

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

Questions and Answers

RFP 2021/ACNUR/MEX/111

Servicios de lettershop (impresión, etiquetado, personalización y distribución) de materiales de
cultivación PSP

	Question	UNHCR Response
A001	En el "Anexo B. Forma financiera", en la pestaña de "Oferta financiera mensajería", en la descripción del Welcome Pack y Welcome Pack + Libro Bolay, mencionan que se realizarán "Cortes: 2 Corte semanal" ¿Por esto se refieren a que se van a hacer 2 envíos a la semana?	Se refiere a que las bases de datos para los envíos de los welcome packs se enviarán dos veces por semana al proveedor
A002	¿La distribución semanal será en partes iguales? Es decir, ¿Si son 9,500 unidades el 1er año y el corte es semanal, asumimos que vamos a enviar 182 unidades a la semana?	El volumen de welcome pack expresado en la oferta financiera es una estimación con base en la proyección de nuevos donantes por año, los volúmenes reales pueden variar de acuerdo con la captación de nuevos donantes individuales.
A003	En el caso de las postales de "Felices Fiestas" mencionan que debe realizarse una "distribución por mensajería ordinaria-privada.", sin embargo, nosotros sólo conocemos el servicio de QualityPost, el cual no recomendamos debido a su mal servicio. ¿A pesar de ello, desean que coticemos con ellos?	En este criterio, la idea es que la distribución de las postales de "felices fiestas" tengan un costo menor de envío. En caso de ser seleccionados como proveedor para este proceso, es su decisión, con quién terciarizan el servicio.
A004	Ahora que se realizará una nueva entrega, ¿Es necesario volver a firmar los documentos que tienen fecha de entrega del 26 de abril?	Solamente los de las nuevas propuestas.
A005	En las instrucciones se menciona que no se deben cambiar las fórmulas de los excel, sin embargo, con la fórmula del "Costo anual (IVA incluido)" se obtiene solamente el IVA. ¿Es correcto que cambiemos la fórmula para obtener el costo anual final?	Favor de no modificar celdas. Costo anual todo incluido ya incluye Total anual mas IVA.