNUR invirtió en las capacidades y aptitudes de las personas de interés. ACNUR amplió su iniciativa de múltiples partes interesadas MADE51 para proporcionar a los artesanos refugiados acceso a los mercados internacionales desarrollando líneas de productos hechos por refugiados en 15 países.

## DESAFÍOS

A lo largo de 2019, el personal y los socios de ACNUR planificaron, presupuestaron, aplicaron y ajustaron estrategias adaptadas a su contexto local, aplicando las GSP que eran pertinentes y volviendo a establecer prioridades ante acontecimientos inesperados. En algunos casos, el replanteamiento de las prioridades obligó a las operaciones a atender determinadas necesidades esenciales en lugar de otras, debido a la limitada disponibilidad de recursos.

No obstante, el principal reto seguía siendo el de dar cabida a una respuesta integral dentro de los limitados recursos

presupuestarios que, en 2019, dejaban un déficit de financiación del 44%.

La limitación de los recursos dio lugar a recortes en la serie de servicios y actividades previstos. Afectó a la asistencia para salvar vidas y al apoyo para satisfacer las necesidades básicas, con recortes en la asistencia alimentaria y nutricional y un aumento de la inseguridad alimentaria en lugares como Chad, Camerún, Etiopía, Kenia, Malawi y Sudán del Sur. También dificultó los avances logrados por ACNUR y sus socios en la prevención de mitigación de riesgos y la respuesta a la violencia sexual y de género en emergencias y situaciones prolongadas, con problemas como la falta de financiación, el acceso limitado a la justicia para los supervivientes, la inseguridad y la limitación y fragmentación de los servicios en determinados lugares.

También hubo limitaciones en la labor de ACNUR para promover soluciones. En 2019, 63.726 refugiados remitidos por ACNUR fueron reasentados en 29 países, lo que representa un modesto aumento con respecto a 2018 y supera el objetivo de 60.000 establecido en la Estrategia trienal de ACNUR. Aun así, esto representa menos del 5% de los 1,4 millones de refugiados que se estima que necesitan ser reasentados. Aunque otras soluciones duraderas, como la integración local o la repatriación, tuvieron algunos éxitos, ninguna de ellas estuvo a la altura de las necesidades, y sólo en muy pocas situaciones las condiciones permitieron el retorno voluntario en condiciones de seguridad y dignidad.

## MÁS INFORMACIÓN

La información detallada sobre los logros y desafíos de ACNUR en todas las áreas del SGP en 2019 puede encontrarse en el Informe sobre la marcha de los trabajos de las GSP en 2019, que puede consultarse en la página temática del sitio web de Global Focus.

Sistema integrado de información sobre la salud de los refugiados



Estrategia para la Educación de los Refugiados 2030 de ACNUR



MADE51



Estrategia trienal (2019-2021) sobre Reasentamiento y Vías Complementarias



# Programas de financiación de ACNUR

TABLA 1 | PRESUPUESTO Y GASTO. DÓLARES | USD

REGIÓN Y SUBREGIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	
		Programa de refugiados	Programa de apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos de PDI		
<b>ÁFRICA</b>							
África Occidental	Presupuesto	180.592.744	10.352.157	37.624.511	59.326.284	287.895.697	
	Gasto	134.266.057	6.450.998	11.632.820	32.050.326	184.400.200	
Este y Cuerno de África	Presupuesto	1.398.660.091	5.788.161	156.010.483	121.987.863	1.682.446.598	
	Gasto	640.231.951	2.257.051	34.713.377	75.312.519	752.514.898	
Centro de África y Grandes Lagos	Presupuesto	469.560.282	2.817.860	31.569.912	91.297.824	595.245.878	
	Gasto	223.024.052	742.175	19.798.047	66.870.514	310.434.789	
Sur de África	Presupuesto	100.082.262	1.513.290	-	8.712.717	110.308.269	
	Gasto	66.944.628	1.363.026	-	5.667.724	73.975.378	
<b>SUBTOTAL ÁFRICA</b>		<b>Presupuesto</b>	<b>2.148.895.380</b>	<b>20.471.468</b>	<b>225.204.907</b>	<b>281.324.688</b>	<b>2.675.896.442</b>
		<b>Gasto</b>	<b>1.064.466.687</b>	<b>10.813.250</b>	<b>66.144.244</b>	<b>179.901.083</b>	<b>1.321.325.265</b>
<b>LAS AMÉRICAS</b>							
Buró regional y actividades para las Américas	Presupuesto	11.936.200	-	-	-	11.936.200	
	Gasto	5.389.022	-	-	-	5.389.022	
Norteamérica y Caribe	Presupuesto	28.849.188	8.415.010	-	-	37.264.197	
	Gasto	20.048.325	3.672.122	-	-	23.720.447	
América Latina	Presupuesto	318.655.186	981.548	-	16.963.267	336.600.001	
	Gasto	213.616.269	289.722	-	8.638.012	222.544.003	
<b>SUBTOTAL LAS AMÉRICAS</b>		<b>Presupuesto</b>	<b>359.440.573</b>	<b>9.396.558</b>	<b>-</b>	<b>16.963.267</b>	<b>385.800.398</b>
		<b>Gasto</b>	<b>239.053.615</b>	<b>3.961.844</b>	<b>-</b>	<b>8.638.012</b>	<b>251.653.471</b>
<b>ASIA Y EL PACÍFICO</b>							
Buró regional y actividades para Asia y el Pacífico	Presupuesto	5.187.578	-	-	-	5.187.578	
	Gasto	3.910.183	-	-	-	3.910.183	
Asia Suroccidental	Presupuesto	201.041.632	558.163	96.879.763	21.344.496	319.824.055	
	Gasto	68.273.634	109.894	38.392.750	18.397.052	125.173.329	
Asia Central	Presupuesto	6.193.297	2.482.851	-	-	8.676.147	
	Gasto	3.371.104	1.785.092	-	-	5.156.195	
Sur de Asia	Presupuesto	25.155.141	675.301	-	-	25.830.442	
	Gasto	13.597.253	605.305	-	-	14.202.558	
Sureste Asiático	Presupuesto	365.600.708	25.708.851	-	12.394.796	403.704.354	
	Gasto	205.154.822	14.541.549	-	7.681.700	227.378.071	
Extremo Oriente y el Pacífico	Presupuesto	13.511.857	364.291	-	-	13.876.148	
	Gasto	10.343.728	289.631	-	-	10.633.359	
<b>SUBTOTAL DE ASIA Y EL PACÍFICO</b>		<b>Presupuesto</b>	<b>616.690.212</b>	<b>29.789.457</b>	<b>96.879.763</b>	<b>33.739.292</b>	<b>777.098.725</b>
		<b>Gasto</b>	<b>304.650.723</b>	<b>17.331.470</b>	<b>38.392.750</b>	<b>26.078.751</b>	<b>386.453.694</b>

La población total de interés para ACNUR creció en 2019 hasta alcanzar los 86,5 millones de personas, lo que supone un aumento de casi el 16% con respecto a los 74,8 millones de 2018. En respuesta a nuevas crisis prolongadas o que empeoran y generan mayores necesidades, el presupuesto mundial de ACNUR basado en las necesidades en 2019 aumentó un 5% en comparación con el 2018.

En este capítulo se presenta un resumen de las necesidades, los ingresos y los gastos de ACNUR en 2019. En la principal plataforma de presentación de informes operacionales de ACNUR, Global Focus, se puede encontrar información más detallada, incluidos cuadros de mando específicos que muestran el presupuesto y la financiación por trimestre, vinculados a perfiles interactivos de los donantes.



REGIÓN Y SUBREGIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	
		Programa de refugiados	Programa de apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos de PDI		
<b>EUROPA</b>							
Buró regional y actividades para Europa	Presupuesto	8.552.833	194.616	-	-	8.747.448	
	Gasto	3.293.984	18.847	-	-	3.312.831	
Europa del Este	Presupuesto	413.702.397	2.486.602	-	26.492.668	442.681.667	
	Gasto	139.308.336	1.828.422	-	17.757.131	158.893.888	
Sureste de Europa	Presupuesto	26.708.186	4.793.174	-	-	31.501.360	
	Gasto	20.180.273	2.937.377	-	-	23.117.650	
Norte, Occidente y Sur de Europa	Presupuesto	345.219.214	2.745.456	255.925	-	348.220.595	
	Gasto	309.745.390	1.999.084	206.313	-	311.950.786	
<b>SUBTOTAL EUROPA</b>		<b>Presupuesto</b>	<b>794.182.630</b>	<b>10.219.848</b>	<b>255.925</b>	<b>26.492.668</b>	<b>831.151.070</b>
		<b>Gasto</b>	<b>472.527.982</b>	<b>6.783.729</b>	<b>206.313</b>	<b>17.757.131</b>	<b>497.275.155</b>
<b>ORIENTE MEDIO Y NORTE DE ÁFRICA</b>							
Buró regional y actividades para Oriente Medio y Norte de África	Presupuesto	60.962.518	-	-	-	60.962.518	
	Gasto	7.108.845	-	-	-	7.108.845	
Oriente Medio	Presupuesto	1.251.132.894	1.633.543	259.382.854	904.704.774	2.416.854.065	
	Gasto	685.330.021	1.100.337	17.180.980	402.207.560	1.105.818.898	
Norte de África	Presupuesto	246.000.941	-	-	26.968.830	272.969.771	
	Gasto	132.723.432	-	-	7.083.269	139.806.702	
<b>SUBTOTAL ORIENTE MEDIO Y NORTE DE ÁFRICA</b>		<b>Presupuesto</b>	<b>1.558.096.353</b>	<b>1.633.543</b>	<b>259.382.854</b>	<b>931.673.604</b>	<b>2.750.786.354</b>
		<b>Gasto</b>	<b>825.162.298</b>	<b>1.100.337</b>	<b>17.180.980</b>	<b>409.290.830</b>	<b>1.252.734.445</b>
<b>SUBTOTAL DE TERRENO</b>							
		<b>Presupuesto</b>	<b>5.477.305.148</b>	<b>71.510.874</b>	<b>581.723.448</b>	<b>1.290.193.519</b>	<b>7.420.732.990</b>
		<b>Gasto</b>	<b>2.905.861.306</b>	<b>39.990.630</b>	<b>121.924.287</b>	<b>641.665.808</b>	<b>3.709.442.031</b>
Programas mundiales	Presupuesto	491.220.030	-	-	-	491.220.030	
	Gasto	462.576.303	-	-	-	462.576.303	
Sede	Presupuesto	246.988.720	-	-	-	246.988.720	
	Gasto	234.494.571	-	-	-	234.494.571	
<b>SUBTOTAL ACTIVIDADES PROGRAMADAS</b>		<b>Presupuesto</b>	<b>6.215.513.898</b>	<b>71.510.874</b>	<b>581.723.448</b>	<b>1.290.193.519</b>	<b>8.158.941.740</b>
		<b>Gasto</b>	<b>3.602.932.179</b>	<b>39.990.630</b>	<b>121.924.287</b>	<b>641.665.808</b>	<b>4.406.512.904</b>
Reserva operacional	Presupuesto	459.384.981	-	-	-	459.384.981	
	Gasto	-	-	-	-	-	
Reserva para actividades nuevas o adicionales - relacionadas con el mandato (NAM)	Presupuesto	5.600.748	-	-	-	5.600.748	
	Gasto	-	-	-	-	-	
JPO	Presupuesto	12.000.000	-	-	-	12.000.000	
	Gasto	8.778.022	-	-	-	8.778.022	
<b>TOTAL</b>		<b>Presupuesto</b>	<b>6.692.499.627</b>	<b>71.510.874</b>	<b>581.723.448</b>	<b>1.290.193.519</b>	<b>8.635.927.468</b>
		<b>Gasto</b>	<b>3.611.710.201</b>	<b>39.990.630</b>	<b>121.924.287</b>	<b>641.665.808</b>	<b>4.415.290.926</b>

## PRESUPUESTO DE 2019

El Comité Ejecutivo, en su 68ª reunión celebrada en octubre de 2017, aprobó un presupuesto original con base en las necesidades mundiales para 2019 de USD 7.352 millones.

En su 69ª reunión, celebrada en octubre de 2018, el Comité Ejecutivo aprobó un presupuesto revisado de USD 8.591 millones basado en las necesidades evaluadas actualizadas. El presupuesto definitivo de USD 8.636 millones representa la suma del presupuesto revisado aprobado de USD 8.591 millones, dos presupuestos suplementarios de USD 107,4 millones concedidos para crisis nuevas o que empeoren en Camerún (USD 35,4 millones) y para la situación de Venezuela (USD 72 millones) y una reducción presupuestaria de USD 62,6 millones.

El presupuesto final de USD 8.636 millones comprendía actividades programadas por un valor de USD 8.159 millones (incluidos los gastos de gestión y administración en la Sede, que se sufragaron en parte con la contribución del presupuesto ordinario de las Naciones Unidas); una reserva operacional de USD 459,4 millones; la reserva para "actividades nuevas o adicionales relacionadas con el mandato" de USD 5,6 millones; y el fondo de USD 12 millones para oficiales profesionales júnior (JPO). En comparación con el presupuesto definitivo de 2018, de USD 8.220 millones, el presupuesto definitivo de 2019 aumentó en USD 415,5 millones, es decir, un 5%.

A nivel mundial, el Pilar 1 (programas mundiales para los refugiados) fue el componente más importante del presupuesto para las actividades programadas, con el 77% de las necesidades totales.

Las mayores necesidades en el marco del Pilar 1 se registraron en la región del Oriente Medio y el Norte de África en el caso del Líbano (USD 562 millones) y Jordania (USD 372 millones), en África en el caso de Uganda (USD 386 millones) y Etiopía (USD 311 millones), en Asia y el Pacífico en el caso de Bangladesh (USD 308 millones) y en Europa en el caso de Turquía (USD 391 millones) y Grecia (USD 272 millones).

El segundo componente más importante de las actividades programadas fue el Pilar 4 (proyectos mundiales de PDI), con un 15% de las necesidades. Las principales operaciones se realizaron en la región de Oriente Medio y Norte de África, a saber, en Irak (USD 416 millones) y en la República Árabe de Siria (USD 318 millones).

A nivel regional, las mayores necesidades se registraron en Oriente Medio y el Norte de África y en las regiones de África, con USD 2.751 millones, es decir, el 34%, y USD 2.676 millones, es decir, el 33%, de las necesidades para las actividades programadas, respectivamente. Ello reflejaba los continuos problemas que plantea la respuesta a las crisis prolongadas y superpuestas en esas dos regiones.

## CUADRO 1 | PRESUPUESTO FINAL Y REVISADO POR REGIÓN Y PILAR | 2019



## INGRESOS 2019

## CUADRO 2 | FUENTES DE INGRESOS | 2019



Financiamiento reunido por la ONU y donantes intergubernamentales  
USD 91,8 millones

Presupuesto regular de la ONU  
USD 43,3 millones

ACNUR recaudó USD 4.174 millones, un nivel récord. Las cuotas del presupuesto regular de las Naciones Unidas ascendieron a otros USD 43,3 millones, con lo que el total de las contribuciones se elevó a USD 4.217 millones. Las contribuciones voluntarias incluyeron USD 101 millones confirmados en 2019 para su aplicación en 2020 o más adelante y excluyeron USD 78,4 millones confirmados en 2017 y 2018 para su aplicación en 2019.

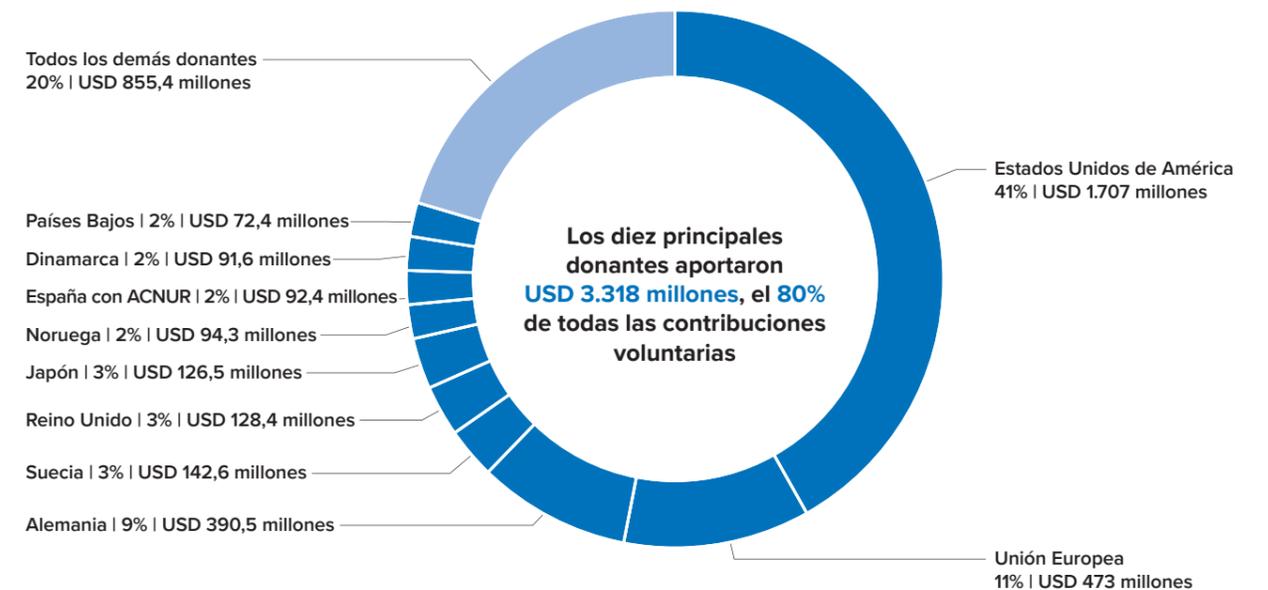
La cancelación de USD 1,3 millones redujo los fondos disponibles. En general, esto significaba que ACNUR disponía de contribuciones por valor de USD 4.193 millones para cubrir las necesidades presupuestarias.

Los Estados Unidos de América fueron el principal donante de ACNUR, ya que aportaron el 41% de todas las contribuciones voluntarias para 2019. Los tres principales donantes -los Estados Unidos, la Unión Europea (UE) y Alemania- aportaron el 62% de todas las contribuciones voluntarias recibidas. Los diez principales donantes aportaron el 80% de las contribuciones voluntarias, lo que supone un aumento con respecto al 76% de 2018.

Desde 2010, los diez principales donantes han aportado anualmente en promedio entre el 74 y el 79% de las contribuciones voluntarias de ACNUR. En los últimos diez años, ACNUR se ha beneficiado del aumento del apoyo de unos pocos donantes -en particular, los Estados Unidos, la Unión Europea y Alemania-, mientras que otros diez donantes principales han reducido sus contribuciones.

Los aumentos más notables procedieron de los Estados Unidos (USD 117,1 millones, un 7% de aumento), el Reino Unido (USD 23 millones, un 23%), Qatar (USD 12 millones, un 139%), Dinamarca (USD 9,6 millones, un 12%), Japón (USD 6,4 millones, un 5%), Irlanda (USD 2,4 millones, un 15%) y Chequia (USD 2,2 millones, un 84%).

## CUADRO 3 | CONTRIBUCIÓN DE LOS DIEZ DONANTES PRINCIPALES | 2019



En 2019, la volatilidad del Consejo de Cooperación del Golfo tuvo un impacto importante, con una reducción total de USD 72,3 millones de los Emiratos Árabes Unidos (USD 36 millones, 93% de reducción a partir de 2018), Kuwait (USD 23,4 millones, 54% de reducción) y Arabia Saudita (USD 13 millones, 26% de reducción). Canadá también redujo su apoyo en un 18% (USD 13 millones).

También se registraron importantes disminuciones en la financiación común, ya que las contribuciones del Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia y los fondos comunes para los países disminuyeron USD 11,2 millones (18%) y USD 9 millones (36%), respectivamente.

Sin embargo, las contribuciones de las fuentes de financiación para el desarrollo aumentaron en USD 30,3 millones (14%), pasando de USD 215,9 millones en 2018 a USD 246,3 millones en 2019.

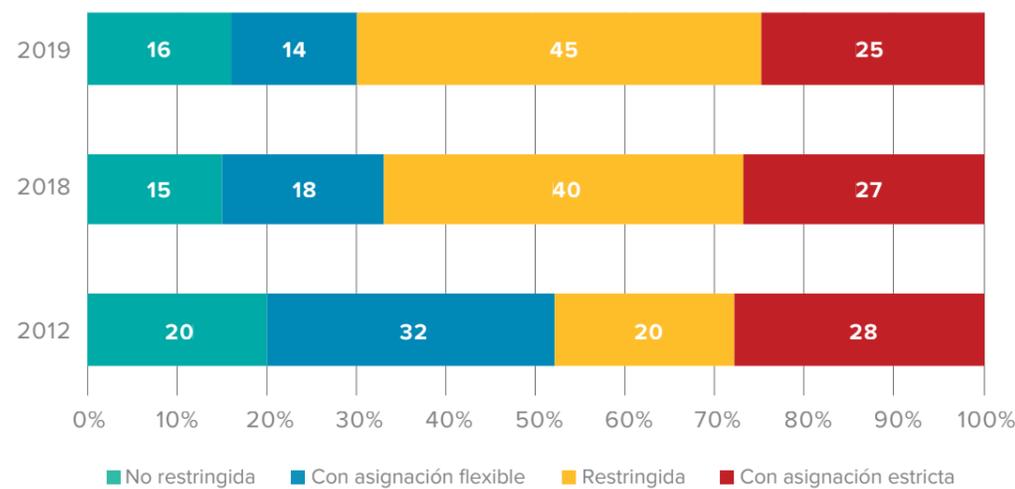
Las contribuciones en especie, como el apoyo para establecimientos, el suministro de colaboradores de reserva o el suministro de artículos básicos de socorro, ascendieron a USD 31,7 millones, incluidos USD 12,6 millones del sector privado. Esto supuso un descenso general del 12% en comparación con 2018.

### Flexibilidad, puntualidad y previsibilidad

A pesar de los compromisos del Gran Pacto, continuó la tendencia al aumento de la asignación de fondos, con una marcada disminución de las contribuciones con asignación flexible y un aumento constante de la asignación restringida de fondos a nivel de los países.

Con USD 1.257 millones, la financiación flexible -que comprende la financiación no restringida o sin fines específicos y la financiación flexible- representó el 30% de las contribuciones voluntarias. Esta cifra fue inferior en USD 115,4 millones a la de 2018, año en que representó el 33% de las contribuciones voluntarias.

CUADRO 4 | NIVELES DE ASIGNACIÓN DE LA FINANCIACIÓN | 2012 - 2019

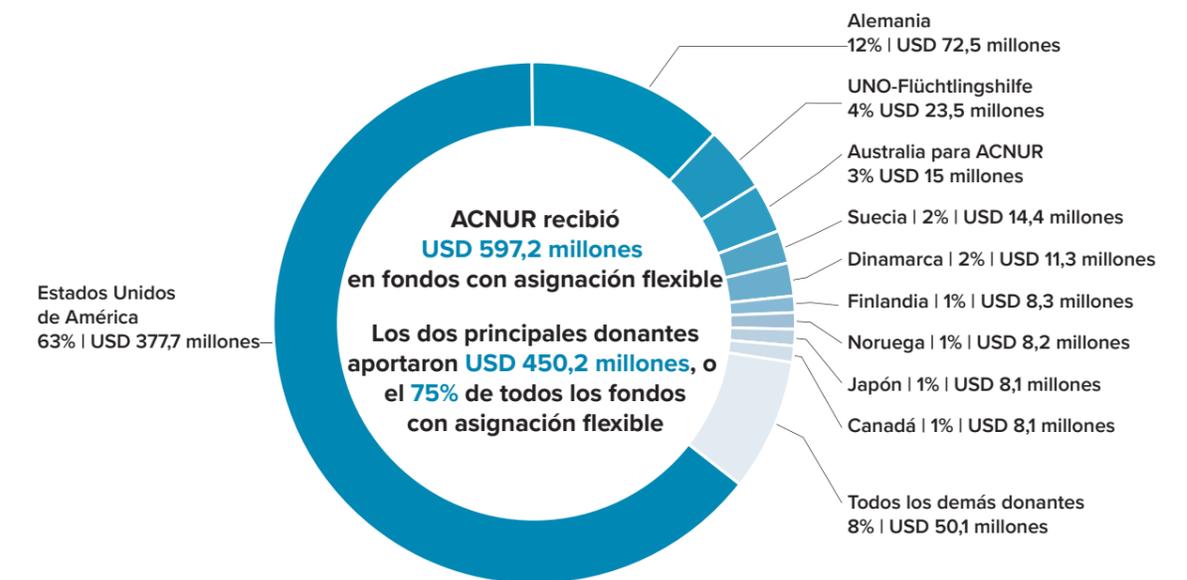
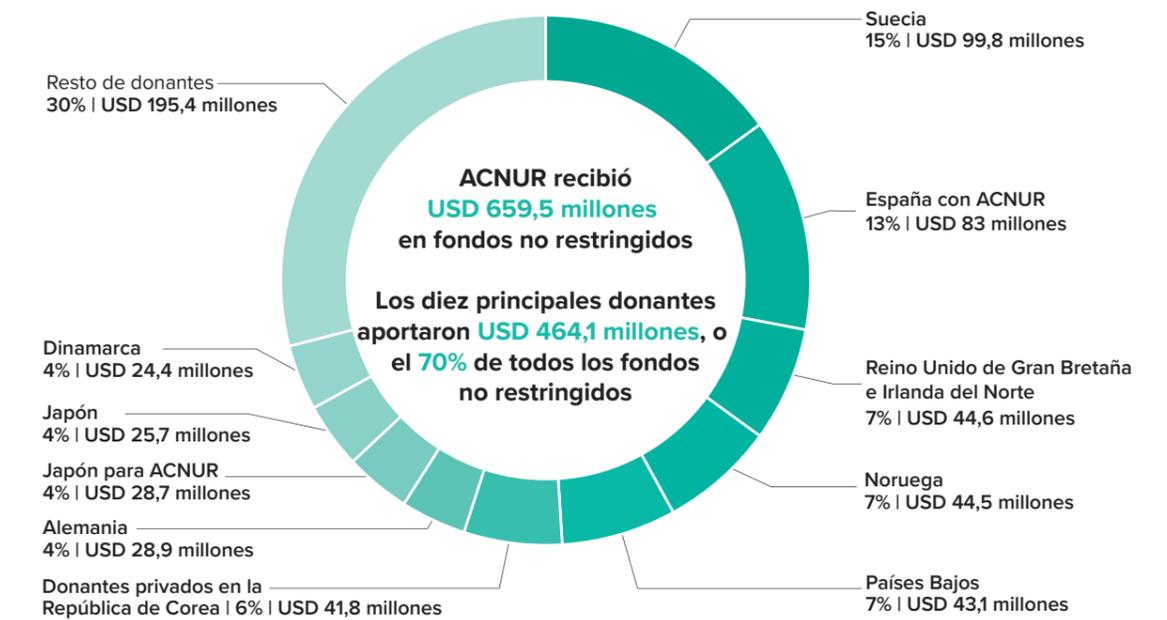


La financiación no restringida (o sin fines específicos), que se aporta sin restricciones en cuanto a su utilización, ascendió a USD 659,5 millones. Esto supuso un aumento del 7% con respecto a los niveles de 2018 y constituyó el 16% de todas las contribuciones voluntarias. Suecia siguió siendo el mayor donante de fondos no restringidos (USD 99,8 millones); en particular, esos fondos también son previsibles y plurianuales. El sector privado aportó el 37% de la financiación no restringida (o no destinada a fines específicos) de ACNUR, a la par de los niveles de 2018.

Tres donantes privados se situaron entre los diez principales donantes de financiación no restringida: España con ACNUR (USD 83 millones), los donantes privados de la República de Corea (USD 41,8 millones) y Japón para ACNUR (USD 28,7 millones).

La financiación con asignación flexible, que puede utilizarse en toda una serie de países y actividades en una región o situación determinada, ascendió a USD 597,2 millones. Esto supuso un descenso del 21% en comparación con 2018, ya que Estados Unidos ajustó su clasificación de fondos restringidos.

CUADRO 5 | TOP 10 DE LAS FUENTES DE FONDOS FLEXIBLES | 2019

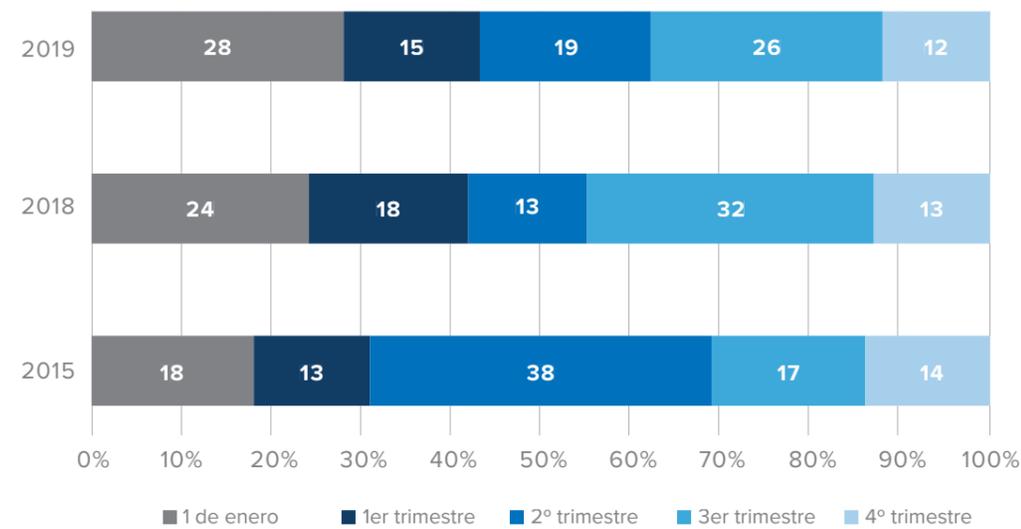


Sin embargo, Estados Unidos también proporcionó a ACNUR una fuente decisiva de financiación flexible mediante contribuciones a la Reserva Operacional, con una cifra récord de USD 93 millones en 2019. Esos fondos permitieron a ACNUR satisfacer necesidades críticas en operaciones con financiación insuficiente en todo el mundo, como en Bangladesh, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, Ecuador, Irak,

Níger, Nigeria, Somalia, Sudán del Sur y Uganda.

En cuanto a la rapidez, se recibieron más contribuciones voluntarias antes del comienzo del año, lo que contribuyó a asegurar la continuidad de los servicios y a aumentar la previsión. Incluso en comparación con 2018, la disponibilidad de fondos en el primer trimestre mostró un marcado aumento en 2019.

CUADRO 6 | RAPIDEZ DE LAS DONACIONES | 2015 - 2019



La financiación plurianual es otra medida de flexibilidad y previsibilidad para las operaciones de ACNUR. Reduce el efecto negativo de las fluctuaciones de los ingresos a lo largo del año, que pueden tener repercusiones en todas las esferas de las operaciones de ACNUR, desde las cadenas de suministro de emergencia hasta las capacidades de personal sobre el terreno y las operaciones básicas. En 2019,

ACNUR pudo obtener más de USD 542 millones de financiación multianual.

Entre otras novedades positivas cabe señalar que algunos donantes redujeron los requisitos de presentación de informes de conformidad con los compromisos del Gran Pacto. En particular, Alemania aceptó los informes de nivel de situación, que se elaboraron en el marco de Global Focus.

Ver los cuadros de situación de Global Focus



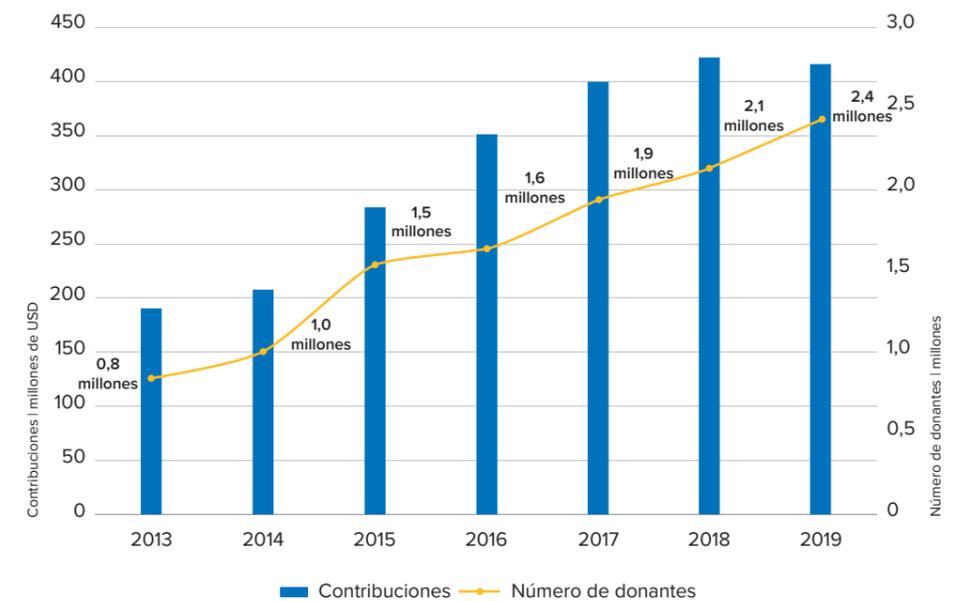
### Ingresos del sector privado

ACNUR recaudó USD 422 millones provenientes de donantes privados, de los cuales 242 millones (57%) no estaban restringidos a fines específicos y 71 millones (17%) sí lo estaban. Alrededor de USD 305 millones (72%) se recaudaron de particulares (4% de crecimiento desde 2018), y USD 117 millones (28%) de empresas, fundaciones y personas de alto poder adquisitivo (9% de disminución desde 2018). Los ingresos equivalen a los recaudados en 2018. El crecimiento se estabilizó en 2019 principalmente debido a un entorno político divisorio que se tradujo en un aumento del sentimiento anti-refugiado; un cambio en el interés público, que pasó de la causa de los refugiados a la

acción climática; y el impacto negativo de los tipos de cambio.

No obstante, ACNUR llegó a más de 2,4 millones de donantes, de los cuales 1,4 millones eran donantes periódicos que prestaban apoyo mensual. Su red mundial de operaciones recaudatorias de fondos del sector privado creció, con dos nuevos socios nacionales en Argentina y Reino Unido. Como parte de su estrategia de diversificación de los ingresos, ACNUR está ahora presente en más de 30 países. Las mayores contribuciones del sector privado procedieron de Europa (USD 186 millones), seguida de Asia y el Pacífico (USD 122 millones), Oriente Medio y Norte de África (USD 61 millones), América (USD 52 millones) y África (USD 391.000).

CUADRO 7 | PARTICIPACIONES PSP Y NÚMEROS DE LOS DONANTES | 2013-2019



En 2019, el filántropo qatarí S.E. el Jeque Thani Bin Abdullah Bin Thani Al-Thani hizo la mayor donación jamás realizada por un donante individual (véase la historia que figura a continuación). Los dos siguientes grandes donantes del sector privado fueron Qatar Charity, con USD 10 millones en apoyo de las situaciones de los rohingya, Yemen e Irak, y el minorista de moda japonés UNIQLO, con una donación en especie de USD 5 millones de ropa para personas desplazadas en 13 países.

El papel cada vez más crucial del sector privado en el apoyo a los refugiados quedó demostrado en el Foro Mundial sobre los Refugiados, al que asistieron más de 100 empresas y fundaciones y en el que más de 30 organizaciones del sector privado, como el Grupo Ingka, la Fundación Vodafone y la Fundación LEGO, anunciaron compromisos por valor de más de USD 250 millones.

Los donantes privados dieron un apoyo oportuno a la respuesta de ACNUR a las emergencias relacionadas con los refugiados, los desastres naturales y los desplazamientos internos. Se recaudaron más de USD 111,7 millones, en su mayor parte en forma de fondos con asignación flexible. Se recibieron importantes donaciones para la situación de los refugiados rohingya en Bangladesh (USD 30,6 millones), Yemen (USD 24 millones), Siria (USD 17 millones, incluidos USD 2,5 millones para la escalada de la violencia en el noreste de Siria a finales de 2019), la República Democrática del Congo (USD 8,3 millones), Sudán del Sur (USD 8 millones), Somalia (USD 6,6 millones), la República Bolivariana de Venezuela (USD 3,7 millones) y el ciclón Idai en el África meridional (USD 1,8 millones).



**La filantropía islámica a fondo**

En 2019, ACNUR puso en marcha el Fondo Zakat para Refugiados, un mecanismo distribuidor transparente y eficaz que aprovecha el poder del zakat (o azaque islámico) para

transformar las vidas de los refugiados y los desplazados internos.

En 2019 se recibieron USD 43 millones en zakat, incluidos USD 35,2 millones del Fondo Humanitario Thani Bin Abdullah Bin Thani Al-Thani, USD 4 millones de Qatar Charity y USD 3,51 millones de donantes particulares a través de la plataforma digital del Fondo.

El zakat prestó apoyo a más de 1 millón de beneficiarios en Yemen, Bangladesh, Egipto, Irak, Jordania, Líbano, Malasia y Mauritania, y ACNUR se propone establecer alianzas con entidades interesadas en ampliar el impacto del zakat utilizando la red de distribución de ACNUR en zonas de difícil acceso.

**El Defensor Eminente de ACNUR apoya a las familias desplazadas a través del zakat**

El Excmo. Sr. Jeque Thani Bin Abdullah Bin Thani Al-Thani aportó USD 35,2 millones en apoyo de los refugiados rohingya en Bangladesh y de los yemeníes desplazados en forma de zakat por conducto de ACNUR. Se trata de la mayor contribución que ACNUR ha recibido jamás de un donante individual y la primera contribución importante del zakat de este tipo.

Aproximadamente un millón de refugiados rohingya y desplazados internos yemeníes, retornados y miembros de las comunidades de acogida recibieron apoyo mediante esta generosa contribución.



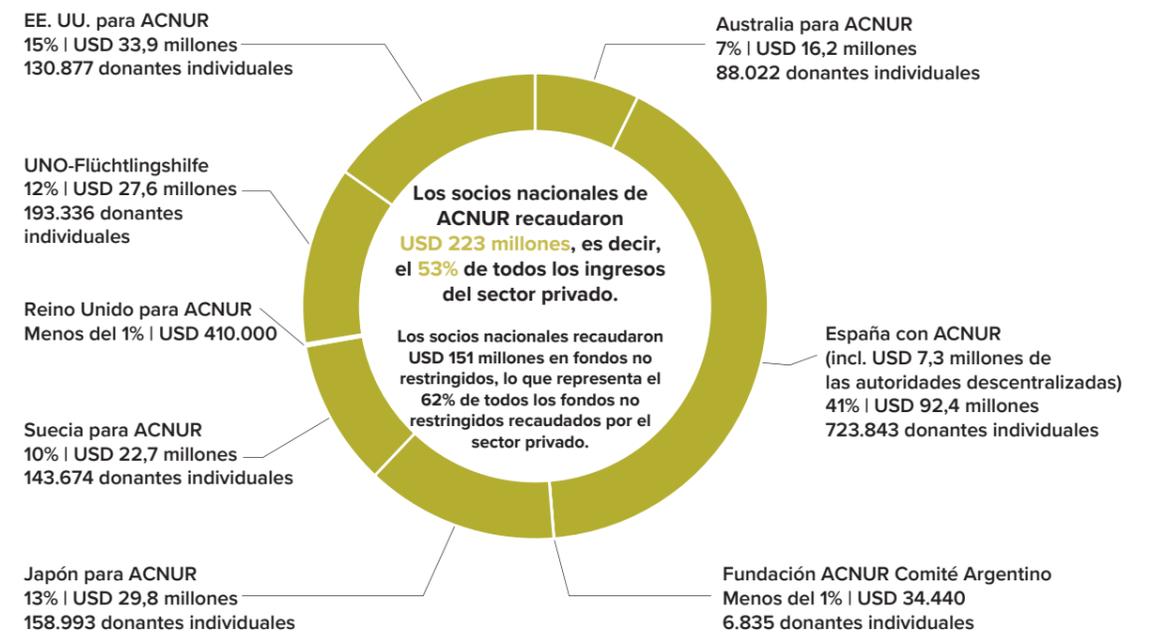
© ACNUR/Susan Hopper

Las campañas mundiales siguieron apoyando la recaudación de fondos. La campaña de alojamiento Nobody Left Outside, que comenzó en 2016, fue la primera campaña mundial de ACNUR para recaudar fondos de donantes privados para un área temática. La campaña terminó en 2019, superando su meta de recaudación de fondos de USD 25 millones, y recaudando USD 3,4 millones en 2019. La campaña del Ramadán siguió creciendo y se recaudaron USD 3,8 millones a nivel mundial. ACNUR también probó con éxito en versión beta una nueva aplicación móvil que permite a los refugiados y los donantes comunicarse directamente y en condiciones de seguridad, como parte de la campaña de recaudación de fondos para obtener asistencia en efectivo.

**Socios nacionales de ACNUR**

En tiempos de creciente xenofobia, el papel de los socios nacionales es más importante que nunca. Además de la financiación de los programas de ACNUR, los socios nacionales involucraron y movilizaron a particulares, empresas y fundaciones y sensibilizaron, a través de sus amplias redes, sobre lo que significa ser desplazado por la fuerza. Se establecieron dos nuevos socios nacionales en Argentina y el Reino Unido, con lo que el número de colaboradores comprometidos en todo el mundo superó los 1,4 millones.

CUADRO 8 | INGRESOS DE LOS SOCIOS NACIONALES | 2019



**Australia para ACNUR** | Al movilizar y conectar a empresas y mujeres líderes en Australia con mujeres y niñas refugiadas, Australia para ACNUR apoyó los programas de salud materna de la Oficina en la República Democrática del Congo para los refugiados de la República Centroafricana con su socio empresarial, Teachers Health. Una misión de mujeres donantes de alto nivel a Uganda recaudó fondos para los programas locales de ACNUR y puso en marcha el Centro de Formación Profesional de Australia para el asentamiento de refugiados de Kyaka2 financiado por ACNUR. Previamente al Foro Mundial de Refugiados, su emblemático desayuno con motivo del Día Mundial de los Refugiados, al que asistieron 500 personas, puso de relieve la forma en que las empresas pueden apoyar a los refugiados reasentados mediante el empleo, la capacitación y la orientación. A fin de potenciar las voces de los refugiados, Australia para ACNUR creó una beca de matrícula completa para dar a un talentoso narrador de historias de refugiados la oportunidad de asistir a la Escuela Australiana de Cine, Televisión y Radio.

**España con ACNUR (España)** | La recaudación de fondos creció de forma constante gracias a un sólido programa de recaudación de fondos con donantes periódicos, corporaciones, fundaciones y segmentos pioneros como los donantes principales y los de legado; y a una estrategia de comunicación y compromiso público que reunió a la sociedad civil, impulsando la marca de ACNUR y manteniendo la causa de los refugiados como una prioridad máxima para los españoles. La campaña de la marca "Loco de ACNUR" continuó con un nuevo aspecto y un plan de desarrollo plurianual.

**Fundación ACNUR Comité Argentino (Argentina)** | Inaugurado en 2019, el Comité puso en marcha múltiples canales de captación de donantes y lanzó su primera campaña multicanal "Más loco es no ayudar" para el Día Mundial de los Refugiados. Un concierto televisivo en directo al que asistieron unas 2.000 personas y que estuvo acompañado de publicidad en la calle y telemarketing. Más de 50 celebridades y personas influyentes apoyaron la campaña, que tuvo un alcance potencial de 37 millones de personas con 5 millones de impresiones. El Comité reclutó a 6.700 donantes, con la ayuda de una fructífera campaña de preparación para el invierno de fin de año, y recibió su primera donación de una persona de patrimonio elevado por valor de USD 14.000.

**Japón para ACNUR** | Al alcanzar el hito de 104.709 donantes mensuales al final del año, el número de donantes mensuales recién adquiridos aumentó en un 57% en comparación con 2018. Las donaciones puntuales superaron las expectativas (un 37% por encima de la meta), especialmente en lo que respecta a la reactivación de los donantes que habían prescrito, el crecimiento del programa de donantes medios (donantes que donan más de USD 1.000 anuales) y el fomento de la donación de herencias. La comunicación de marca incluyó la cobertura en los medios de comunicación de acontecimientos clave como la iluminación en azul de 15 monumentos en el Día Mundial de los Refugiados y el cambio de nombre del festival de cine como el Cine WILL2LIVE ACNUR, que fue mencionado por 131 medios de comunicación.

**Suecia para ACNUR** | Aprovechando la oportunidad de su relación con Roger Akelius (véase más abajo), se probaron nuevas formas de comunicación con los donantes y el público en general. Los ingresos de otras asociaciones y de personas de patrimonio elevado superaron las expectativas, gracias al apoyo continuo

de la Swedish Postcode Lottery, la Fundación H&M, Lindex, IKEA Suecia y la Fundación The World We Want, un nuevo donante. La producción interna de contenidos de medios sociales aumentó y superó los objetivos (30 millones de visitas y 100.000 seguidores).



#### Suecia para ACNUR y multimillonario sueco se encuentran a través de un anuncio en el periódico



Cada año, el multimillonario sueco Roger Akelius selecciona tres organizaciones humanitarias para una campaña de "emparejamiento" de fin de año. En 2019, ACNUR no fue una de ellas. En respuesta, Suecia para ACNUR publicó un anuncio de página entera en un periódico sueco que decía "Lamentablemente, no fuimos una de las organizaciones seleccionadas. Pero supimos

que hay otros 190 multimillonarios en Suecia". El Sr. Akelius respondió con un anuncio que decía: "Ya tengo tres relaciones. Pero si no encuentras una pareja mejor, déjame intentarlo". La alegre respuesta dio como resultado que el Sr. Akelius se emparejara a Suecia para ACNUR para la campaña de Navidad de 2019. El emparejamiento recibió una amplia atención de los medios de comunicación y desempeñó un papel fundamental en el destacado aumento de los ingresos extraordinarios a finales de 2019, un incremento del 66% en comparación con 2018.

**UNO-Flüchtlingshilfe (Alemania)** | Al hacer hincapié en la captación de donantes puntuales y periódicos, las donaciones de particulares aumentaron gracias a los programas ampliados para retener a los donantes y a las comunicaciones multicanal con ellos. En el caso de los donantes periódicos, se puso en marcha un ciclo de acogida (incluida la innovadora serie de relatos de refugiados Between Lives (Entre Vidas) y se adoptaron medidas para elaborar una estrategia personalizada de participación de los donantes. Se combinaron exitosos llamamientos por correo con varias campañas de telemarketing para convertir a los actuales donantes puntuales en colaboradores periódicos. Las campañas para reactivar a los donantes que habían dejado de serlo mostraron resultados muy prometedores. También se hicieron grandes progresos en lo que respecta a la recaudación de fondos de legado.

**EE. UU. para ACNUR** | Al lograr un crecimiento entre sus segmentos de donantes más valiosos, y aumentar la participación en muchos frentes, tanto el valor de las donaciones como la retención mejoraron entre sus donantes más leales (43.732 personas que han hecho donaciones durante dos o más años consecutivos), cada uno de los cuales donó más de USD 348 mensuales. Los esfuerzos por mantener alianzas estratégicas dieron lugar a una financiación de USD 3,3 millones por parte de la Caridad de los Santos de los Últimos Días, y al apoyo financiero y en especie continuo de Microsoft, la Fundación UPS, Google, Nike y otros. USA para ACNUR impulsó la concienciación y el compromiso con un contenido convincente, y su tasa de participación en medios sociales fue del 3,3%, con casi 1,6 millones de visitas a su sitio web.

## GASTOS EN 2019

El total de fondos de que disponía ACNUR ascendía a USD 4.826 millones, incluidas las contribuciones de USD 4.193 millones, el saldo arrastrado de USD 484,1 millones y USD 149 millones de otros ingresos y ajustes.

Los gastos ascendieron a un total de USD 4.415 millones, lo que supone un aumento de USD 189 millones, es decir, un 4%, en comparación con 2018, y con una tasa de ejecución (gastos sobre el total de fondos disponibles) del 91%.

Los gastos correspondientes al **Pilar 1** (programas mundiales para los refugiados) aumentaron aproximadamente USD 137,4 millones, es decir, un 4%, en comparación con 2018 y, con el 82% del total de gastos, siguieron representando la abrumadora mayoría de los gastos de ACNUR.

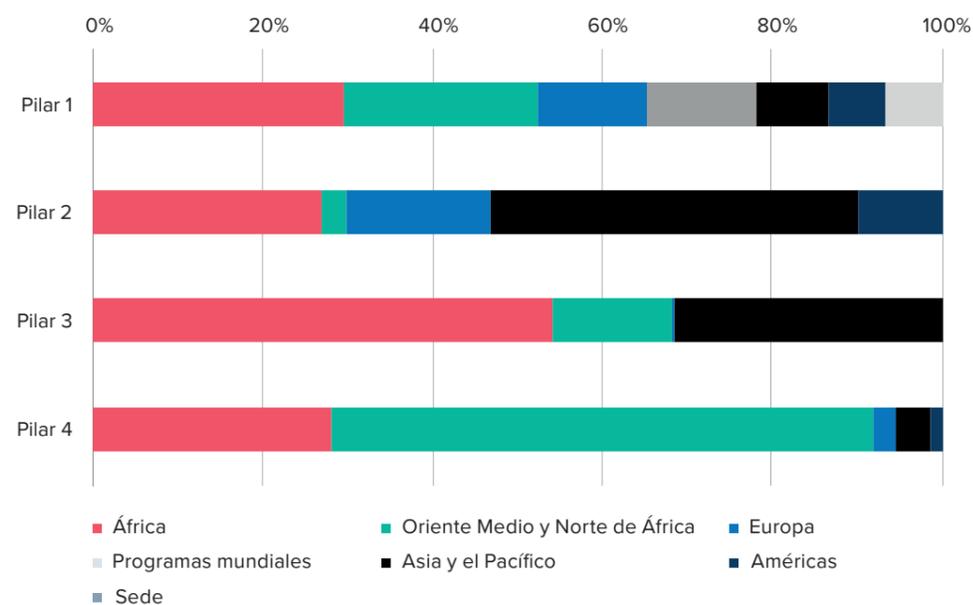
El **Pilar 2** (programa mundial para las personas apátridas) aumentó en USD 2 millones o el 5%, o aproximadamente el 1% del total de gastos;

aproximadamente el 33% de los gastos de los programas para apátridas se relacionaron con la operación en Myanmar.

Los gastos correspondientes al **Pilar 3** (proyectos mundiales de reintegración) aumentaron en casi USD 2 millones o el 1% y representaron el 3% de los gastos totales. Los proyectos de reintegración más importantes se llevaron a cabo en Afganistán, Somalia y Siria.

El **Pilar 4** (proyectos mundiales para personas desplazadas internas) aumentó en USD 47,8 millones o el 8% en comparación con 2018 y representó el 15% del gasto total. Los principales proyectos para PDI se llevaron a cabo en Oriente Medio y Norte de África -en Siria, Irak y Yemen-, seguidos por África, en la República Democrática del Congo, Somalia y Sudán del Sur.

CUADRO 9 | GASTO POR REGIÓN Y POR PILAR | porcentaje



En **África**, el gasto aumentó en USD 17,2 millones, es decir, un 1%, en comparación con 2018. Los principales aumentos se produjeron en la República Democrática del Congo, seguida de Níger, Nigeria, Ruanda y Burkina Faso. En la República Democrática del Congo, el aumento obedeció al incremento de los desplazamientos inducidos por el conflicto en las provincias de Kivu del Norte e Ituri. Los aumentos en Níger, Nigeria y Burkina Faso también se debieron al desplazamiento inducido por el conflicto en el Sahel, mientras que en el caso de Ruanda el aumento se debió principalmente a la puesta en marcha de un mecanismo de tránsito de emergencia.

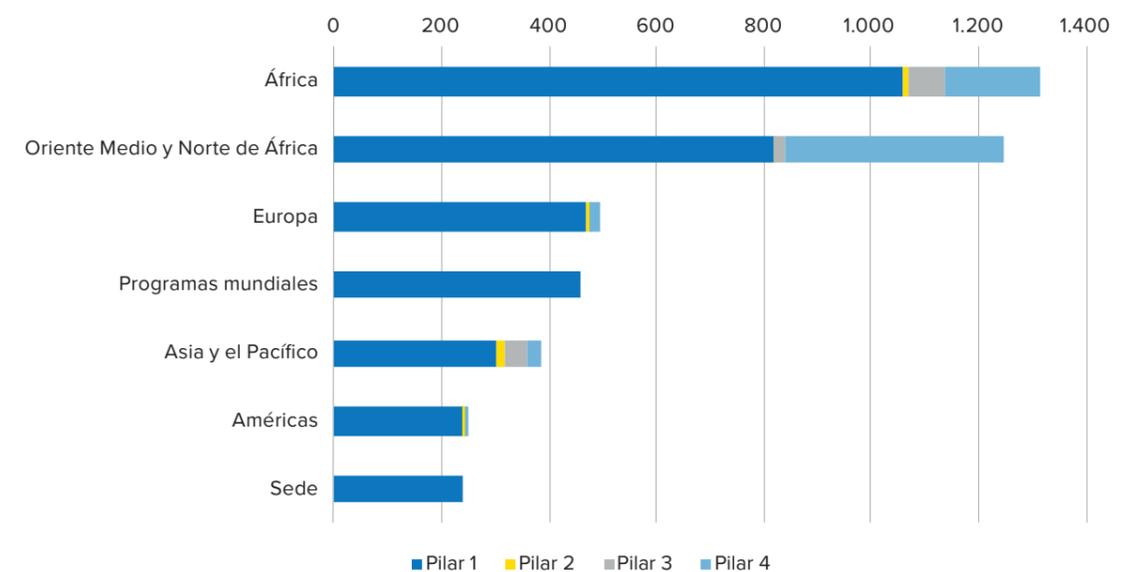
Los aumentos se vieron parcialmente compensados por las disminuciones en Uganda, seguidas de las de Etiopía y Chad. En Uganda, la disminución se atribuyó a la reducción del presupuesto tras la revisión a la baja de las cifras de planificación demográfica para los refugiados de

Burundi, la República Democrática del Congo y Sudán del Sur.

En Etiopía, se produjeron retrasos en la aprobación de los refugiados de Eritrea. Dado que Chad es parte del Marco de Respuesta Integral para los Refugiados, los recursos disponibles de socios como el Banco Mundial y la Unión Europea permitieron a ACNUR reducir algunas actividades presupuestadas.

Los gastos en **Oriente Medio y Norte de África** se mantuvieron relativamente estables y disminuyeron ligeramente en USD 2,3 millones (0,2%), principalmente en Irak, Jordania y Siria. En Irak y Siria, las disminuciones se debieron principalmente a las dificultades para llegar a las personas de interés debido a la situación en el norte y el noreste de Siria. Las disminuciones se compensaron parcialmente con un aumento en el Líbano para la prestación de asistencia en efectivo y la preparación para el invierno a los hogares extremadamente vulnerables en el marco de la situación de Siria.

CUADRO 10 | GASTO POR REGIÓN Y POR PILAR | en millones de USD



En **Asia y el Pacífico**, los gastos aumentaron en USD 17,3 millones, es decir, un 5%, y en la situación de Myanmar se registraron importantes aumentos por la ampliación del suministro de agua y saneamiento, el registro, los artículos básicos de socorro, la educación y la dotación de personal y los proyectos de coexistencia pacífica. Los aumentos se vieron atenuados en parte por las disminuciones en Indonesia en cuanto a reasentamiento, alojamiento y coexistencia pacífica.

Los gastos en **América** aumentaron en casi USD 118 millones, es decir, un 88%, para responder a la situación en Venezuela y en el norte de Centroamérica. Los principales aumentos se registraron en la República Bolivariana de Venezuela, Perú, Colombia, Ecuador y Brasil en lo que respecta a la situación de Venezuela; y en México, Costa Rica y Panamá en lo que respecta a la situación en el norte de Centroamérica.

Por último, los gastos en **Europa** aumentaron en USD 11,8 millones, es decir, un 2%. El principal aumento se produjo en Grecia debido al creciente número de

refugiados procedentes de Siria que necesitaban asistencia y protección.

**Gasto para programas mundiales.** Se registró un aumento de USD 27 millones, es decir, un 6%, y los principales aumentos se produjeron en la División de Relaciones Exteriores (actividades relativas a las alianzas con el sector privado), en la División de Resiliencia y Soluciones (actividades en el ámbito del Pacto Mundial sobre los Refugiados) y en la Dirección y Gestión Ejecutivas (recursos adicionales para la gestión de riesgos, la evaluación y las iniciativas para combatir la explotación y el abuso y el acoso sexuales). Los aumentos se compensaron en parte con disminuciones relacionadas con la reestructuración de la División de Apoyo a los Programas y Gestión y con los efectos de la descentralización y la regionalización en la División de Sistemas de Información y Telecomunicaciones.

Los gastos de la **Sede** se mantuvieron estables en comparación con 2018, con una ligera disminución de USD 600.000, es decir, el 0,2%. Al igual que en 2018, esto representó el 5% de los gastos totales.

#### CUADRO 11 | GASTO DE PROGRAMAS MUNDIALES Y DE LA SEDE | 2015-2019

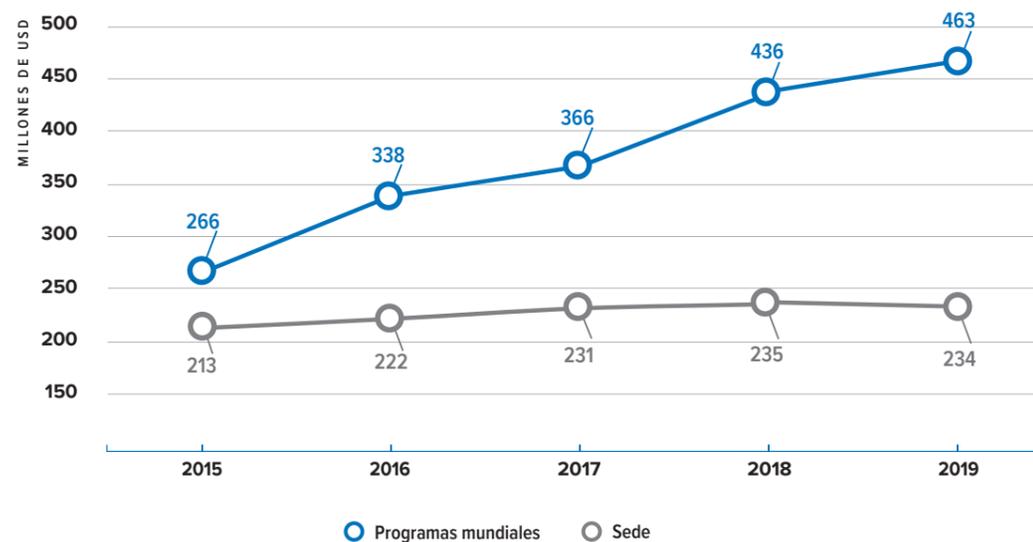


TABLA 2 | GASTO POR FUENTE DE FINANCIACIÓN EN 2019 | miles de USD

	FUENTE DE FINANCIACIÓN								TOTAL	
	Remanente de años pasados		Contribuciones voluntarias en efectivo			Contribuciones voluntarias en especie	Costes de apoyo al programa	Presupuesto ordinario de Naciones Unidas		Otra fuente <sup>2</sup>
	Restringida	No restringida	Restringida	Con asignación flexible <sup>1</sup>	No restringida					
<b>OPERACIONES DE TERRENO</b>										
África	91.197	50.002	693.218	250.051	163.007	6.972	17.644		49.234	1.321.325
Américas	14.580	6.813	130.673	56.470	22.522	1.020	3.479		16.096	251.654
Asia y el Pacífico	27.694	6.965	248.141	66.633	29.202	270	3.960		3.590	386.454
Europa	32.560	7.350	366.202	28.076	54.966	1.519	1.940		4.664	497.275
Oriente Medio y Norte de África	52.975	7.134	1.045.467	84.246	35.132	864	2.304		24.612	1.252.734
<b>TOTAL DE OPERACIONES SOBRE EL TERRENO</b>	<b>219.006</b>	<b>78.263</b>	<b>2.483.700</b>	<b>485.475</b>	<b>304.829</b>	<b>10.646</b>	<b>29.327</b>	<b>-</b>	<b>98.196</b>	<b>3.709.442</b>
Programas mundiales	9.755	65.776	47.554	42.804	220.302	11.601			64.784	462.576
Sede	20		509			9.496	178.744	43.328	2.398	234.495
Reserva operacional y actividades nuevas o adicionales – reserva en relación con el mandato										-
Fondo para Oficiales Profesionales Junior (JPO Fund)			8.778							8.778
<b>TOTAL</b>	<b>228.782</b>	<b>144.039</b>	<b>2.540.541</b>	<b>528.279</b>	<b>525.131</b>	<b>31.742</b>	<b>208.072</b>	<b>43.328</b>	<b>165.378</b>	<b>4.415.291</b>
%	5%	3%	58%	12%	12%	1%	5%	1%	4%	100%

Notas:

<sup>1</sup> Se incluyen las contribuciones restringidas a nivel regional, subregional, de situación o área.

<sup>2</sup> Se incluyen ingresos varios, ajustes de años anteriores, cancelaciones y otras transferencias internas.

La **tabla 2** muestra la forma en que ACNUR utilizó sus diversas fuentes de ingresos para sufragar sus gastos y destaca de manera útil la forma en que se asignaron los fondos no restringidos. Los ingresos sin fines específicos o restringidos se asignaron a lo largo del año en función de las prioridades y necesidades identificadas y de acuerdo con los objetivos generales de poner en marcha las operaciones de emergencia, reforzar las operaciones con financiación insuficiente y permitir que los programas se ejecuten plenamente.

ACNUR recaudó USD 208 millones en concepto de gastos de apoyo a los

programas, de los cuales 178 millones —el 86%— se destinaron a la Sede. Los restantes USD 29,3 millones se asignaron a los cinco burós regionales.

Las contribuciones voluntarias restringidas financiaron el 58% de las operaciones de ACNUR en 2019, mientras que las contribuciones restringidas y las de asignación flexible financiaron cada una el 12%. Los mayores gastos financiados con contribuciones voluntarias restringidas se dieron en Oriente Medio y Norte de África, seguidos de África y de Europa, con el 41%, el 27% y el 14%, respectivamente.

Esta tabla presenta todas las contribuciones procedentes de todas las fuentes, incluidos los Gobiernos y el sector privado de los países que apoyan la labor de ACNUR, y del mecanismo de financiación intergubernamental y conjunto. Como tal, es una forma de reflejar el apoyo financiero a ACNUR con un enfoque desde la sociedad en su conjunto. En el sitio web de Global Focus se puede consultar una clasificación tradicional de los donantes utilizando el código QR que figura a un lado.



TABLA 3 | CONTRIBUCIONES TOTALES | 2019

DONANTE	GOBIERNO	DONANTES PRIVADOS	ÓRGANOS INTERGUBERNAMENTALES	FONDOS DE LA ONU	TOTAL
Estados Unidos de América	1.706.832.053	37.816.302			1.744.648.355
Unión Europea			473.024.447		473.024.447
Alemania	390.479.234	27.601.051			418.080.285
Japón	126.466.093	36.522.777			162.988.870
Suecia	142.556.147	19.442.156			161.998.303
Reino Unido de la Gran Bretaña e Irlanda del Norte	122.408.890	6.382.725			128.791.615
España <sup>1</sup>	11.685.890	92.407.654			104.093.544
Noruega	94.345.776	2.668.000			97.013.776
Dinamarca	91.641.152	728.735			92.369.887
Holanda	72.362.386	9.471.472			81.833.858
República de Corea	25.850.008	47.369.647			73.219.655
Italia	47.331.349	22.318.676			69.650.025
Qatar	20.535.000	48.012.940			68.547.940
Canadá	59.732.515	8.370.524			68.103.039
Fondo Central de Respuesta a Emergencias <sup>2</sup>				48.829.890	48.829.890
Australia	28.652.493	16.418.500			45.070.993
Suiza	41.688.356	2.945.981			44.634.337
Presupuesto Ordinario de Naciones Unidas				43.306.822	43.306.822
Francia	40.652.187	1.537.396			42.189.583
Arabia Saudí	37.014.001	1.966.825			38.980.826
Finlandia	22.500.245				22.500.245
Kuwait	20.115.400	1.978.179			22.093.579
Bélgica	22.034.357	17.570			22.051.927
Irlanda	18.105.393	1.155			18.106.548
Fondos conjuntos por países <sup>3</sup>				16.186.789	16.186.789
China	1.924.229	11.668.092			13.592.321
Luxemburgo	10.361.584	111.483			10.473.066
Emiratos Árabes Unidos	2.812.175	4.851.349			7.663.524
Nueva Zelanda	6.715.573				6.715.573
Tailandia	20.000	6.443.383			6.463.383
Chequia	4.826.684				4.826.684
Austria	3.956.389	42.283			3.998.671
Education Cannot Wait <sup>4</sup>				3.363.485	3.363.485
Hungría	3.324.676				3.324.676
Bahamas		3.209.929			3.209.929
Brasil	1.089.574	1.872.832			2.962.407
Espacio Económico Europeo			2.739.448		2.739.448
OIM				2.717.326	2.717.326
UNAIDS				2.677.400	2.677.400
Líbano		2.397.390			2.397.390
Operación Conjunta de la ONU y de la Unión Africana en Darfur				2.352.163	2.352.163
ONU-Hábitat				2.209.438	2.209.438
WFP				2.107.476	2.107.476
Federación Rusa	2.000.000				2.000.000
Malasia		1.833.778			1.833.778
Filipinas	10.000	1.659.071			1.669.071
Iniciativa Spotlight para la erradicación de la violencia contra mujeres y niñas <sup>5</sup>				1.586.396	1.586.396
Banco Africano de Desarrollo			1.559.623		1.559.623
Fondo de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz <sup>6</sup>				1.204.501	1.204.501
Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo			1.115.074		1.115.074
Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas para la Seguridad Humana <sup>7</sup>				1.038.823	1.038.823
México	50.000	987.477			1.037.477
Egipto		939.816			939.816
Islandia	875.303				875.303
Sudán	854.107				854.107
Polonia	850.523				850.523



Mónaco	666.438	68.534			734.972
Liechtenstein	403.226	220.200			623.426
Oficina de las Naciones Unidas para Servicios para Proyectos				516.206	516.206
Estonia	477.547				477.547
PNUD				393.889	393.889
Singapur	60.000	330.488			390.488
UNICEF				326.537	326.537
Malta	310.140				310.140
Argentina	267.100	38.166			305.266
Turquía	300.000	18			300.018
Grecia		294.329			294.329
Omán		262.765			262.765
Isla de Man	261.549				261.549
Portugal	259.176				259.176
FAO				236.968	236.968
Kenia		208.098			208.098
Fondo de las Naciones Unidas para el Posconflicto Colombiano <sup>8</sup>				163.602	163.602
Kazajistán	150.931				150.931
One UN Fund <sup>9</sup>				139.489	139.489
Perú	129.933				129.933
Serbia	120.942				120.942
Angola	120.000				120.000
Sudáfrica	19.481	99.647			119.128
Nigeria	63.735	49.872			113.607
UNESCO				108.070	108.070
Colombia	106.323				106.323
Rumanía	103.521				103.521
Unión Africana			100.000		100.000
Argelia	100.000				100.000
Armenia	98.000				98.000
Montenegro	94.122				94.122
Lituania	89.685				89.685
Indonesia	60.000	17.537			77.537
Azerbaiyán	67.200				67.200
Eslovenia	57.405				57.405
Bulgaria	55.000				55.000
Guinea Ecuatorial	50.000				50.000
República Kirguisa	47.520				47.520
Letonia	38.504				38.504
India		37.998			37.998
OMS				33.294	33.294
Botsuana	30.472				30.472
Uruguay	30.000				30.000
Fondo para Eliminar la Violencia contra los Niños <sup>10</sup>				29.182	29.182
Marruecos	25.184				25.184
Andorra	22.321				22.321
República Islámica de Pakistán	20.000				20.000
Chipre	16.502				16.502
Guyana	15.883				15.883
Sri Lanka	15.000				15.000
Costa Rica	14.475				14.475
Zimbabue		14.000			14.000
Organización para la Cooperación Islámica			12.901		12.901
Senegal		11.991			11.991
Eslovaquia	11.481				11.481
ONU Mujeres				9.173	9.173
Ghana		7.286			7.286
<b>TOTAL*</b>	<b>3.187.438.540</b>	<b>421.656.075</b>	<b>478.551.492</b>	<b>129.536.919</b>	<b>4.217.183.026</b>

<sup>1</sup> El total para España incluye USD 7.326.160 en contribuciones de otras fuentes públicas canalizadas a través de España con ACNUR.

<sup>2</sup> El Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para más detalles, véase [www.unocha.org/cerf/donors/donorspage](http://www.unocha.org/cerf/donors/donorspage).

<sup>3</sup> Los fondos mancomunados de los países son mecanismos de financiación de múltiples donantes. Para más detalles, véase [www.unocha.org/ourwork/humanitarian-financing/country-based-pooled-funds-cbpf](http://www.unocha.org/ourwork/humanitarian-financing/country-based-pooled-funds-cbpf).

<sup>4</sup> Education Cannot Wait es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para más detalles, véase [www.educationcannotwait.org](http://www.educationcannotwait.org).

<sup>5</sup> La Iniciativa Spotlight para eliminar la violencia contra las mujeres y las niñas es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para más detalles, véase [www.un.org/en/spotlight-initiative](http://www.un.org/en/spotlight-initiative).

<sup>6</sup> El Fondo de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para más detalles, véase [www.unpf.org](http://www.unpf.org).

<sup>7</sup> El Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas para la Seguridad Humana es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para más detalles, véase <https://www.un.org/humansecurity>.

<sup>8</sup> El Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas para Colombia para situaciones posteriores al conflicto es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para más detalles, véase <http://mpf.undp.org>.

<sup>9</sup> El One UN Fund es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para más detalles, véase <http://mpf.undp.org>.

<sup>10</sup> El Fondo para Eliminar la Violencia contra los Niños es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para más detalles, véase [www.end-violence.org](http://www.end-violence.org).

\* Excluye USD 78.385.157 reconocidos en 2017 y 2018 para actividades con implementación en 2019 e incluye USD 101.039.639 reconocidos en 2019 para actividades con implementación en 2020 y posterior.

TABLA 4 | CONTRIBUCIONES EN ESPECIE | 2019

DONANTE	DESCRIPCIÓN	USD	
		CANTIDAD	
<b>GOBIERNOS Y FONDOS DE LAS NACIONES UNIDAS</b>			
Angola	Locales para la oficina de ACNUR en Luanda	120.000	
Argentina	Locales para la oficina de ACNUR en Buenos Aires	107.100	
Armenia	Locales para la oficina de ACNUR en Ereván	98.000	
Austria	Locales para la oficina de ACNUR en Viena	57.471	
Azerbaiyán	Locales para el almacén de ACNUR en Bakú	7.200	
Botsuana	Locales para la oficina de ACNUR en Gabarone	30.472	
Brasil	Locales para la oficina de ACNUR en Brasilia	20.341	
Canadá	Despliegue de expertos de reserva para los programas mundiales de ACNUR	156.917	
China	Locales para la oficina de ACNUR en la RAE de Hong Kong (China)	90.034	
Chequia	Locales para la oficina de ACNUR en Praga	38.100	
Dinamarca	Locales para la oficina de ACNUR en Copenhague	2.540.701	
Alemania	Locales para la oficina de ACNUR en Nuremberg	27.127	
Guyana	Locales para la oficina de ACNUR en Georgetown	15.883	
Hungría	Locales para la oficina de ACNUR en Budapest: Centro de servicios globales y representación regional para Europa central	3.324.676	
Irlanda	Despliegue de expertos en reserva a través de Irish Aid	155.000	
Italia	Locales para la oficina de ACNUR en Roma	98.172	
Kazajistán	Locales para la oficina de ACNUR en Almaty	50.931	
Kuwait	Locales para la oficina de ACNUR en la ciudad de Kuwait	39.490	
República Kirguisa	Locales para la oficina de ACNUR en Bishkek	47.520	
Luxemburgo	Locales para la oficina de ACNUR en la Universidad de Luxemburgo	10.274	
Montenegro	Locales para la oficina de ACNUR en Podgorica	82.745	
Marruecos	Locales para la oficina de ACNUR en El Aaiún, Sáhara Occidental	25.184	
Nigeria	Locales para la oficina de ACNUR en Lagos	63.735	
Polonia	Locales para la oficina de ACNUR en Varsovia	87.000	
Rumania	Locales para la oficina de ACNUR en Bucarest	103.521	
Serbia	Locales para la oficina de ACNUR en Belgrado	115.942	
Sudáfrica	Locales para la oficina de ACNUR en Pretoria	19.481	
España	Locales para la oficina de ACNUR en Madrid	366.038	
Sudán	Mosquiteros para la operación de ACNUR en Sudán	441.032	
Suecia	Despliegue de expertos de reserva por parte del Servicio de Rescate de Suecia (MSB) en diversas operaciones de ACNUR	930.500	
Suiza	Despliegue de expertos de reserva en diversas operaciones de ACNUR y en los locales de la sede de ACNUR en Ginebra, debido a la política de Suiza como Estado anfitrión, que ofrece excelentes condiciones para que las organizaciones internacionales trabajen con eficacia	6.385.459	
Emiratos Árabes Unidos	Locales para el almacén de ACNUR en Dubái proporcionados a través de la Ciudad Humanitaria Internacional y servicios de transporte a las operaciones de ACNUR en Albania y Zimbabue	2.612.175	
Reino Unido de la Gran Bretaña e Irlanda del Norte	Despliegue de expertos de reserva en diversas operaciones de ACNUR	538.000	
PNUD	Mosquiteros para la operación de ACNUR en Chad	262.861	
<b>SUBTOTAL</b>		<b>19.069.081</b>	

TABLA 4 | CONTRIBUCIONES EN ESPECIE | 2019

DONANTE	DESCRIPCIÓN	USD	
		CANTIDAD	
<b>DONANTES PRIVADOS</b>			
Fundación Autodesk	Programa informático para la División de Resiliencia y Soluciones	1.115.700	
Grupo de Comunicaciones Avanti	Equipo de telecomunicaciones para la operación de ACNUR en Uganda	93.740	
Consejo Danés para los Refugiados	Despliegue de expertos de reserva en diversas operaciones de ACNUR	639.500	
Venta al por menor rápida (UNIQLO)	Ropa nueva y usada para las operaciones de ACNUR en Afganistán, Argelia, Angola, Botsuana, Burkina Faso, Chad, India, Líbano, Malawi, República Democrática del Congo, Mauritania y Uganda	5.143.651	
Fuji Optical Co Limited	Paquete óptico para la operación de ACNUR en Azerbaiyán 221.616	221.616	
Hope Health Action	Alimentos suplementarios para la operación de ACNUR en Uganda 87.920	87.920	
HUGO BOSS	Donación de ropa de invierno nueva para la operación de ACNUR en Ecuador	31.220	
iMMAP	Despliegue de expertos de reserva en diversas operaciones de ACNUR	151.500	
Microsoft Corporation	Computadoras portátiles y programas informáticos para la operación de ACNUR en Kenia 32.194	32.194	
Consejo Noruego para los Refugiados	Despliegue de expertos de reserva en diversas operaciones de ACNUR	2.668.000	
RedR	Despliegue de expertos por RedR Australia en diversas operaciones de ACNUR	200.500	
Rituals Cosmetics Enterprise	Nueva ropa y accesorios para la operación de ACNUR en Ecuador	789.967	
TOMS Shoes LLC	Zapatos para las operaciones de ACNUR en Burkina Faso y Uganda	446.511	
Unilever (Reino Unido)	Jabón para la operación de ACNUR en Líbano 31.250	31.250	
UPS Corporate	Servicios de transporte a las operaciones de ACNUR en la República Bolivariana de Venezuela, Malawi, Nigeria y Somalia	900.000	
War Child Holland	Equipo de tecnología de la información para la operación de ACNUR en Chad	54.268	
WeWork	Locales para la oficina de la División de Relaciones Exteriores	64.922	
<b>SUBTOTAL</b>		<b>12.672.458</b>	
<b>TOTAL</b>		<b>31.741.539</b>	

TABLA 5 | DONANTES PRIVADOS DE MÁS DE USD 100.000 EN APOYO DE ACNUR | 2019

ACNUR GLOBAL	EUROPA	ORIENTE MEDIO Y NORTE DE ÁFRICA
Agência Brasileira de Cooperação	<b>FRANCIA</b>	<b>EGIPTO</b>
Bill and Melinda Gates Foundation	Fondation BNP Paribas	Ahmed Abdelkoudous Ehsan
Educate A Child Programme (EAC) Programme - Education Above All (EAA) Foundation	<b>ALEMANIA / UNO- FLÜCHTLINGSHILFE</b>	Mansour Abd El Meguid Amer
Fast Retailing Co. Ltd. (UNIQLO)	AmazonSmile	<b>KUWAIT</b>
IKEA Foundation	<b>ITALY</b>	Alghanim Industries
NPT (UK) Ltd.	Intesa Sanpaolo	Mabarrat Ghanaem Al Khair (MGAk)
The JCMCRJ Sorrell Foundation	Fondazione Milan Onlus	Zain Telecommunications Group
United Nations Foundation	Fondazione Prosolidar-Onlus	<b>QATAR</b>
UN Fund for International Partnerships	<b>LUXEMBURGO</b>	Qatar Charity
United Nations Foundation	Fondation de Luxembourg	Silatech
	<b>PAÍSES BAJOS</b>	Thani Bin Abdullah Humanitarian Fund
	Dutch Postcode Lottery (NPL)	<b>ARABIA SAUDÍ</b>
	Rituals Cosmetics Enterprise BV	Athmar Holding (AH)
	<b>ESPAÑA / ESPAÑA CON ACNUR</b>	Tamer Family Foundation
	"La Caixa" Banking Foundation	<b>EMIRATOS ÁRABES UNIDOS</b>
	Equatorial Coca-Cola Bottling Company	Al Tayer Insignia
	Laboratorios Vinas	Careem Networks
	<b>SUECIA / SWEDEN FOR UNHCR</b>	Falcon Trading Group
	Akelius Foundation	The Big Heart Foundation
	H&M Hennes & Mauritz AB	
	Swedish Postcode Lottery	
	The Einar Belvén Foundation	
	The World We Want Foundation	
	<b>SUIZA</b>	
	CorPa Treuhand AG	
	Fondation Sesam	
	Krueger Foundation	
	Usine Foundation	
	<b>REINO UNIDO</b>	
	Allen & Overy LLP	
	Asfari Foundation	
	Bloomsbury Publishing	
	Said Foundation	
	The Hands Up Foundation	
	Unilever Gulf FZE	
	Vodafone Foundation	
<b>AMÉRICAS</b>		
<b>CANADÁ</b>		
Morneau Shepell		
El Sr. y la Sra. Martin y Brenda Gibson		
NASIMCO		
<b>MÉXICO</b>		
Nacional Monte de Piedad, I.A.P.		
<b>EEUU / USA FOR ACNUR</b>		
Autodesk Foundation		
Global Environment & Technology Foundation		
Google		
iMMAP		
Kuwait-America Foundation		
Microsoft Corporation		
The Church of Latter-day Saints		
TOMS Shoes LLC		
UPS Corporate		
<b>ASIA Y EL PACÍFICO</b>		
<b>HONG KONG RAE</b>		
Shih Wing Ching Foundation		
<b>JAPÓN / JAPAN FOR ACNUR</b>		
Fuji Optical Co Limited		
<b>MALASIA</b>		
Maybank Islamic Berhad		
<b>TAILANDIA</b>		
Mr. Wanchai Tachavejnukul		
Vimuttayalaya Institute		

TABLA 6 | PRESUPUESTO Y GASTO PARA LA SEDE | USD

DIVISIONES/DEPARTAMENTOS	PILAR 1 - PROGRAMA DE REFUGIADOS	
	Presupuesto <sup>1</sup>	Gasto <sup>1</sup>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA Y GESTIÓN</b>		
Oficina Ejecutiva	5.542.460	5.452.163
Oficina de Enlace de Nueva York	4.851.811	4.851.811
Oficina del Inspector General	12.165.770	11.569.746
Sección de Asuntos Jurídicos	5.240.618	4.604.456
Oficina de Ombudsman	552.246	513.060
Oficina de Ética	3.595.825	2.987.273
Gestión del Riesgo Institucional	1.229.032	1.190.763
Servicio de Evaluación	2.335.613	2.043.541
Gestión del Cambio	3.457.355	2.628.909
Servicio de Gobernanza	2.667.303	2.481.519
<b>SUBTOTAL</b>	<b>41.638.033</b>	<b>38.323.240</b>
<b>DIVISIÓN DE RELACIONES EXTERIORES</b>		
Oficina del Director	2.395.268	2.395.268
Servicio de Relaciones con los Donantes y de Movilización de Recursos	7.458.929	7.400.524
Servicio de Alianzas con el Sector Privado	1.284.412	1.199.937
Servicio Mundial de Comunicaciones	5.352.196	5.281.596
Sección de registros y archivos	1.925.780	1.901.795
Servicio de asociación y coordinación	2.252.293	2.240.257
Compromiso digital	361.781	361.781
Campañas y difusión pública	1.660.557	1.607.545
Contribuciones a las actividades conjuntas de las Naciones Unidas	2.539.000	2.478.788
<b>SUBTOTAL</b>	<b>25.230.216</b>	<b>24.867.492</b>
<b>DIVISIÓN DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL</b>		
Oficina del Director	2.523.876	2.505.538
Secciones especializadas	12.358.326	12.302.331
<b>SUBTOTAL</b>	<b>14.882.202</b>	<b>14.807.868</b>
<b>DIVISIÓN DE RESILIENCIA Y SOLUCIONES</b>		
Oficina del Director	2.634.037	2.333.199
Secciones especializadas	1.406.320	805.397
<b>SUBTOTAL</b>	<b>4.040.357</b>	<b>3.138.596</b>
<b>DIVISIÓN DE APOYO Y GESTIÓN DE PROGRAMAS</b>		
Oficina del Director	2.989.410	2.628.767
Secciones especializadas	6.916.729	4.965.075
<b>SUBTOTAL</b>	<b>9.906.140</b>	<b>7.593.842</b>
<b>DIVISIÓN DE EMERGENCIA, SEGURIDAD Y SUMINISTROS</b>		
Oficina del Director	2.032.188	2.023.450
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2.032.188</b>	<b>2.023.450</b>





TABLA 6 | PRESUPUESTO Y GASTO PARA LA SEDE | USD

DIVISIONES/DEPARTAMENTOS	PILAR 1 - PROGRAMA DE REFUGIADOS	
	Presupuesto <sup>1</sup>	Gasto <sup>1</sup>
<b>BURÓS REGIONALES</b>		
Oficina del Director para África	10.602.057	10.554.635
Oficina del Director para el Oriente Medio y Norte de África	6.410.159	5.595.221
Enviado Especial para la Situación del Mediterráneo Central	225.902	202.727
Oficina del Director para Asia y el Pacífico	5.295.105	5.136.022
Oficina del Director para Europa	6.522.968	4.689.408
Oficina del Director para las Américas	4.923.458	3.803.143
<b>SUBTOTAL</b>	<b>33.979.647</b>	<b>29.981.155</b>
<b>DIVISIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES</b>		
Oficina del Director	7.055.680	7.022.752
Servicio de Infraestructura y Telecomunicaciones	17.749.409	17.721.314
<b>SUBTOTAL</b>	<b>24.805.089</b>	<b>24.744.066</b>
<b>DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b>		
Oficina del Director	3.573.559	3.544.069
Secciones especializadas	12.122.002	11.653.781
<b>SUBTOTAL</b>	<b>15.695.561</b>	<b>15.197.851</b>
<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA</b>		
Oficina del Contralor y Director	6.403.442	5.868.379
Secciones y servicios especializados	5.954.911	5.917.307
Auditoría	789.052	789.052
División de Finanzas de la ONU	1.150.000	1.150.000
Gastos de funcionamiento de la sede (incluida la seguridad y la protección de la sede)	18.052.462	17.963.367
<b>SUBTOTAL</b>	<b>32.349.867</b>	<b>31.688.105</b>
<b>CENTRO DE SERVICIO GLOBAL (BUDAPEST)</b>		
Unidad de gestión	4.190.848	4.150.158
Oficina de Ombudsman	138.792	119.138
División de Gestión Financiera y Administrativa	3.448.789	3.348.410
División de Recursos Humanos	19.755.345	19.646.634
División de Sistemas de Información y Telecomunicaciones	2.835.679	2.827.640
División de Emergencia, Seguridad y Suministros	6.121.688	6.115.378
<b>SUBTOTAL</b>	<b>36.491.141</b>	<b>36.207.357</b>
<b>CENTRO DE SERVICIO GLOBAL (COPENHAGUE)</b>		
Unidad de Gestión	4.970.743	4.962.214
<b>SUBTOTAL</b>	<b>4.970.743</b>	<b>4.962.214</b>
Staff Council	967.537	959.335
<b>TOTAL</b>	<b>246.988.720</b>	<b>234.494.571</b>

<sup>1</sup> Incluye las asignaciones del presupuesto ordinario de las Naciones Unidas como sigue: USD 43.306.822 (presupuesto) y USD 43.327.815 (gastos). El exceso de gastos del presupuesto ordinario de las Naciones Unidas (UNRB) en 2019 está cubierto por la asignación arrastrada de 2018 de USD 42.949.

TABLA 7 | CONTRIBUCIÓN A LA SEDE | USD

DIVISIONES/DEPARTAMENTOS	DONANTES	PILAR 1		TOTAL
		Programa de refugiados	TODOS LOS PILARES	
<b>LA SEDE EN GENERAL</b>	Presupuesto ordinario de las Naciones Unidas	43.306.822		<b>43.306.822</b>
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>43.306.822</b>		<b>43.306.822</b>
<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA</b>	Suiza	3.892.459		<b>3.892.459</b>
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>3.892.459</b>		<b>3.892.459</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA Y GESTIÓN</b>	Hungría		3.062.343	<b>3.062.343</b>
	Dinamarca		2.540.701	<b>2.540.701</b>
	Estados Unidos de América	176.725		<b>176.725</b>
	Unión Europea	16.722		<b>16.722</b>
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>193.447</b>	<b>5.603.044</b>	<b>5.796.491</b>
<b>DIVISIÓN DE RELACIONES EXTERIORES</b>	Japón		180.603	<b>180.603</b>
	Alemania	128.400		<b>128.400</b>
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>128.400</b>	<b>180.603</b>	<b>309.003</b>
<b>BURÓS REGIONALES</b>	Unión Europea		157.826	<b>157.826</b>
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>157.826</b>		<b>157.826</b>
<b>DIVISIÓN DE APOYO A PROGRAMAS Y GESTIÓN</b>	Fundación Bill y Melinda Gates	10.695		<b>10.695</b>
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>10.695</b>		<b>10.695</b>
<b>TOTAL*</b>		<b>47.689.649</b>	<b>5.783.647</b>	<b>53.473.296</b>

\*Notas:

<sup>1</sup> Las contribuciones incluyen el 7% de los gastos de apoyo a programas.

<sup>2</sup> Se incluyen USD 176.725 millones atribuidos en 2018 para actividades con ejecución en 2019.

TABLA 8 | PRESUPUESTO Y GASTO PARA PROGRAMAS MUNDIALES | USD

ACTIVIDADES	PILAR 1 - PROGRAMA DE REFUGIADOS	
	Presupuesto	Gasto
<b>ACTIVIDADES OPERACIONALES</b>		
Intervenciones de ayuda en efectivo	999.784	662.849
Soluciones duraderas	5.600.415	4.520.240
Proyectos relacionados con educación	25.221.584	24.143.069
Proyectos relacionados con emergencias (incluidas las provisiones)	47.388.829	43.165.337
Proyectos relacionados con el ambiente	620.000	444.842
Proyectos relacionados con salud (incluidos VIH/SIDA, anemia, agua y saneamiento)	3.486.320	3.433.427
Proyectos relacionados con innovación	2.932.873	2.042.623
Proyectos relacionados con protección	6.221.126	5.503.696
Recaudación de fondos en el sector privado	129.350.107	124.174.700
Proyectos de información pública y medios de comunicación	9.400.648	8.515.736
Mujeres, niños, niñas y adolescentes refugiados	976.811	945.741
Gestión de registro, de datos y del conocimiento	6.467.896	6.608.036
Investigación, evaluación y documentación	4.200.000	3.040.406
Reasentamiento	12.017.334	11.306.233
Proyectos relacionados con vivienda	23.846.876	22.105.395
Proyectos relacionados con capacitación	1.417.732	1.329.513
Miscelánea	904.800	852.582
<b>SUBTOTAL DE ACTIVIDADES OPERACIONALES</b>	<b>281.053.135</b>	<b>262.794.426</b>
<b>ACTIVIDADES DE APOYO A PROGRAMAS</b>		
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA Y GESTIÓN</b>		
Proyecto de innovación	2.072.669	1.783.463
Actividades de la Oficina del Inspector General sobre el terreno	2.135.637	1.771.937
Actividades sobre el terreno de la Sección de Asuntos Jurídicos	1.103.199	920.700
Gestión de riesgos	2.594.310	2.511.284
<b>DIVISIÓN DE RELACIONES EXTERIORES</b>		
División del Servicio de Relaciones Exteriores	9.209.205	6.105.956
Recaudación de fondos del sector privado - fondos y actividades de inversión	16.548.930	15.909.726
<b>DIVISIÓN DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL</b>		
División de Protección Internacional	5.922.078	4.835.897
<b>DIVISIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES</b>		
División de Sistemas de Información y Telecomunicaciones	28.893.923	28.845.444
<b>DIVISIÓN DE RESILIENCIA Y SOLUCIONES</b>		
División de Resiliencia y Soluciones	13.457.078	11.488.386
<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN DE APOYO A PROGRAMAS</b>		
División de Gestión de Apoyo a Programas	9.811.898	9.490.865
<b>DIVISIÓN DE EMERGENCIA, SEGURIDAD Y SUMINISTROS</b>		
Sección de Gestión de la Capacidad de Emergencia	4.999.181	4.999.059
Sección de Seguridad sobre el Terreno y apoyo de seguridad sobre el terreno	11.842.124	11.834.488
Gestión de adquisiciones - fortalecimiento y apoyo sobre el terreno	22.273.465	21.841.919



TABLA 8 | PRESUPUESTO Y GASTO PARA PROGRAMAS MUNDIALES | USD

ACTIVIDADES	PILAR 1 - PROGRAMA DE REFUGIADOS	
	Presupuesto	Gasto
<b>DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b>		
Costos de personal especial	39.401.948	38.896.541
Capacitación del personal de ACNUR	10.074.077	9.738.386
<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA</b>		
Auditoría IPMS	4.973.475	4.952.782
Grupo de Innovación Empresarial	711.352	711.352
<b>CENTRO DE SERVICIOS GLOBALES DE BUDAPEST</b>		
División de Emergencia, Seguridad y Suministros	1.749.255	1.749.255
<b>CENTRO DE SERVICIO GLOBAL DE COPENHAGUE</b>		
División de Protección Internacional	1.167.457	1.167.318
División de Gestión de Apoyo a Programas	10.251.330	9.876.277
División de Sistemas de Información y Telecomunicaciones	1.768.058	1.768.058
División de Relaciones Exteriores	9.206.245	8.582.785
<b>SUBTOTAL DE ACTIVIDADES DE APOYO A PROGRAMAS</b>	<b>210.166.896</b>	<b>199.781.877</b>
<b>TOTAL</b>	<b>491.220.030</b>	<b>462.576.303</b>



TABLA 9 | CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS PARA PROGRAMAS MUNDIALES | USD

DIVISIÓN/DEPARTAMENTO	DONANTES	PILAR 1		TOTAL
		Programa de refugiados	TODOS LOS PILARES	
<b>DIVISIÓN DE EMERGENCIA, SEGURIDAD Y SUMINISTROS</b>				
Despliegue de expertos en reserva	Consejo Danés para los Refugiados	639.500		639.500
Despliegue de expertos en reserva	iMMAP	151.500		151.500
Despliegue de expertos en reserva	Irlanda	155.000		155.000
Despliegue de expertos en reserva	Consejo Noruego para los Refugiados	2.143.625	53.875	2.197.500
Despliegue de expertos en reserva	RedR Australia	200.500		200.500
Despliegue de expertos en reserva	Suecia	930.500		930.500
Despliegue de expertos en reserva	Suiza	1.818.500		1.818.500
Deployment of standby experts	Reino Unido de la Gran Bretaña e Irlanda del Norte	538.000		538.000
Preparación y respuesta ante emergencias	Luxemburgo	313.808		313.808
Preparación y respuesta ante emergencias	Emiratos Árabes Unidos	2.109.175		2.109.175
Preparación y respuesta ante emergencias	Corporativo UPS	311.570		311.570
Gestión de la flota global	Corporativo UPS	107.000		107.000
Grupo de protección global	Estados Unidos	160.500		160.500
UNHCR e-Centre	Japón		392.605	392.605
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>9.579.178</b>	<b>446.480</b>	<b>10.025.658</b>
<b>DIVISIÓN DE RELACIONES EXTERIORES</b>				
Premio Nansen	Fundación IKEA	100.000		100.000
Premio Nansen	Noruega	165.216		165.216
Premio Nansen	Suiza	218.484		218.484
Alianzas con el sector privado	China		82.832	82.832
Alianzas con el sector privado	Fundación IKEA	134.983		134.983
Alianzas con el sector privado	OIM	56.710		56.710
Alianzas con el sector privado	WeWork		64.922	64.922
Olimpiadas 2020	Japón		225.754	225.754
Urban Outreach: Proyecto Telling the Real Story 2.0	Unión Europea	2.154.030		2.154.030
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>2.829.423</b>	<b>373.508</b>	<b>3.202.930</b>
<b>DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b>				
Impartición de capacitaciones de preparación para emergencias	Corporativo UPS	30.510		30.510
Mecanismo Conjunto de Apoyo a los Países de Reasentamiento Emergente	Estados Unidos	383.907		383.907
Proyecto de protección en casos de conflicto	OIM	16.050		16.050
Proyecto Safe from the Start	Alemania	62.046		62.046
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>492.513</b>		<b>492.513</b>
<b>DIVISIÓN DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL</b>				
Proyecto de Cambio Climático	Mónaco	22.753		22.753
Despliegue de expertos en reserva	Suiza	280.500		280.500
Apoyo a los Países Emergentes de Reasentamiento	OIM	677.932		677.932
Mejora de actividades de reasentamiento	Canadá	156.917		156.917
Mejora de actividades de reasentamiento	Alemania	555.554		555.554
Mejora de actividades de reasentamiento	Noruega	944.223		944.223
Mejora de actividades de reasentamiento	Reino Unido de la Gran Bretaña e Irlanda del Norte	4.270.370		4.270.370



TABLA 9 | CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS PARA PROGRAMAS MUNDIALES | USD

DIVISIÓN/DEPARTAMENTO	DONANTES	PILAR 1		TOTAL
		Programa de refugiados	TODOS LOS PILARES	
Mejora de actividades de reasentamiento	Estados Unidos	2.000.000		2.000.000
Grupo de protección global	Alemania	46.805		46.805
Grupo de protección global	Consejo Noruego para los Refugiados	319.000		319.000
Grupo de protección global	Suiza	308.960		308.960
Grupo de protección global	Estados Unidos	981.190		981.190
Reunión de alto nivel sobre apatridia y actividades relacionadas	Alemania	192.890		192.890
Proyecto de trabajos de colaboración y educación	Países Bajos	372.360		372.360
Prevención de la detención de niños y niñas	Unión Europea	74.215		74.215
Proyecto de alianza para la protección de calidad y de apoyo a la capacidad de asilo	Reino Unido de la Gran Bretaña e Irlanda del Norte	250.983		250.983
Jurisprudencia en materia de reasentamiento	Allen & Overy LLP			32.342
Proyecto Safe from the Start	Estados Unidos	4.176.466		4.176.466
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>15.663.460</b>		<b>15.663.460</b>
<b>DIVISIÓN DE APOYO Y GESTIÓN DE PROGRAMAS</b>				
Despliegue de expertos en reserva	Consejo Noruego para los Refugiados	151.500		151.500
Despliegue de expertos en reserva	Suiza	394.000		394.000
Energía y Ambiente	Fundación IKEA	87.931		87.931
Grupo de Protección Global	Estados Unidos	32.100		32.100
Reunión de alto nivel sobre apatridia y actividades relacionadas	Alemania	160.500		160.500
SIDA/VIH	UNAIDS	2.000.000		2.000.000
Proyecto de diseño de letrinas de plástico mejoradas	Fundación Bill & Melinda Gates			114.815
Mejora de condiciones nutricionales	Fundación Bancaria "La Caixa"			200.000
Mejora de condiciones nutricionales	Laboratorios Viñas	4.449		4.449
Joint IDP Profiling Service	Noruega		228.441	228.441
Joint IDP Profiling Service	Estados Unidos		107.000	107.000
Proyecto de salud mental y apoyo psicológico	OMS	33.294		33.294
Proyecto de trabajos de colaboración y educación	Países Bajos	1.605.000		1.605.000
Unidades de vivienda para refugiados	Fundación Nando Peretti	55.006		55.006
Proyecto Safe from the Start	Estados Unidos	107.000		107.000
Proyecto para salvar la vida de recién nacidos	Fundación Bill & Melinda Gates			259.358
Alojamiento y asentamiento	Fundación Autodesk	1.115.700		1.115.700
Intervenciones de tuberculosis	PNUD	31.712		31.712
Proyecto Waste to Water	Fundación Bill & Melinda Gates	70.602		70.602
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>6.422.967</b>	<b>335.441</b>	<b>6.758.408</b>





TABLA 9 | CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS PARA PROGRAMAS MUNDIALES | USD

DIVISIÓN/DEPARTAMENTO	DONANTES	PILAR 1		TOTAL
		Programa de refugiados	TODOS LOS PILARES	
<b>DIVISIÓN DE RESILIENCIA Y SOLUCIONES</b>				
Iniciativa Académica Alemana para los Refugiados A. Einstein (DAFI)	Fundación Asfari	231.910		231.910
Iniciativa Académica Alemana para los Refugiados A. Einstein (DAFI)	Alemania	18.461.729		18.461.729
Iniciativa Académica Alemana para los Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados de la República de Corea	22.217		22.217
Iniciativa Académica Alemana para los Refugiados A. Einstein (DAFI)	Fundación Said	356.910		356.910
Iniciativa Académica Alemana para los Refugiados A. Einstein (DAFI)	SAP (UK) Ltd.	25.000		25.000
Iniciativa Académica Alemana para los Refugiados A. Einstein (DAFI)	Fundación The Hands Up	527.266		527.266
Iniciativa Académica Alemana para los Refugiados A. Einstein (DAFI)	UNO-Flüchtlingshilfe (Alemania)	329.670		329.670
Iniciativa Académica Alemana para los Refugiados A. Einstein (DAFI)	Estados Unidos para ACNUR	50.000		50.000
Iniciativa Académica Alemana para los Refugiados A. Einstein (DAFI)	Fundación Üsine	107.646		107.646
Educación digital	Google	223.146		223.146
Medios de vida DRS	Unión Europea	53.499		53.499
Soluciones duraderas	Dinamarca	3.049.245		3.049.245
Educación para todos	Google	390.854		390.854
Educación para todos	Países Bajos	36.024		36.024
Educación para todos	UNICEF	248.203		248.203
Pacto Mundial sobre los Refugiados	Unión Europea	887.441		887.441
Pacto Mundial sobre los Refugiados	Alemania	1.106.195		1.106.195
Pacto Mundial sobre los Refugiados	Fundación Ikea	39.339		39.339
Pacto Mundial sobre los Refugiados	Japón		903.016	903.016
Soluciones innovadoras	Luxemburgo	299.163		299.163
Soluciones innovadoras	Suecia	23.468		23.468
Iniciativa MADE51 de medios de vida	Fundación Krueger	5.000		5.000
Iniciativa MADE51 de medios de vida	The Andan Foundation	80.000		80.000
Proyecto de trabajos y educación compartidos	Países Bajos	567.100		567.100
Nexos de paz	Japón		90.302	90.302
Resiliencia y soluciones	Alemania	2.272.727		2.272.727
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>29.393.754</b>	<b>993.318</b>	<b>30.387.072</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA Y ADMINISTRACIÓN</b>				
Soluciones innovadoras	Bélgica	457.882		457.882
Soluciones innovadoras	Luxemburgo	1.361.506		1.361.506
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>1.819.388</b>		<b>1.819.388</b>
Operaciones globales	Estados Unidos de América		45.800.000	45.800.000
	<b>SUBTOTAL</b>		<b>45.800.000</b>	<b>45.800.000</b>
<b>TOTAL*</b>		<b>66.200.682</b>	<b>47.948.746</b>	<b>114.149.428</b>

Notas:

\* Las contribuciones incluyen el 7% de costos de apoyo a programas.

\* Incluye USD 12,3 millones adjudicados en 2018 para actividades con implementación en 2019 y excluye USD 17,2 millones para actividades con implementación en 2020 y posterior

TABLA 10 | CONTRIBUCIONES AL PROGRAMA DE OFICIALES PROFESIONALES JÚNIOR JPO | 2019

USD		USD	
DONANTE	CANTIDAD	DONANTE	CANTIDAD
Estados Unidos	2.650.000	Finlandia	300.025
Japón	2.407.086	Francia	285.683
Países Bajos	1.436.542	Suiza	224.164
China	1.034.195	Luxemburgo	200.300
Alemania	992.842	República de Corea	185.278
Dinamarca	662.231	Austria	122.019
Suecia	487.749		
Italia	485.186	<b>TOTAL</b>	<b>11.473.300</b>

TABLA 11 | TRANSFERENCIAS DE LA RESERVA DE 2019 DE "ACTIVIDADES NUEVAS O ADICIONALES - RELACIONADAS CON EL MANDATO" | USD

1. RESERVA DE "ACTIVIDADES NUEVAS O ADICIONALES - RELACIONADAS CON EL MANDATO" APROBADA POR EL COMITÉ EJECUTIVO EN OCTUBRE DE 2018		20.000.000				
2. TRANSFERENCIAS						
		Pilar 1	Pilar 2	Pilar 3	Pilar 4	Total
<b>RESERVA OPERACIONAL</b>						
Reserva operacional	Transferencia de la reserva operacional	30.000.000	-	-	-	30.000.000
<b>2. TOTAL DE TRANSFERENCIAS ENTRANTES</b>		<b>30.000.000</b>	-	-	-	<b>30.000.000</b>
<b>3. TRANSFERENCIAS SALIENTES</b>						
<b>LAS AMÉRICAS</b>						
México	Fortalecimiento de la capacidad para apoyar el aumento de las actividades de protección y asistencia	44.399.252	-	-	-	44.399.252
<b>3. TOTAL DE TRANSFERENCIAS SALIENTES</b>		<b>44.399.252</b>	-	-	-	<b>44.399.252</b>
<b>4. SALDO DESPUÉS DE LAS TRANSFERENCIAS</b>						<b>5.600.748</b>

TABLA 12 | TRANSFERENCIAS DE LA RESERVA OPERACIONAL | 2019

1. RESERVA OPERACIONAL APROBADA POR EL COMITÉ EJECUTIVO EN OCTUBRE DE 2018		620.168.102		
2. TRANSFERENCIAS DE LA RESERVA OPERACIONAL				
		Pilar 1	Pilar 4	Total
<b>ÁFRICA</b>				
Burkina Faso	Prestación de protección y asistencia a los desplazados internos	-	3.000.000	3.000.000
Eritrea	Respuesta al retorno voluntario de los refugiados somalíes y el retorno de los eritreos de Libia	5.785.086	-	5.785.086
Níger	Asistencia para la integración socioeconómica de los refugiados de Mali	3.356.474	-	3.356.474
Ruanda	Mecanismo de tránsito de emergencia relacionado con la situación de movimiento mixto en el Mediterráneo central	10.000.000	-	10.000.000
<b>SUBTOTAL</b>		<b>19.141.560</b>	<b>3.000.000</b>	<b>22.141.560</b>
<b>AMÉRICAS</b>				
República Bolivariana de Venezuela	Aumento de la situación de la República Bolivariana de Venezuela	9.730.669	-	9.730.669
Brasil	Aumento de la situación en la República Bolivariana de Venezuela	2.506.238	-	2.506.238
Costa Rica	Necesidades adicionales del norte de América Central	10.000.000	-	10.000.000
Panamá RO	1) Fortalecer la política de protección y los procesos de asilo	2.400.000	-	2.400.000
	2) Fortalecer la capacidad de protección y la prestación de ayuda humanitaria y de subvenciones en efectivo para fines múltiples	5.900.000	-	5.900.000
	3) Fortalecer el sistema de asilo y el mecanismo de soluciones	8.900.000	-	8.900.000
	4) Aumentar la capacidad de protección	8.000.000	-	8.000.000
	5) Mejorar la protección y el proceso de soluciones	8.500.000	-	8.500.000
Actividades Regionales	Necesidades adicionales del norte de América Central	850.000	-	850.000
<b>SUBTOTAL</b>		<b>56.786.907</b>	<b>-</b>	<b>56.786.907</b>
<b>PROGRAMAS MUNDIALES</b>				
Dirección ejecutiva y gestión	Proyecto acelerador de educación humanitaria	634.815	-	634.815
División de Relaciones Exteriores	Proyecto Telling the Real Story	2.415.723	-	2.415.723
División de Protección Internacional	1) Pacto Mundial sobre los Refugiados	687.437	-	687.437
	2) Prevención y respuesta al abuso y a la explotación sexual, al acoso sexual y al abuso de autoridad	225.437	-	225.437
	3) Aumento de la capacidad de reasentamiento de ACNUR	788.458	-	788.458
	4) Asesor sénior sobre las personas desplazadas internas	334.538	-	334.538
División de Emergencia, Seguridad y Suministro	1) Participación en los gastos adicionales de las actividades conjuntas de las Naciones Unidas relacionadas con la seguridad	259.840	-	259.840
	2) Gestión de la flota mundial*	14.794.136	-	14.794.136
División de resiliencia y soluciones	1) Pacto Mundial sobre los Refugiados	5.669.630	-	5.669.630
	2) Proyecto de educación	625.284	-	625.284
	3) Gobierno de los Países Bajos - financiación Partnership Seed	238.400	-	238.400
División de Sistemas de Información y Telecomunicaciones	Costos adicionales relacionados con las suscripciones revisadas de los programas informáticos	1.910.000	-	1.910.000
División de Recursos Humanos	1) Prevención y respuesta al abuso y a la explotación sexual, al acoso sexual y al abuso de autoridad	1.718.791	-	1.718.791
	2) Gastos de separación voluntaria	9.500.000	-	9.500.000
	3) Costos adicionales de terminación	4.000.000	-	4.000.000
División de Apoyo y Gestión de Programas	1) Apoyo para el grupo de innovación de negocios	683.827	-	683.827

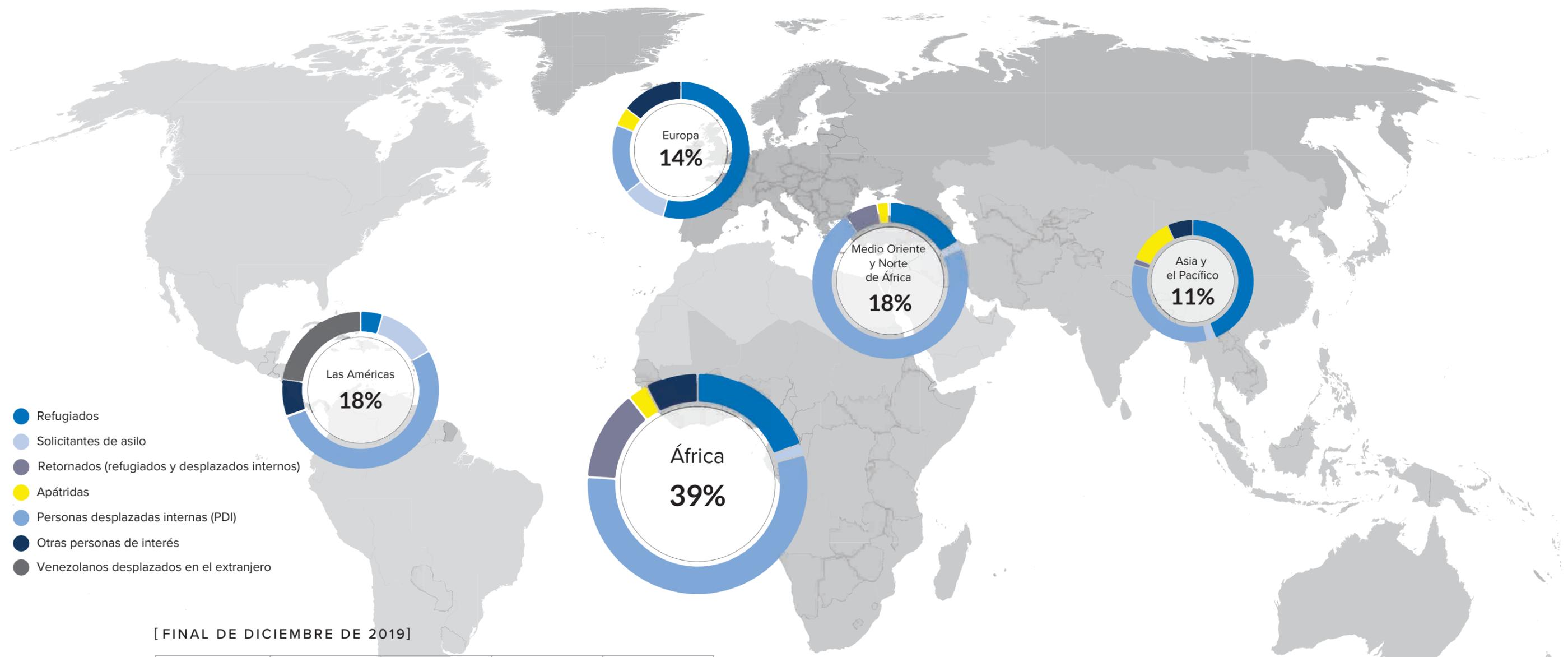


TABLA 12 | TRANSFERENCIAS DE LA RESERVA OPERACIONAL | 2019

1. RESERVA OPERACIONAL APROBADA POR EL COMITÉ EJECUTIVO EN OCTUBRE DE 2018		620.168.102		
2. TRANSFERENCIAS DE LA RESERVA OPERACIONAL				
	2) Costo adicional de la auditoría externa de los proyectos de alianzas	500.000	-	500.000
<b>SUBTOTAL</b>		<b>44.986.316</b>	<b>-</b>	<b>44.986.316</b>
<b>SEDE</b>				
Dirección Ejecutiva y Gestión	1) Pacto Mundial sobre los Refugiados	36.000	-	36.000
	2) Prevención y respuesta al abuso y a la explotación sexual, al acoso sexual y al abuso de autoridad	250.000	-	250.000
	3) Parte adicional de los gastos de administración de justicia	302.290	-	302.290
Dirección Ejecutiva y Gestión	1) Prevención y respuesta a la explotación y el abuso sexual, y al acoso sexual y al abuso de autoridad	376.809	-	376.809
	2) Fortalecimiento de las funciones de apoyo a las relaciones con los donantes	437.493	-	437.493
Burós Regionales	Enviado Especial para la situación del Mediterráneo central	225.902	-	225.902
División de Recursos Humanos	Prevención y respuesta al abuso y a la explotación sexual, al acoso sexual y al abuso de autoridad	1.347.386	-	1.347.386
División de Gestión Financiera y Administrativa	Contribución en especie para el alquiler de espacios	3.892.459	-	3.892.459
<b>SUBTOTAL</b>		<b>6.868.339</b>	<b>-</b>	<b>6.868.339</b>
<b>RESERVA DE "ACTIVIDADES NUEVAS O ADICIONALES - RELACIONADAS CON EL MANDATO" (NAM)</b>				
Reserva NAM	Necesidades adicionales de la auditoría y la supervisión independiente y de la auditoría interna	30.000.000	-	30.000.000
<b>SUBTOTAL</b>		<b>30.000.000</b>	<b>-</b>	<b>30.000.000</b>
<b>TOTAL DE TRANSFERENCIAS</b>		<b>157.783.122</b>	<b>3.000.000</b>	<b>160.783.122</b>
<b>3. BALANCE DESPUÉS DE LAS TRANSFERENCIAS</b>				<b>459.384.979,775</b>

\* Esta línea consolida varias transferencias de acuerdo con el modelo de negocio de la Gestión Global de Flotas.

# POBLACIONES DE INTERÉS DE ACNUR



[ FINAL DE DICIEMBRE DE 2019 ]

	África	Las Américas	Asia y el Pacífico	Europa	Medio Oriente y Norte de África	TOTAL POBLACION DE INTERÉS
Refugiados	6.348.744	592.892	4.133.666	6.543.455	2.602.424	20.221.181
Personas en situación similar a la de refugiados <sup>(1)</sup>	-	108.760	48.659	26.967	40.332	224.718
<b>Total de refugiados</b>	<b>6.348.744</b>	<b>701.652</b>	<b>4.182.325</b>	<b>6.570.422</b>	<b>2.642.756</b>	<b>20.445.899</b>
Solicitantes de asilo	529.570	1.902.133	212.396	1.242.168	263.586	4.149.853
Refugiados retornados <sup>(2)</sup>	211.676	31	10.361	58	95.081	317.207
PDI protegidas/asistidas por ACNUR <sup>(3)</sup>	18.511.592	8.295.002	3.170.095	1.983.659	11.543.014	43.503.362
PDI retornadas <sup>(4)</sup>	4.234.467	-	127.128	165	982.033	5.343.793
Apátridas	974.988	4.052	2.284.461*	527.959	370.519	4.161.979*
Otras personas de interés <sup>(5)</sup>	2.540.697	1.165.309	632.492	1.761.024	41.166	6.140.688
Venezolanos desplazados en el extranjero <sup>(6)</sup>	-	3.582.203	-	-	-	3.582.203
<b>TOTAL</b>	<b>33.351.734</b>	<b>15.650.382</b>	<b>9.505.943</b>	<b>12.085.455</b>	<b>15.938.155</b>	<b>86.531.669</b>

Los datos son generalmente proporcionados por los Gobiernos, con base en sus propias definiciones y métodos de recolección de datos. Un guion ("-") indica que el valor es cero, no está disponible o no es aplicable. Todos los datos son provisionales y están sujetos a cambios. En el informe [Global Trends 2019](#) se puede encontrar más información sobre las personas de interés de ACNUR en 2019, incluidas las tendencias estadísticas y los cambios del desplazamiento mundial durante el año



- <sup>(1)</sup> Incluye a los grupos de personas que se encuentran fuera de su país o territorio de origen y que se enfrentan a riesgos de protección similares a los de los refugiados pero para los que, por razones prácticas o de otra índole, no se ha determinado la condición de refugiado.
- <sup>(2)</sup> Incluye a los refugiados que han regresado a su lugar de origen durante 2019. Fuente: país de origen y asilo.
- <sup>(3)</sup> Incluye a las personas desplazadas internas que se encuentran en situaciones similares a las de PDI.
- <sup>(4)</sup> Incluye a las personas desplazadas internas protegidas/asistidas por ACNUR que han regresado a su lugar de origen durante 2019.
- <sup>(5)</sup> Personas de interés para ACNUR no incluidas en las otras categorías, pero a las que ACNUR puede extender su protección y/o asistencia.
- <sup>(6)</sup> Venezolanos desplazados en el extranjero se refiere a las personas de origen venezolano que probablemente necesiten protección internacional según los criterios contenidos en la Declaración de Cartagena, pero que no han solicitado asilo en el país en el que se encuentran. Independientemente de su estatus, los venezolanos desplazados en el extranjero necesitan protección contra los retornos forzados y acceso a los servicios básicos. ACNUR y la Organización Internacional para las Migraciones trabajan en conjunto con esta población dirigiendo la Plataforma Regional de Coordinación Interagencial, que tiene como objetivo fortalecer las dimensiones de protección y respuestas coherentes en toda la región en consonancia con las normas de derechos humanos.

\* La cifra total de apátridas incluye 1.113.315 personas apátridas de la etnia rohingya que también se cuentan como refugiados, solicitantes de asilo u otras personas de interés en Bangladesh, India, Indonesia, Malasia y Tailandia o como personas desplazadas internas en Myanmar. La presentación de informes estadísticos de ACNUR sigue en general una metodología que informa de una sola condición jurídica para cada persona de que se ocupa. Sin embargo, debido al tamaño de la población apátrida rohingya desplazada de Myanmar, ACNUR considera que es importante reflejar la doble condición de este grupo de población como desplazados y apátridas.

# África

“ A pesar de los problemas de desarrollo y las limitaciones de recursos, los Gobiernos y las comunidades de la región han seguido mostrando solidaridad ejemplar al acoger a las personas desplazadas por la fuerza. Antes de la celebración del Foro Mundial sobre los Refugiados, la región había adoptado el Pacto Mundial sobre los Refugiados mediante la aplicación del Marco de Respuesta Integral para los Refugiados con el objetivo de alcanzar mayor inclusión social y económica de los refugiados y otras personas de interés. ”

—Raouf Mazou, Exdirector, Buró Regional de África

*Niños refugiados de Camerún sentados con sus pertenencias, mientras sus familias esperan ser reubicadas en el asentamiento de refugiados de Agadam en Ogoja (Nigeria).*

En 2019, el número de personas desarraigadas en el África subsahariana alcanzó niveles sin precedentes con 33,4 millones de personas de interés para ACNUR –el 39% del total mundial–, incluidos 6,3 millones de refugiados –57% niños y niñas– y 18,5 millones de PDI.

El extremismo violento, los enfrentamientos intracomunitarios, la inseguridad alimentaria y el cambio climático fomentan los desplazamientos, con ACNUR trabajando en las principales situaciones de refugiados y desplazamientos internos en toda la cuenca del Sahel y del lago Chad -en Burkina Faso, Malí, Níger y Nigeria-, así como en Burundi, Camerún, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, Somalia y Sudán del Sur, entre otros.

Con 2,2 millones de personas, la mayor población de refugiados seguía siendo la de Sudán del Sur, la mayoría de los cuales fueron acogidos en Uganda. Los países africanos mantuvieron en gran medida políticas de asilo de puertas abiertas. Uganda seguía siendo el país que acogía a la mayoría de los refugiados en África, con una gran población de refugiados también en Etiopía, Sudán y Kenia.

Así como con los refugiados, ACNUR también respondió a las necesidades de protección y asistencia de millones de personas desplazadas internas. El número de PDI en África occidental y central alcanzó los 5 millones a finales del año, lo que supone un aumento del 30% en comparación con el 2018. En la República Democrática del Congo, otros 520.000 congoleños fueron desplazados de un total de 5,01 millones de PDI a finales de 2019, la tercera mayor población de desplazados internos del mundo. Otras poblaciones importantes de desplazados internos incluían somalíes (2,65 millones) y sursudaneses (1,67 millones).

Al intensificar y renovar sus compromisos con las personas desplazadas internas, la política actualizada de ACNUR en materia de PDI incluyó iniciativas prioritarias dirigidas a Burkina Faso, la República Democrática del Congo, Etiopía, Sudán y Sudán del Sur.

ACNUR proporcionó protección y asistencia a los más vulnerables, apoyados por programas de cohesión social, coordinó protección, alojamiento y los Grupos de Coordinación y Administración de Campamentos (CCCM, por sus siglas en inglés) como parte de respuestas interagenciales, y priorizó servicios para cerca de 13.000 personas sobrevivientes de violencia sexual y de género (VSG). La asistencia general en efectivo se amplió con USD 50,5 millones distribuidos en toda la región en 2019 que facilitaron la inclusión socioeconómica de los beneficiarios.

La Agencia colaboró con los Estados y los actores regionales para fortalecer el asilo y la protección de los refugiados, incluida una amplia labor en una estrategia de protección en Sahel. En Sudáfrica, se puso en marcha un proyecto iniciado por ACNUR para hacer frente a los casos pendientes de unas 150.000 personas en el proceso de apelación del Gobierno para la determinación de la condición de refugiado. El Sistema de Gestión de Identidad Biométrica de ACNUR se puso en marcha en nueve países de África occidental, con lo que se registraron unas 130.600 personas. En línea con la estrategia de datos de ACNUR, se establecieron las unidades de Gestión de Identidad y Análisis de Datos en los nuevos burós.

Junto a los Gobiernos, ACNUR facilitó el regreso voluntario de refugiados a Burundi (20.900), la República Centroafricana (12.400), Chad (300), Côte d'Ivoire (3.200), la República Democrática del Congo (17.000), Malí (3.770) y Somalia (6.200).

En lo que respecta a la integración local de refugiados, se buscaron acuerdos de salida del campamento y permisos de residencia y de trabajo. En particular, Gambia y Guinea-Bissau concedieron la ciudadanía a más de 5.000 refugiados. A fin de erradicar la apatridia, ACNUR facilitó la inscripción y los certificados de nacimiento, prestó apoyo técnico a los Gobiernos para eliminar la discriminación por motivos de género de las leyes de nacionalidad, y apoyó los planes nacionales de acción y los eventos de alto nivel para avanzar en los instrumentos jurídicos. En Kenia, unos 18.500 apátridas calificarán para obtener la nacionalidad de acuerdo con la ley de ciudadanía.

Aunque los cupos de reasentamiento disminuyeron considerablemente, las plazas disponibles sirvieron de salvavidas de 24.248 refugiados que partieron para su reasentamiento en 2019, y 878 refugiados fueron evacuados de Libia a través del Mecanismo de Tránsito de Emergencia (MTE) en Níger. También se estableció un MTE en Ruanda tras el ofrecimiento del Gobierno a la Unión Africana de acoger hasta 30.000 refugiados y solicitantes de asilo vulnerables; unas 300 personas fueron evacuadas allí a finales de 2019.

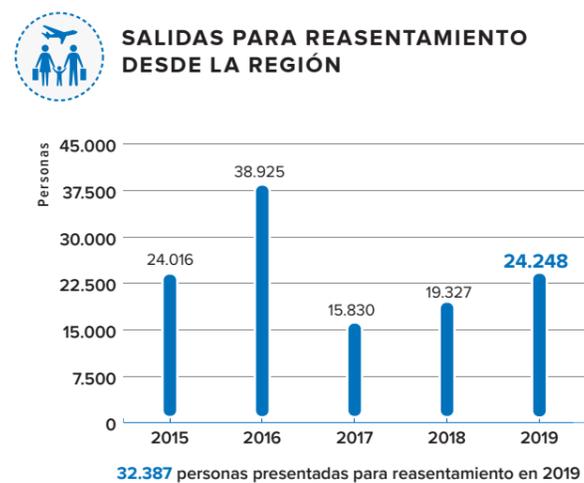
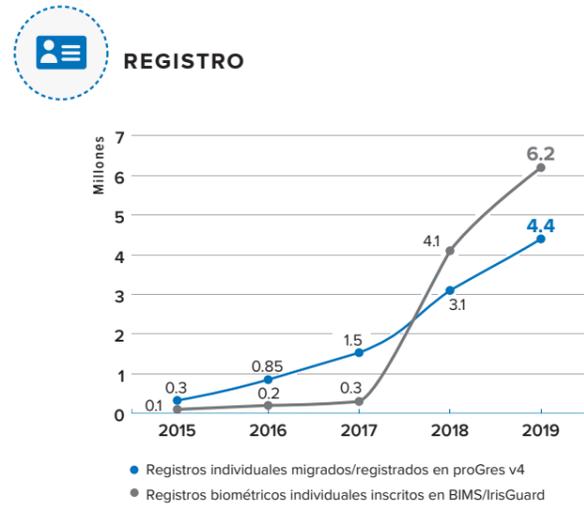
El Marco de Respuesta Integral sobre los Refugiados se aplicó en Chad, Etiopía, Kenia, Malawi, Somalia, Uganda y Zambia. En consonancia con el Pacto Mundial sobre los Refugiados, ACNUR logró la participación de los Gobiernos y los colaboradores para aumentar la inclusión socioeconómica de los

refugiados, amplió las alianzas con actores del desarrollo como el Banco Mundial y colaboró con los Gobiernos en la elaboración de estrategias nacionales de educación inclusiva. En Etiopía, se concedió a los refugiados una mayor libertad y acceso a las economías locales, mientras que en Malawi obtuvieron acceso a los servicios bancarios que estimulan las microempresas. En el Foro Mundial sobre los Refugiados se hicieron cientos de compromisos para la distribución de la carga y la responsabilidad y se puso en marcha la plataforma de Soporte de la Autoridad Intergubernamental sobre el Desarrollo (IGAD).

Con el fin de mejorar la supervisión y la gestión de las operaciones, hacia finales de año se establecieron tres nuevos burós en las regiones de África Oriental, Cuerno de África y los Grandes Lagos; África Occidental y Central y, por último, regiones del Sur de África, como parte del proceso de descentralización y regionalización de ACNUR. En todas sus operaciones, ACNUR mantuvo normas claras con respecto a la rendición de cuentas, el abuso de autoridad y de poder y la protección contra la explotación y el abuso sexuales y el acoso sexual.

El presupuesto de la región en 2019 fue de USD 2.676 millones. Los gastos alcanzaron los USD 1.321 millones, lo que significa un déficit de financiación del 51%. La falta de financiación obligó a ACNUR a dar prioridad a las actividades de salvamento, limitando así la gama de intervenciones de autosuficiencia que se llevaron a cabo.

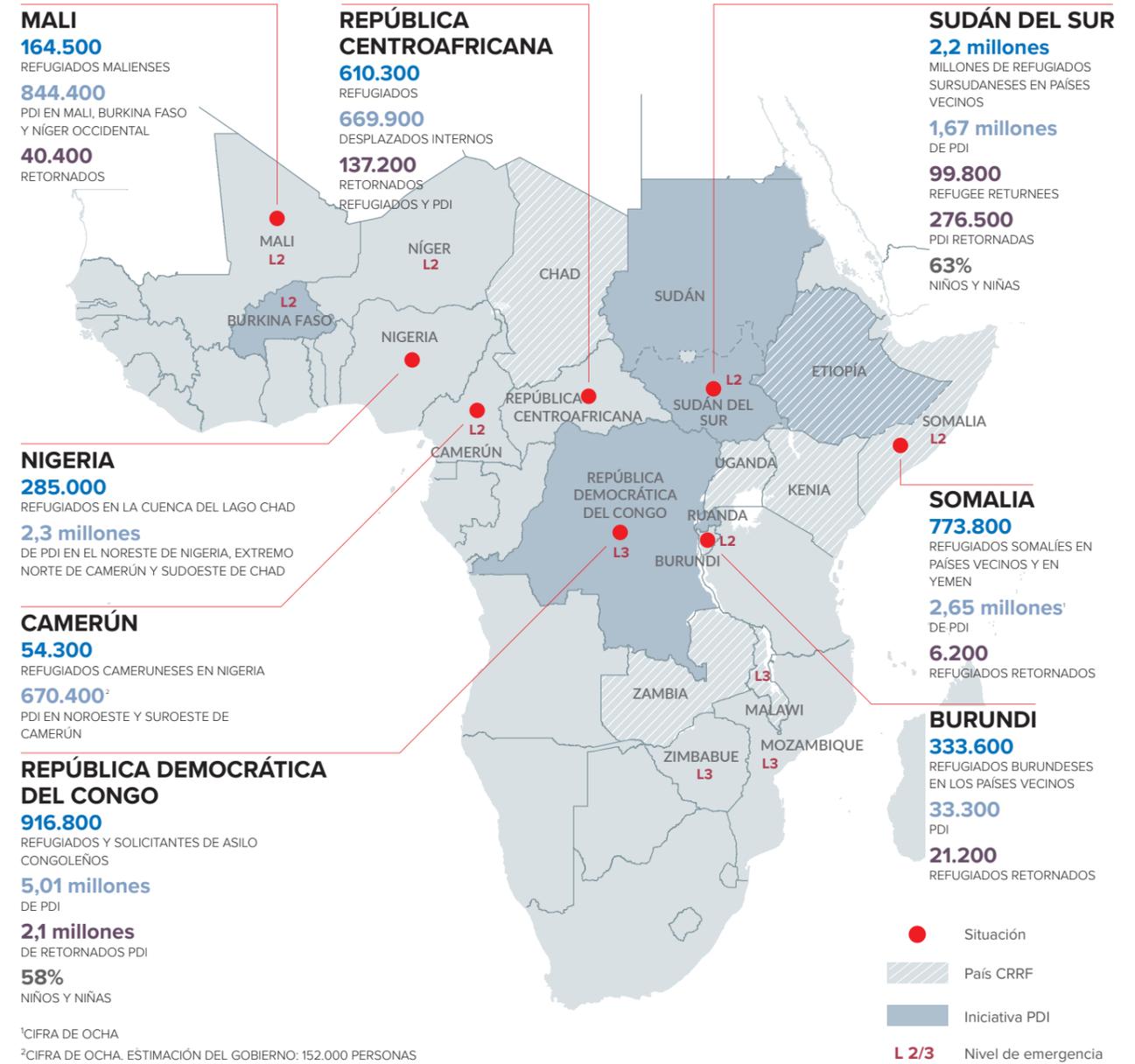
## LOGROS Y RESULTADOS CLAVE EN ÁFRICA



- 48.643** niños y niñas no acompañados o separados iniciaron o completaron una evaluación del interés superior
- 12.993** incidentes de VSG denunciados en los cuales las personas supervivientes recibieron asesoramiento psicológico y social
- 590.011** hogares a los que se alcanzó con artículos de emergencia básicos
- 672.715** mujeres recibieron material sanitario
- 89.036** recién nacidos vivos atendidos por personal especializado
- 0.38** de tasa de mortalidad de menores de 5 años (por cada 1.000 personas al mes)
- 18** litros de agua potable disponibles por persona y por día en los campamentos de refugiados
- El **49%** de la población asistida tuvo acceso a una letrina doméstica
- 143.286** personas afectadas recibieron alojamiento de emergencia
- El **44%** de los hogares vivían en viviendas adecuadas
- 917.985** niños y niñas inscritos en el nivel de educación primaria
- 122.605** niños y niñas inscritos en el nivel de educación secundaria
- 6.368** personas de interés recibieron becas de educación terciaria
- 56.272** personas de interés inscritas en formación profesional
- 84.559** personas de interés recibieron subsidios en efectivo para la repatriación voluntaria

En todo el continente aumentaron los desplazamientos provocados por conflictos, tensiones intercomunitarias, pobreza, brotes de enfermedades, cambio climático y desastres. Sin embargo, a pesar del aumento del número de personas que son motivo de preocupación, especialmente de las personas desplazadas internas, se mantuvo la fuerte tradición de hospitalidad del continente. Los Estados mantuvieron en gran medida sus fronteras abiertas y se comprometieron ampliamente junto con muchos otros actores en el Foro Mundial sobre los Refugiados.

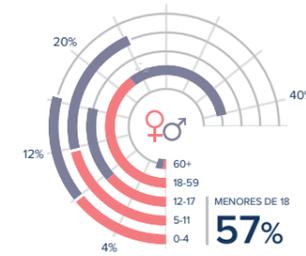
## SITUACIONES U OPERACIONES PRINCIPALES EN ÁFRICA EN 2019



### PERSONAS DE INTERÉS EN ÁFRICA



### DESGLOSE POR EDAD Y GÉNERO REFUGIADOS Y SOLICITANTES DE ASILO



## SITUACIONES U OPERACIONES PRINCIPALES EN ÁFRICA EN 2019 (continuación)



### BURUNDI

La situación de Burundi sigue siendo una de las situaciones de refugiados menos financiadas del mundo, con más de 333.600 refugiados burundeses en la República Democrática del Congo, Ruanda, la República Unida de Tanzania y Uganda, enfrentándose a alojamiento inadecuado, falta de medicamentos y aulas hacinadas. La situación dentro de Burundi sigue siendo compleja. Si bien disminuyó la inseguridad general, continuaron las violaciones de los derechos humanos reportadas y más de 11.000 nuevos refugiados burundeses solicitaron asilo en los países vecinos y fuera de ellos.

ACNUR y sus socios no promovieron el regreso, pero 21.200 refugiados tomaron la decisión libre e informada de regresar voluntariamente y ACNUR prestó asistencia para la repatriación y el apoyo a la reintegración en Burundi, junto con 19 socios, por conducto del Plan Conjunto de Regreso y Reintegración de Refugiados. En consonancia con el Plan Regional de Respuesta sobre los Refugiados de Burundi, que reunió a más de 35 socios, ACNUR prestó asistencia humanitaria y protección a los refugiados de Burundi en los cuatro principales países de asilo.

### PRINCIPALES RESULTADOS Y LOGROS



**20.916** refugiados asistidos para repatriarse voluntariamente a Burundi



**42.865** niños y niñas de Burundi refugiados inscritos en la educación primaria en la República Unida de Tanzania



**3.626** hogares de refugiados burundeses recibieron artículos de emergencia básicos en la República Unida de Tanzania



### REPÚBLICA CENTROAFRICANA

A pesar de la inseguridad durante todo el año, la calma relativa en algunas partes del país y la firma de acuerdos tripartitos en 2019 permitieron a ACNUR facilitar el regreso voluntario de más de 12.400 refugiados de la República Centroafricana procedentes de Camerún, la República del Congo y la República Democrática del Congo. ACNUR también proporcionó protección a más de 600.000 refugiados de la República Centroafricana en los países vecinos y buscó soluciones en colaboración con los actores de desarrollo y los

Gobiernos de acogida. En la República Centroafricana, ACNUR dirigió los grupos temáticos de protección, alojamiento y gestión de relaciones con los clientes en apoyo de más de 687.000 desplazados internos mediante la rehabilitación de instalaciones sanitarias y educativas; la asistencia para obtener documentación y registrar los nacimientos; la capacitación en materia de medios de vida; y la distribución de equipos y herramientas agrícolas. Se fortaleció la colaboración con las autoridades locales y los principales socios humanitarios y de desarrollo para facilitar el regreso y la reintegración de los desplazados internos.



**12.400** refugiados asistidos para regresar voluntariamente a la República Centroafricana



**12.592** hogares de desplazados internos que recibieron artículos de emergencia básicos y equipos de alojamiento



**52.296** niñas y niños refugiados de la RCA inscritos en primaria y secundaria en Camerún y Chad



### CAMERÚN

A pesar del contexto de deterioro de la seguridad, ACNUR y sus socios apoyaron al Gobierno de Camerún en la prestación de protección y asistencia a más de 240.000 nuevos desplazados internos en las regiones sudoccidental y noroccidental de Camerún. A finales de 2019, más de 51.000 refugiados cameruneses habían huido a zonas fronterizas del suroeste de Nigeria. Con apoyo del Gobierno de Nigeria, ACNUR reubicó a 8.041 refugiados en los Estados de Benue, Cross River y Taraba, promoviendo la salida de los

campamentos y aumentando la asistencia en efectivo para fomentar la inclusión socioeconómica y fortalecer la capacidad de recuperación tanto de los refugiados como la de las comunidades de acogida.



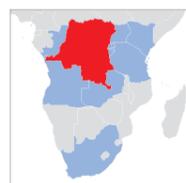
**7.350** hogares de PDI recibieron artículos de emergencia básicos en Camerún



**7.027** niñas y niños refugiados de Camerún inscritos en primaria y secundaria en Nigeria



**6.057** refugiados de Camerún recibieron apoyo para la vivienda en Nigeria



### REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO

Aunque tras las elecciones presidenciales de diciembre de 2018 se produjo una transición pacífica del poder, la situación humanitaria y de seguridad siguió deteriorándose, principalmente en el este, en lo que constituye una de las crisis humanitarias más complejas y prolongadas de África. Aproximadamente 1,67 millones de personas fueron desplazadas recientemente en 2019, a pesar de los esfuerzos del Gobierno por promover el regreso de los refugiados, los solicitantes de asilo y las personas desplazadas internas. Además, las

epidemias de ébola y sarampión cobraron más de 2.000 y 2.700 vidas, respectivamente.

Como parte de su respuesta humanitaria, ACNUR prestó apoyo en materia de vivienda; construyó escuelas, centros de salud y otras infraestructuras comunitarias; proporcionó asistencia en efectivo; y respondió a incidentes de protección. Como parte de la estrategia de coordinación de los CCCM, ACNUR fortaleció la capacidad del personal de gestión sobre el terreno de los actores gubernamentales para garantizar la protección de las PDI y la gestión adecuada sobre el terreno.

ACNUR también dirigió los esfuerzos de promoción para descongestionar el lugar de desplazamiento del Institut Supérieur Pédagogique y cerrar el lugar del Hospital General, que estaba abarrotado, en Bunia, provincia de Ituri. En octubre de 2019 se abrió un nuevo lugar de desplazamiento, al que se reasentó a personas para descongestionar otros lugares. ACNUR creó y revitalizó los comités de PDI para fortalecer la autogestión en los lugares de desplazamiento. En 2019, como parte del Plan Regional de Respuesta a los Refugiados, ACNUR, junto con 57 socios, proporcionó protección y asistencia crítica a unos 916.800 refugiados congoleños en siete países vecinos, así como en la región más amplia del África meridional.



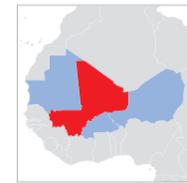
**61.000** PDI se beneficiaron de la asistencia en efectivo para fines múltiples



**118.000** PDI recibieron artículos de emergencia básicos



**87.576** PDI recibieron apoyo de alojamiento



### MALI

En el segundo semestre de 2019, el aumento de la inseguridad provocó desplazamientos forzados en la zona de Liptako-Gourma, donde Burkina Faso, Malí y Níger comparten fronteras comunes. El extremismo violento fue un motor clave de esta crisis multifacética, que exacerbó vulnerabilidades preexistentes como la gobernanza débil, el cambio climático severo, el rápido crecimiento demográfico y la escasez de recursos naturales. A pesar de estos factores y de la reducción del espacio humanitario, ACNUR y sus socios aumentaron la ayuda

a la población de interés, en particular en Burkina Faso. Se activaron siete grupos temáticos, entre ellos los grupos temáticos de Protección y Alojamiento / Artículos No Alimentarios dirigidos por ACNUR. En el plano regional y en coordinación con los Gobiernos de Burkina Faso, Chad, Malí, Mauritania y Níger, ACNUR inició la elaboración de una estrategia de protección en el Sahel, para hacer frente a la violencia sexual y de género y asegurar el acceso continuo a la educación, al tiempo que se presta asistencia en materia de alojamiento ambientalmente consciente con el medio ambiente en una región particularmente afectada por el cambio climático. Esta estrategia debía ponerse en marcha en enero de 2020.

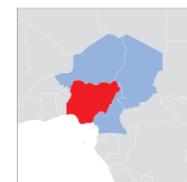
### PRINCIPALES RESULTADOS Y LOGROS



**98.000** documentos de identidad expedidos a las poblaciones desplazadas y a quienes les acogen en Burkina Faso



**2.936** familias de refugiados y de PDI recibieron asistencia de emergencia para la vivienda y kits de alojamiento en Níger occidental



### NIGERIA

En toda la región septentrional de Nigeria, especialmente en la cuenca del lago Chad, las personas afectadas y el personal humanitario se enfrentaban a una inseguridad cada vez mayor.

La situación en los estados de Katsina, Sokoto y Zamfara, en el noroeste de Nigeria, llevó a más de 40.000 refugiados a la región de Maradi, en el sur de Níger.

En Nigeria sudoriental, el número de refugiados cameruneses aumentó el 35%, llegando a 51.700, a finales de 2019. ACNUR y sus socios asistieron de emergencia, con subsidios en efectivo para fines múltiples, artículos de emergencia básicos y de alojamiento, y trasladaron a más de 8.000 refugiados de las zonas fronterizas, al mismo tiempo que se ocupaban del registro biométrico, el monitoreo de protección y la prestación de servicios básicos de atención a la salud a los más necesitados.

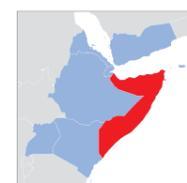
En Nigeria nororiental, más de 2 millones de personas fueron desplazadas internamente en los estados de Borno, Adamawa y Yobe a finales de 2019. Ahí, ACNUR proporcionó protección y asistencia en apoyo del Gobierno, dirigiendo las actividades de Protección y Alojamiento / Artículos No Alimentarios y los CCCM, y junto con los socios, llevó a cabo unas 2.472 misiones de monitoreo para informar sobre la respuesta de protección de ACNUR en la región. Se hizo especial hincapié en la prevención y la respuesta a la violencia sexual y de género, y más de 768 personas supervivientes recibieron asistencia, incluido asesoramiento psicosocial y remisiones a servicios especializados.



**12.522** PDI y hogares de refugiados nigerianos recibieron artículos de emergencia básicos en Camerún, Chad, Níger y Nigeria



**15.526** niños y niñas nigerianos refugiados se inscribieron en la educación primaria y secundaria en Camerún, Chad y Níger



### SOMALIA

Continuaron los esfuerzos en una de las situaciones de refugiados más prolongadas del mundo para crear un entorno propicio para la reintegración de más de 120.000 refugiados somalíes retornados que fueron repatriados en años anteriores. Sin embargo, la inestable situación de seguridad en Somalia siguió siendo un impedimento para el regreso seguro, ya que en 2019 sólo regresaron 6.200 personas. A pesar del contexto del proceso de construcción del Estado en curso, las personas retornadas y desplazadas internas se

enfrentaron a un grave problema de hambre, sequía e inseguridad permanente. La falta de financiación hizo que la mayoría de PDI, y los 17.900 refugiados acogidos en Somalia, siguieran necesitando asistencia humanitaria urgente.

El Envío Especial de ACNUR para el Este y el Cuerno de África desempeñó un papel fundamental en el mantenimiento de la atención política de alto nivel y el apoyo a la situación en Somalia y dio prioridad a la educación y el empleo mediante la aplicación de la Declaración de Yibuti sobre la Educación y la Declaración de Kampala sobre los Medios de Vida. También se movilizó el apoyo del sector privado y de la diáspora somalí mundial. ACNUR y sus socios proporcionaron al Gobierno de Somalia la creación de capacidad para aplicar soluciones integrales a los 2,65 millones de personas desplazadas internas en 2019.



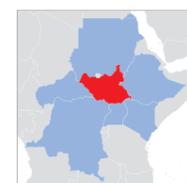
**20.500** hogares de PDI somalíes recibieron subsidios en efectivo



**46.886** niños y niñas refugiados somalíes inscritos para la educación primaria en Kenia



**16.459** hogares de refugiados somalíes recibieron artículos de emergencia básicos en Etiopía



### SOUTH SUDAN

Sudán del Sur continuó siendo la mayor situación de desplazamiento de refugiados de África, con más de 2,2 millones de refugiados registrados. Si bien en la mayor parte del país hubo menos conflictos armados, se retrasó la formación del Gobierno de transición y más de 74.000 nuevos refugiados de Sudán del Sur buscaron seguridad en los países vecinos.

Aunque la encuesta regional de intención de ACNUR puso en relieve que la mayoría de los refugiados no tenía planes de regresar en un futuro próximo, casi 100.000 refugiados de Sudán del Sur regresaron espontáneamente, de los cuales 4.560 hogares recibieron asistencia con artículos de emergencia básicos. La mayoría de los que regresaron viven en situaciones similares a las de los desplazados internos, además de una población de desplazados internos ya existente de 1,67 millones, incluidos unos 190.000 desplazados internos que viven en sitios de protección a civiles. Más de 38.700 hogares de desplazados internos de Sudán del Sur recibieron artículos de emergencia básicos.

De acuerdo con el Plan Regional de Respuesta a los Refugiados de Sudán del Sur, y en colaboración con 95 socios, la respuesta humanitaria de ACNUR se centró en garantizar la protección, prestar asistencia para salvar vidas y ampliar las oportunidades de autosuficiencia.



**18.297** niños y niñas refugiados de Sudán del Sur inscritos en la educación primaria en Uganda



**64.610** hogares de refugiados de Sudán del Sur recibieron artículos de emergencia básicos en Etiopía



**38.741** hogares de PDI de Sudán del Sur recibieron artículos de emergencia básicos

## PRINCIPALES LOGROS E IMPACTO

### ESTE Y CUERNO DE ÁFRICA Y LOS GRANDES LAGOS



Menores de Sudán del Sur, no acompañados, sentados frente a su casa en el campamento de refugiados de Jewi en Etiopía.

#### Salvaguardando el acceso a la protección y asilo

ACNUR y sus socios trabajaron con apoyo de los Gobiernos de acogida, recibiendo a un total de 4,6 millones de refugiados y solicitantes de asilo con el objetivo de mantener las políticas de asilo de puertas abiertas. Si bien el entorno de protección siguió siendo en general hospitalario en 2019, hubo casos preocupantes de retorno forzado de refugiados. ACNUR colaboró estrechamente con los Estados para fortalecer las instituciones de acogida y la capacidad de protección de los refugiados, incluidos aquellos en los que la calidad y la accesibilidad de los procedimientos de asilo se estaban deteriorando. Las intervenciones de promoción incluyeron la colaboración con los dirigentes de la Comunidad del África Oriental en Gestión de Refugiados para elaborar una política regional de gestión de refugiados.

Un desarrollo clave en respuesta de ACNUR a los movimientos mixtos fue el establecimiento, a fines de 2019, en Ruanda, del Mecanismo de Tránsito de Emergencia. Esto se produjo después de que el Gobierno ofreciera a la Unión Africana acogida hasta 30.000 refugiados vulnerables y solicitantes de asilo evacuados de los centros de detención y de las condiciones de gran inseguridad en Libia. A finales de 2019, más de 300 personas evacuadas habían llegado a Ruanda, y se estaban buscando opciones de soluciones duraderas y vías complementarias, incluido un primer grupo de salidas de reasentamiento en Suecia.

Otra iniciativa fue 'Contar la historia real' (Telling the Real Story), una campaña de información destinada a comunicar a las comunidades los peligros de los viajes a través del Golfo de Adén y el Mediterráneo.

#### Responder con asistencia que salva vidas

En la región, el apoyo de ACNUR que salva vidas se centró en las intervenciones de preparación para emergencias, fortalecimiento de la protección comunitaria, la protección de niños y niñas, la prevención y la respuesta a la violencia sexual y de género, alojamiento, agua y saneamiento, nutrición, educación, los medios de vida y la conservación de la energía. La Agencia amplió las actividades de fortalecimiento de capacidad en materia de prevención y respuesta a la violencia sexual y de género para el personal de ACNUR, las contrapartes gubernamentales, los socios y las comunidades de refugiados en diferentes operaciones en los países, y organizó dos cursos prácticos regionales y seis nacionales. En colaboración con el socio operacional de ACNUR en Kenia, el Consejo de Población, se prestó asistencia técnica adicional a ocho operaciones de países en que se ejecutaba el proyecto SAUTI (SAUTI es una palabra en swahili que significa VOZ – VOICE: Prevención y respuesta a la violencia a través de la información, la comunicación y las pruebas, por sus siglas en inglés) con diversas estrategias de prevención, mitigación y respuesta a la violencia sexual y de género.

En consonancia con los objetivos del Pacto Mundial sobre los Refugiados, el objetivo estratégico general de ACNUR en la región fue apoyar la inclusión socioeconómica y la capacidad de resiliencia de los refugiados que vivían en campamentos y asentamientos similares a los campamentos (82%), en zonas urbanas (13%) y en otros asentamientos rurales fuera de los campamentos (5%). Dado que muchos campamentos y asentamientos se encontraban en zonas remotas y subdesarrolladas, donde los recursos, la infraestructura y los servicios básicos eran sumamente limitados, ACNUR y sus socios humanitarios y de desarrollo dieron prioridad a la inclusión de los refugiados en los sistemas nacionales y locales de

prestación de servicios básicos y la renovación de la atención prestada a la energía sostenible, la protección del ambiente y la cohesión social.

En 2019, ACNUR encabezó los esfuerzos interinstitucionales para ampliar la asistencia en efectivo cuando fue viable, y aproximadamente el 5% de la asistencia de ACNUR en la región se prestó mediante tales intervenciones, lo que representa el aumento del 3% en comparación con 2018. El dinero en efectivo para fines múltiples destinado a las necesidades básicas, los medios de vida, la repatriación y la reintegración, la educación y la vivienda, así como los servicios para las personas en situación de mayor riesgo siguieron siendo fundamentales para apoyar los esfuerzos de autosuficiencia.

#### Búsqueda de soluciones duraderas para las situaciones prolongadas de refugiados

Las situaciones prolongadas de los refugiados en Burundi, Eritrea, Somalia y Sudán no dejaban mucho margen para soluciones duraderas globales. A pesar de las limitaciones, ACNUR trabajó con los Gobiernos para lograr una distribución más equitativa de la responsabilidad y soluciones duraderas cuando fue posible, promoviendo la autosuficiencia de los refugiados, los retornados y las comunidades de acogida. Un acuerdo de paz revitalizado creó oportunidades para el regreso de algunos sursudaneses desplazados, mientras que continuaron los regresos en pequeña escala a Burundi, Somalia y Sudán. ACNUR apoyó a 21.200 refugiados burundeses y 6.200 somalíes en la República Unida de Tanzania y Kenia, respectivamente, para que se repatriaran voluntariamente.

Se fortaleció la capacidad de resiliencia mediante la inclusión gradual de los refugiados en los planes nacionales de desarrollo y los sistemas nacionales de prestación de servicios. Etiopía aprobó una Proclamación de Refugiados progresiva en

Telling the Real Story



enero de 2019, en virtud de la cual se concedió a los refugiados mayor libertad de circulación y acceso a las economías locales. En Uganda, el mayor país de África que acoge a refugiados, se inició la labor para incluir a los refugiados en los planes de desarrollo nacionales y distritales. En octubre de 2019, en Somalia, se estableció una Secretaría Nacional de Soluciones Duraderas para coordinar iniciativas de soluciones en el año 2020 y en adelante.

Los actores regionales, en particular la IGAD y la Conferencia Internacional de la Región de los Grandes Lagos (ICGLR, por sus siglas en inglés), promovieron múltiples compromisos regionales en apoyo de soluciones duraderas. Varios Estados se comprometieron a crear condiciones propicias para el retorno y la integración local en el Foro Mundial sobre los Refugiados, en el que también se puso en marcha la Plataforma de Apoyo de la IGAD, que cuenta con un pilar dedicado al retorno y la reintegración, con el objetivo de impulsar un apoyo adicional a los esfuerzos de los Estados Miembros por dar respuestas más amplias a las situaciones de los refugiados.

Las oportunidades de reasentamiento en terceros países se redujeron en 2019, con 24.393 personas presentadas para su reasentamiento en 2019, en comparación con 27.119 en 2018, lo que supone una disminución del 11%. A pesar de estos problemas, más de 18.700 personas partieron para su reasentamiento en 2019, en comparación con solo 15.388 en 2018.

### Garantizar protección, asistencia y soluciones en contextos de desplazamiento interno

Los desplazamientos internos a gran escala continuaron en Etiopía, Somalia, Sudán del Sur y Sudán, elevando de manera acumulativa el número de desplazados internos a 7,9 millones en esos cuatro países. De conformidad con la iniciativa de ACNUR sobre las personas desplazadas internas, cuya aplicación se priorizó en

Etiopía, Sudán del Sur y Sudán, las esferas de intervención para las PDI incluyeron enfoques comunitarios para la prevención, respuesta y mitigación de los riesgos y necesidades de protección más urgentes, incluida la colaboración con los organismos principales pertinentes para combatir la violencia sexual y de género, y promover protección a los niños y las niñas. En Etiopía, ACNUR elaboró a finales de 2019 una nueva estrategia de protección y soluciones para responder a los desplazamientos internos y se adaptó a los nuevos desplazamientos como resultado de la violencia intercomunitaria. En colaboración con el Gobierno y otros interesados en apoyo de la Iniciativa Nacional de Soluciones Duraderas, ACNUR puso en marcha proyectos de rápido impacto como parte de un modelo de asistencia basado en zonas y reforzó la vigilancia y el análisis de la protección. En Sudán del Sur, a través de la Iniciativa GP20, se consultó a las PDI sobre la elaboración de la ley sobre las personas desplazadas internas y ACNUR prestó apoyo a ese colectivo para garantizar un enfoque orientado a las soluciones para quienes retornan.

Las tensiones intracomunitarias, a menudo exacerbadas por los desastres, siguieron impidiendo el retorno seguro y la reintegración para muchos. Las oportunidades de buscar soluciones para los desplazados internos en la región se vieron reforzadas por la adhesión de Sudán del Sur y la ratificación por Somalia de la Convención de Kampala. El Gobierno de Somalia aprobó un marco nacional sobre los desplazados internos y los retornados, y otros marcos nacionales están siendo revisados o serán adoptados pronto por otros países de la región. El papel de ACNUR como líder del Clúster de Protección en Etiopía, Sudán del Sur, Somalia y Sudán fue fundamental para abordar cuestiones fundamentales como el acceso a la vivienda, la tierra y la propiedad.

### Reducción y prevención de la apatridia

En preparación para el Segmento de Alto Nivel sobre Apatridia (HLS, por sus siglas en inglés), ACNUR convocó una conferencia ministerial sobre la erradicación de la apatridia junto con la Secretaría de la ICGLR y el Gobierno de Kenia. Este acontecimiento preparatorio regional histórico permitió a los 12 Estados miembros de la ICGLR y a los principales órganos regionales asumir compromisos indicativos firmes para poner fin a la apatridia en sus respectivos países.

En el Segmento de Alto Nivel celebrado en octubre de 2019, estos compromisos indicativos se tradujeron en 49 compromisos oficiales de erradicar la apatridia por parte de Etiopía, Kenia, Ruanda, Somalia, Uganda y Sudán del Sur, dos órganos regionales clave (ICGLR y la Comisión de la Unión Africana) y cuatro organizaciones no gubernamentales de la región. Kenia, Ruanda, Sudán del Sur y Uganda se comprometieron a adoptar planes de acción nacionales para poner fin a la apatridia antes de 2024 y la Secretaría de la ICGLR se comprometió a apoyar la adopción del consolidado plan de acción

para la erradicación de la apatridia y a dirigir el desarrollo de una política regional de registro de nacimientos para prevenirla.

Estos compromisos prepararán el camino para una mayor participación concreta en la región por parte de los Estados para identificar, reducir y prevenir la apatridia durante los cuatro años restantes de la Campaña #IBelong. Esto incluirá el acceso a la nacionalidad de unos 18.500 apátridas que reúnan las condiciones establecidas en la Ley de Ciudadanía de Kenia; la adhesión a las convenciones sobre apatridia y la reforma del derecho interno para incorporar salvaguardas contra la apatridia; y la facilitación del registro de los nacimientos de quienes corren el riesgo de ser apátridas, como las personas refugiadas y retornadas.

En Sudán, un proyecto que comenzó en 2012 para ayudar a las personas de origen sursudanés a adquirir la documentación de nacionalidad sudanesa, en asociación con la Dirección de Nacionalidad, Pasaportes e Inmigración de Sudán del Sur y el Consulado de Sudán del Sur en Jartum, permitió que un total de 70.349 personas obtuvieran sus documentos de nacionalidad en 2019.

© ACNUR/Samuel Othman



### Soluciones sanitarias respetuosas con el ambiente, económicamente productivas y fáciles de usar para las personas refugiadas



En 2019, ACNUR y la Fundación Bill y Melinda Gates concluyeron un proyecto de cuatro años de soluciones de saneamiento mediante revalorización de residuos en el África subsahariana. El proyecto exploró tecnologías de saneamiento que pueden utilizarse en condiciones de suelos difíciles y que captan la energía incorporada o los nutrientes en los desechos humanos, transformando los desechos en materia prima, tales como briquetas o pellets de combustible para cocinar o como fertilizante para productos de agrosilvicultura.

En Kenia, el proyecto se ejecutó conjuntamente con la empresa Sanivation, que proporciona sistemas de retretes en contenedores y procesa los desechos para convertirlos en un producto de combustible sólido. El sistema garantiza la gestión segura del saneamiento de los hogares y reduce la superficie de tierra necesaria para las instalaciones de saneamiento. El producto creado es una alternativa de carbón vegetal convencional más económica, eficiente y respetuosa con el ambiente que los refugiados utilizan como combustible para cocinar. Además, el proyecto ha generado oportunidades de medios de vida, ya que más de 25 refugiados y 8 miembros de la comunidad de acogida han obtenido como resultado oportunidades de empleo.



## SUR DE ÁFRICA



Personas retornadas saludan a los congoleños en la costa del río Ubangi, mientras el barco que las lleva de vuelta a la República Centroafricana sale del puerto de Zongo, en la República Democrática del Congo.

### Salvaguardar el acceso a la protección y al asilo

En 2019, ACNUR buscó fortalecer y promover un entorno de protección favorable para las personas de interés, reforzando los sistemas de asilo y los marcos de protección jurídica, así como mejorando la calidad y la integridad del registro y reforzando la gestión y el análisis de los datos.

Además de abogar por la adhesión y ratificación a los instrumentos internacionales y regionales relativos a los refugiados, ACNUR colaboró estrechamente con los Gobiernos para asegurar la aprobación de sistemas y leyes de asilo robustas. En Malawi, ACNUR participó en la elaboración de la política de migración de ese país que, una vez aprobada, conducirá a la revisión de la Ley de Refugiados, abriendo un debate sobre el levantamiento de las reservas a la Convención de 1951. En Sudáfrica, se lanzó un proyecto iniciado por ACNUR para hacer frente a la acumulación de casos pendientes de unas 150.000 personas en el proceso de apelación del Gobierno para la determinación de la condición de refugiado (RSD). En Zambia, el ACNUR también siguió invirtiendo esfuerzos en capacitación en materia de derecho de refugiados y RSD, con 50 funcionarios del Gobierno zambiano

capacitados en las zonas fronterizas de la República Democrática del Congo.

Con el registro y la gestión de identidad como piedra angular de la respuesta de protección de ACNUR, éste se aseguró la preinscripción de 5.000 nuevos solicitantes de asilo de la República Centroafricana en la República Democrática del Congo para alejarlos rápidamente de las zonas fronterizas inseguras. En Mozambique, una campaña de distribución de tarjetas de identificación amplió el entorno de protección y garantizó la libertad de circulación de los más de 23.693 refugiados y solicitantes de asilo que residen allí y en la República del Congo. Con la asistencia de ACNUR, el Gobierno expidió 8.939 tarjetas de identidad de refugiados y 1.508 permisos de residencia temporal a refugiados y solicitantes de asilo. En Zimbabue, ACNUR prestó apoyo al Gobierno en la expedición de documentos de estado civil, incluidas tarjetas de identificación y certificados de nacimiento, a 65.095 zimbabuenses afectados por el ciclón tropical Idai, a fin de garantizar el acceso continuo a los servicios sociales básicos.

En total, la región de África meridional presentó 87 compromisos -69 de Estados y 18 de actores no estatales- en el Foro Mundial sobre los Refugiados. La mayoría de los compromisos se centraron en el fortalecimiento de la capacidad de

protección (24), el ofrecimiento de soluciones (17) y la mejora del acceso a los medios de vida (8).

### Responder con asistencia vital

En 2019, ACNUR reforzó la preparación para emergencias y reforzó sus relaciones con sus socios tras las emergencias cíclicas en la República Democrática del Congo (RDC) y los desplazamientos a gran escala en Malawi, Mozambique y Zimbabue como consecuencia del ciclón tropical Idai. Como parte de la respuesta colectiva de todo el sistema de las Naciones Unidas, ACNUR desplegó equipos de emergencia en los tres países afectados y envió rápidamente por vía aérea albergues y artículos de emergencia básicos de las reservas mundiales para ayudar a los supervivientes vulnerables del ciclón.

El dinero en efectivo, junto con otro tipo de ayuda y servicios anclados a los sistemas nacionales, fue un elemento integral de la estrategia de protección y soluciones de ACNUR. En las operaciones realizadas en Sudáfrica y Zambia se utilizó el efectivo como vehículo para la inclusión financiera de los refugiados. En Sudáfrica, ACNUR y sus socios apoyaron la mejora del acceso a las prestaciones sociales para 316 refugiados, y 1.049 refugiados y solicitantes de asilo recibieron asistencia en efectivo para alimentos, transporte, artículos domésticos y de higiene, alojamiento, albergues y gastos funerarios.

En las zonas en que no se pudo distribuir dinero en efectivo, ACNUR dio prioridad a los artículos de emergencia básicos y a los albergues. En la RDC, ACNUR proporcionó a 23.619 hogares de PDI y miembros vulnerables de la población local, equipos de artículos de emergencia básicos. ACNUR construyó 6.494 albergues y proporcionó asistencia en materia de alojamiento a 87.576 personas desplazadas internas. ACNUR también construyó y rehabilitó albergues para 5.777 refugiados burundeses y ayudó a 112 hogares de refugiados centroafricanos y de la comunidad de acogida congoleña con artículos de emergencia, después de que las inundaciones destruyeran albergues, tierras de cultivo e infraestructura social básica.

En Malawi, con la concesión por el Gobierno de tierras adicionales para la ampliación del campamento de refugiados de Dzaleka, ACNUR construyó albergues para 320 familias. En Mozambique, ACNUR realizó distribuciones de artículos de emergencia básicos, como toallas sanitarias y jabón, a mujeres y niñas en edad reproductiva. En la República del Congo, ACNUR construyó 790 albergues permanentes y 300 temporales, 180 bloques de letrinas, duchas y edificios de salones de clases para responder a la afluencia de solicitantes de asilo congoleños, y distribuyó artículos domésticos esenciales a 2.000 familias.

### Buscando soluciones duraderas para las situaciones prolongadas de refugiados

En espera de la disponibilidad de soluciones duraderas, ACNUR intensificó la colaboración con los actores del desarrollo para cerrar la brecha entre las actividades humanitarias y las de desarrollo, y para garantizar que los refugiados, en particular los que viven en la pobreza, puedan acceder a oportunidades de medios de vida.

Las intervenciones en materia de medios de vida en la región, principalmente en la agricultura, permitieron a los beneficiarios aumentar sus ingresos y ahorros, y satisfacer sus necesidades básicas como alimentación, educación, salud y vivienda. En Malawi, 450 personas de interés se beneficiaron del apoyo prestado a los refugiados más pobres y vulnerables y a los hogares de la comunidad de acogida mediante el Enfoque de Graduación. En el asentamiento de Lóvuá, Angola, se elaboró con el Programa Mundial de Alimentos una estrategia integral de medios de vida centrada en la promoción de la capacidad de resiliencia y autosuficiencia de los refugiados. En el marco de la estrategia, el Gobierno proporcionó acceso a la tierra y ACNUR apoyó a 400 agricultores refugiados, con semillas, herramientas agrícolas y capacitación. En otras partes de la región, tuvo cierto éxito la defensa de ACNUR por el acceso a la tierra para ayudar a las personas de interés a alimentarse por sí mismos a corto y mediano plazo, y a ser autosuficientes a largo plazo. En Zimbabue, el Gobierno asignó 25.000 hectáreas adicionales

de tierra a los refugiados para la agricultura, y durante el Foro Mundial sobre los Refugiados, Gobiernos como el de Esuatini, Namibia y Zambia prometieron apoyar la autosuficiencia de los refugiados mediante el suministro de tierras agrícolas.

Tras la firma de un acuerdo tripartito con los Gobiernos de la República Democrática del Congo y la República Centroafricana, ACNUR facilitó la repatriación voluntaria de más de 3.000 refugiados de la República Democrática del Congo, a la República Centroafricana. Tras la firma de un acuerdo tripartito entre ACNUR, la RDC y Angola, más de 17.000 refugiados congoleños recibieron ayuda para regresar voluntariamente con asistencia en efectivo como parte de su paquete de retorno. En la República del Congo, ACNUR facilitó el regreso de 6.216 refugiados a la República Centroafricana en condiciones de seguridad y dignidad.

La Agencia también siguió promoviendo las oportunidades de reasentamiento. ACNUR presentó 3.861 casos y se produjeron un total de 1.342 salidas de reasentamiento a Australia, Canadá, los Estados Unidos de América, Finlandia y Suecia. Sin embargo, el reasentamiento se está convirtiendo cada vez más en una opción sólo para un número muy limitado de las personas refugiadas más vulnerables.

### Garantizar la protección, la asistencia y las soluciones en contextos de desplazamiento interno

La respuesta de ACNUR ante los desplazamientos internos en 2019 se centró en la coordinación de los grupos temáticos de Protección y Alojamiento/Artículos no alimentarios, el monitoreo de protección, los proyectos de coexistencia pacífica, la prevención y la respuesta a la violencia sexual y de género, así como el empoderamiento de la comunidad. Estos enfoques se pusieron en práctica en dos contextos de emergencia importantes, pero muy diferentes: el del desplazamiento continuo inducido por el conflicto en la República Democrática del Congo y de la respuesta al ciclón tropical Idai.

Centrándose en el este de la RDC, ACNUR adoptó un enfoque de tres aspectos que se refuerzan mutuamente para hacer frente a los desplazamientos cíclicos. El enfoque incluía el fortalecimiento y la formalización del papel de ACNUR en la respuesta rápida; la ampliación de su labor de protección en materia de prevención, enfoques basados en la comunidad, resiliencia y cohesión social; y la inversión en soluciones duraderas.

Como ejemplo de enfoques comunitarios y soluciones duraderas, en la provincia de Kivu del Norte, ACNUR estableció 16 hectáreas de campos comunales, ayudando a los desplazados internos a acceder a las tierras agrícolas y contribuyendo a soluciones para casi 10.000 PDI. ACNUR también incluyó a las comunidades de acogida en su programación, reforzó las estructuras locales de protección y promovió la coexistencia pacífica, el acceso a la justicia (por ejemplo, en caso de controversias sobre tierras y propiedades, que eran una de las principales causas de conflicto en la República Democrática del Congo) y la participación de las PDI en la adopción de decisiones. El apoyo de ACNUR a las estructuras de protección comunitaria y el fortalecimiento de los mecanismos de denuncia de la comunidad contribuyeron en gran medida a mejorar el diálogo con las autoridades locales sobre la protección de las personas desplazadas, y la participación de las PDI en la búsqueda de soluciones a sus problemas.

ACNUR también elaboró una matriz de datos para los actores humanitarios y otros proveedores de servicios, que contribuyó a la movilización de asistencia multisectorial para 230.000 desplazados internos en 51 lugares.

En su calidad de codirector del Clúster de protección en el marco de la respuesta interinstitucional al ciclón tropical Idai en Malawi, ACNUR coordinó estrechamente con las autoridades y los socios para asegurar que la protección se incorporara en toda la respuesta, en particular mediante la prevención de la violencia sexual y de género, y también la explotación y el abuso sexual. ACNUR también proporcionó artículos de emergencia básicos a decenas de miles de personas afectadas.

En Beira (Mozambique), ACNUR habilitó 104 centros de coordinación de la protección para facilitar la sensibilización de los pares sobre cuestiones relacionadas con la protección; fortalecer las estructuras comunitarias; determinar los riesgos, las capacidades y las soluciones en materia de protección; y remitir los casos de protección a los agentes pertinentes.

En 2019 se reforzó el programa de monitoreo de protección de ACNUR en la República Democrática del Congo, haciendo hincapié en la calidad del análisis, la práctica de la difusión y un uso más eficaz del monitoreo con fines de defensa. En 2019 se identificaron un total de 31.581 incidentes de protección y se hizo un seguimiento de los mismos mediante apoyo jurídico, asistencia médica, alojamiento temporal, asistencia en efectivo y otros medios.

ACNUR también reforzó su labor de protección basada en la comunidad. Se utilizaron una serie de metodologías e instrumentos complementarios de protección de base comunitaria en las comunidades con mayor riesgo de desplazamiento y en las comunidades desplazadas y de acogida, incluidos el acompañamiento de estructuras de protección de base comunitaria, proyectos de efecto rápido, apoyo técnico a las autoridades locales y a los dirigentes comunitarios, y distribución de asistencia en efectivo con fines múltiples para las mujeres que corren el riesgo de ser explotadas

sexualmente o que tienen un mecanismo de supervivencia negativo.

### Reducción y prevención de la apatridia

Los esfuerzos de promoción dirigidos a la República Democrática del Congo y a la República del Congo para que ratifiquen las Convenciones de 1954 y 1961 dieron como resultado que la RDC presentara dos proyectos de ley sobre la adhesión a las Convenciones de 1954 y 1961 sobre apatridia en 2019. Los Gobiernos de Malawi, Zambia y Zimbabue se comprometieron a adherirse a la Convención para reducir los casos de apatridia de 1961.

El Segmento de Alto Nivel generó 53 compromisos de 13 países de la región para poner fin a la apatridia para 2024. La República del Congo, Esuatini y Zimbabue aprobaron planes de acción nacionales para poner fin a la apatridia que prevén la reforma de la ley de nacionalidad y, en el caso de Esuatini, la eliminación de la discriminación por motivos de género de la ley de nacionalidad. En Malawi se modificó la Ley de ciudadanía para contribuir a garantizar que tanto los hombres como las mujeres tengan los mismos derechos de ciudadanía cuando estén casados con malauís. En Mozambique, el Gobierno presentó un compromiso en el Foro Mundial sobre los Refugiados de realizar un estudio amplio sobre las personas en riesgo de apatridia.

### Los refugiados congoleños echan una mano a los supervivientes del ciclón Idai

En una gran muestra de solidaridad, los refugiados apoyaron la respuesta humanitaria al ciclón Idai en Mozambique.

En respuesta a una solicitud de ACNUR de voluntarios para ayudar en las actividades de respuesta de emergencia, Kinga y Kevin, dos refugiados, se ofrecieron como voluntarios para ayudar a los afectados por la tormenta en la ciudad portuaria de Beira (Mozambique).

**"Me protegían en Mozambique cuando necesitaba ayuda y ahora, estoy echando una mano a los que me recibieron"**  
—Kinga, refugiado congoleño en Mozambique.

Todos los días, Kinga y Kevin se unieron a ACNUR, a otros organismos de ayuda y a las autoridades mozambiqueñas para apoyar las actividades de respuesta en la ciudad. Entre ellas se incluía el registro de los supervivientes del ciclón que vivían en albergues improvisados, su reubicación en asentamientos más seguros y la asignación de tiendas de campaña y la distribución de artículos de emergencia básicos como lámparas solares, utensilios de cocina y mantas.



© ACNUR/Julia Ferrnando Galdino



## ÁFRICA OCCIDENTAL Y CENTRAL



Un refugiado tuareg maliense en Burkina Faso lleva de vuelta sus cabras al campamento de Goudoubo.

### Salvaguardando el acceso a la protección y al asilo

ACNUR apoyó los esfuerzos de los países de África occidental para fortalecer sus sistemas nacionales de asilo, con mejoras significativas en Guinea, Guinea-Bissau y Togo, mientras que en Benín, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Mali, Nigeria, Senegal y Sierra Leona hay nuevos decretos y leyes en espera de la aprobación parlamentaria. ACNUR también puso en marcha su Sistema de Gestión de la Identidad Biométrica en Burkina Faso, Camerún, la República Centroafricana, Chad, Gabón, Guinea, Mali, Níger y Nigeria, dando como resultado el registro biométrico de 130.631 personas en 2019. En Burkina Faso, ACNUR contribuyó a la expedición de más de 76.000 certificados de nacimiento, 15.000 certificados de nacionalidad y más

de 7.000 tarjetas de identidad nacionales a las poblaciones desplazadas y a quienes les acogen en 2019, ayudando a miles de personas en riesgo de apatridia.

Las personas refugiadas y migrantes que se desplazan por África occidental y central siguieron estando expuestas a graves riesgos de protección como la violencia sexual y de género, la detención arbitraria, la tortura y la trata de personas, así como los ataques de los grupos armados. Además de su labor para fortalecer los sistemas de asilo en la región, ACNUR y sus socios ofrecieron alternativas significativas a los movimientos secundarios, incluso mediante el Mecanismo de Tránsito de Emergencia (MTE) de ACNUR en Níger, que aseguró la evacuación de 878 refugiados de Libia a Níger en 2019.

### Responder con ayuda que salva vidas

Las mujeres y los niños y niñas refugiados y desplazados internos se vieron afectados de manera desproporcionada por la violencia y la explotación, en particular la violencia sexual y de género, para lo cual ACNUR dio prioridad a los servicios especializados, como los servicios médicos y asistencia jurídica, espacios seguros para mujeres refugiadas y apoyo psicosocial.

Debido a la inseguridad generalizada en toda la región y a los numerosos ataques contra escuelas, ACNUR abogó por un aumento de las instalaciones educativas y soluciones de aprendizaje alternativas. En 2019 se construyeron o renovaron más de 110 aulas adicionales. En Chad, el proyecto "No puedo esperar a aprender" llevó a que interesados en la educación de ámbito local, organizaciones comunitarias y desarrolladores de programas informáticos internacionales desarrollaran un currículum aprobado por el Ministerio de Educación, accesible desde tabletas, que brindara a los niños y niñas refugiados la oportunidad de trabajar para obtener la certificación de enseñanza primaria incluso cuando no hubiera maestros o escuelas accesibles. En 2019, ACNUR pudo responder a las necesidades educativas de 3 millones de niños y niñas refugiados y desplazados internos en África occidental y central, y 736 refugiados recibieron becas DAFI y 22 graduados fueron empleados por los Voluntarios de las Naciones Unidas.

La discriminación y los abusos a los que se enfrentan los solicitantes de asilo LGBTI era una preocupación fundamental, por lo que se emprendió un análisis de sus necesidades específicas, que incluía una cartografía de los mecanismos de apoyo existentes y las deficiencias para informar el enfoque de ACNUR sobre esta cuestión.

Ante los crecientes problemas de seguridad que obstaculizan su acceso a las

personas de interés, ACNUR aumentó el uso de la asistencia en efectivo para la provisión de alojamiento y de instituciones financieras nacionales y otras necesidades básicas, en particular en el Sahel y la cuenca del lago Chad, lo que facilitó la inclusión socioeconómica de las poblaciones desplazadas por la fuerza y contribuyó al fortalecimiento de los mercados y servicios locales. En 2019 se distribuyeron más de USD 11 millones de asistencia en efectivo, lo que representó más del 9% de la respuesta operacional de ACNUR en 2019, un 6% más que en 2018. ACNUR también colaboró con los Gobiernos y los socios para el desarrollo de la región a fin de fomentar vínculos más sólidos entre sus intervenciones en efectivo y los planes nacionales de protección social y los programas de redes de seguridad existentes.

En consonancia con este enfoque inclusivo y dado que todos los refugiados tienen acceso a los sistemas de salud pública en la región de África occidental y central, ACNUR se esforzó por aumentar su inscripción en los planes de seguro médico cubriendo sus primas de seguro. Sin embargo, persistieron importantes deficiencias, con un número limitado de personal sanitario capacitado en la respuesta de emergencia y en la detección y gestión de casos, así como con unidades de tratamiento inadecuadas, en particular en las zonas remotas que acogen a refugiados y desplazados internos en Burkina Faso, Camerún, la República Centroafricana, Chad, Mali, Níger y Nigeria.

### Buscando soluciones duraderas para las situaciones de refugiados prolongadas

En el marco de las operaciones de ACNUR en la región se presentaron más de 4.133 solicitudes de reasentamiento, incluidas las correspondientes a 1.261 refugiados

evacuados de Libia a través del mecanismo de tránsito de emergencia en Níger, mientras que más de 1.246 partieron hacia países de reasentamiento en 2019. Sin embargo, como en 2019 solo se disponía de unas 2.800 plazas de reasentamiento, la demanda de oportunidades de reasentamiento en la región occidental y África central superó considerablemente las oportunidades existentes.

ACNUR también exploró las oportunidades de integración local en 2019. Los Gobiernos de Gambia y Guinea-Bissau concedieron la ciudadanía a más de 5.000 refugiados, y en Ghana y Togo, ACNUR colaboró con los respectivos Gobiernos sobre la posibilidad de conceder permisos de residencia a largo plazo a los refugiados.

Cerca de 19.800 refugiados fueron repatriados con el apoyo de ACNUR en toda la región, principalmente a la República Centroafricana (unos 12.400 retornos facilitados), Malí (3.770), Chad (300) y Côte d'Ivoire, donde más de 3.200 personas regresaron voluntariamente, de conformidad con la hoja de ruta para el retorno y la reintegración de 2018.

Unos 416.000 desplazados internos también regresaron a sus zonas de origen en la región del extremo norte de Camerún, la República Centroafricana, Malí y Nigeria. Si bien la reintegración progresó en la República Centroafricana, Chad y Côte d'Ivoire, el deterioro de la situación en el norte y el centro de Malí fue menos propicio para el retorno sostenible.

### Garantizar la protección, la asistencia y las soluciones en contextos de desplazamiento interno

El número de desplazados internos en África occidental y central alcanzó los 5 millones a finales de año, lo que supone un aumento del 30%. Dado al rápido deterioro de la situación de seguridad en todo el Sahel, ACNUR intensificó sus actividades

de protección de los desplazados internos mediante la prestación de asistencia específica a las personas más vulnerables, incluidas las víctimas de la violencia sexual y de género, la distribución de albergues y de artículos no alimentarios, la asistencia en efectivo y el apoyo a los servicios de educación y salud en las principales zonas de acogida. Sobre la base de las conclusiones del Diálogo Regional sobre Protección y Soluciones celebrado en Bamako en septiembre de 2019 con los Gobiernos de Burkina Faso, Chad, Mali, Mauritania y Níger, ACNUR y sus socios activaron siete grupos temáticos, entre ellos los grupos temáticos sobre protección y alojamiento e instituciones nacionales de financiación dirigidos por ACNUR en Burkina Faso. En la República Centroafricana, ACNUR también dirigió el grupo temático de protección y codirigió los grupos temáticos de alojamiento y gestión de las relaciones con los clientes, con lo que prestó asistencia a 687.000 desplazados internos.

Dada la gravedad del desplazamiento interno, ACNUR fue fundamental para reunir actores clave para abordar las cuestiones políticas y operacionales subyacentes en torno a la cuestión. Por ejemplo, ACNUR organizó el Diálogo Regional sobre la Protección en la Cuenca del Lago Chad en Abuja en enero de 2019, en el que participaron representantes de Camerún, Chad, Níger y Nigeria, así como de las principales ONG y organismos afines a las Naciones Unidas. Posteriormente, en el Foro Mundial sobre los Refugiados, celebrado en diciembre, se anunció un plan de acción regional actualizado. En marzo, junto con el Grupo de Protección Mundial y la Comunidad Económica de Estados de África Occidental (CEDEAO), ACNUR organizó conjuntamente el Intercambio regional de África occidental sobre derecho y política para abordar el desplazamiento interno con el objetivo específico de compartir experiencias sobre la domesticación y la aplicación de la Convención de Kampala.

### Reducción y prevención de la apatridia

Se estima que más de 1,65 millones de personas son apátridas o corren el riesgo de serlo, por lo que la reducción y la prevención de la apatridia forman parte integrante de la estrategia de ACNUR en África occidental y central.

Desde la aprobación de la Declaración de Abidján sobre la erradicación de los apátridas en febrero de 2015 por todos los Estados miembros de CEDEAO, 12 de sus 15 Estados ya han ratificado las dos convenciones de las Naciones Unidas sobre apatridia y nueve han establecido planes de acción nacionales para remediar y prevenir la apatridia.

Entre otras iniciativas, ACNUR apoyó las campañas de registro de nacimientos en Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Mali y Níger. Sierra Leona eliminó de sus leyes de nacionalidad las disposiciones relativas a la discriminación por motivos de género que impedían que las madres transmitieran la nacionalidad a sus hijos e hijas, y Liberia se comprometió a hacer lo mismo en 2020.

### Cumplir a través de las alianzas



En el Segmento de Alto Nivel sobre apatridia de octubre de 2019, de los 21 países que abarca el buró regional, 17 Estados hicieron 69 compromisos de medidas contra la apatridia, junto con compromisos de CEDEAO y la Comunidad Económica y Monetaria de África Central. Sobre la base de estos logros, ACNUR siguió promoviendo la ratificación de la Convención de 1954 y apoyó el desarrollo de mecanismos a nivel nacional para prevenir la apatridia en la región.

En diciembre de 2019 se inició en Yaundé la primera edición de un curso francófono sobre nacionalidad y apatridia organizado por ACNUR y la Universidad Católica de África Central que atrajo gran atención, incluso de los círculos académicos y los medios de comunicación. Participaron 35 participantes de alto nivel, entre ellos miembros del parlamento, así como académicos y agentes humanitarios.

### La iniciativa MADE 51 se amplía a Níger



"Hemos aprendido a pensar de forma amplia, a ser creativos y a transformar objetos simples en hermosas piezas de joyería"

—Sidi, un artesano tuareg, durante un taller de diseño organizado por MADE51 en Níger en noviembre de 2019.

Al introducir en el mercado mundial productos hermosos fabricados por los refugiados, MADE 51 es una de las iniciativas emblemáticas de ACNUR y

representa un compromiso para trabajar de nuevas formas con nuevos socios.

MADE 51 conecta a los artesanos refugiados con empresas sociales y con compradores internacionales. Se ejecuta en colaboración con la Organización Mundial del Comercio Justo, con aportaciones gratuitas de las principales empresas del sector privado.

Reconociendo el enorme potencial del sector artesanal para los refugiados tuaregs, cuya cultura está profundamente vinculada a la artesanía, con el apoyo del Fondo Fiduciario de la Unión Europea para África, ACNUR comenzó a ampliar MADE51 en 2019 más allá de Burkina Faso, donde cientos de refugiados se ganan activamente la vida con su artesanía. Los refugiados en países de la situación de Malí -refugiados como Sidi- se benefician ahora de las oportunidades que ofrece MADE51, asistiendo a cursos de capacitación, trabajando con otros artesanos y estableciendo nuevos contactos.

## ASPECTOS OPERACIONALES DESTACADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PACTO MUNDIAL SOBRE LOS REFUGIADOS

### Este y Cuerno de África y los Grandes Lagos

En Kenia, el Programa Integrado de Desarrollo Socioeconómico de Garissa (GISED) procura fortalecer el nexo entre la ayuda humanitaria y el desarrollo, permitiendo un crecimiento sostenible en el condado de Garissa. El programa, que se elaboró en 2019, se basa en un enfoque de múltiples partes interesadas para mejorar las inversiones y apoyar las oportunidades socioeconómicas de los refugiados y las comunidades de acogida centrándose en la protección, el acceso a la educación, la salud y otros servicios básicos y sociales, la autosuficiencia, la protección del ambiente, las soluciones de energía sostenible y la capacidad institucional. GISED identificó una serie de proyectos emblemáticos para abordar los principales problemas que afectan tanto a los refugiados como a las comunidades de acogida y tendrá por objeto impulsar la transformación social y económica de Garissa con la inclusión de los refugiados.

Las respuestas integrales basadas en zonas fueron parte integral de las operaciones de ACNUR en 2019, asegurando la inclusión de los refugiados y de la comunidad anfitriona en el contexto de la respuesta humanitaria de ACNUR. En Etiopía, ACNUR elaboró productos de promoción específicos para catalizar las inversiones de los socios en las zonas de acogida de refugiados, lo que dio lugar a ejemplos concretos de inclusión, como el del Estado Regional de Tigray, que aseguró la priorización en los planes de los Gobiernos locales y dio lugar a la rehabilitación de cuatro escuelas en las comunidades de acogida a las que asisten los refugiados. ACNUR también prestó apoyo al Gobierno de Etiopía para desarrollar bases de datos para vincular a los refugiados con las oportunidades económicas

en las zonas de acogida de refugiados, como parte del Programa de Oportunidades Económicas de Etiopía, la primera iniciativa del Gobierno encaminada a la inclusión económica de los refugiados y el desarrollo de las regiones de acogida.

En enero de 2019, el Parlamento de Etiopía aprobó una ley revisada sobre los refugiados, en la que se prevé un aumento de los derechos de los refugiados. ACNUR prestó apoyo al Gobierno para elaborar la ley y está promoviendo arreglos y directrices para la expedición de permisos de trabajo y otros documentos para los refugiados en los próximos años.

### Sur de África

El New Finance Bank, una filial de My Bucks Banking Corporation, abrió en 2019 en el campamento de Dzaleka (Malawi) más de 7.500 cuentas para personas de interés, y promovió las microempresas y otras actividades empresariales. Además, My Bucks también empezó a facilitar la inclusión financiera de los refugiados en el campamento de refugiados de Maratane, en Mozambique.

En Malawi, Zambia y Zimbabue, la Poverty Alleviation Coalition, una coalición mundial de 15 organizaciones convocada por ACNUR para ayudar a aliviar la pobreza de los refugiados y las comunidades de acogida está ampliando el enfoque de graduación que benefició a 11.500 refugiados y miembros de la comunidad de acogida en los tres países. Los Gobiernos de Mozambique, Namibia y Zimbabue también hicieron compromisos en el Foro sobre la ampliación de los medios de vida mediante el suministro de tierras de cultivo a los refugiados.

### África occidental y central

En Camerún se formuló un plan de apoyo a las comunidades de acogida para garantizar la inclusión de los refugiados de la República Centroafricana en el desarrollo de las zonas más afectadas. Un acuerdo de participación en la financiación de los gastos entre el Gobierno y ACNUR proporcionó atención de salud pública a

los refugiados de la República Centroafricana, y en 2019 se iniciaron conversaciones para estudiar la posibilidad de ampliar este acuerdo los refugiados urbanos. El Gobierno también se asoció con la OIT y ACNUR para facilitar el acceso de los refugiados al mercado de trabajo al incluirlos en el programa nacional de trabajo, ejecutado por el fondo nacional de empleo.

En Chad, el Gobierno se comprometió a aumentar en un 10% la capacidad de las universidades de las zonas de acogida de refugiados, a entregar permisos de trabajo de manera más sistemática y revisar el marco jurídico para aumentar el acceso de los refugiados a la tierra a fin de mejorar su autosuficiencia mediante actividades de generación de ingresos más sostenibles. Chad también ha demostrado un claro compromiso con el objetivo del pacto, para aumentar la autosuficiencia de los refugiados integrándolos más sistemáticamente en su plan nacional de desarrollo y mediante la promoción de un enfoque de *aldeización*, que tiene por objeto integrar los asentamientos de refugiados dentro de los municipios locales, con el fin de alcanzar el objetivo de que menos del 50% de los refugiados vivan en campamentos para 2023. Otras cuatro escuelas de campamentos de refugiados fueron acreditadas por el Gobierno de Chad y ahora se consideran escuelas nacionales, junto con las otras 108 acreditadas en 2018.

## CONSECUENCIAS DE LA FALTA DE FINANCIACIÓN

Dado que en 2019 sólo se cubrió el 49% de las necesidades de financiación en la región de África, las consecuencias de la falta de financiación fueron muchas y variadas, y afectaron gravemente a la prestación de protección y asistencia de las personas de interés.

Esto significaba que la región tenía que continuar priorizando las intervenciones que salvan vidas. Las actividades destinadas a la autosuficiencia adolecían de falta de financiación; con demasiada frecuencia los retornos no podían ser apoyados

adecuadamente; y demasiadas personas seguían siendo apátridas. A pesar de los continuos desplazamientos de población, también se resintió la asistencia coordinada a los refugiados, sin que ninguno de los planes regionales de respuesta a los refugiados estuviera debidamente financiado. Los porcentajes de financiación oscilaron entre el 46% para el RRP de Nigeria y el 22% para el RRP de la República Democrática del Congo.

### Este y Cuerno de África y los Grandes Lagos

La respuesta de emergencia y los artículos de emergencia básicos tenían una financiación insuficiente de manera crítica y los refugiados que tenían acceso a viviendas adecuadas tenían un promedio del 48%. El apoyo a las personas sobrevivientes de la violencia sexual y de género y a los niños y niñas no acompañados, entre otras personas que corrían un mayor riesgo, se vio limitado por los fondos disponibles. Las altas tasas de malnutrición causadas por los recortes de las raciones de alimentos seguían siendo motivo de grave preocupación, así como el bajo acceso a los servicios de saneamiento.

El limitado apoyo a las actividades de medios de vida para contribuir a la autosuficiencia de los refugiados dio lugar a mecanismos de supervivencia negativos lo que agravó los riesgos de protección. El hacinamiento en las aulas, con un promedio de 1:130 niños y niñas por clase, el escaso acceso a la educación (54%) con una escolarización críticamente baja en la escuela secundaria, en particular para las niñas, y el acceso limitado a la formación profesional eran motivos de preocupación.

### Sur de África

Las operaciones informaron de los problemas que plantea la promoción de la autosuficiencia y las intervenciones en materia de medios de vida a las personas afectadas debido a la falta de recursos suficientes. En Malawi, el 70% de las personas afectadas vivían por debajo del umbral de pobreza, pero sólo el 2% tenía acceso a intervenciones en materia de medios de vida. En la República Democrática del

Congo, la falta de apoyo a los medios de vida obstaculizaba no sólo la autosuficiencia de las personas afectadas, sino también la coexistencia pacífica con las comunidades locales. En la República del Congo se necesitaban oportunidades de subsistencia para 30.000 refugiados y solicitantes de asilo que dependían de asistencia alimentaria.

La falta de recursos también afectó al cumplimiento de la educación. En Malawi, sólo la mitad de 9.806 niños y niñas refugiados en edad escolar tuvo acceso a la educación. En Mozambique, los daños causados por el ciclón hicieron que las escuelas tuvieran una capacidad limitada para recibir a los niños y niñas desplazados, mientras que las instalaciones de los campamentos de Malawi y Zambia necesitaban ser reparadas, mantenidas y ampliadas.

Varias operaciones, incluidas la de Angola, la República Democrática del Congo, Malawi y Zambia experimentaron una escasez crónica de alimentos para los refugiados de los campamentos. En Malawi, el empeoramiento de la escasez de alimentos afectó a 44.000 refugiados y solicitantes de asilo en el campamento de refugiados de Dzaleka, ya que las raciones de alimentos proporcionadas por el PMA se redujeron a la mitad debido a la insuficiencia de fondos, lo que dio lugar a mecanismos de supervivencia negativos.

En Mozambique, ACNUR se enfrentó a importantes desafíos para responder a las necesidades de aproximadamente 250.000 personas afectadas por el ciclón, incluidos las personas desplazadas internas. El aumento de los riesgos de protección, en particular para las mujeres y los niños y niñas, incluido el mayor riesgo de violencia de género, exacerbó la situación.

En Zimbabue, la falta de fuentes sostenibles de energía para cocinar provocó la deforestación de las zonas que rodean el campamento de refugiados de Tongogara, lo que dio lugar a un mayor riesgo de violencia sexual y de género para las mujeres y las niñas que recogen leña.

### África occidental y central

La insuficiencia de financiación afectó a los programas de asistencia y soluciones en toda la región, con importantes necesidades insatisfechas en materia de educación, vivienda, agua, saneamiento y artículos de socorro básicos, lo que causó dificultades a los desplazados internos y refugiados vulnerables de la región del Sahel. El 55% de las necesidades de artículos de socorro básicos siguieron sin financiación suficiente, y sólo 37.500 hogares los recibieron, lo que dejó a miles de refugiados y más de 3 millones de los desplazados internos privados de la asistencia básica, muchos de los cuales, en consecuencia, recurrieron a mecanismos de supervivencia negativos, incluyendo el trabajo infantil.

En Burkina Faso, la asistencia humanitaria sólo cubrió alrededor del 52% de las necesidades de alojamiento y el 48% de las necesidades en materia de prevención y respuesta a la violencia sexual y de género. En Mali, sólo el 7% de los refugiados recibieron dinero en efectivo para cubrir sus necesidades prioritarias, y más del 49% de las necesidades de alojamiento quedaron sin cubrir. En Níger, la reubicación de más de 4.500 refugiados malienses y otros 10.000 en Diffa no pudo ser llevada a cabo debido a las limitaciones de financiación.

El acceso limitado a las oportunidades de autosuficiencia expuso a las personas de interés a la violencia sexual y de género en todas sus formas. La falta de financiación para el registro biométrico dificultó el acceso de los refugiados nigerianos que se encontraban fuera de los campamentos en el Camerún a los servicios públicos de atención de la salud y educación. Lo mismo ocurría en Mali y Níger, donde los refugiados estaban excluidos de los sistemas socioeconómicos nacionales y las limitaciones de financiación afectaban su acceso a la salud y a la educación.

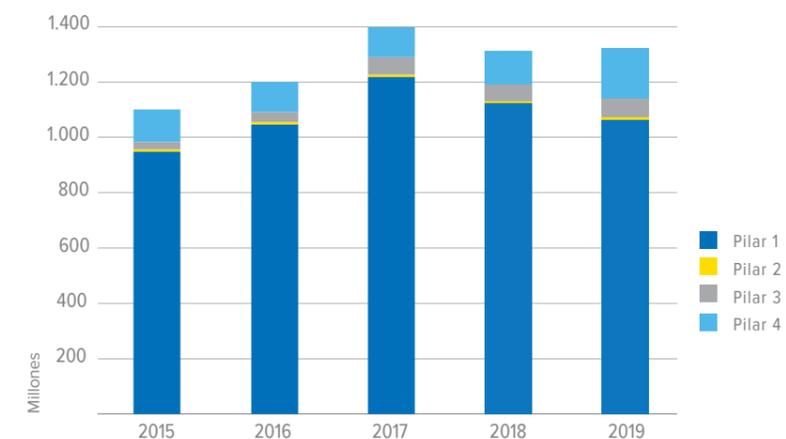
ACNUR también se vio obligado a limitar sus esfuerzos para mejorar la capacidad de resiliencia y las soluciones. En Ghana, ACNUR no pudo apoyar proyectos de autosuficiencia, a pesar de que se había planificado una transición para dejar de realizar actividades de cuidado y mantenimiento, lo que hizo que muchos refugiados vivieran en la más absoluta pobreza y se encontraran en una situación peor que a principios de 2019. En Côte d'Ivoire, sólo el 20% de los hogares de los retornados más vulnerables recibieron una asistencia muy básica en materia de vivienda, insuficiente para cubrir su reintegración y las necesidades de protección. En el Camerún, muchas solicitudes de asistencia para

la repatriación voluntaria no fueron atendidas, y en Mali, el 95% de los retornados no recibió ninguna forma de asistencia. Las intervenciones en materia de recursos naturales y energía también se vieron considerablemente afectadas en Burkina Faso (Camerún), Chad y Níger, a pesar de la escasez preexistente de recursos naturales disponibles.

En toda la región, millones de apátridas y personas en riesgo de apatridia siguieron viviendo en condiciones precarias a lo largo de las regiones fronterizas. Con más financiación, ACNUR podría haber colaborado con los Gobiernos en las reformas legislativas y tratado de identificar a las poblaciones en riesgo de apatridia, apoyando al mismo tiempo el registro digital de los nacimientos.

## INFORMACIÓN FINANCIERA

### GASTO EN ÁFRICA 2015-2019 | USD



### FUENTE DEL GASTO PARA ÁFRICA

FUENTE DEL GASTO	Miles de usd	% Del gasto dentro de la región	% Del gasto global por fuente de financiación
<b>Arrastrado de años anteriores</b>			
Restringida	91.197	7%	40%
No restringida	50.002	4%	35%
<b>Contribuciones Voluntarias</b>			
Restringida	693.218	52%	27%
Con asignación flexible <sup>1</sup>	250.051	19%	47%
No restringida	163.007	12%	31%
En Especie	6.972	1%	22%
<b>Gastos de apoyo a programas</b>	17.644	1%	8%
<b>Otros ingresos<sup>2</sup></b>	49.234	4%	30%
<b>TOTAL</b>	<b>1.321.325</b>	<b>100%</b>	<b>30%</b>

Notes:

<sup>1</sup> Incluye contribuciones restringidas a nivel regional, subregional o a nivel temático.

<sup>2</sup> Incluye ingresos varios, ajustes y cancelaciones del año anterior y otras transferencias internas.

## PRESUPUESTO Y GASTO EN ÁFRICA | USD

OPERACIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTOS VS. PRESUPUESTO
		Programa de refugiados	Programa de apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos de PDI			
<b>ÁFRICA CENTRAL Y LOS GRANDES LAGOS</b>								
Burundi	Presupuesto	46.825.982	12.017	2.000.000	2.086.596	50.924.595		
	Gasto	22.277.896	-	-	78.382	22.356.278		
Camerún	Presupuesto	68.043.297	478.282	-	21.670.004	90.191.583		
	Gasto	36.372.720	103.041	-	9.196.563	45.672.325		
República Centroafricana	Presupuesto	9.790.969	20.000	14.102.915	18.686.116	42.600.001		
	Gasto	7.210.125	6.920	9.303.677	13.432.863	29.953.585		
República del Congo	Presupuesto	23.460.164	1.250.599	-	2.158.222	26.868.985		
	Gasto	12.232.460	369.309	-	504.642	13.106.411		
Oficina Regional de la República Democrática del Congo <sup>1</sup>	Presupuesto	97.478.820	1.056.962	10.634.182	46.696.885	155.866.849		
	Gasto	58.079.631	262.905	7.652.771	43.658.063	109.653.370		
Ruanda	Presupuesto	100.101.244	-	2.650.000	-	102.751.244		
	Gasto	40.430.484	-	1.416.160	-	41.846.644		
República Unida de Tanzania	Presupuesto	123.859.806	-	2.182.815	-	126.042.621		
	Gasto	46.420.737	-	1.425.439	-	47.846.176		
<b>SUBTOTAL</b>	Presupuesto	469.560.282	2.817.860	31.569.912	91.297.824	595.245.878	22%	
	Gasto	223.024.052	742.175	19.798.047	66.870.514	310.434.789	23%	52%
<b>ESTE Y CUERNO DE ÁFRICA</b>								
Buró Regional para el Este y el Cuerno de África y Grandes Lagos	Presupuesto	3.294.449	-	-	-	3.294.449		
	Gasto	2.235.395	-	-	-	2.235.395		
Actividades regionales para el Este y el Cuerno de África y Grandes Lagos	Presupuesto	2.647.659	-	-	-	2.647.659		
	Gasto	204.081	-	-	-	204.081		
Chad	Presupuesto	123.727.254	1.054.253	2.425.000	3.177.506	130.384.013		
	Gasto	66.771.054	513.626	251.534	1.441.358	68.977.572		
Yibuti	Presupuesto	16.925.148	-	-	-	16.925.148		
	Gasto	7.680.364	-	-	-	7.680.364		
Eritrea	Presupuesto	9.728.288	-	-	-	9.728.288		
	Gasto	2.450.421	-	-	-	2.450.421		
Etiopía	Presupuesto	310.809.537	-	7.000.000	28.700.322	346.509.859		
	Gasto	127.073.205	-	555.133	14.381.422	142.009.760		
Etiopía Representación de ACNUR ante la UA y la CEPA	Presupuesto	4.135.551	-	-	-	4.135.551		
	Gasto	3.321.419	-	-	-	3.321.419		
Kenia	Presupuesto	169.415.073	555.990	-	-	169.971.062		
	Gasto	99.701.462	238.622	-	-	99.940.084		
Kenia Centro de apoyo regional	Presupuesto	8.464.458	-	-	-	8.464.458		
	Gasto	7.820.784	-	-	-	7.820.784		
Somalia	Presupuesto	34.261.076	-	112.636.247	36.394.302	183.291.625		
	Gasto	12.938.006	-	27.537.036	26.197.198	66.672.239		
Sudán del Sur	Presupuesto	107.752.839	1.156.964	12.000.000	31.273.540	152.183.344		
	Gasto	89.266.895	531.712	2.563.800	22.307.739	114.670.145		
Sudán	Presupuesto	221.498.759	2.820.954	21.949.236	22.442.193	268.711.143		
	Gasto	61.257.392	904.023	3.805.874	10.984.802	76.952.091		
Uganda	Presupuesto	386.000.000	200.000	-	-	386.200.000		
	Gasto	159.511.474	69.068	-	-	159.580.542		
<b>SUBTOTAL</b>	Presupuesto	1.398.660.091	5.788.161	156.010.483	121.987.863	1.682.446.598	63%	
	Gasto	640.231.951	2.257.051	34.713.377	75.312.519	752.514.898	57%	45%



## PRESUPUESTO Y GASTO EN ÁFRICA | USD

OPERACIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTOS VS. PRESUPUESTO
		Programa de refugiados	Programa de apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos de PDI			
<b>SUR DE ÁFRICA</b>								
Buró Regional para el Sur de África	Presupuesto	2.941.881	-	-	-	2.941.881		
	Gasto	2.333.930	-	-	-	2.333.930		
Angola	Presupuesto	23.206.892	-	-	-	23.206.892		
	Gasto	12.751.269	-	-	-	12.751.269		
Malawi	Presupuesto	13.194.964	-	-	2.197.091	15.392.055		
	Gasto	8.842.095	-	-	1.608.350	10.450.445		
Mozambique	Presupuesto	5.830.197	117.973	-	3.111.623	9.059.794		
	Gasto	3.867.193	93.828	-	2.085.260	6.046.281		
Oficina Regional de Sudáfrica	Presupuesto	25.189.536	1.110.311	-	-	26.299.847		
	Gasto	18.064.242	1.064.879	-	-	19.129.120		
Zambia	Presupuesto	21.998.310	-	-	-	21.998.310		
	Gasto	13.939.350	-	-	-	13.939.350		
Zimbabue	Presupuesto	7.720.481	285.006	-	3.404.003	11.409.490		
	Gasto	7.146.549	204.319	-	1.974.114	9.324.982		
<b>SUBTOTAL</b>	Presupuesto	100.082.262	1.513.290	-	8.712.717	110.308.269	4%	
	Expenditure	66.944.628	1.363.026	-	5.667.724	73.975.378	6%	67%
<b>ÁFRICA OCCIDENTAL</b>								
Buró Regional para África Occidental y Central	Presupuesto	2.761.700	3.300	-	-	2.765.000		
	Gasto	2.173.156	3.278	-	-	2.176.434		
Burkina Faso	Presupuesto	18.030.041	436.361	-	12.047.849	30.514.251		
	Gasto	13.053.748	222.071	-	6.752.547	20.028.366		
Côte d'Ivoire	Presupuesto	7.078.136	6.431.205	3.088.491	-	16.597.833		
	Gasto	3.841.354	4.146.049	1.755.474	-	9.742.878		
Ghana	Presupuesto	7.697.082	-	-	-	7.697.082		
	Gasto	5.733.794	-	-	-	5.733.794		
Liberia	Presupuesto	11.041.618	-	-	-	11.041.618		
	Gasto	7.831.328	-	-	-	7.831.328		
Mali	Presupuesto	8.282.250	-	7.449.999	1.600.000	17.332.250		
	Gasto	6.540.751	-	5.300.932	1.262.029	13.103.713		
Niger	Presupuesto	68.952.051	916.541	-	14.306.824	84.175.416		
	Gasto	57.460.534	547.826	-	8.355.597	66.363.957		
Nigeria	Presupuesto	34.607.605	-	27.086.020	31.371.611	93.065.236		
	Gasto	20.027.855	-	4.576.414	15.680.153	40.284.422		
Oficina Regional de Senegal <sup>2</sup>	Presupuesto	22.142.262	2.564.750	-	-	24.707.012		
	Gasto	17.603.535	1.531.774	-	-	19.135.309		
<b>SUBTOTAL</b>	Presupuesto	180.592.744	10.352.157	37.624.511	59.326.284	287.895.697	11%	
	Gasto	134.266.057	6.450.998	11.632.820	32.050.326	184.400.200	14%	64%
<b>TOTAL</b>	Presupuesto	2.148.895.380	20.471.468	225.204.907	281.324.688	2.675.896.442	100%	
	Gasto	1.064.466.687	10.813.250	66.144.244	179.901.083	1.321.325.265	100%	49%

<sup>1</sup> Coordina actividades en la RDC y Gabón.

<sup>2</sup> Incluye actividades en Benin, Gambia, Guinea, Guinea-Bissau, Senegal, Sierra Leona y Togo.



## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS PARA ÁFRICA | USD

DONANTES	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programas de refugiados	Programa de apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos de PDI		
Estados Unidos de América	24.841.400		3.391.725	3.286.760	580.595.564	612.115.449
Alemania	29.636.016	112.350		722.222	52.968.615	83.439.203
Unión Europea	44.682.886		1.595.031		7.517.906	53.795.823
Fondo central de respuesta ante emergencias	19.680.376		939.200	15.683.869	969.738	37.273.183
Dinamarca	17.044.435				12.778.512	29.822.947
Reino Unido de la Gran Bretaña e Irlanda del Norte	25.733.035				343.865	26.076.900
Japón	16.954.838		1.861.800	1.587.533	5.236.700	25.640.871
Suecia	1.054.649				17.994.678	19.049.327
Francia	6.199.336		1.136.364	2.862.216	3.555.114	13.753.030
Italia	5.736.575	608.646	1.385.011	1.752.900	2.930.634	12.413.767
Canadá					11.551.020	11.551.020
UNO-Flüchtlingshilfe (Socio Nacional en Alemania)					10.205.186	10.205.186
Noruega	6.612.010				3.472.722	10.084.732
Países Bajos	8.213.168	223.465		155.150	143.000	8.734.783
República de Corea	3.134.666		2.400.000		2.314.000	7.848.666
España con ACNUR (Socio Nacional en España)	1.359.276				6.196.765	7.556.041
Finlandia	1.112.347				6.071.188	7.183.535
Bélgica	2.275.313			2.275.313	2.275.313	6.825.939
Donantes privados en Japón	4.477.660				1.009.660	5.487.320
Suiza					5.022.105	5.022.105
Fondos mancomunados de los países				3.019.800	1.696.908	4.716.708
Irlanda	1.624.292				2.474.156	4.098.449
EE. UU. para ACNUR	1.776.375			1.449.573	756.395	3.982.343
Donantes privados en los Países Bajos	3.607.210				11.804	3.619.014
España	1.819.262			1.664.237	59.091	3.542.590
Fondo de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz	466.667		181.480	168.316	2.041.422	2.857.885
Operación Híbrida de las Naciones Unidas y la Unión Africana en Darfur	1.241.738			1.110.426		2.352.163
Luxemburgo	261.506				2.039.749	2.301.255
ONU-Hábitat	2.209.438					2.209.438
República Checa	2.206.111					2.206.111
Programa Mundial de Alimentos	1.885.084				222.392	2.107.476
Iniciativa "Spotlight" para la eliminación de la violencia contra las mujeres y niñas	1.586.396					1.586.396
Banco Africano de Desarrollo	1.559.623					1.559.623
Donantes privados en los Estados Unidos de América					438.223	1.438.904
Donantes Privados en Catar	410.433				1.027.147	1.437.580
Donantes Privados en Suiza	636.890				686.713	1.323.602
Austria	1.228.593					1.228.593
Autoridad Intergubernamental sobre el Desarrollo	1.115.074					1.115.074
Sudán	854.107					854.107
Australia para ACNUR	148.837				583.082	731.918
Donantes Privados en Canadá	198.798				368.923	567.721
Suecia para ACNUR	157				551.664	551.821
Emiratos Árabes Unidos				503.000		503.000



## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS PARA ÁFRICA | USD

DONANTES	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programas de refugiados	Programa de apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos de PDI		
ONUSIDA	311.792				183.308	495.100
Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas para la Seguridad Humana	80.378			332.734		413.112
Donantes Privados en Italia	209.517				174.583	384.100
Education Cannot Wait	320.837					320.837
Donantes Privados en la República de Corea	280.219				20.986	301.205
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo	262.861					262.861
Donantes Privados en China					181.438	181.438
Donantes Privados en Kenia	105				142.479	142.584
One UN Fund					139.489	139.489
Angola					120.000	120.000
Donantes Privados en Luxemburgo	111.483					111.483
UNESCO					108.070	108.070
Japón para ACNUR	15.473				91.888	107.362
Unión Africana					100.000	100.000
Donantes Privados en Emiratos Árabes Unidos	20.000				78.158	98.158
Donantes Privados en Sudáfrica					97.685	97.685
Donantes Privados en Francia					78.441	78.441
Nigeria					63.735	63.735
Donantes Privados en Dinamarca					59.065	59.065
Malta	55.804					55.804
Guinea Ecuatorial	50.000					50.000
Donantes Privados en Nigeria					49.872	49.872
Botsuana					30.472	30.472
Azerbaiyán					30.000	30.000
Fondo para poner fin a la violencia contra los niños y niñas					29.182	29.182
Donantes Privados en Tailandia					24.950	24.950
Donantes Privados en el Líbano					19.850	19.850
Sudáfrica					19.481	19.481
Donantes Privados en Zimbabue	14.000					14.000
Donantes Privados en Singapur					12.896	12.896
ONU Mujeres	9.173					9.173
Donantes Privados en Arabia Saudita					8.517	8.517
Donantes Privados en Ghana					7.194	7.194
Donantes Privados en Senegal					6.448	6.448
Donantes Privados en Austria					2.271	2.271
Donantes Privados en Kuwait					1.760	1.760
Donantes Privados en Omán					1.209	1.209
Donantes Privados en Egipto					1.071	1.071
Donantes Privados en India					808	808
Donantes Privados en México					205	205
<b>TOTAL*</b>	<b>246.326.898</b>	<b>944.461</b>	<b>12.890.611</b>	<b>36.574.049</b>	<b>747.995.464</b>	<b>1.044.731.483</b>

\*Notas:

1 Las contribuciones incluyen el 7% de los gastos de apoyo a los programas.

2 Incluye un total de USD 27,5 millones reconocidos en 2018 para actividades con ejecución en 2019 y excluye USD 11,4 millones reconocidos en 2019 para actividades con ejecución en 2020 y más allá.

3 Incluye contribuciones destinadas a las situaciones en Burundi, Camerún, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, Malí, Nigeria, Somalia y Sudán del Sur.

# Las Américas

“ La región de las Américas presenció un alarmante incremento de desplazamientos forzados en 2019. Con millones de personas que huían de sus países en busca de seguridad, la capacidad de absorción de las comunidades de acogida se vio cada vez más amenazada, los sistemas de asilo se vieron desbordados y la xenofobia aumentó. Como se prevé que el desplazamiento forzado continúe en la región, es más necesario que nunca contar con una fuerte presencia de ACNUR y con alianzas a través de respuestas coordinadas. ”

—Renata Dubini, Directora, Buró Regional para las Américas

# OPERACIONES O SITUACIONES IMPORTANTES EN LAS AMÉRICAS EN 2019



## REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

En un año marcado por las agitaciones internas, cerca de 5.000 personas abandonaron diariamente la República Bolivariana de Venezuela. Esto elevó a casi 4,5 millones el número de personas venezolanas que han solicitado asilo en América Latina y el Caribe, la mayoría de las cuales se encuentran en Colombia, Ecuador y Perú.

En los países de acogida, más de 2 millones de personas venezolanas recibieron permisos de estancia regular o se les concedió asilo. En el marco de Plataforma Regional de Coordinación Interagencial, ACNUR proporcionó asistencia para salvar vidas en zonas fronterizas a los recién llegados, apoyó el acceso a bienes y servicios básicos, promovió coexistencia pacífica con las comunidades de acogida, así como el acceso a los derechos fundamentales, tales como: la documentación, la educación y el empleo.

Bajo la dirección de ACNUR y la OIM, se establecieron siete plataformas nacionales reuniendo a 130 socios en 16 países en el marco del Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes. Los esfuerzos coordinados facilitaron la prestación de asistencia a casi 1,4 millones de personas refugiadas y migrantes de la República Bolivariana de Venezuela.

Los países que participan en el Proceso de Quito siguieron realizando esfuerzos conjuntos para promover iniciativas regionales e intercambiar buenas prácticas para la protección de las personas refugiadas y migrantes venezolanas, así como su inclusión en las políticas y programas nacionales.

## PRINCIPALES RESULTADOS Y LOGROS

**USD 8,5 millones** distribuidos en transferencias de asistencia en efectivo y cupones, de los cuales **USD 5,7 millones** fueron para múltiples propósitos.

**19.778** hogares recibieron subvenciones en efectivo para múltiples propósitos o cupones de compra de productos básicos y artículos domésticos.

**48.294** personas de interés recibieron alojamiento de emergencia.



## NORTE DE CENTROAMÉRICA

Los delitos violentos, la inseguridad y las dificultades económicas obligaron a miles de personas a huir desde y en el norte de Centroamérica (NCA: El Salvador, Guatemala, Honduras). Más de 469.300 personas refugiadas y solicitantes de asilo del NCA se registraron a nivel mundial a finales de 2019, un aumento de seis veces, en comparación con 2014, y 320.000 personas desplazadas internas sólo en El Salvador y Honduras. Todos los países en Centroamérica se vieron afectados como punto de origen, de tránsito o de destino de un número cada vez mayor de personas que necesitan protección internacional.

ACNUR fortaleció las estructuras y la resiliencia de las comunidades, prestó asistencia para salvar vidas y servicios de asesoramiento a las poblaciones desplazadas durante el tránsito; trabajó para fortalecer los sistemas de asilo y la capacidad de integración de los países de acogida, en particular en las zonas fronterizas.

En el marco del MIRPS—Marco Integral Regional para la Protección y Soluciones—, las personas de interés experimentaron mejores accesos a la protección legal y social, empleo y educación. Por ejemplo, en México cerca de 3.400 hogares recibieron subsidios en efectivo condicionados a educación.

Para responder a las necesidades de las PDI en El Salvador y Honduras, ACNUR realizó intervenciones en 55 comunidades y benefició a unas 24.000 personas. En El Salvador, 400 hogares recibieron transferencias de efectivo, incluidas 63 personas jóvenes empresarias y siete grupos comunitarios dirigidos por mujeres, beneficiando aproximadamente a 70 personas de interés.

**USD 17,1 millones** distribuidos en transferencias de asistencia en efectivo y cupones, de los cuales **USD 16,4 millones** fueron para múltiples propósitos.

**72.412** personas asistidas a través de la Red de Espacios Seguros en Guatemala, incluyendo a **4.000** niñas y niños.

**24.000** personas de interés en **55** comunidades beneficiadas por intervenciones de base comunitaria en Honduras y El Salvador.



## NICARAGUA

La represión política y las penurias económicas provocaron el desplazamiento desde Nicaragua con la mayoría de personas huyendo al país vecino Costa Rica. Desde el comienzo de la crisis sociopolítica del país en abril de 2018, más de 71.500 nicaragüenses han buscado protección internacional en el extranjero.

ACNUR implementó programas de transferencia de efectivo y de cupones, y proporcionó apoyo legal, psicológico y social, o asistencia orientada a los medios de vida.

**2.093** nicaragüenses recibieron orientación sobre el mercado de oportunidades laborales en Costa Rica.

**2.238** hogares recibieron durante tres meses transferencias de dinero en efectivo para múltiples propósitos en Costa Rica.



## COLOMBIA

En Colombia, los enfrentamientos entre los grupos armados ilegales por el territorio y los recursos en las regiones fronterizas y en la Costa del Pacífico provocaron un desplazamiento a gran escala, confinamientos, asesinatos de líderes comunitarios y el aumento de necesidad de ayuda humanitaria.

Estos mismos grupos restringieron el acceso humanitario a las poblaciones afectadas. Los efectos los sufren predominantemente las poblaciones indígenas, afrocolombianas y, cada vez más, las personas venezolanas

desplazadas en el exterior. El número de retornos voluntarios a Colombia también fue limitado, ya que sólo 31 personas recibieron apoyo con transferencias de efectivo en 2019.

Más de 89.700 personas fueron desplazadas por la fuerza en 2019, con lo que el número total de desplazados desde la firma del Acuerdo de Paz ascendió a más de 400.000.

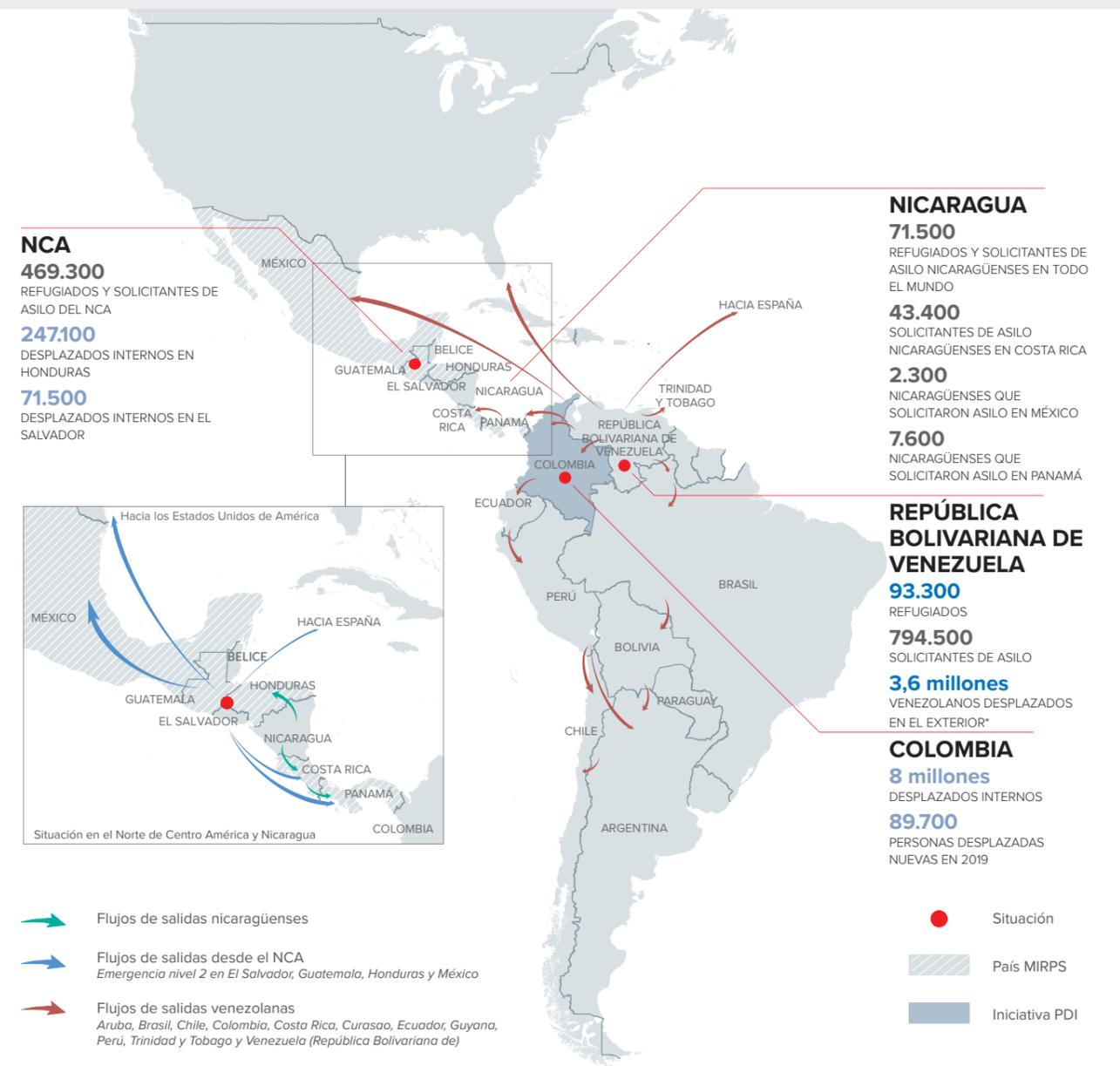
ACNUR trabajó estrechamente con las autoridades locales y regionales para asegurar la inclusión de las PDI en los planes de desarrollo. En Ecuador, más de 5.000 personas colombianas solicitaron asilo en 2019, una tasa promedio de 400 solicitudes de asilo por mes.

**100.000** PDI y comunidades de acogida recibieron asistencia para el registro y la documentación.

**16.125** PDI y los miembros de la comunidad de acogida recibieron títulos de propiedad en **13** asentamientos formalizados.

**2.450** personas desplazadas recibieron artículos básicos de auxilio.

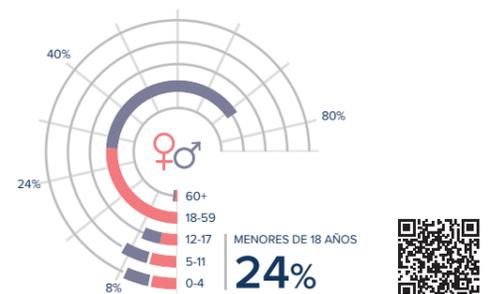
Cientos de miles de personas se desplazaron en América durante el año 2019 en busca de seguridad y libertad frente a la violencia, la persecución y las violaciones generalizadas de los derechos humanos. Al final del año, unas 4,5 millones de personas venezolanas vivían en países de América Latina y el Caribe. En muchos de esos países, las capacidades nacionales estaban en gran medida agotadas y había un considerable malestar social en algunas partes del continente.



## PERSONAS DE INTERÉS DE ACNUR EN LAS AMÉRICAS

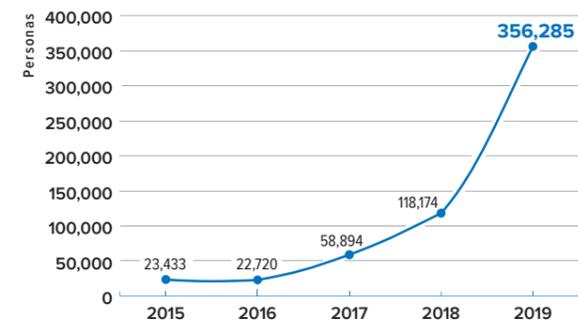


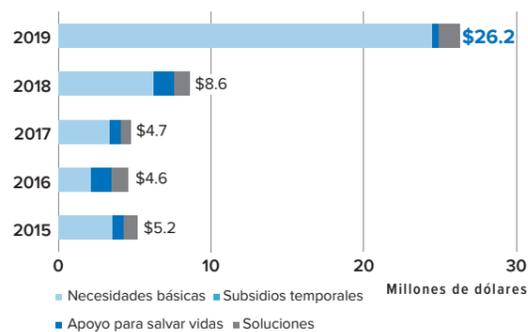
## DESGLOSE POR EDAD Y SEXO REFUGIADOS Y SOLICITANTES DE ASILO

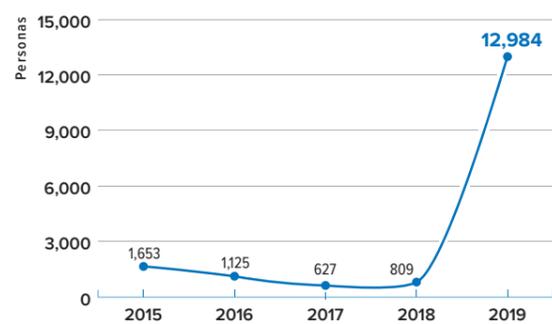


\*Véase la nota a pie de página (6) en el mapa de poblaciones de interés mundial

## LOGROS Y RESULTADOS CLAVE EN LAS AMÉRICAS


**SOLICITANTES QUE RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS GUBERNAMENTALES DE DETERMINACIÓN DE LA CONDICIÓN DE REFUGIADO**


**ASISTENCIA EN EFECTIVO POR SECTOR**


**PERSONAS DE INTERÉS QUE RECIBIERON FORMACIÓN EN EMPRENDIMIENTOS**


\* El registro en las Américas se realiza para intervenciones de asistencia y protección, así como para la determinación de la condición de refugiado en el Caribe. En todos los demás casos, el registro es responsabilidad de las autoridades nacionales.



**170.218\*** personas de interés de ACNUR registradas recientemente en proGres v4



**45.959** personas inscritas biométricamente  
**2.000** visitas de monitoreo a las fronteras realizadas y registradas



**356.285** solicitantes informados sobre los procedimientos gubernamentales de determinación de la condición de refugiado



**2.115** incidentes denunciados de violencia sexual y de género (VSG) en los que las personas supervivientes recibieron un espacio seguro, asesoramiento psicosocial o asistencia médica



**7.046** miembros del personal de los Gobiernos y socios recibieron capacitación sobre protección de la infancia y los derechos de la niñez



**USD 26,2 millones** distribuidos como asistencia en efectivo  
**48,887** hogares recibieron subsidios en efectivo o cupones para artículos básicos y domésticos (de uso múltiple)



**70.841** hogares recibieron artículos de emergencia básicos, incluido apoyo temporal



**454** proyectos implementados de apoyo a la coexistencia pacífica y en beneficio de las comunidades locales y desplazadas



**12.984** personas de interés recibieron capacitación en emprendimientos  
**9.965** personas de interés fueron asesoradas sobre las oportunidades del mercado laboral



**2.029** personas presentadas para su reasentamiento por ACNUR

## LOGROS CLAVE E IMPACTO

## Salvaguardar el acceso a la protección y al asilo

El registro en las Américas se realiza para las intervenciones de asistencia y protección, así como para la determinación de la condición de refugiado (RSD) bajo mandato en el Caribe.

PRIMES, la herramienta biométrica propia de ACNUR se puso en marcha en Aruba, Canadá, República Dominicana, Ecuador y Guyana, sumando a 16 el número de países que la utilizan en toda la región. Se registraron más de 170.200 personas en PRIMES, y Ecuador y Guyana lo adoptaron como su instrumento de registro nacional para los solicitantes de asilo. ACNUR apoyó la creación de sistemas de registro biométrico y de gestión de casos en Argentina, Costa Rica, Ecuador, México, Paraguay, Perú, Uruguay y la República Bolivariana de Venezuela, fortaleciendo así los sistemas nacionales de asilo y las comisiones de refugiados.

Las comisiones de refugiados de Argentina, México y Uruguay mejoraron sus procedimientos para acelerar el reconocimiento de las personas venezolanas como refugiadas. Brasil concedió la condición de refugiados a las personas nacionales venezolanas sobre una base prima facie, y Paraguay llevó a cabo el reconocimiento colectivo de 700 personas venezolanas en diciembre de 2019. En la subregión del Caribe, donde la mayoría de los países carecían de legislación y sistemas de asilo, ACNUR se encargó del registro y del RSD. En Costa Rica y México se abrieron nuevas oficinas nacionales de registro con el apoyo de ACNUR. En toda la región, las personas en tránsito, especialmente las y los niños, las mujeres, las personas LGBTI y otras personas en situación de mayor riesgo se enfrentan a duras condiciones. Con el apoyo de ACNUR, la Red Regional de Espacios Seguros prestó asistencia humanitaria y servicios especializados a

unas 50.000 personas de interés, y elaboró un conjunto de instrumentos regionales para la protección contra la explotación y el abuso, que se utiliza para reforzar la capacidad de 16.811 miembros del personal de los socios.

## Responder con apoyo que salva vidas

Para responder al número sin precedentes de personas refugiadas, solicitantes de asilo, desplazadas internas y otras personas de interés que se desplazan por la región en condiciones extremas, ACNUR dio prioridad a su respuesta en las zonas fronterizas y de tránsito facilitando el acceso a alimentos y agua potable, equipos de higiene y otros artículos básicos de emergencia mediante la asistencia directa, así como las transferencias de efectivo y cupones para alojamiento. Mediante una red de espacios de apoyo y mecanismos comunitarios reforzados, la Agencia proporcionó a las personas de interés información esencial y asistencia para salvar vidas.

En toda la región, 48.887 hombres y mujeres vulnerables recibieron subsidios en efectivo o cupones para artículos básicos y de uso doméstico. ACNUR puso en marcha su programa de asistencia en efectivo en México en 2019, y 42.931 personas de ese país se beneficiaron con transferencias de efectivo para múltiples propósitos, para solventar el costo de alimentos, artículos domésticos, gastos de vivienda y servicios públicos.

En Brasil, una iniciativa similar fue puesta en marcha en junio de 2019, y llegó a 3.667 personas en 1.297 hogares, de las cuales el 94% eran venezolanas. Ante el agravamiento de la escasez de alimentos, medicamentos, suministros básicos y servicios públicos en la República Bolivariana de Venezuela, los programas comunitarios implementados por ACNUR y sus socios se centraron en las personas de mayor riesgo, como las y los niños y las personas con problemas médicos o discapacidades. Las lámparas solares y los

Conjunto de herramientas de la Red Regional de Espacios Seguros



bidones figuraban entre los 33.896 artículos de emergencia básicos entregados a 79.584 personas. Con diversos programas comunitarios, ACNUR y sus socios llegaron a 495.687 personas en 54 comunidades prioritarias.

A través de la Plataforma Regional de Coordinación Interagencial para los refugiados y migrantes de la República Bolivariana de Venezuela, ACNUR prestó asistencia a una red de 152 espacios de apoyo en Brasil, Colombia, Ecuador y Perú, en los que más de 100.000 personas al mes recibieron información, orientación y asistencia básica para atender sus necesidades más urgentes. En toda Colombia, los quioscos de información ubicados en 30 lugares proporcionaron a más de 90.000 personas orientación e información sobre los procedimientos de asilo, la regularización de las migraciones y otros servicios legales, así como remisiones a los servicios públicos. Otras 20.300 personas recibieron alojamiento, y 20.000 niños y niñas tuvieron acceso a espacios adaptados a ellos.

### Buscando soluciones duraderas para situaciones prolongadas de refugiados

En espera de soluciones duraderas para fomentar la inclusión y promover el acceso a las oportunidades de medios de vida, ACNUR organizó seis foros sobre emprendimiento y empleo con el sector privado en Brasil, Costa Rica, Ecuador y Panamá. Las iniciativas de ACNUR con el PNUD y UNCTAD, como Talento Sin Fronteras en Panamá o su colaboración con el Municipio de Quito en Ecuador demostraron ser alianzas público-privadas efectivas que ayudaron a crear oportunidades de empleo para las personas refugiadas.

Como se destaca en el Plan de Acción de Brasil, las ciudades y las autoridades locales desempeñaron un papel fundamental en la inclusión socioeconómica de las personas refugiadas y migrantes. En Argentina, Bolivia, Chile, Paraguay y Uruguay, ACNUR colaboró con unas 30 autoridades municipales para fomentar la integración de las personas refugiadas. Asimismo, ACNUR junto con la Unión Europea, la OIM y ONU-Hábitat, lanzaron un proyecto multianual para apoyar a las ciudades inclusivas con las personas refugiadas

venezolanas y migrantes en Colombia, República Dominicana, Ecuador y Perú.

ACNUR apoyó dos iniciativas dirigidas por autoridades nacionales de Brasil y México para reubicar a las personas refugiadas, solicitantes de asilo y otras personas de interés dentro del país y así promover la inclusión y el acceso al empleo. En Brasil, más de 27.200 personas venezolanas fueron reubicadas en 409 municipios, mientras que 5.200 fueron reubicadas en cuatro ciudades en el centro y norte de México (Aguascalientes, Guadalajara, Monterrey y Saltillo).

En la región, 2.029 personas fueron presentadas para su reasentamiento, incluidas las mujeres o niñas en situación de riesgo, o las personas supervivientes de violencia y tortura, entre otros. Con la ayuda del Mecanismo de Apoyo Conjunto para Países de Reasentamiento Emergentes (ERCM), Brasil ejecutó su primer programa de reasentamiento financiado por el Estado, que se centró principalmente en las personas refugiadas de la región del NCA. A finales de 2019, Argentina había admitido a 443 refugiados sirios, el mayor número entre los países emergentes de reasentamiento.

### Garantizar la protección, la asistencia y las soluciones en contextos de desplazamiento interno

El acuerdo de paz entre el Gobierno de Colombia y las FARC (las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia) siguió enfrentando dificultades.

En algunas partes del país, especialmente en las zonas fronterizas y la costa del Pacífico, la inseguridad prevaleció como resultado de la reconfiguración de grupos armados y el creciente malestar social. ACNUR apoyó a 3.573 personas de interés y 132 organizaciones de base comunitaria en la mayoría de las regiones afectadas por el desplazamiento, muchas de ellas comunidades indígenas y afrocolombianas.

Como parte del apoyo de ACNUR al Tribunal Especial de Paz de Colombia, más de 100 líderes de Catatumbo, Chocó y Nariño fueron capacitados para acceder a los mecanismos de justicia transicional. ACNUR también facilitó el

diálogo y la coordinación entre instituciones de supervisión públicas, el Gobierno y el Tribunal Constitucional para asegurar una coherente respuesta nacional al desplazamiento interno. Como parte de la estrategia de ACNUR para apoyar la legalización de las actividades periurbanas informales prioritarias se legalizaron 13 asentamientos, y 16.125 personas se beneficiaron con los títulos de propiedad.

En El Salvador, con la asistencia de ACNUR, el Gobierno preparó, y posteriormente aprobó, una nueva ley histórica que reconoce los derechos de las poblaciones desplazadas internas y garantiza que las víctimas de desplazamientos forzados tengan acceso a la protección y los servicios.

### Reducción y prevención de la apatridia

En el marco del mecanismo "Hacia Cero Apatridia", ACNUR colaboró activamente con los Estados, los socios y las organizaciones regionales para presentar promesas y compromisos en la serie de sesiones de alto nivel de octubre de 2019 sobre la apatridia. Argentina, Belice, Colombia, Costa Rica, los Estados Unidos de América, Guyana, Haití, Panamá, Paraguay y Uruguay presentaron 32 compromisos destinados a erradicar la apatridia en la región para 2024. Además, Argentina aprobó una amplia legislación para proteger a las personas apátridas, que incluía disposiciones para su naturalización. En Colombia, unos 27.000 niñas y niños nacidos de padres venezolanos están adquiriendo ahora la nacionalidad colombiana. El país también aportó instrumentos de adhesión a la Convención sobre el Estatuto de los Apátridas de 1954.

El Consejo Latinoamericano y del Caribe de Registro Civil, Identidad y Estadísticas Vitales (CLARCIEV) celebró su reunión anual en Chile en septiembre de 2019, con apoyo de ACNUR, la Organización de los Estados Americanos y su Programa de Universalización de la Identidad Civil en las

Américas. CLARCIEV se comprometió a seguir promoviendo el registro universal de nacimientos, la expedición de documentos de identidad y las medidas para prevenir y resolver la apatridia en toda la región.

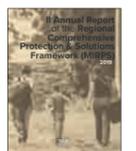
Actualmente se está realizando un estudio comparativo sobre la apatridia y la inscripción tardía de los nacimientos, codirigido por ACNUR, la Organización de los Estados Americanos y el CLARCIEV.

### Aspectos operacionales destacados en la implementación del Pacto Mundial sobre los Refugiados

Durante 2019, siete países centroamericanos, todos miembros del Marco Integral Regional para la Protección y Soluciones, (MIRPS), (incluyendo su miembro más reciente, El Salvador), trabajaron en colaboración para ampliar la inclusión de las personas refugiadas y desplazadas internas en planes nacionales de desarrollo. En Belice, por ejemplo, las personas refugiadas y solicitantes de asilo se integraron a una iniciativa de educación, lo que dio como resultado 190 personas graduadas de un programa estatal de enseñanza del inglés como segunda lengua. En Panamá, se desarrolló con ACNUR un programa de integración laboral, Talento Sin Fronteras, y gracias a él encontraron trabajo 150 personas refugiadas y migrantes, pero también personas panameñas.

En consonancia con el MIRPS, se adoptaron medidas adicionales para fortalecer los servicios de acogida en toda Centroamérica. En Costa Rica, el Gobierno descentralizó sus servicios de asilo, permitiendo que se presentaran solicitudes en las zonas fronterizas. En México, la autoridad nacional en materia de asilo, la COMAR, creó una dirección de registro especializada y abrió nuevas oficinas en lugares estratégicos, como Monterrey, Palenque y Tijuana, para atender el creciente número de personas con necesidades de protección internacional.

II Informe Anual  
MIRPS



## Cumpliendo a través de alianzas



## Respondiendo a los movimientos mixtos en Brasil

La mayoría de las personas refugiadas y migrantes venezolanas en Brasil, que en noviembre de 2019 eran 253.000 personas, llegaron a través del cruce de Pacaraima en el estado de Roraima. Uno de los mayores desafíos para ACNUR en Brasil ha sido el de reubicar voluntariamente a las personas refugiadas y migrantes de Roraima, donde la capacidad se redujo, a otros estados del país.



© ACNUR/Luz Fernando Godínez

La respuesta fue el Programa de Interiorización, creado por el Gobierno de Brasil con el apoyo de ACNUR y de otros actores humanitarios. Al final de 2019, el Programa había trasladado a más de 27.200 personas venezolanas a 409 municipios de las cinco regiones de Brasil, donde las posibilidades de integración socioeconómica son mayores.

Por medio de la Operação Acolhida (la Operación Bienvenida), una alianza entre el Gobierno de Brasil y ACNUR, junto con más de 100 socios, entre ellos la OIM, UNFPA, UNICEF, ONU Mujeres, organizaciones de la sociedad civil y el sector privado, una amplia gama de servicios y prestaciones complementan la reubicación. Estos servicios proporcionan protección y apoyo, ofreciendo la oportunidad de una nueva vida a las personas refugiadas y migrantes venezolanas más vulnerables, ya sea en Roraima o en otros estados.

Las agencias desempeñan diferentes funciones en los tres pilares principales de la operación: control de fronteras y documentación, asistencia humanitaria y alojamiento, y la estrategia de interiorización. Este es un ejemplo de coordinación interinstitucional y alianza en la que participan diferentes agencias de la ONU, incluyendo UNFPA, ONU Mujeres y UNICEF, en coordinación con ACNUR y la OIM, elevando sus competencias y sus fortalezas para apoyar a la población desplazada como parte del Plan de Respuesta.

"Vivía en la calles de Boa Vista, buscando comida. ACNUR me proporcionó alojamiento, y me propuso como candidato para el Programa de Interiorización. Dos meses después, me mudé a Dourados (en el Estado de Mato Grosso do Sul). Ahora tengo un trabajo en una empresa de alimentos, y puedo alquilar una casa y enviar dinero a mi familia en [la República Bolivariana de] Venezuela".

—Daniel Andrade, de 29 años, quien un año después de trasladarse a Dourados fue ascendido a Asistente del Supervisor.

## CONSECUENCIAS DE LA FALTA DE FINANCIACIÓN

Debido al número de personas que se desplazan por las Américas, se dio prioridad a la presencia de ACNUR en las zonas fronterizas, pero la falta de fondos impidió que ACNUR aumentara su presencia en puntos fronterizos clave como Chuy (Uruguay), Guayaramerín (Estado Plurinacional de Bolivia) o Salta (Argentina). En Guatemala, la capacidad adicional habría permitido la apertura de nuevas oficinas en Esquipulas (cubriendo las fronteras con Honduras y El Salvador) y Tecún Umán (cubriendo la frontera con México). A pesar del creciente número de personas que huyen de Nicaragua, la reducción de apoyo financiero limitó la capacidad de ampliar el crecimiento y fortalecimiento de la presencia fronteriza de ACNUR en Costa Rica.

La asistencia para salvar vidas llegó sólo a los más vulnerables, dando prioridad, cuando fue posible, a niñas y niños, a los hogares

encabezados por un sólo sustento familiar o a las personas con problemas médicos graves. En Perú, sólo el 13,5% de los hogares que necesitaban asistencia recibieron transferencias de efectivo o artículos básicos de auxilio. La insuficiencia de fondos en el centro de recepción de La Guajira (Colombia) dejó a 4.500 personas vulnerables de interés de ACNUR sin albergue ni asistencia.

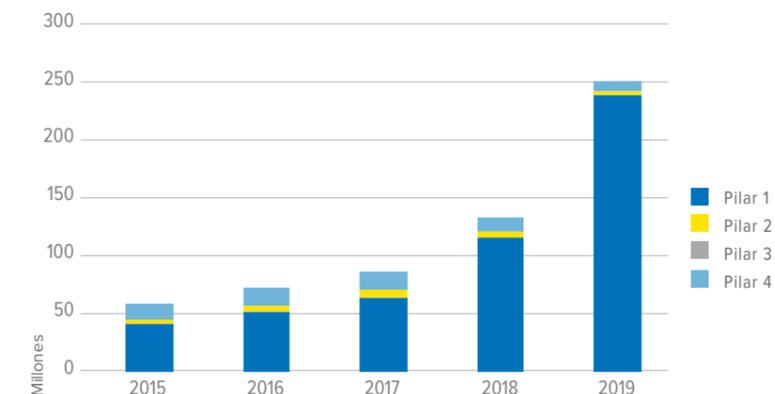
La falta de financiación impactó negativamente en particular a las actividades orientadas a la búsqueda de soluciones. Con recursos adicionales, ACNUR podría haber fomentado las oportunidades de medios de vida mediante la educación, la formación profesional o el apoyo al autoempleo, dirigiéndose específicamente a las personas jóvenes de las zonas fronterizas de Ecuador, que corren un mayor riesgo de recurrir a mecanismos de supervivencia negativos, como el sexo transaccional.

El Plan de Respuesta Regional para Venezolanos recibió el 52% de la financiación necesaria en 2019 y dejó a la mitad de los 2,2 millones de personas beneficiarias previstas sin ayuda. Mientras las iniciativas comunitarias ayudaron a promover la coexistencia pacífica, la financiación insuficiente limitó el alcance de las tan necesarias campañas contra la xenofobia, tales como "Tu causa es mi causa" en Perú. Dentro de la República Bolivariana de Venezuela, ACNUR no pudo proporcionar asistencia legal a las personas de interés que se someten a procedimientos de asilo, a las personas supervivientes de VSG, ni a los padres y madres que buscan la reunificación con sus hijas e hijos a través de las fronteras.

La falta de financiación también obstaculizó los esfuerzos de promoción para prevenir el desplazamiento interno en Colombia. Los fondos destinados a apoyar el monitoreo por parte del Gobierno de las personas colombianas retornadas de la República Bolivariana de Venezuela, especialmente las que todavía necesitan protección internacional, fueron insuficientes. Las actividades de reintegración de las personas retornadas vulnerables no recibieron financiación, con excepción de los cupones en efectivo para la repatriación voluntaria concedidos a unas pocas personas de manera espontánea que se acercaron a las oficinas de ACNUR.

## INFORMACIÓN FINANCIERA

## GASTO EN LAS AMÉRICAS 2015-2019 | USD



## FUENTES DEL GASTO PARA LAS AMÉRICAS

FUENTE DEL GASTO		USD   miles	% de gastos dentro de la región	% del gasto mundial por fuente de financiación
Transferencias de años anteriores	Restringida	14.580	6%	6%
	No restringida	6.813	3%	5%
Contribuciones voluntarias	Restringida	130.673	52%	5%
	Con asignación flexible <sup>1</sup>	56.470	22%	11%
	No restringida	22.522	9%	4%
	En especie	1.020	0%	3%
Costos de apoyo a programas		3.479	1%	2%
Otros ingresos <sup>2</sup>		16.096	6%	10%
<b>TOTAL</b>		<b>251.654</b>	<b>100%</b>	<b>6%</b>

Notes:

<sup>1</sup> Incluye las contribuciones restringidas a nivel regional, subregional, a nivel de situación o temático.

<sup>2</sup> Incluye ingresos varios, ajustes y cancelaciones del año anterior y otras transferencias internas.

## PRESUPUESTO Y GASTOS EN LAS AMÉRICAS | USD

OPERACIÓN		PILAR 1				PILAR 2				PILAR 3				PILAR 4				TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL PRESUPUESTO	% DE GASTOS VS.
		Programa de refugiados	Programa de apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos de PDI	Programa de refugiados	Programa de apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos de PDI	Programa de refugiados	Programa de apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos de PDI	Programa de refugiados	Programa de apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos de PDI			
Buró Regional para las Américas	Presupuesto	3.838.884	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.838.884			
	Gastos	3.398.961	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.398.961			
Actividades regionales para las Américas	Presupuesto	8.097.316	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.097.316			
	Gastos	1.990.060	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.990.060			
SUBTOTAL	Presupuesto	11.936.200	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.936.200	3%		
	Gastos	5.389.022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.389.022	2%	45%	
<b>AMÉRICA LATINA</b>																				
Oficina Regional en Argentina	Presupuesto	12.182.286	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.182.286			
	Gastos	10.453.592	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.453.592			
Brasil	Presupuesto	26.540.616	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26.540.616			
	Gastos	21.495.813	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21.495.813			
Colombia	Presupuesto	32.767.555	-	-	-	16.963.267	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49.730.822			
	Gastos	29.599.249	-	-	-	8.638.012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38.237.261			
Costa Rica	Presupuesto	24.005.906	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24.005.906			
	Gastos	13.711.815	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.711.815			
Unidad Legal Regional en Costa Rica	Presupuesto	4.223.291	981.548	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.204.839			
	Gastos	2.189.552	289.722	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.479.274			
Ecuador	Presupuesto	38.025.536	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38.025.536			
	Gastos	22.253.400	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22.253.400			
México	Presupuesto	60.565.518	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60.565.518			
	Gastos	52.369.900	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.369.900			
Oficina Regional de Panamá <sup>1</sup>	Presupuesto	63.738.571	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63.738.571			
	Gastos	23.546.734	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23.546.734			
Perú	Presupuesto	20.496.332	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.496.332			
	Gastos	14.173.698	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.173.698			
Venezuela (República Bolivariana de)	Presupuesto	29.465.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29.465.000			
	Gastos	19.206.576	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.206.576			
Oficina de Coordinación Regional para los Refugiados en Venezuela	Presupuesto	6.644.574	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.644.574			
	Gastos	4.615.941	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.615.941			
SUBTOTAL	Presupuesto	318.655.186	981.548	-	-	16.963.267	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	336.600.001	87%		
	Gastos	213.616.269	289.722	-	-	8.638.012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	222.544.003	88%	66%	
<b>NORTEAMÉRICA Y EL CARIBE</b>																				
Canadá	Presupuesto	1.914.540	97.935	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.012.474			
	Gastos	1.614.195	54.846	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.669.041			
Oficina Regional de Estados Unidos de América <sup>2</sup>	Presupuesto	26.934.648	8.317.075	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35.251.723			
	Gastos	18.434.129	3.617.276	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22.051.406			
SUBTOTAL	Presupuesto	28.849.188	8.415.010	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37.264.197	10%		
	Gastos	20.048.325	3.672.122	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23.720.447	9%	64%	
TOTAL	Presupuesto	359.440.573	9.396.558	-	-	16.963.267	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	385.800.398	100%		
	Gastos	239.053.615	3.961.844	-	-	8.638.012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	251.653.471	100%	65%	

<sup>1</sup> Incluye actividades en Belice, El Salvador, Guatemala y Honduras.<sup>2</sup> Incluye actividades en Haití, República Dominicana y Trinidad y Tobago.

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A LAS AMÉRICAS | USD

DONANTE	PILAR 1		PILAR 2		PILAR 3		PILAR 4		TOTAL
	Programa de refugiados	Programa de apátridas	Proyectos de PDI	TODOS LOS PILARES	Proyectos de PDI	TODOS LOS PILARES	Proyectos de PDI	TODOS LOS PILARES	
Estados Unidos de América	123.191.505	-	-	-	-	-	-	27.821.055	151.012.560
Unión Europea	19.622.251	-	-	-	390.192	-	-	-	20.012.443
Alemania	-	21.400	-	-	-	-	-	7.227.166	7.248.566
Japón	6.330.356	-	-	-	-	-	-	903.016	7.233.372
Fondo Central de Respuesta a Emergencias	2.534.952	-	-	-	699.915	-	-	-	3.234.867
Suiza	1.006.040	-	-	-	-	-	-	2.008.032	3.014.072
USA for UNHCR	1.948.237	-	-	-	-	-	-	935.437	2.883.675
Italia	2.195.188	-	-	-	-	-	-	-	2.195.188
República de Corea	500.000	-	-	-	1.592.575	-	-	-	2.092.575
Canadá	1.557.751	-	-	-	-	-	-	455.927	2.013.678
Noruega	1.297.003	-	-	-	-	-	-	574.977	1.871.980
Donantes privados de Brasil	-	-	-	-	-	-	-	1.472.629	1.472.629
España	950.097	-	-	-	238.118	-	-	-	1.188.214
Austria	1.141.553	-	-	-	-	-	-	-	1.141.553
Irlanda	-	-	-	-	-	-	-	1.122.334	1.122.334
Brasil	1.075.680	-	-	-	-	-	-	13.895	1.089.574
United Nations Peacebuilding Fund	758.393	-	-	-	201.051	-	-	-	959.444
Donantes privados de México	229.487	-	-	-	-	-	-	681.927	911.415
España con ACNUR (socio nacional en España)	893.556	-	-	-	-	-	-	6.539	900.095
OIM	836.537	-	-	-	-	-	-	-	836.537
Donantes privados en los Países Bajos	806.700	-	-	-	-	-	-	-	806.700
Francia	750.000	-	-	-	-	-	-	-	750.000
Nueva Zelanda	666.628	-	-	-	-	-	-	-	666.628
Suecia	549.995	-	-	-	-	-	-	-	549.995
UNO-Flüchtlingshilfe (socio nacional en Alemania)	461.709	-	-	-	-	-	-	16.884	478.592
Donantes privados en Canadá	277.156	-	-	-	-	-	-	161.961	439.117
Islandia	249.314	-	-	-	-	-	-	-	249.314
United Nations Trust Fund for Human Security	-	-	-	-	245.400	-	-	-	245.400
FAO	-	-	-	-	236.968	-	-	-	236.968
Luxemburgo	-	-	-	-	-	-	-	209.205	209.205
Fondo Multidonante de las Naciones Unidas para el Posconflicto para Colombia	-	-	-	-	163.602	-	-	-	163.602
Argentina	-	-	-	-	-	-	-	107.100	107.100
Colombia	106.323	-	-	-	-	-	-	-	106.323
República Checa	101.523	-	-	-	-	-	-	-	101.523
Donantes privados de Suiza	78.480	-	-	-	-	-	-	4.230	82.710
Donantes privados de Tailandia	74.783	-	-	-	-	-	-	-	74.783
Portugal	68.757	-	-	-	-	-	-	-	68.757
ONU Mujeres	56.818	-	-	-	-	-	-	-	56.818
ONUSIDA	-	-	-	-	-	-	-	50.300	50.300
Donantes privados en Italia	40.717	-	-	-	-	-	-	3.176	43.893
UNICEF	22.334	-	-	-	-	-	-	-	22.334
Donantes privados en Francia	21.001	-	-	-	-	-	-	228	21.228
Reino Unido de la Gran Bretaña e Irlanda del Norte	19.393	-	-	-	-	-	-	336	19.729
Guyana	-	-	-	-	-	-	-	15.883	15.883
Donantes privados de China	14.938	-	-	-	-	-	-	-	14.938
Sweden for UNHCR	-	-	-	-	-	-	-	8.897	8.897
Donantes privados en Singapur	-	-	-	-	-	-	-	3.542	3.542
Donantes privados en Dinamarca	2	-	-	-	-	-	-	1.371	1.373
Donantes privados en la India	27	-	-	-	-	-	-	-	27
<b>TOTAL*</b>	<b>170.435.183</b>	<b>21.400</b>	<b>3.767.820</b>	<b>43.806.048</b>	<b>218.030.451</b>				

\*Notas:

<sup>1</sup> Las contribuciones incluyen el 7% de los costos de apoyo a los programas.<sup>2</sup> Incluye un total de USD 1,8 millones confirmados en 2018 para actividades con implementación en 2019, y excluye USD 29,5 millones confirmados en 2019 para actividades para implementar en 2020 y en adelante.<sup>3</sup> Incluye las contribuciones destinadas de manera restringida a las situaciones del Norte de Centroamérica y Venezuela.

# Asia y el Pacífico

“ En 2019, ACNUR se centró en asegurar soluciones duraderas mediante el retorno voluntario, el reasentamiento y las vías complementarias. Junto con ellos se realizaron esfuerzos para ampliar el apoyo a los refugiados, a las personas desplazadas internas, a los apátridas y a las comunidades que generosamente les acogen. Sin embargo, se necesita una mayor distribución de la carga y responsabilidad a nivel internacional, en el espíritu del Pacto Mundial sobre los Refugiados, a fin de prestar una asistencia vital a los refugiados y a las comunidades de acogida, y apoyar a los Gobiernos para que sigan promoviendo políticas inclusivas. ”

—Indrika Ratwatte, Director, Buró Regional para Asia y el Pacífico.

*Un refugiado rohingya cuida a su bisnieta en el asentamiento de refugiados de Kutupalong. Mientras huían de la violencia en su casa de Myanmar, su esposa y dos hijos fueron asesinados, y él llegó con una sola bisnieta.*



# SITUACIONES U OPERACIONES PRINCIPALES EN ASIA Y EL PACÍFICO DURANTE 2019

## MYANMAR

La mayoría de los refugiados y apátridas procedentes de Myanmar son rohingya, para quienes las soluciones duraderas y el acceso a derechos básicos como la libertad de tránsito, los medios de vida y la educación siguen siendo difíciles, tanto en su país como en el exilio en el extranjero. En Bangladesh, ACNUR y el Gobierno completaron conjuntamente la inscripción de unos 855.000 refugiados rohingya, incluidos 784.000 en 2019, proporcionándoles documentos de identidad —muchos de ellos por primera vez en su vida— y establecieron una base para su derecho a regresar a Myanmar. ACNUR se enfocó considerablemente en fortalecer el entorno de protección mediante mecanismos de base comunitaria, incluida una red de miembros comunitarios de gran alcance, quienes identificaron y remitieron a servicios especializados a personas de alto riesgo dentro de la población de refugiados, además de divulgar información que salva vidas. En total, 3.965 refugiados fueron remitidos a proveedores de servicios y los miembros comunitarios de gran alcance prestaron apoyo directo a 6.980 personas, mientras que en los campamentos se llevaron a cabo más de 14.000 sesiones de sensibilización para la preparación en casos de emergencia.

ACNUR, la Organización Internacional para las Migraciones (IOM, por sus siglas en inglés) y el Coordinador Residente de Naciones Unidas dirigieron con 132 colaboradores la coordinación e implementación del Plan de Respuesta Conjunta 2019 para la crisis humanitaria rohingya, orientado a brindar protección, apoyo que salva vidas y fomentar la cohesión social.

En el propio Myanmar, ACNUR defendió los derechos y la condición de unos 600.000 rohingya que permanecen en el estado de Rakhine, de los cuales 140.000 fueron internamente desplazados, además de proteger a más de 170.000 PDI en todo el país. ACNUR también colaboró con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), a fin de realizar evaluaciones sobre las necesidades e implementar proyectos de rápido impacto para mejorar las condiciones en los municipios del norte del estado de Rakhine, donde viven la mayoría de los rohingya. Los combates a lo largo de todo el territorio entre las fuerzas armadas de Myanmar y el Ejército de Arakan, un grupo armado de etnia rakhine, generaron un aumento de 25% del número total de PDI en Myanmar.

## AFGANISTÁN

Al comienzo de la quinta década de desplazamientos, los afganos son la segunda mayor población de refugiados del mundo, mientras que Pakistán es el segundo país de acogida de refugiados del mundo (con el 69% de los refugiados afganos residentes en zonas urbanas) y la República Islámica de Irán ocupa el sexto lugar (con el 97% de los refugiados afganos residentes en zonas urbanas).

Mientras la repatriación voluntaria a Afganistán alcanzó un nuevo mínimo debido a la incertidumbre sobre la transición política y el deterioro de la seguridad, los movimientos hacia Europa aumentaron. En 2019 se prestó asistencia con subsidios en efectivo a 8.079 refugiados afganos para la repatriación voluntaria, entre ellos 6.062 de Pakistán y 1.939 de la República Islámica de Irán. Esta cifra representó casi la mitad del número de repatriaciones registradas y asistidas en 2018. La Estrategia de Soluciones para los Refugiados Afganos (SSAR) se mantuvo como la política general y el marco operativo para fortalecer el apoyo a los países de acogida y, al mismo tiempo, crear las condiciones para el retorno y la reintegración sostenibles. Al entrar en su octavo año, la SSAR se amplió con una plataforma de apoyo en el marco del Pacto Mundial sobre los Refugiados, centrada en la resiliencia y el empoderamiento de los y las jóvenes mediante la educación, la salud y las habilidades, la cual ponderó las inversiones en actividades humanitarias, de desarrollo y relacionadas con la paz en las Áreas Prioritarias de Retorno y Reintegración (PARR, por sus siglas en inglés) de Afganistán. 500.000 personas se beneficiaron de la inversión de ACNUR en educación, atención a la salud, Agua, Saneamiento e Higiene (WASH, por sus siglas en inglés), y otros proyectos de infraestructura comunitaria en las PARR, conjuntamente aprobados por ACNUR y el Gobierno de Afganistán.

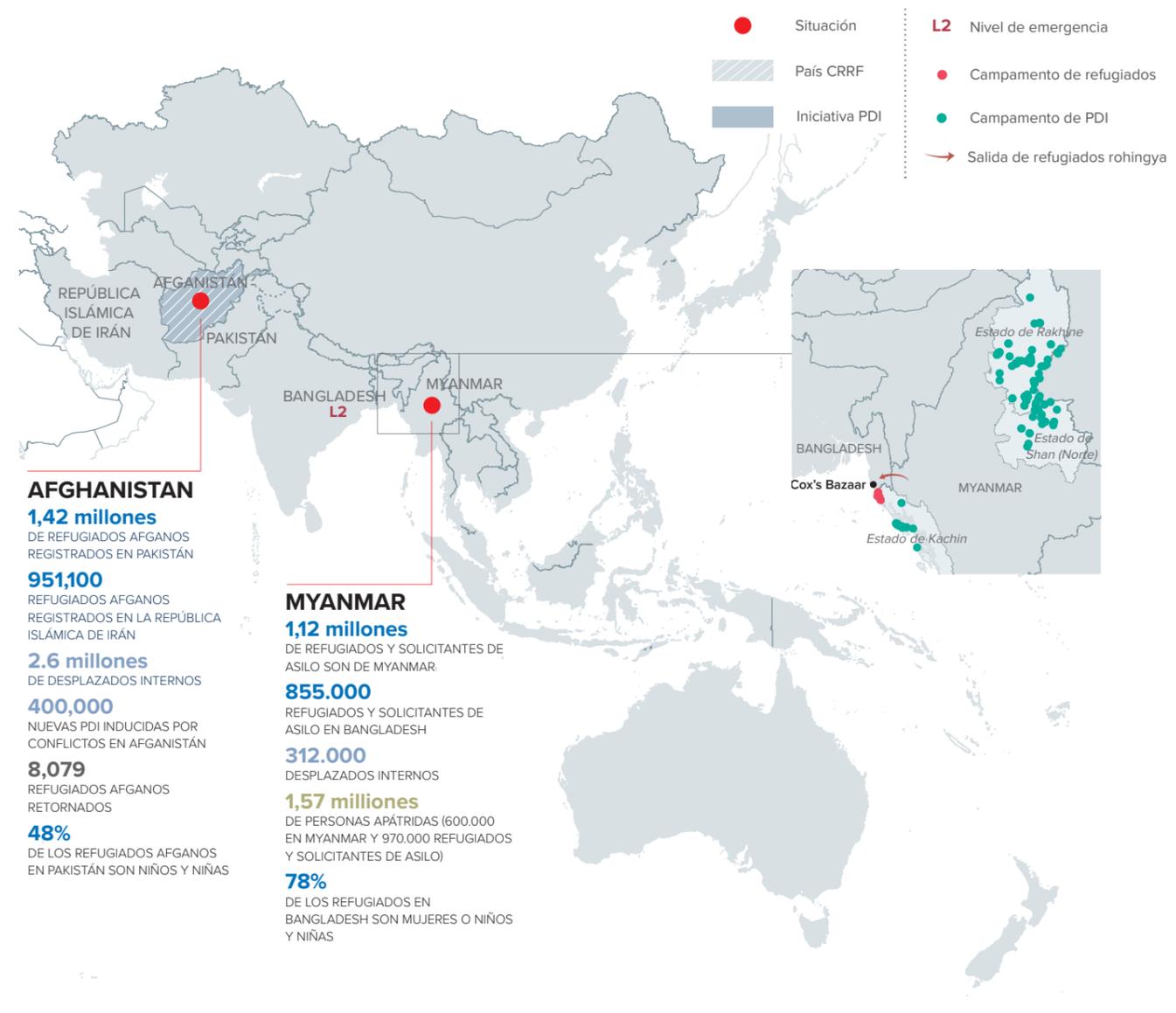
Con más de 400.000 nuevos PDI inducidos por conflictos registrados durante 2019 en Afganistán, ACNUR continuó codirigiendo el Grupo de Protección y Refugio y el Grupo NFI, trabajando hacia el fortalecimiento de la paz y el desarrollo humanitario y su vínculo con la integración a largo plazo de las PDI. Dado que el 72% de los hogares desplazados declaró que después del alimento el alojamiento es su principal prioridad, ACNUR puso en marcha el proyecto piloto dinero por alojamiento, destinado a ayudar a los hogares vulnerables para construir un albergue permanente mediante el suministro condicional de dinero en efectivo (alrededor de USD 3.300 por hogar).

## RESULTADOS Y LOGROS PRINCIPALES

- 15.000** personas en Myanmar beneficiadas de 16 proyectos de infraestructura comunitaria y 4 proyectos destinados a personas en situación de mayor riesgo
- 784.387** refugiados registrados en Bangladesh
- 6.980** refugiados de alto riesgo en Bangladesh beneficiados mediante la red de miembros comunitarios de gran alcance de ACNUR

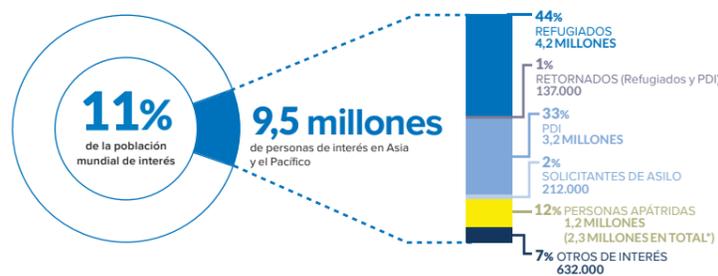
- 8.079** refugiados afganos retornados asistidos con subsidios en efectivo para la repatriación voluntaria
- En Pakistán se implementaron **22** proyectos del programa de acogida de refugiados y áreas de acogida (RAHA, por sus siglas en inglés), los cuales beneficiaron a unas **280.000** personas
- 480.000** niñas y niños afganos e iraquíes inscritos en educación primaria y secundaria en la República Islámica de Irán, incluyendo a **130.000** niñas y niños afganos
- 92.000** refugiados vulnerables beneficiados del programa de Programa Seguro Universal de Salud Pública de la República Islámica de Irán a través de la contribución de ACNUR al esquema (incluidos **1.182** refugiados con condiciones específicas de medicación)

En 2019, el avance en la resolución de las causas profundas sobre el desplazamiento se estancó, con lo que las soluciones duraderas para la mayoría de las personas de interés de ACNUR en la región quedaron fuera de su alcance. Sin embargo, en colaboración con los Gobiernos y otros socios, ACNUR hizo progresos continuos para asegurar la inclusión de las personas desplazadas en los sistemas nacionales.



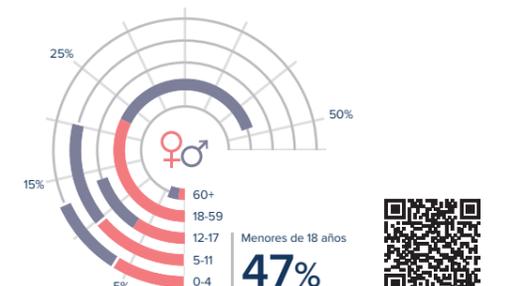
<sup>1</sup> La figura representa a los afganos cuyo regreso fue facilitado por ACNUR y quienes fueron procesados en centros de canje (encashment centers) en Afganistán.

## PERSONAS DE INTERÉS EN ASIA Y EL PACÍFICO



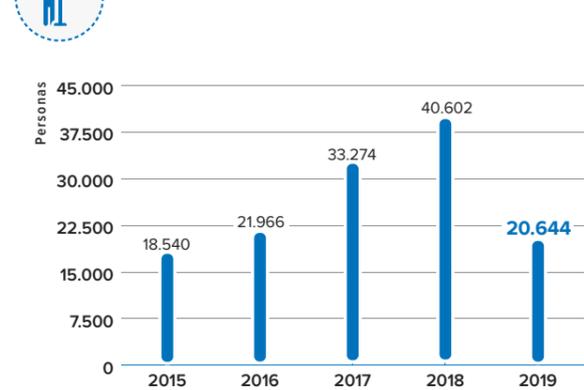
\* El gráfico refleja la metodología de reportes estadísticos de ACNUR que informa solo de un estado legal para cada persona de interés. Sin embargo, la cifra total de apátrida incluye 1.113.315 apátridas de etnia rohingya que también se consideran refugiadas, solicitantes de asilo u otras personas de interés en Bangladesh, India, Indonesia, Malasia y Tailandia o como PDI en Myanmar.

## DESGLOSE POR EDAD Y SEXO REFUGIADOS Y SOLICITANTES DE ASILO

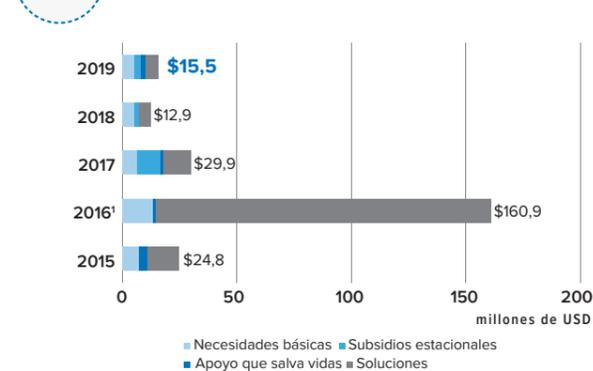


## LOGROS Y RESULTADOS CLAVE EN ASIA Y EL PACÍFICO

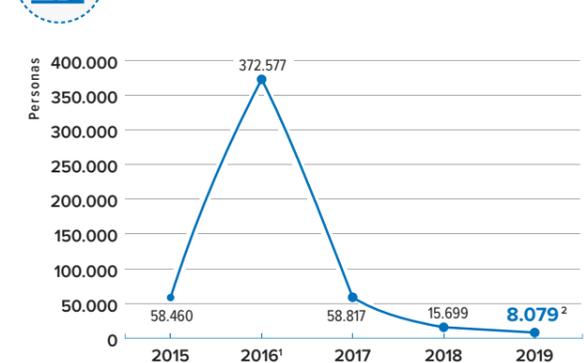
## LOGROS Y RESULTADOS PRINCIPALES EN ASIA Y EL PACÍFICO



## ASISTENCIA EN EFECTIVO POR SECTOR



## RETORNADOS AFGANOS VERIFICADOS



<sup>1</sup> El incremento de la asistencia en efectivo en la región durante 2016 se explica por el aumento significativo durante ese año de la repatriación voluntaria de refugiados afganos desde Pakistán (más de 370.000, el total anual más alto desde 2005). En el marco del programa de repatriación voluntaria, los refugiados que regresan reciben un subsidio en efectivo para ayudar a su repatriación y reintegración.

<sup>2</sup> La cifra representa a los afganos cuyo retorno fue facilitado por ACNUR y procesado en los centros de canje en Afganistán.



Registro

**862.923**

personas de interés registradas a título individual



Apatridia

**20.644**

personas de nacionalidad indeterminada asistidas con la confirmación de la nacionalidad



Asistencia en efectivo

**USD 15.5 millones**

en asistencia en efectivo distribuida por toda la región



Artículos de emergencia básicos

**56.984**

hogares recibieron artículos de emergencia básicos



Salud

**92.000**

refugiados vulnerables beneficiados por el programa de Seguro de Salud Pública Universal de la República Islámica de Irán.



Alojamiento

**15.000**

personas en Myanmar beneficiadas de 16 proyectos comunitarios de infraestructura y 5 proyectos dirigidos a personas de alto riesgo



Reasentamiento

**7.651**

salidas facilitadas por ACNUR

**5.719**

personas presentadas por ACNUR para su reasentamiento

## LOGROS PRINCIPALES E IMPACTO

## Salvaguardando el acceso a la protección y responder con asistencia que salva vidas

En el Foro Mundial sobre los Refugiados, ACNUR y las Repúblicas Islámicas de Afganistán, Irán y Pakistán lanzaron conjuntamente una Plataforma de Apoyo para la Estrategia de Soluciones para los Refugiados Afganos (SSAR, por sus siglas en inglés).

La Plataforma fortalece el intercambio internacional de responsabilidades a través de alianzas e inversiones ampliadas, prioriza el apoyo en áreas centrales —educación, salud, medios de vida, infraestructura, energía y agua—, entre los grupos de población en los tres países para permitir soluciones en Afganistán, al mismo tiempo que alivia la carga sobre comunidades de acogida en las Repúblicas Islámicas de Irán y Pakistán. Esto incluye inversiones en actividades relacionadas con el desarrollo humanitario y la paz en 20 PARR de Afganistán.

En Pakistán, el programa de Acogida de Refugiados y Áreas de Acogida (RAHA, por sus siglas en inglés), se mantuvo como una piedra angular para la SSAR. Desde 2009, unos 4.260 proyectos del programa RAHA han beneficiado a más de 12,4 millones de refugiados y miembros de la comunidad de acogida. En la República Islámica de Irán, el Gobierno mantuvo el compromiso de asegurar que la totalidad de las niñas y los niños afganos puedan acceder a la educación y permitió que más de 480.000 niñas y niños afganos e iraquíes se inscribieran en las escuelas públicas. En Afganistán, una amplia gama de proyectos ejecutados en el marco de los PARR contribuyó a la reintegración segura de los retornados y de los PDI en las comunidades locales, llegando a unos 500.000 beneficiarios.

Responder a las necesidades de los rohingya sigue siendo una prioridad, particularmente los refugiados en Bangladesh y aquellos que

permanecen apátridas en Myanmar. En Bangladesh, ACNUR y el Gobierno completaron el registro de 855.000 refugiados rohingya, al asegurar su identidad y al facilitar la priorización del apoyo que salva vidas. Un éxito clave ha sido la distribución de gas LP y la mejora de estufas de cocina. Actualmente, más de 107.000 hogares de refugiados asentados en los campamentos reciben suministros y recargas de este insumo, al igual que 10.700 familias de la comunidad de acogida.

Un estudio reveló que la distribución de gas LP ha dado lugar a una reducción del 80% de la demanda de leña en los campamentos por parte de los rohingya, lo que beneficia positivamente el crecimiento sostenible de los árboles y la reforestación, y reduce otros riesgos como la violencia sexual y de género (VSG) (véase para más detalles el “Panorama General del Cambio Climático” en la pág. 29).

En Myanmar, ACNUR y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo trabajaron con el Gobierno para mejorar las condiciones en el estado de Rakhine. El acceso fue esporádico, pero pudieron realizar evaluaciones de las necesidades en 102 aldeas e implementar 45 proyectos de rápido impacto al norte de dicho estado. ACNUR abogó para que se abordaran las causas fundamentales mediante la implementación de las recomendaciones de la Comisión Consultiva sobre el estado de Rakhine, incluidas entre ellas la libertad de movimiento y un camino claro hacia la ciudadanía.

En toda la región, a pesar de la limitada adhesión a la Convención sobre los Refugiados de 1951, varios Gobiernos buscaron cambios en las políticas que mejorarán el acceso de los refugiados a los derechos básicos. En Malasia, el Gobierno planea otorgar a los refugiados el derecho a trabajar en ciertos sectores, mientras que en Indonesia las niñas y los niños refugiados ya pueden inscribirse en escuelas públicas. Mientras tanto, Tailandia aprobó el establecimiento de un mecanismo de detección para identificar a las personas que necesitan protección internacional.

Tras los ataques terroristas en Sri Lanka en abril de 2019, el Gobierno garantizó la seguridad de los refugiados y ayudó con su reubicación, mientras que, a raíz de dichos ataques, los países de reasentamiento admitieron a 368 personas en riesgo.

A finales de 2019, cuando aproximadamente 200 personas de Papúa Occidental, Indonesia, huyeron de los violentos disturbios hacia zonas remotas de Papúa Nueva Guinea, ACNUR prestó asistencia de emergencia a través de un socio local religioso.

En Asia Central, ACNUR abogó exitosamente por la no devolución en casos complejos y apoyó el Proceso de Almaty para hacer frente a los movimientos mixtos de población. En toda la región, ACNUR prestó apoyo técnico a los movimientos mixtos mediante el Proceso de Bali sobre el Tráfico y la Trata de Personas y Delitos Transnacionales Relacionados. En asociación con la Organización Internacional para las Migraciones, ACNUR puso en marcha campañas para crear conciencia en los campamentos de refugiados en Bangladesh sobre los peligros de los movimientos irregulares por vía marítima.

Con dos tercios de los refugiados viviendo en áreas urbanas y semiurbanas de la región, la participación comunitaria de ACNUR fue fundamental para asegurar la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas. Los programas de extensión de voluntariado en Bangladesh (900 voluntarios), Malasia y Pakistán (1.800 voluntarios) mejoraron la movilización de la comunidad y los mecanismos de remisión de personas en situación de riesgo.

### Buscando soluciones duraderas para las situaciones prolongadas de los refugiados

Debido al conflicto prolongado y a la inseguridad, la disminución de las cuotas de reasentamiento y las pocas oportunidades para la integración local, las soluciones duraderas se mantuvieron escasas.

A pesar de las necesidades de reasentamiento de más de 100.000 refugiados, menos de 8.000 partieron. Unas 2.500 personas de interés pudieron acceder a vías complementarias, principalmente en Australia y Canadá, mediante programas de admisión humanitaria y de patrocinio privado.

Solamente en 2019, 8.079 refugiados afganos retornados recibieron subsidios en efectivo para su repatriación voluntaria, casi la mitad que en 2018. Entre las razones de la disminución de las cifras figuran el aumento de la inseguridad, que dio lugar a un incremento de los desplazados internos inducidos por el conflicto; los resultados inciertos de las elecciones presidenciales, las transiciones políticas y las negociaciones de paz; la limitada capacidad de absorción y las oportunidades de reintegración de Afganistán, particularmente las relacionadas con la tierra, los medios de vida y los servicios básicos.

En 2019, 880 refugiados regresaron a Myanmar desde Tailandia, en tanto que ACNUR trabajó con ambos Gobiernos para lograr un final digno y sostenible para el campamento de los 93.000 refugiados restantes en Tailandia, prolongado por décadas. El programa de retorno voluntario facilitado por ACNUR permitió también que 1.070 refugiados regresaran a Sri Lanka, principalmente desde India.

Como resultado de la política de Australia sobre el procesamiento en alta mar, cerca de 500 personas permanecieron en Papúa Nueva Guinea y Nauru. Aproximadamente 200 personas se encuentran en diversas etapas del proceso de reasentamiento, y las personas restantes todavía necesitan soluciones.

### Garantizar la protección, la asistencia y las soluciones en contextos de desplazamiento interno

Con más de 312.000 PDI en todo el país, Myanmar adoptó una estrategia nacional sobre el cierre de los campamentos de PDI y su retorno en noviembre de 2019. Con sus socios,

ACNUR coordinó las respuestas de protección y prestó asistencia a los hogares vulnerables, mientras que todavía aboga por la libertad de circulación y la no discriminación.

En Afganistán, más de 400.000 personas fueron nuevamente desplazadas por el conflicto, con lo que resultó un total de 2,6 millones de PDI en ese país.

Al mismo tiempo, la sequía y otros desastres siguieron provocando desplazamientos internos no relacionados con conflictos. ACNUR codirigió los grupos de Protección y Refugio de Emergencia/NFI; proporcionó tiendas de campaña a 2.137 hogares, así como artículos de emergencia básicos y equipos sanitarios a otros 50.650. Mediante el monitoreo de la protección, ACNUR alcanzó 68.794 personas de interés.

Los conflictos armados y los desastres siguieron provocando desplazamientos internos en Filipinas, con al menos 294.000 PDI en Mindanao. ACNUR proporcionó artículos de emergencia básicos a 2.730 familias afectadas y apoyó a las autoridades con intervenciones de protección, capacitación y asesoramiento técnico sobre preparación y respuesta ante situaciones de emergencia.

### Reducción y prevención de la apatridia

Los Estados de la región hicieron 29 compromisos respecto al alto índice de apatridia, encabezados por Asia Central, en donde se han resuelto los problemas de nacionalidad a más de 79.000 personas desde 2014. En 2019, la República de Kirguistán se convirtió en el primer país en resolver todos los casos conocidos de apatridia en su territorio, tras haber concedido la nacionalidad a 13.700 apátridas en los últimos cinco años; la República de Uzbekistán anunció planes para promulgar una ley progresista de ciudadanía y conceder la nacionalidad a casi 50.000 residentes apátridas; la República de Turkmenistán aprobó un plan de acción nacional para poner fin a la apatridia hacia 2024 y acelerar la naturalización; la República

de Tayikistán decretó una ley de amnistía que permitirá a los apátridas adquirir una condición legal y solicitar la ciudadanía tayika; y la República de Kazajistán aprobó la expedición de certificados de nacimiento a niñas y niños nacidos en el país, sin importar la condición legal de sus padres.

En 2019 un abogado kirguiso especializado en derechos humanos ganó el Premio Nansen para los Refugiados por su contribución a la erradicación de la apatridia en su país (véase la sección sobre *Campañas Públicas y Embajadores de Buena Voluntad*).

En el sudeste de Asia, casi 60.000 personas en Tailandia anteriormente apátridas han adquirido la nacionalidad o la han confirmado desde el comienzo de la Campaña #IBelong en 2014; Malasia comenzó a resolver la apatridia entre la etnia tamil de descendencia india; y tanto Filipinas como Vietnam están en proceso de adhesión a las convenciones sobre apatridia. A través de la Comisión para la Promoción y Protección de los Derechos de la mujer, las niñas y los niños, ACNUR apoyó a los Estados miembros de la Asociación de Naciones del Sudeste Asiático (ASEAN, por sus siglas en inglés), para que intercambiaran buenas prácticas e investigaran sobre el registro de nacimientos, la identidad legal y el derecho a la nacionalidad.

En Assam, India, un registro nacional de ciudadanos ejercido en una primera etapa excluyó a casi 2 millones de residentes, lo que plantea un riesgo potencial de apatridia. El Gobierno aclaró que la exclusión del registro nacional definitivo no tendrá consecuencias para los derechos de las personas residentes, y que las excluidas no se convertirán en apátridas ni serán detenidas.

### Aspectos operacionales destacados en la aplicación del Pacto Mundial sobre los Refugiados

La decisión histórica adoptada por el Gobierno de Pakistán en febrero de 2019 para permitir que los refugiados afganos abran cuentas

bancarias allanó el camino para su mayor inclusión económica y financiera, en concordancia con los objetivos clave del Pacto Mundial sobre los Refugiados. Al cierre de ese año, cerca de 3.200 refugiados registrados habían abierto cuentas bancarias en Pakistán.

En consonancia con la promesa que formuló en la Cumbre de Líderes sobre los Refugiados, celebrada en septiembre de 2016, el Gobierno de Tailandia aprobó el establecimiento de un mecanismo de detección para identificar entre migrantes y personas que necesitan protección internacional. Se espera que el mecanismo regularice la estancia de las personas que necesitan protección internacional en Tailandia y dé previsibilidad al proceso de asilo. La aprobación es consecuencia de otro compromiso hecho durante el Foro Mundial sobre los Refugiados para fortalecer la capacidad y las competencias de los

funcionarios para aplicar eficazmente este mecanismo.

Con un largo historial de acogida de refugiados, Filipinas se comprometió a seguir mejorando su marco político, jurídico y operativo para asegurar que los refugiados tengan pleno acceso a sus derechos. En 2019, en cooperación con ACNUR y la OIM, siguió aplicando un mecanismo de tránsito de emergencia.

Para 2019, más de 350 refugiados fueron reasentados mediante el mecanismo de tránsito de emergencia. Además de explorar vías complementarias para la admisión de refugiados, Filipinas busca fortalecer los patrocinios públicos y privados para la capacitación de los refugiados en materia de medios de vida.

### Cumplimiento a través de alianzas



#### Apoyo del programa RAHA en Pakistán

Ayshea Bibi, una estudiante de tercer grado, estaba maravillada con la construcción de nuevas aulas en sus escuelas.

**“Nuestra escuela estaba vieja y el edificio lleno de grietas, pero con esta nueva escuela, ¡no queremos perdernos un solo día!”**

ACNUR, junto al Gobierno de Pakistán y otras partes interesadas, participó en 2009 en el lanzamiento del programa de Acogida de Refugiados y Áreas de Acogida (RAHA, por sus siglas en inglés), que cumplió diez años en 2019.

Hoy es una piedra angular en la implementación regional de la Estrategia de Soluciones para los Refugiados Afganos de Pakistán y tiene un papel vital en el logro de objetivos establecidos en el Pacto Mundial sobre los Refugiados. Gracias a las amplias alianzas de base con el Gobierno, la comunidad internacional, los agentes humanitarios y de desarrollo y el sector privado, se han llevado a cabo 4.260 proyectos con valor de USD 220 millones en sectores como salud, medios de vida, educación, agua e infraestructura comunitaria. Estos proyectos han beneficiado a más de 12,4 millones de refugiados y a sus comunidades de acogida, incluidos refugiados como Hafeez Khan.

**“Tanto la gente de nuestra aldea como su ganado solían beber agua de los mismos estanques, pero después del proyecto RAHA recibimos agua potable y limpia frente a nuestra puerta”.**

—Hafeez Khan, refugiado afgano residente en la provincia pakistani de Khyber Pakhtunkhwa.



ACNUR/Zheera Sultani

## CONSECUENCIAS DE LA FALTA DE FINANCIACIÓN

La falta de recursos obstaculizó la capacidad de ACNUR para ofrecer de manera integral protección, soluciones y asistencia a las personas de interés en diversas situaciones en toda la región. Se redujeron dos de las mayores actividades de respuesta humanitaria de ACNUR —las situaciones en Myanmar y Afganistán— y de varias operaciones de menor relieve.

En Myanmar, ACNUR proporcionó 3.772 alojamientos menos de los originalmente previstos debido a las limitaciones de financiación. La falta de fondos financieros en Bangladesh afectó principalmente a las intervenciones relativas a saneamiento e higiene, incluida la construcción de letrinas y zonas de baño.

La falta de financiación significó que no se llevaran a cabo una serie de actividades en los tres países relacionados con la situación en Afganistán, en particular, se redujo la capacidad de realizar una inversión significativa en soluciones y mejores futuros.

En Afganistán, las actividades de monitoreo del retorno dirigidas por ACNUR identificaron las dudas que tienen los refugiados afganos retornados respecto a la limitada capacidad de absorción de su país. Destacaron la falta de medios de vida, tierra, vivienda y acceso a servicios básicos como los principales obstáculos para su regreso. La escasez de fondos obligó a ACNUR a centrarse en las necesidades más cruciales entre las brechas más amplias existentes en Áreas Prioritarias de Retorno y Reintegración (PARR). Como resultado, la situación en muchas áreas de retorno donde ACNUR era a menudo el único proveedor de asistencia se seguía presentando dificultades y las personas de interés corrían el peligro de adoptar mecanismos de supervivencia negativos. Para abordar los riesgos y vulnerabilidades de protección, y asegurar la sostenibilidad del retorno a mediano y largo plazo, se requirió una mayor inversión en reintegración, realizada en cooperación con los actores de desarrollo a través de un enfoque basado en la comunidad,

para facilitar el acceso a los servicios básicos, a medios de vida para la juventud, a tierra y alojamiento.

En Pakistán, el Gobierno permitió a los refugiados acceder a los sistemas nacionales de prestación de servicios públicos tales como educación, salud y medios de vida, a pesar de los desafíos significativos, incluidos la baja capacidad de absorción y la calidad variable de los servicios. El imperativo de seguir movilizand recursos para el programa RAHA, cuya financiación es insuficiente, sigue siendo un desafío.

En la República Islámica de Irán, ACNUR pudo hacer contribuciones importantes. Sin embargo, el rápido incremento de las necesidades en medio de las limitaciones presupuestarias condujo a una rigurosa fijación de prioridades y a una continua labor de difusión entre los donantes para movilizar recursos, a fin de resarcir una serie de necesidades insatisfechas, incluido el apoyo a las políticas progresistas del Gobierno en materia de salud y educación. En virtud de los importantes esfuerzos realizados por ACNUR para apoyar el Programa de Seguro Universal de Salud Pública de ese país, dejó poco margen para otras actividades, como la asistencia en efectivo, la educación, la atención primaria de la salud o los medios de vida.

Operaciones como las de India, Indonesia, Malasia, Nepal y Tailandia se vieron obligadas a hacer frente a limitaciones de recursos aún más severas, que propiciaron pocas intervenciones mediante dinero en efectivo y actividades de medios de vida limitadas. El apoyo a la autosuficiencia se limitó únicamente a los más vulnerables, y se redujeron las actividades de difusión y cobertura de monitoreo para las personas de interés que residen en estos países. Estas operaciones de bajo perfil recibieron en sí mismas muy poca financiación y en su mayoría dependieron de fondos regionales restringidos o no restringidos, lo que pone de relieve la importancia de una financiación flexible para que ACNUR pueda dar prioridad a las necesidades más urgentes, así como garantizar el apoyo oportuno para las personas de interés, independientemente de su país de origen o país de asilo.

## PRESUPUESTO Y GASTOS EN ASIA Y EL PACÍFICO | USD

OPERACIÓN		PILAR				TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTO VS PRESUPUESTO
		Programa de Refugiados	Programa de apátridas	Proyectos de Reintegración	Proyectos de PDI			
Buró regional para Asia y el Pacífico	Presupuesto	3.966.778	-	-	-	3.966.778		
	Gasto	3.861.802	-	-	-	3.861.802		
Actividades regionales para Asia y el Pacífico	Presupuesto	1.220.800	-	-	-	1.220.800		
	Gasto	48.380	-	-	-	48.380		
SUBTOTAL	Presupuesto	5.187.578	-	-	-	5.187.578	1%	
	Gasto	3.910.183	-	-	-	3.910.183	1%	75%
<b>ASIA CENTRAL</b>								
Oficina regional de Kazajistán	Presupuesto	4.336.318	1.192.531	-	-	5.528.849		
	Gasto	2.072.225	800.747	-	-	2.872.972		
República de Kirguistán	Presupuesto	539.101	274.735	-	-	813.836		
	Gasto	439.423	194.728	-	-	634.151		
Tayikistán	Presupuesto	1.317.877	1.015.585	-	-	2.333.462		
	Gasto	859.456	789.617	-	-	1.649.073		
SUBTOTAL	Presupuesto	6.193.297	2.482.851	-	-	8.676.147	1%	
	Gasto	3.371.104	1.785.092	-	-	5.156.195	1%	59%
<b>ASIA ORIENTAL Y EL PACÍFICO</b>								
Oficina regional de Australia <sup>1</sup>	Presupuesto	3.094.208	60.413	-	-	3.154.621		
	Gasto	2.197.806	34.381	-	-	2.232.187		
China	Presupuesto	4.963.622	138.968	-	-	5.102.589		
	Gasto	3.259.018	109.101	-	-	3.368.119		
Japón	Presupuesto	3.473.849	65.282	-	-	3.539.131		
	Gasto	3.168.210	61.802	-	-	3.230.011		
República de Corea	Presupuesto	1.980.178	99.629	-	-	2.079.807		
	Gasto	1.718.695	84.347	-	-	1.803.042		
SUBTOTAL	Presupuesto	13.511.857	364.291	-	-	13.876.148	2%	
	Gasto	10.343.728	289.631	-	-	10.633.359	3%	77%
<b>SUR DE ASIA</b>								
India	Presupuesto	16.017.407	150.824	-	-	16.168.231		
	Gasto	5.987.085	96.416	-	-	6.083.501		
Nepal	Presupuesto	5.066.458	492.988	-	-	5.559.446		
	Gasto	4.720.896	483.625	-	-	5.204.522		
Sri Lanka	Presupuesto	4.071.276	31.489	-	-	4.102.765		
	Gasto	2.889.271	25.264	-	-	2.914.536		
SUBTOTAL	Presupuesto	25.155.141	675.301	-	-	25.830.442	3%	
	Gasto	13.597.253	605.305	-	-	14.202.558	4%	55%
<b>ASIA SUDORIENTAL</b>								
Bangladesh	Presupuesto	307.553.397	-	-	-	307.553.397		
	Gasto	175.667.944	-	-	-	175.667.944		
Indonesia	Presupuesto	7.862.241	367.107	-	-	8.229.348		
	Gasto	4.729.509	62.874	-	-	4.792.383		
Malasia	Presupuesto	17.088.602	860.594	-	-	17.949.196		
	Gasto	8.536.180	149.535	-	-	8.685.716		
Myanmar	Presupuesto	6.973.421	22.230.162	-	9.520.417	38.724.000		
	Gasto	1.695.663	13.087.970	-	5.123.148	19.906.780		
Filipinas	Presupuesto	409.301	396.338	-	2.874.378	3.680.017		
	Gasto	346.519	95.997	-	2.558.552	3.001.068		
Tailandia	Presupuesto	18.669.082	920.504	-	-	19.589.586		
	Gasto	10.673.085	634.419	-	-	11.307.504		
Oficina regional de Tailandia <sup>2</sup>	Presupuesto	7.044.664	934.146	-	-	7.978.810		
	Gasto	3.505.922	510.754	-	-	4.016.675		
SUBTOTAL	Presupuesto	365.600.708	25.708.851	-	12.394.796	403.704.354	52%	
	Gasto	205.154.822	14.541.549	-	7.681.700	227.378.071	59%	56%



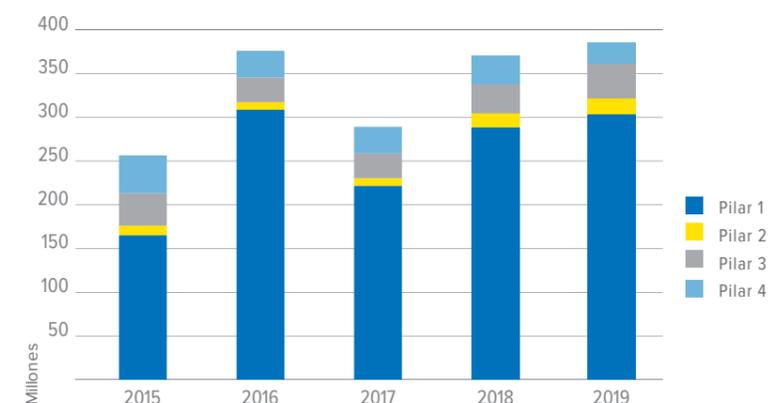
## PRESUPUESTO Y GASTOS EN ASIA Y EL PACÍFICO | USD

OPERACIÓN		PILAR				TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTO VS PRESUPUESTO
		Programa de Refugiados	Programa de apátridas	Proyectos de Reintegración	Proyectos de PDI			
<b>ASIA SUROCCIDENTAL</b>								
Afganistán	Presupuesto	29.176.984	-	71.184.200	21.344.496	121.705.680		
	Gasto	11.994.053	-	30.243.082	18.397.052	60.634.186		
República Islámica de Irán	Presupuesto	98.916.706	-	-	-	98.916.706		
	Gasto	28.824.208	-	-	-	28.824.208		
Pakistán	Presupuesto	72.947.942	558.163	25.695.563	-	99.201.669		
	Gasto	27.455.373	109.894	8.149.667	-	35.714.934		
SUBTOTAL	Presupuesto	201.041.632	558.163	96.879.763	21.344.496	319.824.055	41%	
	Gasto	68.273.634	109.894	38.392.750	18.397.052	125.173.329	32%	39%
TOTAL	Presupuesto	616.690.212	29.789.457	96.879.763	33.739.292	777.098.725	100%	
	Gasto	304.650.723	17.331.470	38.392.750	26.078.751	386.453.694	100%	50%

<sup>1</sup> La Oficina Regional de Australia cubre Nueva Zelanda, las Islas del Pacífico y Papúa Nueva Guinea.

<sup>2</sup> La Oficina Regional de Tailandia cubre Vietnam y Mongolia.

## GASTO EN ASIA Y EL PACÍFICO 2015-2019 | USD



## FUENTE DE GASTO PARA ASIA Y EL PACÍFICO

FUENTE DE GASTO	USD   miles	% del gasto dentro de la región	% del gasto global por fuente de financiación
Transferencias de años anteriores	Restringidas	27.694	7%
	No restringidas	6.965	2%
Contribuciones voluntarias	Restringidas	248.141	64%
	Con asignación flexible <sup>1</sup>	66.633	17%
	No restringidas	29.202	8%
Gastos de apoyo a los programas	En especie	270	0%
		3.960	1%
Otros ingresos <sup>2</sup>	3.590	1%	
<b>TOTAL</b>	<b>386.454</b>	<b>100%</b>	<b>9%</b>

Notes:

<sup>1</sup> Incluye contribuciones restringidas a nivel regional, subregional, de situación o temático.

<sup>2</sup> Incluye ingresos diversos, ajustes y cancelaciones del año anterior y otras transferencias internas.

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS PARA ASIA Y EL PACÍFICO | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa de refugiados	Programa de apátridas	Proyectos de Reintegración	Proyectos de PDI		
Estados Unidos de América	90.305.699				90.200.000	180.505.699
Donantes privados de Catar	3.000.000				22.215.000	25.215.000
Japón	10.644.356	5.474.453	3.513.794	267.500	2.257.540	22.157.643
Unión Europea	10.259.309	935.270		565.556	8.810.613	20.570.749
Reino Unido de la Gran Bretaña e Irlanda del Norte	18.317.460				255.792	18.573.252
Dinamarca	4.207.959				11.821.420	16.029.378
Australia	1.211.268				11.949.780	13.161.047
Alemania	5.751.354	107.000	787.788		1.114.827	7.760.969
República de Corea	3.710.613				3.400.000	7.110.613
Canadá	2.813.750				3.229.483	6.043.233
Donantes privados de Tailandia	5.027.988				6.335	5.034.323
Suiza	3.523.834				1.506.024	5.029.858
Suecia	2.563.051				1.983.013	4.546.065
Noruega	1.604.511			326.975	1.027.984	2.959.470
Fondo Central de Respuesta a Emergencias	1.576.580	40.840		910.846	134.912	2.663.178
Fondos mancomunados de los países				2.395.892		2.395.892
Países Bajos	2.352.941					2.352.941
Finlandia	1.112.347				1.112.347	2.224.694
Nueva Zelanda					1.950.585	1.950.585
Education Cannot Wait	1.639.226					1.639.226
Francia	568.182	568.182		300.000		1.436.364
USA for UNHCR	1.271.848				53.916	1.325.765
UNO-Flüchtlingshilfe (socio nacional en Alemania)	363.846				904.040	1.267.887
Italia		1.201.923				1.201.923
Arabia Saudita	1.155.671					1.155.671
Bélgica			284.414	853.242		1.137.656
Irlanda	1.122.334					1.122.334
Donantes privados de Estados Unidos de América	1.038.740					1.038.740
China					807.203	807.203
Austria	557.414					557.414
Luxemburgo					523.013	523.013
Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos	516.206					516.206
Donantes privados en Arabia Saudita	502.298				460	502.758
Donantes privados en Filipinas	18.908			404.807		423.714
Australia para ACNUR	87.105				285.559	372.664
Donantes privados en los Emiratos Árabes Unidos	316.765				10.993	327.758
República Checa					325.662	325.662
Donantes privados de China	183.064				109.450	292.514
Donantes privados de Líbano	267.525				572	268.097
Donantes privados de Kuwait	216.820				6.627	223.447
Donantes privados de Japón	83.183			92.938		176.120
República de Kazajistán					150.931	150.931
ONUSIDA	132.000					132.000
Donantes privados de Malasia	119.451					119.451
Federación Rusa	100.000					100.000

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS PARA ASIA Y EL PACÍFICO | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa de refugiados	Programa de apátridas	Proyectos de Reintegración	Proyectos de PDI		
PNUD	81.337				17.979	99.316
Donantes privados de Canadá	525				87.461	87.986
Kuwait	75.910					75.910
Lituania	55.556					55.556
Estonia	55.006					55.006
España con ACNUR (socio nacional en España)	32.823				15.785	48.607
República de Kirguistán					47.520	47.520
España	41.786					41.786
Bulgaria	40.000					40.000
Donantes privados de Francia	16.392				19.307	35.699
Japón para ACNUR	34.131				1.229	35.360
Donantes privados de Suiza	30.313				587	30.900
Donantes privados de la República de Corea	5.086				22.300	27.387
Donantes privados de los Países Bajos					21.928	21.928
Donantes privados de Omán	21.814					21.814
Donantes privados de Egipto	19.961				258	20.219
Suecia para ACNUR	17.277				2.634	19.911
Donantes privados de Singapur	10.026				292	10.318
Donantes privados de Italia	6.409				1.596	8.005
Donantes privados de India	2.048					2.048
Donantes privados de Dinamarca	1.221					1.221
Donantes privados de Sudáfrica	234					234
Donantes privados de Kenia	31					31
<b>TOTAL*</b>	<b>178.791.491</b>	<b>8.327.668</b>	<b>4.585.996</b>	<b>6.117.756</b>	<b>166.392.960</b>	<b>364.215.871</b>

\*Notas:

<sup>1</sup> Las contribuciones incluyen el 7% de los gastos de apoyo a los programas.<sup>2</sup> Incluye un total de USD 4.6 millones reconocidos en 2017 y 2018 para actividades con ejecución en 2019 y excluye USD 17,9 millones reconocidos en 2019 para actividades con ejecución en 2020 y más.<sup>3</sup> Incluye las contribuciones restringidas a las situaciones en Afganistán y Myanmar.

Foto: ONU



## Mejorando la visión de los refugiados

En mayo de 2019, ACNUR y los diplomáticos del país celebraron el 15º aniversario de la Misión de Ayuda a la Visión de Fuji Optical para Azerbaiyán, con exámenes oculares gratuitos y más de 3.000 anteojos donados a los refugiados.

A lo largo de 37 años, Fuji Optical ha donado 169.446 gafas a refugiados en países como Armenia, Azerbaiyán, Nepal y Tailandia, entre otros. Durante una entrevista en el Foro Mundial sobre los Refugiados en diciembre, el Presidente de Fuji Optical, el Dr. Akio Kanai, dijo: "Mejorar la visión ayuda a los refugiados a vivir de manera independiente y les da esperanza. Aunque tengo 77 años, quiero seguir adelante".



# Europa



“ Los países de Europa demostraron una admirable solidaridad y apoyo a los refugiados, como se refleja en los 230 compromisos nacionales y mundiales formulados en el Foro Mundial sobre los Refugiados de 2019. Se adoptaron importantes medidas para garantizar que los refugiados pudieran acceder a sistemas nacionales de salud, mercados laborales y educación, y los Estados europeos también demostraron su solidaridad con los países de acogida al recibir personas refugiadas mediante reasentamiento y vías complementarias ”

—Pascale Moreau, Directora, Buró Regional para Europa

*Voluntarios locales, Karmele Villarroel Labanda (arrodillada) y Begoña Herrera, una enfermera auxiliar jubilada de 82 años, entretienen a una familia de refugiados sirios en un viaje de un día al Museo Guggenheim en Bilbao, España.*

# SITUACIONES U OPERACIONES PRINCIPALES EN EUROPA EN 2019

## UCRANIA

El conflicto armado de baja intensidad continuó a lo largo de la línea de contacto en Ucrania oriental, lo que significó que las personas vulnerables que vivían cerca o a lo largo de ella tuvieron que enfrentar inseguridad, mientras que las restricciones a la circulación y la suspensión de las prestaciones sociales siguieron teniendo un efecto negativo en el bienestar.

ACNUR siguió aplicando su Estrategia Plurianual Multipartita de Protección y Soluciones 2018-2022, colaborando con socios para prestar asistencia de emergencia a ambos lados de la línea de contacto. En apoyo a los esfuerzos nacionales para reparar los hogares dañados por el conflicto, un programa de asistencia en materia de alojamiento dio lugar a la reparación de 1.330 albergues. Las limitaciones operacionales en las zonas no controladas por el Gobierno hicieron que se entregara materiales a las personas para reparar ellas mismas las viviendas, mientras que las ONG y los contratistas emprendieron reparaciones más significativas.

Las actividades de promoción de ACNUR apoyaron importantes cambios legislativos que fortalecieron los derechos de voto y de vivienda de las PDI. En particular, una enmienda al código electoral de Ucrania facilitó su derecho al voto en las elecciones locales, mientras que el aumento de la financiación gubernamental para un programa de vivienda asequible apoyó el acceso a una vivienda adecuada para 785 hogares de las PDI.

<sup>1</sup> Estimación de Naciones Unidas del número de PDI que residen en las zonas controladas por el Gobierno de Ucrania a finales de 2019.

<sup>2</sup> De conformidad con su Estrategia Plurianual Multipartita (MYMP, por sus siglas en inglés), ACNUR protege y ayuda a personas con necesidades específicas que residen en zonas no controladas por el Gobierno o a menos de 20 km de la línea de contacto en las zonas controladas por el Gobierno; el 81% reside en zonas no controladas por el Gobierno. Si bien no se prevé que el número de personas que reciben asistencia cambie en comparación con años anteriores, la estimación de la población aumentó tras la introducción de una nueva metodología utilizada a nivel intersectorial en la preparación del Panorama de las Necesidades Humanitarias para 2020.

### PRINCIPALES RESULTADOS Y LOGROS

- USD 1,4 millones** distribuidos en asistencia en efectivo
- 2.666 personas** de interés recibieron alojamiento a largo plazo/permanente, mientras que **1.133 hogares** recibieron artículos de emergencia básicos
- 2.170 solicitantes de asilo** recibieron apoyo psicosocial

## RUTAS DEL MEDITERRÁNEO

Unos 123.700 refugiados y solicitantes de asilo llegaron a Europa a través de las rutas del Mediterráneo en 2019, una disminución del 15% en comparación con 2018. Una proporción significativa (27%) eran niñas y niños. Aunque menos llegadas a través del Mar Mediterráneo significaron menos muertes, se estima que 1.336 personas murieron cruzando el Mar Mediterráneo en comparación con 2.277 en 2018.

Mientras que las llegadas a través del Mediterráneo disminuyeron, llegaron más personas de interés a Chipre, Grecia, Malta y España que en 2018. Las llegadas a Grecia casi se duplicaron, y representaron el 60% de todas las nuevas llegadas al continente. Un aumento significativo de las llegadas a Grecia durante el segundo semestre de 2019 intensificó las malas condiciones en los centros de recepción e identificación de las islas del Egeo y sus alrededores. ACNUR prestó apoyo a las autoridades para atender las necesidades de asilo y recepción de los solicitantes de asilo, entre otras cosas mediante planes de dinero en efectivo y de alojamiento a gran escala. Las autoridades también procuraron incluir a los refugiados en los servicios sociales nacionales y otras estructuras.

En España, ACNUR colaboró con el Gobierno para fortalecer los procedimientos de asilo y mejorar la divulgación y el acceso a la información de los solicitantes de asilo que llegan por mar. En el marco de un programa de apoyo comunitario, comunidades del País Vasco en España desempeñaron un papel activo en la ampliación de vías legales alternativas para la admisión mediante el apoyo a la recepción e integración de los refugiados sirios. En Italia, la disminución de las llegadas hizo que ACNUR reforzara sus esfuerzos de protección comunitaria. A fin de mejorar la integración social, se promovieron activamente prácticas laborales, así como formación profesional y un mayor acceso a la educación para refugiados.

La capacidad nacional de recepción de Chipre y Malta se vio sometida a una gran presión debido al aumento de llegadas y solicitudes de asilo. ACNUR prestó apoyo a las autoridades para reforzar la capacidad nacional de recepción, mejorando al mismo tiempo el acceso a la información y la asistencia para las personas de interés. En Chipre, la labor de promoción de ACNUR permitió que los solicitantes de asilo recibieran mayores prestaciones para satisfacer sus necesidades básicas.

- USD 102,8 millones** distribuidos en asistencia en efectivo beneficiando a **121.247 personas** afectadas
- 2.324 niñas y niños** no acompañados y separados que reciben apoyo a través de programas de tutela en Grecia
- 85.187 solicitantes de asilo** recibieron información sobre los procedimientos de determinación del estatus del Gobierno

## TURQUÍA\*

Turquía siguió acogiendo a la mayor población de refugiados del mundo bajo el mandato de ACNUR, con casi 3,6 millones de sirios bajo su protección temporal, además de unos 330.000 refugiados y solicitantes de asilo de otros países.

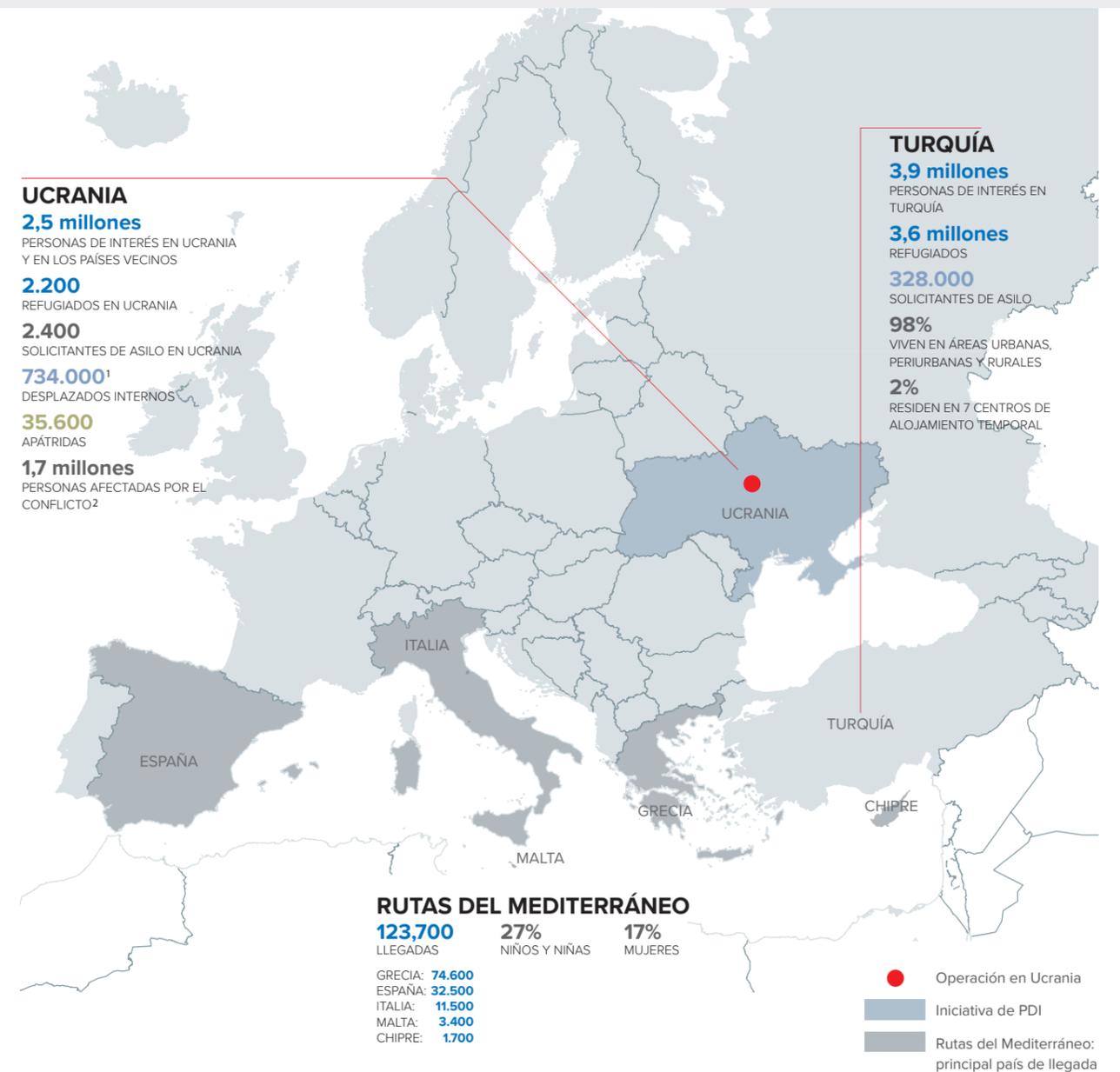
ACNUR apoyó a la Dirección General de Gestión de la Migración (DGMM, por sus siglas en inglés) para confirmar a más de 2,7 millones de sirios bajo protección temporal, actualizando sus registros e identificando a quienes se encontraban en situación de mayor riesgo. La asistencia en efectivo era vital, en particular para personas con necesidades específicas.

Turquía siguió permitiendo que los refugiados accedieran a servicios nacionales como salud y educación, y ACNUR apoyó a los servicios nacionales sobrecargados. El fortalecimiento de las alianzas operacionales con las instituciones estatales pertinentes facilitó tanto la inclusión de refugiados como la coexistencia pacífica de las comunidades, de conformidad con la Estrategia Nacional de Armonización de 2018.

Con ISKUR, la Agencia de Empleo de Turquía, y la Agencia de Trabajo de Turquía, ACNUR facilitó las oportunidades de medios de vida y el acceso al mercado de trabajo para los refugiados, incluida su inscripción en instituciones nacionales de formación profesional certificada.

- 100.337 refugiados** recibieron asistencia en efectivo para protección, educación y reubicación de campamentos
- 5.123 refugiados** y **8.740 miembros** de la comunidad de acogida alcanzados por la iniciativa conjunta de armonización entre ACNUR y DGMM mediante **48 actividades** en **31 provincias**
- 10.558 personas** de interés partieron para su reasentamiento, mientras **17.552 solicitudes de reasentamiento** se presentaron a **18 países**

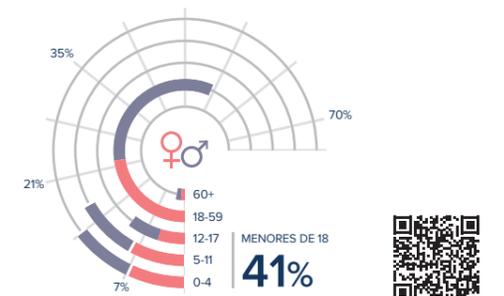
Europa siguió ofreciendo seguridad y protección a refugiados que huían de conflictos y persecuciones, mientras prestaba un apoyo vital a situaciones de desplazamiento en otros lugares. El número total de llegadas a través del Mar Mediterráneo siguió disminuyendo constantemente. Turquía siguió acogiendo al mayor número de refugiados del mundo, ya que el número de personas de interés en ese país permaneció estable.



### PERSONAS DE INTERÉS EN EUROPA



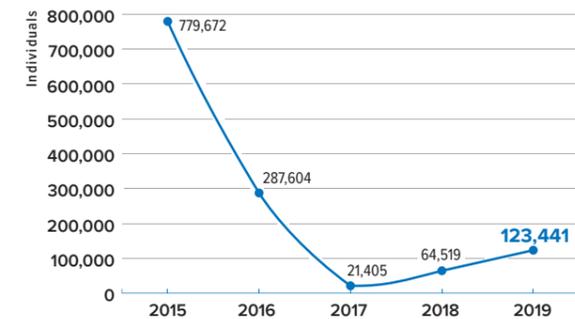
### DESGLOSE POR EDAD Y SEXO REFUGIADOS Y SOLICITANTES DE ASILO



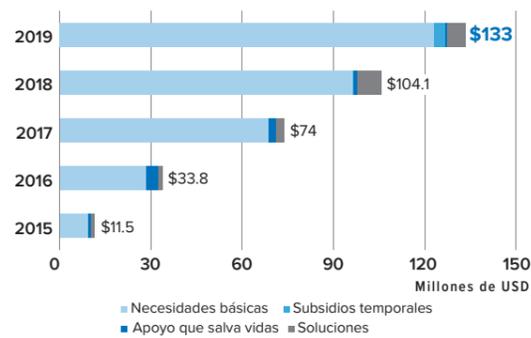
\* En el capítulo sobre Medio Oriente y Norte de África figuran más detalles sobre la respuesta de ACNUR a las necesidades de refugiados sirios en Turquía.

## LOGROS Y RESULTADOS CLAVE EN EUROPA

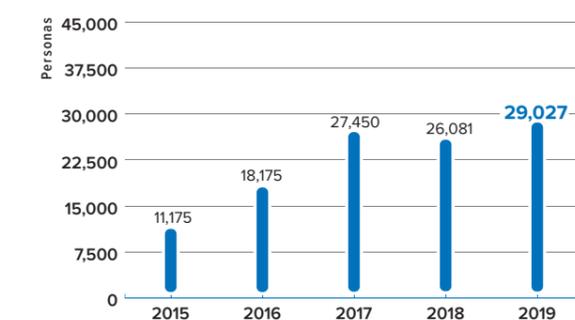
## INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A LOS PROCEDIMIENTOS DE DETERMINACIÓN DEL ESTATUTO



## ASISTENCIA EN EFECTIVO POR SECTOR



## SALIDAS DE REASENTAMIENTO DEL ACNUR A EUROPA



Condiciones de recepción

**117.164**

personas de interés en toda Europa beneficiadas con la mejora de las condiciones de recepción



Protección de la infancia

**2.324**

niñas y niños no acompañados y separados que recibieron apoyo a través de programas de tutela en Grecia



Ayuda legal

**97,413**

personas de interés que recibieron asistencia jurídica



Asistencia en efectivo

**USD 133 millones**

distribuidos en asistencia en efectivo

**227,471**

personas de interés que recibieron asistencia en efectivo



Protección de base comunitaria

**50**

organizaciones de base comunitaria y dirigidas por refugiados que recibieron apoyo



Autosuficiencia y Medios de vida

**100%**

de los refugiados vivían en países donde tienen el derecho legal de trabajar



Reasentamiento

**46%**

de las salidas para reasentamiento mundial fueron a países de Europa

**52%**

de las solicitudes de reasentamiento en Europa incluyeron niños y niñas

## LOGROS E IMPACTO CLAVES

## Salvaguarda del acceso a la protección y al asilo

ACNUR apoyó a los Gobiernos de la región en el fortalecimiento de los sistemas de asilo para mejorar la identificación de personas en necesidad de protección internacional. En particular, en Europa del Este, la Iniciativa para el Aseguramiento de la Calidad del Asilo siguió siendo un marco útil para el desarrollo de capacidad relacionada con el asilo. En Moldavia, un mecanismo interno de control de calidad mejoró la adopción de decisiones, mientras que en Georgia se registró un aumento de las tasas de reconocimiento del 5,5% en 2018 al 13% en 2019, gracias a una mayor utilización de la información sobre el país de origen, entre otras mejoras.

En Grecia, la labor de aseguramiento de la calidad del ACNUR con el servicio de asilo griego apoyó la expansión del servicio y los esfuerzos nacionales para garantizar la consistencia de las tasas de reconocimiento. En 2019, la proporción de solicitantes de asilo a los que se les concedió el estatuto de refugiado o una forma complementaria de protección en primera instancia aumentó del 49% en 2018 al 56%.

ACNUR colaboró con la Dirección General de Gestión de la Migración (DGMM) de Turquía para mejorar los procedimientos de registro y protección. En conjunto, se elaboraron 40 módulos de aprendizaje electrónico en apoyo de la capacitación, se desplegaron más de 500 funcionarios de apoyo bilingües y se aumentó la disponibilidad de información sobre el país de origen.

El sureste de Europa (Albania, Bosnia y Herzegovina, Montenegro, Macedonia del Norte y Serbia (y Kosovo: (S/RES/1244 (1999)\*) siguió siendo un importante corredor de tránsito para los movimientos mixtos hacia Europa. Se pusieron en marcha diversas iniciativas para reforzar las infraestructuras nacionales de asilo en la región con el

objetivo de fortalecer el acceso a protección internacional y posibles soluciones. La revisión de una herramienta de monitoreo de las fronteras regionales desempeñó un papel importante en la armonización de la recolección de datos y la identificación de las inquietudes en materia de protección relacionadas con el acceso al asilo. El asesoramiento jurídico individual y el litigio estratégico fueron instrumentos esenciales en la respuesta a los problemas identificados, y se prestó asesoramiento y asistencia jurídica a 27.000 personas de interés. Si bien las solicitudes de asilo en la región aumentaron en un 19% a partir de 2018, la mayoría de los solicitantes abandonaron los procedimientos antes de recibir una decisión.

En el plano regional, ACNUR mantuvo su promoción proactiva de la legislación, las políticas y los procedimientos que afectan el acceso al asilo. Examinó la implementación de su documento de discusión "Justos y rápidos", en el que se esbozan medidas concretas para establecer procedimientos de asilo acelerados y simplificados en la Unión Europea.

## Respuesta con asistencia que salva vidas

ACNUR apoyó el mejoramiento de las condiciones de recepción en zonas que reciben un gran número de llegadas, como Chipre, Grecia, Malta y el sureste de Europa. En colaboración con las autoridades nacionales, promovió condiciones de recepción seguras y dignas, atendió necesidades críticas de protección y garantizó el acceso a servicios e información. En toda la región, 123.441 solicitantes de asilo recibieron información sobre los procedimientos gubernamentales de determinación de la condición de refugiado.

A pesar de la estrecha cooperación con Gobiernos y socios para mejorar y mantener las normas mínimas, las condiciones de acogida seguían siendo preocupantes por el hacinamiento en

Iniciativa de calidad: Trabajando juntos para mejorar los procedimientos de asilo



"Justos y Rápidos: Documento de discusión de ACNUR sobre procedimientos acelerados y simplificados en la Unión Europea"



\* Resolución 1244 (1999) del Consejo de Seguridad

muchos países. En las islas griegas, 36.435 solicitantes de asilo vivían en malas condiciones en asentamientos informales. Unos USD 133 millones en asistencia en efectivo, incluidas donaciones para fines múltiples fueron esenciales para atender necesidades inmediatas de más de 227.471 refugiados y solicitantes de asilo en toda Europa, en particular en Grecia.

Más de una cuarta parte (27%) de todas las llegadas a Europa fueron de niñas y niños (29.400), de los cuales 8.500 (29%) no estaban acompañados o estaban separados. En respuesta a ello, ACNUR apoyó la elaboración de materiales informativos aptos para niñas y niños sobre procedimientos de asilo y derechos de la niñez en el marco de los sistemas de protección de la infancia de los países de asilo. También se promovió activamente la participación de niños y niñas en procesos de evaluación. En Italia, ACNUR se asoció con la Defensoría del Niño para facilitar diagnósticos participativos conjuntos con más de 200 niños y niñas no acompañados.

En Grecia, un programa de tutela ejecutado con las autoridades nacionales proporcionó protección y cuidado inestimables a más de 2.324 niños y niñas no acompañados. Sólo un pequeño número de niños y niñas encontró soluciones mediante la colocación en una vivienda semiindependiente o en un hogar de acogimiento temporal, o mediante la reunificación familiar o la reubicación. Por ello, ACNUR siguió promoviendo una mayor solidaridad con este grupo particularmente vulnerable.

En el sureste de Europa, ACNUR y OIM prestaron apoyo psicológico y social, así como un alojamiento seguro, a casi 200 personas sobrevivientes de actos de violencia sexual y por motivos de género, al mismo tiempo que se establecieron mecanismos de identificación y remisión para apoyar a las personas en situación de mayor riesgo.

### Búsqueda de soluciones duraderas para las situaciones prolongadas de refugiados

Los enfoques participativos y comunitarios mejoraron la protección e inclusión socioeconómica de refugiados y solicitantes de asilo en toda Europa, con el apoyo de más de 50 organizaciones comunitarias y dirigidas por refugiados para ejecutar proyectos piloto centrados en el mejoramiento de la protección, la participación y la inclusión de personas de interés. En Italia, PartecipAzione prestó apoyo a 26 organizaciones dirigidas por refugiados para facilitar la participación de éstos en actividades económicas, sociales y culturales, con proyectos que iban desde giras culturales y eventos de narración de cuentos hasta acceso a información y asesoramiento jurídico.

Inversiones en la integración socioeconómica de refugiados y migrantes produjeron múltiples ejemplos de buenas prácticas en Europa. El proyecto Welcome: Working for Refugee Integration de ACNUR -una alianza de múltiples actores con el sector privado, instituciones y organizaciones de la sociedad civil- promovió el empleo de refugiados en Italia, y 147 empresas ofrecieron empleo o pasantías remuneradas a refugiados que solicitaron el premio en 2019. Actores del sector privado también ofrecieron a refugiados oportunidades de empleo y capacitación y promovieron su inclusión económica asegurando su participación en foros del sector privado en Estonia, Italia, Letonia, Lituania y Ucrania. Actores del sector privado contribuyeron igualmente a la elaboración de guías específicas para el empleo de refugiados en Irlanda, Malta y Reino Unido.

En el sureste de Europa, ACNUR también siguió empeñado en facilitar soluciones duraderas para las poblaciones desplazadas más vulnerables de la región. En asociación con la OSCE, ACNUR apoyó la ejecución del Programa Regional de Vivienda (RHP, por sus siglas en inglés),

facilitando procesos de selección de beneficiarios y asegurando la sostenibilidad de las soluciones. Desde la puesta en marcha del RHP, se ha prestado apoyo a 6.280 hogares desplazados vulnerables con soluciones de vivienda; sólo en 2019 se prestó apoyo a 2.400 hogares.

En Turquía, ACNUR colaboró estrechamente con el Gobierno para monitorear el regreso voluntario espontáneo de refugiados, mientras que se buscaron soluciones a terceros países para los refugiados más vulnerables. En 2019, se presentaron 17.552 solicitudes de reasentamiento en 18 países, a pesar de que hubo 10.558 salidas. A fin de impulsar su acceso al mercado laboral, se prestó apoyo a 3.571 refugiados sirios para que se matricularan en instituciones nacionales oficiales de formación profesional certificada en Turquía.

Los Estados europeos también mostraron su solidaridad con los países de acogida al recibir refugiados reasentados, con un total de 33.824 presentaciones y 29.027 salidas hacia Europa en 2019. Francia, Alemania, Noruega, Suecia y Reino Unido recibieron el mayor número de refugiados, con más de 22.000 reasentados en esos cinco países en 2019.

### Garantía de protección, asistencia y soluciones en contextos de desplazamiento interno

El desplazamiento interno prolongado seguía siendo motivo de preocupación en Europa del Este. ACNUR colaboró con los Gobiernos en apoyo a derechos y soluciones de PDI, incluido el derecho a regresar a sus hogares en condiciones de seguridad y dignidad.

En Ucrania, unas 734.000 personas siguieron siendo desplazadas internamente. Los que vivían a lo largo de la línea de contacto entre zonas controladas y no controladas por el Gobierno eran los más afectados por

riesgos para su seguridad física, restricciones a la circulación y suspensión de prestaciones sociales. De conformidad con la Estrategia Plurianual de Protección y Soluciones para Ucrania, 2018-2022, ACNUR apoyó soluciones duraderas para las PDI y las personas afectadas por el conflicto mediante la rehabilitación de 1.330 viviendas dañadas, proporcionando a 2.666 personas soluciones de vivienda a largo plazo y permanentes. Las iniciativas basadas en la comunidad dirigidas por 26 grupos comunitarios, integrados por PDI y miembros de la comunidad de acogida, fomentaron la integración de las personas desplazadas internas y la coexistencia pacífica de las comunidades y dieron lugar a la reparación de la infraestructura comunitaria dañada por el conflicto.

ACNUR siguió transfiriendo responsabilidades en materia de asistencia jurídica de las PDI a los proveedores de servicios nacionales mediante la capacitación y la remisión a centros de asistencia jurídica gratuita. Como resultado de ello, 3.000 PDI recibieron asistencia jurídica primaria y secundaria, lo que supone un aumento del 15% en comparación con 2018. Sin embargo, los planes de transición de la coordinación del grupo temático de alojamientos y de las instituciones financieras nacionales a las contrapartes gubernamentales se retrasaron debido a la rotación del personal gubernamental. Los esfuerzos continuarán en 2020.

La labor de promoción de ACNUR ha sido positiva para el derecho al voto y a la vivienda de las personas desplazadas internas. El Parlamento de Ucrania enmendó el código electoral, otorgando a las PDI el derecho a votar en las elecciones locales, mientras que el Gobierno aumentó los fondos para un programa de vivienda asequible que atendiera las necesidades de al menos 785 familias de PDI en 2019.

Con el fortalecimiento del acceso de las PDI a los servicios nacionales en zonas controladas por el Gobierno, ACNUR

Welcome: working for refugee integration



Derechos de voto de los desplazados internos en Ucrania



centró su labor en lugares con grandes necesidades y menos proveedores de servicios, incluso a lo largo de la línea de contacto. Se prestó apoyo específico a personas afectadas por el conflicto que no podían huir debido a sus necesidades específicas y a su gran vulnerabilidad. En particular, un programa piloto de reubicación voluntaria permitió que 14 familias se trasladaran lejos de zonas peligrosas cercanas a la línea de contacto.

### Reducción y prevención de la apatridia

Con unos 528.000 apátridas en la región, ACNUR apoyó a los Gobiernos, legisladores y a actores de la sociedad civil en la búsqueda de soluciones. En el Segmento de Alto Nivel sobre Apatridia, celebrado en octubre de 2019, los países europeos hicieron 40 compromisos, entre ellos el de aprobar leyes para prevenir la apatridia al nacer, mejorar el acceso al registro civil y a la documentación, establecer procedimientos para identificar y proteger a las personas apátridas y adherirse a las convenciones sobre apatridia. Malta y Macedonia del Norte cumplieron sus compromisos, ya que Malta se adhirió a la Convención sobre el Estatuto de los Apátridas de 1954 y Macedonia del Norte a la Convención para Reducir los casos de Apatridia de 1961 (el 3 de enero de 2020).

Las comunidades afectadas ayudaron a ACNUR, a las autoridades y a las organizaciones socias a identificar y proteger a las personas apátridas y a las poblaciones en mayor riesgo. Por ejemplo, en Bosnia y Herzegovina, los miembros de la comunidad romaní trabajaron con ACNUR, autoridades municipales y socios en materia de asistencia jurídica para identificar y apoyar a personas en la obtención del registro de nacimiento y la confirmación de su ciudadanía. De las 54 inscripciones de nacimientos a las que prestó asistencia en 2019, 37 dieron lugar a

la confirmación de la ciudadanía de personas romaníes.

ACNUR siguió colaborando con sus socios, entre ellos la OSCE y la Red Europea sobre la Apatridia, lo que dio lugar al tercer seminario práctico OSCE-ACNUR sobre el intercambio de buenas prácticas en materia de registro de nacimientos y apatridia infantil. Para hacer frente a la apatridia en la infancia, el Parlamento de Letonia aprobó una ley que otorga ciudadanía automática a niñas y niños nacidos de no ciudadanos de Letonia después del 1º de enero de 2020. En un informe de promoción de ACNUR y UNICEF titulado "Acabar con la apatridia infantil en Europa" se pidió a los Estados y las organizaciones regionales que adoptaran medidas urgentes para garantizar que ningún niño o niña naciera o siguiera siendo apátrida en Europa. En consonancia con la coalición conjunta de ACNUR y UNICEF sobre el derecho de todos los niños y las niñas a una nacionalidad, se elaboraron y aplicaron estrategias de implementación en Albania, Bosnia y Herzegovina, Montenegro, Macedonia del Norte, Noruega y Serbia (y Kosovo): S/RES/1244 (1999)).

### Aspectos operacionales destacados de la aplicación del Pacto Mundial sobre los Refugiados

El programa Corredores Humanitarios para los Refugiados, que ganó la postulación europea al Premio Nansen para los Refugiados de ACNUR, es una alianza única entre organizaciones religiosas italianas y el ACNUR. Junto con los Ministerios de Relaciones Exteriores y del Interior, la Comunidad de Sant'Egidio, Caritas Italiana, la Federación de Iglesias Evangélicas en Italia y la Mesa Valdense apoyaron a los refugiados reasentados en Italia para reconstruir sus vidas. Los refugiados fueron alojados en apartamentos, participaron en cursos de idiomas y recibieron asistencia social y

apoyo jurídico, todo ello con fondos privados de las organizaciones que gestionan el programa. Al final de 2019, más de 2.000 personas vulnerables habían sido trasladadas a Italia como parte del programa, principalmente refugiados sirios y eritreos de Líbano y Etiopía, respectivamente. Esos programas de patrocinio representan un salvavidas fundamental para los refugiados extremadamente vulnerables que no pueden reconstruir sus vidas en un país de acogida o regresar a su hogar.

### Investigación sobre mecanismos de atención a niñas y niños no acompañados y separados

ACNUR, junto con OIM y UNICEF, colaboró con la Fundación Lumos para trazar un mapa de las modalidades de cuidado alternativo para los niños y niñas no acompañados y separados en Bulgaria,

España, Francia, Grecia, Italia y los Países Bajos. Este proceso puso de relieve los desafíos y las prácticas positivas en relación con la acogida de los niños y niñas no acompañados que llegan a Europa. Dadas las preocupaciones en torno a la atención institucional identificadas en esta investigación, se han formulado recomendaciones concretas sobre la importancia de las modalidades de cuidado alternativo basadas en la familia y la comunidad. De cara al 2020 y basándose en las prácticas positivas de Grecia y los Países Bajos, ACNUR seguirá colaborando estrechamente con organismos afines y autoridades nacionales para fortalecer las modalidades de cuidado apropiadas para niños y niñas no acompañados y separados, incluidos el acogimiento en hogares de guarda y el acompañamiento a la vida independiente.

### Cumpliendo mediante alianzas



#### El sueño del equipo de fútbol de Lesbos se hace realidad para un adolescente congoleño



A lo largo de su infancia, dondequiera que estuviera, Francis jugaba al fútbol. En el campamento de refugiados de Moria en Lesbos, Grecia, donde pasó sus primeros meses, Francis se unió al Cosmos FC, un equipo amateur de solicitantes de asilo y refugiados que se ganó la reputación de vencer a clubes locales en partidos amistosos.

Cosmos -que significa "mundo" en griego- fue creado en septiembre de 2016 por George Patlakas, un futbolista retirado, para ayudar a solicitantes de asilo a olvidarse

de las condiciones de hacinamiento de Moria y aliviar las presiones de la espera de una decisión sobre su solicitud de asilo.

"El fútbol les ayuda a escapar de la vida cotidiana del campo, pueden mantenerse en forma y sentirse creativos." —George Patlakas, fundador del Cosmos FC.

En consonancia con el Pacto Mundial sobre los Refugiados y el llamamiento a la colaboración con nuevos socios, ACNUR apoyó a la Fundación para la Infancia de la UEFA para que identificara socios y lugares adecuados para proyectos socioeducativos y deportivos que contribuyeran a mejorar la vida de niños y niñas refugiados. A través de su programa "Vivir juntos", la Fundación de la UEFA apoya proyectos para niños y niñas, adolescentes y jóvenes adultos refugiados no acompañados en Lesbos. En 2019, la UEFA se asoció con Cosmos FC para ofrecer entrenamientos regulares y partidos amistosos contra clubes locales, ayudando a dar una sensación de normalidad y estabilidad a jóvenes refugiados.

Coalición conjunta ACNUR-UNICEF sobre el derecho de cada niño y niña a una nacionalidad



Corredores humanitarios: Ganador del Premio Nansen para los Refugiados de Europa



## CONSECUENCIAS DE LA FALTA DE FINANCIACIÓN

En 2019, Europa recibió una gran cantidad de donaciones con asignación estricta para Grecia y, en menor medida, para Turquía y Ucrania. Más del 90% del presupuesto de ACNUR para 2019 destinado a operaciones en Europa se asignó a estas tres operaciones, en las que las contribuciones fueron esenciales para asegurar la continuidad de respuesta a las necesidades de las personas altamente vulnerables.

No obstante, la falta de financiación de la respuesta de múltiples socios en Ucrania limitó el apoyo de ACNUR a actividades de reconstrucción, ya que las necesidades de vivienda de aproximadamente 8.000 hogares en zonas no controladas por el Gobierno no fueron atendidas por las actividades de respuesta colectiva.

En Grecia, si bien las donaciones restringidas aseguraban la continuidad de las intervenciones a gran escala en materia de alojamiento y dinero en efectivo, los

recursos financieros no permitían invertir en actividades esenciales de inclusión económica necesarias para eliminar gradualmente la asistencia para alojamiento y efectivo. En Turquía, la financiación de intervenciones en efectivo limitó el monto de apoyo prestado a personas con necesidades específicas, mientras que sólo 10.558 de los 360.000 refugiados sirios más vulnerables que necesitaban reasentarse en Turquía partieron en 2019.

En otras operaciones, ACNUR siguió dependiendo de una financiación flexible para responder eficazmente a necesidades nuevas y prolongadas en toda Europa. De conformidad con la estrategia regional, esas intervenciones se centraron en el fortalecimiento de los sistemas de asilo, el apoyo a iniciativas de protección comunitaria y la facilitación de integración de personas de interés en toda Europa.



### Millones de refugiados en todo el mundo apoyados por la Lotería de Códigos Postales holandesa y sueca

Las alianzas con la Lotería de Códigos Postales de Países Bajos y de Suecia, que datan de 2002 y 2009 respectivamente, son dos de las más antiguas y leales de ACNUR. Millones de refugiados se benefician de la ayuda vital que se les brinda gracias a su financiación.

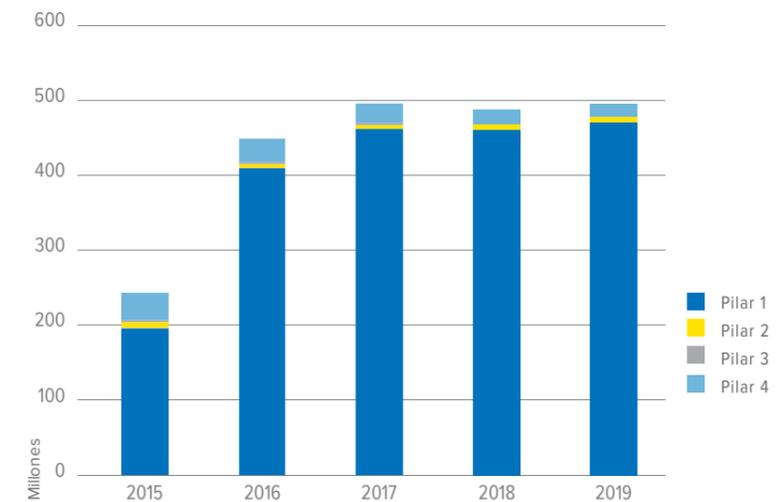
En 2019, el apoyo de ambas loterías ascendió a más de USD 5 millones, combinando una contribución anual básica no restringida y subsidios basados en proyectos centrados en el apoyo a la educación de refugiados y la mejora de la sostenibilidad.



© Suecia para ACNUR/Alina Was/Widmeyer

## INFORMACIÓN FINANCIERA

### GASTO EN EUROPA 2015-2019 | USD



### FUENTE DEL GASTO PARA EUROPA

FUENTE DE GASTOS		Miles   en USD	% del gasto dentro de la región	% del gasto mundial por fuente de financiación
Transferencias de años anteriores	Restringido	32.560	7%	14%
	No restringido	7.350	1%	5%
Contribuciones voluntarias	Restringidas	366.202	74%	14%
	Con asignación flexible <sup>1</sup>	28.076	6%	5%
	No restringidas	54.966	11%	10%
	En especie	1.519	0%	5%
Costos del Programa de apoyo		1.940	0%	1%
Otros ingresos <sup>2</sup>		4.664	1%	3%
<b>TOTAL</b>		<b>497.275</b>	<b>100%</b>	<b>11%</b>

Notas:

<sup>1</sup> Incluye las contribuciones restringidas a nivel regional, subregional, situacional o temático.

<sup>2</sup> Incluye ingresos varios, ajustes y cancelaciones del año anterior y otras transferencias internas.

## PRESUPUESTO Y GASTO EN EUROPA | USD

OPERACIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTO VS PRESUPUESTO
		Programa de refugiados	Programa de apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos de PDI			
Buró Regional para Europa	Presupuesto	4.238.700	-	-	-	4.238.700		
	Gasto	1.769.850	-	-	-	1.769.850		
Actividades regionales para Europa	Presupuesto	4.314.133	194.616	-	-	4.508.748		
	Gasto	1.524.134	18.847	-	-	1.542.982		
SUBTOTAL	Presupuesto	8.552.833	194.616	-	-	8.747.448	1%	
	Gasto	3.293.984	18.847	-	-	3.312.831	1%	38%
<b>EUROPA DEL ESTE</b>								
Bielorrusia	Presupuesto	1.906.078	47.888	-	-	1.953.966		
	Gasto	1.286.672	45.603	-	-	1.332.275		
Oficina Regional de Georgia <sup>1</sup>	Presupuesto	11.006.663	647.656	-	4.277.545	15.931.864		
	Gasto	6.883.235	425.059	-	2.623.886	9.932.180		
Federación Rusa	Presupuesto	5.585.930	875.275	-	-	6.461.205		
	Gasto	3.710.639	804.801	-	-	4.515.440		
Turquía	Presupuesto	390.547.279	5.000	-	-	390.552.279		
	Gasto	123.500.373	1.620	-	-	123.501.993		
Ucrania	Presupuesto	4.656.445	910.783	-	22.215.123	27.782.352		
	Gasto	3.927.417	551.339	-	15.133.245	19.612.000		
SUBTOTAL	Presupuesto	413.702.397	2.486.602	-	26.492.668	442.681.667	53%	
	Gasto	139.308.336	1.828.422	-	17.757.131	158.893.888	32%	36%
<b>NORTE DE EUROPA, EUROPA OCCIDENTAL, CENTRAL Y SUR</b>								
Oficina Regional de Bélgica <sup>2</sup>	Presupuesto	16.341.843	833.082	-	-	17.174.925		
	Gasto	12.398.828	358.381	-	-	12.757.208		
Francia	Presupuesto	3.345.691	213.710	-	-	3.559.401		
	Gasto	2.833.052	173.087	-	-	3.006.139		
Alemania	Presupuesto	2.311.240	37.956	-	-	2.349.195		
	Gasto	2.053.889	36.448	-	-	2.090.337		
Grecia	Presupuesto	271.761.912	50.000	-	-	271.811.912		
	Gasto	253.140.218	32.682	-	-	253.172.900		
Oficina Regional de Hungría <sup>3</sup>	Presupuesto	13.447.895	467.633	255.925	-	14.171.452		
	Gasto	10.580.329	398.338	206.313	-	11.184.979		
Oficina Regional de Italia <sup>4</sup>	Presupuesto	30.872.416	139.111	-	-	31.011.527		
	Gasto	23.509.204	121.560	-	-	23.630.764		
Oficina Regional de Suecia <sup>5</sup>	Presupuesto	5.028.452	434.803	-	-	5.463.255		
	Gasto	3.393.987	344.018	-	-	3.738.005		
Reino Unido	Presupuesto	2.109.766	569.163	-	-	2.678.929		
	Gasto	1.835.882	534.571	-	-	2.370.454		
SUBTOTAL	Presupuesto	345.219.214	2.745.456	255.925	-	348.220.595	42%	
	Gasto	309.745.390	1.999.084	206.313	-	311.950.786	63%	90%
<b>SURESTE DE EUROPA</b>								
Bosnia y Herzegovina <sup>6</sup>	Presupuesto	26.708.186	4.793.174	-	-	31.501.360		
	Gasto	20.180.273	2.937.377	-	-	23.117.650		
SUBTOTAL	Presupuesto	26.708.186	4.793.174	-	-	31.501.360	4%	
	Gasto	20.180.273	2.937.377	-	-	23.117.650	5%	73%
TOTAL	Presupuesto	794.182.630	10.219.848	255.925	26.492.668	831.151.070	100%	
	Gasto	472.527.982	6.783.729	206.313	17.757.131	497.275.155	100%	60%

<sup>1</sup> Incluye actividades en Armenia y Azerbaiyán.<sup>2</sup> Incluye actividades en Austria, Irlanda, Países Bajos y la oficina de Suiza y Liechtenstein.<sup>3</sup> Incluye actividades en Bulgaria, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, la República Checa, la República de Moldavia, Polonia y Rumania.<sup>4</sup> Incluye actividades en Chipre, Malta y España.<sup>5</sup> Incluye actividades en Letonia y Lituania.<sup>6</sup> Incluye actividades en Albania, Montenegro, Macedonia del Norte y Serbia y Kosovo (S/RES/1244 (1999)).

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A EUROPA | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos para PDI		
Unión Europea	292.283.988		2.131.673		294.415.661
Estados Unidos de América	49.983.283			51.000.000	100.983.283
Italia	8.298.748			98.172	8.396.920
Alemania	6.127.733			1.714.523	7.842.256
Japón	2.678.571		839.286		3.517.857
Espacio Económico Europeo	2.739.448				2.739.448
UNO-Flüchtlingshilfe (socio nacional en Alemania)	1.404.255		34.443	33.525	1.472.223
Education Cannot Wait	1.403.422				1.403.422
Francia	1.389.232				1.389.232
Noruega	1.315.000				1.315.000
República de Corea	700.000			500.000	1.200.000
OIM	1.130.097				1.130.097
Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia				928.181	928.181
España	275.224			366.038	641.262
Canadá				569.909	569.909
Federación Rusa		300.000	250.000		550.000
Suecia			549.995		549.995
Reino Unido de la Gran Bretaña e Irlanda del Norte	446.849			60	446.909
Austria	54.778			341.225	396.003
Hungría				262.333	262.333
Donantes privados en Francia	253.104				253.104
Suecia para ACNUR	125.000			100.807	225.807
Estonia				225.479	225.479
España con ACNUR (socio nacional en España)	213.764				213.764
Irlanda	185.463				185.463
Donantes privados en Japón				165.366	165.366
Suiza	151.618				151.618
Serbia				115.942	115.942
Rumania				103.521	103.521
Liechtenstein	100.806				100.806
Donantes privados en Suiza	100.000				100.000
EE. UU. para ACNUR				99.600	99.600
Armenia				98.000	98.000
Donantes privados en Italia	91.235			5.688	96.924
Polonia				87.000	87.000
Montenegro				82.745	82.745
Malta	51.195				51.195
República Checa				38.100	38.100
Lituania				34.130	34.130
Letonia				27.503	27.503
Donantes privados en Austria	383			22.186	22.569
Luxemburgo				10.274	10.274
Azerbaiyán	7.200				7.200
Donantes privados en China	3.297				3.297
Donantes privados en Países Bajos	1.106			7	1.112
Donantes privados en Canadá	437				437
<b>TOTAL*</b>	<b>371.515.235</b>	<b>300.000</b>	<b>5.151.925</b>	<b>55.683.783</b>	<b>432.650.943</b>

\*Notas:

<sup>1</sup> Las contribuciones incluyen 7% de gastos de apoyo a programas.<sup>2</sup> Incluye un total de USD 219.886 aceptados en 2018 para actividades con ejecución en 2019 y excluye USD 107.000 aceptados en 2019 para actividades con ejecución en 2020 y en adelante.<sup>3</sup> Incluye contribuciones destinadas a la situación del Mediterráneo central.

# Oriente Medio y Norte de África

Ahmed, de 80 años, huyó de su casa en Bani Hassan, Hajjah, al noroeste de Yemen, debido al conflicto. Después de ser reubicado a Az Zuhrah en Hudaydah, ACNUR ayudó a Ahmed a obtener una tarjeta de identificación que le permitió acceder a la ayuda y a la asistencia en efectivo que tanto necesitaba y le asistió a él y a su familia con un alojamiento de emergencia.

© ACNUR/Ameer Alameri

“La escalada de los desplazamientos en todo Oriente Medio y Norte de África siguió siendo alarmante a lo largo del año, ya que la violencia, la inestabilidad política y las luchas sectarias continuaron sin cesar. A finales de 2019, la región acogió a casi 16 millones de personas de interés de ACNUR. La Agencia trabajó con ahínco para hacer frente a los desafíos de la región, apoyándose en la solidaridad y la compasión de las comunidades de acogida”

—Ayman Gharaibeh, Director, Buró Regional para Oriente Medio y Norte de África

# SITUACIONES U OPERACIONES PRINCIPALES EN ORIENTE MEDIO Y NORTE DE ÁFRICA EN 2019



## REPÚBLICA ÁRABE DE SIRIA (SIRIA)\*

La situación en Siria entró en su noveno año con más de 5,5 millones de refugiados sirios acogidos por países vecinos, de los cuales 45% eran niñas y niños y 21% mujeres. Las condiciones de vida eran precarias, y alrededor del 60% de los refugiados sirios vivían en situación de pobreza. ACNUR y PNUD dirigieron conjuntamente el Plan Regional para los Refugiados y Resiliencia en respuesta a la crisis de Siria (3RP), coordinando la labor de más de 270 socios en los cinco principales países de acogida.

## PRINCIPALES RESULTADOS Y LOGROS

- USD 180,3 millones** distribuidos en asistencia en efectivo, beneficiando a **651.822** personas de interés
- 1,8 millones** de personas de interés beneficiadas con artículos de emergencia básicos
- 167.005** personas de interés recibieron alojamiento de emergencia

El nivel y el ritmo de los retornos de refugiados a Siria aumentaron gradualmente a lo largo del año. ACNUR verificó el regreso de 95.000 refugiados, 75% más que en 2018. Dentro de Siria, el acceso humanitario a las personas desplazadas internas y retornadas fue difícil. ACNUR llegó a más de 1,7 millones de personas en Siria con actividades de protección como protección de la infancia e intervenciones de asesoramiento jurídico, a 1,8 millones de personas con artículos de emergencia básicos y a 520.900 personas con actividades de alojamiento. Además, se prestó asistencia a 358.000 personas mediante la operación transfronteriza desde Turquía. Si bien el desplazamiento interno general disminuyó, nuevos desplazamientos a gran escala en el noroeste y el noreste de Siria requirieron una respuesta de emergencia.

\*En el capítulo sobre Europa se incluyen más detalles sobre la respuesta de ACNUR a las necesidades de refugiados sirios en Turquía.



## IRAK

Había aproximadamente 1,4 millones de personas desplazadas internas en Irak, más de la mitad de las cuales han vivido desplazadas durante al menos tres años. A pesar de los significativos esfuerzos realizados para reconstruir el país y revitalizar las economías locales, importantes problemas dificultaron el regreso, agravados por el deterioro de la situación política, económica y de seguridad. A pesar de ello, ACNUR colaboró con el Gobierno y los actores de desarrollo para incorporar las necesidades de las PDI en los planes de

desarrollo y apoyar su absorción gradual en el sistema de bienestar social iraquí.

Había unos 280.000 refugiados iraquíes y solicitantes de asilo en Jordania, Líbano, Siria y Turquía, de los cuales 39% eran niñas y niños y 29% mujeres. ACNUR también proporcionó protección y servicios básicos en apoyo de los esfuerzos de países vecinos. En Irak, ACNUR se centró en asegurar la protección de personas de interés y su transición gradual de asistencia humanitaria a programación de desarrollo mediante el fortalecimiento de los sistemas nacionales y la garantía de su inclusión en ellos, así como la identificación de soluciones integrales.



## YEMEN

La de Yemen siguió siendo la peor crisis humanitaria globalmente, ya que más del 80% de la población necesitaba algún tipo de asistencia. Unos 10,5 millones de personas tenían necesidades urgentes derivadas de la malnutrición, inseguridad alimentaria, enfermedades y desplazamientos generalizados, entre otras cosas.

Frentes activos a través de múltiples gobernaciones impulsaron el desplazamiento, con 66.499 hogares que experimentaron desplazamientos al

menos una vez durante el año, mientras que ataques aéreos y enfrentamientos causaron numerosas muertes de civiles. Lluvias torrenciales e inundaciones repentinas sin precedentes provocaron un aumento de brotes de cólera y difteria, mientras que se cernía la amenaza de hambruna.

A pesar de la restricción del acceso humanitario, ACNUR proporcionó asistencia en efectivo a 1,2 millones de PDI y entregó más de 1 millón de artículos domésticos básicos a 86.146 PDI, PDI retornadas y miembros vulnerables de la comunidad de acogida.

A pesar del colapso de la economía y la disminución de los servicios públicos, Yemen acogió a más de 279.000 refugiados y solicitantes de asilo, principalmente del Cuerno de África.



## LIBIA

El conflicto que comenzó en abril de 2019 en el sur y en Trípoli desplazó a casi 150.000 personas, mientras que el número registrado de PDI retornadas desde 2017 alcanzó más de 447.700. A pesar de las conversaciones de paz, las hostilidades persistieron en zonas pobladas, causando víctimas civiles y nuevos desplazamientos y ralentizando retornos. Ante la inseguridad, ACNUR y sus socios prestaron apoyo a las personas desplazadas internas, retornadas y comunidades de acogida con artículos no alimentarios y dinero en efectivo, y

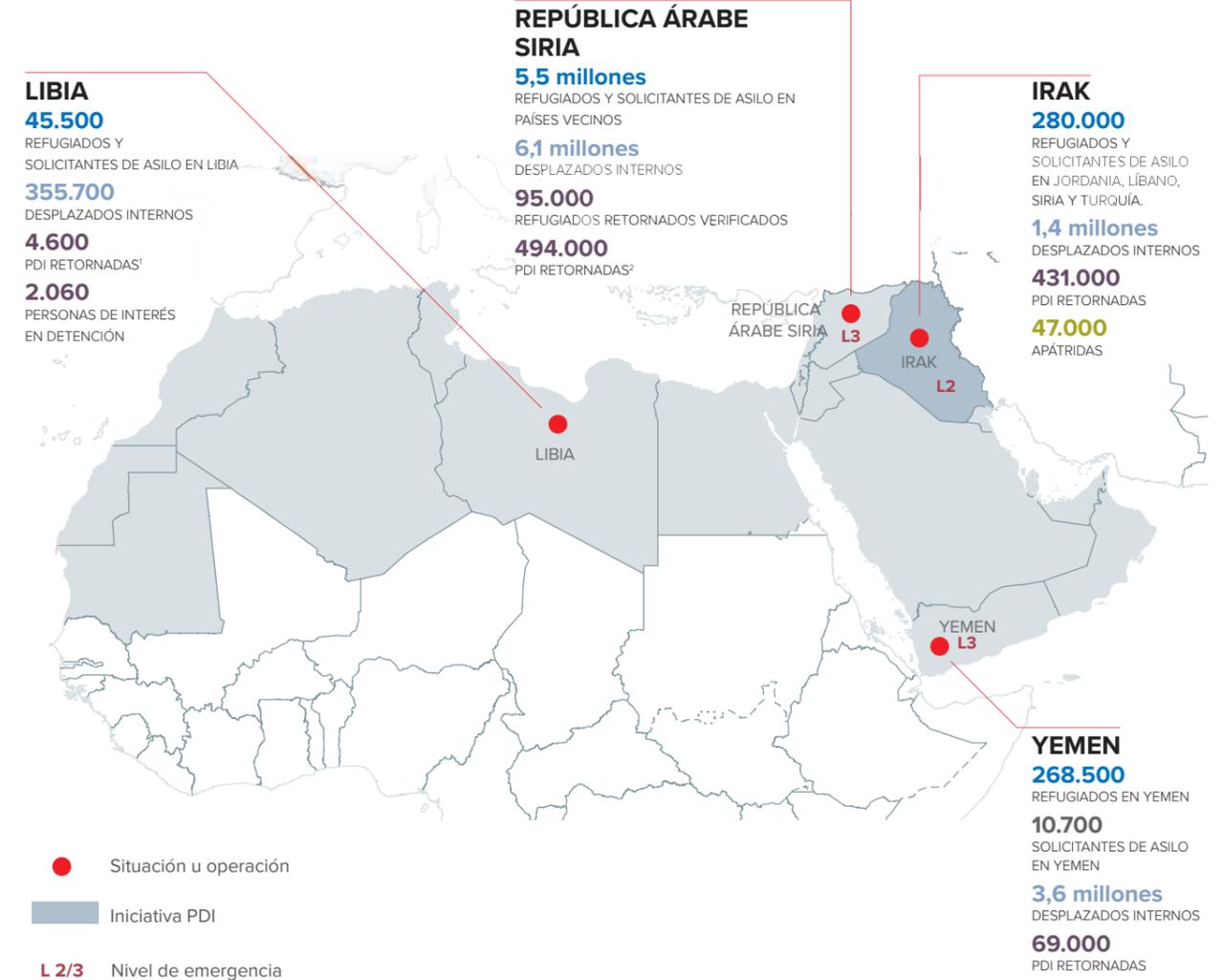
proyectos de impacto rápido, como rehabilitación de escuelas e instalaciones sanitarias, crearon condiciones para la coexistencia pacífica.

ACNUR monitoreó centros de detención, registrando a unas 3.400 personas de interés. Gracias a actividades de promoción de ACNUR, 1.800 personas que necesitaban protección internacional fueron liberadas de la detención.

842 refugiados y solicitantes de asilo salieron del país mediante reasentamiento, mientras que un total de 2.029 refugiados y solicitantes de asilo salieron mediante evacuaciones humanitarias a Italia, el Centro de Tránsito de Emergencia en Rumanía y los Mecanismos de Tránsito de Emergencia en Níger y Ruanda. De las evacuaciones, 1.385 personas de interés fueron evacuadas por conducto del Centro de Reunión y Salida (GDF, por sus siglas en inglés). El GDF también contribuyó a apoyar el reasentamiento directo, la repatriación voluntaria y la reunificación. De las personas que llegaron a su país de reasentamiento en 2019 (842), 29 fueron reasentadas a través del GDF y 813 fueron reasentadas de zonas urbanas.

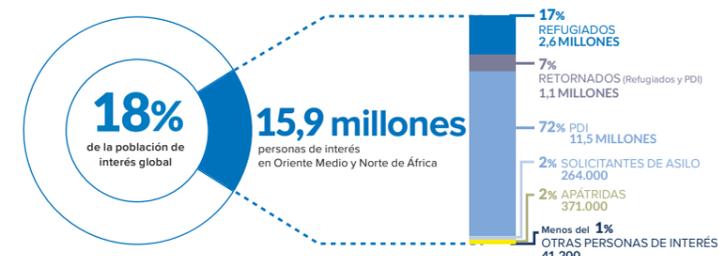
Para atender las crecientes necesidades de más de 45.500 refugiados y solicitantes de asilo en zonas urbanas, ACNUR proporcionó subsidios de emergencia en efectivo a más de 1.400 personas, artículos de emergencia básicos a 5.120 personas y otras intervenciones relacionadas con protección, como asistencia en efectivo y apoyo médico a través de su centro comunitario diurno en Trípoli y visitas de extensión comunitaria.

*Al no haber una resolución política para ninguna de las emergencias de la región, ACNUR se esforzó por proporcionar protección y apoyo para salvar vidas a personas de interés en medio de varios contextos difíciles. La asistencia de emergencia estuvo a la vanguardia de la respuesta de ACNUR en 2019, junto con la dirección y la coordinación de respuestas a gran escala a los refugiados, de acuerdo con el Pacto Mundial sobre los Refugiados, preservando el espacio de protección y creando condiciones para el retorno voluntario en condiciones de seguridad y dignidad.*

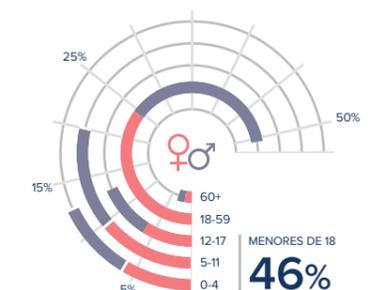


<sup>1</sup> De acuerdo con OIM  
<sup>2</sup> De acuerdo con OCHA

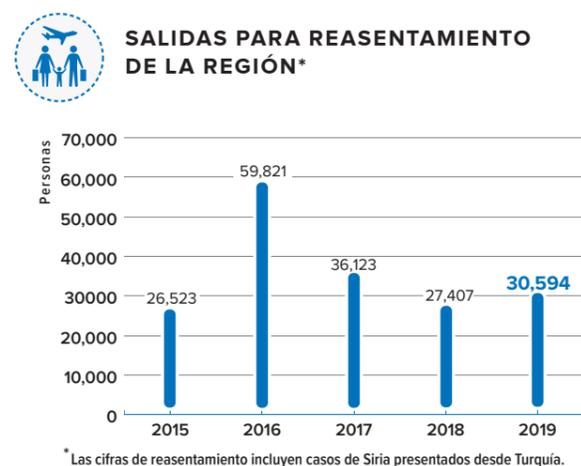
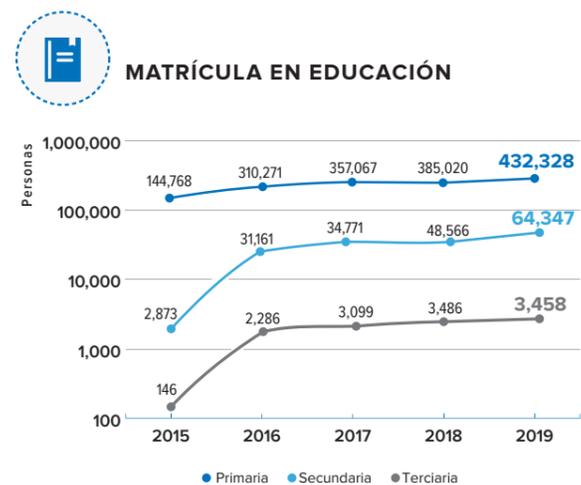
## PERSONAS DE INTERÉS EN ORIENTE MEDIO Y NORTE DE ÁFRICA



## DESGLOSE POR EDAD Y SEXO REFUGIADOS Y SOLICITANTES DE ASILO



## LOGROS Y PRINCIPALES RESULTADOS EN ORIENTE MEDIO Y NORTE DE ÁFRICA



## PRINCIPALES LOGROS E IMPACTO

### Salvaguarda del acceso a la protección y al asilo

ACNUR se comprometió con los Gobiernos a establecer sistemas de asilo nacionales. Por ejemplo, el Gobierno de Egipto pidió a la Organización que proporcionara un plan de transición gradual a un mecanismo nacional de asilo. ACNUR colaboró con Qatar en la elaboración de su legislación sobre asilo después de que el Gobierno adoptara un marco nacional de asilo, tras sus adhesiones al Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y al Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.

ACNUR llevó a cabo la determinación de la condición de refugiado (DCR) en muchos países de la región y apoyó la transición gradual de la DCR a autoridades nacionales en otros. En 2019, se registró a 6.797.653 personas de interés en toda la región, un 3% más que en 2018, mientras que se registró biométricamente a 1.971.319 (29%) personas, un poco más que las 1.324.929 de 2018. Dado que la detención de solicitantes de asilo y refugiados era algo habitual en varios países, ACNUR abogó por poner fin a la detención de niños y niñas y encontrar alternativas, de conformidad con su Estrategia Mundial Más allá de la Detención (2014-2019). En Libia, ACNUR registró a unas 3.400 personas de interés mediante visitas de supervisión a centros de detención y, gracias a su intervención, en 2019 se puso en libertad a 1.800 personas que necesitaban protección internacional.

Para integrar servicios de salud mental y apoyo psicosocial (MHPSS, por sus siglas en inglés) en su respuesta de protección, ACNUR elaboró una estrategia de MHPSS para muchas operaciones, incluido Yemen. Más de 150 funcionarios de ACNUR y socios de primera línea recibieron capacitación en primeros auxilios psicológicos en toda la región.

Otros países, entre ellos Argelia, Egipto, Irak, Líbano y Turquía, reforzaron sus servicios de salud mental y apoyo psicosocial designando puntos focales operacionales de ACNUR, brindando desarrollo de capacidades a expertos en salud no mental en materia de intervenciones psicológicas adaptables y promoviendo la integración de los MHPSS en las intervenciones. Con el fin de mejorar la respuesta de protección para las personas con discapacidad, ACNUR coordinó el estudio *Power of inclusion: Mapping the protection responses for persons with disabilities among refugees in the Middle East and North Africa region*, un análisis regional sobre las personas con discapacidad, que se utilizará para la planificación futura y para promover la programación integrada.

Las notas de orientación, la formación especializada y el fortalecimiento institucional dieron lugar a una mayor protección de niñas y niños, incluidas las solicitudes de asilo de niñas y niños para las operaciones en el Norte de África, y se inició o completó una evaluación del interés superior de unos 5.410 niños y niñas no acompañados o separados. Las intervenciones de protección se fortalecieron mediante el aprovechamiento de alianzas más amplias para la prestación de apoyo técnico y financiero, así como mediante un compromiso más firme con la sociedad civil y el sector privado. Se incorporaron medidas de protección contra la explotación y el abuso sexuales en los procedimientos de selección de socios de ACNUR y en el diseño de proyectos y monitoreo. En toda la región funcionaron unos 400 centros comunitarios con 4.200 voluntarios de la comunidad que facilitaron el apoyo social y el acceso a servicios adaptados a niñas, niños, mujeres y hombres.

### Respuesta con asistencia para salvar vidas

Los conflictos y emergencias en Irak, Libia, Siria y Yemen hicieron que la escala,

Power of inclusion



Plan Regional para los Refugiados y la Resiliencia (3RP por sus siglas en inglés) en respuesta a la crisis de Siria



Mecanismo de Tránsito de Emergencia en Ruanda



gravedad y complejidad de las necesidades humanitarias siguieran siendo extensas. ACNUR implementó

medidas de preparación y apoyó operaciones para fortalecer su presencia y respuesta de emergencia con asistencia multisectorial para salvar vidas, incluyendo servicios de protección, alojamiento, artículos básicos de emergencia, dinero en efectivo para fines múltiples y asistencia sanitaria. ACNUR reforzó su liderazgo en las respuestas de emergencia a refugiados, en particular mediante el 3RP lo que ilustra los progresos que pueden hacerse cuando el Pacto Mundial sobre los Refugiados se aplica en la práctica. Asimismo prestó asistencia a las PDI con su liderazgo en grupos temáticos de protección, alojamiento/artículos no alimentarios (NFI, por sus siglas en inglés) y a los grupos de Coordinación y Administración de Campamentos (CCCM, por sus siglas en inglés). También se coordinó con equipos humanitarios o los equipos de Naciones Unidas de los países para abordar las dimensiones de protección de las crisis de desplazamiento.

En respuesta a las necesidades más urgentes para salvar vidas, ACNUR proporcionó casi USD 407,7 millones en asistencia en efectivo a más de 2,9 millones de personas refugiadas y desplazadas, especialmente en entornos urbanos. Se proporcionaron artículos de emergencia básicos con un valor de unos USD 269,3 millones para apoyar a más de 1,3 millones de refugiados y PDI en la situación en Siria, y se dio asistencia en vivienda a por lo menos 619.500 personas, mientras que el 61% de los hogares vivían en viviendas adecuadas. Los subsidios en efectivo hicieron posible el alquiler de viviendas para 84.588 hogares.

Más de 148.000 personas tuvieron acceso a atención primaria de salud y a asistencia en nutrición, mientras que alrededor de 500.000 personas recibieron asistencia en materia de agua potable y saneamiento adecuado. Alrededor del 92% de las

personas de interés tuvieron acceso a servicios de atención primaria de salud nacionales y/o gubernamentales. ACNUR reforzó la prevención de violencia sexual y de género (VSG), la incorporación de mitigación de riesgos y la respuesta en todas las operaciones. Se reportaron 16.744 incidentes de VSG, para los cuales las personas supervivientes recibieron asesoramiento psicosocial. Además, en toda la región, 790 personas supervivientes recibieron asistencia jurídica y 1.895 personas supervivientes tuvieron acceso a asistencia médica.

Mecanismos que salvan vidas para la evacuación humanitaria, el reasentamiento, la repatriación voluntaria, la reunificación y otras soluciones se ampliaron a Italia, Níger, Rumania y Ruanda, en particular mediante los Mecanismos de Tránsito de Emergencia/Centros de Tránsito de Emergencia. En total, 878 personas evacuadas de Libia fueron conducidas por el mecanismo en Níger; 393 personas fueron evacuadas a Italia; 452 a Rumania; y 306 a Ruanda, donde los siete primeros evacuados partieron posteriormente para su reasentamiento.

### Búsqueda de soluciones duraderas para la situación prolongada de refugiados

En 2019, ACNUR verificó 95.000 retornos de refugiados a Siria desde países vecinos, lo que representa un aumento anual del 75%. En la última encuesta regional de intenciones de ACNUR, que excluyó a Turquía, más del 75% de los refugiados sirios de la región expresaron la esperanza de regresar algún día, mientras que sólo alrededor del 6% tenía la intención de regresar el año próximo.

Con más de 5,5 millones de refugiados sirios acogidos en países vecinos, y con el fin de mitigar la reducción de asignaciones globales para el reasentamiento observada en 2017 y 2018, ACNUR alentó la puesta en marcha de nuevos programas de reasentamiento y la ampliación de los ya

existentes como medio para compartir la responsabilidad con los países de acogida.

Se presentaron 41.516 solicitudes de reasentamiento de refugiados de la región (incluidos 17.552 de Turquía), lo que supone un aumento del 11% con respecto a las solicitudes de 2018. El mayor número de refugiados remitidos procedía de Siria (29.562), con casi 4.656 de Afganistán y 2.443 de Irak (la mayoría de los cuales fueron remitidos desde Turquía). Se reasentó a unos 20.036 refugiados de la región, así como otros 10.558 de Turquía, lo que supone un ligero aumento en comparación con las salidas de 2018.

La labor de ACNUR con los nuevos presidentes del Grupo Central de Situaciones Prioritarias (*Priority Situations Core Group*) -Irlanda y Suecia- fue importante para lograr el aumento de solicitudes de reasentamiento. La labor consistió en compartir buenas prácticas, demostrar el impacto estratégico del reasentamiento e identificar soluciones duraderas para garantizar alianzas y colaboraciones sólidas en los principales programas de reasentamiento en curso, como en las situaciones de Siria y el Mediterráneo central.

Se alentó a que se impartiera educación primaria, secundaria y terciaria a niños y niñas y jóvenes, incluyendo a personas de interés. En 2019 se matricularon 432.328 niñas y niños en la escuela primaria, lo que representa un aumento del 12% en comparación con 2018. Mientras tanto, 64.347 estaban matriculados en la escuela secundaria, casi un tercio más que en 2018. En el marco del programa de becas DAFI de ACNUR, 3.458 jóvenes también recibieron becas de educación terciaria.

ACNUR promovió la inclusión económica de personas que se habían visto obligadas a huir de sus hogares, defendiendo su derecho a trabajar y a ganarse el sustento, y 34% de los refugiados trabajaron por cuenta propia durante más de 12 meses o eran propietarios de un negocio a finales de 2019.

### Garantía de protección, asistencia y soluciones en contextos de desplazamiento interno

En Irak, Libia, Siria y Yemen, más de 11 millones de personas fueron desplazadas internamente por la violencia, muchas en múltiples ocasiones. En todas las emergencias, ACNUR dirigió grupos o sectores de protección, alojamiento/NFI y

### Cumplimiento a través de alianzas



#### Empoderando a los refugiados y mejorando sus posibilidades de acceso al trabajo digno en Jordania



Se establecieron centros de servicios de empleo dentro del campamento de refugiados de Za'atari en 2017 y del campamento de refugiados de Azraq en 2018. Los centros fueron el resultado de la labor realizada por ACNUR con OIT en coordinación con el Gobierno de Jordania, y patrocinados por el Gobierno de los Países Bajos.

Los centros ofrecen a las personas refugiadas servicios de asesoramiento en materia de empleo, permisos de trabajo y les ayudan a salir de los campamentos para asistir a ferias de empleo en las que pueden conocer a empleadores y acceder a oportunidades de trabajo formal en toda Jordania. Este nuevo sistema de salidas también proporciona a las personas refugiadas una mayor protección y les permite aprovechar oportunidades de trabajo en cualquier lugar del país dentro de sectores específicos.

Hasta la fecha, trece centros de empleo han ayudado a unas 10.000 personas, tanto jordanas como sirias, a obtener oportunidades de empleo y capacitación, así como otros servicios.

grupos o sectores de CCCM. La respuesta a las PDI adoptó un enfoque basado en la comunidad, en el que ACNUR y sus socios procuraron empoderar a comunidades para que obtuvieran sus derechos en condiciones de seguridad y con dignidad, reduciendo al mismo tiempo sus vulnerabilidades. Las plataformas de divulgación -una red de centros comunitarios y satélites con equipos móviles y voluntarios vinculados a las ONG nacionales- mejoraron la cobertura de ACNUR. Dada la situación de seguridad y dificultades de acceso a poblaciones necesitadas, este enfoque fue decisivo para consultar y facilitar la participación de comunidades en el diseño y la configuración de una respuesta basada en evidencia en todos los sectores, que logró una mejor protección, mejoró vidas y encontró soluciones.

En Yemen, ACNUR prestó asistencia en efectivo a casi 168.000 familias de PDI y miembros vulnerables de la comunidad de acogida; entregó a más de 86.000 familias artículos de emergencia básicos, como ropa de cama, utensilios de cocina y lámparas solares; y distribuyó kits de alojamiento a más de 17.000 familias.

En Libia, ACNUR se propuso reforzar la promoción y fomentar el acceso de las personas desplazadas internas a derechos, servicios básicos y soluciones. El aumento de las hostilidades en Trípoli a partir de abril de 2019 provocó el desplazamiento de 150.000 libios. ACNUR activó su respuesta de emergencia para las PDI, llegando a 1.086 hogares de PDI y PDI retornadas con asistencia en efectivo para fines múltiples y distribuyendo 9.785 kits de alojamiento a las personas desplazadas internas en el este de Libia. Al aumentar su capacidad de divulgación y ampliar sus alianzas, llevó a cabo monitoreo de protección, identificó necesidades y orientó respuestas eficaces.

En Siria, a pesar de las dificultades operacionales, ACNUR llegó a más de 1,7 millones de personas con acciones de

protección, incluidas 236.000 personas mediante la implementación de actividades específicas de protección de la infancia y más de 300.000 con servicios de VSG. Alrededor de 1,8 millones de personas también recibieron artículos de emergencia básicos; más de 520.000 personas recibieron asistencia en materia de alojamiento y unas 428.000 personas tuvieron acceso a asistencia sanitaria. Trabajando a través de las fronteras de Turquía, ACNUR también proporcionó artículos de emergencia básicos y asistencia en materia de alojamiento a más de 358.000 personas y llegó a más de 153.200 personas con servicios de protección a través de remisiones, sensibilización y apoyo psicológico.

En Irak, más de 47.000 personas desplazadas internas y retornadas recibieron asistencia jurídica a través de ACNUR y al menos 36.600 PDI y retornados aseguraron su documentación civil. ACNUR también prestó asistencia en efectivo a familias vulnerables de las PDI, tanto en forma de apoyo mensual en efectivo para los que viven fuera de los campamentos como mediante asistencia de invierno. El programa de asistencia de invierno de ACNUR proporcionó asistencia en efectivo a más de 64.200 familias de PDI. También distribuyó artículos de emergencia básicos a más de 33.300 familias en campamentos y en zonas urbanas. Entretanto, las intervenciones de ACNUR en materia de alojamiento se centraron en mejorar las condiciones de vida de las PDI en los campamentos de todo Irak y en apoyar a las personas retornadas en su lugar de origen.

### Reducción y prevención de la apatridia

Con unos 371.000 apátridas en la región, las iniciativas se alinearon con el enfoque estratégico regional sobre prevención y reducción de la apatridia. En particular, las iniciativas aprovecharon el impulso creado por la Declaración sobre Pertenencia e

Identidad Jurídica de la Liga de los Estados Árabes de 2019, reforzada en la Estrategia Árabe de la Liga de los Estados Árabes para la Protección de los Niños y Niñas Refugiados. ACNUR también colaboró estrechamente con los Estados en la preparación de la serie de sesiones de Alto Nivel sobre Apatridia de octubre de 2019, con apoyo especial a Mauritania, lo que dio lugar a la presentación de cuatro compromisos durante el evento.

Los cursos sobre apatridia para funcionarios gubernamentales reforzaron la conciencia de normas internacionales y proporcionaron una plataforma para que los Estados intercambiaran experiencias y estudiaran posibles soluciones e innovaciones. En Irak, se logró reducir considerablemente la apatridia gracias a la asistencia jurídica. En 2019, se resolvieron 262 casos en Irak mediante la adquisición y confirmación de la nacionalidad, con un total de 2.733 casos desde 2015. En el contexto del 3RP, las intervenciones del ACNUR y los socios redujeron considerablemente el porcentaje de niñas y niños refugiados sirios nacidos en la región cada año sin documentos de identidad, como el certificado de nacimiento o una notificación médica de nacimiento. El porcentaje se redujo de aproximadamente 35% en 2012 a 1,8% en 2018, último año en el que se dispone de datos.

### Aspectos operacionales destacados en la implementación del Pacto Mundial sobre los Refugiados

La Red de la Sociedad Civil para el Desplazamiento en el Medio Oriente y el Norte de África se convirtió en la principal plataforma regional para actores nacionales de la sociedad civil. En las primeras consultas regionales con las ONG celebradas en Amán (Jordania), en asociación con la red, unos 200 socios adoptaron un enfoque 'que abarca a toda la sociedad' (whole-of-society). Las consultas proporcionaron una plataforma para que los actores regionales intensificaran la promoción y presentaran

compromisos conjuntos para la prevención del desplazamiento, la respuesta y las soluciones. En Túnez, por ejemplo, actores de la sociedad civil desempeñaron un papel destacado en la promoción y la prestación de servicios esenciales a personas de interés. Los actores crearon una red de conocimientos especializados, fomentando la capacidad de los funcionarios gubernamentales y tomadores de decisiones, mediante la realización de sesiones de capacitación sobre la protección internacional de refugiados y solicitantes de asilo para representantes de ministerios y órganos gubernamentales.

La colaboración con círculos académicos regionales fue otro ejemplo exitoso de la labor pionera de divulgación en la región, en consonancia con el Pacto Mundial sobre los Refugiados. Grupos de reflexión, centros de investigación, universidades y profesores apoyaron la creación de una cultura de formulación de políticas sobre desplazamiento basadas en evidencia. En las primeras y segundas mesas redondas académicas celebradas en Amán (Jordania), los socios destacaron el importante papel que pueden desempeñar instituciones académicas en la investigación de asuntos relacionados con el desplazamiento y la creación de bases de datos y fundamentos científicos para políticas y operaciones destinadas a promover los derechos de las personas refugiadas. Se lograron progresos en la vinculación de la academia con las personas responsables de formular políticas públicas mediante el seguimiento de la creación del *Arabic Journal of Refugee Studies*, el primero de su clase en la región, que también prestará apoyo a profesionales en el área.

### CONSECUENCIAS DE LA FALTA DE FINANCIACIÓN

En toda la región, la falta crónica de financiación afectó a todas las operaciones. Con una financiación global inferior a la mitad

Middle East and North Africa Civil Society Network for Displacement



(46%) de lo que se necesitaba, los servicios críticos de salvamento y protección seguían sin ser atendidos en 2019.

Las mayores carencias se registraron en Siria, donde el acceso a personas de interés con regularidad y la prestación de servicios de protección de calidad se enfrentaron a importantes limitaciones relacionadas con recursos, así como a las generadas por la inseguridad.

Esto fue particularmente relevante en las remotas gobernaciones de Aleppo, Deir-ez-Zor, Idlib y Raqqa. Los planes de ACNUR de ampliar su red de divulgación abriendo 28 nuevos centros comunitarios no se materializaron, lo que dejó a 560.000 personas desplazadas internas sin los servicios de protección.

Dada la magnitud de la crisis, Yemen seguía siendo una de las operaciones más infrafinanciadas de la región. En 2019, más de 900.000 yemeníes, considerados como los más vulnerables de su población de desplazados internos, encontraron alojamiento en uno de los 1.700 sitios de acogida de las PDI. Sin embargo, la falta de financiación del clúster de CCCM hizo que los servicios ofrecidos fueran limitados o esporádicos.

En Jordania, la escasez de fondos significó que la operación no pudiera ayudar a casi 10.000 hogares de las 41.700 familias a las que se dirigía la asistencia en efectivo.

Análogamente, en Líbano, ACNUR sólo pudo llegar al 42% de las 84.000 familias de refugiados sirios vulnerables a las que se dirigió la asistencia en efectivo regular.

En Irak, ACNUR tuvo que dar prioridad a 59% de las familias de personas desplazadas internas para la ayuda de invierno, dejando necesidades significativas sin cubrir en áreas donde más de 4 millones de personas habían regresado en 2019.

Hubo que tomar decisiones difíciles en campamentos de refugiados como en Tinduf (Argelia) o Mbera (Mauritania), en los que la financiación se reorientó de inversiones en infraestructuras críticas a intervenciones de salvamento.

Los retos a los que se enfrentan los refugiados urbanos y los solicitantes de asilo en países como Egipto o Marruecos se vieron agudizados por el aumento del costo de vida, lo que los expuso a mayores riesgos, como explotación y trabajo forzado.

Además de falta de financiación, las limitadas oportunidades de encontrar soluciones duraderas en países de acogida y el reducido número de lugares de reasentamiento en todo el mundo complicaban aún más el entorno operacional y de protección.



#### Qatar Charity sigue apoyando a ACNUR

Desde 2012, Qatar Charity (QC) ha sido uno de los principales socios privados de ACNUR y ha apoyado a 1.287.835 personas

desplazadas.

Sólo en 2019, QC apoyó a refugiados rohingya y PDI en Irak y Yemen con una contribución de USD 12.091.813, proporcionando la asistencia en efectivo que se necesitaba urgentemente para las familias de PDI.

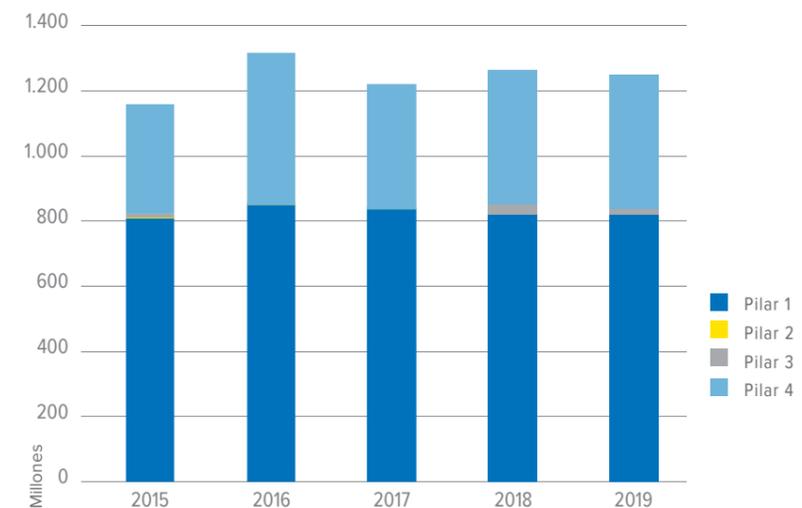
En Bangladesh, QC apoyó el desarrollo de instalaciones de agua, salud y saneamiento para refugiados rohingya y comunidades de acogida.



© ACNUR/Jamal Al-Barazi

## INFORMACIÓN FINANCIERA

### GASTOS EN ORIENTE MEDIO Y NORTE DE ÁFRICA 2015-2019 | EN DÓLARES ESTADOUNIDENSES



### FUENTE DE GASTOS PARA ORIENTE MEDIO Y NORTE DE ÁFRICA

FUENTE DE GASTOS		Miles de USD	% del gasto dentro de la región	% del gasto mundial por fuente de financiación
Transferencias de años anteriores	Restringido	52.975	4%	23%
	No restringido	7.134	1%	5%
Contribuciones voluntarias	Restringido	1.045.467	83%	41%
	Con asignación flexible <sup>1</sup>	84.246	7%	16%
	No restringido	35.132	3%	7%
Costos de apoyo del programa	En especie	864	0%	3%
		2.304	0%	1%
Otros ingresos <sup>2</sup>		24.612	2%	15%
<b>TOTAL</b>		<b>1.252.734</b>	<b>100%</b>	<b>28%</b>

Notas:

<sup>1</sup> Incluye contribuciones restringidas a nivel regional, subregional, de situación o temático.

<sup>2</sup> Incluye ingresos varios, ajustes y cancelaciones del año anterior y otras transferencias internas.

## PRESUPUESTO Y GASTO EN ORIENTE MEDIO Y NORTE DE ÁFRICA | USD

OPERACIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DEL GASTO VS PRESUPUESTO
		Programa de refugiados	Programa de apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos de PDI			
Buró Regional para Medio Oriente y Norte de África	Presupuesto	3.294.998	-	-	-	3.294.998		
	Gasto	2.189.138	-	-	-	2.189.138		
Actividades regionales para Medio Oriente y Norte de África	Presupuesto	57.667.520	-	-	-	57.667.520		
	Gasto	4.919.707	-	-	-	4.919.707		
SUBTOTAL	Presupuesto	60.962.518	-	-	-	60.962.518	2%	
	Gasto	7.108.845	-	-	-	7.108.845	1%	12%
<b>MEDIO ORIENTE</b>								
Irak	Presupuesto	185.673.863	465.780	-	416.337.806	602.477.448		
	Gasto	72.210.317	269.957	-	130.544.813	203.025.088		
Israel	Presupuesto	4.223.967	-	-	-	4.223.967		
	Gasto	2.934.831	-	-	-	2.934.831		
Jordania	Presupuesto	371.918.461	-	-	-	371.918.461		
	Gasto	213.880.490	-	-	-	213.880.490		
Líbano	Presupuesto	562.007.934	753.045	-	-	562.760.979		
	Gasto	325.058.914	668.257	-	-	325.727.171		
Oficina Regional de Arabia Saudita	Presupuesto	11.306.232	216.077	-	-	11.522.309		
	Gasto	9.642.494	134.364	-	-	9.776.858		
República Árabe Siria	Presupuesto	46.968.149	198.641	259.382.854	317.833.049	624.382.693		
	Gasto	13.574.185	27.758	17.180.980	145.349.316	176.132.239		
Oficina Regional de Coordinación de Refugiados de Siria	Presupuesto	20.519.570	-	-	20.400.000	40.919.570		
	Gasto	16.186.501	-	-	18.325.282	34.511.783		
Yemen	Presupuesto	48.514.717	-	-	150.133.920	198.648.637		
	Gasto	31.842.288	-	-	107.988.149	139.830.437		
SUBTOTAL	Presupuesto	1.251.132.894	1.633.543	259.382.854	904.704.774	2.416.854.065	88%	
	Gasto	685.330.021	1.100.337	17.180.980	402.207.560	1.105.818.898	88%	46%



## PRESUPUESTO Y GASTO EN ORIENTE MEDIO Y NORTE DE ÁFRICA | USD

OPERACIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DEL GASTO VS PRESUPUESTO
		Programa de refugiados	Programa de apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos de PDI			
<b>NORTE DE ÁFRICA</b>								
Argelia	Presupuesto	37.091.284	-	-	-	37.091.284		
	Gasto	17.016.854	-	-	-	17.016.854		
Oficina Regional de Egipto	Presupuesto	104.156.716	-	-	-	104.156.716		
	Gasto	46.118.503	-	-	-	46.118.503		
Libia	Presupuesto	61.683.093	-	-	26.968.830	88.651.923		
	Gasto	39.483.378	-	-	7.083.269	46.566.647		
Mauritania	Presupuesto	19.348.835	-	-	-	19.348.835		
	Gasto	15.586.690	-	-	-	15.586.690		
Marruecos	Presupuesto	8.581.290	-	-	-	8.581.290		
	Gasto	6.215.881	-	-	-	6.215.881		
Túnez	Presupuesto	7.880.311	-	-	-	7.880.311		
	Gasto	6.175.322	-	-	-	6.175.322		
Sahara Occidental: Medidas de fomento de la confianza	Presupuesto	7.259.413	-	-	-	7.259.413		
	Gasto	2.126.804	-	-	-	2.126.804		
SUBTOTAL	Presupuesto	246.000.941	-	-	26.968.830	272.969.771	10%	
	Gasto	132.723.432	-	-	7.083.269	139.806.702	11%	51%
TOTAL	Presupuesto	1.558.096.353	1.633.543	259.382.854	931.673.604	2.750.786.354	100%	
	Gasto	825.162.298	1.100.337	17.180.980	409.290.830	1.252.734.445	100%	46%

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A MEDIO ORIENTE Y EL NORTE DE ÁFRICA | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI		
Estados Unidos de América	274.801.724	30.566		125.708.280	183.350.000	583.890.570
Alemania	159.754.801			44.614.602	26.904.002	231.273.405
Unión Europea	64.743.485			16.142.552		80.886.037
Kuwait	12.186.542			25.093.458	5.039.490	42.319.490
Japón	13.096.720		481.500	18.828.917	3.872.676	36.279.813
Noruega	16.438.090			9.141.745	5.148.792	30.728.627
Canadá	7.929.331			3.799.392	18.417.933	30.146.657
Reino Unido de la Gran Bretaña e Irlanda del Norte	19.096.024			2.402.332	1.520.580	23.018.936
Donantes privados en Qatar				20.335.260	1.025.100	21.360.360
Arabia Saudita	10.416.265			5.164.001	5.000.000	20.580.266
Países Bajos	16.058.275			3.138.062	210.148	19.406.485
Italia	14.102.781			1.189.080	590.510	15.882.371
Dinamarca	8.533.742				6.608.946	15.142.688
Qatar	11.000.000			1.335.000		12.335.000
UNO-Flüchtlingshilfe (socio nacional en Alemania)					10.143.224	10.143.224
Suecia	621.445			2.199.978	7.097.204	9.918.627
Francia	7.333.334			1.136.364	568.182	9.037.880
Fondos mancomunados entre los países			311.820	8.325.208		8.637.029
Australia	8.165.438					8.165.438
Suiza	3.202.878			502.008	3.014.072	6.718.959
Bélgica	2.702.009			3.054.710		5.756.719
Finlandia	109.156				4.896.406	5.005.562
España	2.690.058			1.303.797		3.993.855
EE. UU. para ACNUR	211.196			524.693	3.081.954	3.817.843
República de Corea	1.728.057			500.000	1.500.000	3.728.057
Donantes privados en Emiratos Árabes Unidos	786.861			148.283	1.896.287	2.831.431
Donantes privados en la República de Corea					2.419.130	2.419.130
Luxemburgo					2.405.858	2.405.858
República Checa	2.155.288					2.155.288
Irlanda	1.706.485					1.706.485
Donantes privados en Kuwait	1.391.118			16.525	176.471	1.584.114
Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia	275.000			1.200.000		1.475.000
Donantes privados en Canadá	90.729				1.348.795	1.439.524
Donantes privados en los Estados Unidos de América	35.000				1.000.000	1.035.000
Donantes privados en Líbano	345.365			622	666.222	1.012.209
Australia para ACNUR					965.746	965.746
Donantes privados en Italia	683.332			1.430	231.145	915.907
Donantes privados en Japón	836.505					836.505
Federación Rusa	300.000			500.000		800.000
Polonia	504.032				259.491	763.523
Donantes privados en Egipto	30.040			122.639	568.122	720.801
Suecia para ACNUR					680.835	680.835
Mónaco	598.179					598.179
Donantes privados en Arabia Saudita	281.443			26.116	284.714	592.272

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A MEDIO ORIENTE Y EL NORTE DE ÁFRICA | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI		
Donantes privados en China	5.332				435.259	440.591
Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas para la Seguridad Humana	380.311					380.311
Isla de Man	261.549					261.549
Donantes privados en Suiza					252.640	252.640
Donantes privados en Países Bajos	84.181				138.065	222.246
Donantes privados en Liechtenstein				200.200	20.000	220.200
Islandia					216.589	216.589
España con ACNUR (socio nacional en España)	11.416				199.436	210.851
Japón para ACNUR					205.234	205.234
Liechtenstein					201.613	201.613
Malta	168.896					168.896
Donantes privados en Omán	31.944			24	75.133	107.101
Donantes privados en Francia					105.596	105.596
Estonia	83.426					83.426
Donantes privados en Tailandia	5.685				66.419	72.104
Donantes privados en Mónaco					68.534	68.534
Eslovenia					57.405	57.405
UNICEF	56.000					56.000
Donantes privados en Filipinas					33.032	33.032
Donantes privados en Singapur					31.629	31.629
Donantes privados en el Brasil				1.587	24.361	25.947
Marruecos					25.184	25.184
Andorra				22.321		22.321
Donantes privados en India	255				13.990	14.244
Organización para la Cooperación Islámica	12.901					12.901
Donantes privados en Indonesia	2.756				2.284	5.040
Donantes privados en Dinamarca					3.728	3.728
Donantes privados en Austria	1.484					1.484
Donantes privados en Kenia					1.233	1.233
Donantes privados en Irlanda					1.155	1.155
Donantes privados en Sudáfrica					699	699
Donantes privados en Bélgica					547	547
Donantes privados en México					154	154
<b>TOTAL*</b>	<b>666.046.864</b>	<b>30.566</b>	<b>793.320</b>	<b>296.679.186</b>	<b>303.071.951</b>	<b>1.266.621.888</b>

\*Notas:

1 Las contribuciones incluyen el 7% de gastos de apoyo a programas.

2 Incluye un total de USD 31,9 millones reconocidos en 2018 para actividades con ejecución en 2019 y excluye USD 25 millones reconocidos en 2019 para actividades con ejecución en 2020 y en adelante.

3 Incluye contribuciones destinadas a las situaciones en Irak, Siria y Yemen.

# Salvaguardar los derechos fundamentales



*Niñez de la comunidad costera de burundés que viven en Kenia, que antes eran apátridas, ahora pueden disfrutar de todos sus derechos como ciudadanos kenianos.*

© ACNUR/Tobin Jones

El objetivo de todas las actividades de protección es fomentar el pleno disfrute de los derechos fundamentales en respuesta a necesidades jurídicas, físicas y materiales de las personas de interés de ACNUR.

La labor de protección en 2019 se vio dificultada por el aumento de la complejidad y la escala de los desplazamientos transfronterizos e internos, pero el año también fue testigo de importantes logros en materia de protección.

Muchos Estados adoptaron medidas para mejorar los sistemas nacionales de asilo, procurando garantizar equidad, eficiencia, adaptabilidad e integridad de sus leyes y marcos normativos.

El Grupo de Apoyo a la Capacidad de Asilo (ACSG, por sus siglas en inglés), creado en el Foro Mundial sobre los Refugiados, sirvió de catalizador para la acción y más de 50 Estados se comprometieron a fortalecer sus sistemas de asilo o a ampliar el apoyo a otros Estados para hacerlo. ACNUR proporcionó orientación e instrumentos prácticos para alentar el cumplimiento de las normas internacionales y facilitó la participación de una amplia gama de interesados, entre ellos, despachos de abogados que prometieron un número considerable de horas de trabajo gratuito en apoyo de los objetivos de protección del Foro.

El principio de la responsabilidad compartida en la prestación de protección y soluciones también sirvió de base para el Segmento de Alto Nivel sobre Apatridia. A mitad de camino de la Campaña #IBelong (YoPertenezco), los Estados se comprometieron a reforzar sus acciones para identificar, prevenir y reducir la apatridia.

Una política actualizada sobre las personas desplazadas internas publicada en 2019 promueve la claridad y la previsibilidad de la contribución de ACNUR a respuestas humanitarias coordinadas y a la protección de las PDI, en apoyo de la responsabilidad primordial del Estado. El enfoque intensificado de ACNUR en la protección de las PDI incluye el apoyo al Panel de Alto Nivel sobre Desplazamiento Interno del Secretario General, así como a las instituciones regionales para promover la ratificación y aplicación de la Convención de Kampala, a la que se adhirieron tres Estados más en 2019.

Para reforzar el papel fundamental de las comunidades, así como la inclusión efectiva de las consideraciones de edad, género y diversidad, ACNUR reforzó su marco

de rendición de cuentas a las personas afectadas y contribuyó activamente a la elaboración de la Estrategia de Inclusión de las Personas con Discapacidad de Naciones Unidas y las directrices pertinentes del Comité Permanente entre Organismos (IASC). También se emprendió una labor sobre cuestiones críticas de protección de la infancia y respuesta a la violencia de género.

El aumento de la cooperación con socios para el desarrollo fue parte de una promoción más amplia de inclusión en servicios prestados a nivel nacional, a fin de mejorar la capacidad de recuperación y autosuficiencia en las comunidades de refugiados y de acogida. Las actividades de promoción que abordaron la importancia de la seguridad y la dignidad para la repatriación voluntaria sostenible sólo tuvieron un éxito moderado, ya que el conflicto prolongado y el descuido de las causas fundamentales subyacentes en la huida siguieron siendo obstáculos importantes para el regreso. En 2019 se atendieron menos de 5% de las necesidades mundiales de reasentamiento, pero ACNUR siguió colaborando con los Estados y socios en la aplicación de la Estrategia Trienal (2019-2021) sobre Reasentamiento y Vías Complementarias, con miras a un futuro en el que se disponga de más oportunidades, entre otras cosas mediante la participación de nuevos países de reasentamiento y el aumento de vías complementarias para la admisión en terceros países.

## En este capítulo

- Marcos de protección jurídica
- Identificación de necesidades de protección internacional y sistemas nacionales de asilo
- Promoción y protección de derechos humanos
- Abordaje y respuesta a los movimientos mixtos
- Alternativas a la detención
- Prevención y respuesta a la apatridia
- Registro, documentación y gestión de identidad
- Programación que incluye edad, género y diversidad
- Protección de base comunitaria
- Igualdad de género
- Protección de la infancia, participación y empoderamiento de la juventud
- Protección de las personas con discapacidad y de las personas adultas mayores
- Protección de personas LGBTI en desplazamiento forzado

## MARCOS DE PROTECCIÓN JURÍDICA



Una persona solicitante de asilo sudanesa en el centro humanitario de ACNUR cerca de Agadez (Níger).

### RESULTADOS 2019

16

Estados fueron testigos de la aprobación de leyes y cambios legislativos que demuestran mejoras en los derechos de refugiados



17

procedimientos judiciales en 10 jurisdicciones diferentes en los que ACNUR facilitó la interpretación de principios pertinentes de derecho internacional de refugiados y de derechos humanos



89

Estados recibieron asesoramiento técnico de ACNUR para asegurar el cumplimiento de normas internacionales y regionales de protección de refugiados



11

países desarrollaron marcos nacionales sobre desplazamiento interno con apoyo de ACNUR



### Política de protección de refugiados

De conformidad con su mandato, ACNUR siguió supervisando la aplicación de las convenciones internacionales para la protección de refugiados. A fines de 2019, 149 Estados eran parte en la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951, en su Protocolo de 1967, o en ambos. Si bien ningún Estado pasó a formar parte de la Convención de 1951 o el Protocolo de 1967 en 2019, un Estado levantó sus reservas a la Convención de 1951: Suecia. Como resultado, Suecia concede ahora a las personas refugiadas el mismo trato que a las nacionales con respecto a las pensiones del Estado.

Los Estados parte en la Convención de 1951 y/o su Protocolo de 1967 están obligados a cooperar con

ACNUR y a proporcionar a la Agencia información pertinente sobre la aplicación de estos instrumentos. Por ello, ACNUR siguió tratando de mejorar las leyes y políticas internas relativas al trato de refugiados, velando por que se ajusten al derecho internacional.

En 2019, ACNUR publicó observaciones detalladas sobre propuestas de leyes y políticas en 24 países.

Asimismo intervino estratégicamente ante tribunales regionales y nacionales y órganos judiciales en una serie de cuestiones jurídicas y normativas relacionadas con la protección de refugiados, así como con los derechos de las personas desplazadas a través de fronteras y apátridas. ACNUR también proporcionó la interpretación de los principios y de las normas jurídicas internacionales pertinentes.

Se prestó asesoramiento jurídico a operaciones de ACNUR, socios y Estados sobre una amplia gama de cuestiones relativas a la protección internacional de refugiados. Cabe destacar que se publicó una nueva edición del Manual y Directrices de ACNUR sobre Procedimientos y Criterios para Determinar la Condición de Refugiado, lo que garantiza un mayor apoyo a la aplicación plena e inclusiva de los instrumentos internacionales y regionales del derecho de los refugiados.

### Política de PDI

ACNUR apoyó la elaboración de marcos nacionales sobre desplazamiento interno prestando asesoramiento jurídico y técnico en 11 Estados, entre ellos El Salvador (que aprobó su ley sobre PDI en enero de 2020), Etiopía, Honduras, Liberia, Mali, México y Sudán del Sur. La Agencia siguió abogando por la participación y consulta de comunidades afectadas al elaborar esos instrumentos, por ejemplo en Sudán del Sur. En Colombia, apoyó la labor de la Jurisdicción Especial para la Paz, incluso compartiendo experiencias internacionales sobre penalización del desplazamiento forzado (véase también el *Panorama General de PDI*).

### Cambio climático y política de desplazamiento en situaciones de desastre

De conformidad con su mandato de protección y con el análisis de que se prevé que los desastres aumenten debido al calentamiento global, tanto en frecuencia como en intensidad, ACNUR avanzó en la labor sobre aspectos jurídicos y normativos de protección internacional de personas desplazadas por efectos del cambio climático y desastres. También buscó sensibilizar sobre los principios de protección en los debates de política mundial.

ACNUR participó activamente en la Plataforma dirigida por los Estados sobre Desplazamiento por Desastres y en el

Equipo de Tareas sobre Desplazamiento bajo la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, en un momento en que ambas entidades vieron renovados su mandato y planes de trabajo. Coorganizó y contribuyó a eventos en los que el cambio climático y el desplazamiento por desastres fueron elementos clave, en particular con la Unión Africana y en la COP 25 en Madrid. ACNUR también trabajó en la elaboración de directrices regionales sobre movilidad humana en el contexto del cambio climático (véase también el documento *Resumen de acción climática*).

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

Si bien los Estados solicitaron con frecuencia opiniones de ACNUR acerca de los cambios propuestos en materia de leyes y políticas, con frecuencia se le dio a la Organización un tiempo limitado para proporcionarlas, lo que limitó su capacidad de ejercer su responsabilidad de monitoreo.

A pesar de las obligaciones contenidas en la Convención de 1951 y el Protocolo de 1967, algunos Estados dieron información insuficiente de manera ocasional acerca de los antecedentes de las leyes existentes y tratamiento de refugiados.

Cuando ACNUR presentó sus opiniones sobre una propuesta legislativa, no siempre se siguieron, lo que a veces dio lugar a la adopción de una legislación con salvaguardas de protección reducidas o con disposiciones que pueden estar en desacuerdo con las obligaciones jurídicas internacionales y/o regionales. Por ejemplo, de los 34 países en los que se aprobaron leyes y cambios legislativos en su marco de protección internacional, 9 de ellos (26%) implicaron algunas restricciones a derechos de refugiados.

Por último, en algunos países, los procesos electorales u otros acontecimientos políticos nacionales retrasaron los progresos en la promulgación de instrumentos jurídicos y enmiendas en 2019.

Manual y directrices de ACNUR sobre procedimientos y criterios para determinar la condición de refugiado



## IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL Y SISTEMAS NACIONALES DE ASILO



Antes de la aplicación de nuevas leyes sobre visados, el personal de ACNUR en el Puente Internacional de Rumichaca proporciona información, asistencia jurídica, agua y artículos de ayuda a las personas refugiadas y migrantes venezolanas que cruzan de Colombia a Ecuador.

### RESULTADOS EN 2019

**2,3 millones** de solicitudes de asilo nuevas y de apelación registradas en el mundo y 121 Estados y territorios aplicaron procedimientos nacionales de asilo



**58** Estados se comprometieron a fortalecer sus sistemas nacionales de asilo en el Foro Mundial sobre los Refugiados, concretamente en lo que respecta a equidad, eficiencia, adaptabilidad e integridad



De esta cifra, ACNUR registró **120.400** nuevas solicitudes de asilo individuales, lo que representa el **5%** del total.



**43** Estados en los que ACNUR participa estratégicamente en los procedimientos de determinación de condición de refugiado, de conformidad con su mandato



Para más información sobre asilo y tendencias conexas, véase el capítulo 4 del informe Tendencias Globales 2019



La protección es una responsabilidad del Estado y la existencia de sistemas nacionales de determinación de la condición de refugiado (DCR) o asilo que funcionen plenamente y sean justos, eficaces, adaptables e íntegros es fundamental.

El lanzamiento oficial del Grupo de Apoyo a la Capacidad de Asilo (ACSG, por sus siglas en inglés) en el Foro Mundial sobre los Refugiados dio un nuevo impulso a los esfuerzos coordinados para desarrollar capacidades nacionales de asilo y aumentar la responsabilidad de los Estados en países receptores.

En consulta con los Estados, las organizaciones de la sociedad civil y otras entidades, ACNUR elaboró orientaciones e instrumentos prácticos para ayudarles a preparar los compromisos en esta área. Utilizando el Foro como foco de atención, la labor de ACNUR con los Estados condujo a que unos 58 se comprometieran a desarrollar o fortalecer los sistemas nacionales de asilo existentes. La Oficina también prestó apoyo a otros Estados en sus esfuerzos.

En el período previo al Foro, varios Estados hicieron esfuerzos positivos para

racionalizar sus sistemas de asilo, de conformidad con la orientación de ACNUR para países. Entre los ejemplos cabe citar la decisión de México de aplicar procedimientos simplificados para casos relacionados con determinados perfiles con altas tasas de reconocimiento; la iniciativa de Brasil de reconocer a miles de solicitantes de asilo venezolanos como refugiados sobre una base *prima facie* y la declaración *prima facie* de Malawi de la condición de refugiado para determinados grupos de solicitantes de asilo de la República Democrática de Congo (RDC).

Ya sea individual o colectivamente, muchas organizaciones de la sociedad civil y despachos de abogados privados también se comprometieron a apoyar esfuerzos en esta esfera, por ejemplo, proporcionando asesoramiento y representación jurídicos gratuitos, capacitación, investigación e intérpretes. Se prevé que una parte del compromiso conjunto de la comunidad jurídica asumido durante el Foro de ofrecer 125.000 horas de asistencia jurídica gratuita al año esté en funcionamiento a partir de 2020.

La información sobre los países de origen de alta calidad y la orientación de ACNUR a los países son los puntos de partida para determinar las necesidades de protección internacional y, por lo tanto, son fundamentales para mejorar la eficiencia y la calidad de las políticas y la toma de decisiones en sistemas nacionales de asilo. En 2019, ACNUR elaboró y encargó reportes con información de país de origen de los principales países de origen y publicó orientaciones sobre la República Democrática del Congo, Irak, Mali, Sudán del Sur y Venezuela (República Bolivariana de). Además, la orientación de ACNUR a países específicos se presentó a una serie de diferentes tomadores de decisiones en primera instancia, incluidos jueces, miembros de tribunales, abogados, proveedores de asistencia letrada y otros expertos a nivel nacional, regional (Oficina Europea de Apoyo al Asilo, Iniciativas para

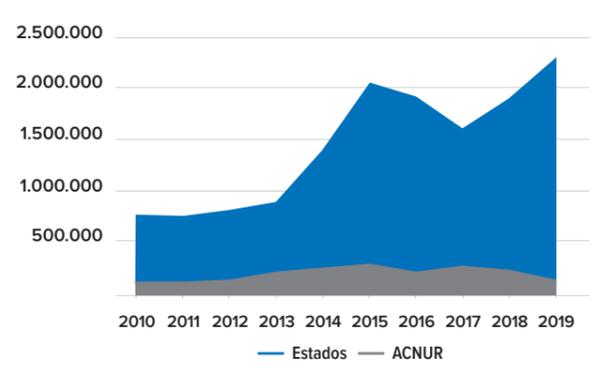
el Aseguramiento de la Calidad del Asilo) y mundial (Consultas Intergubernamentales, Grupo Clave de Situaciones Prioritarias).

En 2019, se tomaron cerca de 1,3 millones de decisiones sustantivas de determinación de la condición de refugiado a nivel mundial. ACNUR también terminó la revisión y la actualización de sus Normas Procedimentales para determinar la condición de refugiado bajo el mandato del ACNUR y puso en marcha el nuevo programa de aprendizaje de DCR. Además, 483 alumnos, entre ellos personal de las organizaciones sociales y funcionarios estatales, completaron los módulos de aprendizaje electrónico de ACNUR sobre la DCR e información sobre el país de origen. Además, 293 personas se beneficiaron de la continuación de la puesta en marcha del programa de aprendizaje de entrevistas de ACNUR.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

Si bien se espera que el ACSG mejore progresivamente el panorama de asilo, sigue habiendo retos y lagunas relacionados con componentes institucionales o técnicos de los sistemas nacionales de asilo. Así pues, se espera que ACNUR siga llevando a cabo la DCR de conformidad con su mandato en al menos 43 países, lo que implica una necesidad permanente de capacidad específica y conocimientos especializados.

### SOLICITUDES DE ASILO NUEVAS Y DE APELACIÓN REGISTRADAS | 2010-2019



\* Además, ACNUR y los Estados que aplican procedimientos conjuntos recibieron 149.400 solicitudes entre 2010 y 2019.

## PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS



Un funcionario de ACNUR recibe a una niña eritrea de cuatro años en el aeropuerto de Fiumicino, en Roma, después de que llegara a Italia en un vuelo de traslado desde Níger.

### RESULTADOS EN 2019

**6** sesiones del Examen Periódico Universal a las que ACNUR contribuyó mediante 25 presentaciones independientes y específicas para cada país. En cooperación con los Estados Miembros, esto dio lugar a recomendaciones concretas para mejorar el respeto de los derechos de personas desplazadas



**12** al mes, número promedio de casos remitidos por la Oficina de la Alta Comisionada para los Derechos Humanos (OHCHR, por sus siglas en inglés) y los mecanismos de derechos humanos relacionados con las personas de su competencia a los que ACNUR ha dado seguimiento. También prestó apoyo específico a colegas en el área en relación con consultas sobre participación en materia de derechos humanos (un promedio de 20 solicitudes por mes)



ACNUR elaboró y publicó orientaciones generales para sus operaciones acerca de la forma de utilizar los procedimientos de denuncia de mecanismos de derechos humanos en casos urgentes



**7** Informes anuales de titulares de mandatos de procedimientos especiales a los que contribuyó ACNUR, así como apoyo con procedimientos especiales con información detallada en 60 visitas a países en 2019



En 2019, ACNUR siguió mejorando y fortaleciendo su larga colaboración con los mecanismos de derechos humanos de Naciones Unidas. Ello incluyó la presentación de cuestiones que afectan a personas de interés en procesos de establecimiento de normas y examen. También trató de alentar la adopción de medidas por parte de Gobiernos, sociedad civil y otras entidades para promover y proteger los derechos humanos de personas de interés de ACNUR.

Entre los principales logros relacionados con la participación de ACNUR en procesos de derechos humanos cabe mencionar que varios relatores especiales aceptaron los llamamientos de la Oficina para que los Estados mejoren los sistemas de asilo y

alentaron a los Gobiernos interesados a reforzar el registro de solicitantes de asilo, los servicios de asistencia jurídica, el alojamiento y las normas de libertad de circulación. Entre otros resultados positivos, se puso en libertad a familias vulnerables que se encontraban detenidas en una zona de tránsito, tras una labor de promoción coordinada con un titular de mandato de procedimientos especiales.

ACNUR también puso de relieve las vulnerabilidades de personas adultas mayores desplazadas colaborando con la Experta Independiente sobre el Disfrute de todos los Derechos Humanos por las Personas de Edad en un acto celebrado en el Consejo de Derechos Humanos.

ACNUR participó en seis períodos de sesiones del Examen Periódico Universal (EPU) apoyando a sus colegas en el área en la mejor manera de participar, preparando 42 informes de retroalimentación a operaciones en los que se les informaba de recomendaciones del EPU pertinentes a ACNUR; haciendo ocho declaraciones orales relacionadas con la aprobación de resultados del EPU en el Consejo de Derechos Humanos; y haciendo la primera declaración oral sobre la necesidad de fortalecer el respeto hacia las personas desplazadas durante el debate general del Consejo sobre el EPU.

ACNUR también colabora regularmente con órganos de Naciones Unidas creados en virtud de tratados de derechos humanos, planteando consideraciones de protección que afectan a personas de interés en cada uno de los tratados. Celebró ocho reuniones estratégicas con la Secretaría del OHCHR en apoyo de órganos creados en virtud de tratados y formuló dos declaraciones y una sesión informativa temática para comités de órganos creados en virtud de tratados. Estas medidas reforzaron los canales de colaboración entre ACNUR y órganos creados en virtud de tratados, así como su atención a nuevas cuestiones de derechos humanos que afectan a personas de interés.

Además, ACNUR celebró reuniones estratégicas relacionadas con 13 titulares de mandatos de procedimientos especiales diferentes, en las que se determinaron sinergias comunes entre mandatos y se determinaron de manera proactiva cuestiones prioritarias y Estados para próximas visitas a países o informes anuales, a los que ACNUR podría aportar asesoramiento y apoyo de expertos. ACNUR también estableció y amplió los canales existentes para intercambio de información con procedimientos especiales sobre casos individuales, facilitando el intercambio de información sobre esos casos, cuando procediera, y posibilitando su promoción y actuación en nombre de las personas de interés, incluidas las que corren riesgo de devolución.

ACNUR se puso en contacto con diversos interesados de organizaciones no gubernamentales, instituciones nacionales de

derechos humanos y círculos académicos para fortalecer alianzas, ampliar oportunidades de divulgación y promoción y crear oportunidades de intercambio en materia de derechos humanos. También trató de fortalecer vínculos existentes con el OHCHR y otros organismos de Naciones Unidas. El desarrollo y fortalecimiento de alianzas en la esfera de derechos humanos ayudó a determinar nuevas oportunidades para garantizar la incorporación de cuestiones de protección de personas de interés.

Entre ellas figuraban la aportación a orientación preparada por organismos afines a Naciones Unidas, así como la labor en iniciativas conjuntas de fomento de capacidad para plantear cuestiones relacionadas con desplazamiento forzado y apatridia en marcos normativos internacionales y regionales de derechos humanos y aprovechar la labor existente de otros interesados.

ACNUR también participó en el Equipo de Tareas de Naciones Unidas sobre el Espacio Cívico, que está elaborando orientaciones y una estrategia para todo el sistema de Naciones Unidas sobre promoción, ampliación y protección del espacio cívico y tratamiento de los casos de represalias.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

Los derechos humanos son una cuestión delicada con ciertos Estados y el diálogo en torno a medidas de salvaguarda de derechos de las personas de interés, o reparación de violaciones o amenazas de violación, no condujo en todos los casos a una acción rápida en 2019. Ello incluía situaciones en las que los obstáculos no se derivaban de falta de voluntad política, sino de limitación de recursos, capacidad institucional y/o falta de sistemas sólidos para garantizar el estado de derecho.

En otros contextos, la retórica o el sentimiento populista antiextranjeros también limitaron la capacidad de ACNUR para garantizar en la práctica los derechos de personas de interés.

## ABORDAR Y RESPONDER A LOS MOVIMIENTOS MIXTOS



Pilas de chalecos salvavidas utilizados por refugiados y migrantes para cruzar el Mar Egeo de Turquía a Grecia en un vertedero cerca de Molyvos, en la isla griega de Lesbos.

### RESULTADOS EN 2019

Las llegadas por mar a Italia y el número estimado de muertos y desaparecidos a lo largo de esa ruta disminuyó en casi un **50%** en comparación con 2018



**2.029** personas necesitadas de protección internacional evacuadas de Libia a través del Mecanismo de Tránsito de Emergencia de ACNUR



Durante el año se produjeron movimientos mixtos continuos en los que refugiados en busca de protección internacional se desplazaron junto con migrantes, a menudo compartiendo las mismas rutas y los mismos peligros. La migración por rutas marítimas y terrestres peligrosas fue impulsada en muchos casos por la falta de oportunidades para que los migrantes se desplazaran legalmente, por ejemplo, mediante planes de movilidad laboral. También se vio impulsada por las expectativas de las personas migrantes respecto a las condiciones en los países de destino previstos, alentadas por la retórica de los traficantes de migrantes y, en algunos casos, de las comunidades de la diáspora.

Dado que 2019 es el primer año de implementación del Pacto Mundial sobre los Refugiados y el Pacto Mundial para la

Migración Segura, Ordenada y Regular (GCM, por sus siglas en inglés), ACNUR proporcionó orientación sobre la forma en que el Pacto Mundial y su estructura de apoyo podrían aplicarse a las situaciones de movimientos mixtos. La Agencia colaboró con la Red de Naciones Unidas sobre Migración, en calidad de miembro de su comité ejecutivo, para elaborar orientaciones e instrumentos de apoyo a la implementación del GCM por parte de los Estados Miembros.

Continuaron los movimientos irregulares y peligrosos a través de la ruta del Mediterráneo central. Sin embargo, las llegadas por mar a Italia y el número estimado de muertos y desaparecidos a lo largo de esa ruta disminuyeron en casi un 50% en comparación con 2018.

ACNUR promovió el respeto de los principios de protección internacional en el rescate e

intercepción en el mar, incluso mediante participación judicial y colaboración con socios, como la Organización Marítima Internacional. Ello contribuyó a los planes de desembarco de refugiados y migrantes, facilitados por acuerdos sobre la distribución de solicitantes de asilo entre diferentes países.

En todo el Mediterráneo central y occidental, ACNUR cooperó con más de 15 Estados de origen, de tránsito y de destino en África subsahariana y el norte de África para reforzar presencia, protección y soluciones, incluidas oportunidades de reasentamiento de personas de interés en movimiento. Una parte fundamental de la respuesta estratégica de ACNUR fue el uso del reasentamiento y, en el caso de Libia, evacuaciones humanitarias de personas que necesitaban protección internacional a través del Mecanismo de Tránsito de Emergencia o los Centros de Tránsito de Emergencia a Italia, Níger, Rumanía y Ruanda. En total se evacuó a 2.029 refugiados de Libia en 2019: 393 a Italia, 878 a Níger, 452 a Rumanía y 306 a Ruanda.

ACNUR también reforzó acciones de acceso a la reunificación familiar para niñas y niños en situación de riesgo mediante el proyecto piloto 'Vive, Aprende y Participa'. En total, se identificaron 597 casos en Egipto, Etiopía, Libia y Sudán, 129 de los cuales se evaluaron oficialmente y 64 se remitieron a servicios jurídicos.

Para contrarrestar el papel de los tratantes de personas en los movimientos a menudo peligrosos de las personas de interés de ACNUR y de migrantes, ACNUR intensificó sus esfuerzos con socios, entre ellos la OIM, ONUDD, el Equipo de Tareas del Grupo Mundial de Protección contra la Trata y el Grupo Interinstitucional de Coordinación contra la Trata de Personas. Esos esfuerzos incluyeron la elaboración de instrumentos prácticos y de orientación, incluido el marco de ACNUR y OIM para elaborar procedimientos operativos estándar que faciliten la identificación y protección de víctimas de trata.

También analizaron deficiencias en materia de protección y asistencia a personas víctimas de trata, incluso en entornos de refugiados y en situaciones de desplazamiento interno. ACNUR impartió capacitación sobre temas relacionados con asilo y migración, incluido el Programa de Aprendizaje sobre Movimientos Mixtos, para aumentar la participación significativa de personal y socios en la labor de protección de refugiados y respuestas a la migración que reflejen normas de derechos humanos y estrategias de gestión de migración eficaces y basadas en principios.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

La complejidad y la escalada de los desafíos en el área de asilo y migración requieren respuestas estratégicas y de múltiples actores. A medida que las condiciones y pautas de movilidad evolucionaban en diferentes partes del mundo en 2019, se necesitaba información actualizada y capacidad analítica, así como recursos para elaborar y asesorar a los Estados y a otros socios sobre respuestas. Para ello se necesitaban recursos especializados que pudieran adaptarse continuamente y pericia en trabajo sobre el terreno, en oficinas y en la Sede de ACNUR. En un entorno en el que existen muchas prioridades que compiten entre sí para ACNUR, garantizar el alcance de las mismas resultó ser un reto.

### LLEGADAS POR MAR A ITALIA COMPARADAS CON EL NÚMERO ESTIMADO DE MUERTOS Y DESAPARECIDOS A LO LARGO DE LA RUTA | 2014-2019



## ALTERNATIVAS A LA DETENCIÓN



Refugiados vulnerables se preparan para la evacuación de Libia a Ruanda.

En los 20 países seleccionados, la Estrategia Mundial de ACNUR - Más allá de la detención 2014-2019 fue fundamental para:

**Garantizar avances jurídicos y de políticas** destinados a mejorar las salvaguardas de detención y a elaborar alternativas a la detención



**Aprobar o introducir leyes** que limiten o pongan fin a la detención de niñas y niños solicitantes de asilo y refugiados por motivos de inmigración



**Fortalecer** el monitoreo de la detención de inmigrantes



El final de 2019 marcó la finalización de la Estrategia Mundial de ACNUR - Más allá de la detención 2014-2019. Se lograron importantes avances en sus 20 países prioritarios en relación con los tres objetivos de poner fin a la detención de niñas y niños, garantizar que los solicitantes de asilo dispongan de alternativas a la detención y promover condiciones de detención que cumplan las normas internacionales.

### Poniendo fin a la detención de niñas y niños

La mayoría de los 20 países participantes aprobaron leyes o introdujeron decisiones políticas de alto nivel que limitan o ponen fin a la detención de niñas y niños

solicitantes de asilo y refugiados por motivos de inmigración. Esas prohibiciones están ahora consagradas legalmente en Canadá, Malta, México y Reino Unido. La no detención de niñas y niños solicitantes de asilo y refugiados también es una práctica en Israel, Lituania y Zambia. Bulgaria, Malasia y México avanzaron en la prestación de protección y asistencia especiales a menores no acompañados y separados de sus familias, lo que incluye disposiciones de atención adecuadas e introducción de procedimientos de selección y remisión de casos que tengan en cuenta las necesidades de niñas y niños.

### Alternativas a la detención

La reforma legislativa, las nuevas reglamentaciones y las alianzas eficaces dieron lugar al pilotaje de nuevas alternativas a la detención en varios países seleccionados, entre ellos Canadá, Indonesia, México, Lituania y Reino Unido. Varios de esos programas permiten elaborar soluciones de base comunitaria, en alianza con la sociedad civil.

### Condiciones de detención que cumplen normas internacionales

Se fortaleció el monitoreo de las detenciones de inmigrantes en varios países, entre ellos Indonesia, Macedonia del Norte y Sudáfrica.

Además de los logros concretos en países seleccionados, la Estrategia Mundial sirvió para consolidar mensajes de protección claros y coherentes en relación con la detención de solicitantes de asilo y otras personas de interés. También proporcionó una sólida plataforma para el diálogo, fortalecimiento institucional, cooperación práctica y promoción con Gobiernos y otras partes interesadas clave en los países de implementación. De manera análoga, fomentó el desarrollo de una comunidad de práctica mundial capacitada y comprometida.

Si bien la Estrategia Mundial llegó a su conclusión oficial a finales de 2019, ACNUR seguirá persiguiendo sus tres objetivos principales y aprovechando sus logros e impulso. Para ello, ACNUR aprovechará la regionalización de sus oficinas para anclar la labor sobre detención más cerca del terreno, y mantendrá las alianzas establecidas o fortalecidas en 2019 a nivel mundial, regional y nacional.

En términos más generales, la creación y fortalecimiento de una amplia gama de alianzas fue crucial para la implementación de la Estrategia. En el plano mundial, esto incluyó la renovación del memorando de entendimiento entre ACNUR y La Coalición Internacional contra la Detención (IDC, por sus siglas en inglés) en el que se reafirmaba el compromiso de cada actor de promover alternativas eficaces a la detención y de colaborar en las

áreas de monitoreo, investigación, promoción y fortalecimiento institucional. Además, ACNUR asumió la codirección, junto con IDC y UNICEF, del Grupo de Trabajo sobre Alternativas a la Detención establecido en el marco de la Red de Naciones Unidas sobre Migración. El grupo de trabajo se centrará en la consolidación de buenas prácticas y posiciones y directrices comunes, así como en el establecimiento de una plataforma gubernamental de aprendizaje entre pares para mejorar la capacidad de los Estados de elaborar y utilizar alternativas a la detención por motivos de migración.

En su calidad de miembro de la junta asesora del estudio mundial de Naciones Unidas sobre niñas y niños privados de libertad, ACNUR hizo aportaciones y dio ejemplos prácticos al informe que se presentó, junto con recomendaciones, a la Asamblea General de Naciones Unidas en octubre de 2019.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

A pesar de los avances realizados, la detención de niñas y niños por motivos de inmigración sigue siendo un problema en muchos países, incluso en zonas fronterizas y de tránsito, durante el procedimiento de asilo y en el contexto de procedimientos de retorno. Para agravar este problema, no se dispone de datos precisos a nivel mundial sobre la detención de inmigrantes, ya sea de niños, niñas o adultos, ya que los registros administrativos son limitados en muchos contextos de inmigración y a menudo no existen a nivel nacional sistemas apropiados para la recolección de datos.

Si bien en varios países se han introducido alternativas a la detención, persisten las discrepancias entre legislación y práctica, lo que crea incertidumbre para los solicitantes de asilo y retos para la supervisión judicial. En varios países, las condiciones de detención no están a la altura de las normas internacionales y la mezcla de solicitantes de asilo con delincuentes sigue siendo un problema.

## PREVENCIÓN Y RESPUESTA A LA APATRIDIA



Niñas y niños sama bajau, grupo étnico indígena y nómada en riesgo de apatridia, juegan en la comunidad de reasentamiento de Valle Vista, cerca de la ciudad de Zamboanga, Mindanao (Filipinas). Se estima que alrededor del 85% de los sama bajau de Zamboanga no tienen certificados de nacimiento. ACNUR y UNICEF han puesto en marcha un proyecto piloto para registrar a 1.500 sama bajau y proporcionarles certificados de nacimiento.

### RESULTADOS EN 2019

**94** Estados Parte en la Convención sobre el Estatuto de los Apátridas de 1954 y 74 Estados Parte en la Convención de 1961, en comparación con 83 y 61, respectivamente, al comienzo de la campaña #IBelong en 2014

**92** Estados comunicaron datos cuantitativos fiables sobre apátridas, frente a 77 al inicio de la campaña #IBelong

**20** Estados establecieron procedimientos específicos para la determinación de la apatridia, en comparación con los 9 al comienzo de la campaña #IBelong

**81.074** personas que anteriormente eran apátridas adquirieron o se les confirmó una nacionalidad, en comparación con 37.100 al comienzo de la campaña #IBelong

Resultados del Segmento de Alto Nivel sobre Apatridia



Para marcar el punto medio de la Campaña #IBelong para Poner fin a la Apatridia, se convocó un Segmento de Alto Nivel sobre Apatridia, como parte del 70° Comité Ejecutivo de ACNUR. Los Estados, organizaciones internacionales y regionales y organizaciones de la sociedad civil presentaron un número sin precedentes de 360 compromisos de

contribuciones para acelerar el progreso en prevención y resolución de la apatridia. En particular, 66 Estados contrajeron 252 compromisos concretos y con plazos definidos para prevenir y resolver la apatridia. Entre ellos figuraban la adhesión a convenciones de Naciones Unidas sobre apatridia o su ratificación, facilitación de la

naturalización de apátridas, prevención de apatridia mediante la eliminación de disposiciones discriminatorias por motivos de género en leyes de nacionalidad, garantía de inscripción universal de nacimientos, protección de apátridas y mejora o inicio de recolección de datos sobre poblaciones apátridas. Estos compromisos dieron un fuerte impulso a la Campaña #IBelong y a la implementación del Plan de Acción Mundial para Acabar con la Apatridia que la acompaña.

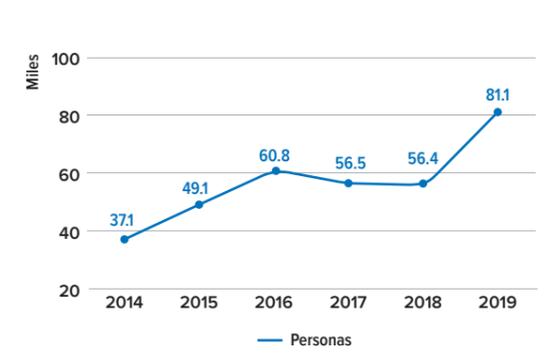
En 2019 se produjeron algunos de los avances más importantes en prevención y resolución de la apatridia desde 2014. La concesión de la nacionalidad a unos 81.100 apátridas representó el logro clave de 2019. La República Kirguisa se convirtió en el primer país en resolver todos los casos conocidos de apatridia en su territorio al haber concedido la nacionalidad a 13.700 personas apátridas en los últimos cinco años. Este notable logro puede atribuirse a la estrecha colaboración entre autoridades gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil y organismos de Naciones Unidas, e ilustra lo que puede hacerse cuando la voluntad política va acompañada de un apoyo dedicado. También se han hecho progresos considerables en otros países de Asia central, como en Tayikistán, donde se está llevando a cabo un gran programa de identificación y reducción de la apatridia siguiendo el ejemplo de la República Kirguisa. En otras partes, en la región de Asia y el Pacífico, se lograron reducciones significativas en Malasia y Tailandia.

Con el apoyo técnico de ACNUR, 13 Estados reformaron sus leyes, políticas y procedimientos en materia de nacionalidad para llenar los vacíos que conducen a la apatridia en 2019. Entre los ejemplos importantes cabe mencionar la aprobación de una ley en Letonia por la que se concede automáticamente la ciudadanía a niños y niñas nacidos de no ciudadanos; la adopción de disposiciones que permiten facilitar la naturalización de personas

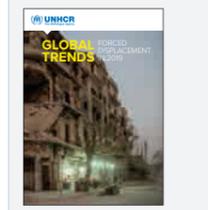
apatridas en Argentina; y la eliminación de obstáculos a la inscripción de nacimientos en un gran número de países con importantes poblaciones de personas en riesgo de apatridia. ACNUR también siguió prestando apoyo a los Estados para establecer y mejorar los procedimientos de determinación de la apatridia, entre ellos Argentina y Panamá.

Profundizando las alianzas existentes para hacer frente a la apatridia, ACNUR colaboró con el Banco Mundial en un nuevo e innovador estudio sobre consecuencias socioeconómicas de la apatridia entre el grupo minoritario shona de Kenia. Los Amigos de la Campaña #IBelong, un grupo de Estados representados por sus Misiones Permanentes con sede en Ginebra, crearon conciencia sobre la cuestión de la apatridia, incluso mediante su participación en el Examen Periódico Universal. ACNUR también mantuvo su colaboración con la Unión Interparlamentaria, colaborando con los parlamentarios para ayudarles a abordar más eficazmente cuestiones de apatridia.

### PERSONAS QUE HAN ADQUIRIDO UNA NACIONALIDAD | 2014-2019



Para más información sobre apatridia, véase el capítulo 6 del informe Tendencias Globales 2019



### Necesidades y limitaciones insatisfechas

La incógnita clave en la labor de ACNUR para resolver la apatridia sigue siendo el número real de apátridas en todo el mundo. Las estadísticas actuales abarcan sólo 76 países, alcanzando a 4,2 millones de apátridas. Dado que se estima que la cifra mundial real es considerablemente mayor, una prioridad fundamental en 2019 era mejorar los datos sobre la apatridia. Para remediarlo, ACNUR apoyó estudios sobre apatridia en Côte d'Ivoire y Mali, mientras que preguntas sobre apatridia figuraron por primera vez en censos de Kenia y Níger.

Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, el número de Estados que comunicaron datos sobre apatridia disminuyó en 2019. En diciembre, ACNUR y el Fondo de Población de Naciones Unidas (UNFPA, por sus siglas en inglés) convocaron conjuntamente a una reunión mundial de expertos sobre mejoramiento de estadísticas oficiales sobre apatridia en Tailandia, con el fin de aumentar la

capacidad de oficinas nacionales de estadística para recopilar datos sobre apátridas. En 2020 se seguirá trabajando en la elaboración de un manual con recomendaciones sobre producción de estadísticas sobre apatridia.

En 2019, hubo cuatro adhesiones a las Convenciones de Naciones Unidas sobre Apatridia, y muchos Estados se comprometieron a adherirse a las Convenciones en 2020 y durante el resto de la campaña #IBelong.

Las actividades de promoción de ACNUR para hacer frente a la apatridia se vieron afectadas negativamente por el aumento de la xenofobia y formas perniciosas de nacionalismo en muchas partes del mundo. De cara al futuro, será fundamental seguir defendiendo con la mayor firmeza posible las sociedades inclusivas y, concretamente, la eliminación de disposiciones discriminatorias de leyes de nacionalidad, leyes de registro civil y procedimientos y prácticas relacionadas.



### Colombia ofrece a los recién nacidos de Venezuela un comienzo en la vida

En virtud de una nueva medida promulgada por el Gobierno de Colombia, los niños y niñas nacidos en Colombia de padres y madres venezolanos reciben ahora nacionalidad colombiana. Esto elimina obstáculos para acceder a la educación, atención de la salud y otros derechos vitales de los que disfrutaban los ciudadanos colombianos. Gracias a la medida -que entró en vigor en agosto de 2019, seguirá siendo válida durante dos años e incluye a bebés nacidos desde enero de 2015 con carácter retroactivo- unos 27.000 niños y niñas nacidos en Colombia de padres y madres venezolanos adquieren ahora nacionalidad colombiana.

ACNUR, OIM y UNICEF han colaborado para ayudar a pagar personal adicional en algunas de las oficinas de registro con mayor carga de trabajo. El objetivo es terminar de modificar todos los certificados de nacimiento de niñas y niños elegibles para finales de año.



© ACNUR/Daniel Dreyfus

## REGISTRO, DOCUMENTACIÓN Y GESTIÓN DE LA IDENTIDAD



Refugiados rohingya en el campamento de Nayapara se registran utilizando el Sistema de Gestión de Identidad Biométrica (BIMS, por sus siglas en inglés) en un ejercicio conjunto entre ACNUR y el Gobierno de Bangladesh.

### RESULTADOS EN 2019

**10,2 millones** de registros individuales migraron/fueron registrados en proGres v4 en comparación con **4,1 millones** en 2018



**8,8 millones** de registros individuales registrados biométricamente en BIMS en comparación con **7,2 millones** en 2018



**73 operaciones** nacionales utilizan proGres v4 en comparación con **45** en 2018



**69 operaciones** nacionales utilizan BIMS y Irisguard comparadas con **60** en 2018



**14 operaciones** nacionales utilizan la Herramienta de Distribución Global (GDT, por sus siglas en inglés) de ACNUR, en comparación con **7** en 2018



El registro e identificación de refugiados es fundamental para las personas de interés, así como para que los Estados sepan quiénes han llegado. Facilita el acceso a asistencia y protección básicas y permite la pronta identificación de personas que

corren mayor riesgo. El hecho de estar registrado puede proteger contra la devolución, el arresto y la detención arbitrarios, ayuda a mantener unidas a familias y ayuda a ACNUR a reunir a niñas y niños separados con sus familias.

En el centro de la labor de ACNUR en materia de registro y gestión de identidad se encuentra el Ecosistema de Registro y Gestión de Identidad de la Población de ACNUR (PRIMES, por sus siglas en inglés). El uso interoperable de instrumentos PRIMES, incluido el suministro a socios de un acceso seguro a datos para la continuidad de identidad en gestión de casos de reasentamiento, procesos de distribución digital y verificación biométrica de identidad, ha tenido beneficios tangibles. Se han rebajado los incidentes de tergiversación, reciclaje y distribución múltiple, lo que ha permitido ahorrar en general en asistencia y garantizar que la ayuda se canalice y se proporcione a las personas beneficiarias.

En 2019, proGres v4 (la base de datos de registro y gestión de casos de ACNUR basada en la red, y un componente clave de PRIMES) se desplegó en otras 28 operaciones de países, con lo que el número total de países que utilizaron el instrumento ascendió a 73. Como parte de ello, se registraron o migraron al sistema los registros de 10,2 millones de personas de interés, en comparación con 4,1 millones a finales de 2018.

Además, el Sistema de Gestión de Biometría e Identidad de PRIMES se extendió a otros nueve países, llevando a 69 el número de operaciones de registro biométrico de poblaciones de interés, y el número de registros individuales a 8,8 millones, frente a 7,2 millones a finales de 2018.

ACNUR apoyó sus operaciones sobre el terreno proporcionando capacitación, negociando convenios de intercambio de datos con socios y respondiendo a emergencias. Se enviaron 11 especialistas en registro y gestión de datos a emergencias en Bangladesh, Costa Rica, Ecuador, México, Níger y Ruanda. Apoyaron la planificación, preparación y ejecución de actividades de registro de emergencia y facilitaron el acceso de refugiados a documentación, protección y asistencia. A fin de fortalecer la capacidad de las operaciones para llevar a cabo registro continuo, verificación de población y preparativos para instrumentos PRIMES, se estableció una lista con el Consejo Danés para los Refugiados que dio lugar al despliegue de siete especialistas en registro en Yibuti, Israel, Malawi, la República Democrática del Congo y Ruanda.

ACNUR también creó una plataforma segura para compartir datos biográficos y biométricos con los principales países de reasentamiento, mejorando así el proceso de presentación de casos de reasentamiento. En apoyo de las solicitudes de reasentamiento, ACNUR compartió registros biométricos de más de 25.000 personas de interés con los principales Estados de reasentamiento utilizando esta plataforma de transferencia de datos. Ello proporcionó mayores garantías de que las personas que realizaban las entrevistas, controles médicos y salidas eran las mismas que las que, antes de entrar en el proceso de reasentamiento, fueron registradas originalmente mediante procedimientos sólidos y probados de ACNUR. Este

proceso, utilizado por ejemplo por el Gobierno de los Estados Unidos, se ampliará a otros Estados de reasentamiento en 2020.

En 2019, ACNUR reforzó su compromiso con los socios estratégicos para promover la inclusión de todas las personas de interés de ACNUR, incluidas las que corren riesgo de apatridia, en sistemas de gestión de identidad digital de los Gobiernos. También promovió un mayor reconocimiento de credenciales de identidad de refugiados para acceder a servicios de los sectores público y privado, incluidos servicios financieros. Empezó un proyecto de consulta en línea, en asociación con el Gobierno de Canadá y una amplia gama de socios externos, sobre la forma en que la identidad digital puede ofrecer mayores oportunidades a refugiados y solicitantes de asilo, permitiéndoles contribuir mejor a sus comunidades de acogida. Las conclusiones se presentaron en el Foro Mundial sobre Refugiados y están contribuyendo a un plan de acción quinquenal, de conformidad con la Estrategia de transformación de datos 2020-2025 de ACNUR.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

La interoperabilidad entre PRIMES, los sistemas y las bases de datos de otros actores humanitarios, incluidos UNICEF y PMA, fue más lenta de lo previsto. No obstante, desde principios de 2020 se dispone de recursos adicionales para la interoperabilidad, como el Centro de Excelencia Conjunta (*Joint Excellence Hub*) y la Declaración conjunta de asistencia en efectivo de las Naciones Unidas (UNCCS, por sus siglas en inglés), a fin de acelerar el progreso.

Otras iniciativas de desarrollo de PRIMES tuvieron que ser desestimadas en 2019 debido a la existencia de prioridades contrapuestas. Entre esas iniciativas figuraba la centralización de la Herramienta de Distribución Global de ACNUR (GDT), que proporciona a ACNUR y a socios (incluido PMA) un acceso seguro a su base de datos biométricos con el fin de verificar la identidad durante las distribuciones de ayuda, por ejemplo. Otras iniciativas que quedaron en suspenso en 2019 fueron el desarrollo de aplicaciones móviles tanto para BIMS como para GDT.

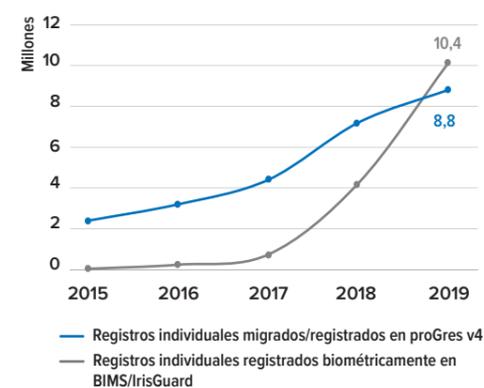
Lea las principales conclusiones de la Cumbre Virtual Mundial sobre Identidad Digital de Refugiados



Estrategia de transformación de datos de ACNUR 2020-2025



### REGISTROS INDIVIDUALES REGISTRADOS POR ACNUR | 2015-2019



## UNA PROGRAMACIÓN QUE INCLUYA EDAD, GÉNERO Y DIVERSIDAD



En Chad, un funcionario de ACNUR inicia el proceso de registro de refugiados sudaneses recién llegados.

### RESULTADOS DE 2019

**510** evaluaciones participativas reportadas en todas las operaciones de ACNUR



**15** operaciones en las Américas, África oriental y Oriente Medio y Norte de África se beneficiaron de la puesta en marcha de la Política de Edad, Género y Diversidad (EGD) de ACNUR



**4** Programas de aprendizaje sobre Programación para la Protección implementados, que han beneficiado a 95 participantes de equipos multifuncionales en 4 operaciones



**28** operaciones de apoyo a poblaciones de refugiados, desplazados internos, retornados y apátridas comunicaron progresos en el desglose de datos por edad, sexo y diversidad



**70+** refugiados participaron en el Foro Mundial sobre los Refugiados a través de paneles y presentaciones en el *speakers' corner*



Los enfoques participativos siguen siendo un componente fundamental de los enfoques de edad, género y diversidad (EGD) de ACNUR, y de los enfoques de

protección comunitaria que se aplican en todas sus operaciones. A nivel mundial, en 2019 se comunicaron 510 evaluaciones participativas dirigidas por ACNUR, que

incluían a todas las personas de interés, en todas las operaciones, y en algunas de ellas se aplicaron métodos participativos particularmente creativos. Por ejemplo, en Ruanda, actividades interactivas y juegos con niñas y niños, incluidos talleres de teatro, fotografía y pintura dieron lugar a mayor compromiso y a mayor retroalimentación. En Líbano, se movilizó a 129 refugiados como evaluadores para ayudar a aumentar la participación de refugiados en el monitoreo y evaluación de programas. Al final de 2019, esta práctica se amplió a diferentes sectores, como agua, saneamiento e higiene.

El enfoque EGD de ACNUR y sus 10 medidas básicas promueven la participación y no discriminación, reconociendo que cada persona de interés tiene capacidades y prioridades únicas y se enfrenta a diferentes riesgos de protección. En apoyo de la continuación de la aplicación de la política, se piloteó en 15 operaciones un instrumento de inventario y autoevaluación, mientras que en seis operaciones se elaboró y ensayó sobre el terreno un instrumento de evaluación de la política EGD para registrar y realizar un seguimiento de los progresos alcanzados en las 10 acciones fundamentales mediante 19 indicadores.

Para tener en cuenta diferentes necesidades de personas de interés, ACNUR reunió, según el contexto apropiado, datos desglosados por edad, sexo y diversidad, tanto para fines de análisis como de programación. En 2019, 28 operaciones reportaron progresos desglosando datos por edad, sexo y diversidad. Además, los tres grupos dirigidos o codirigidos por ACNUR -protección, alojamiento y CCCM- aseguraron que los datos recolectados para el análisis de necesidades y planificación de respuesta se desglosaran por edad, sexo y, cada vez más, por discapacidad.

Más de 70 refugiados participaron en el Foro Mundial sobre los Refugiados mediante paneles y presentaciones en el llamado espacio *speakers' corner*. En ellos se promovió y se proporcionó información y orientación sobre las necesidades singulares de mujeres, jóvenes, niñas y niños, personas con discapacidad y otras personas de diversos orígenes. Se procuró que participaran tanto en los preparativos previos como en el Foro.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

Suele ser difícil recolectar datos desglosados que reflejen la verdadera diversidad de una población, lo que significa no sólo edad y género, sino también identificar a quienes dentro de ella pueden necesitar asistencia particular debido a una discapacidad, a la pertenencia a un grupo étnico determinado o preferencia sexual. Cuando no se dispone de datos desglosados, ello puede dar lugar a programas que no responden adecuadamente a todas las necesidades de la comunidad.

Aunque los datos suelen estar desglosados por edad, su recopilación por grupos de edad diferentes representó un desafío para ACNUR en 2019. Ello dio lugar a que ciertas poblaciones y sus necesidades, como las y los jóvenes, quedaran sin identificar y, por lo tanto, se pasaran por alto. Debido a la financiación limitada, a nuevas prioridades y a la necesidad de replantear actividades, la elaboración del programa actualizado de aprendizaje electrónico EGD se aplazó hasta 2020.

Enfoque de ACNUR Edad Género y Diversidad



## PROTECCIÓN DE BASE COMUNITARIA



Miembros de Women Standing, una asociación que ayuda a viudas y huérfanos, tanto cristianos como musulmanes, a superar traumas y reconstruir sus vidas, celebran el Día de la Madre en Begoua, cerca de Bangui, en la República Centroafricana.

### RESULTADOS EN 2019

**33** operaciones reportaron un mayor porcentaje de prioridades programáticas ejecutadas identificadas por miembros de la comunidad



**29** operaciones comunicaron un mayor porcentaje de personas de interés representadas en estructuras de gestión de dirección



**24** operaciones reportaron un mayor porcentaje de expresiones de apoyo de miembros de la comunidad de acogida a la presencia continua de personas de interés



**4.235** grupos comunitarios apoyados por operaciones de ACNUR en todas las regiones, mientras que se reforzaron 1.620 estructuras de autogestión comunitaria en 45 operaciones



Las personas de interés son poderosos agentes de su propia protección y ACNUR se ha comprometido a asegurar su participación central en las decisiones que afectan sus vidas. Para reforzar esta importante labor en sus operaciones, ACNUR se aseguró de que en cada uno de los siete burós regionales recién establecidos se incorporaran conocimientos especializados y capacidad de protección de base comunitaria.

Los esfuerzos realizados en 2019 para asegurar proximidad y fomentar una participación significativa mediante enfoques de base comunitaria incluyeron apoyo a planes de acción comunitarios, fomento de capacidad de liderazgo y de gestión de proyectos, diversificación de canales de

comunicación y divulgación y fortalecimiento de estructuras de autogestión y autoprotección de la comunidad.

En Bangladesh, por ejemplo, voluntarios de divulgación comunitaria llegaron a 598.405 refugiados con mensajes sobre protección y preparación para emergencias, y 554 dirigentes religiosos se comprometieron a influir positivamente en las normas de comportamiento de sus comunidades. En Jordania, 26 centros comunitarios y comités de apoyo comunitario en los campamentos y en zonas urbanas sirvieron de centros de protección y proporcionaron una plataforma para el diálogo estructurado entre ACNUR, refugiados, comunidades de acogida y autoridades locales. En Italia, el programa PartecipAzione se amplió a 11 regiones y se

dirigió a 145 refugiados (50% mujeres) afiliados a 69 organizaciones de base comunitaria, a los que se impartió capacitación para reforzar actividades de comunicación, recaudación de fondos, pro-tección internacional, gestión de proyectos y administración. Más de 6.000 personas se beneficiaron directamente de estos microproyectos.

En la República Árabe Siria, ACNUR dio respuestas de protección por medio de 98 centros comunitarios y 33 centros satélites en 12 gobernaciones, y como resultado de ello se registraron 619.051 vulnerabilidades.

La capacidad de ACNUR a nivel país para poner en práctica la protección de base comunitaria también recibió apoyo mediante un programa de aprendizaje sobre ella, dirigido a 75 participantes. Además, en noviembre de 2019 se puso en marcha un módulo de capacitación en línea sobre protección de base comunitaria.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

La protección eficaz de base comunitaria requiere tiempo, recursos e innovación constante para adaptarse a contextos rápidamente cambiantes. Si bien el programa de aprendizaje de protección de

base comunitaria permitía este intercambio de conocimientos, las limitaciones de financiación limitaban el número de funcionarios que podían incorporarse al programa en 2019.

El apoyo a mecanismos de base comunitaria también se vio cuestionado por limitaciones de financiación, así como por las realidades propias de cada contexto, como los lugares en que la divulgación y participación significativa se veían obstaculizadas por la inseguridad y/o restricciones impuestas por las autoridades.

En los casos en que prevalecieron esas limitaciones, y de hecho de manera más amplia, ACNUR invirtió en medios innovadores de divulgación y comunicación, incluso con los que tiene un contacto directo, limitado o nulo.

Por ejemplo, en operaciones de ACNUR en Egipto, Líbano y Venezuela (República Bolivariana de) se utilizó WhatsApp para comunicar mensajes clave y recibir información de las comunidades. En Argelia, ACNUR empezó a trabajar en un sistema de retroinformación y denuncias utilizando el instrumento KoBo como medio adicional para buscar y reunir información de personas de interés en entornos difíciles.

### Cumplimiento a través de alianzas



**Fortalecimiento de la policía de barrio en el asentamiento de refugiados de Bele, en la República Democrática del Congo**

En la provincia de Haut Uele, que acoge a un gran número de refugiados de Sudán del Sur, se está llevando a cabo un proyecto piloto conjunto entre ACNUR, PNUD y la Policía de las Naciones Unidas (UNPOL, por sus siglas en inglés).

El proyecto tiene por objeto reforzar la gobernanza local, el Estado de derecho, la protección de base comunitaria y la economía local mediante el fomento de capacidad de autoridades locales para proteger comunidades. Participan en él 150 personas de la administración local, policía, ejército, jurisdicciones civiles, jefes tradicionales y otros en el nuevo asentamiento de refugiados de Bele y sus alrededores, al que se están trasladando refugiados de Sudán del Sur.

PNUD contribuye estableciendo estructuras de policía de barrio, como comités locales de paz y desarrollo. Bajo la supervisión de PNUD, UNPOL refuerza las capacidades técnicas y operativas de la policía con una formación que garantiza el respeto de seis principios clave: proximidad, asociación, prevención, resolución de problemas, responsabilidad y respeto a derechos humanos. Los módulos abarcan temas como escolta de refugiados, garantía de seguridad en los asentamientos de refugiados, respeto a los derechos humanos, prevención y respuesta a la violencia sexual y de género, protección y otros. ACNUR apoya actividades de generación de ingresos, centrándose en las mujeres y los y las jóvenes.

**"Incluso los capacitadores más experimentados vieron esta capacitación como una ventaja. Ya nos ha ayudado en nuestra forma de trabajar y de tratar con las personas refugiadas."**

—Mayor Saidi Mwinji Kaslow, Comisionado Superior Adjunto de la policía de Faradje, capacitado en la escuela de policía de la provincia de Ituri en noviembre de 2019.



## IGUALDAD DE GÉNERO



Estudiantes de una escuela secundaria somalí comparten un chiste durante las clases de informática en la Escuela Secundaria Ifo de Dadaab, el campamento de refugiados más grande y antiguo de Kenia.

### RESULTADOS EN 2019

**56%**

de las situaciones que reportaron sobre el indicador de prioridad estratégica global de ACNUR relativo a participación de la mujer había mejorado o mantenido el porcentaje de mujeres participantes en estructuras de dirección y gestión



### COMPROMISOS CON MUJERES Y NIÑAS

- 1 Mujeres y niñas participan de manera igualitaria y significativa en todas las estructuras de toma de decisiones, gestión y liderazgo de comunidad, y en los comités de personas de interés.
- 2 Mujeres y niñas reciben registro y documentación individual, directamente o a través del apoyo proporcionado por ACNUR.
- 3 Mujeres y niñas tienen igual acceso y control sobre gestión y suministro de alimentos, artículos de emergencia básicos e intervenciones en efectivo.
- 4 Mujeres y niñas tienen igual acceso a oportunidades económicas, trabajo decente y a educación y servicios de salud de calidad.
- 5 Mujeres y niñas tienen acceso a servicios integrales de prevención y respuesta a la VSG.

Enfoque de ACNUR de Edad, Género y Diversidad



Guiada por cinco compromisos actualizados de ACNUR en favor de mujeres y niñas, esbozados en la Política de Edad, Género y Diversidad de 2018, la Organización siguió promoviendo y fortaleciendo la igualdad entre géneros en toda su labor operacional.

Una prioridad era asegurar la participación equitativa y significativa de la mujer en todas las estructuras de toma de decisiones, gestión y liderazgo de comunidad, así como en comités de personas de interés. En operaciones realizadas en Burkina Faso, Egipto, India,

Malasia, Nepal y Uganda, se procuró concretamente proporcionar registro y documentación individual, haciendo hincapié en las mujeres. En Liberia y Zambia se procuró garantizar igualdad de acceso a la asistencia y el control de la misma, por ejemplo, incluyendo a mujeres en comités de distribución. Se promovió el acceso a oportunidades económicas y servicios de educación en operaciones realizadas en Burkina Faso, Jordania, Uganda y Yemen, en las que guarderías en campamentos y centros comunitarios permitieron a las madres continuar sus estudios y dedicarse a actividades de

subsistencia. En las operaciones también se colaboró con estructuras comunitarias para determinar los riesgos de VSG y apoyar mecanismos de prevención y respuesta.

ACNUR se centró en el aumento de capacidad institucional en materia de igualdad de género y fortaleció la capacidad de su personal para responder eficazmente a preocupaciones en materia de igualdad entre géneros en todos los contextos operacionales. Colegas de operaciones en toda África participaron en la tercera cohorte del programa de aprendizaje sobre igualdad de género de ACNUR, mejorando su capacidad para funcionar como puntos focales técnicos de género y promotores dentro de operaciones.

A fin de permitir el aprendizaje entre operaciones e inspirar medidas para promover la igualdad de género, se documentaron y compartieron prácticas prometedoras. Entre ellas figuran prácticas prometedoras sobre igualdad de género de la región de Asia y el Pacífico, así como un estudio sobre obstáculos a la participación de mujeres y niñas desplazadas internas en entornos humanitarios. Las conclusiones del estudio se compartieron con personal y socios mediante un seminario web, que formó parte de una serie en la que se celebraba el 20º aniversario de los Principios Rectores de los Desplazamientos Internos. Las operaciones también recibieron

orientación sobre la forma de aplicar el Marcador de Género y Edad al proceso de planificación operacional para fortalecer la integración de igualdad de género en los programas de ACNUR.

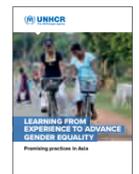
El marcador también se utiliza para reforzar la integración de igualdad de género en proyectos incluidos en el Plan de Respuesta Humanitaria en respuestas interinstitucionales a PDI.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

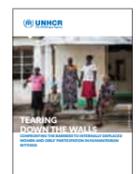
Normas de género profundamente arraigadas y restrictivas, prácticas discriminatorias y obstáculos estructurales impiden con frecuencia que mujeres refugiadas, desplazadas internas y otras mujeres de interés de ACNUR ejerzan sus derechos y participen de manera significativa en estructuras de toma de decisiones y liderazgo que tienen impacto en sus vidas y comunidades.

ACNUR y socios deben fortalecer e innovar continuamente en su trabajo con mujeres y niñas, sus familias y comunidades para aprovechar al máximo las oportunidades de cambio presentes en contextos de desplazamiento y para abordar progresiva y positivamente normas arraigadas y restrictivas. Esto incluye búsqueda de alianzas estratégicas en torno a igualdad de género y alianza con organizaciones locales de derechos de la mujer.

Aprender de la experiencia para avanzar en igualdad de género: Prácticas prometedoras en Asia



Derribando las paredes: Afrontar las barreras a la participación de mujeres y niñas desplazadas internas en entornos humanitarios



### Auditoría de género del Foro Mundial sobre los Refugiados

ACNUR promovió la participación y liderazgo de las mujeres refugiadas a nivel mundial mediante el apoyo a una auditoría de género del Foro Mundial sobre los Refugiados y los procesos que lo precedieron. Dirigida por mujeres refugiadas, la auditoría llamó la atención sobre retos relacionados con la igualdad de género en contextos de refugiados. Trató de asegurar que los compromisos contraídos con mujeres y niñas refugiadas en el marco del Pacto Mundial sobre los Refugiados se reconocieran e integraran concretamente mediante el proceso de compromisos de contribuciones del Foro y la determinación de buenas prácticas.

A lo largo de las reuniones preparatorias y en el propio Foro, el equipo de auditoría de género documentó la forma en que la igualdad de género, edad, género, diversidad y violencia sexual y de género eran abordados por diferentes partes interesadas en las principales áreas temáticas. El equipo también formuló recomendaciones concretas sobre la manera de aplicar y supervisar eficazmente los compromisos centrados en esas áreas.



## PROTECCIÓN DE LA INFANCIA, PARTICIPACIÓN DE JÓVENES Y EMPODERAMIENTO



Niños y niñas rohingya participan en actividades de "La Esencia del Aprendizaje" en uno de los espacios amigables para niñas y niños de Caritas en el campamento de refugiados de Kutupalong en Bangladesh.

### RESULTADOS EN 2019

En **25** operaciones, la proporción de niñas y niños refugiados no acompañados o separados para los que se completaron o iniciaron Directrices para Evaluar y Determinar el Interés Superior de la Niñez aumentó en comparación con **32** operaciones en 2018



En **18** operaciones se mejoró el acceso no discriminatorio de niñas y niños refugiados a servicios nacionales de protección infantil y a servicios sociales, en comparación con **22** operaciones en 2018



Se realizaron **55.769** evaluaciones de interés superior en **63** operaciones, en comparación con **62.790** en **57** operaciones en 2018



Se prestó apoyo a **551** comités, grupos y otras estructuras infantiles en **19** operaciones, en comparación con **763** estructuras de ese tipo en **18** operaciones en 2018



En el marco del Fondo de Iniciativas de la Juventud de ACNUR recibieron apoyo **18** iniciativas dirigidas por jóvenes, en comparación con **25** en 2018



En colaboración con las autoridades nacionales, la sociedad civil, las comunidades y los propios niños y niñas, en 2019 ACNUR protegió a niños, niñas y jóvenes desplazados y apátridas mediante el fortalecimiento de los sistemas nacionales, el aumento de procedimientos relativos al interés superior y la mejora de gestión de casos, así como el empoderamiento y la participación de jóvenes, niños y niñas y comunidades.

### Fortalecimiento de los sistemas nacionales

En el Foro Mundial sobre los Refugiados se hicieron 36 compromisos relacionados con la protección de niñas y niños y empoderamiento de jóvenes, con iniciativas concretas de Estados, entre ellas una mayor inclusión de los niños y niñas refugiados en los sistemas nacionales de protección de la infancia y registro de nacimientos, el fin de la detención de menores y la garantía de la unidad familiar.

También se hicieron progresos a nivel regional, ya que ACNUR prestó apoyo a Estados miembros de la Comunidad de África Oriental y a la Autoridad Intergubernamental sobre el Desarrollo a fin de reforzar su inclusión de refugiados en los sistemas nacionales de protección de la infancia. También promovió la colaboración transfronteriza para responder a necesidades de menores refugiados y migrantes.

Demostrando su compromiso con los desplazados internos a nivel país, ACNUR desarrolló la capacidad de gestión de casos en Irak y mejoró los conocimientos técnicos de protección de la infancia de 174 miembros del personal de una ONG local que trabaja con niñas y niños desplazados internos, así como del personal del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y de la Dirección de Asuntos Sociales. El personal recibió capacitación sobre protección de la infancia y gestión de casos en sesiones de capacitación sobre protección de la infancia adaptadas a las necesidades y en debates entre pares.

### Aumento de procedimientos de interés superior y mejora de gestión de casos

A pesar de la labor de ACNUR para ampliar el acceso a procedimientos relativos al interés superior y otros procedimientos adaptados a niños y niñas, y mejorar su calidad, en los últimos tres años ha disminuido el número de evaluaciones del interés superior realizadas (de 65.561 en 2017 a 55.769 en 2019), mientras que ha seguido aumentando el número de niñas y niños no acompañados y separados que lo necesitan. Esto ha dado lugar a una brecha cada vez mayor entre necesidades y acceso a servicios. En las operaciones se ha señalado la falta de personal y de programas amplios de base comunitaria para niños y niñas que permitan la identificación y apoyo eficaces de niñas y niños no acompañados y separados, así como de otros niños y niñas en situación de riesgo.

La inversión de ACNUR en identificación y remisión oportunas de niñas y niños en situación de riesgo, junto con evaluaciones de calidad del interés superior, ha sido esencial para mejorar la calidad de la atención a menores en situación de riesgo. Por ejemplo, ACNUR trabajó en la República Árabe de Siria con la OIT y el Ministerio

de Trabajo y Asuntos Sociales para ofrecer servicios especializados de gestión de casos en apoyo de 489 niños y niñas desplazados internos que se dedicaban a las peores formas de trabajo infantil. De estos niños y niñas, el 10% regresó a la escuela, el 8% se matriculó en formación vocacional y el 47% se incorporó a clases de recuperación con el objetivo de volver a la escuela en 2020.

### Empoderamiento y participación de los y las jóvenes, niñas y niños y comunidades

ACNUR mejoró los vínculos entre gestión de casos de niñas y niños refugiados e iniciativas de fortalecimiento de la familia, de conformidad con la orientación de la Alianza Global Para Poner Fin a la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes. En Uganda, ACNUR reforzó la supervisión de cuidados alternativos para niñas y niños no acompañados y separados y las actividades de crianza positiva. ACNUR y sus socios capacitaron a 1.148 interesados para identificar a niños y niñas en situación de riesgo y pusieron en práctica las Directrices para Evaluar y Determinar el Interés Superior de la Niñez para niños y niñas que necesitaban apoyo específico. Juntos también impartieron capacitación sobre crianza positiva de los hijos a 15.027 padres y cuidadores, y sesiones de concienciación sobre cómo poner fin a la violencia contra niñas y niños a 10.921 miembros de la comunidad y a 2.566 adolescentes.

ACNUR apoyó diversas iniciativas para fortalecer el liderazgo y acción de jóvenes, entre otras cosas mediante proyectos dirigidos por jóvenes, el Consejo Consultivo Mundial de Juventud y fomento de la capacidad de los y las jóvenes. En 2019, ACNUR financió 18 proyectos dirigidos por jóvenes en 16 países en el marco del Fondo de Iniciativas de la Juventud. Unos 900 jóvenes refugiados, de comunidades de acogida y desplazados internos identificaron soluciones creativas para hacer frente a problemas de protección a los que se enfrentaban, como violencia sexual y de género, protección de niñas y niños, integración con comunidades de acogida y falta de oportunidades de educación y de medios de vida.

### Coordinación, conocimiento y gestión de información

ACNUR fortaleció la capacidad de gestión de información para la protección de la infancia a fin de maximizar recursos, asegurando una programación más inteligente, eficaz y basada en evidencia.

Esas inversiones dieron lugar a que, a finales de 2018, 30 operaciones de ACNUR utilizaran el módulo de protección de la infancia en proGres v4, el programa informático de gestión de casos de ACNUR, frente a 16 a finales de 2018. A finales de 2019, se introdujeron 8.047 casos de protección infantil en proGres v4, lo que supone un aumento del 150% en comparación con 2018.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

En cuanto a promoción de la inclusión en sistemas nacionales de protección de la infancia, siguieron existiendo problemas debido a la complejidad de las cuestiones y a la participación de las partes interesadas. Con frecuencia, obstáculos jurídicos, normativos o de procedimiento impedían el acceso a sistemas y servicios de protección de la infancia. En los casos en que los sistemas nacionales de protección de la infancia eran accesibles a refugiados y otros niños y niñas de interés, los principales proveedores de

servicios a menudo carecían de conocimientos y capacidad para coordinar y responder eficazmente a las complejas necesidades de protección de esos niños y niñas.

Para ACNUR y sus socios gubernamentales y de las ONG, un problema comúnmente citado al momento de prestar una gestión de calidad de los casos de niños y niñas en situación de riesgo era la insuficiencia de personal.

Entre otros problemas figuraban el aumento repentino del número de menores no acompañados y separados de sus familias y su avance en las crisis; escaso apoyo a familias de acogida; falta de acceso a niñas y niños no acompañados y separados de sus familias que se encontraban detenidos; capacidad limitada en materia de procedimientos relativos al interés superior; escasa disponibilidad de soluciones duraderas y servicios especializados; y debilidad de los sistemas nacionales.

En todo ACNUR hay una base sólida de enfoques innovadores de programación para la juventud. Sin embargo, no existe un método simplificado para obtener datos desglosados sobre los y las jóvenes en los distintos organismos humanitarios. Esta continua falta de un medio común para seguir sistemáticamente los progresos y asegurar la rendición de cuentas en la aplicación de Acciones Fundamentales para la Juventud está obstaculizando nuevos progresos.

### Cumplimiento a través de alianzas



#### El fútbol proporciona modelos de conducta y tutores a los niños y niñas

De mayo de 2019 a febrero de 2020, ACNUR se asoció con la Fundación Scort y la FCSA -la Football Club Social Alliance, una red de clubes de fútbol europeos de Austria, Alemania y Suiza- para poner en práctica el Programa de Educación de Jóvenes Entrenadores en México.

Este programa, que en los últimos años se ha puesto en marcha en regiones afectadas por conflictos, en situación de posguerra o en desarrollo de todo el mundo, utiliza el fútbol para crear un cambio social positivo dentro de las comunidades de acogida, como en México, capacitando a jóvenes para que se conviertan en modelos de conducta y tutores de niñas y niños.

Procedentes de 15 socios locales de ACNUR en México, 41 jóvenes adultos fueron educados para que se convirtieran en los llamados Entrenadores Jóvenes, líderes comunitarios y entrenadores de fútbol formativo para niñas y niños de 6 a 12 años. Aprendieron a promover la inclusión de refugiados y solicitantes de asilo a través del fútbol, a transmitir valores importantes como aceptación, apertura y tolerancia y, por tanto, a aliviar tensiones entre las poblaciones de refugiados y de acogida.

Durante los módulos, ACNUR y socios proporcionaron a los Jóvenes Entrenadores conocimientos sobre temas sociales pertinentes, como protección de niñas y niños y violencia sexual y de género, que ahora les ayudan en su labor con los jóvenes. Hasta la fecha, los Jóvenes Entrenadores han transmitido sus conocimientos a 321 compañeros, y más de 7.700 niñas y niños de las poblaciones de acogida y de refugiados se han beneficiado de estas actividades regulares.

FCSA trabaja con ACNUR en cinco lugares diferentes, proporcionando financiación completa para programas que utilizan la educación deportiva y el fútbol como herramienta para ayudar a integrar a niñas y niños refugiados en sus nuevas comunidades.



© Scort Foundation

## PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES



Refugiados que regresan a Afganistán desde Pakistán salen adelante a pesar de las dificultades.

### RESULTADOS EN 2019

**30**

operaciones reportaron progresos en el porcentaje de personas adultas mayores de interés que recibieron servicios para sus necesidades



**49**

operaciones reportaron progresos en el porcentaje de personas con discapacidad que reciben servicios para sus necesidades



Se estima que las personas con discapacidad constituyen un 15% de la población mundial, aunque se calcula también que la prevalencia de discapacidad en situaciones de desplazamiento forzado, en particular entre refugiados y otras poblaciones desplazadas, es considerablemente mayor.

Durante el año se pusieron en marcha dos nuevos recursos para mejorar la capacidad de ACNUR de proteger y responder mejor a necesidades de personas con discapacidad en situaciones de desplazamiento forzado. El nuevo programa de aprendizaje electrónico permite comprender los derechos de

personas con discapacidades, ofrece una base para fortalecer la inclusión y sugiere enfoques prácticos para hacer frente a barreras y fomentar la participación. La orientación revisada sobre la necesidad de conocer el trabajo con personas con discapacidad en situaciones de desplazamiento forzado presenta principios y medidas para fortalecer la labor de ACNUR en todas las esferas de protección, asistencia y soluciones.

De conformidad con la Política de Edad, Género y Diversidad de ACNUR, se redoblaron esfuerzos para reunir datos desglosados por edad, sexo y discapacidad como requisito mínimo de

Marco de Evaluación de la Vulnerabilidad: Estudio de Población 2019



diversidad. Para identificar mejor a personas con discapacidad en Argelia, Líbano y Mauritania, las operaciones de ACNUR comenzaron a utilizar Preguntas del Grupo de Washington, un conjunto normalizado de preguntas destinadas a identificar a personas con discapacidad durante actividades de registro. En Jordania, esas preguntas se incluyeron en el marco de evaluación de vulnerabilidad. Datos de esta evaluación revelaron en última instancia que hasta el 21% de los refugiados sirios vivían con una discapacidad y que el 45% de los hogares tenían al menos una persona con discapacidad.

A fin de seguir promoviendo la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, ACNUR contribuyó activamente a la elaboración de la Estrategia de las Naciones Unidas para la inclusión de las personas con discapacidad y las directrices del Comité Permanente entre Organismos (IASC) sobre la inclusión de las personas con discapacidad en la acción humanitaria.

En los planos regional y nacional, se fortaleció la colaboración con socios nacionales e internacionales que se ocupan de la discapacidad y el envejecimiento, incluidas organizaciones de personas con discapacidad, la Alianza Internacional de Discapacidad, Humanidad e Inclusión y HelpAge International. Por ejemplo, en Líbano, ACNUR colaboró con la Unión Libanesa de Discapacitados Físicos para mejorar el apoyo a los discapacitados durante una respuesta humanitaria. Como resultado de ello, la Unión firmó protocolos de cooperación con 97 empresas, que comenzaron a añadir normas de inclusión a sus políticas de

empleo, así como a garantizar la plena accesibilidad a sus edificios. En Yemen, 156 niñas y niños con discapacidades tuvieron acceso a servicios de rehabilitación y educación en centros de aprendizaje temprano para niños y niñas con discapacidades administrados por ACNUR, lo que los preparó para matricularse y aprender en escuelas oficiales. En Libia, ACNUR colaboró con Humanidad e Inclusión y cuatro organizaciones de personas con discapacidad para ofrecer apoyo a refugiados y abogar por su inclusión en actividades sociales y formación profesional, así como su acceso a dispositivos de prótesis y a información y sensibilización. Más de 860 personas con discapacidad tuvieron acceso a servicios de rehabilitación.

Como resultado de las consultas de ACNUR con organizaciones de personas con discapacidad para preparar el Foro Mundial sobre los Refugiados, en el Foro se formularon 14 compromisos de apoyo a la labor de ACNUR sobre inclusión de personas con discapacidad. Los compromisos, en su mayoría de alcance y cobertura mundial, incluían la elaboración de políticas y programas que abordaran la discapacidad; fortalecimiento de prácticas que incluyeran la discapacidad en proyectos de educación y medios de vida; apoyo a la institucionalización de la inclusión de la discapacidad en todas las actividades de ACNUR mediante una mayor capacidad técnica; y facilitación de la integración de refugiados con discapacidad.

También se comprometieron a fortalecer la capacidad de organizaciones de personas con discapacidad para una participación y un liderazgo significativos, lo que se espera

que genere un acuerdo institucional de colaboración entre la Alianza Internacional de Discapacidad y ACNUR en 2020.

Al reconocer la necesidad de dar prioridad a la labor de la inclusión de la discapacidad, ACNUR invirtió en recursos de personal adicionales para asegurar tanto la incorporación institucional como la inclusión de la discapacidad a nivel país.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

Como las poblaciones desplazadas suelen estar situadas en zonas de conflicto con una infraestructura gubernamental limitada, las personas con discapacidad siguen estando poco identificadas y no tienen pleno acceso a asistencia o servicios. La metodología de ACNUR

utilizada para reunir datos sobre discapacidad sigue basándose en gran medida en la observación (82% de todos los datos desglosados por discapacidad), lo que no se ajusta a las recomendaciones internacionales. Así pues, las limitaciones más apremiantes identificadas en relación con los objetivos establecidos en el Pacto Mundial sobre los Refugiados son: elaboración de normas armonizadas o interoperativas para la recolección, análisis e intercambio de datos desglosados por edad, sexo, discapacidad y diversidad sobre los refugiados y retornados; recursos humanos y financieros específicos; y conocimientos especializados para reforzar la accesibilidad y realización de ajustes razonables en todas las respuestas de refugiados.

© Courtesy of Baw Ra



### Desplazados internos con discapacidades comparten sus historias

Desde 2017, ACNUR se ha asociado con fotógrafos profesionales para impartir una clase magistral de 12 días de duración sobre narración mediante fotografías en Myanmar para desplazados internos con discapacidad y quienes se encargan de su cuidado. El proyecto empodera a personas desplazadas con discapacidades dándoles habilidades, confianza y oportunidad de contar su historia y abogar por sus necesidades. También permite a cuidadores y al personal humanitario de primera línea concienciar sobre la discapacidad y los retos asociados a la misma.

En febrero de 2019, Baw Ra, una joven que adquirió una discapacidad física cuando tenía cinco años, fue seleccionada para competir en el Festival de Fotografía de Yangon y ganó el tercer premio en la categoría de fotógrafos emergentes. Posteriormente, compartió sus conocimientos en talleres de capacitación fotográfica para otras personas desplazadas que vivían con una discapacidad en los campamentos de PDI del Estado de Kachin.

## PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS LGBTI EN EL DESPLAZAMIENTO FORZADO



Dos personas refugiadas sirias que arriesgaron sus vidas por amor esperan el reasentamiento.

### RESULTADOS EN 2019

**5** consultas regionales organizadas para evaluar mejor los riesgos y las prioridades de protección de las personas LGBTI en el desplazamiento forzado



Alianzas establecidas o fortalecidas con partes interesadas globales, regionales y nacionales mediante consultas regionales.



**50** equipos de ACNUR y de personal aliado en África Oriental se beneficiaron del programa de aprendizaje LGBTI "Trabajando con personas LGBTI en desplazamiento forzado"



ACNUR ha hecho progresos constantes en los últimos años para proteger mejor a las personas de orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas. Esos esfuerzos han incluido la publicación de guías y herramientas, y el desarrollo de capacitación que ayudan a crear espacios seguros e identificar soluciones para las personas LGBTI. A pesar de este progreso, en la mayoría de las operaciones, muchas personas refugiadas, PDI, apátridas y retornadas de las comunidades LGBTI continúan experimentando discriminación y abuso. Para contrarrestar esto, las operaciones de ACNUR en todo el mundo invirtieron en una mejor comprensión de las

necesidades y los riesgos de protección a los que se enfrentan las personas LGBTI, ante el desplazamiento forzado, para garantizar una respuesta basada en los derechos y orientada a los resultados. Esto incluyó generar un ambiente acogedor en las oficinas de ACNUR y oficinas de socios que colaboraran con comunidades LGBTI desplazadas y sus organizaciones representativas, garantizando que el acceso a la comunicación y acceso a los canales de retroalimentación estén disponibles para ellos, y que los servicios estén disponibles y accesibles para todo el que lo necesite. En Jordania, por ejemplo, ACNUR se aseguró de que sus oficinas fueran seguras para las personas LGBTI y que el personal estuviera

capacitado para identificar y atender sus preocupaciones.

Entre las medidas concretas adoptadas figuraban una red de personal sensibilizado con respecto a las cuestiones relativas a las comunidades LGBTI y procedimientos operativos estándar, rápidos, confidenciales y especializados. De la misma manera, en Uganda, ACNUR estableció y capacitó puntos focales en cuestiones de género y comunidades LGBTI en todos los asentamientos, mientras en Venezuela, se incluyeron preguntas sobre los riesgos en la protección de LGBTI en la herramienta de monitoreo de protección utilizada en todos los países que participaron en la respuesta.

En otras operaciones se reclutó a refugiados LGBTI como agentes de divulgación con el fin de llevar a cabo sesiones informativas selectivas y de bajo perfil que satisficieran las necesidades de información de los refugiados LGBTI. En Tailandia, en colaboración con un aliado operacional, se estableció un grupo de apoyo para las personas de interés LGBTI, a fin de combatir los abrumadores sentimientos de aislamiento que suelen experimentar las personas de esta población. En el Ecuador, ACNUR revisó su proceso de inspección y registro para garantizar la sensibilidad hacia las personas LGBTI y se asoció con organizaciones LGBTI para establecer espacios seguros. ACNUR siguió invirtiendo considerablemente en la formación y en la capacitación del personal, socios, oficiales de asilo y proveedores de servicios, tanto en la Sede como en las oficinas a nivel nacional. El programa oficial de aprendizaje de ACNUR sobre el trabajo

con personas LGBTI en el desplazamiento forzado se organizó con un enfoque centrado en África Oriental. Además de las iniciativas de formación globales y regionales, las operaciones también organizaron sesiones de capacitación a nivel de los países que se contextualizaron y adaptaron a las necesidades nacionales, como en Bélgica, Israel, Kenia, Mozambique, Tayikistán y Uganda.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

En muchas partes del mundo, las personas LGBTI de las que se ocupa la organización se enfrentan a una discriminación agresiva y a menudo violenta. A pesar de todos los esfuerzos, siguen siendo una población en gran parte no identificada suficientemente y, por lo tanto, los programas e intervenciones específicos siguen siendo limitados. Capacitar a la escala requerida del personal de ACNUR, los socios, proveedores de servicios y los encargados de conceder el asilo en esta esfera requerirá una inversión adicional significativa.

Mientras que los refugiados LGBTI identificados en más alto riesgo son priorizados para la determinación de la condición de refugiado y el reasentamiento, la realidad de la disminución de las oportunidades de reasentamiento dicta que se deben dedicar más esfuerzos a la identificación de alternativas, incluyéndose vías complementarias y estrategias de integración cuidadosamente elaboradas, cuando sea posible.

### Consultas regionales de LGBTI alrededor del mundo

A partir de mayo de 2019, ACNUR inició consultas regionales en América, Asia y el Pacífico, Oriente Medio y Norte de África, y África Oriental y Occidental, a fin de lograr una comprensión contemporánea de los riesgos, perspectivas y prioridades en materia de protección de las personas LGBTI en el desplazamiento forzado. Se consultó a una amplia gama de actores del espacio LGBTI, incluidos los defensores de la sociedad civil y las personas desplazadas con un perfil LGBTI. Además de fomentar la creación de nuevas redes y vías de colaboración, las conclusiones de esas consultas servirán de base para una mesa redonda mundial en 2020, destinada a determinar medidas concretas que promuevan la protección y las soluciones para las personas LGBTI desplazadas y apátridas.

# Responder con apoyo que salva vidas



Una mujer somalí con su bebé desciende de un avión después de ser evacuada a un lugar seguro de Trípoli, Libia, a Roma, Italia.

© ACNUR/Alessandro Penso

Durante 2019, ACNUR y sus socios respondieron a las necesidades de 16,7 millones de personas desplazadas afectadas por múltiples y simultáneas emergencias en todo el mundo. Mediante la movilización de recursos financieros, humanos y materiales, y facilitando la participación de socios, ACNUR respondió a las emergencias de refugiados y desplazados por la fuerza, proporcionando protección y asistencia a pesar de los difíciles entornos de seguridad.

Dada la escalada de las necesidades, ACNUR activó seis nuevas emergencias en las que participaron ocho países, incluidas cuatro emergencias nivel L3 y cuatro, nivel L2. Entre ellas figuraban tres emergencias para refugiados y tres para desplazados internos -una de las cuales fue la respuesta al desastre natural y al desplazamiento causado por el ciclón Idai- durante la cual ACNUR aumentó su capacidad de preparación y respuesta. La Agencia también siguió respondiendo a las emergencias activadas el año anterior. Sin embargo, el ritmo de las movilizaciones de emergencia se redujo, ya que las declaraciones de emergencia en 31 países se desactivaron a lo largo del año.

En 2019, 22 operaciones registraron un riesgo alto de que se produjera una nueva o creciente situación de personas refugiadas o desplazadas internas en la Lista de Alerta Máxima para la Preparación para Emergencias (HALEP, por sus siglas en inglés), el repositorio global interno de información sobre preparación de ACNUR.

ACNUR completó el Paquete de Preparación para Situaciones de Emergencia de Personas Desplazadas Internas (PPEI), que se ajusta al Paquete de Preparación para Situaciones de Emergencia de Refugiados (PRER) y al Enfoque de Preparación para la Respuesta de Emergencia del Comité Permanente entre Organismos (IASC). El PPEI reafirma el compromiso de ACNUR de participar de manera más coherente, previsible y sostenible en las situaciones de desplazamiento interno, como se pide en la Política PDI revisada, publicada en septiembre de 2019.

Durante el proceso de descentralización y regionalización, ACNUR examinó sus procedimientos de preparación y respuesta

ante situaciones de emergencia. Se decidió mantener una gestión centralizada de las movilizaciones de emergencia, incluidas las plantillas del Equipo de Gestión de Emergencias y del Equipo de Respuesta de Emergencia (ERT, por sus siglas en inglés) de ACNUR, asegurando la coordinación integral y la rápida adopción de decisiones cuando se desplieguen recursos humanos adicionales en y entre las regiones.

Los roles y las autoridades en materia de preparación para emergencia permanecieron dentro de las operaciones, con el apoyo y la supervisión de los burós regionales, mientras que la Sede siguió estableciendo normas de preparación y proporcionando análisis y apoyo técnico a nivel global, al mismo tiempo que participaba en la labor de preparación entre agencias. Se reforzaron las capacidades estratégicas y analíticas de las oficinas. Se introdujeron nuevos criterios para regular las adquisiciones y la gestión de activos, y las siete regiones aumentaron su capacidad de gestión de las adquisiciones. Además, se empezó a trabajar en una nueva reserva de emergencia en la Ciudad de Panamá para atender emergencias en las Américas, con lo que las reservas mundiales de emergencia de ACNUR ascienden a ocho.

En este capítulo se describe la respuesta de emergencia de ACNUR en 2019 y su coordinación de intervenciones fundamentadas en principios, integrales y de alta y pronta calidad para salvar vidas. En este se destacan los progresos realizados y los retos afrontados para atender las necesidades humanitarias y de protección más urgentes de los refugiados y las PDI, así como las de las comunidades que los reciben.

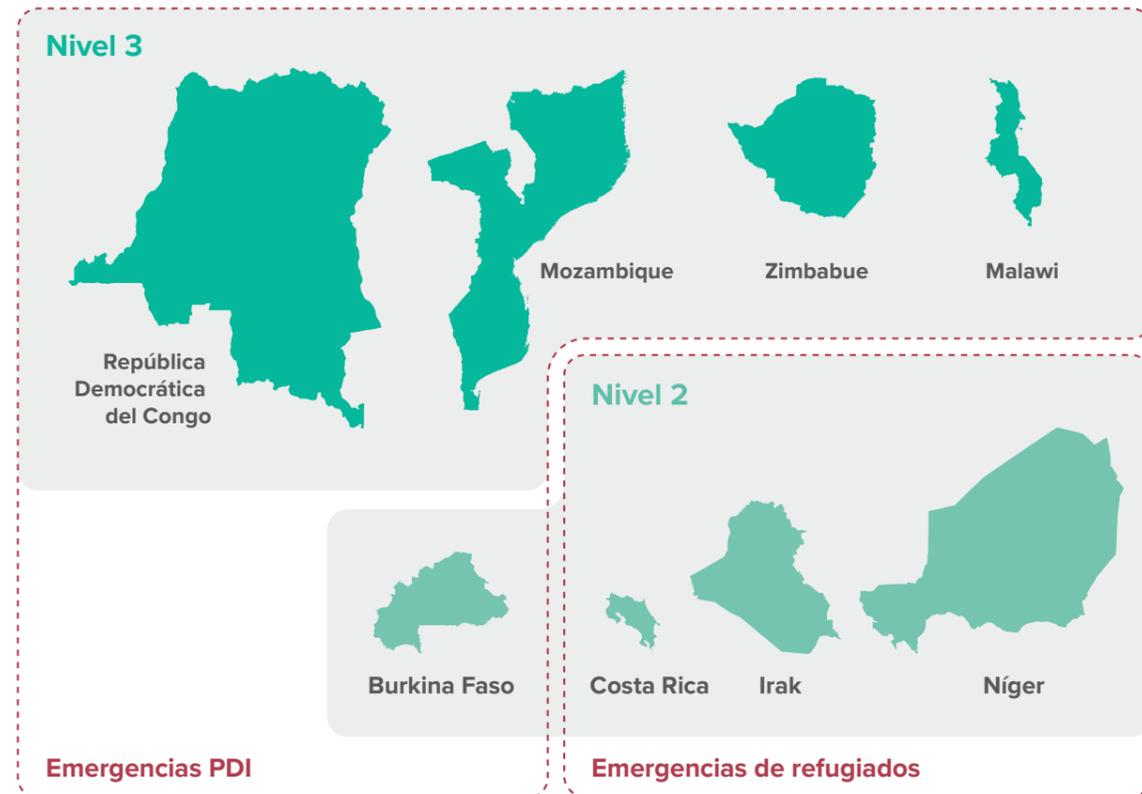
## En este capítulo

- Preparación y respuesta ante emergencias
- Gestión global de las adquisiciones
- Prevención y respuesta a la violencia sexual y por motivos de género
- Ayuda en efectivo
- Salud pública
- Nutrición y seguridad alimentaria
- Agua, saneamiento e higiene
- Refugio y asentamientos

El Paquete de Preparación para Emergencias de Refugiados



## Emergencias ACNUR activó seis nuevas emergencias que afectaron a ocho países en 2019



## PREPARACIÓN Y RESPUESTA EN CASO DE EMERGENCIA



Ocho toneladas de ayuda humanitaria llegan a Beira (Mozambique) para ser distribuidas entre los supervivientes del ciclón Idai.

La preparación para una emergencia requiere el monitoreo y la preparación ante los riesgos, incluyendo la planificación de contingencia basada en escenarios. En 2019, ACNUR activó seis nuevas emergencias en las que participaron ocho países, entre ellos cuatro L3 (la República Democrática del Congo, Malawi, Mozambique y Zimbabwe) y cuatro L2 (Burkina Faso, Costa Rica, Irak y Níger). Entre los países activados figuraban cinco emergencias de desplazados internos (Burkina Faso, la República Democrática del Congo, Malawi, Mozambique y Zimbabwe) y tres emergencias de refugiados (Costa Rica, Irak y Níger). A medida que algunas emergencias se

estabilizaron en lugares como Bangladesh y Uganda, y con la desactivación de las emergencias en 31 países, el ritmo de los despliegues de emergencia se redujo en 2019. ACNUR facilitó 269 despliegues en comparación con 420 en 2018, incluidos 167 funcionarios internos de ACNUR y 102 funcionarios externos que trabajaban para los socios de emergencia de reserva.

La mayoría del personal desplegado (161 o 60%) prestó apoyo vital a las respuestas de ACNUR para los refugiados, mientras que la mayoría de los demás (103 o 38%) se unieron a los esfuerzos para ayudar a las respuestas a PDI, con un 2% en papeles itinerantes. Además, el Equipo de Gestión de Emergencias de ACNUR dedicó 1.779

días a misiones de emergencia y 747 días a prestar apoyo funcional a las operaciones de ACNUR. Más de la mitad de estos despliegues de emergencia (54%) fueron a 14 países, entre ellos: Burkina Faso, Camerún, Colombia, la República del Congo, la República Democrática del Congo, Libia, Mozambique, Níger, Nigeria, el Sudán del Sur y la República Bolivariana de Venezuela.

ACNUR firmó un nuevo acuerdo de reserva con la Agencia Danesa de Gestión de Emergencias (DEMA) y actualizó dos acuerdos con la Agencia Sueca de Contingencias Civiles (MSB) y IrishAid. A finales de 2019, la contribución en especie anual registrada de los 18 socios de reserva de emergencia ascendía a casi USD 7 millones. La Organización también firmó memorandos de entendimiento para la cooperación en materia de respuesta de emergencia con el EMERCOM -el Ministerio de Defensa Civil, Emergencias y Eliminación de las Consecuencias de los Desastres Naturales de la Federación Rusa- y con el AFAD -la Autoridad de

Gestión de Desastres y Emergencias de Turquía. Los nuevos convenios-marco con iMMAP, REACH y CANADEM reforzaron la capacidad de ACNUR para desplegar rápidamente expertos en gestión de la información de calidad, en particular en las operaciones con personas desplazadas internas en todo el mundo.

Hubo 22 operaciones en las que se informó de un alto riesgo de nuevas o crecientes situaciones de refugiados o PDI en el HALEP, con un 81% preparado para el riesgo. Se prepararon nuevos planes de contingencia para 23 operaciones nacionales. Se capacitó a 345 funcionarios de ACNUR y de sus socios en materia de gestión de emergencias, quienes participaron en ejercicios y talleres interinstitucionales de emergencia.

En 2019, ACNUR completó el Paquete de Preparación para las Emergencias para PDI, que está alineado con el Paquete de Preparación para las Emergencias de Refugiados y el Enfoque de Preparación para la Respuesta de Emergencia de IASC.

### Trabajando con los colaboradores de reserva en la preparación y respuesta ante emergencias

La alianza es fundamental para una preparación y respuesta eficaces en caso de emergencia. En 2019, ACNUR mantuvo 17 alianzas activas de respuesta a situaciones de emergencia:

- Bundesanstalt Technisches Hilfswerk
- CANADEM
- Consejo Danés para los Refugiados
- Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido de la Gran Bretaña e Irlanda del Norte
- Dirección de Protección Civil y Planificación de Emergencias de Noruega
- Dutch Surge Support Water
- Emergency.lu, Ministerio de Asuntos Exteriores de Luxemburgo
- IrishAid
- Asociación Humanitaria Internacional
- Consejo Noruego para los Refugiados
- RedR Australia
- Save the Children Noruega
- Agencia Sueca de Contingencias Civiles
- Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación
- Fundación Veolia para el Medio Ambiente
- Comisión de Cascos Blancos
- iMMAP

En el curso de 2019 se establecieron tres nuevas alianzas de respuesta en caso de emergencia:

- Agencia Danesa de Gestión de Emergencias
- La Autoridad de Gestión de Desastres y Emergencias de Turquía
- Ministerio de Defensa Civil, Emergencias y Eliminación de las Consecuencias de los Desastres Naturales de la Federación Rusa

La herramienta refleja el objetivo de ACNUR de participar de forma más consistente, predecible y sostenible en situaciones de desplazamiento interno, tanto en sus funciones de coordinación como en sus funciones operativas.

### Seguridad sobre el terreno

El personal de seguridad de ACNUR, integrado por 88 profesionales internacionales y más de 250 profesionales nacionales en materia de seguridad, garantizó que la seguridad y la protección se integraran como funciones regulares de las operaciones y la actividad de la Agencia. Además de responder a 311 incidentes de seguridad, el personal de seguridad de ACNUR también prestó apoyo a los directores y al personal en 12 incidentes críticos en 2019, en coordinación con el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas en Nueva York y el personal gubernamental.

Mantener un programa robusto de capacitación siguió siendo clave para la labor de seguridad sobre el terreno. En 2019, 749 funcionarios de ACNUR y socios fueron capacitados en temas relacionados con la seguridad, entre ellos el Programa de aprendizaje de gestión de la seguridad y la Capacitación en concienciación sobre la seguridad de la mujer. ACNUR también

adaptó la prestación de servicios al nuevo modelo organizacional descentralizado, centrándose en el apoyo eficaz sobre el terreno a través de los recién facultados burós regionales. Además, ACNUR estuvo representado en foros clave, como la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad, y participó en la elaboración de la guía del IASC y de las NU sobre la coordinación entre civiles y militares.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

Entre las principales brechas identificadas en la preparación para casos de emergencia figuran la capacidad de personal, el estancamiento de las conversaciones con los Gobiernos de acogida respecto de su disposición y enfoque para acoger a personas refugiadas, y conocimientos técnicos en áreas como la planificación y diseño de campamentos, el suministro y la preparación de asistencia en efectivo.

Las diversas ubicaciones de las emergencias que requirieron el despliegue de ACNUR implicaron el uso de múltiples idiomas (francés, español e inglés) y se necesitó la elaboración de perfiles, a pesar de los recursos limitados. Ello requería más tiempo y esfuerzo del personal, tanto de ACNUR como de sus socios.

Paquete de Preparación para Emergencias de PDI



© ACNUR/Philip Pangaro



### La Fundación UPS transporta suministros críticos para los refugiados

En 2019, la Fundación UPS apoyó a ACNUR mediante la financiación de emergencia para proporcionar artículos de emergencia esenciales a las poblaciones afectadas en la República Democrática del Congo, y mediante asistencia en especie de vuelos chárter a Malawi, Níger y Somalia para hacer entrega de suministros vitales como mantas, albergues de emergencia y colchonetas para dormir.

Desde 2010, la Fundación UPS ha sido uno de los principales socios corporativos de ACNUR al contribuir con fondos, servicios y experiencia en transporte, logística de la cadena de suministros y comunicaciones para apoyar a los refugiados y personas desplazadas en todo el mundo.



## GESTIÓN GLOBAL DE LAS ADQUISICIONES



ACNUR envía ayuda y provisiones de alojamiento al campamento de Bardarash en Duhok (Irak) para los refugiados sirios que huyen del noreste de la República Árabe Siria.

ACNUR prestó apoyo oportuno y eficiente en costos al responder a emergencias nuevas y en curso, enviando artículos de socorro esenciales en caso de emergencia por valor de USD 30 millones procedentes de siete reservas mundiales y destinados a 23 países afectados por situaciones de emergencia. Los cinco principales receptores de esta asistencia fueron la República Democrática del Congo y Yemen (900 toneladas cada uno), y Etiopía, Nigeria y Sudán del Sur (500 toneladas cada uno). Las reservas mundiales se utilizaron en ocho envíos aéreos de emergencia, con lo que se atendieron 122 peticiones. Además de las siete reservas mundiales en Accra, Ammán, Copenhague, Douala, Dubai, Nairobi y Kampala, se empezó a trabajar en una octava reserva en la Ciudad de Panamá.

La cadena de suministro de ACNUR proporcionó la prestación de servicios confiables y eficientes a las emergencias nuevas y en curso y a las operaciones sobre el terreno durante todo el año 2019. Al fusionar los equipos de adquisiciones, suministros y logística, ACNUR desarrolló un servicio ágil y con capacidad de respuesta que permitió una

toma de decisiones más eficiente. Esto fue importante dadas las nuevas estructuras descentralizadas de ACNUR, y en un año en que las solicitudes de adquisición aumentaron de \$1,1 millones a \$1,14 millones, incluyendo \$803 millones en el terreno y \$337 millones en la Sede. ACNUR también prestó servicios de administración de contratos para 296 acuerdos-marco mundiales con proveedores internacionales para una amplia gama de artículos, suministros y servicios de socorro.

En 2019 ACNUR gestionó 5.150 vehículos en el marco del sistema mundial centralizado de flotas, lo que representa un aumento del 23% en comparación con los 4.165 vehículos de 2018.

Para impulsar su capacidad de suministro y entrega, la Agencia colaboró con socios y organismos afines de las Naciones Unidas y siguió siendo un miembro activo del Comité de Alto Nivel sobre Gestión, la Red de Adquisiciones de las Naciones Unidas y el Grupo de Actividades Comunes de Adquisición. También continuaron las actividades de colaboración en materia de

adquisiciones a través del Portal Mundial para los Proveedores de las Naciones Unidas y otros interesados. Las alianzas interinstitucionales también aumentaron a medida que ACNUR utilizó más la oportunidad de aprovechar las adquisiciones comunes de las sedes nacionales de las Naciones Unidas. La Agencia también participó en el Grupo de Trabajo Global de las Naciones Unidas sobre el Transporte Sostenible y dio los primeros pasos para hacer más ecológica la cadena de suministro de ACNUR a través de la iniciativa interinstitucional dirigida por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) para reducir los residuos de envases en la prestación de asistencia.

El Secretario General de las Naciones Unidas mantuvo su compromiso de reformar las prácticas comerciales de las Naciones Unidas. El Grupo de Innovación Empresarial (BIG, por sus siglas en inglés), uno de los Grupos de Resultados de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, ha recibido la tarea de lograr mayor eficacia y eficiencia mediante la armonización de las funciones administrativas, la ampliación de oficinas en común y el reconocimiento mutuo de las políticas de los diferentes organismos y organizaciones de las Naciones Unidas. En 2019, ACNUR dio prioridad a la participación de BIG, apoyando 29 proyectos en común para alcanzar el objetivo de BIG en servicios de instalaciones y oficinas en común.

ACNUR organizó licitaciones interinstitucionales para eliminar de manera responsable los vehículos ligeros. Siete agencias de las Naciones Unidas de la misma familia participaron en ellas, al igual que otras tres organizaciones humanitarias. Como parte de su oferta de servicios de gestión de flotas, ACNUR también elaboró un proyecto piloto de uso compartido de vehículos en Líbano, en coordinación con otros organismos de las Naciones Unidas. El servicio elaboró un proyecto para optimizar el tamaño de la flota y el rendimiento de los costos mediante un modelo comercial de uso compartido de vehículos que también puede ser de interés dentro del concepto BIG. Para mejorar la

cadena de suministros, ACNUR introdujo varios procesos automatizados, y los informes de indicadores clave de rendimiento basados en Power BI revolucionaron los grandes análisis de datos. Para una planificación y previsión más eficientes de la cadena de suministros, ACNUR puso en marcha con éxito Demantra (un instrumento de gestión de la demanda y de la cadena de suministros) a más de 20 operaciones adicionales, lo que abarcó más del 90% del valor inventario para una posterior distribución en 2019. El servicio prestó apoyo a la cadena de suministros para el personal administrativo actualizando los lineamientos de uso, resolviendo más de 3.000 incidentes.

Además de garantizar una entrega eficiente, ACNUR ayudó a desplegar personal especializado en las emergencias y realizó 451 autorizaciones funcionales para puestos de suministro en todo el mundo, a fin de garantizar una gama más amplia de personal de suministro más cualificado y diverso de ACNUR.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

A lo largo del año, las estructuras de suministro necesitaban un fortalecimiento continuo en lo que respecta al número de personal, su categoría y el acceso a oportunidades de capacitación y aprendizaje actualizadas, de modo que el personal pudiera hacer frente con eficacia a las crisis en curso y emergentes.

Las nuevas situaciones de emergencia en América y otros lugares carentes de reservas globales establecidas plantearon un desafío en términos de cobertura efectiva. ACNUR coordinó, por conducto de los nuevos burós regionales, la exploración de la forma en que se pudieran establecer nuevas reservas y nodos de distribución de flotas.

La seguridad vial siguió siendo un motivo de preocupación. ACNUR se esforzó por reducir la tasa de incidentes, tanto directamente como por conducto del Comité Directivo Interagencial encargado de aplicar la Estrategia de las Naciones Unidas para la Seguridad Vial.

## PREVENCIÓN Y RESPUESTA A LA VIOLENCIA SEXUAL Y DE GÉNERO



Una mujer congoleña desplazada interna habla con ACNUR en Tshikapa, en la RDC. "Mientras huía, viajé durante cuatro días y noches. La milicia mató a dos personas de mi grupo, y yo y las otras mujeres fuimos violadas por un hombre tras otro."

### RESULTADOS EN 2019

**45.557** incidentes de VSG reportados para los cuales las personas sobrevivientes recibieron asesoramiento psicosocial comparado con **47.857** en 2018



**3.308** incidentes de VSG reportados para los cuales las personas sobrevivientes recibieron asistencia legal comparado con **4.699** en 2018



**6.745** incidentes de VSG reportados para los cuales las personas sobrevivientes recibieron asistencia médica comparado con **9.613** en 2018



**34** situaciones de desplazamiento en el que ACNUR buscó mejorar la participación de la comunidad en la prevención de VSG y la protección de personas sobrevivientes comparado con **35** en 2018



**50** situaciones de desplazamiento en el que las personas conocidas, sobrevivientes por VSG recibieron apoyo adecuado comparado con **44** en 2018



La violencia sexual y de género, perpetrada predominantemente contra mujeres y niñas, siguió siendo una grave violación de los derechos humanos y un problema de salud pública. Esta afecta a todas las personas de las que se ocupa ACNUR en todos los lugares y situaciones.

En 2019, ACNUR amplió su labor de prevención, mitigación de riesgos y respuesta a la VSG, incluyendo el inicio de las emergencias. Ello se debió en gran medida a la iniciativa *Safe from the Start initiative* ("A Salvo desde el Inicio"), una alianza entre los Estados Unidos de América y ACNUR puesta en marcha en

2014 con el objetivo de prevenir y responder a la VSG entre las personas de interés, promover estrategias multisectoriales de mitigación de riesgos y asegurar que los programas de prevención y respuesta a la VSG se incorporen al inicio de una emergencia como una intervención para salvar vidas.

En el marco de la iniciativa *Safe from the Start initiative*, ACNUR desplegó personal VSG experto a Brasil, Camerún, Chad, Yibuti, Etiopía, Nigeria, Mozambique, Sudán, Uganda, Yemen y Zambia, seis de los cuales -Camerún, Etiopía, Nigeria, Sudán, Uganda y Yemen- contaban con grandes poblaciones de desplazados internos. Una revisión de evaluación, utilizando datos de ACNUR, determinó que dichos expertos ayudaron a aumentar en más del doble la cobertura (25% a 59%) y la eficiencia (35% a 82%) de los programas VSG.

Para garantizar la calidad de los sistemas de gestión de los casos, las vías de remisión y los servicios de atención a la VSG, ACNUR trabajó con socios nacionales y locales. En Líbano, por ejemplo, se elevaron los estándares nacionales de gestión de casos cuando 438 trabajadores sociales, supervisores y personal gubernamental completaron un programa de entrenamiento entre compañeros. En 2019, 2.885 empleados de ACNUR también completaron un curso de aprendizaje en línea sobre la VSG. Los despliegues de emergencia en operaciones de refugiados y desplazados internos significaron que, desde 2014, 1,2 millones adicionales de personas de interés se habían beneficiado de la ampliación de los sistemas de remisión médica relacionados con la VSG.

ACNUR trabajó para prevenir la VSG y fomentar la participación de las mujeres refugiadas y desplazadas internas en los procesos de toma de decisiones, centrándose en la lucha contra las normas desiguales de género que legitiman la violencia contra las mujeres y las niñas. Por ejemplo, en Nigeria, ACNUR y sus socios

llegaron a unos 45.000 desplazados internos mediante el modelo de *Zero Tolerance Village Alliance* (Alianza de Aldeas con Tolerancia Cero), que impulsó la acción comunitaria contra la VSG mediante grupos comunitarios, apoyo entre pares y campañas. Pusieron en marcha *SASA!*, un programa de prevención de la VSG dirigido por la comunidad que aborda las causas fundamentales mediante la participación de hombres y niños, así como de dirigentes religiosos, comunitarios y tradicionales en Bangladesh, Etiopía, Irak, Kenia, Líbano, Libia, Malasia, Pakistán, la República Unida de Tanzania, Ruanda, Sri Lanka, Turquía, Uganda y Yemen. Las evaluaciones constataron un efecto positivo en las actitudes respecto de la dinámica de poder en las relaciones y las normas de género.

ACNUR mejoró la participación de la comunidad en la prevención de la VSG y la protección de las personas sobrevivientes en 24 situaciones de refugiados, así como en siete en las que participaron desplazados internos y tres en las que participaron retornados. En colaboración con las comunidades, la Agencia implementó programas de prevención e iniciativas de concienciación que abordaban las causas fundamentales de la violencia por motivos de género, lo que produjo cambios en el comportamiento y las normas sociales.

Además, ACNUR prestó apoyo a los supervivientes de la VSG en 50 situaciones, en las que participaron refugiados (43), PDI (seis) y retornados (uno). Más de 55.600 supervivientes de la violencia sexual y de género tuvieron un mejor acceso a los servicios médicos, psicológicos, sociales y jurídicos, y la Agencia promovió servicios inclusivos para todas las personas sobrevivientes, incluyendo mujeres, niñas, hombres, niños y otros grupos en riesgo.

Los enfoques multisectoriales de ACNUR para la mitigación del riesgo de la VSG se reforzaron en Asia y el Pacífico, Oriente

Guía para la integración de las intervenciones contra la violencia de género en la acción humanitaria



[QR] ¿DÓNDE ESTÁ EL DINERO?



Medio y Norte de África y África Oriental mediante la aplicación de las Guías del IASC para la integración de las intervenciones contra la violencia de género en la acción humanitaria, en las que se esbozan las responsabilidades para hacer frente a la VSG y las medidas prácticas que deben adoptar los sectores humanitarios para reducir riesgo en su ámbito pertinente. Para finales de 2019, 414 funcionarios de ACNUR en 12 grupos nacionales y cuatro grupos regionales habían aumentado sus conocimientos sobre la mitigación de riesgos al completar los programas de aprendizaje de ACNUR. La Agencia también elaboró planes de acción nacionales sobre la mitigación del riesgo de la VSG. En Bangladesh, por ejemplo, ACNUR instaló 2.500 farolas, distribuyó 86.706 cerraduras de albergues y entregó a 107.000 hogares de refugiados y 10.700 familias de la comunidad de acogida recipientes de gas licuado de petróleo, reduciendo así los riesgos asociados con la recolección de leña, tarea que a menudo recae en mujeres y niñas.

Una política de ACNUR sobre la prevención, la mitigación de los riesgos y la respuesta a la violencia de género (VG), elaborada en 2019 y cuya publicación está prevista para 2020, se basa en gran medida en la labor de ACNUR en materia de VG y permitirá institucionalizar y consolidar el progreso logrado por ACNUR y sus socios.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

Un estudio reciente del Comité Internacional de Rescate y "Voice" encontró que la financiación para la VSG representó sólo el 0,12% de toda la financiación humanitaria, lo que representa un tercio de lo que se solicitó. Los fondos disponibles no cubrieron las necesidades ni alcanzaron los objetivos necesarios o los resultados de protección. El estudio determinó que los servicios que salvan vidas, como la atención clínica para las personas sobrevivientes de VSG y los espacios seguros sólo para mujeres, seguían estando considerablemente subfinanciados y tenían poca prioridad en las respuestas humanitarias. Esto significa que las necesidades de millones de mujeres y niñas en situaciones de crisis no están siendo cubiertas.

Una programación oportuna y efectiva de la VSG salva vidas y dinero. El hecho de contar con personal dedicado y con experiencia en VSG, en particular desde el inicio de las emergencias, mejora el acceso de los supervivientes a los servicios y reduce los riesgos de VSG. Sin embargo, las limitaciones de recursos hicieron que el personal dedicado siguiera siendo limitado en todo ACNUR, lo que a su vez restringió la priorización sistemática de los servicios y la programación en materia de VSG que permite salvar vidas.



### Una solicitante de asilo en Grecia habla de la violencia que cambió su vida

Virginie Laure, una mujer de Camerún fue atacada y violada por un grupo de desconocidos. Ahora que está buscando asilo en Grecia, está levantando su voz para ayudar a otras.

La organización benéfica griega Diotima trabaja con ACNUR para ayudar a supervivientes como Virginie a conocer sus derechos y acceder a servicios médicos y legales. Pero como las víctimas suelen ser reticentes a presentarse, el mayor obstáculo para ese trabajo puede ser en primer lugar la identificación de estas.

"Hay un enorme estigma en torno a la violencia sexual en general, pero especialmente en torno a la violación. Pero ahora, las personas sobrevivientes están saliendo adelante. De alguna manera, lo superan".  
—Adamantia Lambouka, una psicóloga que trabaja con Diotima.



© ACNUR/Achilles Zovatis

## ASISTENCIA EN EFECTIVO



Aziza Ibish, una solicitante de asilo siria que vive en Grecia hace sus compras en el mercado municipal. Gracias al programa de asistencia en efectivo de ACNUR, tiene más opciones para cubrir sus necesidades diarias.

### RESULTADOS EN 2019

**\$650 millones** en asistencia en efectivo distribuida  
comparados con **\$568 millones** en 2018



**100 operaciones nacionales** implementaron intervenciones basadas en la asistencia efectivo  
comparadas con **93** en 2018



**5.000 staff** de ACNUR capacitado en asistencia en efectivo  
comparados con **3.800** en 2018



**80%** de la asistencia en efectivo de ACNUR se desembolsó electrónicamente  
comparado con **65%** en 2018



La asistencia en efectivo aporta una medida de dignidad y previsibilidad a las personas afectadas. De conformidad con el compromiso del Gran Acuerdo (Grand Bargain) de duplicar el uso de efectivo en proporción de su asistencia para 2020, ACNUR ha entregado USD 2.400 millones en asistencia en efectivo desde 2016 en más de 100 países. La asistencia en efectivo supera ahora a la asistencia en especie. En 2019 se distribuyeron unos USD 650 millones —un aumento del 13%

con respecto a los gastos de 2018 y un incremento del 50% desde 2015 (USD \$325 millones).

ACNUR utilizó la asistencia en efectivo para diversos fines, entre ellos protección, necesidades básicas, educación, alojamiento, salud, medios de subsistencia y preparación para el invierno.

La mayor parte del efectivo (95%) fue para fines múltiples, lo que significa que se

Declaración conjunta de las agencias de la ONU sobre la asistencia en efectivo



gastó sin restricciones. Esto permitió a los refugiados y a otras personas de interés elegir cómo satisfacer sus propias necesidades. Las evaluaciones demostraron que el dinero en efectivo evitaba que las personas desplazadas recurrieran a estrategias de supervivencia negativas, como el trabajo infantil, la venta o el intercambio de sexo, el matrimonio a edad temprana o el regreso prematuro a las zonas de conflicto. También mejoró la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de la mujer. Las investigaciones realizadas por ACNUR en Ecuador, Líbano y Marruecos indicaron que el acceso al dinero en efectivo podía hacer que las mujeres y las niñas fueran también menos vulnerables a la explotación sexual. En Líbano, las mujeres que recibían dinero en efectivo informaron de que se sentían más fuertes, más iguales y más independientes, gracias al control que el dinero en efectivo les daba para satisfacer sus necesidades más apremiantes.

CashAssist



La asistencia en efectivo requería un cambio de mentalidad establecido por ACNUR. El personal de todas las categorías necesitaba tener acceso a e-learning y a la formación presencial, así como a la orientación, modalidades de aplicación y lecciones aprendidas. Desde 2016, ACNUR ha capacitado a unos 5.000 de sus integrantes y el de sus socios en materia de asistencia en efectivo. Sólo en 2019 se capacitó a más de 1.000 personas, y se estableció una red de 100 expertos en efectivo en todas las operaciones de ACNUR.

ACNUR "Medios de Vida e Inclusión Económica de los Refugiados"



La búsqueda de mecanismos de colaboración para la entrega de efectivo a fin de garantizar la eficiencia de la ayuda siguió siendo una piedra angular de la estrategia de institucionalización del efectivo de ACNUR. Se implementó una cláusula de servicio común de efectivo en 45 países y el Alto Comisionado refrendó la Declaración Conjunta de Asistencia en Efectivo –reafirmando el compromiso de

ACNUR de proporcionar efectivo a través de un sistema común de efectivo usado globalmente en las crisis para evitar sistemas paralelos entre las agencias operativas o la duplicación de instrumentos financieros, basado en la identificación de "necesidades de negocio compartidas" entre agencias. ACNUR implementó la Declaración Conjunta de Asistencia en Efectivo en siete países prioritarios y mediante la elaboración de sistemas y guías globales, junto con OCHA, UNICEF y el PMA. El sistema ha de ser de propiedad colectiva, regido conjuntamente, tener funciones, responsabilidades y disposiciones claras y previsible, y estar a disposición de múltiples socios (incluidos los que no pertenecen a las Naciones Unidas). La aplicación se basará en las buenas prácticas existentes, como LOUISE en Líbano, el Servicio Común de Efectivo en Jordania y la Alianza para el Efectivo en Grecia. Entre otros logros, ACNUR, UNICEF y el PMA pusieron en marcha la Guía para la Adquisición Colaborativa de Transferencias de Efectivo Humanitarias y elaboraron un conjunto mínimo de datos básicos para las poblaciones vulnerables.

Para garantizar la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas por desplazamientos, ACNUR creó CashAssist, un sistema de gestión de efectivo que aseguró que las transferencias de efectivo a los refugiados, los desplazados internos y otras personas de interés para ACNUR se hicieran de manera oportuna, eficiente y precisa, evitando al mismo tiempo la duplicación y reduciendo al mínimo el fraude. A finales de 2019, CashAssist se había aplicado en 10 operaciones, y se prevé su aplicación en otras 50 en los próximos dos años.

ACNUR triplicó su uso de la asistencia en efectivo para los programas de medios de vida, pasando de 18 a 54 países. El dinero en efectivo fue un elemento integral del próximo programa de ACNUR "Estrategia

Global de Medios de Vida e Inclusión Económica de los Refugiados: 2019-2023".

La Agencia aprovechó cada vez más su asistencia en efectivo para promover la inclusión financiera y facilitó el acceso de los refugiados a cuentas bancarias oficiales y de dinero móvil en países como Camerún, la República Democrática del Congo, Etiopía, Irak, Níger, Jordania, Kenia, Ruanda, Uganda y Zambia.

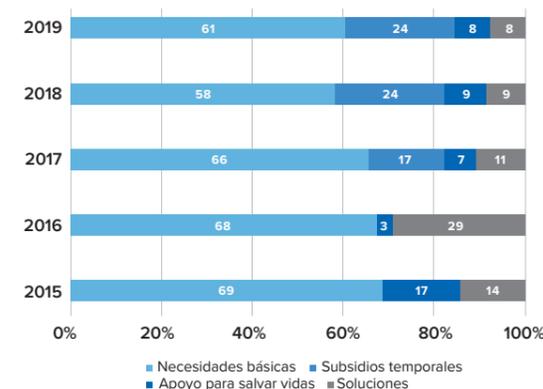
La mayor parte de la asistencia en efectivo de ACNUR (80%) se desembolsó electrónicamente, lo que significa que las poblaciones vulnerables pudieron acceder a los fondos a través de su teléfono móvil o de sus cuentas bancarias. Además, en consonancia con los objetivos del Pacto Mundial sobre los Refugiados y aprovechando la iniciativa de la subdivisión regional para refugiados y comunidades de acogida de la AIF18 del Banco Mundial, ACNUR aprovechó su asistencia en efectivo para alinearse con los sistemas nacionales de protección social. Más recientemente, por ejemplo, los Gobiernos de Camerún y Chad permitieron que los refugiados tuvieran acceso a sus redes nacionales de seguridad social.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

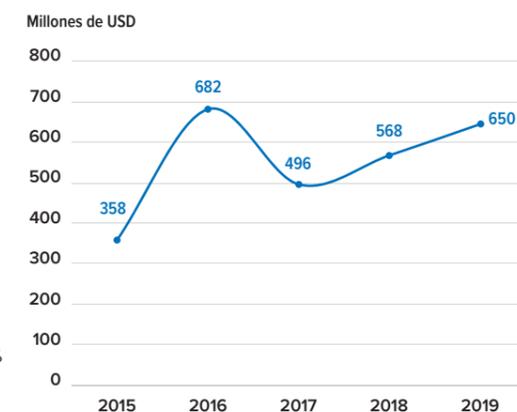
Si bien el efectivo es una forma eficiente de asistencia que da a los beneficiarios el poder de priorizar sus gastos, el análisis de ACNUR en nueve países reveló que sólo el 4% de los entrevistados podían cubrir sus necesidades básicas con la asistencia en efectivo que recibían. Casi la mitad (47%) dijo que la asistencia satisfacía sólo la mitad de sus necesidades básicas. Como resultado, muchos se vieron envueltos en mecanismos negativos de supervivencia como sacar a los niñas y niños de la escuela, la mendicidad, los movimientos sucesivos o el trabajo infantil. Si bien siguió siendo una forma eficiente de prestar asistencia, no se dispuso de suficiente dinero en efectivo para satisfacer las necesidades básicas de las personas a largo plazo y de manera sostenible.

La asistencia dirigida fue crucial para asegurar que se llegara a las familias más vulnerables. Por ello, ACNUR está trabajando con socios en enfoques comunes de selección de beneficiarios y ha elaborado una guía conjunta con el PMA.

ASISTENCIA EN EFECTIVO POR SECTOR | 2015-2019



ASISTENCIA EN EFECTIVO | 2015-2019




**SALUD PÚBLICA**


Manirakiza, una refugiada de 25 años de edad de Burundi, y su bebé, Irakoze, en la clínica de salud de Kalobeyei en el noroeste de Kenia.

**RESULTADOS EN 2019**

**0,3**  
tasa de mortalidad de menores de 5 años (por 1.000 habitantes al mes) comparado con 0,3 en 2018



**0,12**  
tasa bruta de mortalidad (por 1.000 habitantes al mes) comparado con 0,13 en 2018



**93,5%**  
de los nacimientos fueron atendidos por personal calificado comparado con 94,4% en 2018



ACNUR siguió comprometido con los refugiados, las personas desplazadas internas y las comunidades de acogida para que accedieran a los servicios de salud. En 2019, apoyó el acceso a la atención primaria de la salud, incluida la salud sexual y reproductiva y los servicios de nutrición en 46 países. Impartió prevención y tratamiento del VIH, así como programas de salud reproductiva en un marco de salud pública, protección y desarrollo comunitario.

El objetivo de ACNUR fue que las personas de interés se incluyeran en las políticas y sistemas nacionales de salud. En 2019, apoyó a los países para que eso ocurriera. Por ejemplo, la República Islámica de Irán

seguía proporcionando acceso a 92.000 refugiados a través de su plan nacional de seguro médico, al tiempo que trataba de aumentar el número de personas más vulnerables inscritas. Ruanda también realizó progresos significativos, al inscribir a 12.000 refugiados en su plan nacional de seguro médico.

A fin de promover el acceso a los datos sobre la atención de la salud de calidad y otros datos relacionados, ACNUR puso en marcha el iRHIS -su nuevo sistema integrado de información sobre la salud de los refugiados- en 18 países que acogen a refugiados en campamentos, entre ellos la RDC, Etiopía, Irak y Yemen. Se registraron más de 7,3 millones de consultas en 179

sitios. ACNUR y sus socios realizaron evaluaciones de la calidad de la atención en 71 sitios o campamentos y 148 instalaciones de salud en Bangladesh, Chad, Yibuti, Etiopía, Jordania, Kenia, Malawi, Ruanda, Somalia, Sudán del Sur y Uganda utilizando un cuadro de resultados ponderado. El cuadro de resultados ponderado se diseñó para evaluar la calidad de la atención en los centros de atención primaria de la salud. El promedio de las puntuaciones de los países osciló entre el 70% y el 89%, muy por encima del rango moderado del 60%. Los resultados estuvieron disponibles inmediatamente, lo que permitió tomar decisiones sobre la capacidad y otras deficiencias de los centros de salud.

ACNUR siguió prestando apoyo en materia de salud mental y psicosocial a las personas de las que se ocupa, entre otras cosas, capacitando a 26 psicólogos de Bangladesh que trabajan con refugiados rohingya en terapia interpersonal para la depresión. La integración de la salud mental en la atención primaria de salud continuó en Burundi y Zambia, donde se capacitó a 49 trabajadores de atención primaria en los entornos de refugiados como parte del Programa de Acción para superar las Brechas en Salud Mental. En los últimos cinco años, 1.133 miembros del personal de los organismos socios en 14 países completaron la capacitación, lo que mejoró considerablemente el acceso a los servicios de salud mental para los refugiados y las poblaciones de acogida. Además, ACNUR siguió siendo un miembro activo del Grupo de Referencia sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial del IASC y apoyó esfuerzos al SSMAP en favor de los desplazados internos por conducto de su Clúster de Protección.

En el marco de una iniciativa de ACNUR destinada a mejorar la atención de las enfermedades no transmisibles para las personas de interés de la agencia, se capacitó y apoyó a aproximadamente 300 funcionarios de salud de 12 países para

que introdujeran protocolos de tratamiento. Entre ellos figuraban participantes de ACNUR, ONG y socios gubernamentales de países como Burundi, Camerún y Etiopía. ACNUR colaboró con los Centros de Control y Prevención de Enfermedades y los programas nacionales contra la tuberculosis para evaluar los problemas que enfrentan los refugiados urbanos y los solicitantes de asilo que necesitan atención de la salud en Camerún y Sudáfrica.

A pesar de que los sistemas no están equipados adecuadamente para satisfacer sus necesidades y de la discriminación de algunos trabajadores de la salud, la mayoría de los refugiados pudieron acceder a las pruebas del VIH. Los refugiados también confiaron en que pueden recibir tratamiento contra la tuberculosis en el sistema de atención de salud y permanecer en el país después de un diagnóstico de tuberculosis o de VIH.

ACNUR elaboró un enfoque integral para mejorar el acceso de las personas de interés a los sistemas nacionales, que incluyó una mayor asociación y coordinación con las autoridades y los socios nacionales, servicios de traducción en los centros de atención de la salud, la traducción de material informativo a los idiomas de los refugiados, la sensibilización del personal de atención a la salud respecto de las necesidades de los refugiados y la actualización de la información de contacto de los refugiados en cada cita.

En 2019, dos tercios de las muertes maternas evitables y casi la mitad (45%) de las muertes de recién nacidos se produjeron en países afectados por conflictos recientes, desastres naturales o ambos. La mayoría (94%) de los nacimientos vivos se produjeron con la asistencia de personal sanitario especializado. La tasa de mortalidad de los menores de cinco años mejoró ligeramente, con la muerte de uno de cada 3.000 niñas y niños menores de cinco años.

iRHIS, el sistema integrado de información sobre la salud de los refugiados de ACNUR



En 2019, un proyecto de ACNUR en las regiones de Camerún, Chad y Níger que acogen a refugiados, veló por que 29 centros de salud y hospitales de distrito recibieran capacitación, equipo, suministros, supervisión y divulgación comunitaria para mejorar la calidad y la aceptación de los servicios de planificación materna, neonatal y familiar.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

Aunque ACNUR se centró en ampliar la prestación de servicios para los refugiados a través de los sistemas nacionales existentes y en fortalecer el acceso de los refugiados y las poblaciones de acogida, la inclusión de los refugiados en los sistemas nacionales de atención de la salud llevará años.

Mientras tanto, durante las emergencias, ACNUR debe movilizar un apoyo oportuno y de calidad en materia de salud pública para las personas de interés. Cuando se

dispone de servicios nacionales, éstos suelen requerir un apoyo considerable, que incluye medicamentos y suministros médicos, equipo, capacitación y recursos humanos. Además, se debe evaluar desde el principio el impacto de los refugiados en los sistemas nacionales de prestación de servicios y vigilarlo a medida que se desarrolla la situación.

Se siguen necesitando respuestas humanitarias específicas, como campañas de vacunación, exámenes para detectar la malnutrición aguda e intervenciones prioritarias para reducir al mínimo la morbilidad y la mortalidad evitables.

En 2019 seguían existiendo brechas en servicios como los cuidados paliativos; las cirugías electivas de alto impacto, como la cirugía de cataratas para prevenir la ceguera; el tratamiento de la hepatitis B y C mediante programas nacionales; la atención a los adolescentes, las madres y los recién nacidos; y servicios de salud mental integrados.

### Trabajando para el acceso a la prevención de enfermedades y a los servicios de atención de calidad de los refugiados y de los PDI

La malaria, el VIH y el SIDA y la tuberculosis (TB) presentan riesgos especiales para los refugiados y los PDI. Los altos niveles de movilidad, las malas condiciones de vida, la exposición a la violencia y el menor acceso a los servicios de salud son todos factores que contribuyen a ello. El Fondo Mundial para la Lucha contra el VIH/SIDA, la Tuberculosis y la Malaria siguió siendo un apoyo vital para garantizar que los refugiados y los PDI pudieran acceder a servicios de calidad para la prevención, el tratamiento y la atención de las enfermedades.

ACNUR y la Fundación de las Naciones Unidas (FNU) examinaron la forma en que se incluyó a los refugiados y PDI en las solicitudes del Fondo Mundial entre 2002 y 2019. Los resultados mundiales y las fichas de evaluación descargables de cada país que cumplía los requisitos se examinaron con el Fondo Mundial, que los compartirá con los socios de la FNU. Como parte de la revisión e informe anual de salud pública, el equipo también analizó la forma en que los refugiados se benefician de las subvenciones nacionales. Las fichas de evaluación ayudarán a alentar a los programas nacionales a incluir a los refugiados, PDI y las poblaciones adyacentes en las propuestas para el próximo ciclo de financiación trienal (2021-2023).



© ACNUR/Hugh Kinella Cunningham

## NUTRICIÓN Y SEGURIDAD ALIMENTARIA



Dos refugiados que trabajan con el equipo de la encuesta de nutrición ampliada estándar en el campamento de Pami, en Sudán del Sur, toman una muestra de sangre de un refugiado sudanés de cuatro años para detectar la anemia.

### RESULTADOS EN 2019

**61%** de los lugares encuestados donde los niveles de desnutrición aguda eran aceptables (<10%) comparado con los niveles de 2018: 48%



**6%** de los sitios encuestados donde los niveles de anemia eran aceptables (<20%) comparado con los niveles de 2018: 5%



**23%** de los sitios encuestados donde los niveles de retraso en el crecimiento eran aceptables (<20%) comparado con los niveles de 2018: 32%



**74%** de los sitios encuestados alcanzaron el objetivo de ACNUR (≥70%) para la tasa de lactancia materna exclusiva comparado con los niveles de 2018: 61%



Si bien las causas de la malnutrición varían, la inseguridad alimentaria es un factor importante que afecta a las poblaciones de refugiados y PDI, en particular a los niñas y niños. La malnutrición es un gran desafío para la protección y pone en peligro los avances en materia de desarrollo. ACNUR se centra en combatirla en todas sus formas, y destaca la necesidad de un enfoque multisectorial de la nutrición y la seguridad alimentaria.

La recopilación y utilización de datos de buena calidad es fundamental para la toma de

decisiones y las respuestas dirigidas. La Encuesta Ampliada de Nutrición Estandarizada, conocida como SENS, por sus siglas en inglés, fue actualizada en 2019. Se ajusta a las normas internacionales; al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 2 (poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y una mejor nutrición y promover la agricultura sostenible) y a los objetivos de nutrición del ODS 2.2, que tienen por objetivo poner fin a todas las formas de malnutrición para 2030; y a los indicadores y metodologías de organismos como UNICEF y el PMA.

ACNUR procuró que se utilizaran metodologías sólidas para todas las encuestas de nutrición realizadas en 77 sitios de 13 países, el 91% de los cuales se encontraban en África, predominantemente en el África Oriental y Central, a fin de garantizar la precisión de los datos generados. Procuró dar prioridad a los efectos del aumento de la malnutrición al financiar y diseñar los programas para las operaciones en los países. Para que los datos fueran más accesibles a otros sectores y socios, se elaboró el cuadro de mando SENS de ACNUR, que ofrecía un resumen general de todos los datos y permitía analizar las tendencias de la nutrición y la seguridad alimentaria.

La información de las encuestas sobre nutrición realizadas en 13 países durante 2019 pone de relieve la situación extremadamente precaria de nutrición en las poblaciones de refugiados, en particular en Etiopía, Nigeria y Sudán. Todas las formas de malnutrición infantil se encuentran en niveles preocupantes. El alto nivel de retraso en el crecimiento –indicador de déficits nutricionales a largo plazo– estaba presente en casi el 50% de los sitios; el alto nivel de anemia en casi el 70% de los sitios; y los estándares de malnutrición aguda global (GAM) superaban el umbral del 10% en 39% de los sitios monitoreados.

Dado que la malnutrición representa una preocupación importante para las poblaciones

de refugiados, la mejora de la prevención de la desnutrición y las deficiencias de micronutrientes, y la gestión de los casos de malnutrición existentes, fueron una prioridad y un desafío en 2019. Además del tratamiento, ACNUR se centró en la prevención de la malnutrición en colaboración con otros sectores. La mala alimentación de lactantes y niñas y niños pequeños es uno de los principales factores de la malnutrición y, aunque los niveles de lactancia materna exclusiva en las operaciones de ACNUR están mejorando, los indicadores de alimentación complementaria siguen siendo deficientes. El Marco de Alimentación de Lactantes y niñas y niños pequeños en Emergencias (IYCF, por sus siglas en inglés), en el que se describen las medidas prácticas que cada sector puede adoptar para mitigar la malnutrición, se puso en marcha en nuevos emplazamientos en siete operaciones, incluidas las de Uganda y la República Unida de Tanzania, con una nueva puesta en marcha prevista para 2020.

Por último, ACNUR llevó a cabo en Nairobi una sesión de capacitación integral de cinco días sobre nutrición y seguridad alimentaria para el personal de salud y nutrición pública con 28 funcionarios de 10 operaciones. Los especialistas de la región, incluidos de otras agencias, compartieron su experiencia, lo que promovió las sinergias entre diversos sectores y agencias. Esta capacitación fue la primera que ofreció ACNUR desde 2011.

Tablero SENS de ACNUR



### Tomando medidas para luchar contra la malnutrición infantil en los campamentos de refugiados

La Fundación Bancaria "La Caixa" apoya la innovación para abordar el problema de la malnutrición infantil en Etiopía a través del Proyecto MOM.

El marco del IYCF se ha implementado por primera vez en un contexto de emergencia, lo que ha dado como resultado una reducción sustancial de la mortalidad infantil en el campamento de Gambella, mientras que la malnutrición aguda global se redujo casi a la mitad en los campamentos de Gambella y Melkadida.

En octubre de 2019 se organizó en Barcelona la conferencia internacional "Construyendo alianzas innovadoras: enfrentando la desnutrición infantil y alcanzando las metas de desarrollo sostenible", en la que participaron expertos e interesados de los sectores público y privado, aportando ideas innovadoras para soluciones sostenibles.



© ACNUR/Amir



### Los servicios de nutrición en Bangladesh aumentan

En Bangladesh, tras la afluencia de casi un millón de refugiados en 2017 al distrito de Cox's Bazar, los niveles de MAG en el campamento de refugiados de Kutupalong estaban muy por encima de los niveles de emergencia ( $\geq 15\%$ ), en un 24,3%, junto con el retraso del crecimiento y la anemia, que también presentaban una prevalencia extremadamente alta.

En respuesta, los actores locales e internacionales intensificaron sus esfuerzos por reducir las condiciones de hacinamiento mediante la ampliación masiva de las zonas de extensión. También se multiplicaron los esfuerzos para asegurar que los refugiados tuvieran acceso a raciones regulares de alimentos y para ampliar la gestión comunitaria de las prácticas de malnutrición aguda.

Esto mejoró la matriculación y uso de los servicios de nutrición. Mientras que en 2018 sólo el 27% de los niños y niñas que reunían los requisitos necesarios estaban inscritos en programas de tratamiento de la malnutrición aguda grave, esta cifra aumentó al 78% en 2019. También se amplió la promoción del IYCF adecuado, con mujeres embarazadas y lactantes recibiendo orientación, mientras que se establecieron grupos de apoyo de madre a madre en las comunidades para mejorar la adopción del IYCF y las prácticas sanitarias en los primeros mil días de vida.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

La seguridad alimentaria de los refugiados siguió deteriorándose en muchas situaciones prolongadas en las que opera ACNUR, en particular en África. Esto fue más preocupante en contextos en que la sequía iba unida a la limitación de las oportunidades de ganarse la vida.

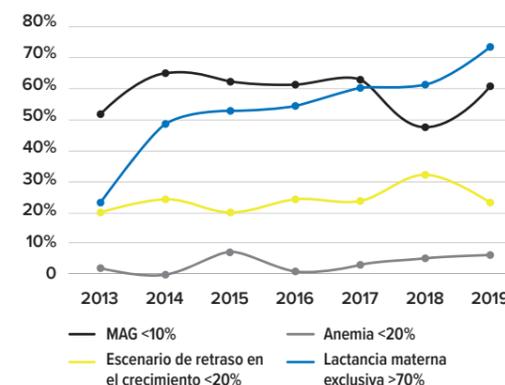
La seguridad alimentaria de los refugiados depende en gran medida de la asistencia alimentaria humanitaria proporcionada por el PMA. Los déficits de financiación dieron lugar a que no se satisficieran las necesidades básicas en Camerún, Chad, Etiopía, Malawi, Kenia y Sudán del Sur, entre otros países. Para hacer frente a estos problemas, los refugiados suelen correr un gran riesgo al abandonar los campamentos en busca de ingresos o medios de vida. Algunos emigraron a zonas mineras. Las mujeres solían llevar a sus hijos al campo durante semanas, lo que resultaba en una interrupción en el acceso a los centros de salud que ofrecían servicios de prevención y tratamiento de la malnutrición y a la escuela.

Los efectos nutricionales de la inseguridad alimentaria contribuyeron a efectos

perjudiciales en el crecimiento y desarrollo de los niños y niñas refugiados en la ventana más crítica de oportunidad entre la concepción y los dos años de edad. El aumento de los niveles de retraso en el crecimiento en 2019 podría ser una manifestación física de ello.

ACNUR y el PMA colaboraron para hacer frente a los problemas de recursos, cambiando de la prestación de asistencia a todos a la asistencia focalizada en los más necesitados, aumentando la verificación biométrica en la distribución de la asistencia alimentaria y recaudando conjuntamente fondos para un apoyo adicional.

### % DE SITIOS ENCUESTADOS QUE CUMPLEN LAS METAS DE LOS INDICADORES DE NUTRICIÓN 2013-2019



## AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE



Refugiados somalíes recogen agua en un punto de agua del campamento de Hagadera, Dadaab, Kenia. ACNUR proporciona agua a más de 200.000 refugiados allí y 19 de estos pozos funcionan con un sistema híbrido de energía solar fotovoltaica y diésel.

### RESULTADOS EN 2019

**21**  
litros de agua potable disponibles en promedio por persona por día en 24 situaciones de refugiados  
comparado con los **20 litros** en 26 situaciones de refugiados en 2018



**17**  
número promedio de personas de interés por letrina de pozo  
comparado con **22** en 2018



**1.755**  
número promedio de personas de interés por promotor de higiene  
comparado con **1.200** de 2018



**30**  
número promedio de personas de interés por cada instalación de ducha/baño  
comparado con **31** de 2018



Tablero WASH de ACNUR



En 2019, aproximadamente 8,1 millones de personas tuvieron acceso a servicios de agua y saneamiento gracias al apoyo de ACNUR. Una supervisión eficaz ayudó a ACNUR a hacer frente a las desigualdades, mejorar su rendición de cuentas a las

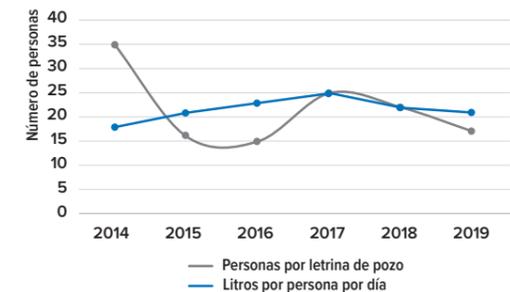
poblaciones afectadas y mitigar los riesgos financieros y de reputación.

En septiembre de 2019, la Agencia puso en marcha el tablero WASH, que permite acceder a datos WASH en vivo de 144 campamentos y asentamientos de

refugiados en 29 países relativos a 4,3 millones de refugiados. También instaló medidores inteligentes, que le permiten estudiar la situación WASH en cualquier campamento. Los medidores ayudaron a revelar las disparidades entre las operaciones de ACNUR. En algunos países, como Irak, los refugiados y las PDI tenían su propio retrete en casa, mientras que en otras operaciones, como el campamento de Kepembele, en la República del Congo, hasta 110 personas compartían un retrete.

El monitoreo es clave para abordar las desigualdades, mejorar la rendición de cuentas de ACNUR a las poblaciones afectadas y mitigar los riesgos financieros y de reputación de la Agencia. En Irak, Kenia, la República Unida de Tanzania, Ruanda y Uganda se pilotó una tecnología de vigilancia inteligente que permitió a ACNUR y a sus socios garantizar el cumplimiento de las normas de servicio rastreando las operaciones de los camiones cisterna, el funcionamiento de las redes de distribución de agua, los niveles de agua en pozos y la calidad del agua.

### RESULTADOS DE LOS SERVICIOS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO 2014-2019



ACNUR también invirtió en tecnologías rentables y ambientalmente sostenibles, como los inodoros secos con desviación de orina que requieren poco mantenimiento en climas cálidos y secos. Se desplegaron evaluaciones rápidas de las aguas subterráneas en Sudán (Nilo Blanco), Uganda (Adjumani, Bidibidi y Kyangwali) y Zimbabue (Tongogara) para aumentar la probabilidad de encontrar agua al perforar pozos y el rendimiento de los pozos finalizados, y reducir sustancialmente los costos de los sistemas de abastecimiento de agua sostenibles.



### Trabajando juntos para ayudar a las niñas y los niños refugiados a mantenerse sanos



ACNUR se asoció en 2019 con Lifebuoy, una marca de jabón propiedad de la empresa multinacional Unilever, para mejorar las condiciones de higiene de los refugiados sirios en Líbano, con el objetivo de llegar a 10.000 madres refugiadas a través del programa de Lifebuoy para el cambio de comportamiento en relación con el lavado de manos llamado Las manos mágicas de mamá. Mediante una combinación de inversiones financieras en programas de agua y saneamiento, una donación de 50.000 pastillas de jabón y la colaboración en la creación conjunta de nuevos materiales de 'Las manos mágicas de mamá', el proyecto aseguró que las madres, las niñas y niños refugiados tuvieran la información y los recursos necesarios para mantenerse sanos.



Además, 50 funcionarios de ACNUR encargados de WASH aprendieron en sesiones de capacitación a poner en práctica el Pacto Mundial sobre los Refugiados, en particular cómo garantizar que los servicios WASH sean sostenibles para los refugiados y las comunidades de acogida. Entre los instrumentos concretos de la capacitación figuraron: la iniciativa mundial de agua solar; instrumentos para reducir los costos de mantenimiento del abastecimiento de agua; la vigilancia en tiempo real de los sistemas WASH para mejorar la eficacia; y un conjunto de instrumentos de hidrogeología aplicada y de cartografía rápida del potencial de las aguas subterráneas para mejorar la vida útil general de la infraestructura WASH.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

Se mantuvieron las brechas en los conocimientos técnicos de ACNUR. Sólo una región contaba con personal técnico

en materia WASH en 2019 y había 17 operaciones con gastos en materia WASH, pero sin personal técnico WASH. Además, y lo más importante, el presupuesto no cubrió las necesidades de emergencia, y mucho menos garantizó la sostenibilidad de los servicios a largo plazo. En 2019, sólo se asignó el 28% de los fondos solicitados para WASH. ACNUR suele operar en zonas remotas sin una infraestructura preexistente. El establecimiento de sistemas sostenibles de agua y saneamiento siguió siendo costoso y tomando mucho tiempo.

La infraestructura sostenible requiere una mayor inyección de efectivo desde el principio; por lo tanto, la Agencia se enfrenta al dilema de dirigirse a más personas con instalaciones de emergencia o a menos personas con instalaciones sostenibles.

### Plena alimentación con energía solar de los sistemas de suministro de agua en los campamentos de refugiados

En 2019, se llevó a cabo la instalación de tres pozos en Zambia, dos sistemas de abastecimiento de agua en Chad y un sistema de abastecimiento de agua en Sudán alimentados por energía solar, mientras que se logró la plena alimentación con energía solar de los sistemas de abastecimiento de agua de los campamentos de refugiados del norte de Irak.

No obstante, todavía había más sistemas que funcionaban con combustibles fósiles que con energía solar. A fin de intensificar los esfuerzos de ACNUR por lograr la neutralidad en materia de carbono, se determinó que la alimentación con energía solar de los sistemas de abastecimiento de agua de los campamentos y asentamientos era un componente fundamental del Reto de la Energía Limpia de ACNUR anunciado en el Foro Mundial sobre los Refugiados en 2019. Se puede encontrar un resumen de los pozos alimentados por energía solar y de los que funcionan con energía alternativa en la base de datos de pozos de ACNUR.



## ALBERGUES Y ASENTAMIENTOS



Nor Kalam, de 25 años, ayuda a preparar leños de bambú para tratamiento químico en el campamento de Kutupalong (Bangladesh). El tratamiento del bambú brinda a los campamentos una vivienda más sostenible.

### RESULTADOS EN 2019

**219.000** personas de interés vivían en viviendas para refugiados  
comparado con **143.101** en 2018



**27.880** alojamientos de transición fueron proporcionados a personas de interés  
comparado con **16.457** en 2018



**86.426** hogares recibieron asistencia en efectivo para alquiler de viviendas  
comparado con **93.942** en 2018



**9.516** alojamientos de largo plazo/permanentes proporcionados a personas de interés  
comparado con **11.849** en 2018



**94.488** alojamientos de emergencia proporcionados a personas de interés  
comparado con **161.603** en 2018



Los alojamientos y asentamientos adecuados proporcionan a refugiados y PDI el espacio que necesitan para vivir con seguridad y como parte de una comunidad más amplia. La Agencia mejoró la calidad y el tipo de las opciones de alojamiento, proporcionando alojamiento de

emergencia a más de 116.527 personas afectadas, mientras que 139.400 personas afectadas se beneficiaron de un alojamiento de transición. Sin embargo, el aumento de los desplazamientos significó que al menos la mitad de las necesidades de alojamiento de emergencia quedaron sin atender.

Para mejorar las condiciones de vida de 76.000 refugiados y PDI, se desplegaron 15.198 unidades de vivienda para refugiados en 15 operaciones. La mayoría (70%) se destinó a operaciones en África, y el resto a América, Asia y el Pacífico, y el Oriente Medio y el Norte de África. En todo el mundo, 219.000 personas de las que se ocupa ACNUR vivían en unidades de vivienda para refugiados (RHU, por sus siglas en inglés) a finales de 2019 y, como reflejo del compromiso de ACNUR de participar de forma decisiva y previsible en situaciones de desplazamiento interno, 90.200 PDI vivían en una RHU a finales de año, con una tercera parte de RHU reservadas para PDI. Con ayuda de la empresa social Better Shelter, ACNUR capacitó a 450 funcionarios adicionales, socios y personas de interés en el montaje y normas de seguridad de RHU en 15 operaciones.

Programa de asistencia en efectivo para alojamientos



A lo largo del año, ACNUR buscó responder de una manera integral, lo que hizo promover soluciones de alojamiento progresivas. El objetivo fue lograr una solución más permanente para las personas de interés, incluidas las PDI en Burkina Faso, la República Democrática del Congo, Irak y la República Árabe de Siria. Las personas de interés recibieron un paquete integral de asistencia que les ayudó a pasar de soluciones de emergencia a soluciones de alojamiento y asentamiento más duraderos.

Para mejorar la preparación y la respuesta ante las emergencias, ACNUR elaboró plantillas revisadas de estrategias de alojamiento y listas de verificación para facilitar una respuesta rápida y eficiente. Por ejemplo, en Bangladesh, la respuesta evolucionó de un enfoque de transición de sólo alojamiento a uno multifacético, incorporando también mejoras para casos de emergencia y preparación para casos de riesgos, lo que refleja la naturaleza dinámica de las condiciones en Bangladesh, donde se requieren múltiples opciones de alojamiento.

Los asentamientos humanitarios de ACNUR deben promover el desarrollo local y la inclusión de las personas de que las que se ocupa, por lo que se elaboraron instrumentos de elaboración de perfiles de asentamiento con ONU-Hábitat. Éstos permitieron a ACNUR obtener rápidamente información que pudiera informar la toma de decisiones y las inversiones sostenibles en asentamientos al albergar a las personas de interés. También se elaboraron perfiles de asentamiento para Etiopía (Kebri Beyah) y Uganda (Nakivale).

Al comienzo de las emergencias, ACNUR desplegó expertos y aumentó el uso de nuevas tecnologías y de dinero en efectivo para mejorar la respuesta en materia de alojamientos, y la asistencia en efectivo fue una forma eficaz de asegurar que las personas de interés tuvieran alojamiento. ACNUR aumentó la asistencia en efectivo para las necesidades de alojamiento inmediatas, con 17 operaciones en las que se ejecutaron programas de dinero en efectivo para alojamientos, incluidos los destinados a PDI en Burkina Faso, la República Democrática del Congo, Irak, Somalia y Ucrania. A nivel mundial, los hogares pudieron comprar materiales de construcción de alojamiento utilizando subsidios en efectivo (27.387) o cupones (722); comprar artículos de emergencia básicos relacionados con los alojamientos utilizando bonos en efectivo (7.524); o utilizar bonos en efectivo para alquilar alojamiento (86.426).

La capacidad técnica del personal, socios y personas de interés se fortaleció mediante amplias sesiones de capacitación organizadas para 20 planificadores nacionales de alojamientos y asentamientos de 17 países. ACNUR también facilitó el aprendizaje entre pares y las oportunidades de compartir la experiencia adquirida, y delineó formas de aplicar el enfoque del Plan Maestro a la planificación de asentamientos.

Al seguir las prioridades institucionales para obtener mejores datos al ejecutar los

programas técnicos, el Portal de Información sobre Asentamientos (SIP, por sus siglas en inglés) siguió creciendo y conectándose con otras bases de datos de información de ACNUR, incluyendo los tableros de asistencia en efectivo, el portal WASH, el tablero de puntuación ponderado de los centros de salud, los tableros de HALEP y de despliegues de emergencia, así como el portal operativo de ACNUR. El SIP contiene actualmente más de 4.000 documentos, que van desde los archivos de AutoCAD hasta las estrategias de alojamiento, pasando por plantillas de dibujo, guías, orientación para la construcción, referencia para la planificación de sitios, mapas de asentamientos y guías RHU. El control de mando del SIP es una comunidad de práctica integral, que también permite un seguimiento técnico más profundo de las actividades sectoriales en 690 asentamientos, que abarcan tanto los contextos de PDI como de refugiados.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

La financiación insuficiente, el aumento o la prolongación de los desplazamientos, los efectos cada vez mayores de la variabilidad del clima, el difícil acceso a las poblaciones afectadas, la limitada capacidad técnica y los

difíciles entornos políticos siguieron siendo obstáculos importantes para que ACNUR atendiera las necesidades de alojamiento de las personas de interés.

En Burundi, por ejemplo, ACNUR prestó apoyo a los refugiados y solicitantes de asilo que vivían en campamentos, incluso mediante actividades de sensibilización y el suministro de equipos y materiales de alojamiento. Sin embargo, el aumento del número de refugiados procedentes de RDC hizo que se desviarán fondos de la tan necesaria rehabilitación de albergues e infraestructura existentes hacia la construcción de barrios para acoger a los recién llegados. Como resultado, sólo 6.595 personas de interés recibieron apoyo para albergues en lugar de los 10.000 previstos, y sólo se distribuyeron 1.530 equipos de alojamiento en lugar de los 2.000 que fueron originalmente planeados.

En Myanmar, ACNUR y sus socios siguieron dando prioridad a la reconstrucción de albergues temporales en los campamentos que acogían a los rohingya. Sin embargo, la limitada financiación para el alojamiento y la rápida degradación de los albergues temporales (construidos para durar dos años) causada por las condiciones meteorológicas locales hizo que sólo se pudieran reconstruir 380 de los 800 albergues comunales previstos.

© ACNUR/Catherine Guik



### Voluntarios refugiados rohingya trabajan para evitar los daños del monzón en Bangladesh



Los voluntarios estaban al frente de una campaña para proteger a los residentes de los extensos asentamientos de refugiados al acercarse la temporada de ciclones y monzones.

Si bien los organismos humanitarios reforzaron la infraestructura esencial y ubicaron con antelación los artículos de socorro en los asentamientos, el cambio en la planificación de la emergencia es hacia un enfoque

centrado en la comunidad. Los miembros voluntarios de la comunidad se desplazaron casa por casa, difundiendo información y concienciando a las familias sobre cómo protegerse mejor a sí mismas y sus alojamientos.

Al mismo tiempo, ACNUR se centró en mejorar los frágiles y densamente poblados asentamientos de refugiados, construyendo kilómetro tras kilómetro de carreteras, escaleras y puentes. Se instalaron y construyeron sistemas de drenaje, agua y saneamiento y se mejoraron los alojamientos, se distribuyeron kits de amarre y lonas plásticas a las familias y se predispusieron artículos de emergencia.



# Construyendo mejores futuros



*Um Nour, una retornada siria, pudo abrir un taller de reparaciones en Alepo gracias a la subvención que recibió del programa de medios de vida de ACNUR.*

ACNUR/Antwan Chnkaj

La afirmación del Pacto Mundial sobre los Refugiados en diciembre de 2018 y el primer Foro Mundial para los Refugiados, que tuvo lugar un año más tarde dieron impulso a enfoques mejorados e innovadores para lograr soluciones y capacidad de recuperación para refugiados, retornados, desplazados internos y apátridas.

En el Foro se hicieron importantes promesas de contribuciones, algunas de ellas de carácter transversal, en las áreas de educación; energía; asentamientos; agua, saneamiento e higiene; salud e infraestructura; empleos y medios de vida; y soluciones, incluidas la integración y reinserción locales. También se prestó un gran apoyo al ofrecimiento de oportunidades de empleo a los refugiados, lo que es fundamental para que puedan vivir con dignidad y retribuir a las comunidades en las que residen. Además de los compromisos humanitarios y de desarrollo hechas en el Foro, los grupos empresariales prometieron una importante financiación. Se pondrán a disposición de los refugiados por lo menos 15.000 puestos de trabajo gracias a estas iniciativas, junto con unas 125.000 horas anuales de asesoramiento jurídico gratuito.

En el Pacto también se pidió que se estableciera una red académica mundial sobre los refugiados, así como sobre otras cuestiones relativas al desplazamiento forzado y la apatridia, a fin de facilitar las oportunidades de investigación, capacitación y becas en las que participen universidades, alianzas académicas e instituciones de investigación. Esta red, la Red Interdisciplinaria Académica Mundial, se puso en marcha en el Foro. Se basa en las numerosas redes académicas con las que trabajan actualmente los distintos equipos de ACNUR, tanto regionales como temáticas. Cuando comience su labor en 2020, se centrará en la creación de vínculos entre los académicos, los encargados de la formulación de políticas y los profesionales (véase el Resumen General del Pacto Mundial).

En 2019, se registraron nuevos avances en la aplicación del Marco Integral de Respuesta para los Refugiados (CRRF, por sus siglas en inglés) por parte de 15 países de vanguardia, así como una mayor aceptación a nivel mundial de los principios del Pacto en apoyo a los países que acogen a refugiados y a los países de origen.

Durante el año, más Estados revisaron sus políticas relativas a los refugiados e intensificaron sus esfuerzos por apoyar la autosuficiencia mediante la inclusión socioeconómica, incluso ampliando los servicios nacionales a los refugiados, como los sistemas de educación y el registro de nacimientos. Al hacerlo, muchos elaboraron enfoques colectivos, aprovechando los conocimientos especializados y las contribuciones de los ministerios competentes y otros interesados, incluido el sector privado. Estos esfuerzos se vieron respaldados por una mayor inversión de la comunidad de donantes para el desarrollo, con un aumento de la financiación y el compromiso de colaborar más estrechamente con los donantes humanitarios para lograr un apoyo más armonizado y sostenido en las situaciones denexo. Por ejemplo, la cooperación entre ACNUR y el Grupo del Banco Mundial ha apoyado cambios de política para incluir a los refugiados en los sistemas nacionales de prestación de servicios y asegurar su inclusión económica, por ejemplo, mediante un mejor acceso a los mercados de trabajo.

Además, la afirmación del Pacto y la variedad de compromisos formulados en el Foro han ido acompañados de un renovado entusiasmo de muchos Estados por el reasentamiento y las vías complementarias para los refugiados. Esos Estados los reconocen como mecanismos tangibles y de salvación de vidas mediante los cuales los Gobiernos y las comunidades de todo el mundo comparten la responsabilidad de encontrar soluciones para un número cada vez mayor de refugiados en todo el mundo. Sin embargo, aunque la ampliación de las soluciones para terceros-países es un objetivo clave del Pacto, en 2019 esas soluciones aún estaban al alcance de una fracción de los refugiados del mundo.

## En este capítulo

- Cumpliendo a través de alianzas
- Retorno voluntario e integración y soluciones locales
- Reasentamiento y vías complementarias
- Acceso a una educación de calidad
- Medios de vida e inclusión económica
- Fortaleciendo redes ciudadanas y apoyando a los desplazados urbanos
- Energía y protección del medio ambiente

## Cumpliendo a través de alianzas

© ACNUR/Roger Arnold



Shifat Ullah, de 23 años, sostiene su chequera en su tienda de telas en Karachi, Pakistán. A los refugiados afganos como Shifat se les ha permitido recientemente abrir cuentas bancarias en Pakistán.



## Principales alianzas y compromiso con actores del desarrollo

El Pacto Mundial sobre los Refugiados y el primer Foro Mundial sobre los Refugiados alentaron a los actores de desarrollo a reforzar su participación en la confluencia humanitaria entre el desarrollo y la paz. ACNUR desempeñó una función catalizadora al apoyar a los Gobiernos de acogida para fortalecer la complementariedad de los programas y las intervenciones normativas de los actores de desarrollo, centrándose en las zonas que acogen a poblaciones desplazadas forzosamente.

Una mayor participación de los bancos multilaterales de desarrollo en las cuestiones relativas al desplazamiento forzado -mediante instrumentos de financiación específicos y un diálogo sobre políticas- quedó ejemplificada por los compromisos con el Pacto hechos por el Banco Africano de Desarrollo, el Banco Asiático de Desarrollo, el Banco Europeo de Reconstrucción y Desarrollo, el Banco Europeo de Inversiones, el Banco Interamericano de Desarrollo, el Banco Islámico de Desarrollo y el Grupo del Banco Mundial en el Foro en diciembre de 2019.

Al final de 2019, el Banco Mundial aprobó unos 20 proyectos que recibieron financiación de la subdivisión de la AIF18 para las comunidades de acogida y los refugiados (SRR) en apoyo a 13 países de bajos ingresos que acogen a importantes poblaciones de refugiados.

Entre los ejemplos cabe citar un proyecto de ordenación y desarrollo integrado de los recursos hídricos en el nordeste de Uganda, concebido para sustituir gradualmente el transporte de agua en camiones cisterna a los lugares de acogida de refugiados por sistemas sostenibles de abastecimiento de agua, así como un proyecto apoyado por la SRR en Níger, que proporciona infraestructura comunitaria y un mejor acceso a los servicios básicos y a las oportunidades económicas.

Otros elementos de la alianza siguen prosperando, entre ellos las iniciativas conjuntas de aprendizaje y capacitación que están aumentando la colaboración técnica en sectores específicos, como el empleo, la protección social, la educación y la reunión y el análisis de datos. Un ejemplo de esto último es la puesta en marcha en octubre de 2019 del Centro Conjunto de Datos sobre Desplazamiento Forzado de ACNUR y el Banco Mundial.

El Banco Mundial y ACNUR también completaron estudios de datos socioeconómicos comparables (nacionales y refugiados) en Chad, Níger y Uganda y finalizaron un estudio socioeconómico en el que se comparó a los shonas, una población apátrida de Kenia, con los ciudadanos. El análisis de esos datos sirve de base para la programación y las políticas, y proporciona pruebas con las que trabajar de manera más informada con los Gobiernos de acogida, los socios para el desarrollo y otros socios.

También se reforzaron las alianzas con agentes bilaterales de desarrollo, como el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania (BMZ), la Dirección General de Cooperación Internacional y Desarrollo de la Comisión Europea (DEVCO) y el Organismo Japonés de Cooperación Internacional (JICA). Con el apoyo del BMZ, se inició un proyecto de urbanización que apoya soluciones fuera del campamento en la región de Tillabery (Níger), con la construcción prevista de viviendas y servicios sociales para 40.000 refugiados malienses y miembros de la comunidad de acogida. JICA también ha prestado apoyo a servicios básicos, incluidos el agua y la salud, en Cox's Bazar.

Las alianzas y el apoyo de Dinamarca, Luxemburgo y los Países Bajos han creado importantes oportunidades para que ACNUR aumente sus conocimientos y su experiencia práctica en la confluencia de asistencia humanitaria y desarrollo.

En el Marco del plan de acción conjunto, ACNUR y el PNUD elaboraron un instrumento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) sobre el desplazamiento y una guía sobre el desplazamiento interno. Además, colaboraron en las respuestas regionales de los refugiados a las crisis del Congo, Nigeria, comunidad rohingya y Siria; en las actividades relacionadas con el estado de derecho y la gobernanza en más de 20 países; y en la programación de los medios de vida en Etiopía, Somalia, Turquía y Uganda, entre otros países.

En un plan de acción conjunto de ACNUR y la OIT se estableció una colaboración para promover la inclusión de los refugiados en los sistemas nacionales de protección social y de salud de ocho países africanos. También se pidió la vigilancia y el seguimiento de los casos de trabajo infantil en la República Árabe de Siria entre las poblaciones desplazadas y de acogida.

Los organismos siguieron colaborando para apoyar a la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo en lo que respecta a la aprobación de la "Declaración de Kampala sobre empleos, medios de vida y autosuficiencia para los refugiados, los retornados y las comunidades de acogida"; y colaboraron en la situación de Venezuela por conducto de la Plataforma Regional de Coordinación Interinstitucional para los refugiados y los migrantes. Además, en apoyo de los esfuerzos por traducir las normas internacionales en políticas nacionales, la OIT y ACNUR elaboraron guías sobre "Trabajo decente para los refugiados" y sesiones de capacitación sobre medios de vida basados en el mercado y acceso al trabajo decente.



© ACNUR/James Mute Kinabuye



## Esperanza para un niño refugiado de convertirse en un ingeniero eléctrico

Con el apoyo financiero de los Países Bajos, David Kiiza, refugiado nacido en la República Democrática del Congo (RDC), obtuvo una beca de ACNUR para estudiar Instalaciones Eléctricas en el Centro de Formación Profesional de Nakivale, en Uganda.

A través de "Prospects Partnership", los Países Bajos reúnen a ACNUR, UNICEF, la OIT, el Banco Mundial y la Corporación Financiera Internacional con el fin de ofrecer oportunidades de trabajo decente a jóvenes capacitados como David, levantando la economía local y aumentando los ingresos.

El tipo de iniciativa disponible a través de la "Prospects Partnership" permitirá a los refugiados enviar a sus hijos a la escuela y seguir invirtiendo en la autosuficiencia de los hogares. David dice que está feliz y motivado para completar su curso.

"Ya soy un ingeniero porque puedo cablear una casa y hacer cualquier trabajo de electricidad."

—David Kiiza, un refugiado de la RDC en Uganda.

## RETORNO VOLUNTARIO E INTEGRACIÓN LOCAL



Binianga Asiya y su familia son retornados congoleños que viven en su nueva casa en Tshikapa, en la República Democrática del Congo.

### RESULTADOS EN 2019

**317.291** refugiados regresaron a su país de origen



comparados con **593.814** en 2018

**55.000** personas de interés fueron apoyadas con procesos de naturalización



comparadas con **62.600** en 2018

**41** situaciones en las que se apoyó a los refugiados para que regresaran voluntariamente en condiciones de seguridad y dignidad, donde las condiciones lo permitieran



comparadas con **40** en 2018

**42** situaciones en las que se apoyó a los refugiados para que se integraran



comparado con **31** en 2018

### Retorno voluntario

Percepción e intenciones de los refugiados sirios sobre el regreso a Siria



El número de refugiados que regresaron en 2019 disminuyó de 593.814 en 2018 a 317.291 en 2019, una disminución del 46% en comparación con 2018. ACNUR trabajó con los Gobiernos y los principales socios humanitarios y de desarrollo para asegurar condiciones sostenibles para la reintegración de los retornados y PDI. Por

ejemplo, en Afganistán se seleccionaron 15 áreas prioritarias sobre la base de la planificación gubernamental, el número de retornados y la clase de necesidades de protección de las comunidades. Los proyectos de ACNUR prestaron apoyo a 334.028 personas, alrededor de un tercio de la población total en las zonas prioritarias, con asistencia en efectivo y en especie, alojamiento, educación y

capacitación técnica, apoyo empresarial, proyectos de medios de vida de efecto rápido e infraestructura pública. Casi 13.000 personas se beneficiaron de actividades de subsistencia y de dinero por trabajo, de la colocación en puestos de trabajo y del desarrollo de aptitudes empresariales, y muchas de ellas establecieron posteriormente tiendas de comestibles o proyectos de hilado de lana.

La Unión Africana declaró 2019 como el año de los refugiados, los retornados y PDI. Esto alentó a los Estados miembros a adoptar leyes y políticas nacionales. Guinea Ecuatorial se adhirió a la Convención de la Unión Africana para la Protección y la Asistencia de las Personas Desplazadas Internas en África, también conocida como la Convención de Kampala, que sigue siendo el único instrumento regional jurídicamente vinculante del mundo sobre el desplazamiento interno.

Otros países africanos adoptaron medidas para apoyar soluciones para PDI y refugiados. La República Centroafricana estableció una estrategia nacional de soluciones sostenibles para PDI y refugiados que retornan, abarcando de 2018 a 2021, con PNUD y ACNUR como facilitadores. En Chad, se encomendó a la Comisión Nacional de Recepción y Reinserción de Refugiados y Repatriados que apoyara la aplicación de la Convención de Kampala, mientras que el Gobierno de Níger aprobó una ley sobre la protección y la asistencia a PDI. A fin de crear las condiciones para el regreso y la reintegración seguros, sostenibles y voluntarios de los refugiados y los desplazados internos tras la aprobación de la Declaración de Nairobi, el Gobierno Federal de Somalia redactó una política nacional para los refugiados, los retornados y PDI; una política de distribución de tierras para los refugiados y PDI que retornan; y un plan nacional de gestión de desastres. Mogadishu alberga a casi 400.000 PDI, más de un tercio de las personas desplazadas internas del país. Más de la

mitad (55%) se concentran en dos de los distritos periféricos de Mogadishu y viven en asentamientos informales dentro de las zonas urbanas, lo que indica que el desplazamiento interno prolongado se está convirtiendo en un fenómeno urbano. En respuesta, ACNUR identificó objetivos colectivos que deben alcanzarse para 2022, entre ellos la mitigación de riesgos y vulnerabilidad; el fortalecimiento de la capacidad de recuperación de las PDI, los refugiados que regresan y las comunidades de acogida; y la búsqueda de soluciones duraderas para 100.000 hogares desplazados.

A pesar de las complejas situaciones de seguridad y la frágil paz, ACNUR observó regresos autogestionados de refugiados y PDI hacia o dentro lugares como la República Árabe de Siria (Siria) y Sudán del Sur. En Siria, entre noviembre de 2018 y enero de 2019, ACNUR llevó a cabo su quinta encuesta sobre las percepciones e intenciones de los refugiados en Egipto, Irak, Jordania y Líbano con refugiados sirios. La mayoría (75%) esperaba regresar a Siria eventualmente, pero sólo el 5,9% tenía la intención de regresar en 2019. La mayoría quería regresar a su lugar de origen (93%). Los refugiados que planeaban regresar estaban motivados por una mayor seguridad, la reunificación familiar y las oportunidades de subsistencia. Para mejorar las condiciones de retorno, ACNUR fortaleció su apoyo y su capacidad en materia de documentación, vacunación previa a la partida, referencias médicas, vivienda, tierras y propiedades, asesoramiento jurídico y supervisión del retorno.

En 2019, ACNUR colaboró con la Comisión de Socorro y Rehabilitación de Sudán del Sur y otros para supervisar a los retornados autogestionados. También promovió la inclusión de los retornados vulnerables en los programas de ayuda existentes. En los países de acogida de refugiados de Sudán del Sur se organizó una Encuesta Regional de Intenciones para ayudar a preparar los

Syrian refugees' perception and intentions on return to Syria



posibles retornos. En Sudán, ACNUR y otros organismos de la ONU prestaron apoyo al Gobierno en la elaboración y puesta en marcha de un proyecto de aplicación del proceso de paz, en el que se determinaron tres esferas prioritarias principales: el estado de derecho, las soluciones duraderas y la consolidación de la paz en la comunidad. En Etiopía, para que los retornos sean más sostenibles, se incluyó a los refugiados en una encuesta nacional de percepción de la justicia dirigida por el Gobierno, cuyo informe estará disponible en 2020.

La ley de Etiopía otorga más derechos a los refugiados



### Integración local y soluciones

La integración local de los refugiados es un proceso complejo y gradual, que comprende distintas pero interconectadas dimensiones jurídicas, económicas, sociales y culturales, todas las cuales son importantes para que los refugiados puedan integrarse con éxito como plenos miembros de la sociedad.

ACNUR recibió la nueva e histórica proclamación de refugiados de Etiopía en enero de 2019, que permite a los refugiados que han permanecido en el país durante un período prolongado integrarse localmente, si así lo desean. La Proclamación también otorga a los refugiados el derecho a adquirir permisos de trabajo, acceder a la educación primaria, obtener licencias de conducir, registrar acontecimientos de la vida, como nacimientos y matrimonios, y abrir cuentas bancarias. Se reafirmó la Declaración de Acción de Abuja, en la que se pedía que se adoptaran enfoques proactivos para la integración local y alternativas a los campamentos.

El registro civil, la documentación y las opciones de estancia legal para los refugiados y los solicitantes de asilo fueron objeto de atención en varios países. En

Zambia, ACNUR abogó por la expedición de permisos de residencia para 10.000 antiguos refugiados angoleños y 4.000 antiguos refugiados ruandeses como parte del proceso de integración legal. Namibia también comenzó a formalizar la residencia y la inclusión de antiguos refugiados angoleños. En Gambia y Guinea Bissau, más de 5.000 refugiados obtuvieron la ciudadanía en 2019. Se naturalizaron unos 55.000 refugiados, lo que representa una disminución del 12% en comparación con 62.600 en 2018. ACNUR y los Gobiernos trabajaron para mejorar el acceso de los refugiados a una vivienda adecuada, explorando opciones para incluirlos en los servicios nacionales de vivienda y buscando alternativas a los campamentos, como en la región del Kurdistán iraquí y en Níger.

Durante el Foro Mundial sobre los Refugiados, varios países se comprometieron a fomentar y promover la integración y las soluciones locales. La RDC se comprometió a ofrecer permisos de residencia de 10 años a los 200.000 refugiados ruandeses que optaron por permanecer en la República Democrática del Congo una vez finalizada la cláusula de su condición, mientras que el Gobierno de Liberia se comprometió a proporcionar tierras para la agricultura y viviendas permanentes a 5.000 refugiados de Côte d'Ivoire integrados localmente.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

La repatriación voluntaria sostenible depende de que se aborden las causas fundamentales del desplazamiento. A pesar de algunas medidas prometedoras, muchos países no pueden ofrecer a las poblaciones desplazadas retornos seguros y dignos.

Más personas desplazadas gravitan hacia los centros urbanos en lugar de sus lugares de origen, lo que exige una respuesta diferente en materia de vivienda, infraestructura y prestación de servicios. Los agentes de desarrollo necesitaban comprender mejor las tendencias de la urbanización y aumentar su participación en el apoyo a los refugiados y las comunidades de acogida.

La reintegración sostenible se vio obstaculizada en Sudán cuando los retornados no recibieron documentación civil, que estaba disponible principalmente

a nivel local. Como en varios otros contextos, el acceso a la tierra también siguió siendo motivo de preocupación, lo que dio lugar a un desplazamiento secundario. Algunas familias de PDI en Irak volvieron a los campamentos después de descubrir casas parcialmente dañadas, casas ocupadas por parientes o encontrarse con que no podían pagar la renta o alquiler a su regreso. ACNUR continuó con las campañas del tipo "conocer antes de ir", así como con las visitas "ir y ver" para apoyar el acceso a información fiable antes de regresar.

### Cumpliendo a través de alianzas

© ACNUR/Adrienne Surprenant



### Las personas retornadas de la República Centroafricana reconstruyen sus vidas



Si bien algunas partes del país siguen siendo inestables debido al conflicto que dura ya más de cinco años, un reciente acuerdo de paz entre el Gobierno de la República Centroafricana (RCA) y los grupos armados ha llevado la seguridad a otras zonas.

ACNUR y sus socios colaboran estrechamente con el Gobierno y los de los países de asilo para organizar y ayudar a los refugiados que han tomado una decisión informada de regresar

voluntariamente a la RCA a hacerlo en condiciones de seguridad y dignidad.

Regresada de la República del Congo, Clavette Bodo es una de ellas, y utiliza el dinero del retorno voluntario que recibió para reconstruir su casa destruida en Mongoumba.

Para quienes deciden regresar, ACNUR y sus socios, entre ellos el PMA, UNICEF y UNFPA, proporcionan apoyo para el traslado de tres meses de alimentos y una modesta subvención en efectivo, vacunas contra la fiebre amarilla y botiquines sanitarios para mujeres. En total, 116.000 refugiados de la RCA han decidido voluntariamente regresar a sus hogares desde 2016.



## REASENTAMIENTO Y VÍAS COMPLEMENTARIAS



Refugiados somalíes a bordo de un vuelo desde Dadaab para ser reasentados en Suecia.

### RESULTADOS EN 2019

**81.671** refugiados identificados con necesidad de reasentamiento, enviados para su reasentamiento

comparados con **81.337** en 2018

**63.726** Salidas para reasentamiento facilitadas por ACNUR

comparadas con **55.680** en 2018

**81** Operaciones de país que presentaron refugiados para reasentamiento

comparadas con **82** en 2018

Para más información sobre las soluciones, véase el capítulo 5 de Tendencias Globales 2019



En un contexto de desplazamiento forzado continuo a gran escala, el reasentamiento y las vías complementarias siguieron siendo instrumentos importantes para la protección y las soluciones de algunos de los refugiados más vulnerables del mundo, así como demostraciones tangibles de solidaridad y reparto de responsabilidades.

En total, 81 operaciones de ACNUR enviaron 81.671 refugiados a 29 países para su reasentamiento. La mayoría (tres cuartas partes) de los presentados en 2019 procedían de sólo cinco países: la República Árabe de Siria (Siria) (29.660), la República Democrática del Congo (18.997), Afganistán (5.892),

Somalia (4.393) y Eritrea (3.147), y todos ellos padecían un conflicto prolongado o un 12% de inseguridad.

Los Estados aceptaron más del 90% de los casos remitidos por ACNUR. El mayor número de salidas de reasentamiento facilitadas por ACNUR en 2019 correspondió a cinco de los principales países de acogida de refugiados, a saber, Turquía (10.558), Líbano (8.359), Jordania (5.501), la República Unida de Tanzania (4.030) y Egipto (3.995). Las mujeres y las niñas constituyeron la mitad (50%) de las solicitudes de reasentamiento y el 52% eran niños o niñas, mientras que las solicitudes urgentes o de emergencia representaron el 18% de todas las solicitudes.

Mecanismos de evacuación para salvar vidas, el reasentamiento y otras soluciones fueron ampliados mediante el establecimiento de un segundo Mecanismo de tránsito de emergencia (ETM) en Ruanda, que se inauguró el 10 de septiembre de 2019. En total, 878 personas fueron evacuados de Libia a través de tal mecanismo en Níger; 393 personas fueron evacuado a Italia; 452 fueron evacuados a Rumanía; y 306 a Ruanda, donde los primeros siete evacuados después partieron para reasentamiento. En Centroamérica, los Acuerdos de Traslado por motivos de Protección (PTA) siguieron proporcionando con un acceso seguro y legal a un país de reasentamiento, a las personas en grave riesgo. De las 1.023 personas procesadas desde El Salvador, Guatemala y Honduras, 716 fueron reasentadas en cinco diferentes países.

ACNUR y la OIM trabajaron juntos en el Mecanismo de Apoyo Conjunto de Países de Reasentamiento Emergentes (ERCM, por sus

siglas en inglés) y amplió la base general de reasentamiento en el Cono Sur (Argentina, Brasil y Chile). El ERCM culminó en septiembre de 2019, tras haber comenzado en 2016.

Un objetivo del Pacto Mundial sobre los Refugiados era ampliar el acceso de refugiados a

soluciones de terceros países como medio para lograr respuestas integrales para los refugiados.

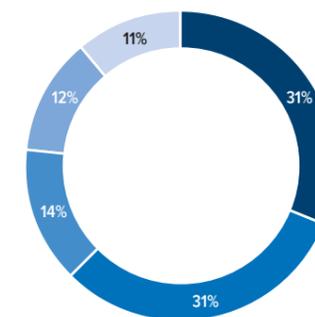
En 2019, ACNUR y las partes interesadas lanzaron la "Estrategia Trienal (2019-2021) sobre Reasentamiento y Vías Complementarias".

Su objetivo es aumentar el número de refugiados y obtener soluciones mediante el reasentamiento o vías complementarias, por ejemplo, mayores oportunidades en la educación y de trabajo, y sus objetivos son ambiciosos.

Estrategia Trienal (2019-2021) sobre Reasentamiento y Vías Complementarias

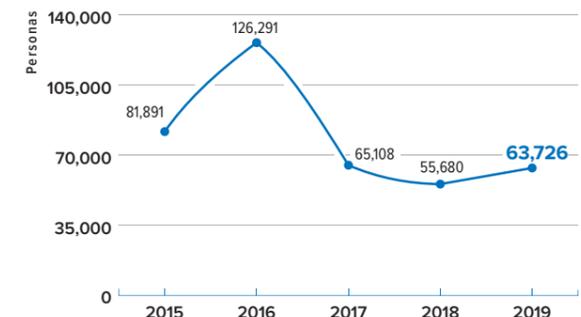


### PRESENTACIONES DE REASENTAMIENTO MUNDIAL POR CATEGORÍA | 2019



- Necesidades de protección legal y/o física
- Sobreviviente de violencia y/o tortura
- Mujeres y niñas en riesgo
- Falta de soluciones duraderas alternativas previsibles
- Otros

### REASENTAMIENTO MUNDIAL SALIDAS | 2015-2019



La estrategia tiene como objetivo que, a finales de 2028, 3 millones de refugiados se beneficien de protección y soluciones eficaces mediante el reasentamiento (1 millón de refugiados) en 50 países de reasentamiento y vías complementarias (2 millones de refugiados).

En 2019 fueron reasentados más de 63.000 refugiados asistidos por ACNUR, con lo que se superó el objetivo de 60.000.

Para alcanzar esos objetivos, en 2019 ACNUR mejoró su capacidad operacional. Por ejemplo, utilizó métodos de procesamiento innovadores y aprovechó los datos y las pruebas para monitorear los progresos mundiales en relación con las metas de presentación de solicitudes.

En agosto de 2019 se estableció un nuevo Grupo Básico de Situaciones Prioritarias, bajo la copresidencia de Irlanda y Suecia, con el fin de impulsar el apoyo al reasentamiento y vías complementarias, facilitar la promoción conjunta entre Estados y ACNUR y maximizar el impacto del reasentamiento para los refugiados en riesgo, en países bajo las situaciones prioritarias de Siria y el Mediterráneo central. ACNUR y OIM también pusieron en marcha la Iniciativa de Reasentamiento Sostenible y Vías Complementarias, crucial para la aplicación de la Estrategia Trienal. De acuerdo con la estrategia, la iniciativa procura ampliar los programas de reasentamiento sostenible y promover vías complementarias de admisión mediante alianzas múltiples y el fomento de capacidad específica de los Estados y agentes clave.

En 2019, ACNUR publicó las "Consideraciones clave sobre las vías complementarias", al tiempo que adoptaba

medidas para construir su arquitectura operacional. Publicó orientaciones internas sobre la planificación y la presentación de informes sobre las vías complementarias, introdujo puestos para el personal para abarcar esta esfera de trabajo en diversas regiones y forjó alianzas internas para promover las vías complementarias. La Organización puso en marcha un proyecto piloto de reunificación familiar que abarca la región del Mediterráneo central, con seis miembros del personal desplegados en Egipto, Etiopía, Libia y Sudán para prestar asistencia a los niños y niñas no acompañados más vulnerables. Como resultado de ello, ACNUR llegó a unas 600 niñas y niños, realizó 129 determinaciones del interés superior y remitió a 129 de ellos a la asistencia jurídica.

ACNUR también intensificó su compromiso con los socios que trabajan en vías complementarias. Con el Servicio Universitario Mundial de Canadá, convocó a la primera conferencia sobre vías de educación en UNESCO en París. La conferencia fue el primer paso para lograr la participación de los agentes pertinentes en un grupo de trabajo sobre vías de educación, guiado por la Estrategia Trienal destinado a ampliar las vías de educación a nivel mundial. La conferencia produjo un informe de orientación en el que se especifican las medidas para crear programas de educación.

También se fortalecieron en 2019 las alianzas con OIT, OCDE, Talent Beyond Boundaries (Talento sin Fronteras) y United World Colleges. Se actualizó el estudio de la OCDE y ACNUR "Vías seguras para los refugiados" para incluir datos de 2018, y se iniciaron conversaciones con países no pertenecientes a la OCDE para su inclusión en futuras ediciones.

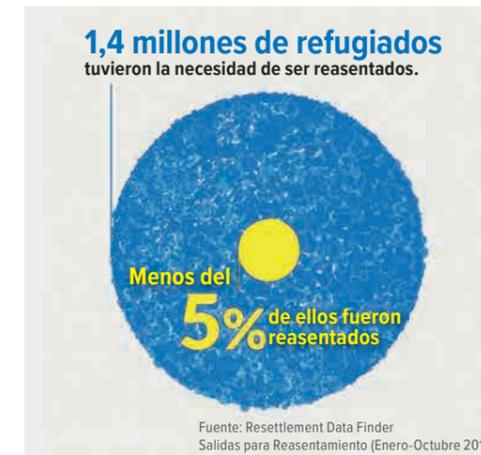
Duplicando nuestro impacto: Caminos de educación superior de terceros países para los refugiados



Vías complementarias de ACNUR para la admisión de refugiados en terceros países - Consideraciones fundamentales



## Limitaciones y necesidades insatisfechas

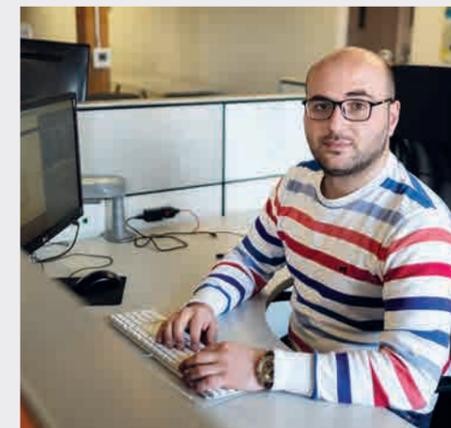


Menos del 5% de las necesidades de reasentamiento a nivel mundial fueron satisfechas en 2019, lo que significa que una pequeña fracción de las personas en situación de riesgo encontró una solución segura y duradera a su difícil situación.

La falta de un intercambio coherente de información entre Estados y socios obstaculizó el recuento amplio y exacto de los refugiados que accedían a vías separadas de los programas de reasentamiento patrocinados por el Gobierno. En los últimos años, ACNUR ha colaborado estrechamente con Estados de reasentamiento para concertar o revisar mecanismos de intercambio de datos que garanticen la transferencia segura y fiable de los datos.

Se necesitaron más alianzas para apoyar a personas de interés que necesitan asistencia jurídica, financiera y en especie para acceder a vías complementarias. Los requisitos excesivamente restrictivos de los visados impedían a muchos refugiados acceder a programas que podían cambiar su vida.

© ACNUR/Amine Sakrab



## Un desarrollador de software sirio comienza una nueva vida como trabajador cualificado canadiense



Después de ocho años en Líbano, Mohammed Hakmi es el primer refugiado que llega a Canadá como trabajador cualificado en el marco de un programa piloto innovador.

Bonfire Interactive, una empresa tecnológica canadiense de Kitchener (Ontario), dio recientemente la bienvenida a Mohammed a su equipo.

"Tuvimos a un gran candidato que pasó por el mismo proceso que los demás, muy alta capacidad técnica, buenas habilidades de

comunicación, todo lo que uno espera".

—Corry Flatt, director general de Bonfire Interactive.

Mohammed ve el modelo como "un beneficio de ida y vuelta" porque los empleadores están ayudando a cambiar y mejorar las vidas de los refugiados y, a cambio, se benefician de sus habilidades y talentos.

Esta creencia en una situación en la que todos ganan está en la base de Talento sin Fronteras (TBB, por sus siglas en inglés), una organización que conecta a los empleadores con los refugiados que tienen las habilidades que necesitan, que es como Bonfire encontró a Mohammed. En Líbano y Jordania, TBB ha identificado a más de 10.000 sirios profesionales de la informática, la ingeniería, los oficios, la contabilidad y la atención de la salud, la mayoría de los cuales no pueden trabajar, por lo que sus habilidades no se ponen en práctica.

El Gobierno de Canadá creó un programa piloto innovador, denominado Economic Mobility Pathways Project (Proyecto de vías de Movilidad Económica), para ensayar la posibilidad de que los refugiados emigren como trabajadores cualificados. Mohammed es su primera historia de éxito.



## ACCESO A UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD



Niñas y niños refugiados afganos frente a una escuela en un asentamiento de Islamabad, Pakistán.

### RESULTADOS EN 2019

**1.136.002** niñas y niños de interés se matricularon en la enseñanza primaria comparados con **1.076.935** en 2018.



**63.888** niñas y niños de interés inscritos en educación secundaria en cuatro países frente a **51.649** en 2018.



**8.362** estudiantes apoyados en la educación terciaria comparados con **6.866** en 2018.



**10** operaciones apoyadas en el fortalecimiento de la programación educativa para niñas y niños no escolarizados comparadas con **5** en 2018.



**10** operaciones apoyadas para aumentar el acceso y la inscripción en la enseñanza secundaria comparadas con **4** en 2018.



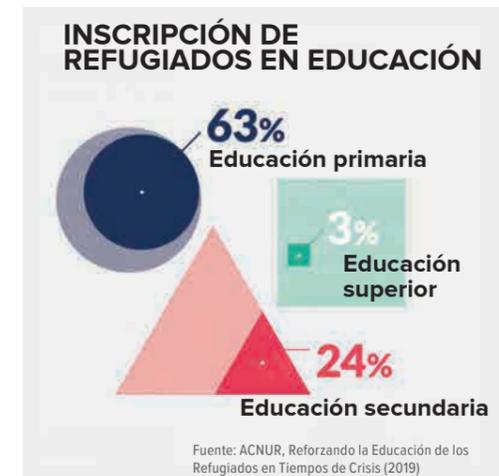
"La educación de los refugiados en 2030: una estrategia para la inclusión de los refugiados"



A lo largo de 2019, ACNUR trabajó para apoyar el acceso a educación primaria y secundaria de calidad para las niñas y los niños y jóvenes refugiados, solicitantes de asilo, retornados y desplazados internos de todo el mundo, con sus actividades educativas alineadas con "La educación para los refugiados en 2030: una estrategia para la inclusión de los refugiados". Lanzada en septiembre de 2019, la estrategia describe el enfoque de la Organización para apoyar la inclusión de los refugiados en los sistemas educativos nacionales, de conformidad con el Pacto y el SDG 4 (garantizar una educación de

calidad inclusiva y equitativa y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos). Las actividades de apoyo a la prestación de una educación de calidad incluían la construcción de instalaciones escolares o su mejora; la distribución de materiales de enseñanza y aprendizaje; la formación de maestros especializados; la asistencia en efectivo a los hogares vulnerables; y la formación profesional, también vinculada al empleo.

Resulta alentador que el tema de la educación en el Foro Mundial de Refugiados haya recibido un amplio apoyo, con 68 interesados, incluidos 16 Estados que se han unido a la Alianza de Copatrocinio para la Educación. Se recibieron más de 204 promesas de contribuciones en materia de educación (27 de ellas relativas a otros temas transversales). Los compromisos, formulados por Gobiernos y actores humanitarios y de desarrollo, abarcaron una serie de actividades: inclusión en los planes nacionales de desarrollo y los sistemas educativos; capacitación de maestros; becas para la enseñanza superior; apoyo al aprendizaje de idiomas; apoyo a las niñas y las mujeres; desarrollo de la educación en la primera infancia; mejora de la infraestructura educativa; y continuación o aumento de la financiación de la educación en situaciones de emergencia.



La matrícula de refugiados en la escuela primaria aumentó del 61% al 63%, mientras que la matrícula en la secundaria aumentó del 23% al 24%. También hubo más refugiados que accedieron a la educación superior, que aumentó del 1% al 3%. Se establecieron planes entre pares con el apoyo de ACNUR, lo que permitió que las operaciones compartieran los problemas y la experiencia adquirida en la facilitación del acceso de niños y niñas refugiados a la educación primaria en Camerún, Egipto,

Ghana, Irak, Malasia, México, Mozambique, Pakistán, Ruanda y Sudán del Sur. Esos mismos 10 países también recibieron apoyo para dar prioridad al acceso de las niñas y los niños refugiados a la educación secundaria como parte de la Iniciativa de Educación Secundaria para Jóvenes, que promueve la inclusión de los alumnos refugiados en los sistemas nacionales de educación. En cuanto a la enseñanza terciaria, el programa de becas de ACNUR para la enseñanza superior, DAFI (Iniciativa Académica Alemana para Refugiados Albert Einstein) siguió ofreciendo apoyo financiero a los refugiados no graduados. ACNUR prestó apoyo a 8.362 estudiantes refugiados en 54 países con una beca DAFI, con más de 2.643 estudiantes recién matriculados. En 2019, el programa se inauguró en México, Afganistán y Somalia, y se centró además en los retornados de estos dos últimos países. ACNUR también apoyó la puesta en marcha de la Red de Estudiantes Terciarios Refugiados, una red mundial de estudiantes refugiados de diferentes programas, que se ha comprometido a cumplir el objetivo de la Organización de permitir que el 15% de los estudiantes refugiados tengan acceso a la educación superior para 2030.

ACNUR siguió dirigiendo el Grupo Interagencial de Trabajo sobre Educación Acelerada (AEWG, por sus siglas en inglés), colaborando y fortaleciendo las alianzas que se ocupan de los vínculos entre la asistencia humanitaria y el desarrollo.

El Grupo Interagencial de Trabajo sobre Educación Acelerada (AEWG) colaboró con los Gobiernos y las partes interesadas para mejorar la calidad de los programas tanto para los refugiados como para las comunidades de acogida. En 2019, el AEWG colaboró con los Gobiernos y los socios para armonizar la educación acelerada a nivel nacional en Kenia, Pakistán y Uganda; realizó un mapa mundial de los programas de educación acelerada en 51 países; elaboró un conjunto de instrumentos de supervisión y

Red de Estudiantes Terciarios Refugiados



Consortio para el Aprendizaje en Situaciones de Crisis



evaluación de la educación acelerada; y promovió el apoyo de los principales donantes a la educación acelerada. Uno de los principales logros del grupo de trabajo fue la inclusión de los instrumentos y la orientación del AEWG en el documento de política de la Dirección General de Operaciones Europeas de Protección Civil y Ayuda Humanitaria (ECHO, por sus siglas en inglés) titulado "Educación en situaciones de emergencia".

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

La financiación seguía siendo insuficiente para satisfacer las crecientes necesidades de educación. Esto quedó demostrado por el gran número de las niñas y los niños y jóvenes refugiados y desplazados que no asisten a la escuela, tanto en la enseñanza primaria como en la secundaria, y por el elevado número de solicitudes que se recibieron para el programa de becas de enseñanza terciaria del DAFI pero que no pudieron ser atendidas. Se pudo encontrar más pruebas en la ambición y el éxito del AEWG, en consonancia con la capacidad y los fondos disponibles para atender a la demanda. Además, ACNUR carecía de personal dedicado a la educación en muchos lugares sobre el terreno, lo que limitaba su capacidad de movilizar

eficazmente la financiación humanitaria y para el desarrollo a nivel de los países.

En situaciones en que el marco jurídico y el entorno normativo no eran propicios para la inclusión en los sistemas nacionales, los niños, niñas y jóvenes tal vez no tuvieran otras alternativas educativas, además de los sistemas paralelos que ofrecían una educación no certificada y de mala calidad. Los ministerios de educación de los países de acogida pueden haber carecido de la capacidad o el apoyo necesarios para atender a las necesidades de educación de los refugiados y los desplazados internos, particularmente al comienzo de una emergencia. Se necesitaban más enfoques basados en zonas en las que se incluye a la comunidad de acogida, ya que los nacionales suelen tener condiciones educativas similares o a veces incluso peores que las de los refugiados.

La falta de datos sólidos en 2019 siguió obstaculizando las actividades de promoción y programación en todos los niveles de la educación, incluso en los programas de educación acelerada. Se estaban realizando esfuerzos para mejorar la gestión de los datos sobre educación, de conformidad con la estrategia de transformación de datos de ACNUR para 2020-2025.



### Programa ampliado para beneficiar a más de 500.000 jóvenes refugiados

La Fundación Vodafone ha sido uno de los principales socios de ACNUR desde 2013, ampliando el acceso de los refugiados a la educación y la conectividad mediante el programa de escuelas de red instantánea. A finales de 2019, había 35 escuelas de red instantánea en Kenia, la República Unida de Tanzania, Sudán del Sur y la República Democrática de Congo. Se estima que, desde su inicio, el programa de Escuelas de Red Inmediata ha llegado a más de 130.000 estudiantes y más de 2.000 maestros.

En diciembre de 2019, la Fundación Vodafone y ACNUR anunciaron el ambicioso plan de ampliar a 255 escuelas y mejorar los resultados del aprendizaje de 500.000 estudiantes refugiados y de la comunidad de acogida para 2025. Las escuelas seleccionadas recibirán un paquete digital que incluye tabletas digitales, una computadora portátil, baterías alimentadas por energía solar, conectividad y un conjunto de material didáctico digital. El programa cuenta con el apoyo de un equipo especializado de la Fundación Vodafone y más de 50 empleados voluntarios de todo el mundo.



© ACNUR/Sebastian Rich



## INCLUSIÓN ECONÓMICA Y MEDIOS DE VIDA



Azeem Mohamed, de 27 años, vende especias en su tienda del mercado de la Plaza Al-Asif en Karachi, Pakistán. Los refugiados afganos como Azeem se benefician de una ley de 2019 que les permite abrir cuentas bancarias.

### RESULTADOS EN 2019

**17** proveedores de servicios financieros en 12 países ofrecieron servicios financieros a los refugiados comparados con 16 proveedores de servicios financieros en 10 países en 2018



El **30%** de los refugiados vivía en países con derecho a trabajar



El **34%** de los refugiados vivían en países con el derecho pleno a la libertad de movimiento



El **53%** de los refugiados vivían en países con el derecho pleno de acceder a cuentas bancarias



En 2019, ACNUR colaboró con sus socios para mejorar la inclusión económica de los refugiados y otras comunidades desplazadas por la fuerza. Se establecieron plataformas para promover y defender las acciones y compromisos de múltiples interesados en el período previo al Foro Mundial sobre los Refugiados de diciembre de 2019. Los progresos parecían prometedores, ya que durante el Foro se recibieron más de 125 compromisos de empleo y medios de vida y se intercambiaron 35 ejemplos de buenas prácticas de inclusión de los refugiados.

A lo largo del año, con la OIM, la OCDE y UNCTAD, el ACNUR organizó 14 foros sobre empleo y emprendimiento en los que

participaron el sector privado, los Gobiernos, las organizaciones no gubernamentales y las comunidades de refugiados en Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, Estonia, Ghana, Italia, Mozambique, Pakistán, Panamá y Ucrania para promover y defender el acceso de los refugiados al emprendimiento y las oportunidades de empleo. Esos países se eligieron sobre la base de las necesidades y oportunidades identificadas por los refugiados, los socios locales y ACNUR.

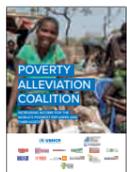
Tras las presentaciones de la publicación conjunta de la OCDE y ACNUR titulada "Colaboración con los empleadores en la contratación de refugiados" y de la "Guía de políticas sobre el emprendimiento para

migrantes y refugiados" de UNCTAD, la OIM y ACNUR, los diferentes interesados elaboraron recomendaciones relacionadas con las políticas y los programas para facilitar la contratación de refugiados y establecer empresas de propiedad de éstos. Esos foros permitieron a las empresas locales compartir las mejores prácticas y alentaron a las empresas homólogas a contratar refugiados. También ayudaron a formar una red local de empresas y organizaciones comprometidas con la inclusión de los refugiados y fomentaron los vínculos entre países, incluso con empresas multinacionales comprometidas con la contratación de refugiados y la oferta de programas de aprendizaje; y con organismos gubernamentales comprometidos con la mejora del empleo de los refugiados.

### Impulsando la inclusión económica y financiera de los refugiados



Coalición para el Alivio de la Pobreza



El acceso a servicios financieros asequibles, como cuentas bancarias, dinero móvil, préstamos y crédito, es fundamental para garantizar la inclusión financiera de los refugiados. Estos les permiten hacer frente a las conmociones negativas, reducir su exposición al riesgo y estimular la actividad económica en sus comunidades como consumidores, productores y propietarios de empresas. Tras el alcance de ACNUR, 17 proveedores de servicios financieros en Argentina, Brasil, Ecuador, Jordania, Kenia, Líbano, Malawi, Marruecos, Perú, Ruanda, Túnez y Uganda

ofrecen ahora servicios financieros a los refugiados, mientras que otros más de 15 están trabajando para hacer lo mismo.

En 2019 se puso en marcha una iniciativa conjunta con la Fundación Grameen Crédito Agrícola y la Agencia Sueca Internacional de Cooperación al Desarrollo en la que se presta asistencia técnica a tres proveedores de servicios financieros de Uganda (BRAC, Ugafode y VisionFund). Se espera que servicios como el microcrédito beneficien a 100.000 refugiados y miembros de la comunidad de acogida en los próximos cuatro años, la mayoría de los cuales (70%) son mujeres. En 2019, ACNUR y OIT realizaron evaluaciones rápidas de los mercados en Etiopía, Malawi y Tailandia. En los últimos tres años se han finalizado más de 15 evaluaciones conjuntas de mercados. Los países se eligieron sobre la base de las necesidades identificadas por ACNUR y los socios locales. En esas evaluaciones se identifican las lagunas y oportunidades en el acceso de los refugiados a las oportunidades económicas, que sirven de base a los planes para mejorar la inclusión económica de los refugiados en cada país.

### Aliviar la pobreza de los refugiados

En julio de 2019, ACNUR puso en marcha la Coalición para el Alivio de la Pobreza junto a la Asociación para la Inclusión Económica del Banco Mundial y varias ONG asociadas, entre ellas BRAC, el Proyecto BOMA, Caritas, Concern, el Consejo Danés para los Refugiados, GOAL, HIAS, Innovaciones para la Acción contra la Pobreza, Mercy Corps, el Consejo Noruego para los Refugiados, Trickle Up, Village Enterprise y World Vision. A través de esta coalición, los socios pretenden apoyar a 500.000 refugiados y hogares de comunidades de acogida en 35 países en un plazo de cinco años en su viaje para salir de la pobreza.

La Coalición pone en práctica el enfoque de graduación, una intervención secuencial y multisectorial que apoya a los hogares más pobres y vulnerables para que logren unos

ingresos sostenidos y salgan de la extrema pobreza en un período determinado (de 18 a 36 meses). Los objetivos del enfoque de la graduación son específicos para cada contexto y se basan en criterios socioeconómicos. Se han aprobado cuatro propuestas conjuntas de financiación en tres países, mientras que cinco están a la espera de una decisión.

MADE51 ayuda a los artesanos que han huido del conflicto o de la persecución a lograr la inclusión económica proporcionando una plataforma global para comercializar y vender sus artesanías. En 2018 y 2019, MADE51 fue implementado en 15 países, en asociación con 22 empresas sociales locales. Ello permitió que más de 2.600 artesanos de comunidades refugiadas y de acogida tuvieran acceso a las oportunidades de mercado. Sólo en 2019, MADE51 participó en seis eventos que llegaron a más de 500 compradores.

Se siguieron realizando esfuerzos para incluir en los sistemas y planes de desarrollo nacionales a los refugiados y otras personas desplazadas por la fuerza mediante los Marcos de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo a nivel de país.

En Irak, un modelo de evaluación de la vulnerabilidad alineado con un sistema del Gobierno y del Banco Mundial está ayudando a asignar subvenciones en efectivo para fines múltiples. Ha identificado hasta 2,8 millones de personas altamente vulnerables que necesitan asistencia.

Se hará una posible remisión a diversos planes de protección social, incluidos los administrados por el Gobierno para la reducción de la pobreza. Entre los medios para fortalecer los vínculos entre los agentes humanitarios, de desarrollo y estatales figuran el Plan Nacional de Desarrollo, la Estrategia de Reducción de la Pobreza 2028-2022 y la Hoja de Ruta Estratégica de Protección Social 2015-2019.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

ACNUR y sus socios crearon conciencia del potencial de los refugiados para contribuir a las comunidades y economías de acogida. Sin embargo, las barreras jurídicas, la falta de conciencia sobre la forma en que se puede apoyar la inclusión económica de los refugiados, así como la limitada capacidad o presencia de algunos agentes para ofrecer servicios en lugares remotos de refugiados, limitaron el acceso de los refugiados al mercado laboral y a los servicios financieros.

La Encuesta de ACNUR sobre los medios de vida y la inclusión económica en el mundo de 2019 reveló que el 70% de los refugiados vivían en países con un derecho restringido al trabajo; el 66% de los refugiados vivían en países con libertad de circulación restringida; y el 47% de los refugiados vivían en países con acceso restringido a cuentas bancarias. Estas estadísticas resaltan la necesidad de seguir abogando por condiciones más favorables que permitan la inclusión económica de los refugiados.

© ACNUR/Sebastian Reih



### Un enfoque ingenioso e inclusivo de los medios de vida agrícolas en Ruanda

ACNUR y la Fundación IKEA han estado creando oportunidades de medios de vida para los refugiados y las comunidades de acogida desde 2012.

Un ejemplo viene de Ruanda, donde, desde 2018, 1.427 refugiados congoleños y agricultores de la comunidad de acogida han cultivado tierras proporcionadas por el Gobierno de Ruanda. Los ingresos de la cosecha proporcionan un ingreso sostenible, ayudando a las familias a cubrir sus necesidades básicas y mejorando el acceso de niñas y niños a la educación. Además, una parte de los ingresos se reinvierte en actividades agrícolas para mantener y mejorar las cosechas futuras. Este proyecto ha mejorado los medios de vida, ha mejorado la seguridad alimentaria y ha fomentado la cohesión social entre los refugiados y las comunidades de acogida.



## FORTALECIMIENTO DE LAS REDES DE CIUDADES Y APOYO A LOS DESPLAZADOS URBANOS



La refugiada congoleña Aimee Vwase en RefuSHE en Nairobi, Kenia, donde los refugiados urbanos encuentran habilidades y amistades.

### RESULTADOS EN 2019

**5** contextos urbanos en los que ACNUR tenía una estrategia de respuesta en materia de vivienda



**225** ciudades participan en la promoción de los refugiados a través de la iniciativa Cities #WithRefugees, comparadas con 126 en 2018



Según las proyecciones, es probable que para 2050, 6.700 millones (68%) de personas en el mundo vivan en ciudades, mientras que la cifra actual es de 4.200 millones (55%). Esta situación es similar en el caso de los refugiados, los desplazados internos, los apátridas y los solicitantes de asilo, ya que más de la mitad viven en entornos urbanos, a menudo en situaciones en que los servicios esenciales están sobrecargados o son inaccesibles y las redes nacionales de seguridad social no son plenamente accesibles. Los refugiados en entornos urbanos viven en alojamientos individuales privados y fuera de los campamentos. Como se reconoce en el Pacto Mundial sobre los Refugiados, las administraciones municipales o de las ciudades son cada vez más importantes para proporcionar protección, asistencia y soluciones a las personas de las que se ocupa ACNUR.

En 2019, la Organización abordó tanto los problemas normativos como los operacionales relacionados con las ciudades y los desplazamientos urbanos mediante un apoyo integrado a los Gobiernos nacionales y locales para que pudieran absorber las necesidades de las personas afectadas. Para apoyar a las ciudades en este empeño, ACNUR también proporcionó a los refugiados y a otras personas de su competencia asistencia en efectivo para satisfacer sus necesidades básicas, cubriendo el alquiler y los artículos de primera necesidad, y facilitando al mismo tiempo la educación, la protección de menores y la mitigación de la violencia sexual y de género. La Agencia también estableció redes de divulgación comunitaria, así como mecanismos de denuncia y retroinformación. Proporcionó identificación y documentación, se ocupó de la gestión de los casos y el asesoramiento jurídico, y supervisó las preocupaciones en materia de protección.

En 2019, la asociación con ONU-Hábitat entregó el primer borrador de "Orientación para responder al desplazamiento en áreas urbanas", así como metodologías de evaluación, incluidos instrumentos de elaboración de perfiles de asentamientos que dan prioridad al desarrollo de intervenciones en los asentamientos. Los instrumentos son aplicables a cualquier escala, incluso en las zonas urbanas, y se basan en varios años de desarrollo y aplicación del proceso del "Plan Maestro" para los asentamientos sostenibles. Se utilizaron en 2019 en Kebribeyah (Etiopía) y Nakivale (Uganda) para la evaluación espacial multisectorial y la planificación de futuras intervenciones.

La presencia de grandes poblaciones de refugiados o desplazados internos en las zonas urbanas puede ejercer presión sobre las capacidades de las autoridades locales y sobre los servicios sociales básicos, como la educación, la salud, la vivienda, la documentación civil, la justicia y la gestión del agua y los desechos. En el plano operacional, ACNUR adaptó la forma en que se prestan la protección y la asistencia. Con ONU-Hábitat, envió expertos técnicos a los asentamientos urbanos. Por ejemplo, un especialista en planificación urbana de Cox's Bazar (Bangladesh) llevó a cabo una planificación y análisis detallados dentro del campamento de

Kutupalong y en todo el distrito con el gobierno local. Esto produjo un perfil detallado del asentamiento del distrito, que sirvió para que el Banco Asiático de Desarrollo y los interesados gubernamentales comprendieran y priorizaran las necesidades actuales y las futuras inversiones en la zona, en beneficio tanto de los refugiados como de las comunidades de acogida.

Se elaboraron estrategias de respuesta en materia de alojamientos y asentamientos que abarcaban contextos urbanos para Irak, Líbano, la República Árabe de Siria, Ucrania y Yemen. En todo el mundo, la mayoría de las personas de las que se ocupa ACNUR en las zonas urbanas viven en alojamientos privados e individuales. Si bien encontrar una vivienda segura y asequible es un desafío para todos los que pertenecen a los estratos económicos más bajos, los refugiados y los desplazados internos pueden enfrentarse a barreras adicionales, como no saber cómo encontrar, o no poder conseguir, un lugar para alquilar; no poseer la documentación de alquiler necesaria; y no comprender los mecanismos de alquiler locales e informales. Las "Directrices de asistencia para el alquiler" de ACNUR facilitaron un enfoque normalizado para establecer programas de dinero en efectivo para el alquiler de todas las personas de las que se ocupa ACNUR.

### Las ciudades muestran su apoyo #withrefugees (#conlosrefugiados) en el Foro Mundial sobre los Refugiados



ACNUR trató de asegurar la implementación del Pacto por parte de las ciudades en los foros internacionales sobre políticas de refugiados y migrantes, incluso en los preparativos del Foro Mundial sobre los Refugiados. Se hicieron más de 50 promesas de contribuciones en las que participaron directamente las autoridades locales, y las que se hicieron a través de los foros de las redes mundiales de ciudades. Los compromisos de las organizaciones internacionales, las organizaciones no gubernamentales y las instituciones académicas incluyeron el compromiso con las autoridades locales, que iban desde los fuertes de fomento de la capacidad hasta la solución de los problemas de la inclusión de los desplazados por la fuerza en las zonas urbanas.

En el Foro Mundial sobre los Refugiados se hicieron promesas de ciudades que iban desde Bristol hasta Milán y São Paulo. Bristol se comprometió a crear un programa a medida para facilitar el emprendimiento de los refugiados con las empresas locales y la sociedad civil. Milán se comprometió a probar un sitio web municipal para ampliar y fortalecer los servicios personales, facilitando el acceso a información verificada y actualizada sobre los procedimientos de contratación para solicitantes de asilo y empleadores. São Paulo se comprometió a crear la primera política de migración municipal de la ciudad, en consulta con cientos de representantes de migrantes y refugiados elegidos localmente.

Durban (municipio de eThekweni), en Sudáfrica, se comprometió a mejorar la cohesión social entre los refugiados y los miembros de la comunidad de acogida. También se comprometió a establecer ventanillas únicas para proporcionar información, así como mediación lingüística y cultural, a los migrantes, refugiados y solicitantes de asilo para que puedan acceder eficazmente a los servicios de atención médica, educación y bienestar social. La promoción también se fortaleció a través de la iniciativa Cities #WithRefugees, que reconoce la importancia de los municipios como socios en la promoción y las comunicaciones.



Las directrices se aplicaron durante la situación de Venezuela, así como en Irak, Libia, México y Nigeria. Si bien el apoyo al alquiler se amplió en contextos urbanos, hubo soluciones en especie en muchos lugares. En ciudades de Argentina (400), Bolivia (516), Chile (933) y Paraguay (112), se prestó asistencia a 1.961 personas de interés en materia de vivienda de transición. En Argentina, ACNUR proporcionó alimentos y artículos no alimentarios, así como electrodomésticos, a venezolanos vulnerables en cuatro ciudades. La Oficina también prestó apoyo para mejorar la infraestructura de 12 albergues comunitarios administrados por organizaciones de la sociedad civil y Gobiernos locales, en los que se dio albergue a 400 personas de competencia de la Oficina, entre ellas 200 mujeres. En Santiago (Chile), ACNUR prestó apoyo financiero y técnico a siete albergues comunitarios que acogían a familias venezolanas. Se prestó apoyo financiero a cinco socios para que pudieran remitir a las personas a otros alojamientos de emergencia en las ciudades de Antofagasta, Arica, Iquique y Santiago.

Como reflejo del compromiso de ACNUR de intensificar las respuestas en todos los

contextos de desplazados internos, se prestó un apoyo importante a las operaciones con desplazados internos en las zonas urbanas. En Sudán del Sur, donde 12.147 desplazados internos recibieron asistencia en materia de vivienda e infraestructura, un número considerable de los que recibieron asistencia se encontraban en zonas urbanas como Bentiu y Juba o estaban regresando a ellas.

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

A pesar de algunos éxitos notables, las poblaciones desplazadas en las ciudades seguían teniendo múltiples problemas. Los refugiados se enfrentaban a numerosas desventajas; entre ellas, la falta de sistemas de apoyo comunitario, una situación jurídica incierta y restricciones legales, diferencias culturales y lingüísticas, exclusión de los sistemas de seguridad social o de los planes de seguro médico, e ingresos o apoyo insuficientes para satisfacer incluso la mitad de sus necesidades básicas, como el alquiler o la alimentación. El estigma y la discriminación también redujeron el acceso a los ya sobrecargados servicios gubernamentales.



### Los refugiados ponen tracción a la industria automotriz de Alemania

Mastura Ekhlas, una refugiada afgana, llegó a Alemania en 2013. Al preguntar en la oficina de empleo, descubrió que Volkswagen tenía un programa de calificación de un año de duración para refugiados en su enorme planta y centro logístico de Baunatal y, una vez aceptada, dio todo para impresionar a sus superiores. El programa de Volkswagen comenzó en 2017 y ha ayudado a 5.000 refugiados en todos sus emplazamientos. Su aceptación viene acompañada de un programa tradicional con clases de idiomas adicionales para ayudar a los recién llegados a encontrar su lugar de trabajo en Alemania.



© ACNUR/Gerdien Waters

## ENERGÍA Y PROTECCIÓN DEL AMBIENTE



© ACNUR/Chimweme Billa

Gracias a la iluminación solar, un refugiado burundés estudia en su vivienda de refugiados en el campamento de refugiados de Kigoma, en la República Unida de Tanzania.

### RESULTADOS EN 2019

**1.000.000** de personas de interés tuvieron acceso a una fuente sostenible de combustible para cocinar comparadas con **200.000** en 2018



**838.220** toneladas de emisiones de CO<sub>2</sub> reducidas por el uso de fuentes de energía más limpias



comparadas con **18.120** en 2018

**100** agencias sobre el terreno de ACNUR participaron en el inventario ambiental de todo el sistema de las Naciones Unidas



**4** operaciones en los países en las que se completaron auditorías de residuos plásticos



comparadas con **10** en 2018

comparadas con **2** en 2018.

En 2019, ACNUR intensificó su labor para mejorar el acceso de las personas de interés a la energía sostenible y limpia y reforzar la protección ambiental de las zonas de acogida de refugiados. Al fortalecer la colaboración con los organismos asociados, aumentó su capacidad técnica sobre el terreno. Por ejemplo, NorCap y el Organismo Sueco de Contingencias Civiles apoyaron el despliegue de seis expertos en energía y dos en medio ambiente, respectivamente, en las oficinas de terreno de ACNUR.

En consonancia con el enfoque integrado de ACNUR, que resalta la relación fundamental entre la energía, el ambiente, el agua y saneamiento, la alianza de ACNUR con Ingenieros sin Fronteras de Noruega ayudó a resolver los problemas de la gestión de los desechos sólidos. A finales de 2019 se completaron auditorías de desechos en los campamentos de Argelia y Zambia, dando lugar a una propuesta de procesamiento y reciclado de desechos plásticos, que recibió el apoyo de los donantes con financiación para

proyectos innovadores. Se recibió un apoyo similar para un proyecto trash to cash (de basura a dinero) en Etiopía, en el que el Instituto Geotécnico de Noruega gestionó el proyecto en el campamento de refugiados de Melkadida, en asociación con el Consejo Noruego para los Refugiados y con el apoyo de ACNUR. El proyecto mejorará la gestión de los desechos sólidos en el campamento y creará oportunidades de empleo en la instalación de reciclado de plástico para unos 15 refugiados y miembros de la comunidad de acogida. A largo plazo, es probable que se beneficie un mayor número de personas a medida que el proyecto aumente de tamaño y ubicación, y también dará a la comunidad en general la oportunidad de recoger plástico y venderlo a la instalación de reciclado.

La colaboración entre ACNUR y Land Life Company, una empresa social holandesa, dio lugar al establecimiento del primer campamento de refugiados ecológico de la historia, en Minawao (Camerún). El proyecto proporcionó soluciones de alojamiento y cocina ambientalmente sostenibles, al tiempo que protegía el ambiente mediante la reforestación. La tecnología de capullos aplicada en este proyecto, y reproducida en Sudán, ha aumentado considerablemente la tasa de supervivencia de los árboles plantados en las zonas de acogida de refugiados. En 2019, el proyecto fue seleccionado como práctica óptima global para la ejecución de los ODS. En un intento por tener un panorama más completo de los datos y la capacidad en materia de energía en las operaciones en todo el mundo, ACNUR se asoció con el Plan de Acción Mundial para las Soluciones Energéticas Sostenibles en 2019. El PAM (GPA por sus siglas en inglés) reúne a los organismos de las Naciones Unidas y de desarrollo, el sector privado, las ONG, las instituciones de investigación y los donantes para elaborar respuestas que mejoren el acceso a servicios energéticos asequibles, fiables, sostenibles y modernos para las personas desplazadas por la fuerza y sus zonas de acogida.

ACNUR también colaboró con GIZ para mejorar el acceso a la electricidad y al combustible para cocinar en las zonas de acogida de los refugiados e impulsó el uso de energía sostenible en los recintos de ACNUR en Etiopía, Kenia y Uganda.

El proyecto se centra en tres intervenciones principales: la mejora del marco normativo en el sector de la energía en apoyo del marco de derechos civiles y políticos; el acceso a la energía sostenible basado en el mercado para la infraestructura de ACNUR; y el acceso a la energía sostenible para los hogares, las empresas y las instituciones sociales.

ACNUR también aumentó su contribución a los objetivos de sostenibilidad en todo el sistema de las Naciones Unidas mediante una mejor supervisión de las emisiones de carbono. En 2019, 100 oficinas de ACNUR participaron en el inventario ambiental, que abarca las emisiones de gases de efecto invernadero, la generación de desechos y el uso del agua, en comparación con 10 en 2018. Esto permitió al ACNUR estimar sus emisiones totales y compensarlas, siendo declarado neutral en cuanto a las emisiones de carbono por primera vez.

Un estudio encargado por la Agencia Sueca Internacional de Cooperación al Desarrollo (ASICD) demostró que la conversión de combustible diésel a energía solar en las oficinas de terreno podría tener un impacto positivo en carbono y financiero. Sobre esta base, la ASICD se comprometió a aportar fondos iniciales para establecer un fondo ecológico interno de ACNUR que ayudara a convertir sus oficinas. La energía renovable se proporcionará a través de productores de energía independientes del sector privado y los ahorros se reinvertirán en futuras conversiones.

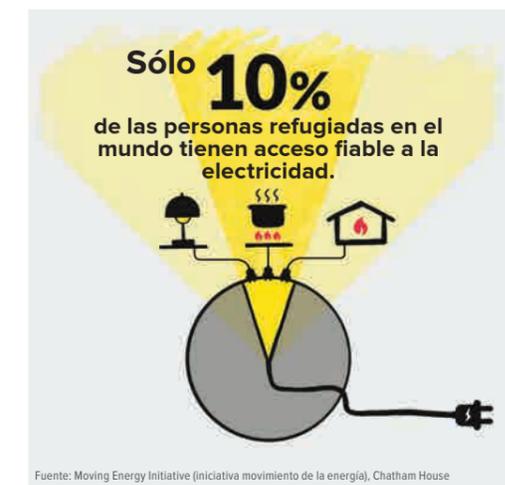
ACNUR y sus socios ampliaron con éxito el programa de gas licuado de petróleo (GLP) en Bangladesh, que no sólo redujo la deforestación y las emisiones netas de carbono, sino que también disminuyó el riesgo de violencia sexual y de género para las mujeres y las niñas. Una encuesta realizada en 2019 por la Unión Internacional para la

Conservación de la Naturaleza mostró que la distribución de GLP en el campamento significaba que una familia rohingya actualmente sólo utilice un kilo de leña por día, en comparación con los 4,76 kilos que utilizaba antes del programa de distribución de GLP. A medida que la demanda de leña por parte de los hogares disminuyó en un 80% en el campamento rohingya, también disminuyó la necesidad de recoger leña del bosque, una de las causas de la violencia sexual y de género en las zonas de acogida de refugiados (véase el Resumen general de acción climática para más detalles).

### Limitaciones y necesidades insatisfechas

ACNUR sigue buscando medios innovadores y rentables para prestar servicios ambientalmente racionales a las personas de que se ocupa, y al mismo tiempo reverdecer sus propias operaciones.

ACNUR incorporó cada vez más las preocupaciones ambientales en sus diversas actividades y sectores -mediante la elección de materiales para la construcción de albergues y durante las adquisiciones- reduciendo al mínimo, en la medida de lo posible, los consiguientes efectos ambientales adversos.



Se ha producido un aumento neto del número de personas de interés para ACNUR que tienen acceso a energía de cocina sostenible en 2019, pero alrededor del 80% de las personas de interés para ACNUR siguen dependiendo de energía sucia e insostenible para sus necesidades de cocina. Por consiguiente, ACNUR está colaborando con la Asociación Mundial de Gas Licuado de Petróleo (GLP) en una nota conceptual para un fondo de creación de un mercado mundial de GLP para los refugiados, para el que ACNUR buscará el apoyo de la comunidad internacional.

### Estrategia mundial para la energía sostenible y el desafío de la energía limpia



En octubre de 2019, ACNUR elaboró y puso en marcha la Estrategia Mundial para la Energía Sostenible 2019-2024. La estrategia tiene por objeto asegurar que se satisfagan de manera segura y sostenible las necesidades prioritarias de energía de las personas de interés para la cocina, el alumbrado y la calefacción, apoyando tanto a los refugiados como a las comunidades de acogida. En diciembre de 2019, en el Foro Mundial de Refugiados, el Alto Comisionado lanzó el Desafío de la Energía Limpia, subrayando que su objetivo es que "todos los asentamientos de refugiados y las comunidades de acogida cercanas tengan acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para 2030". El Desafío establece un programa ambicioso y con visión de futuro, que impulsa a hacer más en torno a un objetivo mensurable que ayude a los refugiados y a las comunidades de acogida a acceder a la energía limpia, al mismo tiempo que se cumplen los compromisos contraídos con respecto a la acción climática. El Desafío está alineado con los ODS y habla del ODS 7 (garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos).



## CAMPAÑAS PÚBLICAS Y APOYO DE EMBAJADORES DE BUENA VOLUNTAD



Una delegación de estudiantes refugiados visita la Universidad Libre de Berlín en el Día Mundial de los Refugiados de 2019 en Alemania.

### Campañas públicas

Como parte de sus actividades de promoción para aumentar la empatía y el apoyo a los refugiados, los desplazados internos y los apátridas, ACNUR se esfuerza por lograr la participación del público a través de plataformas de base amplia como el Día Mundial del Refugiado, el Premio Nansen para los Refugiados y la campaña permanente #IBelong para poner fin a la apatridia.

Para el Día Mundial de los Refugiados, ACNUR lanzó un desafío mundial a #StepWithRefugees. Miles de personas caminaron, corrieron, bailaron, anduvieron en bicicleta o dieron pasos inspiradores en apoyo a los refugiados. De manera similar, la campaña del sector privado 2.000 Millones de Kilómetros hacia la Seguridad, lanzada en 2019, contó con la participación de más de 110.000 nuevos participantes que recorrieron 30 millones de kilómetros en solidaridad con los refugiados. La campaña elevó el perfil de ACNUR mediante la promoción en grandes eventos (deportivos), aplicaciones para el acondicionamiento físico, cobertura en los medios de comunicación y medios sociales y alianzas, y llegó a más de 870 millones de personas en todo el mundo.

ACNUR también puso en marcha su Gira Mundial 2019, que dio lugar a 280 actos de solidaridad en 190 ciudades de todo el mundo. Desde festivales de comida y música hasta caminatas comunitarias y carreras de 10 km, la narrativa que refuerza una mayor inclusión de los refugiados fue alta y clara. Más de 225 ciudades de unos 50 países sumaron su apoyo a una declaración mundial de acogida e inclusión de las familias obligadas a huir. La declaración forma parte de la iniciativa Ciudades #ConRefugiados de ACNUR, que ya lleva un año en marcha. La serie de videos "Da un paso con los refugiados" también puso de relieve los valores compartidos entre seis refugiados y quienes los acogieron en Beirut, Denver, Kuala Lumpur, Nairobi, París y Ciudad de Panamá.

Iniciativa Ciudades #ConRefugiados



Serie de videos "Da un paso con los refugiados".



De manera similar, 25 actores religiosos se reunieron para comunicar su compromiso de defender la dignidad de los refugiados mediante una protección eficaz, el acceso a los servicios sociales, el cumplimiento de los derechos humanos y la mejora de los medios de consolidación de la paz.

Desde 2016, la Coalición #ConRefugiados ha centrado el apoyo de poderosas entidades de la sociedad civil en los mundos de la fe, el deporte, la educación, los negocios, la tecnología y el humanitarismo para impulsar la acción y mantener la inclusión de los refugiados en la agenda mundial. A finales de 2019, el número de miembros de la Coalición había aumentado a 500 empresas, universidades, fundaciones, organizaciones religiosas y grupos de jóvenes, y tenía miembros en 82 países. En 2019 la Coalición amplió los principales hitos de comunicación, como el Día Mundial de los Refugiados y el Informe anual de ACNUR sobre la educación, y sus grupos temáticos asumieron importantes compromisos en el Foro Mundial sobre los Refugiados.

La campaña decenal #IBelong de ACNUR para poner fin a la apatridia alcanzó su ecuador en 2019, marcado por un Segmento de Alto Nivel sobre la Apatridia durante la reunión del Comité Ejecutivo en octubre. A lo largo del año, se destacaron las acciones positivas de los Gobiernos y las ONG hacia los objetivos de la Campaña, sobre todo la República Kirguisa se convirtió en el primer país en resolver todos los casos conocidos de apatridia, un logro que se refleja en la elección del ganador del Premio Nansen a los Refugiados de 2019.

Echa un ojo al video "¿Qué significa ser apátrida?".



### El premio Nansen para los refugiados

Desde la creación del Premio Nansen para los Refugiados en 1954, se ha reconocido a más de 60 personas, grupos y organizaciones por su dedicación y su destacada labor en favor de las personas desplazadas por la fuerza.

El Sr. Azizbek Ashurov, un abogado cuya labor fue crucial en los tiempos de la República Kirguisa para convertirse en el primer país del mundo en poner fin a la apatridia, fue galardonado como el ganador de 2019. El premio reconoció la dedicación del Sr. Ashurov durante dieciséis años para ayudar a miles de personas a obtener la nacionalidad kirguisa después de que se convirtieran en apátridas tras la disolución de la Unión Soviética.



El premio monetario de USD 150.000, donado conjuntamente por los Gobiernos de Noruega y Suiza, será utilizado por el Sr. Ashurov para centrarse en la prevención de la futura apatridia en la República Kirguisa y la región, con la apertura de un centro de identidad jurídica y nacionalidad en Osh, y en la creación de clínicas jurídicas para estudiantes de derecho.

Cinco ganadores regionales también fueron honrados con certificados del Premio Nansen para los Refugiados. Se trata del Sr. Évariste Mfaume, fundador de la ONG Solidarité des Volontaires pour l'Humanité en la República Democrática de Congo, que defiende los derechos de las personas congoleñas desplazadas por el conflicto, así como los derechos de los refugiados y sus comunidades de acogida; la Sra. Bianka Rodríguez, mujer trans y directora ejecutiva de la ONG COMCAVIS TRANS, que defiende los derechos de las personas LGBTI desplazadas por la fuerza en El Salvador; Alberto Cairo, fisioterapeuta en Afganistán y jefe del programa de ortopedia del Comité Internacional de la Cruz Roja, que durante 30 años ha trabajado en Afganistán para proporcionar prótesis y ayudar a encontrar trabajo a afganos heridos; Corredores Humanitarios, una iniciativa transfronteriza establecida con el Gobierno de Italia en 2015 para permitir que los refugiados particularmente vulnerables comiencen una nueva vida en condiciones de seguridad en Italia; y la Sra. Abeer Khreisha, voluntaria comunitaria en Jordania, conocida como "la madre de los sirios" por su labor de ayuda a los refugiados.



## Apoyo del Embajador de Buena Voluntad

"Todos tenemos un deber individual si [los refugiados] llegan a nuestra propia puerta en busca de seguridad y de un santuario que les acoga."

—Khaled Hosseini, novelista y Embajador de Buena Voluntad de ACNUR

Con el apoyo de un grupo básico de diversos y comprometidos embajadores de buena voluntad de ACNUR, celebridades que apoyan y personas influyentes de todo el mundo, 2019 fue otro año impactante para ACNUR al liderar la narrativa mundial sobre la causa de los refugiados. Con una generosa donación de su tiempo y el aprovechamiento de sus redes, sensibilizaron, potenciaron la recaudación de fondos y multiplicaron las voces de los refugiados. Sus actividades de promoción incluyeron 73 misiones en 27 países, llegando a públicos nuevos y existentes de cientos de millones de personas a través de diversas plataformas de medios de comunicación. Su apoyo también reforzó las alianzas y ayudó a recaudar millones de dólares. Al transmitir la humanidad de la historia de los refugiados mediante proyectos innovadores y creativos, inspiraron empatía, uniendo a las personas en su compromiso de hacer una verdadera diferencia en la vida de los desplazados por la fuerza y de quienes les acogen.

#EveryoneCounts,  
película  
multiembajadora



El Foro Mundial de Refugiados contó con el apoyo prominente de las celebridades que apoyan a ACNUR y de los defensores de los refugiados a través de la campaña #EveryoneCounts (#CadaUnoCuenta). La campaña impulsó las expresiones de solidaridad por su mensaje central de que "todos tienen un papel que desempeñar", promoviendo la inclusión, la compasión y la tolerancia, y dando a los refugiados una voz y oportunidades para influir positivamente en la sociedad. El vídeo principal de la campaña fue visto 7 millones de veces. Otros diálogos entre partidarios y defensores de los refugiados, como el del Embajador de Buena Voluntad Ben Stiller y el modelo sursudanés y antiguo refugiado Adut Akech, elevaron las historias de los refugiados en el debate y el discurso público en países de todo el mundo.

A través de una poderosa y perspicaz entrevista con la activista Maha Mamo en el Segmento de Alto Nivel sobre Apatridia, la Embajadora de Buena Voluntad Cate Blanchett resaltó la difícil situación mundial de unos 10 millones de apátridas.



Se proporcionaron plataformas a jóvenes defensores de los refugiados, como la simpatizante de alto nivel de ACNUR, piloto en prácticas y refugiada siria, Maya Ghazal, que aportó su historia personal y su poderosa labor de promoción a muchos acontecimientos durante el año, incluso en el Foro Mundial sobre los Refugiados, donde habló de la importancia de la educación. Con determinación, esperanza y resistencia, Maya ha comenzado una nueva vida en el Reino Unido y actualmente estudia Ingeniería aeronáutica en la Universidad de Brunel con la aspiración de convertirse en la primera mujer piloto refugiada siria. En la foto, después de su vuelo inaugural en solitario, aparece con ella el actor británico Douglas Booth, que ha apoyado a ACNUR desde 2015. Se reunió en Sicilia con los supervivientes de la travesía del mar Mediterráneo y con familias reasentadas por vías seguras y legales.

En otro lugar, la partidaria de ACNUR y refugiada iraquí, Aya Mohammed Abdullah, se unió a oradores de alto perfil para defender las voces de los refugiados en The Imagine Forum: Mujeres por la Paz, en Islandia, mientras que durante el festival de Sziget, en Hungría, la poderosa y conmovedora poesía recitada de Emi Mahmoud, Embajadora de Buena Voluntad de ACNUR y refugiada sudanesa, se hizo viral con 1,3 millones de visitas en redes sociales.



### MIEMBROS DEL COMITÉ EJECUTIVO DE ACNUR Y ESTADOS PARTE DE LAS CONVENCIONES DE REFUGIADOS Y APATRIDIA

ACNUR se rige por la Asamblea General de las Naciones Unidas y el Consejo Económico y Social (ECOSOC). En 1958, el ECOSOC estableció el Comité Ejecutivo del Programa del Alto Comisionado (ExCom), de acuerdo con una resolución de la Asamblea General. Sus principales tareas son aprobar los programas del Alto Comisionado, asesorar al Alto Comisionado en el ejercicio de sus funciones y supervisar las finanzas y la administración de la Organización.

El Comité Ejecutivo celebra un período de sesiones anual en Ginebra cada mes de octubre. El 70º período de sesiones se celebró del 7 al 11 de octubre de 2019. Las reuniones del Comité Permanente del Comité Ejecutivo se celebran en diversas fechas a lo largo del año para llevar a cabo la labor entre las sesiones plenarias.

La composición del Comité Ejecutivo se basa en una base geográfica lo más amplia posible de los Estados (miembros de las Naciones Unidas) que han demostrado interés y dedicación a la solución de los problemas de los refugiados. A finales de 2019, había 106 miembros del Comité Ejecutivo en el siguiente cuadro, en azul, que también muestra los Estados partes en la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y su Protocolo de 1967 y en la Convención sobre el Estatuto de los Apátridas de 1954 y la Convención para reducir los casos de apatridia de 1961.

Miembros del Comité Ejecutivo (en azul) y otros Estados Partes en las Convenciones



Angola se adhirió a las Convenciones de 1954 y 1961 en 2019.

Colombia y Malta se adhirieron a la Convención de 1954 en 2019.

	1951	1967	1954	1961
Afganistán	2005	2005		
Albania	1992	1992	2003	2003
Argelia	1963	1967	1964	
Angola	1981	1981	2019	2019
Antigua y Barbuda	1995	1995	1988	
Argentina	1961	1967	1972	2014
Armenia	1993	1993	1994	1994
Australia	1954	1973	1973	1973
Austria	1954	1973	2008	1972
Azerbaiyán	1993	1993	1996	1996
Bahamas	1993	1993		
Bangladesh				
Barbados			1972	
Bielorrusia (Belarús)	2001	2001		
Bélgica	1953	1969	1960	2014
Belice	1990	1990	2006	2015
Benín	1962	1970	2011	2011
Bolivia (Estado Plurinacional de)	1982	1982	1983	1983
Bosnia y Herzegovina	1993	1993	1993	1996
Botsuana	1969	1969	1969	
Brasil	1960	1972	1996	2007
Bulgaria	1993	1993	2012	2012
Burkina Faso	1980	1980	2012	2017
Burundi	1963	1971		
Cabo Verde		1987		
Camboya	1992	1992		
Camerún	1961	1967		

	1951	1967	1954	1961
Canadá	1969	1969		1978
República Centroafricana	1962	1967		
Chad	1981	1981	1999	1999
Chile	1972	1972	2018	2018
China	1982	1982		
Colombia	1961	1980	2019	2014
Congo	1962	1970		
Costa Rica	1978	1978	1977	1977
Côte d'Ivoire	1961	1970	2013	2013
Croacia	1992	1992	1992	2011
Chipre	1963	1968		
Chequia	1993	1993	2004	2001
Democrática del Congo	1965	1975		
Dinamarca	1952	1968	1956	1977
Yibuti	1977	1977		
Dominica	1994	1994		
República Dominicana	1978	1978		
Ecuador	1955	1969	1970	2012
Egipto	1981	1981		
El Salvador	1983	1983	2015	
Guinea Ecuatorial	1986	1986		
Estonia	1997	1997		
Esuatini	2000	1969	1999	1999
Etiopía	1969	1969		
Fiji	1972	1972	1972	
Finlandia	1968	1968	1968	2008
Francia	1954	1971	1960	

	1951	1967	1954	1961
Gabón	1964	1973		
Gambia	1966	1967	2014	2014
Georgia	1999	1999	2011	2014
Alemania	1953	1969	1976	1977
Ghana	1963	1968		
Grecia	1960	1968	1975	
Guatemala	1983	1983	2000	2001
Guinea	1965	1968	1962	2014
Guinea-Bissau	1976	1976	2016	2016
Haití	1984	1984	2018	2018
Santa Sede	1956	1967		
Honduras	1992	1992	2012	2012
Hungría	1989	1989	2001	2009
Islandia	1955	1968		
India				
Irán (República Islámica de)	1976	1976		
Irlanda	1956	1968	1962	1973
Israel	1954	1968	1958	
Italia	1954	1972	1962	2015
Jamaica	1964	1980		2013
Japón	1981	1982		
Jordania				
Kazajstán	1999	1999		
Kenia	1966	1981		
Kiribati			1983	1983
Kirguistán	1996	1996		
Letonia	1997	1997	1999	1992
Líbano				
Lesoto	1981	1981	1974	2004
Liberia	1964	1980	1964	2004
Libia			1989	1989
Liechtenstein	1957	1968	2009	2009
Lituania	1997	1997	2000	2013
Luxemburgo	1953	1971	1960	2017
Madagascar	1967			
Malawi	1987	1987	2009	
Mali	1973	1973	2016	2016
Malta	1971	1971	2019	
Mauritania	1987	1987		
México	2000	2000	2000	
Mónaco	1954	2010		
Montenegro	2006	2006	2006	2013
Marruecos	1956	1971		
Mozambique	1983	1989	2014	2014
Namibia	1995	1995		
Nauru	2011	2011		
Países Bajos	1956	1968	1962	1985
Nueva Zelanda	1960	1973		2006
Nicaragua	1980	1980	2013	2013
Níger	1961	1970	2014	1985
Nigeria	1967	1968	2011	2011
Macedonia del Norte	1994	1994	1994	
Noruega	1953	1967	1956	1971
Pakistán				
Panamá	1978	1978	2011	2011

	1951	1967	1954	1961
Papúa Nueva Guinea	1986	1986		
Paraguay	1970	1970	2014	2012
Perú	1964	1983	2014	2014
Filipinas	1981	1981	2011	
Polonia	1991	1991		
Portugal	1960	1976	2012	2012
República de Corea	1992	1992	1962	
República de Moldavia	2002	2002	2012	2012
Rumanía	1991	1991	2006	2006
Federación Rusa	1993	1993		
Ruanda	1980	1980	2006	2006
San Cristóbal y Nieves	2002			
San Vicente y las Granadinas	1993	2003	1999	
Samoa	1988	1994		
Santo Tomé y Príncipe	1978	1978		
Senegal	1963	1967	2005	2005
Serbia	2001	2001	2001	2011
Seychelles	1980	1980		
Sierra Leona	1981	1981	2016	2016
Eslovaquia	1993	1993	2000	2000
Eslovenia	1992	1992	1992	
Islas Salomón	1995	1995		
Somalia	1978	1978		
Sudáfrica	1996	1996		
Sudán del Sur	2018	2018		
España	1978	1978	1997	2018
Sudán	1974	1974		
Surinam	1978	1978		
Suecia	1954	1967	1965	1969
Suiza	1955	1968	1972	
Tayikistán	1993	1993		
Tailandia				
Timor-Leste	2003	2003		
Togo	1962	1969		
Trinidad y Tobago	2000	2000	1966	
Túnez	1957	1968	1969	2000
Turquía	1962	1968	2015	
Turkmenistán	1998	1998	2011	2012
Tuvalu	1986	1986		
Uganda	1976	1976	1965	
Ucrania	2002	2002	2013	2013
Reino Unido de la Gran Bretaña e Irlanda del Norte	1954	1968	1959	1966
República Unida de Tanzania	1964	1968		
Estados Unidos de América		1968		
Uruguay	1970	1970	2004	2001
Venezuela (República Bolivariana de)		1986		
Yemen	1980	1980		
Zambia	1969	1969	1974	
Zimbabue	1981	1981	1998	
<b>Total Partes</b>	<b>146</b>	<b>147</b>	<b>94</b>	<b>74</b>

En 2019, Burkina Faso, Islandia, Mali y Malta se convirtieron en miembros del Comité Ejecutivo, con lo que el total de miembros del Comité Ejecutivo asciende a 106.

# ACRÓNIMOS

## **3RP Regional Refugee and Resilience Plan in response to the Syria crisis**

Plan Regional de Refugiados y Resistencia en respuesta a la crisis de Siria

## **AGD Age, gender and diversity (UNHCR)**

Edad, género y diversidad (ACNUR)

## **ASEAN Association of Southeast Asian Nations**

Asociación de Naciones del Sudeste Asiático

## **AU African Union**

Unión Africana

## **BIMS Biometric Identity Management System**

Sistema de Gestión de Identidad Biométrica

## **BMZ Federal Ministry of Economic Cooperation and Development (Germany)**

Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (Alemania)

## **CAR Central African Republic**

República Centroafricana

## **CCCM Camp coordination and camp management (cluster)**

Coordinación y gestión de campamentos (grupo temático)

## **CERF Central Emergency Response Fund**

Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia

## **COP 25 25th United Nations Climate Change Conference**

25 Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático

## **CRIs Core relief items**

Artículos de emergencia/socorro básico

## **CRRF Comprehensive Refugee Response Framework**

Marco de respuesta integral para los refugiados

## **DAFI German Albert Einstein Academic Scholarship Programme for Refugees**

Programa de Becas Académicas para Refugiados Albert Einstein de Alemania

## **DFID Department for International Development (United Kingdom)**

Departamento de Desarrollo Internacional (Reino Unido)

## **DRC Democratic Republic of the Congo**

República Democrática del Congo

## **EAC East African Community**

CAO Comunidad del África Oriental

## **ECA Economic Commission for Africa (UN)**

Comisión Económica para África (CEPA)

## **ECHO Directorate-General for European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations**

Dirección General de Protección Civil y Ayuda Humanitaria Europeas

## **ECOSOC Economic and Social Council (UN)**

Consejo Económico y Social (ONU)

## **ECOWAS Economic Community of West African States**

CEDEAO Comunidad Económica de Estados de África Occidental

## **ERC Emergency Relief Coordinator (UN)**

Coordinador del Socorro de Emergencia (ONU)

## **ERCM Emerging resettlement countries joint support mechanism**

Mecanismo de Apoyo Conjunto para Países de Reasentamiento Emergentes

## **ETM Emergency transit mechanism**

Mecanismo de tránsito de emergencia

## **EU European Union**

Unión Europea

## **ExCom Executive Committee of the High Commissioner's Programme**

Comité Ejecutivo del Programa del Alto Comisionado

## **FAO Food and Agriculture Organization (UN)**

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación

## **GAM Global acute malnutrition**

Desnutrición aguda global

## **GCR Global Compact on Refugees**

Pacto Mundial sobre los Refugiados

## **GP20 20<sup>th</sup> anniversary of the Guiding Principles on Internal Displacement**

20º aniversario de los Principios Rectores del Desplazamiento Interno

## **GPC Global Protection Cluster**

Grupo de Protección Mundial

## **GRF Global Refugee Forum**

Foro Mundial sobre los Refugiados

## **GSC Global Shelter Cluster**

Grupo temático mundial sobre el alojamiento

## **GSP Global Strategic Priority (for UNHCR)**

Prioridad Estratégica Mundial (para ACNUR)

## **HALEP High Alert List for Emergency Preparedness**

Lista de Alerta Máxima para la Preparación de Emergencias

## **HIV and AIDS Human Immunodeficiency Virus and Acquired Immunodeficiency Syndrome**

Virus de la inmunodeficiencia humana y síndrome de inmunodeficiencia adquirida

## **HLS High-level segment on statelessness**

Segmento de alto nivel sobre apatridia

## **HRP Humanitarian Response Plan**

Plan de respuesta humanitaria

## **HRWG Human Rights Working Group (UNDG)**

Grupo de Trabajo de Derechos Humanos (GDH)

## **IASC Inter-Agency Standing Committee**

Comité Permanente entre Organismos IASC

## **ICGLR International Conference of the Great Lakes Region**

Conferencia Internacional sobre la Región de los Grandes Lagos

## **ICT Information and communications technology**

TIC Tecnología de la información y las comunicaciones

## **IDA International Development Association (World Bank)**

AIF Asociación Internacional de Fomento (Banco Mundial)

## **IDMC Internal Displacement Monitoring Centre**

Centro para el Monitoreo del Desplazamiento Interno

## **IDP Internally displaced person**

Persona desplazada interna PDI

## **IFRC International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies**

FICR Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Medialuna Roja

## **IGAD Intergovernmental Authority on Development**

Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo

## **ILO International Labour Organization**

OIT Organización Internacional del Trabajo

## **IMF International Monetary Fund**

FMI Fondo Monetario Internacional

## **IOM International Organization for Migration**

OIM Organización Internacional para las Migraciones

## **IUCN International Union for Conservation of Nature**

UICN Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza

## **IYCF Infant and young child feeding**

Alimentación de bebés y niñas y niños pequeños

## **JICA Japan International Cooperation Agency**

Agencia Japonesa de Cooperación Internacional

## **JPO Junior Professional Officer**

Oficial Profesional Junior

## **LGBTI Lesbian, gay, bisexual, transgender and intersex**

Lesbianas, gays, bisexuales, transexuales e intersexuales

## **MERCOSUR (Common Market of the South)**

Mercado Común del Sur

## **MHPSS Mental health and psychosocial support**

Salud mental y apoyo psicosocial

## **MSB Swedish Civil Contingencies Agency**

Agencia Sueca de Contingencias Civiles

## **NCA North of Central America**

Norte de Centroamérica

## **NFIs Non-food items**

Artículos no alimentarios

## **NGO Non-governmental organization**

ONG Organización no gubernamental

## **NRC Norwegian Refugee Council**

Consejo Noruego para los Refugiados

## **OCHA Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (UN)**

Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas (OCAH)

## **OECD Organization for Economic Cooperation and Development**

OCDE Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos

## **OHCHR Office of the High Commissioner for Human Rights (UN)**

Oficina de la Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ONU)

## **OSCE Organization for Security and Cooperation in Europe**

Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa

## **PARR Priority area of return and reintegration**

Área prioritaria de retorno y reintegración

## **PRIMES UNHCR's digital population registration and identity management ecosystem**

Ecosistema de registro digital de población y gestión de identidades de ACNUR

## **RAHA Refugee-affected and hosting areas**

Zonas afectadas por refugiados y zonas de acogida

## **RBM Results-based management (for UNHCR)**

Gestión basada en los resultados (para ACNUR)

## **RHU Refugee housing unit (for UNHCR)**

Unidad de vivienda para refugiados (para ACNUR)

## **RRP Refugee Response Plan**

Plan de respuesta para los refugiados

**RSD Refugee Status Determination**

Determinación de la condición de refugiado (DCR)

**SDC Swiss Agency for Development and Cooperation**

Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación

**SDG Sustainable Development Goal(s)**

Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (ODS)

**SEA Sexual exploitation and abuse**

Explotación y abuso sexuales (EAS)

**SENS Standardized expanded nutrition survey (UNHCR)**

Encuesta ampliada de nutrición estandarizada (ACNUR)

**SGBV Sexual and gender-based violence**

Violencia sexual y de género

**SIDA Swedish International Development Cooperation Agency**

Agencia Sueca de Cooperación para el Desarrollo Internacional

**SSAR Solutions strategy for Afghan refugees**

Estrategia de soluciones para los refugiados afganos

**THW Technisches Hilfswerk (German Federal Agency for Technical Relief)**

Technisches Hilfswerk (Agencia Federal Alemana de Ayuda Técnica)

**UN Women United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women**

Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de la Mujer (ONU Mujeres)

**UNAIDS** Joint United Nations Programme on HIV/AIDS  
ONUSIDA Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA

**UNCDF** United Nations Capital Development Fund  
FNUDC Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización

**UNCTAD** United Nations Conference on Trade and Development  
Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo

**UNDAF** United Nations Development Assistance Framework  
MANUD Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo

**UNDG** United Nations Development Group  
GNUM Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo

**UNDP United Nations Development Programme**  
PNUD Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

**UNEP United Nations Environment Programme**  
PNUMA Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente

**UNESCO United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization**  
Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

**UNFCCC United Nations Framework Convention on Climate Change**  
Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático

**UNFPA United Nations Population Fund**

Fondo de Población de las Naciones Unidas

**UN-Habitat United Nations Human Settlements Programme**

ONU-Hábitat Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos

**UNICEF United Nations Children's Fund**

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

**UNVs United Nations Volunteers**

Voluntarios de las Naciones Unidas

**UNODC United Nations Office on Drugs and Crime**

Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (ONUDD)

**UNPOL United Nations Police**

Policía de las Naciones Unidas

**UPR Universal Periodic Review (by the Human Rights Council)**

Examen Periódico Universal (por el Consejo de Derechos Humanos)

**WASH Water, sanitation and hygiene**

Agua, saneamiento e higiene

**WFP World Food Programme**

PMA Programa Mundial de Alimentos

**WHO** World Health Organization  
OMS Organización Mundial de la Salud

# CRÉDITOS

ACNUR desea agradecer las contribuciones de todos los empleados y consultores de la Sede y sobre el terreno que han participado en la preparación de los componentes narrativos, financieros y gráficos del presente documento.

Diseño conceptual: ACNUR

Diseño, producción e impresión del diseño: Sección de impresión, Servicio de producción y apoyo, Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra (2004860E).

Los mapas que figuran en esta publicación no implican la expresión de ninguna opinión por parte de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en relación con la condición jurídica de ningún país, territorio o zona, ni de sus autoridades, ni con la delimitación de fronteras o límites.

Los datos de este informe proceden de las estadísticas más recientes de que dispone ACNUR y de otros organismos de las Naciones Unidas. Si desea consultar las correcciones posteriores a la impresión, sírvase visitar la página de publicaciones del sitio web de Global Focus (<http://reporting.unhcr.org/publications>).

Todas las cantidades se expresan en USD, a menos que se especifique otra cosa.

ACNUR  
PO BOX 2500  
1211 Geneva 2  
Suiza  
Tel: 0041 22 739 81 35  
Email: [HQGARS@unhcr.org](mailto:HQGARS@unhcr.org)  
<http://reporting.unhcr.org> y [www.acnur.org](http://www.acnur.org)  
Twitter@UNHCRgov | Twitter@refugees | Facebook | Instagram

Fotografía de portada:  
Una madre cuida a su bebé en su hamaca en el campamento de refugiados de Pintolandia, Brasil.  
© ACNUR/Vincent Tremeau

reporting.unhcr.org  
www.acnur.org



Publicado por ACNUR  
Apartado Postal 2500  
1211 Ginebra 2  
Suiza

Para más información, póngase en contacto con:  
DRRM  
hqfr00@unhcr.org  
HQGARS@unhcr.org

Twitter@UNHCRgov | Twitter@ACNURamericas  
Facebook @ACNUR | Instagram @acnur\_unhcr\_americanas

