

# INFORME GLOBAL

2020



El Alto Comisionado para los Refugiados tiene el mandato de las Naciones Unidas para dirigir y coordinar la acción internacional para la protección mundial de las personas refugiadas y la resolución de los problemas de las personas refugiadas. Su propósito principal es salvaguardar los derechos y el bienestar de las personas refugiadas.

## INFORME GLOBAL 2020

En sus esfuerzos por lograr este objetivo, la Agencia se esfuerza por asegurar que todos puedan ejercer el derecho a buscar asilo y encontrar un lugar seguro en otro Estado, y regresar a casa voluntariamente. Al ayudar a las personas refugiadas a regresar a su propio país o a establecerse permanentemente en otro país, ACNUR también busca soluciones duraderas a su difícil situación.

El Comité Ejecutivo de ACNUR y la Asamblea General de la ONU han autorizado a involucrarse con otros grupos. Estos incluyen a antiguas personas refugiadas que han retornado a su patria, personas desplazadas internas y personas que son apátridas o cuya nacionalidad se cuestiona. La Agencia busca reducir las situaciones de desplazamiento forzado incentivando a los Estados y a otras instituciones a crear condiciones propicias para la protección de los derechos humanos y la resolución pacífica de las disputas. En todas sus actividades, presta especial atención a las necesidades de las niñas y los niños, y trata de promover la igualdad de derechos de las mujeres y las niñas.

La Agencia lleva a cabo su labor en colaboración con muchos socios, entre ellos, Gobiernos, organizaciones regionales e internacionales y organizaciones no gubernamentales. Está comprometida con el principio de participación, pues considera que las personas refugiadas y aquellas que se benefician de las actividades de la Agencia deben ser consultadas sobre las decisiones que afectan su vida.

En el Informe Global, se presenta el trabajo realizado por ACNUR en 2020 para proteger y mejorar la vida de decenas de millones de personas de interés: personas refugiadas y solicitantes de asilo, retornadas, desplazadas internas, apátridas y otras de interés. Se destacan los logros del año, así como los retos a los que se enfrentan la organización y sus socios, en su intento por responder a múltiples crisis que amenazan la vida y a las crecientes necesidades humanitarias.

## RESUMEN DE 2020

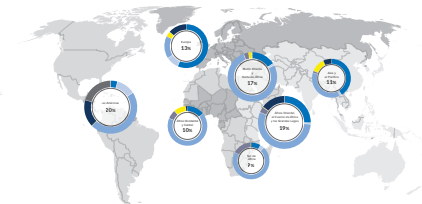


### RESUMEN DE 2020

**4** [Prólogo del Alto Comisionado y el mensaje de la Enviada Especial](#)

**8** [ACNUR EN 2020](#)  
Datos y logros clave

**10** [Mapa de las poblaciones de interés](#)



**12** [Prioridades estratégicas globales](#)  
Áreas prioritarias de interés para ACNUR en 2020

**18** [Financiación de los programas de ACNUR](#)

**54** [Iniciativas transformadoras](#)

**59** COVID-19

## RESÚMENES REGIONALES



**60** [Pilares del cambio: Transformación de ACNUR en 2020](#)

- El Pacto Mundial sobre los Refugiados
- Descentralización y regionalización
- Reforma del sistema de desarrollo de la ONU
- Recursos humanos
- Datos e información
- Gestión basada en resultados
- Gestión de riesgos e integridad
- Lucha de ACNUR contra la explotación, el abuso y el acoso sexual

**71** [La participación de ACNUR en situaciones de desplazamiento interno](#)

**75** [Acción climática](#)

## CAPÍTULOS TEMÁTICOS



### RESÚMENES REGIONALES

**78** [África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos](#)

**92** [Sur de África](#)

**104** [África Occidental y Central](#)

**116** [Las Américas](#)

**130** [Asia y el Pacífico](#)

**144** [Europa](#)

**158** [Medio Oriente y Norte de África](#)



El [sitio web de Global Focus](#) es la principal plataforma operacional de presentación de informes de ACNUR para los donantes. Actualizado periódicamente, complementa y amplía la información del Informe Global con más detalles sobre las operaciones de ACNUR, datos sobre los principales temas y objetivos operacionales, e información detallada sobre los presupuestos, la financiación y los gastos de ACNUR. También contiene un glosario de términos técnicos utilizados a lo largo de esta publicación.

CAPÍTULOS TEMÁTICOS

**172 Salvarguardar los derechos fundamentales**

- 174 Marcos de protección jurídica
- 176 Registro, documentación y gestión de la identidad
- 188 Identificación de las necesidades de protección internacional
- 180 Protección de las personas refugiadas y migración, incluidas las respuestas a los movimientos mixtos
- 182 Prevención y respuesta ante la apatridia
- 184 Protección comunitaria
- 186 Rendición de cuentas ante las personas afectadas
- 188 Protección de la infancia, participación de las y los jóvenes y empoderamiento



- 190 Igualdad de género
- 192 Protección de las personas con discapacidad y de las personas adultas mayores
- 194 Protección de las personas LGBTIQ+ en el desplazamiento forzado

**196 Responder con apoyo vital**



- 198 Preparación y respuesta ante emergencias
- 200 Gestión global de las adquisiciones
- 202 Asistencia en efectivo
- 204 Salud pública
- 206 Salud mental y apoyo psicosocial
- 208 Violencia de género: prevención, mitigación de riesgos y respuesta
- 210 Nutrición y seguridad alimentaria
- 212 Agua, saneamiento e higiene
- 214 Albergue y asentamientos



**216 Construyendo mejores futuros**



- 218 Cumplir a través de alianzas
- 220 Acceso a educación de calidad
- 222 Medios de vida e inclusión económica
- 224 Apoyo a las personas desplazadas urbanas
- 226 Energía y protección del ambiente
- 228 Repatriación voluntaria
- 230 Reasentamiento y vías complementarias
- 232 Integración local y otras soluciones locales

**234 Comunicaciones globales**

ANEXOS

- 236 Miembros del Comité Ejecutivo de ACNUR y Estados parte en las convenciones sobre refugiados y apatridia
- 238 Acrónimos

**595.070**

*visitas a la página en 2020 en comparación con 497.000 en 2019 (+20%)*

**26.390**

*visitas por mes (+20%)*

**242.200**

*documentos descargados en comparación con 175.230 en 2019 (+38%)*

**20.180**

*documentos descargados por mes (+38%)*



# Una respuesta sin precedentes en un año sin precedentes

© ACNUR/Will Swanson

*El Alto Comisionado de la ONU para los Refugiados, Filippo Grandi, se reúne con niñas y niños refugiados de Etiopía en el centro de recepción fronterizo de Hamdayet en Sudán.*

Si no tienes reservas con las cuales contar, no tienes resiliencia en una crisis. Cuando la pandemia de COVID-19 sorprendió al mundo en el 2020, las personas refugiadas y otras personas de interés para ACNUR se encontraban entre los grupos más vulnerables. Para ellas, el consejo más simple fue casi siempre imposible de seguir:

“No viajes”. “Quédate en casa”. “Mantén distancia”. “Hazte la prueba”. “Lávate las manos con frecuencia”. “Trabaja o estudia en línea”.

La COVID-19 hizo que la misión de ACNUR de proteger y asistir a las personas refugiadas se viera inmersa, de inmediato, en una emergencia sin precedentes, y en un contexto en el cual viajar era difícil y el contacto físico, imposible. Las fronteras que las personas refugiadas debían cruzar para llegar a un lugar seguro fueron cerradas de manera abrupta para detener la propagación de la enfermedad. Las personas desplazadas por la fuerza corrieron el riesgo de ser excluidas de la respuesta a la COVID-19, empobrecerse, ser desalojadas, no tener alimentos suficientes y no poder viajar en busca de seguridad ni

retornar a su hogar. El reasentamiento, que ya enfrentaba dificultades para mantener el ritmo en una década histórica de desplazamiento, se restringió aún más debido a la pandemia, y se observó la menor cantidad de partidas desde el 2002. Se temió que la situación crítica de las personas apátridas empeorara en este contexto.

Sin embargo, ACNUR había comenzado el 2020 de modo optimista. La comunidad internacional se había reunido en el primer Foro Mundial sobre los Refugiados en diciembre de 2019, donde se asumieron más de 1.400 compromisos que operacionalizarían el Pacto Mundial sobre Refugiados, mostrando un enfoque de toda la sociedad para responder al desplazamiento forzado.

ACNUR también había completado el proceso de regionalización y descentralización, un componente significativo de una agenda de reformas ambiciosa. Tuvo como objetivo mejorar la respuesta confiriendo más autoridad al terreno mientras mantenía y mejoraba la gestión de riesgos y los controles apropiados.

Y qué importante fueron esos compromisos y esas reformas.

Cuando la COVID-19 golpeó, la mayoría de los Estados encontraron soluciones prácticas para proteger a las personas de la persecución y la pandemia. Algunos Estados, en especial en África, trabajaron estrechamente con ACNUR para asegurarse de poder respetar las obligaciones de protección legal internacional con incluso grandes afluentes de personas refugiadas, mientras protegían a sus propios ciudadanos de la enfermedad. Su liderazgo y su solidaridad han sido ejemplares.

En conjunto con nuestros socios, ONG internacionales, nacionales y locales, el ACNUR se mantuvo presente y ofreció servicios y actividades de protección esenciales y, fundamentalmente, reforzó los sistemas sanitarios de los Estados de acogida, y proporcionó ayuda en efectivo, albergue y otro tipo de apoyo para ayudar a mitigar los impactos más inmediatos de la pandemia en las personas desplazadas y en las comunidades de acogida.

Sin embargo, el impacto de la COVID-19 ha ido mucho más allá de la salud y ha dejado a millones de personas refugiadas aún más en la pobreza y en la desesperación. Como en general dependen de trabajos con pago diario o empleos informales, se encontraron entre las primeras personas en salir perdiendo con los confinamientos, y los índices de pobreza entre las personas refugiadas aumentaron notablemente. Además, las consecuencias han sido graves, en especial para las mujeres, las niñas y los niños. La violencia de género ha aumentado, junto con la violencia doméstica y el matrimonio infantil. Las niñas y los niños refugiados, en especial las niñas, ya contaban con menos probabilidades de asistir a la escuela en comparación con sus homólogos de las comunidades de acogida, tenían menos acceso a oportunidades de aprendizaje remoto, y tienen menos probabilidades de volver a la escuela después de la pandemia. Las necesidades de salud mental han aumentado con más rapidez en comparación con la capacidad de respuesta.

Si bien la COVID-19 interrumpió muchas actividades, no interrumpió el conflicto. Los antiguos conflictos persistieron o incluso se reavivaron, y también surgieron nuevos, lo que aumentó la cantidad de personas desplazadas a medida que transcurría el año. En Mozambique se produjeron asesinatos

brutales. Muchos conflictos, que incluyeron violencia sexual, involucraron a Tigray en Etiopía. El azote de la violencia pandillera en algunas partes de América Central obligó a más personas al exilio, incluidos niños y niñas. El conflicto y el cambio climático continuaron plagando y persiguiendo a las personas del Sahel, y forzaron a muchas más personas a alejarse de sus hogares.

El ACNUR y los socios estaban decididos a que la pandemia no los detendría a la hora de proteger y asistir a cantidades récord de personas desplazadas por la fuerza y apátridas alrededor del mundo y, al finalizar el año, había más de 91,9 millones de personas de interés: personas refugiadas y solicitantes de asilo, personas retornadas, personas desplazadas internas (PDI) y personas apátridas. Y a pesar de los desafíos del conflicto, la pandemia y la parálisis del progreso político en la mayoría de los conflictos, ACNUR continuó buscando soluciones para que los hombres, las mujeres, las niñas y los niños pudieran dejar de vivir en un estado de incertidumbre y, en su lugar, pudieran aprovechar al máximo su potencial. Por ejemplo, de acuerdo con el mandato de Sudán del Sur y de Sudán, y bajo la administración de la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo (IGAD, por sus siglas en inglés), ACNUR está desarrollando una estrategia de soluciones que podría ayudar a resolver el desplazamiento de hasta 7 millones de personas dentro de estos dos países y desde ellos. Esto tiene el potencial de resolver la difícil situación que atraviesan millones de personas, pero necesita la ayuda de la comunidad internacional para reforzar la paz y los esfuerzos de seguridad, y para brindar recursos a fin de desarrollar los países, incluidas las áreas en donde vivirán las personas desplazadas.

A pesar de los desafíos económicos mundiales que la COVID-19 provocó, la solidaridad con las personas refugiadas y para ellas prevaleció. Los principales Gobiernos de acogida, que suelen depender de sistemas sanitarios frágiles, no dudaron a la hora de incluir a las personas refugiadas en sus respuestas sanitarias. Los donantes financiaron un gran porcentaje de nuestras respuestas a la COVID-19 y, liderados por los Estados Unidos de América, Alemania y la Unión Europea, respondieron con una contribución financiera general sin precedentes a nuestro presupuesto de más de USD 4.700 millones, incluidos niveles generosos de fondos no restringidos de

donantes como Suecia, España con ACNUR y el Reino Unido.

El Banco Mundial y las instituciones financieras internacionales tomaron medidas drásticas, que incluyeron proporcionar rápidamente cerca de USD 1.000 millones de subvenciones en vez de préstamos a los países que acogían a personas refugiadas. El sector privado, incluidas las contribuciones de mecanismos innovadores de financiación islámica, contribuyó con USD 537,5 millones y compartió su valiosa experiencia para mejorar nuestra respuesta mundial.

Esta fue una respuesta sin precedentes a un año sin precedentes, y nos ayudó a continuar con nuestro mandato alrededor del mundo.

Este apoyo también afianzó nuestra decisión de completar nuestra ambiciosa agenda de reformas. La pandemia forzó la aceleración en varias áreas, incluidos los procesos de optimización y las alianzas para permitir una mayor flexibilidad y una mejor asistencia. Y el levantamiento mundial en contra del racismo y a favor de la justicia social nos permitió hacer una pausa y nos incentivó a reflexionar sobre nuestros propios defectos y sesgos, hayan sido conscientes o no. Esto provocó debates internos, por momentos dolorosos, pero necesarios, sobre la igualdad racial y la inclusión dentro de ACNUR. Para abordar los problemas planteados y mejorar el trabajo para prevenir la explotación, el abuso y el acoso sexual, mantuvimos debates en toda la institución, contratamos expertos externos para que nos guíen y desarrollamos un plan de acción provisional para hacer de ACNUR una mejor agencia que sea más inclusiva, lo que nos convertirá, sin dudas, en mejores defensores de las personas refugiadas y las personas desplazadas.

A pesar de la gran cantidad de logros del 2020, lamentablemente hay más personas desplazadas por la fuerza que nunca antes, y sus necesidades son mayores. El desafío adicional que trajo consigo la COVID-19, la falta de avances políticos a la hora de resolver conflictos, en combinación con la escasez de financiación para ACNUR y otras agencias humanitarias, agravan su sufrimiento. Poner fin a las guerras y reconstruir la paz permitiría que varios millones de personas cumplan su sueño de retornar a su hogar. No obstante, incluso un ACNUR completamente financiado solo sería capaz de satisfacer una parte de estas necesidades, y los márgenes

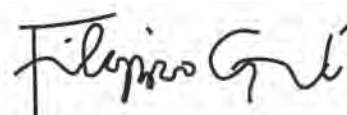
de financiación humanitaria no son adecuados ni lo suficientemente predecibles para la respuesta que se necesita.

Esta es la razón por la que se deben implementar los principios del Pacto Mundial sobre Refugiados en respuesta a la crisis actual de desplazamiento. Debe existir una mayor inclusión, no solo en la respuesta sanitaria y en las vacunas, sino también en otros servicios sociales y en la respuesta socioeconómica. A la hora de designar e implementar paquetes de rescate financiero, los países de acogida necesitan incluir a las personas refugiadas para evitar más sufrimiento y adversidades, y los Estados donantes deben asegurarse de que las comunidades de acogida reciban los recursos de manera adecuada para permitirles continuar ampliando la protección y el apoyo necesarios a las personas refugiadas, las personas desplazadas y las comunidades que las acogen.

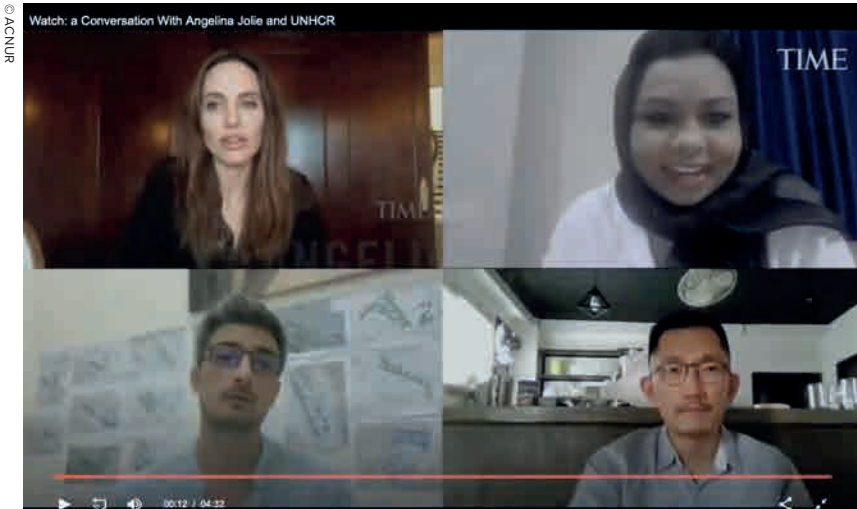
Además, necesitamos un mayor apoyo en otras áreas, fundamentalmente en materia de igualdad de acceso a la vacuna con el fin de evitar crear un mundo dividido entre las personas vacunadas y las personas contagiadas que, en última instancia, no resguardaría a nadie ante un resurgimiento del virus. Apelo con la mayor firmeza a los Estados con recursos y capacidad para que tomen más medidas para compartir vacunas y proporcionar apoyo logístico a fin de que todas las personas, incluidas las personas refugiadas y sus comunidades de acogida, puedan protegerse del virus.

La pandemia de la COVID-19 también nos recuerda la importancia de la prevención y la preparación. Claramente esto aplica a pandemias futuras, pero también debe aplicarse para prevenir y resolver conflictos, y para abordar la emergencia climática, que nos amenaza a todos, y de la cual ningún país solo puede proteger a su población.

Si algo nos enseñó, confío en que este año nos ha enseñado a todos que, para enfrentar las amenazas más graves a nuestra salud y seguridad, ya sea una pandemia, la emergencia climática o un conflicto, se necesita cooperación multilateral y acción para abordarlas y resolverlas.



**Filippo Grandi**  
Alto Comisionado de ACNUR



*La Enviada Especial, Angelina Jolie, con colegas de ACNUR en Bangladesh y Myanmar en un debate por Zoom.*

## La Enviada Especial

En su esencia, la misión de ACNUR apunta a la compasión y la humanidad. Esta simple verdad se ahoga fácilmente en el alboroto de las redes sociales o se pierde en debates políticos. En la Enviada Especial del Alto Comisionado de la ONU para los Refugiados, Angelina Jolie, ACNUR ha encontrado una defensora de alto perfil cuyo apoyo centrado e inspirador puede encauzar la atención y enfocar nuevamente el debate en las soluciones para las personas refugiadas.

En el Día Mundial del Refugiado, en un [artículo](#) de la revista *Time*, instó a las y los estadounidenses a mirar más allá de las fronteras y considerar universal la lucha por los derechos y la igualdad, y les pidió a los Gobiernos que trabajen para solucionar los conflictos del mundo. El artículo incluyó datos de ACNUR acerca del desplazamiento, y fue acompañado de un video que permitió destacar las dificultades de las personas refugiadas en Bangladesh y en Myanmar, en el cual el personal de ACNUR informa a la Enviada Especial acerca de los desafíos diarios que enfrentan. Jolie se dirigió al Consejo de Seguridad de la ONU para abordar la violencia sexual hacia las niñas y los niños, haciendo hincapié en la minoría yazidí de Irak y desafiando a los Estados miembros a tomar más medidas para ayudar a los sobrevivientes. En una mesa redonda de ACNUR y UNICEF, presentada en conjunto por Canadá y el Reino Unido, Jolie instó a los Gobiernos a invertir en la educación de las niñas y los niños refugiados.

A pesar de que la COVID-19 hizo que viajar sea casi imposible, la Enviada Especial

continúo informándose y comprometiéndose y, en diciembre, realizó una visita virtual a la operación de ACNUR en Yemen y se interiorizó sobre los desafíos que tanto las personas desplazadas como el personal de ACNUR en el lugar enfrentan todos los días; además, analizó con los oficiales en el terreno en la República Bolivariana de Venezuela el impacto de la pandemia en su trabajo.

Por separado, durante una competencia de diseño y un desfile de moda virtuales que organizó el socio keniano de ACNUR, RefuSHE, la Enviada Especial se reunió de forma virtual con un refugiado congoleño que había conocido tres años atrás y que desde entonces se había reasentado en los Estados Unidos de América. En octubre, la Enviada Especial se unió a la Representante de los EE. UU., Chrissy Houlahan, para tener un diálogo en línea acerca de la lucha contra la violencia de género, y el mes siguiente se dirigió a la conferencia de la República de Corea acerca de la Acción sobre la Mujer y la Paz, donde exigió poner fin a la impunidad en torno a la violencia sexual en los conflictos. Su conmovedora página de opinión publicada en el [Financial Times](#) invitó a los lectores a tener en cuenta el contexto y la complejidad del trabajo de ACNUR, y a brindar su apoyo a las personas refugiadas con respeto y comprensión, como así también con donaciones.

**Angelina Jolie**  
Enviada Especial de ACNUR



# ACNUR EN 2020

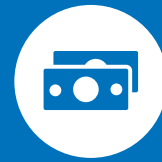
Para proteger y asistir a **91,9 millones** de personas de interés en 132 países y territorios:



El presupuesto de ACNUR fue de **USD 9.131 millones.**

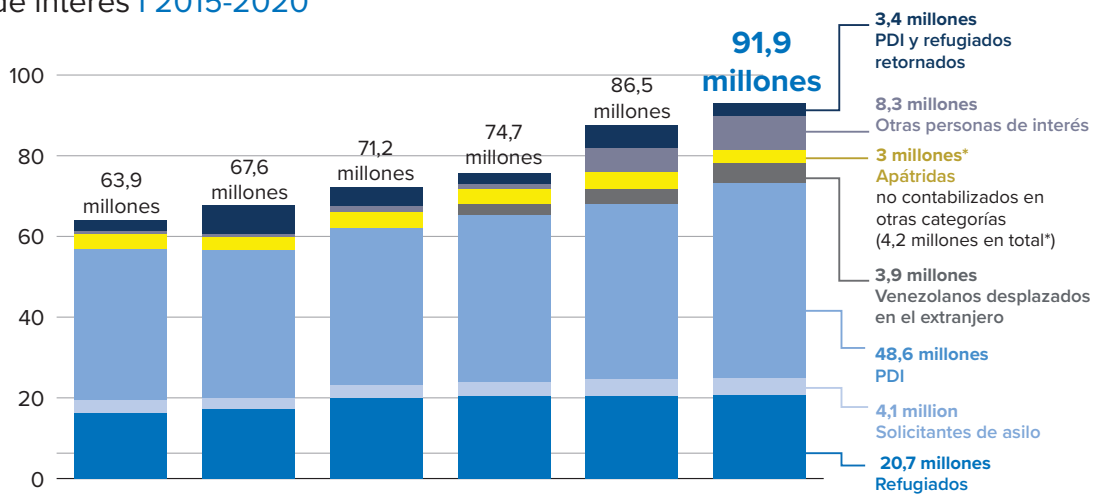


Recibió **USD 4.776 millones** en contribuciones.



El gasto fue de **USD 4.838 millones.**

## Población de interés | 2015-2020



\* Ver la nota al pie 5 de la pág. 11.

ACNUR estuvo presente en **132 países y territorios** con oficinas en **520 localidades**

MIEMBROS DEL PERSONAL

**13.336**

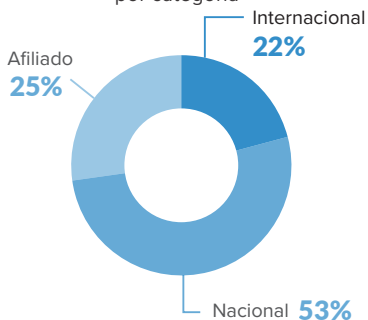
PERSONAL AFILIADO\*

**4.542**

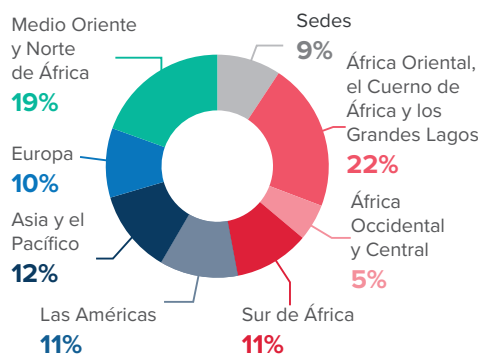
PERSONAL DE ACNUR EN EL MUNDO

**17.878**

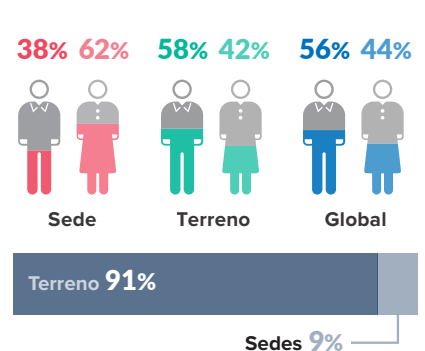
Personal de ACNUR en el mundo por categoría



Fuerza laboral global por región



Desglose por género del personal de ACNUR



\* UNV, contratistas individuales y consultores contratados a través de UNOPS o directamente, personal con asignaciones temporales, cedido de otras agencias y pasantes.

## RESULTADOS CLAVE EN 2020

### Salvaguardar los derechos fundamentales

#### REGISTRO

**9,2 millones** de personas (de 5 años en adelante) con registros biométricos en PRIMES. Meta: **10 millones**  
Resultado de 2019: **8,8 millones**

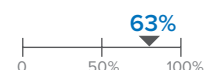
% de la meta



#### APATRIDIA

**63.200** personas apátridas adquirieron o pudieron confirmar una nacionalidad. Meta: **100.000**  
Resultado de 2019: **81.074**

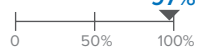
% de la meta



#### SOLICITUDES DE ASILO

**115.800** solicitudes de asilo individuales procesadas por ACNUR. Proyección antes de la COVID-19 **120.000**, resultado de 2019: **120.400**

97%



#### PROTECCIÓN DE LA INFANCIA

**45.974** evaluaciones del interés superior realizadas. Meta: **48.451**  
Resultado de 2019: **56.091\***

82%



### Responder con apoyo vital



#### ARTÍCULOS DE EMERGENCIA BÁSICOS

**600.000+** personas de interés recibieron artículos de emergencia básicos en países afectados por emergencias. Meta: **600.000**  
Resultado de 2019: **600.000**

% de la meta



#### SALUD

**0,19** índice de mortalidad en menores de 5 años (por 1.000 menores de 5 años por mes) en los campamentos de refugiados. Meta: **<1,5**  
Resultado de 2019: **0,3**

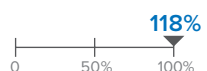
% de la meta



#### ASISTENCIA EN EFECTIVO

**USD 695 millones** de asistencia en efectivo entregados a la población de interés en todas las operaciones. Meta: **USD 588 millones**  
Resultado de 2019: **USD 650 millones**

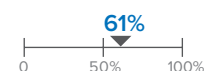
% de la meta



#### SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN

**61%** de los sitios encuestados tenían niveles aceptables de malnutrición aguda general (<10%). Resultado de 2019: **61%**

61%



#### ALBERGUE

**249.000** personas de interés vivieron en una unidad de vivienda para personas refugiadas. Meta: **250.000** | Resultado de 2019: **219.000**

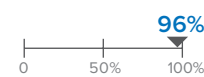
100%



#### AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE

**43%** de la población de interés contaba con al menos 20 litros de agua potable por día. Meta: **45%**

96%



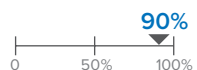
### Construyendo mejores futuros



#### EDUCACIÓN

**1,7 millones** de niñas y niños inscritos en la educación primaria. Meta: **1,9 millones** | Resultado de 2019: **1.476.716\*\***

% de la meta



**170.000** estudiantes inscritos en la educación secundaria inferior y superior. Meta: **182.900** | Resultado de 2019: **63.888**

93%



**7.087** personas de interés recibieron becas para educación terciaria. Meta: **12.800** | Resultados del 2019: **8.262**

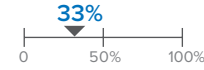
55%



#### REASENTAMIENTO

**22.800** salidas para reasentamiento facilitadas por ACNUR. Meta: **70.000** | Resultado de 2019: **63.726**

% de la meta



#### ENERGÍA Y PROTECCIÓN DEL AMBIENTE

**1,7 millones** de personas de interés tuvieron acceso a una fuente sostenible de electricidad. Meta: **2,5 millones**

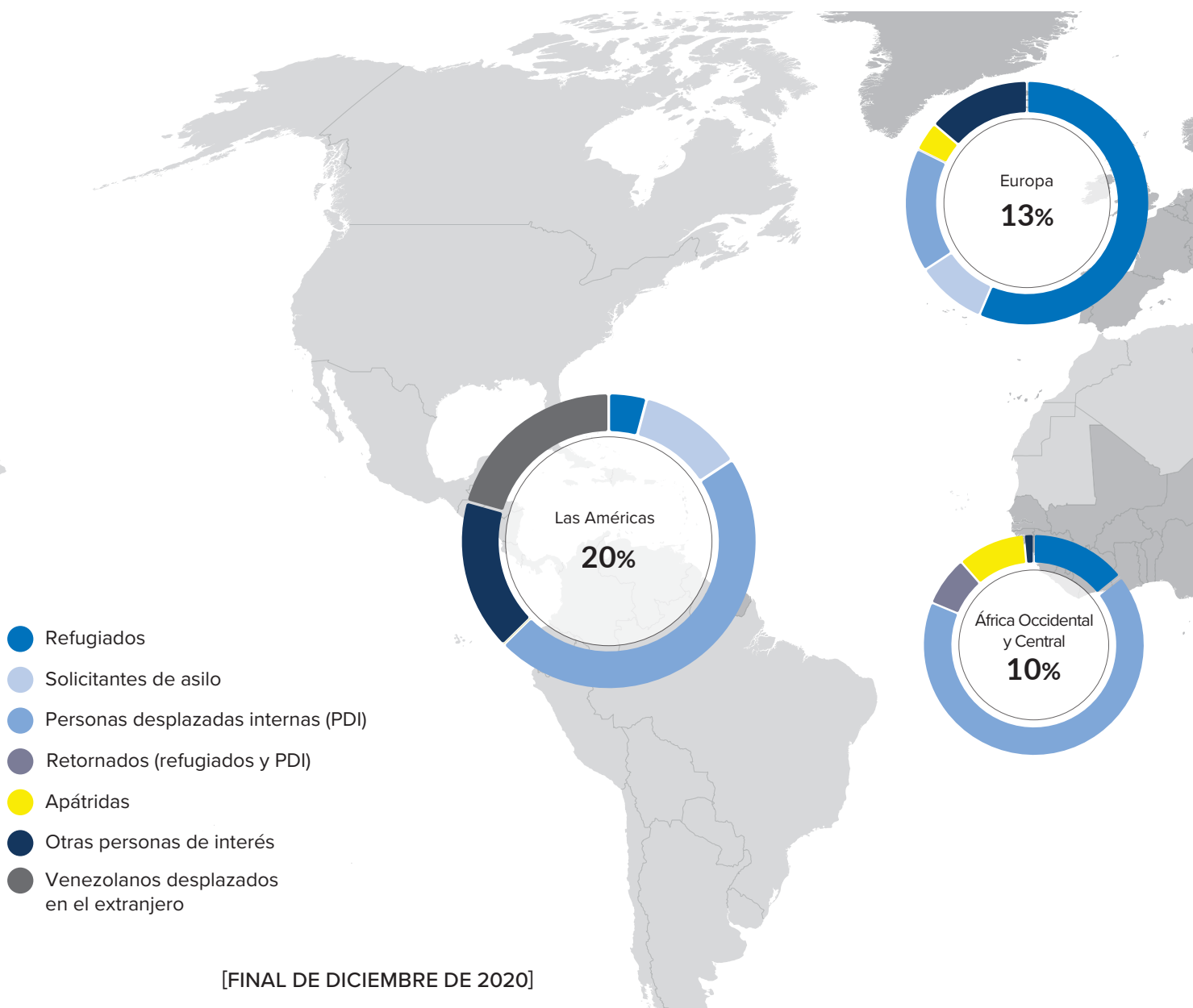
69%



\* Los datos incorporados incluyeron aquellos presentados desde la fecha límite del informe de datos del Informe Global previo (55.769 evaluaciones del interés superior reportadas en el Informe Global de 2019).

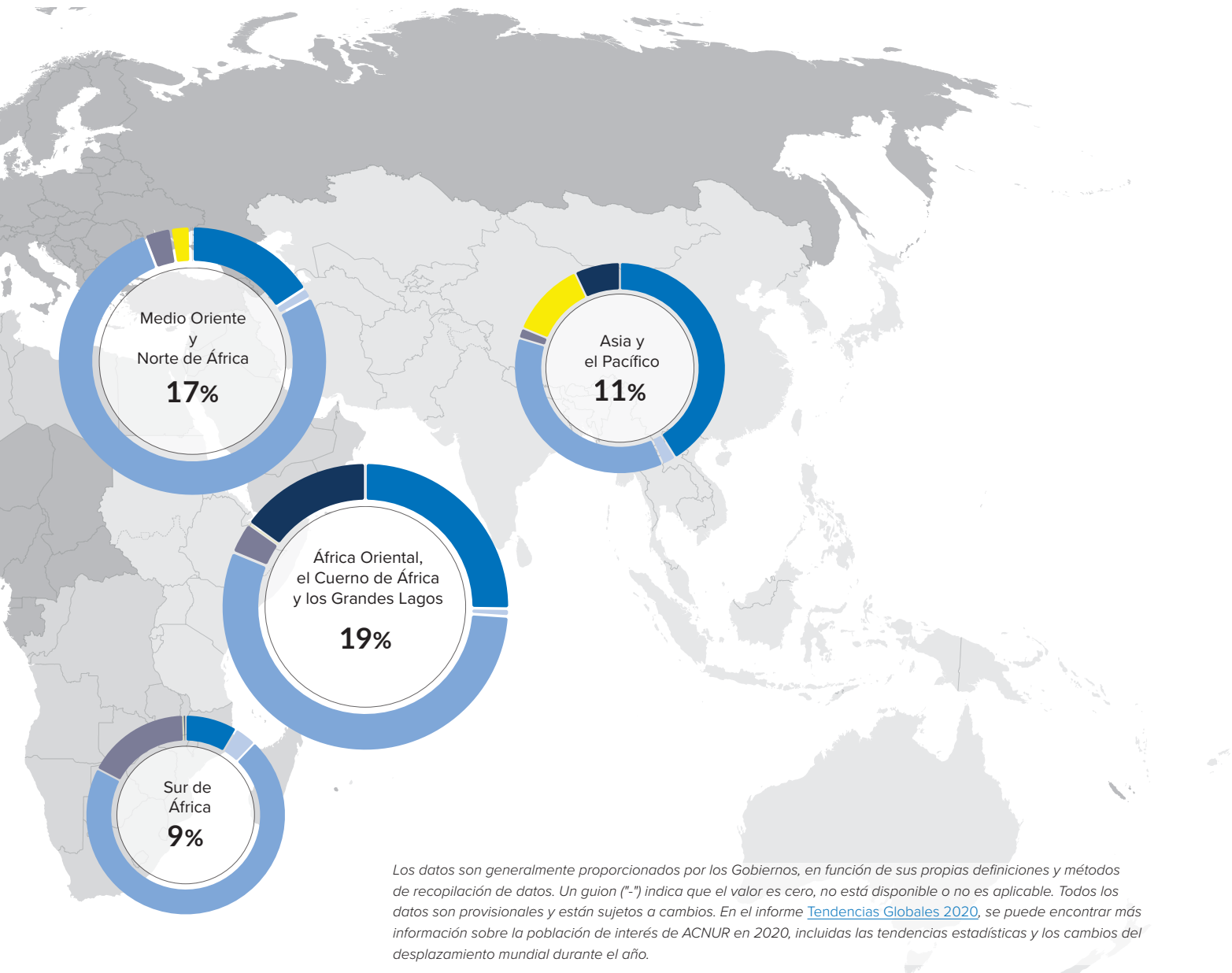
\*\* 1.136.002 incluidos en el Informe Global de 2019. Se ha revisado la cifra de 2019 para reflejar la fecha límite.

# POBLACIONES DE INTERÉS PARA ACNUR



[FINAL DE DICIEMBRE DE 2020]

	África Occidental y Central	África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos	Sur de África	Las Américas	Asia y el Pacífico	Europa	
Refugiados	1.353.611	4.511.575	720.533	650.932	3.968.708	6.673.149	
Personas en situación similar a los refugiados <sup>(1)</sup>	-	-	-	108.759	47.997	105.271	
<b>Total refugiados</b>	<b>1.353.611</b>	<b>4.511.575</b>	<b>720.533</b>	<b>759.691</b>	<b>4.016.705</b>	<b>6.778.420</b>	
Solicitantes de asilo	38.058	157.008	294.788	2.112.469	203.480	1.125.616	
Refugiados retornados <sup>(2)</sup>	42.160	165.467	675	10	2.547	24	
PDI protegidas/asistidas por ACNUR <sup>(3)</sup>	6.373.076	9.875.419	6.000.599	8.571.378	3.544.916	1.985.782	
PDI retornadas <sup>(4)</sup>	655.815	474.822	1.434.272	-	155.113	375	
Personas apátridas <sup>(5)</sup>	954.646	27.794	-	4.423	2.285.074	534.438	
Otras personas de interés <sup>(6)</sup>	138.157	2.690.328	37.408	3.052.456	685.100	1.657.095	
Venezolanos desplazados en el extranjero <sup>(7)</sup>	-	-	-	3.856.327	-	-	
<b>TOTAL</b>	<b>9.555.523</b>	<b>17.901.439</b>	<b>8.488.275</b>	<b>18.356.358</b>	<b>9.755.055</b>	<b>12.016.349</b>	



Los datos son generalmente proporcionados por los Gobiernos, en función de sus propias definiciones y métodos de recopilación de datos. Un guión ("-") indica que el valor es cero, no está disponible o no es aplicable. Todos los datos son provisionales y están sujetos a cambios. En el informe [Tendencias Globales 2020](#), se puede encontrar más información sobre la población de interés de ACNUR en 2020, incluidas las tendencias estadísticas y los cambios del desplazamiento mundial durante el año.

Medio Oriente y Norte de África	TOTAL POBLACIÓN DE INTERÉS
2.483.780	20.362.288
26.000	288.027
2.509.780	20.650.315
207.902	4.139.321
40.068	250.951
12.206.269	48.557.439
463.721	3.184.118
370.527	4.176.902
49.207	8.309.751
-	3.856.327
<b>15.847.447</b>	<b>91.920.446</b>

(1) Incluye a los grupos de personas que se encuentran fuera de su país o territorio de origen, y que enfrentan riesgos de protección similares a los de las personas refugiadas, pero para los que, por razones prácticas o de otra índole, no se ha determinado la condición de persona refugiada.

(2) Incluye a las personas refugiadas que han retornado a su lugar de origen durante el 2020. Fuente: país de origen y de asilo.

(3) Incluye a las PDI que se encuentran en situaciones similares a las de PDI.

(4) Incluye a las PDI protegidas/asistidas por ACNUR que han retornado a su lugar de origen durante el 2020.

(5) Se refiere a las personas que no son consideradas nacionales por ningún Estado en virtud de su legislación. Esta categoría se refiere a las personas que se encuentran dentro del mandato de apatridia de la agencia porque son apátridas de acuerdo con esta definición internacional; sin embargo, los datos de algunos países también pueden incluir a las personas con nacionalidad indeterminada. Las cifras reportadas incluyen personas apátridas que también se cuentan como personas refugiadas, personas solicitantes de asilo, PDI u otras personas de interés para ACNUR. La presentación de informes estadísticos de ACNUR sigue en general una metodología que reporta una sola condición jurídica para cada persona de interés. Sin embargo, debido al gran tamaño de la población apátrida desplazada de Myanmar, ACNUR considera que es importante reflejar la doble condición de este grupo de población como desplazado y apátrida. Se reportará sobre las demás personas refugiadas apátridas, solicitantes de asilo y PDI a medida que ACNUR continúe revisando y mejorando su presentación de informes sobre personas apátridas con una doble condición.

(6) Personas de interés para ACNUR que no se incluyen en otras categorías, pero a quienes el ACNUR puede extender su protección o asistencia.

(7) Venezolanos desplazados en el extranjero se refiere a las personas de origen venezolano que probablemente necesiten protección internacional según los criterios establecidos en la Declaración de Cartagena, pero que no han solicitado asilo en el país en el que se encuentran. Independientemente de su condición, las personas venezolanas desplazadas en el extranjero necesitan protección contra los retornos forzados y acceso a los servicios básicos. El ACNUR y la Organización Internacional para las Migraciones trabajan en conjunto con esta población dirigiendo la Plataforma Regional de Coordinación Interagencial, que tiene como objetivo fortalecer las dimensiones de protección y las respuestas coherentes en toda la región en consonancia con las normas de derechos humanos.

# PRIORIDADES ESTRATÉGICAS GLOBALES 2020-2021

En las prioridades estratégicas globales (GSP) para el bienio 2020-2021, se establecen las áreas en las que ACNUR se propone mejorar la protección de las personas de interés y encontrar soluciones para ellas. Las GSP se dividen en dos categorías: “prioridades operacionales” para las operaciones sobre el terreno y “prioridades de apoyo y gestión” para las funciones básicas de la organización. Las prioridades operacionales influyen en la elaboración e implementación de los planes nacionales por parte de las operaciones sobre el terreno. Las GSP se ajustan a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y reflejan las directrices estratégicas de ACNUR para 2017-2021 y los compromisos asumidos en la Cumbre Humanitaria Mundial, incluso en el Gran Pacto.

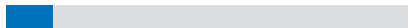



Este año, por primera vez, las prioridades estratégicas globales están completamente integradas en el Informe Global, y los informes sobre los logros y desafíos de ACNUR en todas las áreas de las GSP en 2020 se pueden encontrar en los capítulos temáticos del Informe Global.

## GSP OPERACIONALES

### ENTORNO DE PROTECCIÓN FAVORABLE

**1.** Salvaguardar el acceso a la protección territorial y a los procedimientos de asilo; protección contra las devoluciones y apoyo para la aprobación de leyes sobre nacionalidad que prevengan o reduzcan la apatridia (legislación sobre las personas refugiadas, leyes y políticas sobre las PDI y legislación sobre apatridia).

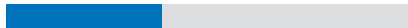

**RELATOS** en el capítulo *Salvaguardar los derechos fundamentales*

INDICADOR DEL IMPACTO	¿CÓMO SE COMPROMETIÓ ACNUR?	RESULTADOS
Grado de consonancia de las leyes con las normas internacionales sobre las personas refugiadas y solicitantes de asilo.	Mejorando las leyes y políticas nacionales en 80 países.	Se mejoró en <b>9</b> países. 
Grado de consonancia de las leyes y políticas con las normas internacionales sobre el desplazamiento interno.	Mejorando las leyes y políticas nacionales en 17 países.	Se mejoró en <b>14</b> países. 
Grado de consonancia de las leyes de ciudadanía con las normas internacionales sobre la prevención de la apatridia.	Mejorando las leyes de ciudadanía en 40 países.	Se mejoró en <b>19</b> países. 
% de personas apátridas a las que se les concedió o confirmó la nacionalidad.	Buscando aumentar la tasa de personas apátridas a las que se les concede o confirma la nacionalidad en 14 situaciones.	63.200 personas apátridas adquirieron o se confirmó la nacionalidad. 

### DOCUMENTACIÓN Y PROCESO DE PROTECCIÓN JUSTO

**2.** Obtener los registros de nacimiento, elaboración de perfiles y documentación individual en función del registro (registro de nacimientos y registro).

**RELATOS** en el capítulo *Salvaguardar los derechos fundamentales*

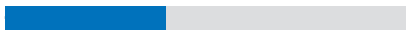



INDICADOR DEL IMPACTO	¿CÓMO SE COMPROMETIÓ ACNUR?	RESULTADOS
% de niños menores de 12 meses a los que las autoridades les entregaron un certificado de nacimiento.	Aumentando la emisión sistemática de certificados de nacimiento a bebés recién nacidos en 53 situaciones.	Se mejoró en <b>20</b> situaciones. 
% de personas de interés registradas de forma individual.	Manteniendo o aumentando los niveles de registro individual en 96 situaciones de personas refugiadas.	Se mejoró en <b>12</b> situaciones. Se mantuvo en <b>45</b> situaciones. 





## SEGURIDAD FRENTE A LA VIOLENCIA Y LA EXPLOTACIÓN

**3.** Reducir los riesgos de protección a los que se enfrentan las personas de interés, en particular, la discriminación, la violencia de género y los riesgos específicos a los que se enfrentan las niñas y los niños (respuesta ante la violencia de género, procedimientos de interés superior y acceso a los servicios nacionales para la infancia).





INDICADOR DEL IMPACTO	¿CÓMO SE COMPROMETIÓ ACNUR?	RESULTADOS
<b>&gt;RELATOS</b> en el capítulo <i>Responder con apoyo vital</i>		
Grado de apoyo adecuado que reciben las personas sobrevivientes de violencia de género confirmadas.	Mejorando el apoyo para las personas sobrevivientes de violencia de género en 95 operaciones de personas refugiadas, 10 situaciones de PDI y 3 situaciones de personas retornadas.	Se mejoró en <b>42</b> situaciones 
Grado de participación activa de la comunidad en la prevención de la violencia de género y la protección centrada en las personas sobrevivientes.	Mejorando la participación de la comunidad en la prevención de la violencia de género y la protección de las personas sobrevivientes en 58 situaciones de personas refugiadas, 8 situaciones de PDI y 4 situaciones de personas retornadas.	Se mejoró en <b>21</b> situaciones 
<b>&gt;RELATOS</b> en el capítulo <i>Salvaguardar los derechos fundamentales</i>		
% de niñas y niños no acompañados y separados para los que se inició o completó un proceso de interés superior.	Mantener o aumentar la tasa en 74 situaciones de personas refugiadas.	Aumentó en <b>25</b> situaciones Se mantuvo en <b>9</b> situaciones 
Grado de acceso no discriminatorio de las niñas y los niños de interés a los servicios sociales y de protección infantil nacionales.	Mejorando el acceso no discriminatorio a los servicios sociales y de protección infantil nacionales en 37 situaciones de personas refugiadas, 4 situaciones de PDI y 3 situaciones de personas retornadas.	Aumentó en <b>15</b> situaciones Se mantuvo en <b>10</b> situaciones 

## NECESIDADES Y SERVICIOS BÁSICOS

**4.** Reducir la mortalidad, la morbilidad y la malnutrición a través de intervenciones multisectoriales (malnutrición aguda general (GAM) e índice de mortalidad en menores de 5 años).

**5.** Cumplir las normas internacionales sobre albergue, agua, saneamiento e higiene (albergue y agua).

**>RELATOS** en el capítulo *Responder con apoyo vital*

INDICADOR DEL IMPACTO	¿CÓMO SE COMPROMETIÓ ACNUR?	RESULTADOS
Prevalencia de la malnutrición aguda general (GAM) (entre 6 y 59 meses).	Cumpliendo las normas de ACNUR o reduciendo el nivel de GAM en 36 situaciones de campamentos/asentamientos de personas refugiadas.	Se cumplieron las normas en <b>27</b> situaciones 
Índice de mortalidad en menores de 5 años.	Buscando cumplir las normas de ACNUR o reduciendo los índices de mortalidad en menores de 5 años en 44 situaciones de campamentos/asentamientos de personas refugiadas.	Se cumplieron las normas en <b>159</b> sitios de <b>19</b> países. 
% de hogares con viviendas adecuadas.	Manteniendo o mejorando el porcentaje de hogares con viviendas adecuadas en 48 situaciones de personas refugiadas, 15 situaciones de PDI y 7 situaciones de personas retornadas.	Se mejoró en <b>56</b> situaciones Se mantuvo en <b>9</b> situaciones 
Cantidad promedio de litros de agua potable disponible por persona por día.	Manteniendo o aumentando el nivel de suministro de agua en 46 situaciones de personas refugiadas.	Se mejoró en <b>26</b> situaciones Se mantuvo en <b>6</b> situaciones 





## EMPODERAMIENTO Y AUTOSUFICIENCIA DE LA COMUNIDAD

**6.** Promover la participación activa en la toma de decisiones de las personas de interés y consolidar la convivencia con las comunidades de acogida (participación femenina en el liderazgo y la gestión y convivencia).

**7.** Promover el potencial humano a través de mayores oportunidades para apoyar la educación de calidad y los medios de vida (autosuficiencia y educación).

INDICADOR DEL IMPACTO	¿CÓMO SE COMPROMETIÓ ACNUR?	RESULTADOS
<b>&gt;RELATOS</b> en el capítulo <i>Salvaguardar los derechos fundamentales</i>		
% de mujeres participantes activas en las estructuras de liderazgo y gestión.	Mejorando la participación de las mujeres en las estructuras de liderazgo y gestión en 54 situaciones de personas refugiadas y 4 situaciones de PDI.	Se mejoró en <b>33</b> situaciones Se mantuvo en <b>7</b> situaciones 
Grado de apoyo por parte de las comunidades locales en torno a la presencia prolongada de las personas de interés.	Mejorando las relaciones entre las personas refugiadas y las comunidades locales en 65 situaciones.	Se mejoró en <b>26</b> situaciones 
<b>&gt;RELATOS</b> en el capítulo <i>Construyendo mejores futuros</i>		
% de personas de interés (entre 18 y 59 años) con negocio propio/autónomas durante más de 12 meses.	Manteniendo o aumentando el porcentaje de personas de interés que mejoran sus oportunidades de negocio/empleo autónomo en 38 operaciones.	Aumentó en <b>27</b> situaciones Se mantuvo en <b>6</b> situaciones 
% de niñas y niños en edad escolar matriculados en la educación primaria.	Mejorando la matriculación en la escuela primaria en 95 situaciones de personas refugiadas.	Aumentó en <b>33</b> situaciones Se mantuvo en <b>14</b> situaciones 

## SOLUCIONES DURADERAS

**8.** Ampliar las oportunidades para encontrar soluciones duraderas para las personas de interés, en particular aquellas en situaciones prolongadas, que incluye el fortalecimiento del uso de enfoques integrales y la contribución a una reintegración sostenible, asentamientos locales y reasentamientos exitosos en terceros países

**>RELATOS** en el capítulo *Construyendo mejores futuros*

INDICADOR DEL IMPACTO	¿CÓMO SE COMPROMETIÓ ACNUR?	RESULTADOS
Grado de voluntad, seguridad y dignidad de los retornos.	Apoyando a las personas refugiadas a retornar voluntariamente y en condiciones de seguridad y dignidad en 41 situaciones (cuando las condiciones lo permitan).	Se brindó apoyo en <b>41</b> situaciones 
Grado de igualdad de acceso a los derechos en comparación con el resto de los ciudadanos.	Apoyando a las personas refugiadas en 11 situaciones a reintegrarse de manera sostenible con el mismo acceso a los derechos que el resto de los ciudadanos.	Se brindó apoyo en <b>9</b> situaciones 
Grado de cumplimiento de la integración social y económica.	Apoyando la integración local en 42 situaciones de personas refugiadas (cuando las condiciones lo permitan).	Se mejoró en <b>11</b> situaciones 
% de solicitudes de reasentamiento de personas de interés identificadas con necesidad de reasentamiento.	Manteniendo o aumentando el porcentaje de solicitudes de reasentamiento de personas para apoyar las soluciones en 74 operaciones.	ACNUR presentó los casos de reasentamiento de 39.500 personas refugiadas en 25 países, lo que representa un descenso del <b>48%</b> en comparación con el año anterior.

# GSP DE APOYO Y GESTIÓN

## 1. RESPONSABILIDAD Y SUPERVISIÓN FINANCIERAS

>RELATOS en el capítulo *Financiación de los programas de ACNUR*

INDICADOR	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ACNUR simplifica y mejora sus sistemas de gestión financiera y de presentación de informes, y aplica controles financieros eficaces.</li> <li>■ ACNUR registra y declara sus cuentas en cumplimiento con las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NICSP).</li> <li>■ ACNUR incorpora sólidos controles financieros y procesos comerciales en la entrega de asistencia en efectivo.</li> <li>■ ACNUR simplifica y armoniza sus acuerdos de colaboración y confía una mayor parte de los recursos a los socios locales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Por primera vez, en los estados financieros anuales de ACNUR, se incluyó una declaración de controles internos.</li> <li>■ ACNUR cerró sus cuentas de 2019 y recibió una opinión sin reservas de una auditoría que se llevó a cabo de manera virtual debido a la COVID-19.</li> <li>■ ACNUR respaldó la digitalización de nuevos mecanismos de pago y la entrega directa y segura de efectivo.</li> <li>■ USD 1.455 millones fueron destinados a 1.143 socios, incluidas 728 ONG nacionales. El 28% de los gastos de los programas operacionales fueron destinados a colaboradores locales/nacionales (superó el 25% del compromiso asumido en el Gran Pacto).</li> </ul>

## 2. PROTECCIÓN INTERNACIONAL

>RELATOS en el capítulo *Salvaguardar los derechos fundamentales*

INDICADOR	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ACNUR fortalece la protección mundial, la capacidad de brindar soluciones y su respuesta con apoyo operacional directo, mejores controles y alianzas.</li> <li>■ ACNUR mejora la promoción de la igualdad de género y refuerza la rendición de cuentas ante las personas de interés en los niveles mundial y operacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Una mayor colaboración de la comunidad y las innovaciones relacionadas con la COVID-19 facilitaron la participación activa de las personas desplazadas por la fuerza y su rol como personal de primera línea.</li> <li>■ ACNUR publicó pautas operacionales sobre la comunicación de riesgos y el uso de mensajería instantánea, y pautas operacionales y una guía para gerentes superiores sobre la rendición de cuentas ante las personas afectadas.</li> </ul>

## 3. PROTECCIÓN Y SOLUCIONES

>RELATOS en los capítulos *Salvaguardar los derechos fundamentales* y *Responder con apoyo vital*

INDICADOR	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ACNUR (en estrecha colaboración con los Estados, entidades internacionales para la consolidación de la paz y el desarrollo, y otros actores relevantes) supervisa y aboga en favor de las capacidades y los marcos de protección nacionales, regionales y mundiales.</li> <li>■ Mediante la creación de alianzas, el apoyo a las instituciones y los sistemas nacionales, y la implementación de respuestas integrales, ACNUR fortalece la protección de las personas desplazadas y apátridas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ACNUR abogó por la adhesión de los Estados a la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y su Protocolo de 1967. A pesar del cierre de los tribunales a causa de la COVID-19, ACNUR intervino como tercero en 18 casos de 10 jurisdicciones.</li> <li>■ ACNUR copresidió el equipo del Grupo de Protección Mundial contra la trata de personas en la acción humanitaria y publicó la "Guía introductoria a la acción contra la trata de personas en contextos de desplazamiento interno" (traducción libre).</li> </ul>

## 4. USO DE DATOS E INFORMACIÓN

>RELATOS en el capítulo *Iniciativas transformadoras*

INDICADOR	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ACNUR y sus socios gestionan y usan los datos y la información para poder llevar a cabo acciones fundamentadas, diseñar programas y tomar decisiones de asignación de recursos.</li> <li>■ ACNUR pone a disposición la información y el análisis para apoyar la inclusión de las personas refugiadas y otras personas de interés en marcos internacionales y nacionales de desarrollo.</li> <li>■ Los enfoques de gestión de la información y los datos de ACNUR, que incluyen almacenar y compartir datos personales, respetan las prácticas de protección y las inquietudes en materia de privacidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ACNUR publicó un informe sobre los ODS y los desplazamientos, lideró las evaluaciones para los informes de los relatores especiales de la ONU sobre personas con discapacidades y desarrolló un modelo demográfico de datos para la programación fundamentada.</li> <li>■ ACNUR lideró procesos interinstitucionales para desarrollar marcos de monitoreo, lo que incluyó un marco de monitoreo mundial, interinstitucional y multisectorial de la COVID-19.</li> <li>■ Un centro entre ACNUR y el PMA apoyó la colaboración y la interoperabilidad de datos, y ACNUR ofreció liderazgo técnico al Grupo de Trabajo de la Declaración Conjunta de Asistencia en Efectivo de la ONU.</li> </ul>





## 5. COORDINACIÓN HUMANITARIA

>RELATOS en el capítulo *Iniciativas transformadoras*

INDICADOR	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se estableció una efectiva coordinación y liderazgo para dar respuesta a las personas refugiadas y a los grupos liderados por ACNUR en los niveles mundial y operacional.</li> <li>ACNUR ofrece experiencia y análisis en materia de protección para orientar e informar la acción humanitaria conjunta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR lideró 29 de 32 grupos de protección sobre el terreno/ mecanismos similares a los grupos. Las misiones del GPC visitaron Burkina Faso, Etiopía, Irak y Sudán. El Grupo de CCCM Mundial apoyó 23 grupos/estructuras similares a los grupos (19 liderados o coliderados por ACNUR). En materia de albergue, ACNUR lideró 16 albergues a nivel país y 19 mecanismos de coordinación.</li> <li>ACNUR combinó el liderazgo y la coordinación con las operaciones sobre el terreno, lo que permitió mejorar la rendición de cuentas, la colaboración y las relaciones con los Gobiernos. Una revisión de datos operacional incluyó la recopilación, el análisis y el uso de los datos divididos por edad, sexo, discapacidad y otras consideraciones de diversidad.</li> </ul>

## 6. PROGRAMA Y GESTIÓN BASADA EN RESULTADOS

>RELATOS en el capítulo *Iniciativas transformadoras*

INDICADOR	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las estrategias de ACNUR se informan mediante mejores evaluaciones conjuntas de necesidades, y se desarrollan e implementan con la ayuda de las principales partes interesadas, incluidas las autoridades nacionales, la sociedad civil, los socios de desarrollo y los representantes del sector privado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR finalizó el diseño de su marco de gestión basada en resultados para la planificación estratégica plurianual, con el objetivo de comprometer a las partes interesadas durante todo el ciclo de programación y apoyar los ODS.</li> </ul>

## 7. ASISTENCIA EN EFECTIVO

>RELATOS en el capítulo *Responder con apoyo vital*

INDICADOR	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR cuenta con los sistemas, las herramientas, las competencias y los procesos necesarios para implementar y ampliar los programas de asistencia en efectivo de manera responsable.</li> <li>ACNUR pretende lograr acuerdos comunes con socios para las transferencias en efectivo, que se ajusten a su política y estrategia de asistencia en efectivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR distribuyó USD 695 millones a 8,6 millones de personas. Las personas refugiadas de 47 países recibieron pagos digitales. Más de 65 operaciones lanzaron iniciativas de dinero en efectivo, y ampliaron o adaptaron la asistencia en efectivo.</li> <li>ACNUR trabajó para lograr la Declaración conjunta de asistencia en efectivo de las Naciones Unidas en los siete países prioritarios, que han puesto en marcha la contratación conjunta de proveedores de servicios financieros, evaluaciones conjuntas de la viabilidad y el riesgo del dinero en efectivo, y el monitoreo conjunto posterior a la distribución.</li> </ul>

## 8. PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

>RELATOS en los capítulos *Salvaguardar los derechos fundamentales* y *Responder con apoyo vital*

INDICADOR	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR cuenta con reservas de artículos de emergencia básicos para brindar asistencia de emergencia para 600.000 personas como máximo, que se pueden enviar dentro de las 72 horas.</li> <li>ACNUR mantiene una capacidad de reserva activa. El personal de ACNUR y de los socios, que cuenta con las capacidades de liderazgo, coordinación y protección adecuadas, está disponible para ser asignado de inmediato a operaciones de emergencia.</li> <li>La representación de las comunidades y los socios locales y nacionales es mayor en los planes de acción para la preparación.</li> <li>ACNUR aplica un enfoque proactivo ante la gestión de la seguridad, con personal de seguridad calificado, capacitación en materia de seguridad y apoyo para emergencias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las reservas mundiales de ACNUR enviaron artículos de emergencia básicos (CRI) por un valor de USD 36,2 millones y estuvieron listos para atender a 600.000 personas dentro de las 72 horas. ACNUR llevó a cabo 22 viajes de transporte aéreo y añadió una octava reserva mundial en Panamá.</li> <li>La COVID-19 afectó las asignaciones para emergencias, y algunas se llevaron a cabo de manera remota hasta que fue posible viajar. ACNUR facilitó 319 asignaciones, que incluyen 150 miembros del personal de ACNUR y 169 miembros del personal externo.</li> <li>Unos 722 socios y miembros del personal de ACNUR recibieron capacitación en liderazgo y gestión de emergencias, procedimientos y concientización sobre la gestión de la seguridad, situaciones de emergencia y ejercicios de emergencia interinstitucionales.</li> <li>ACNUR llevó a cabo misiones de seguridad en Etiopía, Mozambique, el Sahel y otros lugares, y respondió a 298 incidentes de seguridad. Cerca de 3.000 miembros del personal de ACNUR y 500 de sus socios recibieron capacitación en materia de seguridad.</li> </ul>





## 9. RECURSOS HUMANOS

>**RELATOS** en el capítulo *Iniciativas transformadoras*

INDICADOR	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ACNUR analiza los requisitos para los talentos a fin de mejorar la planificación estratégica de la fuerza de trabajo, teniendo en cuenta la diversidad y el equilibrio de género.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ACNUR analizó el avance en cuanto a la diversidad y la paridad de género de la fuerza de trabajo, y creó el catálogo de competencias de ACNUR, que incluye cerca de 1.400 competencias, además de las percepciones sobre la carencia de competencias y los requisitos para los talentos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ACNUR ofrece oportunidades de aprendizaje y revisiones de desempeño para apoyar el desarrollo profesional, fundamentadas por la demanda de capacidades de la organización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 15.000 miembros del personal participaron en programas de aprendizaje, 4.000 se unieron a seminarios en línea sobre desarrollo profesional, 400 se inscribieron en formación o tutorías, 400 directivos participaron en diálogos acerca de la inclusión y la creación de entornos laborales propicios.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ACNUR utiliza sistemas eficientes de recursos humanos y un marco de asignaciones justo y transparente para garantizar la diversidad y el equilibrio de género en la asignación de personal calificado, sobre todo en emergencias y operaciones de alto riesgo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se procesaron 1.700 puestos vacantes, de los cuales 110 estaban destinados a situaciones prioritarias. El 52% de los candidatos contratados de manera externa en la categoría de profesional internacional fueron mujeres. Se gestionaron 33 bancos de talentos, con 1.300 solicitudes recibidas por mes.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Las operaciones de ACNUR cumplen con las normas de salud y seguridad laboral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ La asistencia externa para la salud mental, los asesores pares y los comités de personal fortalecieron la capacidad psicosocial. ACNUR contribuyó activamente con el Grupo de Trabajo de Evacuación Médica de todo el sistema de la ONU y la estrategia de vacunación de la ONU, lo que respaldó los planes de preparación y respuesta de la ONU.</li> </ul>

## 10. MOVILIZACIÓN DEL APOYO

>**RELATOS** en los capítulos *Financiación de los programas de ACNUR* y *Comunicaciones mundiales*

INDICADOR	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ACNUR aumenta su financiación proveniente de fuentes públicas y privadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ACNUR recaudó USD 4.084 millones de donantes gubernamentales, que incluyen USD 404,8 millones en fondos no restringidos. La recaudación de fondos en el sector privado alcanzó el monto sin precedentes de USD 537,5 millones, USD 256,4 millones de fondos no restringidos, un crecimiento general del 27% en ingresos que superó la ambiciosa meta de USD 500 millones.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ACNUR mantiene un diálogo regular y sustancial para mejorar y mantener sus alianzas con los Estados miembros del Comité Ejecutivo, las agencias de las Naciones Unidas, ONG y otros socios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ACNUR redobló sus esfuerzos para colaborar con los bancos, los organismos y las instituciones de desarrollo. ACNUR trabajó con la OIT para brindar empleos decentes a las personas refugiadas y las comunidades de acogida, con UNICEF para facilitar la colaboración a nivel nacional y con el PNUD para integrar el desplazamiento en las iniciativas de desarrollo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ACNUR fortalece sus comunicaciones estratégicas con las campañas multimedia dirigidas, las actualizaciones públicas oportunas y una mayor divulgación a audiencias específicas, lo que genera una gran comunidad de patrocinadores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Los embajadores de buena voluntad y patrocinadores de alto perfil con 177 millones de seguidores permitieron alcanzar un récord de participación en las redes sociales. Las publicaciones del Día Mundial de los Refugiados alcanzaron los 55,2 millones a través de la coalición #ConLosRefugiados.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ACNUR amplía el apoyo político y operacional de los sectores privado y público para mejorar el bienestar de las personas desplazadas y las comunidades de acogida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ACNUR continuó manteniendo relaciones positivas y estratégicas con nueve socios nacionales y con un nuevo socio nacional en Suiza. España con ACNUR contribuyó con un récord de USD 103 millones a ACNUR.</li> </ul>

# Financiación de los programas de ACNUR

## RESUMEN

En este capítulo, se presenta un resumen del presupuesto, los gastos y los ingresos de ACNUR en el 2020. En la principal plataforma operacional de presentación de informes de ACNUR, [Global Focus](#), se puede encontrar información más detallada.

El presupuesto final de ACNUR para el 2020 fue de USD 9.131 millones, el cual aumentó en comparación con el presupuesto original de 2020 de USD 8.668 millones. El aumento fue el resultado de dos presupuestos complementarios que ascendieron a USD 463,7 millones, que se agregaron durante el año.

El total de los gastos fue de USD 4.838 millones, lo que significó una tasa de ejecución (gastos sobre el total de fondos disponibles) del 89,5%. Teniendo en cuenta el total de fondos disponibles en relación con el presupuesto final, la falta de financiación fue del 41%.

Los fondos totales disponibles para ACNUR alcanzaron los USD 5.404 millones, lo que incluyó contribuciones voluntarias de USD 4.722 millones, remanente de USD 410,9 millones, USD 40,1 millones del presupuesto ordinario de las Naciones Unidas y USD 229,8 millones de otros ingresos y ajustes.

### Prioridades estratégicas globales (GSP)

#### Mobilización del apoyo

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 17.



## PRESUPUESTO

El Comité Ejecutivo de ACNUR, en su 70.º reunión celebrada en octubre de 2019, aprobó un presupuesto original basado en las necesidades globales para el 2020 de USD 8.668 millones. En su 71.º reunión celebrada en octubre de 2020, el Comité Ejecutivo aprobó un presupuesto modificado de USD 9.131 millones basado en las necesidades evaluadas actualizadas.

Ese presupuesto representó la suma del presupuesto original aprobado de USD 8.668 millones y dos presupuestos complementarios de USD 463,7 millones. Comprendió actividades programadas por un valor de USD 8.721 millones (incluidos los gastos de gestión y administración en la Sede, que se sufragaron en parte con la contribución del presupuesto ordinario de las Naciones Unidas), una reserva operacional de USD 395,4 millones, la reserva para "actividades nuevas o adicionales relacionadas con el mandato" de USD 2,5 millones y el fondo de USD 12 millones para oficiales profesionales júnior.

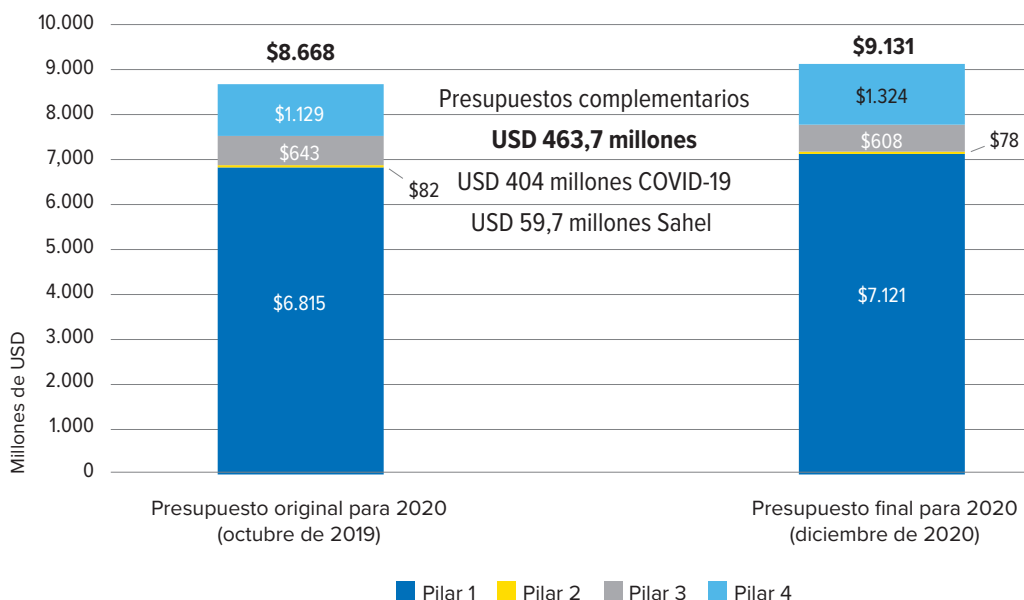
En comparación con el presupuesto de 2019 de USD 8.636 millones, el presupuesto definitivo de 2020 de USD 9.131 millones representó un aumento de USD 495,4 millones, o el 5,7%, lo que refleja principalmente la respuesta a la pandemia de COVID-19.

**Las actividades programadas** son operaciones sobre el terreno, programas mundiales, que son actividades técnicas realizadas por la Sede, pero que benefician directamente a las operaciones sobre el terreno, y el trabajo de la Sede para proporcionar liderazgo y gestión, orientación sobre políticas, apoyo administrativo, y asistencia directiva y programática al terreno.

TABLA 1 | RESUMEN DEL PRESUPUESTO Y LOS GASTOS DE 2020 | USD

REGIÓN Y SUBREGIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% MUNDIAL
		Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI		
ÁFRICA ORIENTAL, EL CUERNO DE ÁFRICA Y LOS GRANDES LAGOS	Presupuesto	1.621.244.381	5.274.955	143.554.123	131.764.764	1.901.838.224	21%
	Gasto	747.600.502	1.998.892	31.157.159	82.547.299	863.303.853	18%
SUR DE ÁFRICA	Presupuesto	247.011.245	9.409.927	6.233.495	62.057.132	324.711.800	4%
	Gasto	134.122.489	3.896.910	3.379.144	58.094.262	199.492.805	4%
ÁFRICA OCCIDENTAL Y CENTRAL	Presupuesto	425.620.444	11.610.274	41.047.988	186.728.715	665.007.422	7%
	Gasto	285.769.116	6.034.952	22.890.552	127.755.485	442.450.105	9%
LAS AMÉRICAS	Presupuesto	552.096.027	6.333.500	-	53.408.847	611.838.373	7%
	Gasto	288.912.099	3.011.184	-	28.907.020	320.830.302	7%
ASIA Y EL PACÍFICO	Presupuesto	626.145.530	33.536.652	99.256.656	49.309.937	808.248.775	9%
	Gasto	343.295.596	17.907.741	51.501.679	30.235.481	442.940.497	9%
EUROPA	Presupuesto	793.298.456	9.845.970	236.860	28.287.818	831.669.105	9%
	Gasto	484.245.015	6.865.790	209.672	17.800.586	509.121.063	11%
MEDIO ORIENTE Y NORTE DE ÁFRICA	Presupuesto	1.680.562.394	2.319.747	317.833.049	812.650.228	2.813.365.419	31%
	Gasto	893.311.155	1.591.909	102.610.319	355.374.173	1.352.887.557	28%
SUBTOTAL DE TERRENO	Presupuesto	5.945.978.479	78.331.026	608.162.171	1.324.207.441	7.956.679.117	87%
	Gasto	3.177.255.973	41.307.379	211.748.525	700.714.305	4.131.026.182	85%
Programas mundiales	Presupuesto	552.989.978				552.989.978	6%
	Gasto	486.250.291				486.250.291	10%
Sede	Presupuesto	211.723.778				211.723.778	2%
	Gasto	211.406.556				211.406.556	4%
SUBTOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	Presupuesto	6.710.692.235	78.331.026	608.162.171	1.324.207.441	8.721.392.873	96%
	Gasto	3.874.912.820	41.307.379	211.748.525	700.714.305	4.828.683.030	100%
Reserva operacional	Presupuesto	395.408.657				395.408.657	4%
Reserva para NAM	Presupuesto	2.546.876				2.546.876	0,03%
JPO	Presupuesto	12.000.000				12.000.000	0,1%
	Gasto	8.983.004				8.983.004	0,2%
TOTAL	Presupuesto	7.120.647.768	78.331.026	608.162.171	1.324.207.441	9.131.348.406	
	Gasto	3.883.895.824	41.307.379	211.748.525	700.714.305	4.837.666.034	

CUADRO 1 | PRESUPUESTO ORIGINAL Y FINAL DE 2020 | millones USD



### Presupuestos complementarios

Con la COVID-19 abrumando la prioridad de la respuesta, se emitieron dos presupuestos complementarios para la pandemia de COVID-19 (USD 404 millones) y en apoyo a la crisis de personas refugiadas y desplazadas en la región central del Sahel (USD 59,7 millones). Los requisitos financieros para estos presupuestos fueron de USD 463,7 millones, o el 5,3% del presupuesto total destinado a actividades programadas (USD 8.721 millones).

En referencia a los requisitos financieros para las actividades programadas del 2020 de USD 8.721 millones, estos aumentaron USD 562,5 millones, o el 7%, en comparación con el 2019.

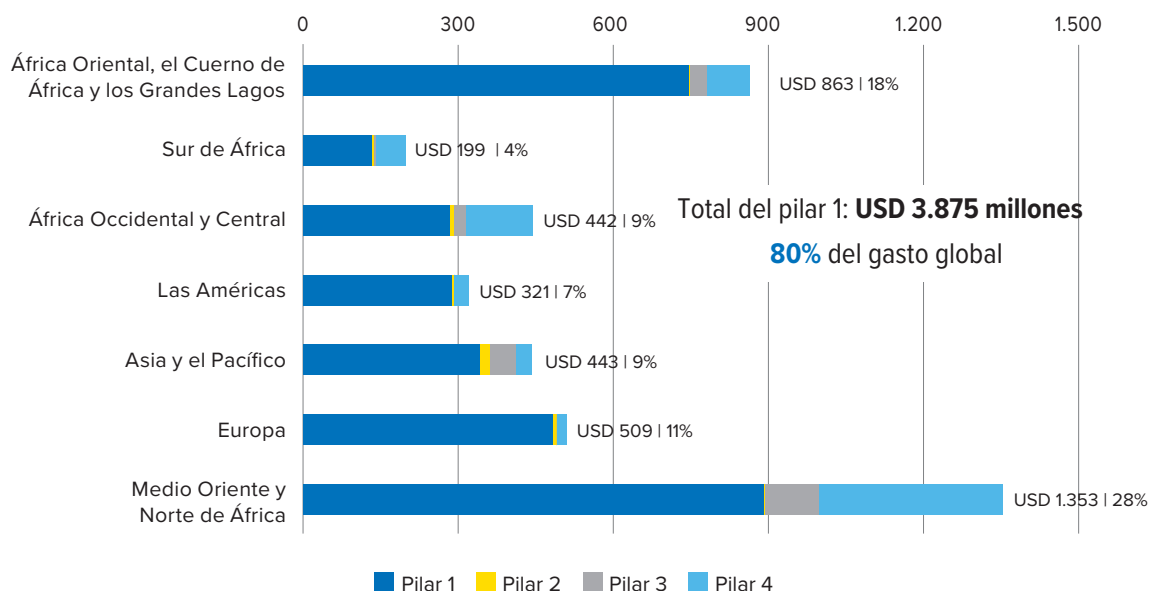
A nivel mundial, el **Pilar 1** (programas mundiales para las personas refugiadas) fue el componente más importante de las actividades programadas, con el 77%. Las mayores necesidades en el marco del Pilar 1 se registraron en la región del Medio Oriente y el Norte de África para operaciones en el Líbano (USD 607 millones) y Jordania (USD 427 millones), en África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos

en el caso de Etiopía (USD 346 millones) y Uganda (USD 357 millones), en Asia y el Pacífico en el caso de Bangladesh (USD 319 millones), y en Europa en el caso de Turquía (USD 365 millones) y Grecia (USD 284 millones).

El segundo componente más importante de las actividades programadas fue el **Pilar 4** (proyectos mundiales de PDI), con un 15% de las necesidades, en donde las principales operaciones continuaron operativas en la región del Medio Oriente y el Norte de África, específicamente en Irak (USD 328 millones) y en la República Árabe Siria (USD 210 millones).

A nivel regional, las mayores necesidades se registraron en el Medio Oriente y el Norte de África, y en África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos, con USD 2.813 millones, o el 32%, y USD 1.901 millones, o el 22%, de las necesidades totales para las actividades programadas, respectivamente. Esto refleja la serie de crisis prolongadas y coincidentes en estas dos regiones.

CUADRO 2 | GASTOS POR REGIÓN Y POR PILAR | millones USD



## GASTOS

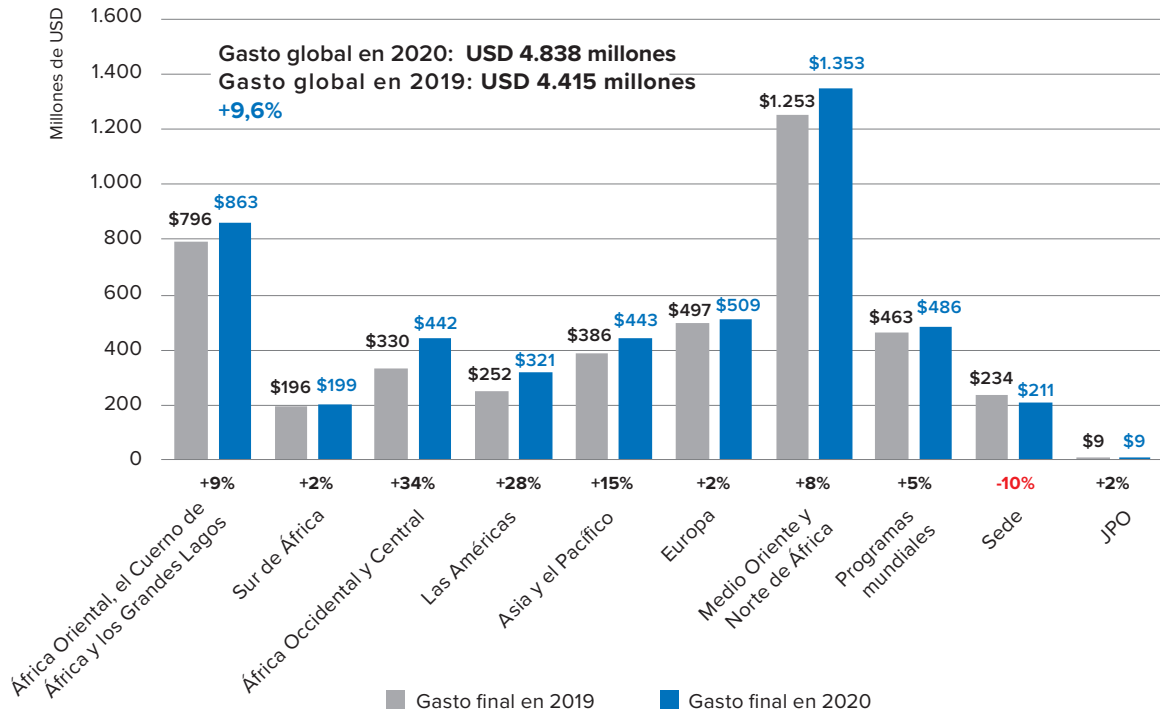
El total de los gastos fue de USD 4.838 millones, un aumento de USD 422,4 millones, o el 9,6% en comparación con el 2019. Esta es una tasa de ejecución (gastos sobre el total de fondos disponibles) del 89,5%.

Los gastos correspondientes al **Pilar 1** aumentaron USD 272 millones, o el 7,5%, en comparación con el 2019 y, con el 80% del total de gastos, siguieron representando la abrumadora mayoría de los gastos de ACNUR. El **Pilar 2** (programa para las personas apátridas) aumentó en USD 1,3 millones, o el 3,3%, en comparación con el 2019 y representó, aproximadamente, el 1% del total de gastos; aproximadamente el 34% de los gastos de los programas para personas apátridas se relacionaron con la operación en Myanmar.

Los gastos para el **Pilar 3** (proyectos mundiales de reintegración) aumentaron en USD 89,8 millones, o el 73,7%, y representaron el 4% de los gastos totales. Los mayores gastos (USD 103 millones) correspondientes al **Pilar 3** se produjeron en la República Árabe Siria.

Los gastos para el **Pilar 4** aumentaron en USD 59 millones, o el 9,2%, en comparación con el 2019, y representaron el 14,5% de los gastos totales. Los principales proyectos para PDI se llevaron a cabo en Irak, la República Árabe Siria y Yemen en el Medio Oriente y Norte de África; la República Democrática del Congo en el Sur de África; Burkina Faso y Nigeria en África Occidental y Central, y Somalia, Sudán del Sur y Sudán en África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos.

CUADRO 3 | GASTOS DE 2019 VS. 2020 | millones USD



### Por región

Se registraron aumentos en el gasto en todas las regiones (consulte el Cuadro 3). Esto se debió principalmente a la respuesta a la COVID-19, pero también a crisis de desplazamiento nuevas y crecientes, incluidas aquellas en el Sahel, el norte de Mozambique y la región de Tigray de Etiopía.

**África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos** | El gasto aumentó USD 68 millones o el 9%.

Este incremento incluyó a Sudán por la emergencia en Etiopía, ya que brindó asistencia a alrededor de 55.000 personas refugiadas provenientes de Tigray. Cerca de 6 millones de personas tuvieron acceso a servicios de atención médica y se beneficiaron de la organización de campañas de información sobre la COVID-19. ACNUR también distribuyó una asistencia en efectivo de USD 30,2 millones a 1 millón de personas de interés.

**Sur de África** | El gasto aumentó USD 3 millones o casi el 2%.

Debido al conflicto en Cabo Delgado en el noreste de Mozambique, ACNUR incrementó su apoyo a unas 530.000 personas desplazadas. A lo largo de la región, cerca de 1,4 millones de personas de interés recibieron servicios de protección, y 261.400 recibieron asistencia en efectivo para mitigar el impacto de la COVID-19.

**África Occidental y Central** | El gasto aumentó USD 113 millones o el 34%.

Los mayores incrementos ocurrieron en Burkina Faso, Mali, Níger y Nigeria. En respuesta a la emergencia en el Sahel, alrededor de 154.000 personas recibieron asistencia en materia de albergue, y casi 80.000 hogares recibieron artículos de emergencia básicos. ACNUR registró biométricamente a más de 1,2 millones de personas a lo largo de la región, y cerca de 1 millón de personas recibieron servicios de atención médica.

**Las Américas** | El gasto aumentó USD 69 millones o el 28%.

El aumento se extendió a lo largo de la región, y el incremento más significativo se observó en Colombia, Ecuador, Guatemala y Honduras. En Colombia, ACNUR asistió a 64.000 personas desplazadas más mediante monitoreo de protección, defensa, contacto y asistencia, y apoyó el acceso al asilo a través de tecnologías innovadoras en Ecuador. Frente al desplazamiento forzado continuo en el norte de América Central, ACNUR apoyó a los centros de recepción del Gobierno en Honduras, y brindó asistencia y protección en localidades fronterizas en Guatemala. La asistencia en efectivo en la región brindó apoyo a cerca de 374.000 personas.

**Asia y el Pacífico** | El gasto aumentó en USD 56 millones o el 15%.

Los aumentos incluyeron a Myanmar y a Pakistán. Alrededor de 1,4 millones de personas refugiadas, PDI y otras personas de interés accedieron a servicios de protección, y 797.561 personas recibieron asistencia en efectivo para mitigar el impacto de la COVID-19. En Bangladesh, Malasia y Tailandia, ACNUR apoyó a organizaciones comunitarias y reforzó las redes comunitarias. Frente al desplazamiento interno relacionado con el conflicto en Afganistán, Myanmar y las Filipinas, ACNUR promovió la protección basada en datos y soluciones para las PDI. ACNUR trabajó para disminuir y prevenir casos de apatridia apoyando reformas en la legislación y las políticas, en particular en Asia Central, donde se resolvieron los problemas de nacionalidad que sufría un estimado de 34.600 personas.

**Europa** | El gasto aumentó USD 12 millones o el 2%.

El aumento principal se produjo en Grecia, donde ACNUR trabajó en conjunto con el Gobierno para rápidamente identificar y trasladar a las personas con alto riesgo de contraer COVID-19 a alojamientos más seguros en virtud del “programa de Ayuda de Emergencia para la Integración y el Alojamiento”. A lo largo de la región, en respuesta a la pandemia, ACNUR promovió la inclusión de la población de interés en las respuestas sanitarias nacionales, campañas de vacunación y esquemas de protección social, y cerca de 520.383 personas refugiadas y solicitantes de asilo vulnerables recibieron asistencia en efectivo.

**Medio Oriente y Norte de África** | El gasto aumentó USD 100 millones o el 8%.

Los aumentos ocurrieron principalmente en Jordania, el Líbano, Libia y Yemen, debido a que la COVID-19 empeoró las situaciones humanitarias que ya eran precarias en la región. ACNUR apoyó el aumento de las capacidades sanitarias nacionales para que la población de interés pudiera recibir apoyo mediante los sistemas nacionales. A lo largo de la región, 5,2 millones de personas se beneficiaron de servicios de extensión comunitaria, mientras que 2,6 millones de mujeres y niñas accedieron a información sobre los riesgos y servicios de protección. Continuó la distribución a gran escala de artículos de emergencia básicos en Libia, Siria y Yemen, donde se distribuyeron más de 50 millones de estos artículos. ACNUR brindó apoyo a más de 30.000 personas sobrevivientes de violencia de género mediante terapia psicosocial, asistencia jurídica y médica dentro del sistema de bienestar social nacional.

**Programas mundiales** | El gasto aumentó USD 24 millones o el 5%.

Los incrementos más importantes ocurrieron en la División de Sistemas de la Información y Soluciones para las inversiones en seguridad cibernética, el reemplazo de equipos obsoletos y el Programa de Transformación de Negocios, y en la Gestión y Dirección Ejecutiva debido al fortalecimiento de la Gestión de Riesgos Institucionales 2.0 en las operaciones sobre el terreno y la creación de una pequeña oficina de enlace para el Buró Regional.

**Sede** | El gasto se redujo en USD 23 millones o casi el 10%.

Todas las regiones registraron un leve aumento del gasto debido a que el nuevo buró regional se había reubicado desde la Sede hacia el terreno.

ACNUR distribuyó USD 1.455 millones a 1.143 socios, incluidas 728 ONG nacionales. Una vez más, ACNUR excedió su compromiso del Gran Pacto de proporcionar el 25% de los gastos de los programas operacionales a los colaboradores locales y nacionales, cuya definición incluye Gobiernos, comunidades, la Cruz Roja y Sociedades Nacionales de la Media Luna Roja, y sociedades civiles nacionales, con el 28%. ACNUR simplificó



## CUADRO 4 | GASTOS A TRAVÉS DE SOCIOS | 2020

Gasto de **USD 1.455 millones** a través de **1.143** socios



los acuerdos de colaboración reduciendo la longitud y la complejidad de la documentación requerida y aumentando la flexibilidad presupuestaria que un socio puede aplicar dentro de un acuerdo.

La Agencia trabajó estrechamente con otras agencias de la ONU, en particular dentro del marco del Portal de Socios de la ONU, con el fin de armonizar los procedimientos, que incluyen evaluaciones de riesgo y capacidad.

## TABLA 2 | PLANES DE RESPUESTA PARA LAS PERSONAS REFUGIADAS

RRP	2020		
	Presupuesto interinstitucional (USD)	Financiación interinstitucional recibida (USD)	Porcentaje financiado al 31 de diciembre de 2020
Burundi	299.769.628	118.880.396	39,66%
RDC	638.709.377	142.081.468	22,25%
Nigeria <sup>1</sup>	138.378.441	64.602.053	46,69%
Sudán del Sur	1.429.908.307	359.811.922	25,16%
Siria 3RP <sup>1</sup>	5.995.975.757	3.201.787.882	53,40%
RMRP para Venezuela <sup>2</sup>	1.407.580.169	700.808.665	49,79%
JRP para la crisis humanitaria rohingya <sup>2</sup>	1.058.092.856	625.303.532	59,10%
<b>TOTAL</b>	<b>10.968.414.535</b>	<b>5.213.275.918</b>	<b>47,53%</b>

<sup>1</sup> Liderado en conjunto con el PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo).

<sup>2</sup> Liderado en conjunto con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

### Coordinación para las personas refugiadas en 2020

Al reforzar las alianzas y promover la coordinación interinstitucional para situaciones complejas o a gran escala de personas refugiadas, incluso para movimientos mixtos, ACNUR coordinó siete planes de respuesta para las personas refugiadas (RRP) con una perspectiva regional (consulte la [Tabla 2](#)). En general, 685 socios interinstitucionales

trabajaron para asistir a más de 13,3 millones de personas refugiadas, migrantes y retornadas, y a cerca de 12,7 millones de miembros de comunidades de acogida, en 36 países. Los socios solicitaron más de USD 10.900 millones, de los cuales recibieron USD 5.200 millones.

Los RRP evolucionaron a partir de respuestas de emergencia hasta alcanzar respuestas más integrales que fortalecieron los medios de vida y la resiliencia. Una

lección clave de la respuesta del 2020 fue la necesidad de que, dentro de las respuestas humanitarias, los RRP integren las nuevas necesidades sanitarias y socioeconómicas que surgieron con la pandemia de COVID-19, en particular en el caso de situaciones en las cuales las vulnerabilidades subyacentes ya estaban exacerbadas a causa del conflicto y la violencia. Al entender las diferentes dinámicas del cambio climático en el desplazamiento, los socios continuaron incorporando cuestiones relativas al ambiente. Por ejemplo, en el desarrollo del Plan Regional de Respuesta para Personas Refugiadas y Migrantes (RMRP) de 2020 para la situación de Venezuela, los socios llevaron a cabo una autoevaluación ambiental en función del sector, introduciendo un marcador

ambiental para garantizar que las consideraciones ambientales se integren en la planificación de proyectos y dentro de la respuesta general. Además de su liderazgo en los RRP, ACNUR participó en 23 de los 25 planes de respuesta humanitaria (PRH) liderados por coordinadores humanitarios, de los cuales coordinó 15 capítulos sobre personas refugiadas.

En la [Tabla 3](#), se indica cómo ACNUR utilizó sus diversas fuentes de ingresos para cubrir sus gastos y se destaca cómo se asignaron los fondos no restringidos. El ingreso no restringido se asignó durante el año en consonancia con las prioridades y las necesidades identificadas, y de acuerdo con los objetivos generales de iniciar operaciones de emergencia, mejorar

TABLA 3 | GASTO TOTAL DE 2020 DE ACNUR POR FUENTE DE FINANCIACIÓN | miles de USD

	FUENTE DE FINANCIACIÓN									
	Remanente de años pasados		Contribuciones voluntarias en efectivo			Contribuciones voluntarias en especie	Costos de apoyo indirectos	Presupuesto ordinario de las Naciones Unidas	Otra fuente <sup>2</sup>	TOTAL
	Restringida	No restringida	Restringida	Con asignación flexible <sup>1</sup>	No restringida					
<b>OPERACIONES SOBRE EL TERRENO</b>										
África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos	31.930	14.127	578.434	138.518	39.744	23.909	7.577		29.065	863.304
Sur de África	982	15.881	64.201	56.430	44.677	3.906	5.964		7.452	199.493
África Occidental y Central	21.452	18.039	204.626	106.043	50.749	26.382	5.628		9.531	442.450
África	54.364	48.048	847.261	300.990	135.170	54.197	19.169		46.048	1.505.247
Las Américas	15.895	7.888	186.099	70.261	22.191	5.440	8.024		5.032	320.830
Asia y el Pacífico	33.024	13.424	284.469	55.300	38.829	3.945	6.631		7.319	442.940
Europa	17.232	17.467	386.160	28.207	49.140	2.034	7.862		1.020	509.121
Medio Oriente y Norte de África	54.762	10.109	1.120.433	98.877	28.439	4.028	8.044		28.194	1.352.887
<b>TOTAL OPERACIONES SOBRE EL TERRENO</b>	<b>175.277</b>	<b>96.936</b>	<b>2.824.423</b>	<b>553.635</b>	<b>273.769</b>	<b>69.645</b>	<b>49.730</b>		<b>87.613</b>	<b>4.131.026</b>
Programas mundiales	2.221	62.523	43.350	78.339	196.392	15.818			87.607	486.250
Sede	129		145			9.522	161.500	40.111		211.407
Reserva operacional y actividades nuevas o adicionales (reserva en relación con el mandato)										-
Fondo para oficiales profesionales júnior			8.983							8.983
<b>TOTAL</b>	<b>177.627</b>	<b>159.459</b>	<b>2.876.901</b>	<b>631.974</b>	<b>470.160</b>	<b>94.985</b>	<b>211.230</b>	<b>40.111</b>	<b>175.219</b>	<b>4.837.666</b>
% del gasto total	4%	3%	59%	13%	10%	2%	4%	1%	4%	100%

Notas:

<sup>1</sup> Incluye las contribuciones restringidas a nivel regional, subregional, por situación o área.

<sup>2</sup> Incluye ingresos varios, ajustes de años anteriores, cancelaciones y otras transferencias internas.

**Prioridades estratégicas globales (GSP)**  
**Movilización del apoyo**  
 Consulte los resultados de las GSP en la pág. 17.



las operaciones sin fondos suficientes y permitir que los programas se implementen por completo.

ACNUR financió USD 211,2 millones del gasto de los costos de apoyo indirectos, USD 161,5 millones en la Sede y USD 49,7 millones en las regiones. Las contribuciones voluntarias restringidas financiaron el 59% del gasto de las operaciones de ACNUR, mientras que las contribuciones voluntarias con asignación flexible y no restringidas financiaron el 13% y el 10%, respectivamente. Los mayores gastos financiados por contribuciones voluntarias restringidas ocurrieron en el Medio Oriente y Norte de África, seguido de África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos, y Europa en un 39%, 20% y 13%, respectivamente. No se utilizó ninguno fondo no restringido para la Sede.

**Prioridades estratégicas globales (GSP)**  
**Responsabilidad y supervisión financieras**  
 Consulte los resultados de las GSP en la pág. 15.



Durante el año, los programas de ACNUR se llevaron a cabo en un entorno de responsabilidad y supervisión financiera correcta. Se fortaleció la gestión financiera en la Sede de ACNUR y en el terreno, con una infraestructura adecuada de control interno. Por ejemplo, el lanzamiento de una herramienta de PowerBI permitió que las oficinas accedan a los datos financieros regionales y locales, y los monitoreen, todo en tiempo real. La Declaración de Controles Internos se publicó por primera vez en 2020 para el 2019, y comenzó el trabajo preliminar para la emisión de 2020.

Introdujo una autoevaluación estandarizada para los controles internos locales, permitiendo la presentación de informes global. ACNUR priorizó las orientaciones relevantes sobre la COVID-19, y publicó procedimientos sobre firmas electrónicas y sobre medidas de mitigación para la pandemia. Los comités de contratos (CoC) operaron de forma remota, con

procedimientos de emergencia en varias localidades, y para 2021, se desarrolló una herramienta de envío electrónico para los CoC.

Las cuentas se registraron en pleno cumplimiento con las NICSP. Sin embargo, debido a la pandemia, la auditoría externa tuvo que llevarse a cabo de manera virtual. ACNUR ajustó y finalizó el cierre de las cuentas del 2019, apoyó la auditoría y, finalmente, recibió una opinión sin reservas sobre sus estados financieros. Los trabajos sobre el terreno correspondientes a la auditoría del 2020 se llevaron a cabo de manera virtual, y los resultados se esperan en el 2021.

La asistencia en efectivo también fue respaldada por un sólido marco de control financiero y procesos comerciales incorporados en el sistema de entrega. Se brindó asistencia en efectivo por USD 695 millones (en comparación con USD 646 millones en 2019) en conjunto con supervisión y experiencia en gestión financiera y de riesgos, y en revisión de políticas financieras y procedimientos asociados para implementar la asistencia en efectivo. El monitoreo de la asistencia en efectivo con las operaciones incluyó la evaluación y la diligencia debida de los ecosistemas financieros mundiales, y la validación de la accesibilidad de la prestación de servicios financieros que cumpla con los requisitos de la entrega de dinero digital y mediante aplicaciones móviles. ACNUR también respaldó la digitalización y la implementación de nuevos mecanismos y modalidades de pago, mejorando aún más la entrega directa y segura de asistencia en efectivo con el fin de llegar directamente a los ecosistemas financieros mundiales y a la población de interés.

## INGRESOS

Junto con los fondos recaudados para la implementación más allá del 2020, ACNUR recaudó USD 4.736 millones en contribuciones voluntarias, un nivel récord. Las contribuciones totales alcanzaron los USD 4.776 millones, que incluyeron la contribución evaluada del presupuesto

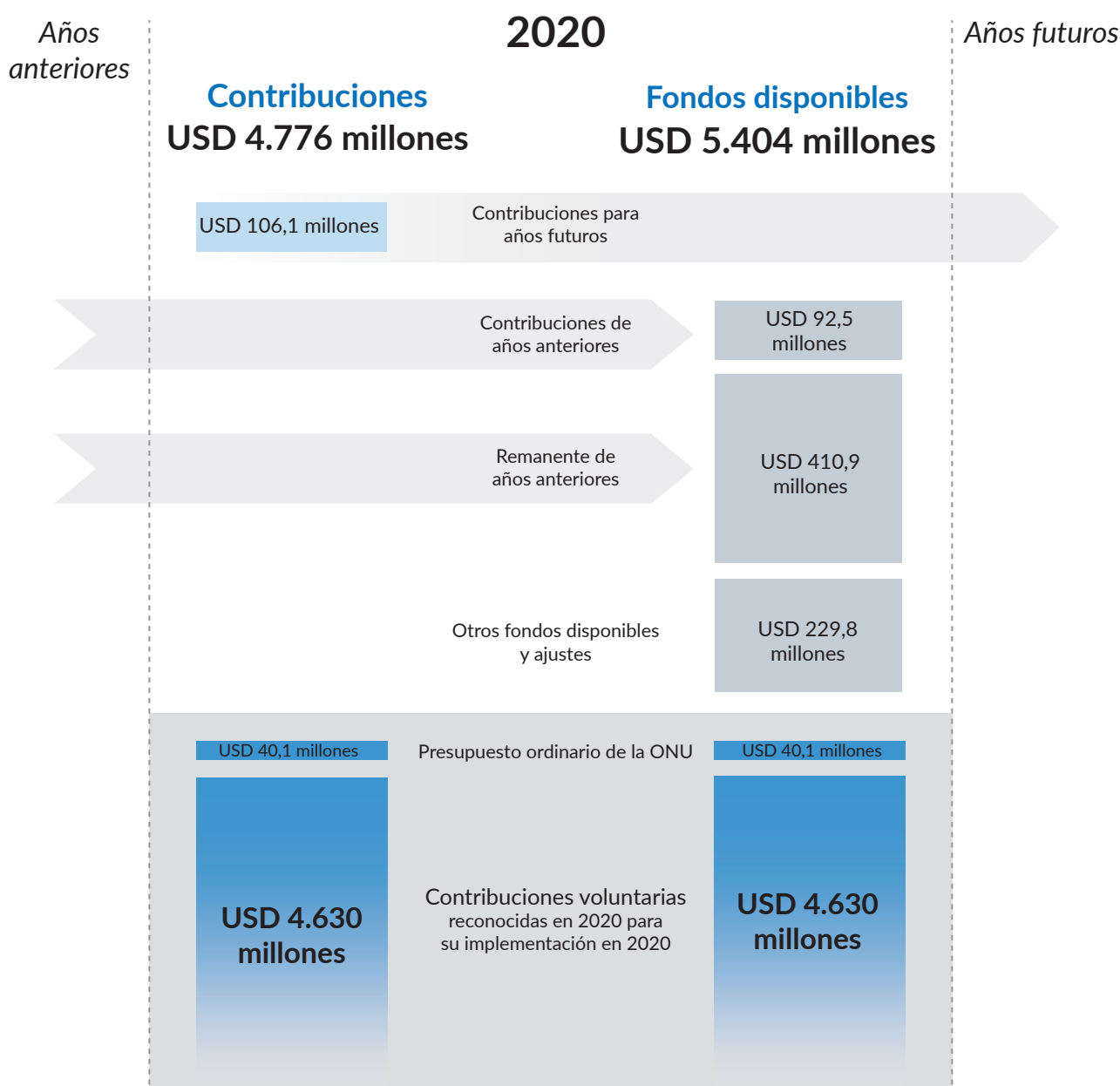
ordinario de la ONU de USD 40,1 millones. ACNUR tenía a su disposición USD 5.404 millones para cubrir las necesidades presupuestarias una vez considerados los ajustes presentados en el Cuadro 5.

**Prioridades estratégicas globales (GSP)**

Mobilización del apoyo  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 17.



CUADRO 5 | CONTRIBUCIONES Y FONDOS DISPONIBLES | 2020

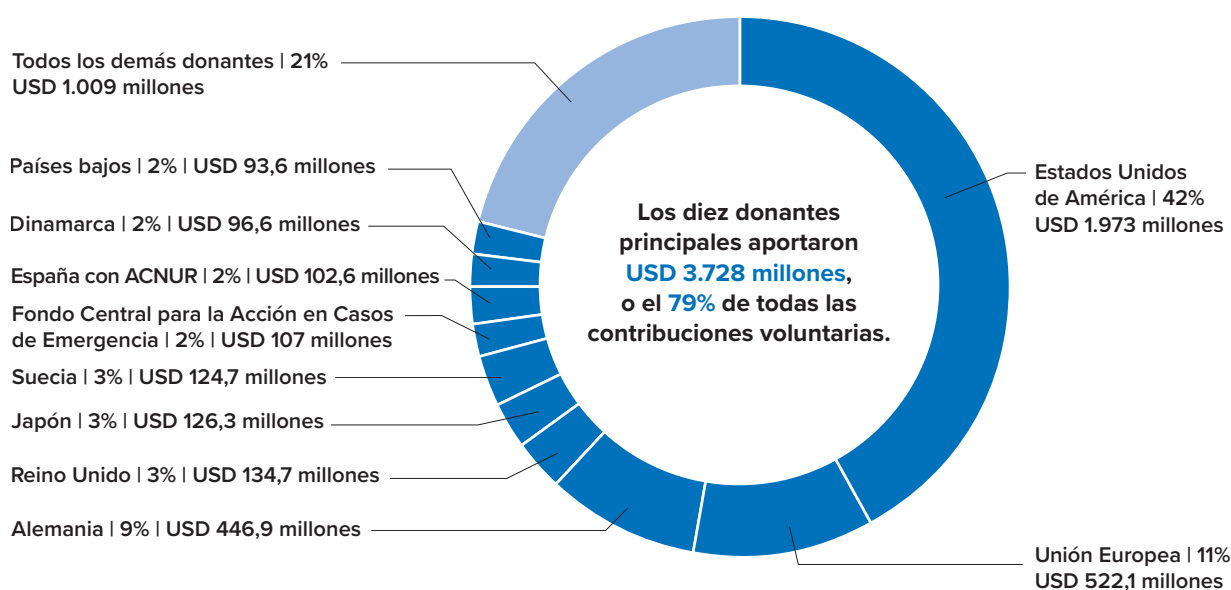


## Ingresos de los diez donantes principales

Desde 2010, los diez donantes principales han aportado anualmente entre el 74% y el 79% de las contribuciones voluntarias de ACNUR. En comparación con sus

contribuciones promedio de los cinco años anteriores, ACNUR recibió más apoyo en el 2020 de varios de los diez donantes principales, en especial los Estados Unidos, la Unión Europea, Alemania y el Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia (CERF).

CUADRO 6 | CONTRIBUCIONES DE LOS DIEZ DONANTES PRINCIPALES | 2020



La financiación general de donantes que contribuyeron con más de USD 20 millones (el club de los USD 20 millones) aumentó un 5% en 2019 y un 11% en 2020. Más de la mitad del incremento provino solo del Gobierno de los Estados Unidos (USD 266,4 millones, un aumento del 16%). Otros incrementos notables entre los donantes principales provinieron del CERF (USD 58,2 millones, 119%), Alemania (USD 56,4 millones, 14%) y la Unión Europea (USD 49,1 millones, 14%). En conjunto, la financiación de la UE y sus Estados miembros fue de USD 1.613 millones. Tanto Irlanda como España aumentaron su nivel de contribuciones para exceder el nivel de USD 20 millones en 2020 (a USD 22,3 millones y USD 21,2 millones, respectivamente), mientras que Austria incrementó de manera significativa su contribución de USD 3,6 millones en 2019 a USD 10,1 millones en 2020.

Qatar continuó siendo un socio firme y aumentó sus contribuciones un 16%,

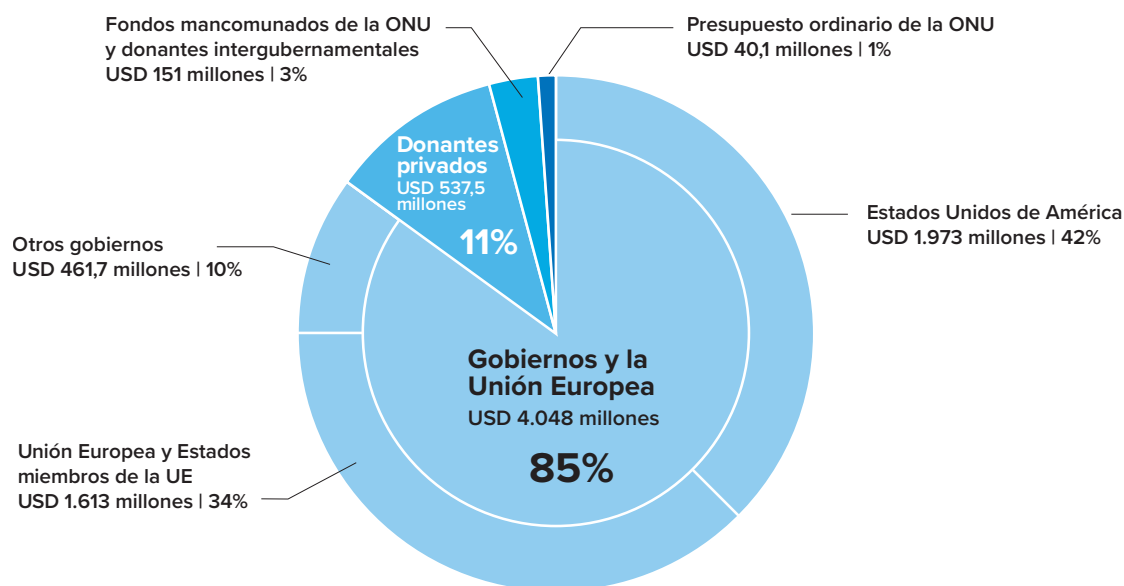
alcanzando un total de USD 23,8 millones en 2020. Esto contrasta con un descenso general en las contribuciones provenientes de la región del Golfo. Las contribuciones de Kuwait fueron las que más disminuyeron, de USD 20,1 millones en 2019 a USD 3,6 millones (un descenso del 82%), y dejó de pertenecer al club de los USD 20 millones. Las contribuciones de Arabia Saudita disminuyeron un 16%, de USD 37 millones a USD 31 millones en el 2020.

Las contribuciones del CERF aumentaron de manera significativa a USD 107 millones (un aumento del 119%), mientras que los fondos mancomunados para países concretos disminuyeron a USD 13,9 millones (un descenso del 14%). Las contribuciones de las fuentes de financiación para el desarrollo disminuyeron USD 45,5 millones (el 22%), de USD 246,3 millones en 2019 a USD 200,8 millones en 2020.

Las contribuciones en especie, como el apoyo para instalaciones, el suministro de socios de reserva, y otros bienes y servicios, alcanzaron los USD 95 millones, que incluyeron USD 68,5 millones del sector privado. Esto supuso una triplicación del

nivel de donaciones en especie del 2019, atribuible en parte a las nuevas donaciones significativas de ropa y a las grandes cantidades de productos de higiene en especie y equipos de protección personal (EPP) para hacer frente a la COVID-19.

## CUADRO 7 | FUENTES DE INGRESOS | 2020



## Calidad del ingreso

### Definiciones

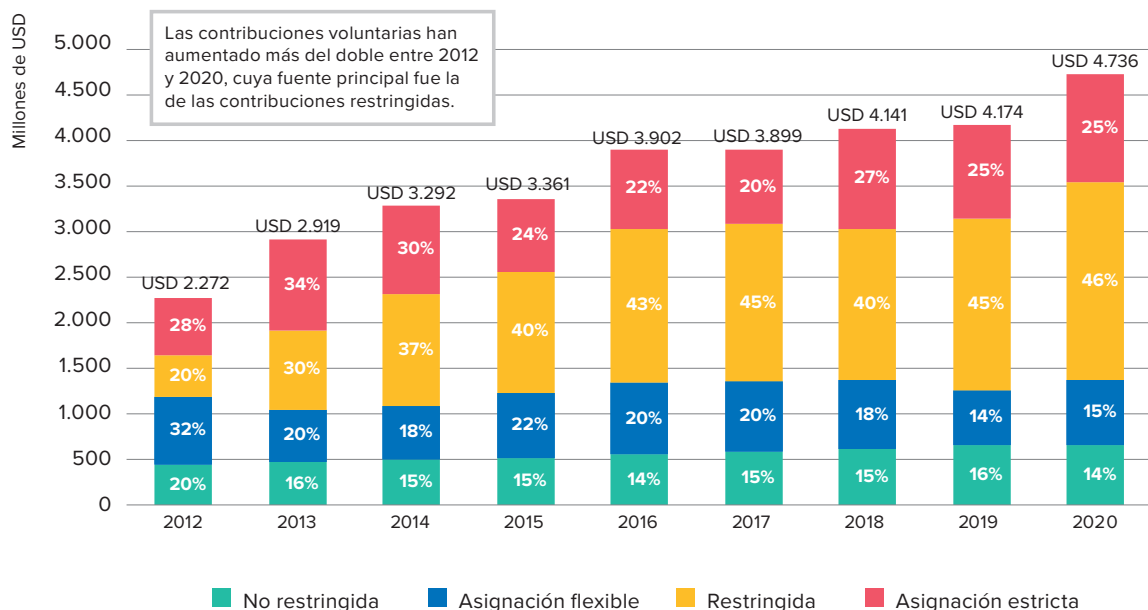
Financiación no restringida	Financiación con asignación flexible	Financiación restringida	Financiación con asignación estricta	Financiación plurianual
Se proporciona sin fines específicos. Brinda a ACNUR flexibilidad fundamental a la hora de determinar cómo proteger y asistir de una mejor manera a las personas de interés más necesitadas y en mayor riesgo.	Permite a ACNUR distribuir recursos en una variedad de países y actividades en una región o situación determinada, o un pilar, área o actividad en particular de acuerdo con las prioridades identificadas.	Contribuciones a un país específico sin ninguna limitación adicional. También incluye contribuciones para la respuesta ante una situación de emergencia dentro de un país específico.	Contribuciones que son asignadas a un proyecto o sector específico dentro de un país o una división. También incluye contribuciones en especie y oficiales profesionales júnior.	Donación prometida durante 24 meses o más. Aunque no toda la financiación plurianual es flexible, el valor de este tipo de contribución yace en su predictibilidad, lo que le permite a ACNUR distribuir los recursos donde más se necesitan al comienzo del año.

Los niveles de asignación de los fondos (consulte el Cuadro 8) en 2020 fueron similares a los de 2019, en consonancia con una tendencia general de aumento de la asignación en los fondos proporcionados a ACNUR. En USD 1.376 millones, la

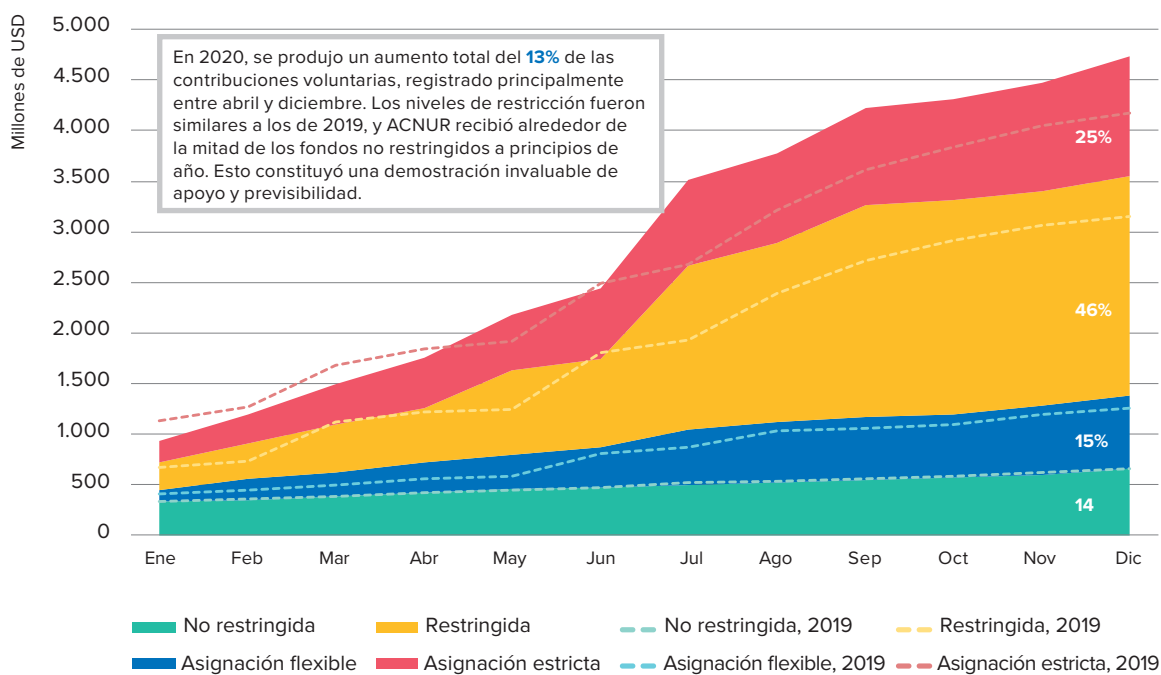
financiación flexible (que incluye fondos no restringidos y con asignación flexible) representó el 29% de las contribuciones voluntarias. Esto significó USD 120 millones más que en 2019, cuando representó el 30% de las contribuciones voluntarias.

Se dispone de información detallada completa en el [tablero de datos de financiación flexible](#) (disponible en inglés) en Global Focus.

CUADRO 8 | NIVELES DE ASIGNACIÓN DE LA FINANCIACIÓN | 2012-2020



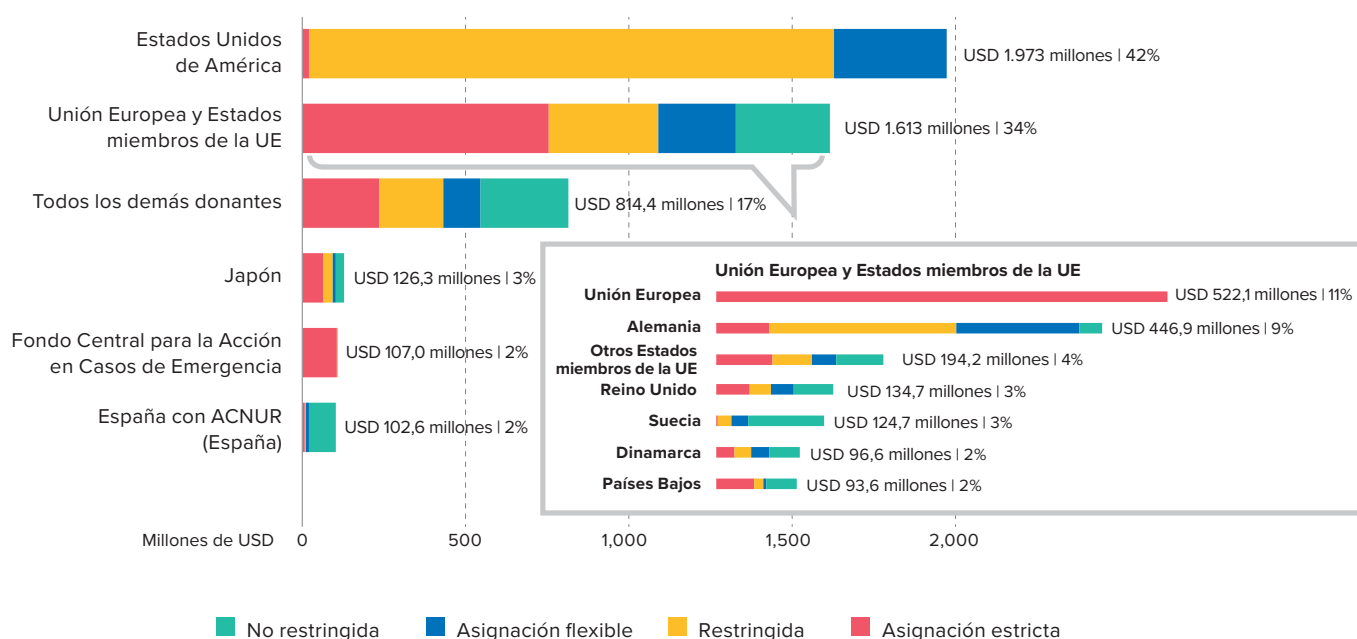
CUADRO 9 | PROGRAMACIÓN DE LOS COMPROMISOS EN 2020 FRENTE A 2019



Los fondos no restringidos, que se asignan sin fines específicos, alcanzaron los USD 661,2 millones. Esto solo significó un aumento de USD 1,7 millones en comparación con 2019 y comprendió el 14% de todas las contribuciones voluntarias. Los fondos no restringidos del sector público se redujeron un 3%, de USD 417,2 millones en 2019 a USD 404,8 millones. Suecia continuó siendo el mayor donante de

fondos no restringidos (USD 88,1 millones); en particular, estos fondos también son previsible y plurianuales. El sector privado aportó el 37% de los fondos no restringidos de ACNUR. Esto significó un aumento del 6%, de USD 242,3 millones en 2019 a USD 256,4 millones en 2020. España con ACNUR continuó siendo el segundo mayor donante de esos fondos para ACNUR, con USD 83,4 millones.

CUADRO 10 | CALIDAD DE INGRESOS EN FUNCIÓN DE LOS DIEZ DONANTES PRINCIPALES | EN 2020



### ENFOQUE: El Sr. Per Olsson Fridh, Ministro de Cooperación Internacional para el Desarrollo de Suecia, explica el compromiso con la financiación no restringida.

“Las contribuciones plurianuales y no restringidas de Suecia a ACNUR están destinadas a ser flexibles, predecibles y oportunas, y así ayudar a ACNUR a ser ágil a la hora de responder ante nuevas emergencias, apoyar a las personas refugiadas en situaciones olvidadas y sin financiación, y financiar por completo una amplia gama de programas en el mundo. Confiamos en que la financiación flexible proporcionada se distribuya donde existan las mayores necesidades para que nuestra contribución genere el mayor impacto posible en las poblaciones desplazadas y las comunidades de acogida que apoyamos a través de nuestra alianza con ACNUR. Como líder de la entrega de financiación no restringida durante muchos años, incitamos a ACNUR a continuar expandiendo su base de contribuidores de financiación no restringida e invitamos a otros donantes a seguir nuestro ejemplo”.



TABLA 4 | FINANCIACIÓN FLEXIBLE EN 2020 | USD

DONANTE	NO RESTRINGIDA	CON ASIGNACIÓN FLEXIBLE	TOTAL FLEXIBLE
Estados Unidos de América		346.300.000	346.300.000
Alemania	25.852.585	143.388.266	169.240.851
Suecia	88.164.283	18.367.541	106.531.824
España con ACNUR (socio nacional en España)	83.378.828	9.403.778	92.782.606
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	49.025.951	30.189.083	79.215.034
Dinamarca	34.604.624	21.982.569	56.587.193
Noruega	41.416.894	5.220.426	46.637.320
Donantes privados en la República de Corea	41.307.544	5.243.523	46.551.067
Japón para ACNUR	40.081.905	4.458.013	44.539.918
Países Bajos	36.105.033	2.247.191	38.352.224
Japón	23.825.696	7.806.122	31.631.818
UNO-Flüchtlingshilfe (socio nacional en Alemania)	587	30.808.597	30.809.184
Canadá	9.431.138	13.726.419	23.157.557
Donantes privados en Italia	20.232.967	2.290.346	22.523.313
Finlandia	7.700.770	14.205.732	21.906.502
Suecia para ACNUR	18.551.091	1.872.367	20.423.458
Francia	14.001.759	4.898.363	18.900.122
Suiza	16.376.663		16.376.663
Australia para ACNUR		15.263.747	15.263.747
EE. UU. para ACNUR	10.778.552	4.128.190	14.906.742
Todos los demás donantes	100.403.351	33.690.901	134.094.252
<b>TOTAL</b>	<b>661.240.221</b>	<b>715.491.174</b>	<b>1.376.731.395</b>

La financiación flexible representó el 29% de las contribuciones voluntarias en 2020.

Los fondos con asignación flexible, que pueden utilizarse en toda una serie de países y actividades en una región o situación determinada, fueron de USD 715,5 millones (un aumento de USD 118,3 millones desde 2019). En el 15% de las contribuciones recibidas, esto significó un aumento del 1% a partir del 2019. Las contribuciones con asignación flexible financiaron el 13% de todos los gastos en el terreno. A nivel regional, los mayores gastos financiados por contribuciones con asignación flexible ocurrieron en África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos (USD 139 millones o el 16%), seguido de África Occidental y Central

(USD 106 millones o el 24%) y el Medio Oriente y Norte de África (USD 99 millones o el 7%) y Sur de África (USD 56 millones o el 28%).

Los fondos con asignación flexible se utilizan principalmente en países afectados por situaciones de emergencia. En 2020, se utilizaron más de USD 10 millones en financiación con asignación flexible en Bangladesh, Burundi, Camerún, la República Centroafricana, Chad, la República Democrática del Congo, Etiopía, Irak, Jordania, Kenia, Níger, Nigeria, Pakistán, Sudán del Sur, Sudán, la República Árabe Siria, la República Unida de Tanzania, Uganda y Yemen.



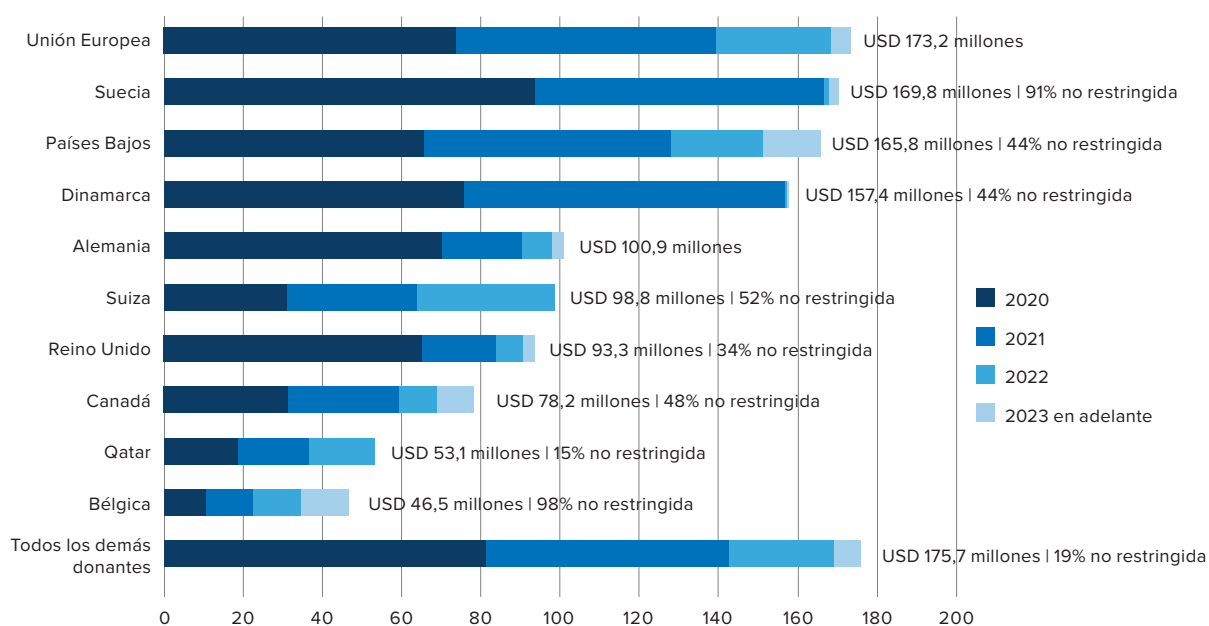
## ENFOQUE: Los Estados Unidos, colaboración ante emergencias

Estados Unidos continuó con su apoyo robusto a la reserva operacional de ACNUR distribuyendo un récord de USD 94 millones en su Promesa de Contribuciones a la Reserva en caso de Emergencias. Esta financiación flexible le permitió a ACNUR responder con rapidez al aumento de una serie de emergencias, en particular durante el último trimestre de 2020, mientras satisfacía las necesidades que surgieron por la pandemia de COVID-19. En particular, el apoyo de los Estados Unidos le permitió a ACNUR responder de inmediato al flujo de salida de decenas de miles de personas desde Tigray hasta Sudán. Por lo tanto, la operación en Sudán fue capaz de distribuir recursos críticos en la frontera con Etiopía para satisfacer las necesidades humanitarias extremas reforzando la infraestructura, como la recepción, el registro y el transporte. Además, brindó asistencia en forma de albergue y atención sanitaria, y protección vital, que incluyó la reunificación de familias y el apoyo a víctimas de violencia de género.

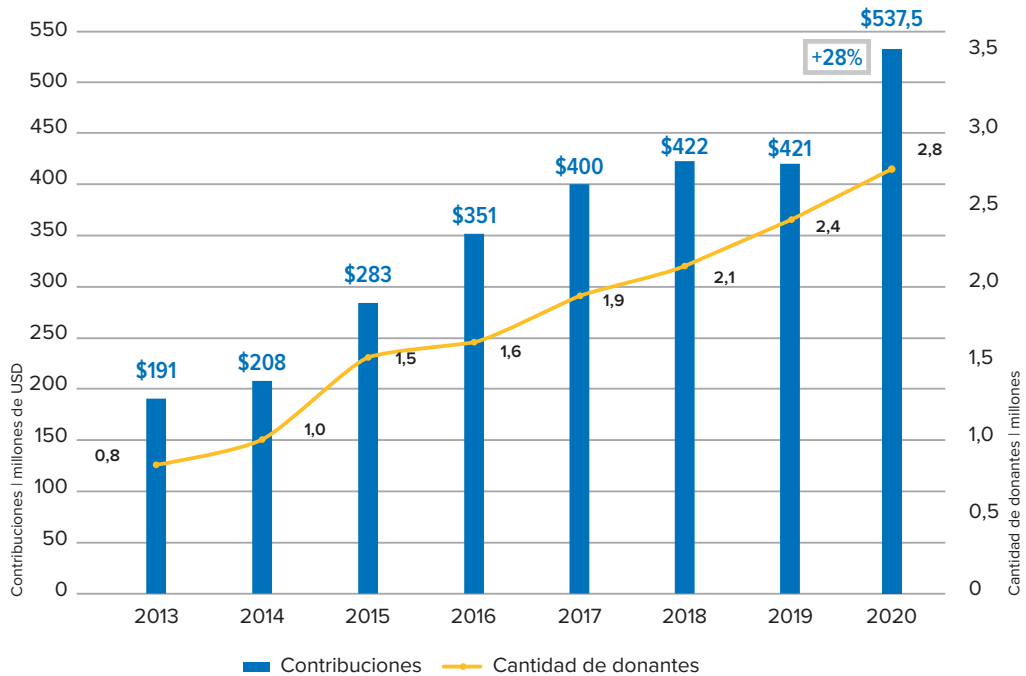
La financiación plurianual es otra medida de flexibilidad y predictibilidad para las operaciones de ACNUR (consulte el Cuadro 11). Reduce el efecto negativo de las fluctuaciones de los ingresos a lo largo del año, que pueden tener repercusiones en todas las esferas de las operaciones de ACNUR, desde las cadenas de suministro

de emergencia hasta las capacidades de dotación de personal sobre el terreno y las operaciones básicas. En 2020, ACNUR pudo obtener cerca de USD 618 millones de financiación plurianual. De particular interés son las contribuciones plurianuales no restringidas de Bélgica y Suecia, del 98% y del 91%, respectivamente.

CUADRO 11 | LOS DIEZ DONANTES PRINCIPALES DE CONTRIBUCIONES PLURIANUALES | millones de USD



CUADRO 12 | CONTRIBUCIONES DEL SECTOR PRIVADO Y CANTIDAD DE DONANTES | 2013-2020



### Recaudación de fondos del sector privado

**Prioridades estratégicas globales (GSP)**  
 Movilización del apoyo  
 Consulte los resultados de las GSP en la pág. 17.



El 2020 fue un año que rompió el récord de recaudación de fondos del sector privado de ACNUR. En conjunto con sus socios nacionales, ACNUR recaudó un monto sin precedentes de USD 537,5 millones, incluidos unos USD 256,4 millones en financiación no restringida. Esto representó un crecimiento general del 28% en ingresos en comparación con 2019, lo que excedió la meta ambiciosa de recaudación de fondos de 2020 de USD 500 millones.

Luego de un período de rápido crecimiento en los ingresos de donantes privados para ACNUR y organizaciones homólogas entre el 2015 y el 2017, se estabilizó en el 2018, pero el 2019 fue un año desafiante. Si bien para el 2020 se esperaba una caída de los ingresos debido a la COVID-19, la recaudación de fondos del sector privado repuntó, y todos los flujos de ingreso y

todas las regiones excedieron las expectativas del plan y los resultados del 2019. A pesar de las dificultades evidentes en el 2020 con la recaudación de fondos presencial, la cantidad de donantes individuales de ACNUR aumentó de 2,4 millones a 2,8 millones, y el ingreso total final proveniente de individuos alcanzó los USD 340 millones. El ingreso procedente de corporaciones, fundaciones y filántropos privados alcanzó los USD 198 millones, un 37% sin precedentes del ingreso total del sector privado y un aumento del 69% sobre el ingreso de 2019 proveniente del mismo segmento de donantes.

En general, el crecimiento en 2020 se produjo por una rápida respuesta a las emergencias como la COVID-19, la crisis en Idlib, la explosión en Beirut, el incendio

de Moria en Grecia y Tigray. En total, el apoyo a las emergencias nuevas o en curso y agravadas significó más de USD 197 millones en 2020, de los cuales el 34% provino de individuos y el 66%, de socios del sector privado. Este fue el ingreso relacionado con emergencias más alto que se haya registrado proveniente de donantes privados y representó más del 36% del ingreso privado total de ACNUR en 2020.

A pesar de que la COVID-19 cambió las prioridades de recaudación de fondos, también proporcionó nuevos ángulos de enfoque a los donantes, y la pandemia básicamente generó un aumento de la solidaridad y el interés en explorar nuevas formas de alianzas con ACNUR, con una recaudación de USD 52 millones para responder a la pandemia. Hubo un aumento del desempeño en canales como la televisión de respuesta directa (DRTV), el correo directo y el marketing digital, y el ingreso digital alcanzó los USD 90 millones, un crecimiento del 30% en comparación con 2019. Las corporaciones, las fundaciones y los filántropos privados también aumentaron en grandes cantidades y contribuyeron un 69% más que en 2019. ACNUR recibió las donaciones en especie más grandes a la fecha de GAP Inc. (USD 22,7 millones), Unilever (USD 19,6 millones) e Inditex (USD 7,6 millones), junto con el donante individual más grande en el segundo año consecutivo, H.E. Sheikh Thani Bin Abdullah Bin Thani Al-Thani.

Las campañas mundiales recaudaron cerca de USD 15 millones. ACNUR introdujo con éxito Connecting Worlds, un ecosistema y aplicación móvil, con el fin de recaudar fondos para la asistencia en efectivo. Desarrollada según las percepciones de personas refugiadas y donantes, la aplicación se probó en cuatro países, donde se comprobó que es un producto exitoso a la hora de participar y de recaudar fondos. [Step with Refugees](#), una nueva repetición de la campaña “2.000 Millones de Kilómetros hacia la Seguridad”, se lanzó como un desafío virtual de pares de un mes de duración en el que los participantes buscan patrocinio para completar la distancia del trayecto de una persona refugiada. La campaña ayudará a establecer una recaudación

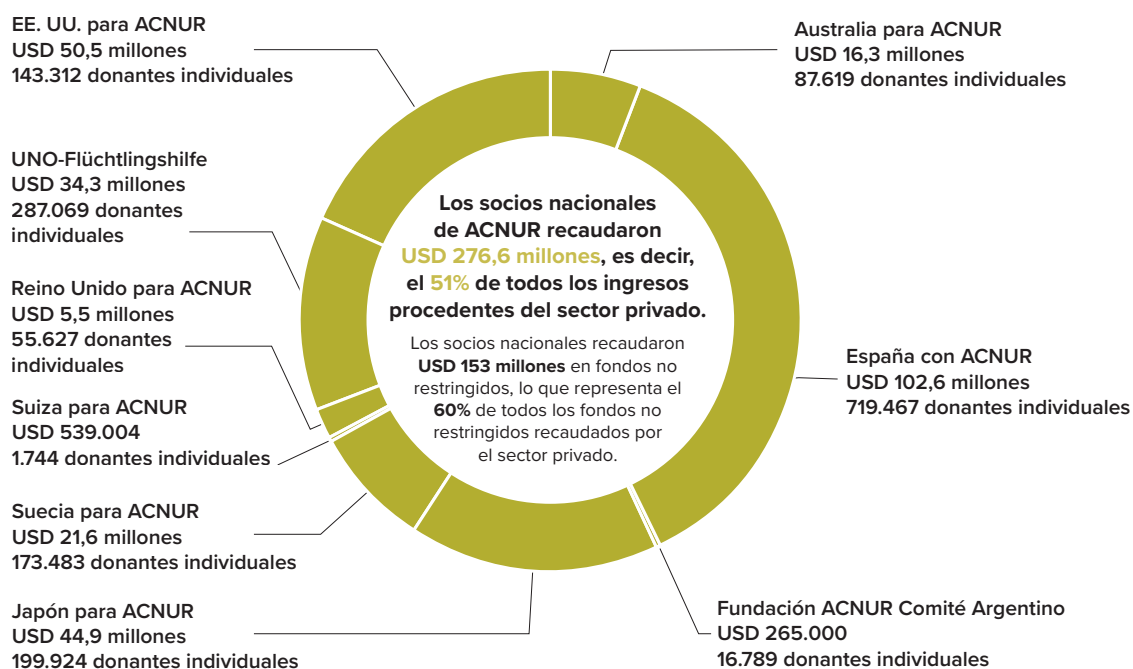
de fondos comunitaria para ACNUR. La [campaña de Ramadan](#) recaudó USD 8 millones a nivel mundial. La campaña [Aspirar a más](#) que se lanzó en diciembre de 2020 recaudó más de USD 1 millón en su primera semana para financiar becas destinadas a personas refugiadas. CTP, un promotor inmobiliario industrial líder en Europa, fue el primer gran contribuyente a la campaña, con una generosa financiación de 70 becas durante cuatro años. La [campaña de preparación para el invierno](#) recaudó USD 5,34 millones en ingresos digitales, lo que excedió su meta de USD 5,1 millones a tres meses de su finalización.

### Socios nacionales de ACNUR

ACNUR continúa manteniendo relaciones positivas y estratégicas con sus nueve socios nacionales. En 2020, se estableció en Suiza un nuevo socio nacional, mientras que UNO-Flüchtlingshilfe cumplió su 40.º aniversario y hasta ahora obtuvo sus mejores resultados en su historia. España con ACNUR continuó siendo el mayor contribuyente, ya que transfirió un récord de USD 103 millones a ACNUR.

**Australia para ACNUR** | A pesar del impacto de los incendios forestales, Australia para ACNUR registró aumentos significativos de ingresos entre individuos y donantes de alto y medio poder adquisitivo. Se lanzaron llamamientos de emergencia para responder a la COVID-19 y a la crisis de Etiopía, el Líbano y Siria. El desayuno anual con motivo del Día Mundial de los Refugiados, que contó con la presencia de la Embajadora de Buena Voluntad de ACNUR, Cate Blanchett, fue un acontecimiento virtual con una asistencia récord de 750 personas. En su 20.º aniversario, Australia para ACNUR lanzó el Fondo de Mujeres Líderes, una comunidad única de mujeres dinámicas y apasionadas que están comprometidas a apoyar a las mujeres y niñas refugiadas mediante donaciones y la aplicación Connecting Worlds. En octubre de 2020, se lanzó la campaña de marketing en torno a una causa, [Diseña para una buena causa](#), en conjunto con la plataforma de diseño gráfico en línea de Australia, Canva, para apoyar la educación de las personas refugiadas.

## CUADRO 13 | INGRESOS DE SOCIOS NACIONALES | 2020



**España con ACNUR (España)** | España con ACNUR continuó creciendo gracias a la diversificación efectiva de su combinación de canales de recaudación de fondos. Mientras la unidad de filantropía privada cerró uno de los acuerdos más productivos en la historia de este socio nacional con Inditex, el equipo de donaciones individuales se enfrentó sin rodeos a la COVID-19, gestionando el impacto negativo en el desempeño de la base de datos de donantes habituales. Estos esfuerzos conjuntos, combinados con estrategias creativas relacionadas con las comunicaciones para recaudar fondos, la participación del sector público, la educación de la ciudadanía mundial y la movilización social, continuaron cumpliendo y brindando esperanza para el futuro.

**Fundación ACNUR Comité Argentino (Argentina)** | Un equipo completamente diferente se hizo paso a través de la pandemia y de sus impactos en la economía y en el sistema de salud nacional. Las propuestas de priorización del compromiso, basadas en datos, para múltiples audiencias, múltiples canales, múltiples partes interesadas y de contenido diverso del equipo, en conjunto, fueron

prometedoras. Las iniciativas clave incluyeron Ponchos Azules para el Día Mundial de los Refugiados y el Concierto con los Refugiados en el Día Mundial de la Música, que llegó a más de 30 millones de personas, presentó 25 celebridades en apoyo de las campañas y logró más de 200 impactos positivos en los medios.

**Japón para ACNUR** | A pesar de la COVID-19, las donaciones de individuos y de donantes del sector privado aumentaron de manera significativa. Las donaciones puntuales aumentaron más del 50% en comparación con 2019, y la donación habitual proveniente de donantes individuales nuevos y existentes se incrementó un 36% y un 27%, respectivamente. Las donaciones de empresas, organizaciones e individuos de alto poder adquisitivo también aumentaron un 91% de forma interanual, e incluyeron un obsequio por parte de Sony Corporation para responder a la COVID-19. Las actividades de comunicación que incluyeron la invitación a Japón de un atleta refugiado, y el evento de música y cine en línea WILL2LIVE de ACNUR, atrajeron nuevas audiencias.

**Suecia para ACNUR** | Se produjo un resultado muy positivo en 2020, principalmente en respuesta a los llamamientos de emergencia por el incendio de Moria, las crisis en el Sahel, Idlib y Etiopía, y la COVID-19. Particularmente en el incendio de Moria, el público sueco respondió generosa y rápidamente, y trajo consigo la recaudación de fondos privados más grande en Europa, con más de USD 500.000 recaudados en unas pocas semanas.

**Suiza para ACNUR (CH4U)** | Este nuevo socio se estableció en marzo de 2020. Se desarrollaron varias alianzas estratégicas nuevas con filántropos y fundaciones, y se lanzó la primera campaña individual en diciembre de 2020, que llegó a 100.000 hogares y obtuvo resultados alentadores.

**Reino Unido para ACNUR** | Otro socio nacional recién establecido que se creó a mediados de 2019 y entró en pleno funcionamiento en 2020, contribuyó con USD 5,5 millones en 2020, principalmente de alianzas clave, incluida una contribución de USD 3,9 millones de un fondo común entre Unilever y el Gobierno del Reino Unido para hacer frente a la COVID-19.

La organización benéfica también recaudó cerca de USD 100.000 provenientes de donantes individuales. Además, en 2020, individuos del Reino Unido donaron a ACNUR casi USD 10 millones antes de que la organización benéfica estuviera en pleno funcionamiento, y esto se produjo en particular como respuesta a la COVID-19, por la crisis en Yemen, la preparación para el invierno, la explosión en Beirut, el incendio de Moria, la crisis en la República Democrática del Congo y otras emergencias.

**UNO-Flüchtlingshilfe (Alemania)** | Celebró su 40.º aniversario recaudando un 24% más que en 2019. La COVID-19 forzó la reprogramación de varias actividades para recaudar fondos y un nuevo enfoque en el envío de correo exitoso, telemarketing y canales digitales. Los donantes existentes continuaron siendo leales, y la comunicación de emergencia superó todas las expectativas. En honor al [aniversario](#), se crearon alianzas con figuras prominentes del arte y la cultura, como el pianista y conductor Daniel Barenboim y el director de teatro Johan Simons. Se organizó una innovadora lotería de arte nacional, [HEART](#), que recaudó 1 millón de euros para ACNUR, gracias a la participación de más de 100 artistas comprometidos a concientizar sobre la situación de las personas refugiadas y a conectarse con donantes nuevos y existentes.

**EE. UU. para ACNUR** | A pesar de los desafíos de 2020, EE. UU. para ACNUR cerró el año con su mayor ingreso hasta la fecha gracias a sus bases y relaciones sólidas. Una alianza con Gap Inc., junto con una donación adicional proveniente de Citizens of Humanity, lanzó un programa transformador de donaciones en especie que distribuyó más de 6 millones de prendas. A lo largo del año, se alzaron las voces de las personas refugiadas en los Estados Unidos, lo que unió a los estadounidenses a la hora de defender y apoyar a las personas refugiadas. De cara a los tantos desafíos singulares en el ámbito laboral que la pandemia trajo consigo, se priorizaron la cultura y la conexión, y se nombró a EE. UU. para ACNUR un [Gran Lugar para Trabajar](#).

En esta tabla, se presentan todas las contribuciones provenientes de todas las fuentes, incluso de los Gobiernos y del sector privado en países que apoyan el trabajo de ACNUR, y de mecanismos intergubernamentales y de financiación combinada. Como tal, esta es una manera de reflejar el apoyo financiero a ACNUR por parte del enfoque “de toda la sociedad”. En el [sitio web de Global Focus](#), se presenta una clasificación de los donantes tradicionales.

TABLA 5 | CONTRIBUCIONES TOTALES | 2020

DONANTE	GOBIERNO	DONANTES PRIVADOS	ÓRGANOS INTER-GUBERNAMENTALES	FONDOS DE LA ONU	TOTAL
Estados Unidos de América	1.973.251.228	62.828.572			2.036.079.800
Unión Europea			522.113.339		522.113.339
Alemania	446.900.261	34.330.337			481.230.598
Japón	126.332.049	52.310.778			178.642.826
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	134.725.928	35.230.696			169.956.623
Suecia	124.742.413	21.413.554			146.155.967
España <sup>1</sup>	21.167.370	102.553.172			123.720.542
Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia <sup>2</sup>				106.988.819	106.988.819
Países Bajos	93.576.166	10.195.205			103.771.371
Dinamarca	96.555.108	1.110.030			97.665.138
Noruega	79.200.679	3.198.521			82.399.200
Canadá	69.517.601	11.198.838			80.716.439
República de Corea	28.507.097	46.998.798			75.505.895
Qatar	23.868.460	49.620.984			73.489.444
Italia	37.492.322	23.629.047			61.121.369
Francia	44.241.599	3.917.080			48.158.678
Suiza	41.922.836	3.499.762			45.422.597
Australia	28.741.727	16.337.030			45.078.757
Presupuesto ordinario de las Naciones Unidas				40.114.900	40.114.900
Arabia Saudita	31.000.000	2.412.045			33.412.045
Finlandia	27.351.370				27.351.370
Irlanda	22.260.205	203			22.260.407
Bélgica	21.726.476	515.139			22.241.615
China	1.765.630	12.606.346			14.371.976
Fondos mancomunados para países concretos <sup>3</sup>				13.933.341	13.933.341
Emiratos Árabes Unidos	3.663.083	8.226.597			11.889.680
Austria	10.058.995	58.168			10.117.164
Luxemburgo	8.667.211				8.667.211
Grupo del Banco Africano de Desarrollo			8.536.234		8.536.234
Education Cannot Wait <sup>4</sup>				7.943.973	7.943.973
Kuwait	3.639.490	3.613.328			7.252.818
Tailandia	20.000	6.878.206			6.898.206
Nueva Zelanda	5.923.175				5.923.175
Brasil	266.115	5.286.654			5.552.769
Líbano		5.425.566			5.425.566
Chequia	3.420.954	910.973			4.331.926
Hungría	3.324.182				3.324.182
Malasia		3.041.449			3.041.449
Singapur	60.000	2.307.675			2.367.675
Filipinas	200.000	2.072.830			2.272.830
ONUSIDA				2.189.222	2.189.222
Fondo de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz <sup>5</sup>				2.002.314	2.002.314
Federación Rusa	2.000.000				2.000.000
Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur				1.674.611	1.674.611
Egipto		1.636.010			1.636.010
PMA				1.348.450	1.348.450
Grecia	35.545	1.303.547			1.339.092
Islandia	1.327.613				1.327.613
Polonia	1.326.371				1.326.371
México	58.272	1.198.056			1.256.327
Mónaco	1.120.114	33.482			1.153.596
OIM				1.151.585	1.151.585
Afganistán	704.225				704.225
UNICEF				687.672	687.672
Iniciativa Spotlight para la erradicación de la violencia contra mujeres y niñas <sup>6</sup>				674.113	674.113
Liechtenstein	524.026	134.656			658.682



Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo			644.745		644.745
Marruecos	624.995	953			625.948
Espacio Económico Europeo			608.767		608.767
Estonia	549.201				549.201
Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas para la Seguridad Humana <sup>7</sup>				519.302	519.302
Bailía de Jersey	444.146				444.146
Fondo de Población de Naciones Unidas				429.995	429.995
PNUD				402.928	402.928
ONU-Hábitat				397.405	397.405
Sudáfrica	140.479	242.014			382.493
Argentina	107.100	266.155			373.255
Fondo de Respuesta y Recuperación ante la COVID-19 de la ONU <sup>8</sup>				369.217	369.217
Turquía	340.525				340.525
Omán		304.532			304.532
Kenia		265.973			265.973
Croacia	233.918				233.918
(Las) Bahamas		216.170			216.170
Portugal	188.907				188.907
Eslovaquia	175.325				175.325
Malta	172.850				172.850
Kazajistán	148.936				148.936
Serbia	99.202	45.029			144.231
Angola	120.000				120.000
Montenegro	113.059				113.059
Chipre	110.833				110.833
Rumania	106.794				106.794
Indonesia	60.000	44.978			104.978
Banco Mundial			98.210		98.210
Armenia	98.000				98.000
Fondo de las Naciones Unidas para la Aceleración de los ODS de Malawi <sup>9</sup>				90.000	90.000
Eslovenia	88.916				88.916
Nigeria	63.735	19.962			83.697
ONU Mujeres				82.781	82.781
OMS				81.587	81.587
Fondo Conjunto de la ONU para los ODS <sup>10</sup>				81.067	81.067
India		74.360			74.360
Bulgaria	70.991				70.991
Guyana	63.531				63.531
Lituania	55.006				55.006
Colombia	35.000	15.000			50.000
Santa Sede	40.000				40.000
Fondo Inicial para la Migración Segura, Ordenada y Regular <sup>11</sup>				37.500	37.500
Azerbaiján	37.208				37.208
Kirguistán	34.784				34.784
Botsuana	30.472				30.472
Uruguay	30.000				30.000
Perú	29.357				29.357
Andorra	23.895				23.895
Fondo de las Naciones Unidas para la Aceleración de los ODS de Albania <sup>12</sup>				23.399	23.399
PNUMA				20.000	20.000
Letonia	17.921				17.921
Costa Rica	16.282				16.282
Sri Lanka	15.000				15.000
Ghana		3.647			3.647
<b>TOTAL*</b>	<b>3.525.672.264</b>	<b>537.532.106</b>	<b>532.001.294</b>	<b>181.244.181</b>	<b>4.776.449.845</b>

<sup>1</sup> El total para el Gobierno de España incluye USD 5.390.621 en contribuciones de otras fuentes públicas canalizadas a través de España con ACNUR.

<sup>2</sup> El Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite <https://cerf.un.org>.

<sup>3</sup> Los fondos mancomunados para países concretos son mecanismos de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite <https://www.unocha.org/our-work/humanitarian-financing/country-based-pooled-funds-cbpf>.

<sup>4</sup> Education Cannot Wait es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite <https://www.educationcannotwait.org>.

<sup>5</sup> El Fondo de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite <http://www.unpbf.org>.

<sup>6</sup> La Iniciativa Spotlight para la erradicación de la violencia contra mujeres y niñas es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite <https://www.un.org/en/spotlight-initiative>.

<sup>7</sup> El Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas para la Seguridad Humana es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite <https://www.un.org/humansecurity>.

<sup>8</sup> El Fondo de Respuesta y Recuperación ante la COVID-19 de la ONU es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite <http://mptf.undp.org/factsheet/fund/COV00>.

<sup>9</sup> El Fondo de las Naciones Unidas para la Aceleración de los ODS de Malawi es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite <http://mptf.undp.org/factsheet/fund/MW200>.

<sup>10</sup> El Fondo Conjunto de la ONU para los ODS es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite <https://www.jointsdgfund.org/>.

<sup>11</sup> El Fondo Inicial para la Migración Segura, Ordenada y Regular es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite <http://mptf.undp.org/factsheet/fund/MIG00>.

<sup>12</sup> El Fondo de las Naciones Unidas para la Aceleración de los ODS de Albania es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite <http://mptf.undp.org/factsheet/fund/AL100>.

\* Excluye un total de USD 92.467.859 confirmados en años anteriores para actividades con implementación en 2020 e incluye USD 106.084.892 confirmados en 2020 para actividades con implementación a partir de 2021.



TABLA 6 | CONTRIBUCIONES EN ESPECIE | 2020

		USD
DONANTE	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
<b>FONDOS GUBERNAMENTALES, INTERGUBERNAMENTALES Y DE LA ONU</b>		
Angola	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Luanda	120.000
Alemania	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Núremberg	15.616
Argentina	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Buenos Aires	107.100
Armenia	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Ereván	98.000
Austria	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Viena	60.000
Azerbaiyán	Instalaciones para el almacén de ACNUR en Bakú	7.208
Botsuana	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Gaborone	30.472
Brasil	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Brasilia	191.115
Canadá	Asignación de expertos de reserva para los programas mundiales de ACNUR	333.488
Chequia	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Praga	38.100
China	Instalaciones para la oficina de ACNUR en la RAE de Hong Kong (China)	41.520
Dinamarca	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Copenhague	2.567.536
Emiratos Árabes Unidos	Instalaciones para el almacén de ACNUR en Dubái que proporcionó la Ciudad Humanitaria Internacional y servicios de transporte a las operaciones de ACNUR en Bangladesh, Burkina Faso, Somalia y Sudán.	3.463.083
España	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Madrid	356.751
Guyana	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Georgetown	63.531
Hungría	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Budapest: Centro de Servicios Globales y representación regional para Europa central	3.324.182
Irlanda	Asignación de expertos de reserva a través de Irish Aid	436.500
Kazajistán	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Almatý	48.936
Kirguistán	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Biskek	34.784
Kuwait	Instalaciones para la oficina de ACNUR en la ciudad de Kuwait	39.490
Luxemburgo	Instalaciones para la oficina de ACNUR en la Universidad de Luxemburgo	10.044
Marruecos	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Aaiún, Sahara Occidental	24.995
México	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Ciudad de México	8.272
Mónaco	Despliegue de personal a través del programa Voluntariat International de Mónaco	134.199
Montenegro	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Podgorica	102.058
Nigeria	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Lagos	63.735
OIM	Lonas de plástico para las operaciones de ACNUR en Turquía	224.000
PNUD	Mosquiteros para la operación de ACNUR en Chad	281.110
Polonia	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Varsovia	826.863
Qatar	Tabletas del Gobierno de Qatar a través de Qatar Charity para las operaciones de ACNUR en Malasia	261.600
Reino Unido de la Gran Bretaña e Irlanda del Norte	Asignación de expertos de reserva en diversas operaciones de ACNUR	105.500
República de Corea	Mascarillas para la respuesta a la COVID-19	3.915.000
Rumania	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Bucarest	106.794
Serbia	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Belgrado	94.202
Sudáfrica	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Pretoria	19.481
Suecia	Asignación de expertos de reserva por parte del Servicio de Rescate de Suecia (MSB) en diversas operaciones de ACNUR	1.428.500
Suiza	Mascarillas para la respuesta a la COVID-19, asignación de expertos de reserva en diversas operaciones de ACNUR y en las instalaciones de la sede de ACNUR en Ginebra, debido a la política de Suiza como Estado anfitrión, que ofrece excelentes condiciones para que las organizaciones internacionales trabajen con eficacia.	7.065.682
Turquía	Mantas para la operación de ACNUR en Bangladesh	40.525
Unión Europea	Servicios de transporte para las operaciones de ACNUR en la República Islámica de Irán	390.000
<b>SUBTOTAL</b>		<b>26.479.974</b>





TABLA 6 | CONTRIBUCIONES EN ESPECIE | 2020

		USD
DONANTE	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
<b>DONANTES PRIVADOS</b>		
BabyBjorn	Productos para bebés para la operación de ACNUR en Colombia	287.500
BASF SE	Desinfectante para manos para la operación de ACNUR en la República del Congo	227.365
Consejo Danés para Refugiados	Asignación de expertos de reserva en diversas operaciones de ACNUR	678.000
Consejo Noruego para Refugiados	Asignación de expertos de reserva en diversas operaciones de ACNUR	3.198.521
Fast Retailing (UNIQLO)	Ropa para las operaciones de ACNUR en Angola, Bielorrusia, República Centroafricana, Chad, Etiopía, India, República Árabe de Siria, Túnez y Uganda	6.062.279
Flowcup	Artículos de higiene para la operación de ACNUR en Colombia	12.500
Fuji Optical Co Limited	Equipos ópticos para la operación de ACNUR en Azerbaiyán	55.825
Fundação Itaú para Educação e Cultura	Medicamentos y equipos médicos para la operación de ACNUR en Brasil	2.333.567
Fundación benéfica Tencent	Termómetros infrarrojos para la operación de ACNUR en Senegal	166.500
Fundación IKEA	Productos mixtos para el hogar para las operaciones de ACNUR en Croacia y Serbia	83.750
Fundación Vodafone	Equipos informáticos para las operaciones de ACNUR en Mozambique y Tanzania	68.669
GAP	Ropa para las operaciones de ACNUR en Burkina Faso y el Líbano	22.680.054
GM Holdings	Desinfectante para manos para la operación de ACNUR en Bangladesh	15.038
Inditex	Ropa para las operaciones de ACNUR en Etiopía y Ruanda	7.552.779
International Orthodox Christian Charities	Artículos escolares para la operación de ACNUR en Grecia	15.000
LTA Research and Exploration	Protectores faciales para las operaciones de ACNUR en Burundi, Yibuti, Kenia, Ruanda, Somalia, Sudán y Uganda	1.535.250
Maggie Program NPO	Edificios escolares prefabricados para la operación de ACNUR en Kenia	120.347
Moncler	Ropa para las operaciones de ACNUR en el Líbano y Níger	91.104
Moran (E.A.) Publishers	Libros escolares para la operación de ACNUR en Kenia	79.543
Nike	Ropa y equipos deportivos para la operación de ACNUR en Kenia	264.529
O Boticário	Artículos de higiene para la operación de ACNUR en Brasil	28.076
Qatar Airways	Servicios de transporte para la operación de ACNUR en la República Islámica de Irán	520.594
Reckitt Benckiser	Jabón y desinfectante líquido para la operación de ACNUR en Egipto	13.620
Reino Unido para ACNUR	Colección de Made51 para la operación de ACNUR en el Reino Unido y ropa nueva para la operación de ACNUR en Ruanda	214.279
Relief Singapore	Mascarillas para la operación de ACNUR en Bangladesh	1.014.000
Solvatten	Kits para el tratamiento del agua para la operación de ACNUR en Uganda	527.378
Transsion Holdings	Mascarillas quirúrgicas y tabletas para la operación de ACNUR en Kenia	35.900
Unilever (Reino Unido)	Jabón para 57 operaciones de ACNUR alrededor del mundo	19.634.147
UPS Corporate	Servicios de transporte para las operaciones de ACNUR en Chad, India y Bangladesh	949.460
Zivon Cosmetic	Desinfectante para manos para la operación de ACNUR en Pakistán	11.587
ZOA Refugee Care	Jabón para la operación de ACNUR en Liberia	27.940
<b>SUBTOTAL</b>		<b>68.505.101</b>
<b>TOTAL</b>		<b>94.985.075</b>



### Gap Inc. e Inditex realizaron una importante donación en 2020 de USD 30,2 millones en prendas nuevas a las operaciones de ACNUR.

Gracias a las generosas contribuciones de Gap Inc. e Inditex, dos de los mayores minoristas de moda del mundo, se donaron casi 7 millones de prendas a las personas refugiadas en Armenia, Burkina Faso y Ruanda. Por medio de los socios nacionales de ACNUR, [EE. UU. para ACNUR](#) y [España con ACNUR](#), los obsequios en especie representaron más de un tercio de la demanda anual mundial de ropa y son dos de las mayores donaciones singulares de prendas nuevas para ACNUR hasta la fecha. Con un valor en conjunto de casi USD 60 millones en dos años, estas alianzas también crearon un modelo más sostenible para apoyar el logro del ODS12 en materia de producción y consumo responsable.

TABLA 7 | TRANSFERENCIAS DE LA RESERVA OPERACIONAL | 2020

1. RESERVA OPERACIONAL APROBADA POR EL COMITÉ EJECUTIVO EN OCTUBRE DE 2019		624.025.861			
2. TRANSFERENCIAS DE LA RESERVA OPERACIONAL		Pilar 1	Pilar 3	Pilar 4	Total
<b>ÁFRICA</b>					
Buró Regional de África Oriental, Cuerno de África y Grandes Lagos.	Extensión de la Enviada Especial para abordar la situación en la región del Cuerno de África y Somalia	330.840	-	-	330.840
Angola	Reforzar la preparación y respuesta ante la emergencia por la COVID-19 de ACNUR:	582.336	-	-	582.336
Burkina Faso	1. Respalda las intervenciones de servicio y prevención en torno al agua potable, saneamiento e higiene (WASH), incluidos los proveedores de servicios nacionales.	110.000	-	-	110.000
Burundi	2. Reforzar la asistencia en efectivo y el estímulo económico para las personas más afectadas.	4.354.845	-	-	4.354.845
Oficina Multipaís de Camerún	3. Reforzar los albergues y proporcionar artículos de emergencia básicos en entornos urbanos y de campamento congestionados.	190.000	-	-	190.000
República Centroafricana	4. Aumentar el monitoreo de protección, la gestión de casos críticos, que incluye brindar apoyo psicosocial o asesoría legal para sobrevivientes de violencia sexual y de género, menores de edad no acompañados y demás casos de protección de emergencia.	1.870.000	1.597.515	1.886.188	5.353.703
Chad	5. Comunicarse con las comunidades acerca de los problemas causados por la COVID-19 y garantizar que la respuesta de ACNUR se informe mediante la opinión de la comunidad.	7.614.546	-	-	7.614.546
República del Congo	6. Reforzar los sistemas de salud mejorando las instalaciones de saneamiento de las escuelas y expandiendo las inversiones en la educación conectada.	1.306.080	-	-	1.306.080
República Democrática del Congo	7. Mantener las actividades de registro para las personas refugiadas en situación crítica.	150.000	-	-	150.000
Yibuti	8. Asegurar la continuidad comercial brindando protección y asistencia a todas las personas de interés en el contexto de la pandemia.	100.000	-	-	100.000
Etiopía		348.000	-	-	348.000
Ghana		210.000	-	-	210.000
Kenia		8.282.693	-	-	8.282.693
Malawi		446.968	-	-	446.968
Malí		3.648.028	-	3.229.972	6.878.000
Mozambique	Respuesta de emergencia a las necesidades de PDI y comunidades en Cabo Delgado	-	-	2.265.098	2.265.098
Mozambique	Reforzar la preparación y respuesta ante la emergencia por la COVID-19 de ACNUR:	339.180	-	-	339.180
Níger	1. Respalda las intervenciones de servicio y prevención en torno al agua potable, saneamiento e higiene (WASH), incluidos los proveedores de servicios nacionales.	6.475.213	-	-	6.475.213
Nigeria	2. Reforzar la asistencia en efectivo y el estímulo económico para las personas más afectadas.	1.168.928	-	500.000	1.668.928
Ruanda	3. Reforzar los albergues y proporcionar artículos de emergencia básicos en entornos urbanos y de campamento congestionados.	2.039.755	-	-	2.039.755
Somalia	4. Aumentar el monitoreo de protección, la gestión de casos críticos, que incluye brindar apoyo psicosocial o asesoría legal para sobrevivientes de violencia sexual y de género, menores de edad no acompañados y demás casos de protección de emergencia.	6.104.084	-	-	6.104.084
Sudán del Sur	5. Comunicarse con las comunidades acerca de los problemas causados por la COVID-19 y garantizar que la respuesta de ACNUR se informe mediante la opinión de la comunidad.	175.000	-	-	175.000
Sudán	6. Reforzar los sistemas de salud mejorando las instalaciones de saneamiento de las escuelas y expandiendo las inversiones en la educación conectada.	9.990.236	-	-	9.990.236
Uganda	7. Mantener las actividades de registro para las personas refugiadas en situación crítica.	575.000	-	-	575.000
República Unida de Tanzania	8. Asegurar la continuidad comercial brindando protección y asistencia a todas las personas de interés en el contexto de la pandemia.	2.005.229	-	-	2.005.229
Zambia		3.940.981	-	-	3.940.981
Zimbabue		150.000	-	-	150.000
<b>SUBTOTAL</b>		<b>62.507.942</b>	<b>1.597.515</b>	<b>7.881.258</b>	<b>71.986.715</b>
<b>MEDIO ORIENTE Y NORTE DE ÁFRICA</b>					
Egipto	Reforzar la preparación y respuesta ante la emergencia por la COVID-19 de ACNUR:	9.498.000	-	-	9.498.000
República Árabe de Siria	1. Respalda las intervenciones de servicio y prevención en torno al agua potable, saneamiento e higiene (WASH), incluidos los proveedores de servicios nacionales.	945.886	-	610.686	1.556.572
Túnez	2. Reforzar la asistencia en efectivo y el estímulo económico para las personas más afectadas.				
	3. Aumentar el monitoreo de protección y la gestión de casos críticos, que incluye brindar apoyo psicosocial o asesoría legal para sobrevivientes de violencia sexual y de género, menores de edad no acompañados y demás casos de protección de emergencia.	1.746.000	-	-	1.746.000
	4. Comunicarse con las comunidades acerca de los problemas causados por la COVID-19 y garantizar que la respuesta de ACNUR se informe mediante la opinión de la comunidad.				
<b>SUBTOTAL</b>		<b>12.189.886</b>	<b>-</b>	<b>610.686</b>	<b>12.800.572</b>





TABLA 7 | TRANSFERENCIAS DE LA RESERVA OPERACIONAL | 2020

		Pilar 1	Pilar 3	Pilar 4	Total
<b>ASIA Y EL PACÍFICO</b>					
<b>Afganistán</b>	Reforzar la preparación y respuesta ante la emergencia por la COVID-19 de ACNUR:	-	6.085.150	-	<b>6.085.150</b>
<b>Indonesia</b>	1. Respalda las intervenciones de servicio y prevención en torno al agua potable, saneamiento e higiene (WASH), incluidos los proveedores de servicios nacionales.	2.320.120	-	-	<b>2.320.120</b>
<b>Irán (República Islámica de)</b>	2. Reforzar la asistencia en efectivo y el estímulo económico para las personas más afectadas.	1.199.400	-	-	<b>1.199.400</b>
	3. Aumentar el monitoreo de protección y la gestión de casos críticos, que incluye brindar apoyo psicosocial o asesoría legal para sobrevivientes de violencia sexual y de género, menores de edad no acompañados y demás casos de protección de emergencia.				
	4. Comunicarse con las comunidades acerca de los problemas causados por la COVID-19 y garantizar que la respuesta de ACNUR se informe mediante la opinión de la comunidad.				
	Apoyo a las actividades de ACNUR relacionadas con el Equipo Olímpico de Personas Refugiadas				
<b>Japón</b>	Apoyo a las actividades de ACNUR relacionadas con el Equipo Olímpico de Personas Refugiadas	124.858	-	-	<b>124.858</b>
<b>Kirguistán</b>	Reforzar la preparación y respuesta ante la emergencia por la COVID-19 de ACNUR:	370.000	-	-	<b>370.000</b>
<b>Myanmar</b>	1. Respalda las intervenciones de servicio y prevención en torno al agua potable, saneamiento e higiene (WASH), incluidos los proveedores de servicios nacionales.	-	-	7.300.000	<b>7.300.000</b>
<b>Nepal</b>	2. Reforzar la asistencia en efectivo y el estímulo económico para las personas más afectadas.	1.261.200	-	-	<b>1.261.200</b>
	3. Aumentar el monitoreo de protección y la gestión de casos críticos, que incluye brindar apoyo psicosocial o asesoría legal para sobrevivientes de violencia sexual y de género, menores de edad no acompañados y demás casos de protección de emergencia.				
<b>Tayikistán</b>	4. Comunicarse con las comunidades acerca de los problemas causados por la COVID-19 y garantizar que la respuesta de ACNUR se informe mediante la opinión de la comunidad.	350.000	-	-	<b>350.000</b>
	Apoyo a las actividades de ACNUR relacionadas con el Equipo Olímpico de Personas Refugiadas				
<b>SUBTOTAL</b>		<b>5.625.578</b>	<b>6.085.150</b>	<b>7.300.000</b>	<b>19.010.728</b>
<b>EUROPA</b>					
<b>Actividades regionales en Europa</b>	Reforzar la preparación y respuesta ante la emergencia por la COVID-19 de ACNUR:	300.000	-	-	<b>300.000</b>
<b>Chipre</b>	1. Respalda las intervenciones de servicio y prevención en torno al agua potable, saneamiento e higiene (WASH), incluidos los proveedores de servicios nacionales.	45.000	-	-	<b>45.000</b>
<b>Grecia</b>	2. Reforzar el monitoreo de protección.	195.000	-	-	<b>195.000</b>
	3. Aumentar la asistencia en efectivo.				
<b>Ucrania</b>	4. Comunicarse con las comunidades acerca de los problemas causados por la COVID-19 y garantizar que la respuesta de ACNUR se informe mediante la opinión de la comunidad.	247.500	-	1.300.000	<b>1.547.500</b>
	Apoyo a las actividades de ACNUR relacionadas con el Equipo Olímpico de Personas Refugiadas				
<b>SUBTOTAL</b>		<b>787.500</b>	<b>-</b>	<b>1.300.000</b>	<b>2.087.500</b>
<b>LAS AMÉRICAS</b>					
<b>Buró Regional en las Américas</b>	Reforzar la preparación ante la emergencia por la COVID-19 de ACNUR	235.000	-	-	<b>235.000</b>
<b>Actividades regionales en las Américas</b>		72.714	-	-	<b>72.714</b>
<b>Oficina Multipaíses de Argentina</b>	Requisitos adicionales para la situación en Venezuela	3.999.092	-	-	<b>3.999.092</b>
<b>Brasil</b>		2.372	-	-	<b>2.372</b>
<b>Colombia</b>		7.982.426	-	-	<b>7.982.426</b>
<b>Oficina Multipaíses de Argentina</b>	Reforzar la preparación y respuesta ante la emergencia por la COVID-19 de ACNUR:	220.079	-	-	<b>220.079</b>
<b>Costa Rica</b>	1. Respalda las intervenciones de servicio y prevención en torno al agua potable, saneamiento e higiene (WASH), incluidos los proveedores de servicios nacionales.	3.300.000	-	-	<b>3.300.000</b>
<b>Guatemala</b>	2. Reforzar el monitoreo de protección.	902.800	-	-	<b>902.800</b>
<b>Honduras</b>	3. Aumentar la asistencia en efectivo.	-	-	2.700.000	<b>2.700.000</b>
<b>México</b>	4. Comunicarse con las comunidades acerca de los problemas causados por la COVID-19 y garantizar que la respuesta de ACNUR se informe mediante la opinión de la comunidad.	3.730.535	-	-	<b>3.730.535</b>
<b>Oficina Multipaíses de Panamá</b>		1.925.000	-	1.700.000	<b>3.625.000</b>
<b>Oficina Multipaíses de los Estados Unidos</b>		5.976.785	-	-	<b>5.976.785</b>
<b>Oficina Multipaíses de los Estados Unidos</b>	Requisitos adicionales para la situación en Venezuela	513.326	-	-	<b>513.326</b>
<b>Venezuela (República Bolivariana de)</b>		5.182.250	-	-	<b>5.182.250</b>
<b>SUBTOTAL</b>		<b>34.042.379</b>	<b>-</b>	<b>4.400.000</b>	<b>38.442.379</b>

TABLA 7 | TRANSFERENCIAS DE LA RESERVA OPERACIONAL | 2020





		Pilar 1	Pilar 3	Pilar 4	Total
<b>PROGRAMAS MUNDIALES</b>					
<b>División de Relaciones Externas</b>	1. Inversión de alianzas del sector privado para la recaudación de fondos	173.940	-	-	<b>173.940</b>
	2. Condición de las personas desplazadas por la fuerza en el mundo	870.000	-	-	<b>870.000</b>
	3. Apoyo a las actividades de ACNUR relacionadas con el Equipo Olímpico de Personas Refugiadas	735.772	-	-	<b>735.772</b>
	4. Programa de Transformación de Negocios (BTP) para la renovación del sistema administrativo ERP de la Organización	21.317	-	-	<b>21.317</b>
<b>División de Protección Internacional</b>	1. Reasentamiento y vías complementarias	266.589	-	-	<b>266.589</b>
	2. Requisitos adicionales sobre el acoso del personal/explotación y abuso sexual	906.742	-	-	<b>906.742</b>
<b>División de Emergencia, Seguridad y Suministro</b>	1. Reforzar la preparación ante la emergencia por la COVID-19 de ACNUR	7.500.000	-	-	<b>7.500.000</b>
	2. Continuidad comercial para los requisitos sobre la COVID-19	10.000.000	-	-	<b>10.000.000</b>
	3. Programa de Transformación de Negocios (BTP) para la renovación del sistema administrativo ERP de la Organización	16.393	-	-	<b>16.393</b>
<b>División de Resiliencia y Soluciones</b>	1. Centro de Datos Conjunto	3.696.685	-	-	<b>3.696.685</b>
	2. Requisitos adicionales del equipo del Foro Mundial sobre Refugiados	625.000	-	-	<b>625.000</b>
	3. Programa Conjunto de Excelencia y Centro para la Identificación	1.694.000	-	-	<b>1.694.000</b>
	4. Establecimiento del equipo asesor sobre el cambio climático	695.079	-	-	<b>695.079</b>
	5. Proyecto de mejora de losas para letrinas de plástico para emergencias	520.137	-	-	<b>520.137</b>
	6. Reforzar la preparación ante la emergencia por la COVID-19 de ACNUR	1.902.000	-	-	<b>1.902.000</b>
	7. Fondo ecológico para eliminar gradualmente el uso de combustibles fósiles y mejorar la gestión ambiental	202.500	-	-	<b>202.500</b>
<b>División de Sistemas de Información y Telecomunicaciones</b>	1. Proyecto CashAssist	464.154	-	-	<b>464.154</b>
	2. Proyecto de gestión basada en resultados	4.406.000	-	-	<b>4.406.000</b>
	3. Reforzar la preparación ante la emergencia por la COVID-19 de ACNUR	1.554.525	-	-	<b>1.554.525</b>
	4. Continuidad comercial	4.864.797	-	-	<b>4.864.797</b>
	5. PRIMES y gestión de la identidad	1.118.000	-	-	<b>1.118.000</b>
	6. Programa de Transformación de Negocios (BTP) para la renovación del sistema administrativo ERP de la Organización	1.194.903	-	-	<b>1.194.903</b>
<b>División de Recursos Humanos</b>	1. Diálogos reflexivos sobre el liderazgo	850.000	-	-	<b>850.000</b>
	2. Programa de Transformación de Negocios (BTP) para la renovación del sistema administrativo ERP de la Organización	958.080	-	-	<b>958.080</b>
<b>División de Gestión Financiera y Administrativa</b>	Programa de Transformación de Negocios (BTP) para la renovación del sistema administrativo ERP de la Organización	114.100	-	-	<b>958.080</b>
<b>Centro de Servicios Globales de Copenhague</b>	1. Programa Conjunto de Excelencia y Centro para la Identificación	175.000	-	-	<b>175.000</b>
	2. Actividades del Global Data Service	406.305	-	-	<b>406.305</b>
	3. Reforzar la preparación ante la emergencia por la COVID-19 de ACNUR	1.000.000	-	-	<b>1.000.000</b>
	4. PRIMES y gestión de la identidad	705.000	-	-	<b>705.000</b>
<b>SUBTOTAL</b>		<b>47.637.018</b>	-	-	<b>47.637.018</b>

TABLA 7 | TRANSFERENCIAS DE LA RESERVA OPERACIONAL | 2020





		Pilar 1	Pilar 3	Pilar 4	Total
<b>SEDE</b>					
Dirección ejecutiva y gestión	Requisitos adicionales para la Defensoría del Pueblo	151.469	-	-	151.469
División de Relaciones Externas	Apoyo a las actividades de ACNUR relacionadas con el Equipo Olímpico de Personas Refugiadas	105.000	-	-	105.000
División de Planificación Estratégica y Resultados	1. Recursos adicionales para establecer la nueva División	2.107.902	-	-	2.107.902
	2. Requisitos adicionales sobre el acoso del personal/explotación y abuso sexual	183.791	-	-	183.791
	3. Programa de Transformación de Negocios (BTP) para la renovación del sistema administrativo ERP de la Organización	21.317	-	-	21.317
División de Recursos Humanos	1. Programa de Transformación de Negocios (BTP) para la renovación del sistema administrativo ERP de la Organización	693.767	-	-	693.767
	2. Requisitos adicionales sobre el acoso del personal/explotación y abuso sexual	723.916	-	-	723.916
	3. Grupo de Trabajo de Evacuación Médica (mecanismo de evacuación médica de todo el sistema de la ONU)	2.374.459	-	-	2.374.459
Centro de Servicios Globales de Copenhague	Requisitos adicionales debido a la revisión del costo de servicios comunes	290.671	-	-	290.671
<b>SUBTOTAL</b>		<b>6.652.292</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.652.292</b>
<b>RESERVA DE “ACTIVIDADES NUEVAS O ADICIONALES (RELACIONADAS CON EL MANDATO)” [NAM]]</b>					
Reserva para NAM	Transferencia a la reserva para NAM	30.000.000	-	-	30.000.000
<b>SUBTOTAL</b>		<b>30.000.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30.000.000</b>
<b>2. TRANSFERENCIAS TOTALES</b>		<b>199.442.595</b>	<b>7.682.665</b>	<b>21.491.944</b>	<b>228.617.204</b>
<b>3. BALANCE DESPUÉS DE LAS TRANSFERENCIAS</b>					<b>395.408.657</b>

TABLA 8 | TRANSFERENCIAS DE LA RESERVA DE 2020 DE “ACTIVIDADES ADICIONALES O NUEVAS RELACIONADAS CON EL MANDATO” | 2020

USD

1. RESERVA DE “ACTIVIDADES NUEVAS O ADICIONALES RELACIONADAS CON EL MANDATO” APROBADAS POR EL COMITÉ EJECUTIVO EN OCTUBRE DE 2019		20.000.000				
2. TRANSFERENCIAS ENTRANTES		Pilar 1	Pilar 2	Pilar 3	Pilar 4	Total
<b>RESERVA OPERACIONAL</b>						
Reserva operacional	Transferencia de la reserva operacional	30.000.000	-	-	-	30.000.000
<b>2. TOTAL TRANSFERENCIAS ENTRANTES</b>		<b>30.000.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30.000.000</b>
<b>3. TRANSFERENCIAS SALIENTES</b>						
<b>LAS AMÉRICAS</b>						
Guatemala	Fortalecimiento de la capacidad para brindar protección y soluciones de la operación	24.917.912	-	-	-	24.917.912
Honduras	Fortalecimiento de la capacidad para brindar protección y soluciones de la operación	-	-	-	11.267.606	11.267.606
Panamá	Fortalecimiento de la capacidad para brindar protección y soluciones de la operación	-	-	-	11.267.606	11.267.606
<b>3. TOTAL TRANSFERENCIAS SALIENTES</b>		<b>24.917.912</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>22.535.212</b>	<b>47.453.124</b>
<b>4. BALANCE DESPUÉS DE LAS TRANSFERENCIAS</b>					<b>2.546.876</b>	

TABLA 9 | PRESUPUESTO Y GASTOS DE 2020 PARA LA SEDE | USD

DIVISIONES/DEPARTAMENTOS	PILAR 1 - PROGRAMA PARA PERSONAS REFUGIADAS	
	Presupuesto <sup>1</sup>	Gasto <sup>1</sup>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA Y GESTIÓN</b>		
Oficina Ejecutiva	5.388.429	5.388.429
Oficina de Enlace de Nueva York	4.790.998	4.713.194
Oficina del Inspector General	11.072.113	11.072.113
Sección de Asuntos Jurídicos	4.950.497	4.950.497
Oficina de Ombudsman	856.477	856.477
Oficina de Ética	3.193.554	3.193.554
Gestión de Riesgos Empresariales	1.222.661	1.222.661
Servicio de Evaluación	2.219.543	2.068.912
Gestión de Cambios	1.775.074	1.775.074
Servicio de Gobernanza	2.764.392	2.764.392
<b>SUBTOTAL</b>	<b>38.233.738</b>	<b>38.005.302</b>
<b>DIVISIÓN DE RELACIONES EXTERNAS</b>		
Oficina del Director	2.893.579	2.893.579
Servicio de Relaciones con los Donantes y de Movilización de Recursos	9.244.797	9.244.797
Servicio de Alianzas con el Sector Privado	1.309.465	1.309.465
Servicio Mundial de Comunicaciones	5.687.952	5.687.952
Sección de Registros y Archivos	2.089.636	2.089.636
Servicio de Alianzas y Coordinación	2.731.176	2.731.176
Compromiso Digital	533.152	533.152
Campañas y Difusión Pública	1.538.975	1.538.975
Contribuciones a las Actividades Conjuntas de la ONU	2.478.788	2.478.788
<b>SUBTOTAL</b>	<b>28.507.520</b>	<b>28.507.520</b>
<b>DIVISIÓN DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL</b>		
Oficina del Director	3.188.182	3.188.182
Secciones especializadas	13.428.359	13.428.359
<b>SUBTOTAL</b>	<b>16.616.541</b>	<b>16.616.541</b>
<b>DIVISIÓN DE RESILIENCIA Y SOLUCIONES</b>		
Oficina del Director	2.042.177	2.042.177
Secciones especializadas	121.520	121.520
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2.163.697</b>	<b>2.163.697</b>
<b>DIVISIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y RESULTADOS</b>		
Oficina del Director	2.399.187	2.344.374
Servicio de Infraestructura y Telecomunicaciones	11.897.168	11.897.168
<b>SUBTOTAL</b>	<b>14.296.355</b>	<b>14.241.542</b>
<b>DIVISIÓN DE EMERGENCIA, SEGURIDAD Y SUMINISTRO</b>		
Oficina del Director	2.497.580	2.497.580
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2.497.580</b>	<b>2.497.580</b>
<b>DIVISIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES</b>		
Oficina del Director	6.010.694	6.010.694
Servicio de Infraestructura y Telecomunicaciones	18.787.469	18.787.469
<b>SUBTOTAL</b>	<b>24.798.163</b>	<b>24.798.163</b>





TABLA 9 | PRESUPUESTO Y GASTOS DE 2020 PARA LA SEDE | USD

DIVISIONES/DEPARTAMENTOS	PILAR 1 - PROGRAMA PARA PERSONAS REFUGIADAS	
	Presupuesto <sup>1</sup>	Gasto <sup>1</sup>
<b>DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b>		
Oficina del Director	3.708.623	<b>3.708.623</b>
Secciones especializadas	12.458.886	<b>12.458.886</b>
<b>SUBTOTAL</b>	<b>16.167.509</b>	<b>16.167.509</b>
<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA</b>		
Oficina del Controlador y Director	4.911.909	<b>4.911.909</b>
Secciones especializadas y servicios	2.461.545	<b>2.461.545</b>
Auditoría	789.052	<b>789.052</b>
División de Finanzas de la ONU	1.115.500	<b>1.115.500</b>
Gastos de funcionamiento de la sede (incluidas la seguridad y la protección de la sede)	17.497.165	<b>17.497.165</b>
<b>SUBTOTAL</b>	<b>26.775.171</b>	<b>26.775.171</b>
<b>CENTRO DE SERVICIOS GLOBALES (BUDAPEST)</b>		
Unidad de gestión	4.284.219	<b>4.284.219</b>
Defensoría del Pueblo	127.806	<b>127.806</b>
División de Gestión Financiera y Administrativa	3.519.045	<b>3.519.045</b>
División de Recursos Humanos	18.784.905	<b>18.784.905</b>
División de Sistemas de Información y Telecomunicaciones	2.945.992	<b>2.945.992</b>
División de Emergencia, Seguridad y Suministro	5.808.890	<b>5.774.917</b>
<b>SUBTOTAL</b>	<b>35.470.855</b>	<b>35.436.882</b>
<b>CENTRO DE SERVICIOS GLOBALES (COPENHAGUE)</b>		
Unidad de gestión	5.079.812	<b>5.079.812</b>
<b>SUBTOTAL</b>	<b>5.079.812</b>	<b>5.079.812</b>
Consejo del Personal	1.116.836	<b>1.116.836</b>
<b>TOTAL</b>	<b>211.723.778</b>	<b>211.406.556</b>

<sup>1</sup>Incluye las asignaciones del presupuesto ordinario de las Naciones Unidas de la siguiente manera: USD 40.114.900 (presupuesto) y USD 40.110.543 (gasto).

CUADRO 14 | GASTOS DE PROGRAMAS MUNDIALES Y DE LA SEDE | 2016-2020

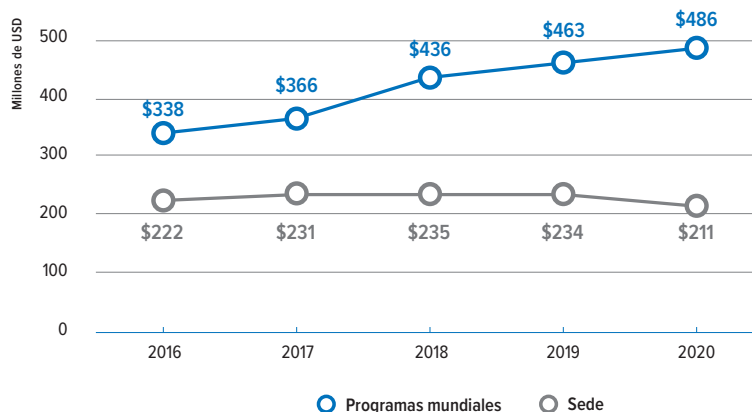




TABLA 10 | CONTRIBUCIONES AL ESQUEMA DE OFICIALES PROFESIONALES JÚNIOR | 2020

USD		USD	
DONANTE	CANTIDAD	DONANTE	CANTIDAD
Estados Unidos de América	2.650.000	Suecia	358.291
Japón	1.539.382	Finlandia	307.354
Alemania	1.200.154	Luxemburgo	180.796
Dinamarca	943.701	República de Corea	130.581
China	784.702	Chequia	124.200
Países Bajos	703.689	Bélgica	99.051
Italia	486.940	Austria	23.110
Suiza	400.141	<b>TOTAL</b>	<b>10.299.031</b>
Francia	366.940		

TABLA 11 | CONTRIBUCIONES A LA SEDE | USD

DIVISIONES/DEPARTAMENTOS	DONANTES	CANTIDAD
SEDE EN GENERAL	Presupuesto ordinario de las Naciones Unidas	40.114.900
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>40.114.900</b>
DIRECCIÓN EJECUTIVA Y GESTIÓN	Hungría	3.062.343
	Dinamarca	2.567.536
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>5.629.879</b>
DIVISIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	Suiza	3.892.459
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>3.892.459</b>
DIVISIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y RESULTADOS	Países Bajos	155.150
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>155.150</b>
DIVISIÓN DE RELACIONES EXTERNAS	Japón	77.551
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>77.551</b>
<b>TOTAL*</b>		<b>49.869.939</b>

\* Notas:

<sup>1)</sup> Contribuciones incluyen el 6,5% de los costos de apoyo indirectos.<sup>2)</sup> Las contribuciones a la Sede benefician a todos los pilares.

TABLA 12 | PRESUPUESTO Y GASTOS PARA LOS PROGRAMAS MUNDIALES | USD

ACTIVIDADES	PILAR 1 - PROGRAMA PARA PERSONAS REFUGIADAS	
	Presupuesto	Gasto
<b>ACTIVIDADES OPERACIONALES</b>		
Asistencia en efectivo	210.000	145.220
Gestión de registro, datos y conocimiento	8.686.441	7.955.663
Grupos temáticos mundiales	495.825	495.825
Investigación, evaluación y documentación	6.676.010	3.371.877
Miscelánea	935.639	928.535
Mujeres, niños y adolescentes refugiados	922.252	917.474
Proyectos de información pública y medios de comunicación	8.127.635	6.756.839
Proyectos relacionados con el albergue	13.207.681	11.507.103
Proyectos relacionados con el ambiente	397.500	238.266
Proyectos relacionados con emergencias (incluidas las reservas)	110.850.133	83.980.545
Proyectos relacionados con la capacitación	1.236.041	1.139.055
Proyectos relacionados con la educación	24.377.246	22.445.437
Proyectos relacionados con la innovación	1.711.901	1.631.509
Proyectos relacionados con la protección	5.240.391	4.696.171
Reasentamiento	11.718.289	11.718.289
Recaudación de fondos en el sector privado	135.128.865	125.657.599
Soluciones duraderas	5.675.327	3.758.073
<b>SUBTOTAL ACTIVIDADES OPERACIONALES</b>	<b>335.597.175</b>	<b>287.343.480</b>
<b>ACTIVIDADES DE APOYO A PROGRAMAS</b>		
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA Y GESTIÓN</b>		
Proyectos relacionados con la innovación	2.484.147	1.816.953
Actividades sobre el terreno de la Oficina del Inspector General	4.381.348	3.341.480
Actividades sobre el terreno de la Sección de Asuntos Jurídicos	1.496.942	1.153.187
Gestión de riesgos 2.0	3.707.641	3.690.822
Oficina de enlace para los Burós Regionales	2.060.791	1.900.950
<b>DIVISIÓN DE RELACIONES EXTERNAS</b>		
División del Servicio de Relaciones Externas	7.793.972	6.830.568
Recaudación de fondos del sector privado (fondos y actividades de inversión)	19.512.907	16.526.597
<b>DIVISIÓN DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL</b>		
	4.579.166	4.161.191
<b>DIVISIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES</b>		
	46.222.925	44.400.161
<b>DIVISIÓN DE RESILIENCIA Y SOLUCIONES</b>		
	26.996.979	21.528.277
<b>DIVISIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y RESULTADOS</b>		
	5.330.000	4.933.601
<b>DIVISIÓN DE EMERGENCIA, SEGURIDAD Y SUMINISTRO</b>		
Sección de Gestión de la Capacidad de Emergencia	1.462.467	1.430.204
Sección de Seguridad sobre el Terreno y Apoyo de Seguridad sobre el Terreno	13.068.458	12.938.291
Gestión de adquisiciones (fortalecimiento y apoyo sobre el terreno)	4.460.676	4.455.698
<b>DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b>		
Costos de personal especial	38.801.983	36.592.089
Capacitación del personal de ACNUR	7.215.634	6.783.952
El Proyecto de RR. HH. Digital	1.908.080	1.847.543
<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA</b>		
Contribuciones de FI, Proyecto SC	114.100	
Grupo de Innovación Empresarial	513.083	511.180
Gestión de la flota global	744.205	509.604
<b>CENTRO DE SERVICIOS GLOBALES DE BUDAPEST</b>		
División de Gestión Financiera y Administrativa	2.189.382	1.910.099
<b>CENTRO DE SERVICIOS GLOBALES DE COPENHAGUE</b>		
Dirección ejecutiva y gestión	10.318.018	10.107.220
División de Protección Internacional	495.572	484.974
División de Relaciones Externas	9.747.695	9.265.534
División de Sistemas de Información y Telecomunicaciones	1.786.635	1.786.635
<b>SUBTOTAL ACTIVIDADES DE APOYO A PROGRAMAS</b>	<b>217.392.803</b>	<b>198.906.811</b>
<b>TOTAL</b>	<b>552.989.978</b>	<b>486.250.291</b>

TABLA 13 | CONTRIBUCIONES A PROGRAMAS MUNDIALES | USD

DIVISIONES/DEPARTAMENTOS	DONANTES	CANTIDAD
Operaciones mundiales	Estados Unidos de América	46.000.000
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>46.000.000</b>
<b>DIVISIÓN DE RESILIENCIA Y SOLUCIONES</b>		
Acción climática	Alemania	234.742
Alianzas de desarrollo	Alemania	1.293.876
Alianzas y análisis	Dinamarca	1.278.439
Alianzas y análisis	Unión Europea	2.800.071
Alianzas y análisis	Luxemburgo	299.163
Alianzas y análisis	Países Bajos	508.250
Alianzas y análisis	PNUD	21.300
Apoyo operacional	Fundación bancaria "la Caixa"	122.474
Apoyo operacional	Fundación Bill y Melinda Gates	345.596
Apoyo operacional	Brunello Cucinelli Spa	109.890
Apoyo operacional	Alemania	573.871
Apoyo operacional	Fundación IKEA	70.241
Apoyo operacional	Suiza	364.000
Apoyo operacional	Estados Unidos de América	1.812.580
Apoyo operacional	OMS	66.587
Centro de Datos Conjunto	Unión Europea	1.952.465
Centro de Datos Conjunto	El Banco Mundial	48.710
Centro de Datos Conjunto	Estados Unidos de América	3.002.527
Energía y ambiente	Suecia	147.333
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Chequia	100.000
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Dinamarca	1.472.537
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Alemania	15.798.412
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Fundación Cultural NCSOFT	24.482
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en China	13.385
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en Alemania	314.936
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en Italia	9.830
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en Suecia	4.361
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en Suiza	1.416
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en la República de Corea	22.217
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Fundación Asfari	124.508
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Fundación Saïd	514.771
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	SAP Solidarity Fund e.V.	50.000
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Fundación The Hands Up	249.015
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Fundación Üsine	107.646
Grupo de Albergue	Mónaco	23.003
Grupo de Coordinación de Campamentos y Gestión de Campamentos	Consejo Noruego para Refugiados	182.000
Inclusión socioeconómica	Dinamarca	796.088
Inclusión socioeconómica	Education Cannot Wait	1.243.648
Inclusión socioeconómica	Unión Europea	126.260
Inclusión socioeconómica	Alemania	910.031
Inclusión socioeconómica	Google	368.036
Inclusión socioeconómica	M3 Hospitality Management S.A	103.413
Inclusión socioeconómica	Países Bajos	299.707
Inclusión socioeconómica	Noruega	1.083.189
Inclusión socioeconómica	Qatar	14.844
Inclusión socioeconómica	Eslovaquia	110.011
Inclusión socioeconómica	Reino Unido para ACNUR	41.779
Pacto Mundial sobre los Refugiados	Unión Europea	256.729
Pacto Mundial sobre los Refugiados	Fundación IKEA	9.674
Pacto Mundial sobre los Refugiados	Estados Unidos de América	42.800
Salud	PNUD	31.713
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>39.502.554</b>





TABLA 13 | CONTRIBUCIONES A PROGRAMAS MUNDIALES | USD

DIVISIONES/DEPARTAMENTOS	DONANTES	CANTIDAD
<b>DIVISIÓN DE EMERGENCIA, SEGURIDAD Y SUMINISTRO</b>		
Asignación de expertos de reserva	Canadá	43.500
Asignación de expertos de reserva	Consejo Danés para Refugiados	678.000
Asignación de expertos de reserva	Irlanda	436.500
Asignación de expertos de reserva	Luxemburgo	313.808
Asignación de expertos de reserva	Consejo Noruego para Refugiados	2.779.500
Asignación de expertos de reserva	Suecia	1.428.500
Asignación de expertos de reserva	Suiza	1.150.500
Asignación de expertos de reserva	Reino Unido	105.500
Preparación y respuesta ante emergencias	República de Corea	3.915.000
Preparación y respuesta ante emergencias	Suiza	1.302.202
Preparación y respuesta ante emergencias	Emiratos Árabes Unidos	2.081.465
Preparación y respuesta ante emergencias	UPS Corporate	387.760
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>14.622.235</b>
<b>DIVISIÓN DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL</b>		
Apoyo al Grupo de Protección	Fundación Minderoo	21.500
Apoyo al Grupo de Protección	Consejo Noruego para Refugiados	237.021
Apoyo al Grupo de Protección	Suiza	716.974
Apoyo al Grupo de Protección	UNICEF	62.273
Apoyo al Grupo de Protección	Estados Unidos de América	3.840.834
Capacidad de protección de SURGE	Reino Unido	222.805
Determinación de condición de refugiado	Allen & Overy LLP	16.171
Fortalecimiento de actividades de reasentamiento	Canadá	289.988
Fortalecimiento de actividades de reasentamiento	Alemania	774.061
Fortalecimiento de actividades de reasentamiento	Noruega	954.768
Fortalecimiento de actividades de reasentamiento	Portugal	35.294
Fortalecimiento de actividades de reasentamiento	República de Corea	380.446
Fortalecimiento de actividades de reasentamiento	Estados Unidos de América	213.000
Investigación jurídica y de políticas	Mónaco	10.000
Protección comunitaria e igualdad de género	Países Bajos	476.471
Protección de la infancia y la juventud	Estados Unidos de América	1.556.865
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>9.808.471</b>
<b>GLOBAL DATA SERVICE</b>		
Joint IDP Profiling Service	Noruega	193.181
Joint IDP Profiling Service	Estados Unidos de América	505.051
Mejores resultados para las personas refugiadas	Estados Unidos de América	187.250
Proyecto de Asociación PROSPECTS	Países Bajos	1.948.192
Reasentamiento	Estados Unidos de América	1.093.540
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>3.927.214</b>





TABLA 13 | CONTRIBUCIONES A PROGRAMAS MUNDIALES | USD

DIVISIONES/DEPARTAMENTOS	DONANTES	CANTIDAD
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA Y GESTIÓN</b>		
Soluciones innovadoras	Bélgica	630.790
Soluciones innovadoras	Luxemburgo	1.487.125
Soluciones innovadoras	Reino Unido	104.389
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>2.222.305</b>
<b>DIVISIÓN DE RELACIONES EXTERNAS</b>		
Alianzas con el sector privado	China	38.198
Alianzas con el sector privado	Fundación IKEA	176.800
Alianzas con el sector privado	Japón	229.592
Alianzas con el sector privado	Fundación de las Naciones Unidas	2.884
Premio Nansen para los Refugiados	Fundación IKEA	100.000
Premio Nansen para los Refugiados	Noruega	119.359
Premio Nansen para los Refugiados	Suiza	104.679
Urban outreach: Proyecto Telling the Real Story 2.0	Dinamarca	64.947
Urban outreach: Proyecto Telling the Real Story 2.0	Unión Europea	165.568
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>1.002.028</b>
<b>DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b>		
Proyecto Safe from the Start	Estados Unidos de América	869.331
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>869.331</b>
<b>DIVISIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES</b>		
Proyecto de cooperación para reforzar la asistencia en efectivo	UNICEF	496.645
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>496.645</b>
<b>TOTAL*</b>		<b>118.450.782</b>

Notas:

<sup>1)</sup> Las contribuciones incluyen el 6,5% de los costos de apoyo indirectos.<sup>2)</sup> Incluye USD 13,3 millones confirmados en los últimos años para actividades con implementación en 2020 y excluye USD 10,1 millones confirmados en 2020 para actividades con implementación a partir de 2021.

**TABLA 14 | DONANTES PRIVADOS QUE CONTRIBUYEN CON MÁS DE USD 100.000 EN APOYO A ACNUR | 2020**

ACNUR GLOBAL	EUROPA	MEDIO ORIENTE Y NORTE DE ÁFRICA
Comité Olímpico Internacional	<b>ALEMANIA/UNO-FLÜCHTLINGSHILFE</b>	<b>ARABIA SAUDITA</b>
Fast Retailing Co. Ltd. (UNIQLO)	AmazonSmile	Asamblea Mundial de la Juventud Musulmana
Fundación Bill y Melinda Gates	Deutsche Postcode Lotterie	Fundación Tamer Family
Fundación de las Naciones Unidas	<b>ESPAÑA/ESPAÑA CON ACNUR</b>	Liga Mundial Musulmana
Fundación IKEA	Fundación bancaria "la Caixa"	Sra. Omnia Abdullah Taha Bakhsh
Fundación Sesam	Laboratorios Vinas	<b>EGIPTO</b>
Fundación Úsine	<b>FRANCIA</b>	Ahmed Abdelkodous Ehsan
M3 Hospitality	Fundación BNP Paribas	Fundación Sawiris para el Desarrollo Social
TTY Management B.V.	Fundación CHANEL	<b>EMIRATOS ÁRABES UNIDOS</b>
Unilever (Reino Unido)	Fundación EDF	Asociación Internacional de Caridades
	Fundación L'Oréal	Ethihad Airways
	Generali	Fundación Big Heart
<b>LAS AMÉRICAS</b>	<b>ITALIA</b>	NAMA Women Advancement Establishment
<b>BRASIL</b>	Brunello Cucinelli Spa	Programa educativo Abdulla Al Ghurair
Fundação Itaú para Educação e Cultura	Calzedonia S.p.A	Sr. Badr Jafar
<b>EE. UU./EE. UU. PARA ACNUR</b>	Fondazione Prosolidar-Onlus	The Ducklife DMCC
Big Win Philanthropy	Intesa Sanpaolo	<b>KUWAIT</b>
Fondo Fiduciario de Jugadores de la Liga Mayor de Béisbol	<b>PAÍSES BAJOS</b>	Agility Logistics
Fundación Jolie-Pitt	Lotería Holandesa del Código Postal (NLP)	Asociación Mundial de Caridades para el Desarrollo
Fundación Kuwait-América	Sr. Remon L. Vos	Society for Relief de Kuwait
Fundación Tides	<b>REINO UNIDO/REINO UNIDO PARA ACNUR</b>	Patients Helping Fund Society
Google	Allen & Overy LLP	Zakat House
Hewlett Packard (Fundación)	Comic Relief	<b>QATAR</b>
La Iglesia de los Santos de los Últimos Días	Fundación Asfari	Fondo humanitario Thani Bin Abdullah
Microsoft Corporation	Fundación Saïd	Qatar Charity
UPS Corporate	Fundación The Hands Up	Sheikh Eid Bin Mohammad Al Thani
<b>MÉXICO</b>	Islamic Aid	
Nacional Monte Piedad, I.A.P.	<b>SUECIA/SUECIA para ACNUR</b>	
	Fundación Akelius	
	Fundación The World We Want	
	IKEA Svenska Försäljning AB	
	Lindex AB	
	Lotería Sueca del Código Postal	
	<b>SUIZA/SUIZA PARA ACNUR</b>	
	Fundación Krüger	
	F. Hoffmann-La Roche Ltd	
<b>ASIA Y EL PACÍFICO</b>		
<b>CHINA/HONG KONG (SAR)</b>		
Fundación Shih Wing Ching		
Lam Kin Chung Morning Sun Charity Fund		
Sr. Lap Fai Lee		
Sra. Pwee Ling Cheng		
Sunshine Forever Limited		
Transsion Holdings		
<b>JAPÓN/JAPÓN PARA ACNUR</b>		
Fuji Optical Co Limited		
Fundación J.S.		
Sony Corporation		
<b>SINGAPUR</b>		
Fundación Stephen Riady		
<b>RUSSING Group</b>		
Sr. Caesar Sengupta		
TikTok		
<b>TAILANDIA</b>		
Sr. Wanchai Tachavejnukul		



# Iniciativas transformadoras

© ACNUR/Sanne Blesmans

*Una pequeña burundesa refugiada se lava las manos en un centro de tránsito en Kivu del Sur, República Democrática del Congo, antes de su repatriación voluntaria junto con su familia.*

## COVID-19

La pandemia de COVID-19 puso a prueba la capacidad de ACNUR y de sus socios para proteger y asistir a la población de interés de maneras nunca antes vistas en sus 70 años de historia. Esto destacó la importancia de colaborar estratégicamente, compartir responsabilidades e incluir a las personas desplazadas por la fuerza en las respuestas nacionales.

La pandemia se apoderó de las vulnerabilidades de mujeres, hombres, niñas y niños desplazados por la fuerza. Bloqueó el acceso al territorio, y puso en peligro los medios de vida y la vida de

aquellas personas sin acceso equitativo a la atención de salud. ACNUR se adaptó para continuar con su presencia y cumplir, un logro posible gracias a la dedicación de su personal, en particular aquellos trabajadores en lugares sobre el terreno, así como gracias a su capacidad de respuesta ante emergencias, sus inversiones previas a la pandemia para crear alianzas sólidas de protección con comunidades, sus alianzas y, lo más importante, la fuerza y la resiliencia de las comunidades desplazadas.

La pandemia obligó a tomar decisiones difíciles sobre la redistribución de fondos hacia las necesidades más urgentes, como apoyo vital mediante servicios de salud,

WASH y protección, refuerzo de la asistencia en efectivo y aumento de la capacidad de albergue, entre otros. Los fondos no restringidos, la reserva operacional y las nuevas prioridades de los presupuestos de las operaciones fueron elementos clave a la hora de iniciar la respuesta antes de que se recibieran las nuevas contribuciones ante el llamamiento de ACNUR de USD 745 millones, del cual finalmente se financió el 66% mediante USD 492 millones en contribuciones.

Desde el comienzo, la respuesta de ACNUR tuvo que lidiar con innumerables desafíos. Muchas personas de interés se encontraban en áreas en donde los sistemas sanitarios ya presentaban dificultades, la capacidad de realizar pruebas para detectar la COVID-19, el aislamiento y el tratamiento eran limitados, y el rastreo y la cuarentena, difíciles. ACNUR instó a los Gobiernos a incluir a las personas refugiadas, desplazadas internas y apátridas en sus respuestas a la pandemia, y apoyó los sistemas sanitarios nacionales para que aumenten su capacidad. Adaptó programas para asegurar la continuidad de los servicios de salud reproductiva y de tratamiento del VIH, enfermedades crónicas y salud mental. ACNUR construyó o reacondicionó instalaciones de aislamiento y tratamiento de hospitales locales, mejoró la capacidad de los Gobiernos y socios de vigilar, rastrear contactos y ocuparse de la gestión de casos, y distribuyó equipos de protección personal (EPP), medicamentos, oxígeno y kits de pruebas rápidas. A pesar de las carencias mundiales y de las conexiones de transporte al borde del colapso, ACNUR distribuyó USD 186,1 millones en suministros, servicios y EPP fundamentales para responder a la COVID-19, y 9,9 millones de personas de interés recibieron asistencia médica esencial.

Las condiciones de hacinamiento y los servicios inadecuados de WASH intensificaron el impacto de la pandemia. Proporcionó instalaciones de WASH adicionales para asistir a más de 100 centros de salud y 95 escuelas, y distribuyó 50 millones de pastillas de jabón, así como desinfectante para manos, a más de 60 de sus operaciones. Se establecieron miles de instalaciones para el lavado de manos en espacios públicos, escuelas, centros de salud y alojamientos privados.

La pandemia exacerbó las inquietudes en materia de protección, ya que el 80% de las operaciones informaron un aumento del conflicto y la violencia, y las restricciones relacionadas con la pandemia afectaron la capacidad de las PDI de buscar seguridad o retornar a su hogar, acceder a los servicios de salud y mantener sus medios de vida. Mediante el Grupo de Protección Mundial, ACNUR emitió pautas para todos los grupos sobre el terreno y, con el CICR, divulgaron mensajes en común en torno a la protección de la COVID-19 para todas las operaciones a fin de realizar gestiones en conjunto con los Estados. Intensificó su respuesta en los 33 países en los que ayudó en situaciones de desplazamiento interno. En Burkina Faso, Colombia y Sudán, apoyó a las autoridades sanitarias y se aseguró de que las PDI tuvieran acceso a la atención médica; en Somalia, reforzó las campañas de concientización sobre la COVID-19 y se aseguró de que hubiera una comunicación bidireccional, y en Afganistán, la República Democrática del Congo, Irak y Ucrania, la asistencia en efectivo y los medios de vida fueron fundamentales a la hora de abordar el riesgo de desalojos, por ejemplo.

A medida que la pandemia avanzaba, ACNUR invirtió cada vez más en líneas de ayuda para la protección disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana, centros de llamada en el idioma local y otros mecanismos de asistencia remota. Estos mantuvieron a las comunidades informadas acerca de la COVID-19, mantuvieron comunicaciones bilaterales sobre la violencia de género y la salud mental, y permitieron la gestión de casos con distanciamiento social para la protección. Cerca del 85% de las operaciones innovaron sus mecanismos para brindar servicios y asistencia de forma remota, como prestar servicios de telemedicina en Jordania y distribuir efectivo sin necesidad de contacto en Ecuador.

La violencia de género aumentó de forma dramática, y las restricciones en la circulación con frecuencia impidieron que las personas necesitadas busquen ayuda, en especial aquellas que ya habían sido desplazadas por la fuerza. En Afganistán, por ejemplo, el 97% de las mujeres desplazadas por la fuerza que fueron entrevistadas para realizarse una evaluación informaron un aumento en la violencia ejercida por su pareja íntima,



al igual que el 69% en Jordania y un promedio del 73% en una evaluación multinacional en 15 países de África. Las llamadas a las líneas de emergencia por violencia de género incrementaron un 70% en Zimbabue, un 153% en Colombia y un 239% en el este de Ucrania. En conjunto con los socios y las mujeres y niñas desplazadas por la fuerza, ACNUR adaptó la programación, actualizó la orientación y las herramientas en línea, y expandió los mecanismos comunitarios, y finalmente asistió a 2 millones de mujeres y niñas mediante líneas de ayuda dedicadas las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

En el caso de quienes ya sufrían el estrés del desarraigo, la pandemia creó una carga psicológica adicional y aumentó los riesgos de protección, y a menudo interrumpió la atención para aquellas con afecciones mentales existentes. ACNUR y sus socios brindaron apoyo psicosocial y en materia de salud mental en 75 países, y ayudaron a más de 647.000 personas.

Generalmente, las condiciones de vida de las personas desplazadas impidieron o dificultaron el distanciamiento social. El hacinamiento y los desalojos fueron los mayores riesgos. ACNUR empleó un enfoque innovador en materia de albergues, como en Bangladesh, donde la incorporación de entrepisos en los albergues brindó a las familias un 70% más de espacio sin ocupar más terreno. A nivel mundial, proporcionó casi 150.000 albergues de emergencia, un 58% más que en 2019, instaló 268 áreas de aislamiento y cuarentena, y descongestionó condiciones de hacinamiento distribuyendo artículos de emergencia relacionados con el alojamiento en albergues a más de 362.000 personas, lo que ayudó a crear un espacio adicional en aquellos hogares que estaban siendo modificados.

Como las escuelas se vieron forzadas a cerrar sus puertas, se brindó asistencia a 934.000 estudiantes en 74 países para que continúen con el aprendizaje desde el hogar a través de la radio, la televisión y programas en Internet. ACNUR trabajó con los Gobiernos para mejorar las plataformas nacionales de contenido educativo mediante inversiones en la educación conectada. Distribuyó libros y suministros, apoyó iniciativas lideradas por personas refugiadas y ayudó a pagar el salario de maestros refugiados. El apoyo mundial de ACNUR garantizó la inclusión de las necesidades de las personas refugiadas

en los esfuerzos nacionales y mundiales para abordar las pérdidas en el aprendizaje, en particular en lugares donde la financiación humanitaria o de desarrollo no las contempló. La Agencia respaldó la reapertura segura de las escuelas, garantizando instalaciones de WASH y de lavado de manos, y ofreciendo recursos para que los estudiantes se pongan al día.

Se incrementó la asistencia en efectivo para satisfacer las necesidades inmediatas y mitigar el impacto socioeconómico y a largo plazo de la COVID-19, y se lanzaron más de 65 operaciones de ACNUR o se expandieron los programas de asistencia en efectivo mediante la distribución de USD 695 millones a 8,57 millones de personas.

La pandemia resaltó la necesidad de fortalecer la transición de respuestas inmediatas a respuestas a largo plazo con el fin de garantizar la protección y las soluciones para la población de interés; además, aumentó la concientización acerca de la importancia de incluir a las personas desplazadas por la fuerza en los servicios nacionales como WASH, programas de salud y de vacunación, y en la recopilación de datos. Teniendo en consideración que “lo que se tiene en cuenta, cuenta”, ACNUR se esforzó considerablemente para garantizar que las evaluaciones socioeconómicas en materia de COVID-19 tuvieran en cuenta a la población de interés. Los microdatos en Bangladesh, Kenia, el Líbano y Nigeria permitieron conocer cómo la COVID-19 afecta a la población de interés y, en algunos casos, a las comunidades de acogida. En casi todos los contextos, las pérdidas de puestos de trabajo fueron significativas, lo que provocó una reducción en el consumo de alimentos y un aumento de la pobreza y la incidencia del trabajo infantil, al tiempo que las familias tenían mayores dificultades para acceder a atención sanitaria.

ACNUR colaboró con actores de desarrollo para promover la inclusión en la financiación, los programas y las políticas de protección social, incluso a través de su estrecha relación con el Grupo del Banco Mundial, que tomó medidas importantes para incluir de forma sistemática a las personas refugiadas y demás personas de interés en sus esfuerzos para responder a la COVID-19 en países de ingresos bajos y medios. En las encuestas socioeconómicas sobre la COVID-19 realizadas en Yibuti, Etiopía, Kenia, Marruecos y Uganda, se

incluyó una muestra sobre las personas refugiadas, y en Kenia también se incluyó una sobre la apatridia. Los hallazgos iniciales de muchas encuestas son sorprendentes, y ponen de relieve, por ejemplo, la brecha de pobreza de las personas refugiadas y las comunidades de acogida en Kenia. En general, en 47 de las 52 operaciones en países que acogen a más de 10.000 personas refugiadas, ACNUR garantizó que la población de interés sea incluida en los planes de respuesta socioeconómica de los equipos en el país de la ONU.

Las alianzas fueron cruciales para que ACNUR permanezca presente y pueda brindar asistencia, adaptar programas y garantizar la protección y la asistencia vital. En abril de 2020, ACNUR emitió rápidamente nuevas indicaciones para los socios en la ejecución con una mayor flexibilidad para asignar presupuestos discrecionales y reducir los requisitos de informe. Los planes regionales de respuesta para las personas refugiadas se revisaron en conjunto con los socios. Las consultas semanales con socios ONG, organizadas de forma conjunta con el Consejo Internacional de Organizaciones Voluntarias (ICVA), crearon un espacio para armonizar los enfoques a la COVID-19. Las consultas anuales con más de 100 ONG, lo

que incluye socios locales y organizaciones lideradas por personas refugiadas, se enfocaron en los desafíos de protección que la pandemia trajo consigo. ACNUR incentivó la localización a través de un fondo específico establecido para destinarse a actores pequeños de la sociedad civil y lanzó un premio a la innovación para las organizaciones lideradas por personas refugiadas que respondieron a la pandemia. El Premio anual a la Innovación de ACNUR para las ONG fue dedicado a organizaciones lideradas por personas refugiadas y su respuesta a la COVID-19, y siete organizaciones en cada región fueron reconocidas por su dedicación, innovación y creatividad.

La Agencia incrementó la colaboración con la OMS y Gavi, la Alianza para las Vacunas, a fin de reforzar la inclusión de la población de interés en las respuestas sanitarias nacionales y en las campañas de vacunación. Además, aumentó su colaboración con la IFRC para mejorar los esfuerzos de localización en el ámbito nacional. En el [Plan Mundial de Respuesta Humanitaria](#) liderado por el IASC, se incluyó un objetivo estratégico específico para garantizar los derechos y las necesidades de asistencia de las personas refugiadas, apátridas y desplazadas internas.

© ACNUR/Hania Zuberi



### ENFOQUE: Respuesta comunitaria a la COVID-19

Desde el inicio de la pandemia, en el medio de confinamientos y restricciones a la circulación, las comunidades se esforzaron enormemente para protegerse y proteger a los demás. Los líderes comunitarios y religiosos, los voluntarios de divulgación comunitaria y

los grupos de mujeres y jóvenes se comprometieron para garantizar que la información culturalmente apropiada y entendible llegara a la población de interés mediante múltiples canales. Estos incluyeron redes sociales, visitas casa por casa, radio, llegar en bicicleta a comunidades aisladas, o el uso de megáfonos y parlantes para garantizar que todos los miembros de la comunidad recibieran información precisa.

Mujeres desplazadas alrededor del mundo llevaron la delantera en la protección de sus comunidades, por ejemplo, en Zambia, donde promotoras de higiene y trabajadoras sanitarias de la comunidad se capacitaban en divulgación segura y remisiones por violencia de género, así como en primeros auxilios psicológicos. En Pakistán, voluntarias en tareas de divulgación, activistas de la comunidad y grupos de apoyo de género mejoraron el alcance y la comunicación sobre las medidas preventivas de la COVID-19, incluso abordaron el estigma social y proporcionaron apoyo psicosocial.

La COVID-19 hizo que ACNUR declarara por primera vez una emergencia mundial de nivel 2 el 25 de marzo de 2020, lo que inició acuerdos marco adicionales con proveedores para permitir más flexibilidad en la adquisición y distribución, y la participación activa de ACNUR en el Grupo de Tareas de las Naciones Unidas de la Cadena de Suministro para la COVID-19 para reforzar y acelerar la adquisición conjunta de artículos relacionados con la pandemia. El fortalecimiento de las estructuras de liderazgo regional fueron clave a la hora de aportar calidad y velocidad en la respuesta a la COVID-19, lo que ayudó a ACNUR a consolidar su presencia y asistencia ofreciendo apoyo de manera oportuna en las oficinas nacionales, accediendo a los mecanismos de financiación mancomunada regionales o locales, y acelerando la toma de decisiones. El Buró Regional respaldó esfuerzos de adquisición, encabezó medidas para asegurar servicios de

atención médica para el personal de primera línea y fue clave a la hora de compartir buenas prácticas en las operaciones nacionales.

En resumen, la COVID-19 provocó un reflejo inmediato a nivel mundial. ACNUR se apresuró para evitar que su protección y asistencia más vital se viera alterada o interrumpida. Reubicó los recursos y encontró nuevas formas de trabajar, presionó a los Gobiernos para incluir a las personas refugiadas en sus respuestas sanitarias y se esforzó para evitar que la pandemia empeore las dificultades de las personas refugiadas (en términos de hambre, pobreza, separación de familias, educación, discriminación, violencia y salud). La pandemia puso en peligro la creatividad y las nuevas alianzas, y puso a prueba la capacidad de ACNUR de responder en una crisis, con la ya debilitada financiación y las cantidades récord de personas desplazadas por la fuerza.



### Apoyo de los donantes privados al llamamiento de emergencia por la COVID-19

Los donantes privados respondieron generosamente con USD 52 millones para el llamamiento por la COVID-19 de ACNUR, que dio lugar al llamamiento de emergencia mejor financiado por el sector privado en la historia de ACNUR. Más del 84% del ingreso provino de compañías, fundaciones y filántropos, y el resto de los donantes individuales contribuyó principalmente a través de canales digitales. Además de las donaciones financieras y en especie, muchos socios del sector privado, como Microsoft y H&M, apoyaron a ACNUR mediante la concientización entre sus partes interesadas, y la intensificación de las comunicaciones y el contenido acerca de las personas refugiadas, todo a través de sus plataformas.



© ACNUR/Mary-Samuel Ojile

### La Fundación de la ONU y ACNUR reinventan los problemas mundiales compartidos para garantizar que nadie se quede atrás

[La Fundación de la ONU \(UNF\)](#) fue clave a la hora de asegurar USD 10 millones de financiación flexible del Fondo de Respuesta Solidaria a la COVID-19 para garantizar que aquellas personas bajo el cuidado de ACNUR en comunidades vulnerables reciban apoyo inmediato como parte de la respuesta mundial sanitaria. La financiación ayudó a ACNUR a garantizar que las poblaciones de interés se hayan incluido en los sistemas sanitarios nacionales y a mitigar algunos de los efectos de la pandemia en comunidades vulnerables. Con menos de una década de acción restante para alcanzar los ODS de 2030, la alianza entre ACNUR y la UNF representa el tipo de colaboración e impacto necesario para transformar el enfoque de la ONU a los problemas mundiales compartidos.

### Sony da un paso adelante como uno de los primeros mayores contribuyentes a la respuesta de ACNUR ante la COVID-19

[Sony](#) donó USD 3 millones del Fondo Global para la COVID-19 de Sony, que se estableció en el 2020. Esta fue la primera gran contribución corporativa al llamamiento de ACNUR por la COVID-19 a principios de abril. Sony complementó esta contribución organizando un programa de donaciones equivalentes de los empleados y recaudó USD 38.000 adicionales para ACNUR. La empresa apoya a ACNUR desde 1991 con diferentes iniciativas, incluidas donaciones en especie y el patrocinio del Festival de Cine de Refugiados de ACNUR.

## RESPUESTA DE ACNUR A LA COVID-19



**9,89 millones** de personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios esenciales de atención médica.

68 países presentan informes.



El **52%** de los países incluyó a las personas refugiadas en sus planes nacionales de vacunación contra la COVID-19.\*

28 países presentan informes.



### Salud

**64 millones** de mascarillas médicas (quirúrgicas y N95/FFP2) adquiridas.



**1,24 millones** millones de mujeres y niñas accedieron a servicios de salud sexual y reproductiva.

51 países presentan informes.



**647.068** personas refugiadas y otras personas de interés (entre las que se incluye a menores de edad y sus padres, madres y cuidadores primarios) recibieron servicios de salud mental y apoyo psicosocial.

75 países presentan informes.



### Rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas

El **85%** de los países habitados por personas refugiadas, PDI y otras poblaciones de interés contaba con mecanismos de opinión y quejas en funcionamiento.

180 países presentan informes.



El **74%** de los países donde se mantuvieron o se ampliaron los servicios contra la violencia de género en respuesta a la COVID-19.

115 países presentan informes.



### Protección

**16,09 millones** de personas refugiadas, PDI y otras personas de interés pudieron acceder a servicios de protección.

151 países presentan informes.



### Protección social

**3,3 millones** de personas refugiadas y solicitantes de asilo se beneficiaron de una mayor o ampliada protección social.

85 países presentan informes.



**1,26 millones** de personas refugiadas, PDI y otras personas de interés recibieron apoyo con los medios de vida.

85 países presentan informes.



Aproximadamente **58,3 millones** de personas refugiadas, PDI y personas apátridas reciben o recibieron la ayuda para afrontar la COVID-19.\*\*



### Asistencia y medios de vida

**8,57 millones** de personas refugiadas, PDI y otras personas de interés recibieron asistencia en efectivo en relación con el impacto de la COVID-19.

100 países presentan informes.



**1,6 millones** de niñas, niños y jóvenes refugiados inscritos en educación preescolar, primaria y secundaria.

58 países presentan informes.



**1,57 millones** de niñas, niños y jóvenes refugiados no escolarizados debido al cierre obligatorio de las escuelas en 58 países.

58 países presentan informes.



### Educación

**934.023** niñas, niños y jóvenes recibieron apoyo para el aprendizaje a distancia o en casa.

74 países presentan informes.



**140.059** niñas y niños de entre 6 y 59 meses fueron hospitalizados para el tratamiento de la desnutrición aguda moderada (MAM).

29 países presentan informes.



### Nutrición

**55.183** niñas y niños de entre 6 y 59 meses fueron hospitalizados para el tratamiento de la desnutrición aguda severa (SAM).

28 países presentan informes.



### Comunicación con las comunidades

El **80%** de los países en donde todas las áreas y otras personas de interés reciben el alcance de las campañas de información sobre los riesgos de la pandemia de COVID-19.

120 países presentan informes.

\*Este es un valor de referencia válido al 31 de diciembre de 2020 y no debe utilizarse como el valor más actualizado en los debates de 2021.

\*\*La ayuda para afrontar la COVID-19 incluye el acceso a servicios de protección y albergue, apoyo en materia de salud, nutrición, educación y medios de vida, y la defensa de los derechos, campañas de información, etc. Se están utilizando diferentes modalidades de ayuda, incluida la asistencia en especie y en efectivo para cubrir diferentes necesidades.



# Pilares del cambio: Transformación de ACNUR en 2020

© ACNUR/Shawkat Alharfosh

A través del programa de becas Habesha, que se expandió en el Foro Mundial sobre los Refugiados, Zakariya (refugiado en el campamento de Zaatar en Jordania durante ocho años) ha sido seleccionado para recibir una beca para estudiar una licenciatura en psicología en México.

El proceso de cambio de ACNUR se diseñó para posicionarlo mejor a la hora de proteger y asistir a la población de interés, trabajar con otros para promover soluciones, abordar nuevos desafíos e identificar nuevas oportunidades. La transformación, todavía en curso, abarcó múltiples áreas de trabajo en una variedad de pilares. El Pacto Mundial sobre los Refugiados, que es parte de esta transformación, estableció un marco para asegurar una carga más predecible y sostenible y acuerdos de responsabilidad compartida en el contexto de movimientos a gran escala y situaciones prolongadas de personas refugiadas.

Por lo tanto, la pandemia de la COVID-19 fue tanto una “prueba de estrés” para el nuevo diseño descentralizado de ACNUR como un acelerador de cambio.

## Pacto Mundial sobre los Refugiados



La pandemia afectó abruptamente el contexto en el que se asumieron los 1.400 compromisos en el Foro Mundial sobre los Refugiados del 2019 y en el Segmento de Alto Nivel

sobre Apatridia. La COVID-19 puso a prueba la capacidad de ACNUR y de los socios a la hora de brindar protección y asistencia. La pandemia reafirmó la importancia de la colaboración estratégica,

la responsabilidad compartida y la inclusión de las personas desplazadas en las respuestas nacionales que respaldan el Pacto Mundial sobre los Refugiados (GCR). [El Diálogo del Alto Comisionado de 2020](#) se centró en la idea de cómo la implementación de estos principios podría mejorar la protección y la resiliencia de las personas forzadas a huir y de quienes las acogen durante una pandemia.

Impávidos, muchas entidades que asumieron compromisos (Estados, ONG, personas refugiadas, el sector privado, el sector académico, actores de desarrollo, ciudades, líderes religiosos y otras partes interesadas) redoblaron sus esfuerzos para cumplir con sus acuerdos. Muchos compromisos se [adaptaron o aceleraron para apoyar la respuesta a la pandemia](#). A finales de 2020, ACNUR había recibido actualizaciones de casi la mitad de los compromisos; el 70% de ellas indicaba que el trabajo continuaba en curso y el 15% estaba en etapa de planificación. En 2020, se cumplieron 71 compromisos, un dato alentador. En la [plataforma digital del GCR](#), se compartieron más de 230 buenas prácticas directamente relacionadas con los objetivos del GCR, en particular en las áreas de empleo y medios de vida, educación y soluciones.

Será clave seguir equiparando el apoyo técnico, material o financiero de los donantes para facilitar la implementación de los compromisos de los países de

**Prioridades estratégicas globales (GSP)**  
Protección y soluciones  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 15.



acogida en materia de protección e inclusión. La equiparación demuestra una carga y responsabilidades compartidas en la acción, lo que les permite a las entidades comprometidas combinar sus esfuerzos para generar un impacto tangible y lograr avances donde se necesita más apoyo. En Uganda, por ejemplo, Dinamarca equiparó el compromiso de Uganda de incluir a las personas refugiadas en el sistema educativo nacional con 35 millones de coronas. Además, la Fundación LEGO, como parte de su compromiso en la alianza Jugar para Aprender, equiparó el compromiso de Bangladesh de “diseñar soluciones innovadoras para las personas refugiadas” a la hora de desarrollar un modelo de telecomunicaciones para llegar a niñas, niños y cuidadores afectados por la COVID-19 en los campamentos rohingya y en las comunidades de acogida de Bangladesh.

También avanzaron iniciativas clave que se presentaron en el Foro. Las tres [plataformas de apoyo](#) trabajaron en conjunto para reforzar las respuestas regionales al desplazamiento forzado mediante el aumento y la diversificación de su membresía para incluir países donantes y de acogida y otros socios estratégicos. El apoyo proveniente de la Unión Europea contribuyó de manera significativa al avance de estos acuerdos regionales, un ejemplo de cómo la cooperación con socios de desarrollo ya está comenzando a catalizar la implementación del GCR ampliando la base de apoyo. Al movilizar su compromiso mundial, la Unión Interparlamentaria (en alianza con ACNUR) reunió a los miembros del Parlamento Europeo y a los parlamentarios en la región de la IGAD para identificar prioridades estratégicas

ante el [desplazamiento forzado en la región](#), incluso a través de la solidaridad interregional en torno a los compromisos del FMR, la plataforma de apoyo de la IGAD y la diplomacia parlamentaria.

El [Grupo de Apoyo a la Capacidad de Asilo](#) también avanzó considerablemente a la hora de equiparar las peticiones de países de acogida con el apoyo de donantes en África y las Américas, en áreas como la mejora de los procesos de registro, el uso de información de países de origen y modalidades de procesamiento.

En el 2020, se creó la secretaría de la [Red Interdisciplinaria Académica Mundial](#), que establece una red de becas e investigaciones sobre problemas que enfrentan las personas refugiadas, desplazamiento forzado y apatridia, y será presidida por la Universidad de Essex hasta el 2023. Como parte de sus actividades y el [compromiso de la Carta de Santiago](#), el modelo brasileño de las [Cátedras Académicas de Sérgio Vieira de Mello](#) se está expandiendo a diferentes regiones, y las universidades están promoviendo la inclusión de las personas refugiadas prestando servicios que varían desde la asistencia jurídica a la atención de salud.

Las señales iniciales de progreso, a pesar de los desafíos significativos del 2020, son evidencia de la predisposición de los Gobiernos y demás actores de respetar los compromisos asumidos en el Foro, lo que permite continuar con el esfuerzo mundial de construir un mejor futuro para las personas que se ven obligadas a huir.

Para obtener más información, visite el [sitio web del Pacto Mundial sobre los Refugiados](#).



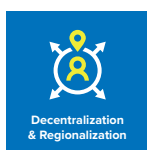
© ACNUR/Edumundo Sobera Jull



### Reinventando campamentos de personas refugiadas y transformando medios de vida en Etiopía

En 2019, el Centro de Estudios sobre los Refugiados de la Universidad de Oxford evaluó el [programa de medios de vida de la Fundación IKEA y de ACNUR en Dollo Ado](#), Etiopía, basado en la agricultura, la ganadería, la energía y la adjudicación de préstamos microfinancieros mediante un modelo cooperativo. El impacto positivo del programa incluye una mayor cooperación entre las personas refugiadas y los miembros de las comunidades de acogida, el aumento de los ingresos informados, la expansión de los mercados y el suministro de electricidad. En línea con el

Pacto Mundial sobre los Refugiados, estas alianzas estratégicas han creado con éxito soluciones innovadoras y sostenibles para las personas refugiadas. En 2020, la Corporación Financiera Internacional y el Financial Times reconocieron el éxito del programa en sus Transformational Business Awards (premios a los negocios transformadores).



## Descentralización y regionalización

El nuevo modelo de organización de ACNUR entró en vigencia en enero

de 2020, cuando se pusieron en funcionamiento siete nuevos burós regionales en sus respectivas regiones. Con la puesta en marcha de uno de los mayores flujos transformadores que inició el Alto Comisionado, estos nuevos burós reemplazaron las existentes estructuras regionales de gestión y apoyo, como el buró en la Sede, oficinas regionales, centros de apoyo, unidades y centros. Además, ACNUR reforzó el buró regional de manera significativa para permitirle realizar una amplia gama de funciones: protección y apoyo operacional, planificación de programas y gestión de recursos, monitoreo, control interno y gestión de riesgos, entre otros. Acercar estas funciones y capacidades a las operaciones sobre el terreno permite un apoyo superior y más rápido, que fue puesto a prueba en la respuesta de la organización frente a la pandemia de la COVID-19.

A diferencia de las iniciativas pasadas, la transformación fue acompañada por una significativa delegación de autoridad. Gracias a la revisión de los marcos de delegación interna, la toma de decisiones se alejó de la Sede y se acercó al lugar de asistencia. El nuevo Sistema de Asignación de Recursos reforzó el nivel de delegación de autoridad para implementar mejor la descentralización y la regionalización. Los cambios políticos en la gestión presupuestaria dieron lugar a un 69% de decisiones tomadas a nivel regional o territorial, lo que representó alrededor del 44% de los recursos adicionales, y ayudó a garantizar la asignación de recursos oportuna para abordar las necesidades de protección y asistencia. Los directores de los burós regionales han expandido la autoridad de forma significativa para reasignar recursos financieros en donde más se necesitan dentro de la región y también han ampliado la autoridad para designar personal profesional hasta el grado P4. Los representantes de los países cuentan con facultades manifiestas y expandidas para reasignar los recursos y gestionar el personal mediante autoridades optimizadas, más claras y más flexibles. Los jefes de la suboficina

cuentan con nuevas facultades para reasignar presupuestos y recursos humanos, dentro de los parámetros establecidos. Se brindó apoyo a la Sede, el buró y las operaciones para que implementen estos cambios en los marcos.

Otro cambio significativo a nivel nacional fue la introducción de la recaudación de fondos local basada en incentivos, que permite a las operaciones nacionales expandir las dotaciones presupuestarias aprobadas sin necesidad de que lo haga la Sede. Los fondos recaudados a partir de los fondos mancomunados administrados por la ONU, como el CERF y los fondos mancomunados para países concretos, aumentaron un 64% para alcanzar un total de USD 151 millones en 2020, en comparación con USD 91,8 millones en 2019. Este aumento se debió en parte a la autoridad delegada al terreno, ya que estos fondos se manejan únicamente a nivel país, combinado con un incremento en la financiación de los fondos mancomunados para la respuesta a la COVID-19.

El traslado del buró regional desde Ginebra (con la excepción del buró de Europa) alineó las estructuras de ACNUR de forma más estrecha con otras agencias de la ONU y socios ONG internacionales, lo que reforzó significativamente la capacidad de la Agencia de cooperar con ellos a nivel regional. Por ejemplo, las consultas de ONG organizadas por el buró regional de ACNUR dieron lugar a debates más enfocados en contextos regionales e incluyeron a la sociedad civil local en la conversación. El buró recién descentralizado en Europa, las Américas y África también cooperó con las coaliciones basadas en cuestiones específicas, grupos regionales de los organismos de la ONU que se ocupan de cuestiones transversales, como los desafíos que presenta la movilidad humana.

La nueva presencia regional de ACNUR también permitió una mayor participación con organizaciones y mecanismos intergubernamentales y regionales. ACNUR apoyó la plataforma de la IGAD para implementar un marco regional para las personas refugiadas que se centra en la inclusión y en la asistencia a los Estados miembros de África del Este, y también firmó un memorando de entendimiento con el Banco Africano de Desarrollo para movilizar y dirigir recursos al Sahel, con el fin de apoyar la respuesta sanitaria primaria y la resiliencia de las comunidades

### Prioridades estratégicas globales (GSP)

Protección y soluciones  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 15.



vulnerables en Burkina Faso, Chad, Mali, Mauritania y Níger. La creación de una capacidad de compromiso externo dedicado en el buró ha repositionado a ACNUR, lo que sienta las bases para el compromiso y la colaboración a largo plazo con actores regionales clave.



### Reforma del sistema de desarrollo de la ONU

La regionalización reforzó la participación activa de ACNUR en la implementación

de la reforma del sistema de desarrollo de la ONU, incluso en las nuevas plataformas colaborativas regionales. La Agencia colideró las coaliciones basadas en cuestiones específicas sobre la movilidad humana, el desplazamiento y la resiliencia en África, Europa y América Latina y el Caribe, y se alineó con el marco de gestión y responsabilidad a nivel país de las Naciones Unidas, que incluyó conexiones a estimaciones de desempeño de los representantes de los países.

ACNUR también apoyó el marco de las Naciones Unidas para la respuesta socioeconómica inmediata a la COVID-19, ofreciendo a los coordinadores residentes pautas sobre la inclusión de las personas refugiadas, desplazadas por la fuerza y apátridas en las evaluaciones del impacto socioeconómico. Sin un margen de financiación específico creado de acuerdo con el [Fondo Fiduciario de Asociados Múltiples](#) para personas refugiadas y migrantes, incluirlas en los planes de respuesta fue todo un desafío. Como una forma de ayudar a los Gobiernos y a los equipos en el país de la ONU a identificar las necesidades de las personas desplazadas por la fuerza, el Centro de Datos Conjunto sobre Desplazamiento Forzado del Banco Mundial y ACNUR financiaron la recopilación de datos socioeconómicos primarios mediante encuestas telefónicas y en los hogares en Chad, Yibuti, Etiopía, Kenia, Níger, Ruanda y Uganda.

A nivel mundial, ACNUR incorporó gradualmente elementos relevantes de la revisión cuatrienal amplia de la política dentro de sus operaciones. También participó en la finalización del paquete complementario a la orientación del Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible (UNSDCF),

que en este momento insta a los equipos en el país de las Naciones Unidas a incluir a las personas refugiadas, PDI y apátridas en las evaluaciones comunes para los países.

Asimismo, aportó orientación interna sobre la alineación de los programas con el UNSDCF y la participación correspondiente. Además, apoyó el Pacto de Financiación relacionado con sistemas de desarrollo de las Naciones Unidas, que tiene como objetivo incrementar la cantidad y la calidad de la financiación del desarrollo a cambio de una mayor efectividad, transparencia y responsabilidad. ACNUR informa sobre los compromisos del Pacto con los Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante la Oficina de Coordinación del Desarrollo de las Naciones Unidas.



### Recursos humanos

Como parte de su respuesta a la COVID-19, ACNUR cambió su currículo de aprendizaje a la modalidad

virtual. Este cambio a la modalidad en línea develó mayores oportunidades de aprendizaje, independientemente de la ubicación, y los programas se proporcionaron en más idiomas para lograr un mayor acceso.

Se hizo gran hincapié en la importancia del diálogo, el aprendizaje y la comunicación acerca de cómo gestionar los equipos y las personas. Los directivos recibieron apoyo dirigido, como seminarios en línea, para fortalecer su capacidad de trabajar y cooperar en forma remota con sus equipos. ACNUR también les ofreció herramientas de desarrollo y espacios para reflexión en reconocimiento de su función a la hora de crear y promover entornos laborales seguros, inclusivos y respetuosos. En el transcurso del año, 15.000 miembros del personal participaron en al menos una actividad de aprendizaje, con más de 1.000 capacitaciones en línea y 300 programas de aprendizaje en inglés y francés disponibles.

Más de 4.000 miembros del personal participaron en 80 seminarios en línea sobre desarrollo profesional, 400 se inscribieron en formación o tutorías, y 400 directivos participaron en diálogos reflexivos de liderazgo acerca de la inclusión y la creación de entornos laborales propicios.

#### Prioridades estratégicas globales (GSP)

Recursos humanos  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 17.





Se lanzó una revisión del sistema de gestión del desempeño para reevaluar la práctica existente y examinar la cultura, las políticas y los procesos con el fin de construir un enfoque nuevo y más moderno. Este será un elemento clave a la hora de desarrollar una experiencia laboral positiva y una cultura en el lugar de trabajo donde la fuerza laboral de ACNUR progrese.

Los planes de continuidad comercial de ACNUR mitigaron el impacto de la COVID-19 en materia de recursos humanos (RR. HH.). Las tareas continuaron manejándose sin interrupción, aunque de forma remota. A nivel mundial, los directivos y el personal de RR. HH. pudieron acceder a listados de candidatos en diversos perfiles de bancos de talentos. Esto mejoró la capacidad de ACNUR de identificar las fortalezas de la dotación de personal local, y los directivos y el personal de RR. HH. pudieron establecer las mejores coincidencias en función de sus requisitos. Los procesos de selección y procesamiento continuaron llevándose a cabo en la Sede, lo que permitió una supervisión coherente de acuerdo con las reglas y los procedimientos. En el transcurso del año, se procesaron 1.700 puestos vacantes, de los cuales 110 estaban destinados a situaciones prioritarias; el 52% de los candidatos contratados de manera externa en la categoría de profesional internacional fueron mujeres, y se gestionaron 33 bancos de talento, con 1.300 solicitudes recibidas por mes.

Junto con la categoría de profesional internacional, se trabajó extensamente para revisar la contratación y la política de asignación de personal local, incluidas medidas específicas para lograr un mayor equilibrio de género y permitir que los directivos de contrataciones consulten más datos sobre diversidad y género. Las medidas de supervisión permitieron que el proceso estuviera libre de prejuicio y discriminación. Se incluyeron exámenes previos de verificación de explotación, abuso y acoso sexual y conducta indebida en la política sobre el personal contratado a nivel local y en política revisada para la gestión de la fuerza laboral vinculada.

La COVID-19 también puso un foco importante en la salud y la seguridad laboral de ACNUR. Tenía que cumplir su misión de asistir a las poblaciones de interés sin desviarse de su deber de proteger la salud y la seguridad de su fuerza laboral. La acción preventiva

protegió a los colegas con afecciones subyacentes, y se les ofreció trabajar de forma remota o trasladarse a lugares que dispongan de centros médicos; además, se proporcionaron equipos de protección personal a aquellos colegas que trabajaban en campamentos y comunidades. Las evaluaciones locales de atención médica ayudaron a las operaciones a mejorar el acceso a la atención por parte del personal, y se puso a disposición asistencia médica por teléfono en varios idiomas para el personal y sus familias.

ACNUR reconoció cómo la COVID-19 podía provocar problemas de salud mental, ya que el personal hizo frente al aislamiento, la separación, múltiples roles en el hogar, y la dificultad de viajar para descansar y recuperarse. Se fortaleció la capacidad psicosocial mediante la red de asesores pares y consejeros del personal regional, y se proporcionó asistencia adicional externa para la salud mental. ACNUR continuó liderando los esfuerzos interinstitucionales en materia de salud y seguridad a lo largo del 2020, y fue un contribuyente activo al Grupo de Trabajo de Evacuación Médica de todo el sistema de la ONU, los esfuerzos interinstitucionales para reforzar la primera línea de defensa médica y la estrategia de vacunación de la ONU. Esto fortaleció la representación de asuntos sobre el terreno, que respaldó los planes de preparación y respuesta de la ONU.

#### Prioridades estratégicas globales (GSP)

Uso de datos e información  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 15.



#### Datos e información

ACNUR llevó a cabo una revisión de datos operacional, que examinó sus prácticas, procesos y

estándares a la hora de recopilar, analizar y usar los datos divididos por edad, sexo, discapacidad y otras consideraciones de diversidad. La Agencia contribuyó con la [“división de datos de los indicadores de los ODS por desplazamiento forzado”](#) y lideró las evaluaciones técnicas para dos informes sobre la inclusión de las personas con discapacidad por parte de los relatores especiales de la ONU en materia de derechos de las personas con discapacidad y los derechos humanos de las PDI. ACNUR también desarrolló un modelo demográfico para calcular los datos divididos por sexo y edad a nivel mundial y regional, y así fortalecer la promoción y la programación fundamentada.

ACNUR lideró procesos interinstitucionales para desarrollar marcos de monitoreo, lo que incluyó un marco de monitoreo mundial, interinstitucional y multisectorial de la COVID-19 en colaboración con la OIM, OCHA, UNESCO, UNICEF, UNRWA, PMA y la OMS, entre otros. Como parte del proyecto de ACNUR y UNICEF, ACNUR estableció 13 proyectos sobre datos para mejorar la interoperabilidad y el intercambio de datos, y para apoyar los objetivos del proyecto a la hora de incluir a las personas refugiadas en los sistemas de datos de UNICEF y de los Gobiernos. Hubo mejoras en la presentación de informes estadísticos, la metodología y la recopilación de datos de ACNUR, incluso un nuevo marco de aseguramiento de la calidad estadística. ACNUR colideró las iniciativas de Common Good Data que tuvieron como objetivo fortalecer la capacidad para reunir, gestionar y administrar información estratégica, además de mejorar el análisis y la comunicación de los datos como evidencia.

La Agencia trabajó en la ONU para desarrollar la estrategia de datos del Secretario General y hacer un mayor uso de los datos de la ONU. Ayudó a poner en funcionamiento el Programa Conjunto de Excelencia y el Centro para la Identificación (traducción libre) del PMA y ACNUR, estableciendo una capacidad conjunta de identificación y promoviendo la colaboración interinstitucional. Se implementó el memorando de entendimiento acerca del intercambio de datos de ACNUR y el PMA, que tuvo como resultado la primera implementación de soluciones para el acceso de datos biométricos y la transferencia de datos entre las agencias, lo que permitió la integración de SCOPE del PMA con el ecosistema PRIMES de ACNUR para la autenticación de los beneficiarios. ACNUR aseguró la interoperabilidad de los sistemas de datos dictando normas mínimas para asistir a las operaciones en las que se implementó el programa “Building Blocks” del PMA en contextos de personas refugiadas. ACNUR ofreció liderazgo técnico al Grupo de Trabajo de la Declaración Conjunta de Asistencia en Efectivo de la ONU, y en el 2020 también fue testigo del lanzamiento del intercambio mejorado, seguro y automatizado de datos de reasentamiento con los Estados Unidos de América.



## Gestión basada en resultados

En el último trimestre del 2020, se finalizó el diseño del nuevo enfoque de

ACNUR a la gestión basada en resultados (RBM), denominado COMPASS, para la planificación, la presupuestación, el monitoreo y la presentación de informes plurianuales, y se configuró un nuevo sistema en línea. A principios del 2021, y con antelación al lanzamiento, se desarrolló un programa de capacitación extensa para introducir la primera fase del enfoque COMPASS y el sistema, la fase de “planificación de los resultados”. Se espera que todas las operaciones finalicen sus estrategias para el 2022 durante el segundo trimestre del 2021, incluidas 24 operaciones que están desarrollando estrategias plurianuales. Con el nuevo enfoque plurianual, las operaciones desarrollarán estrategias de solución y protección de calidad a más largo plazo, mediante la cadena de resultados del sistema de la ONU y un marco de resultados global en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Además, permite que las operaciones formulen sus propios resultados e indicadores. Todos estos cambios facilitarán la participación de ACNUR en los marcos de desarrollo nacional y de la ONU, en cumplimiento con los ODS.

**Prioridades estratégicas globales (GSP)**  
Programa y gestión basada en resultados

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 16.





# Gestión de riesgos e integridad

© ACNUR/Ilaria Rapido Ragazzino

En Ibarra, Ecuador, ACNUR, bomberos y jóvenes voluntarios construyeron tres unidades grandes de alojamiento para personas refugiadas con el fin de aumentar la capacidad del comedor comunitario municipal, lo que brinda un espacio más amplio y más seguro para que las personas refugiadas y los miembros de la comunidad de acogida puedan recibir 400 comidas al día.



## Presencia, asistencia y gestión de riesgos durante la pandemia

La pandemia planteó riesgos que ACNUR nunca antes había enfrentado a lo largo de su historia, y la Agencia se vio obligada a incrementar su respuesta mientras minimizaba su huella física. Desde el comienzo del brote de COVID-19, los colegas de la gestión de riesgos de la organización contribuyeron con la preparación ante la amenaza de la COVID-19, y se aseguraron de que los riesgos relacionados con la pandemia se identificaran, gestionaran y monitorearan con rapidez. Un registro de riesgos de la COVID-19 ofreció un panorama de los riesgos que enfrentaban las personas refugiadas y ACNUR, incluidos los riesgos de la organización en términos de continuidad comercial. La identificación de los riesgos ayudó a respaldar la coordinación y la acción inicial con una coordinación más amplia de la ONU, desde la planificación de contingencia hasta la adquisición. Mediante la elaboración de los riesgos asociados a la COVID-19 y la identificación de soluciones, el registro tuvo como objetivo minimizar la interrupción operacional, proporcionar un marco para la acción y apoyar los esfuerzos de la organización para continuar con su

presencia y asistencia en circunstancias extraordinarias.

Cuando el distanciamiento físico amenazó con interrumpir los servicios de apoyo y protección, las operaciones procuraron activamente continuar involucradas y respondiendo a las necesidades de la población de interés. ACNUR amplió la asistencia en efectivo aumentando los pagos sin contacto y mediante aplicaciones móviles. Para abordar los desafíos que este método trajo consigo, en Grecia, Somalia y Sudán del Sur, se realizó una capacitación para detectar fraudes, mientras que, en Yemen y otras operaciones, se reforzó la cadena de responsabilidades del programa de asistencia en efectivo. El aumento de las denuncias por violencia de género y de los riesgos de explotación y abuso sexual dieron pie a operaciones con el fin de hacer más hincapié en la comunicación con las comunidades, lo que permitió que las personas necesitadas contaran con vías para buscar apoyo de ACNUR o sus socios. Dentro de ACNUR, la crisis impulsó la innovación y el cambio, con mayor foco en el deber de cuidado de la fuerza laboral y el uso de tecnologías digitales para comunicarse. Después de una evaluación de riesgos en Bangladesh, y para mitigar los riesgos inmediatos a la salud del personal, la operación transformó parte de

la oficina en un hospital de campaña. En paralelo, se implementaron servicios de bienestar mental y diálogo interno.

A medida que evoluciona la pandemia, la sólida gestión de riesgos ayudará a ACNUR a prepararse para las posibles nuevas olas mientras mantiene su foco en los desafíos a más largo plazo.

### Apoyar a las operaciones mediante la red de riesgos y construir el futuro

Durante el año, se concluyó la iniciativa de gestión de riesgos 2.0 de ACNUR, donde la organización invirtió en personas, herramientas y procesos para manejar mejor las incertidumbres. La iniciativa mejoró notablemente la calidad del análisis de riesgos y de las medidas de mitigación, lo que aumentó la transparencia, la toma de decisiones basadas en datos y la responsabilidad.

A finales de 2020, cada uno de los siete burós regionales y 12 países de alto riesgo contaban con un asesor de riesgos sénior. A pesar de las restricciones para viajar, la red de asesores de riesgos educó y apoyó a más de 1.800 colegas, lo que aumentó el uso general y el conocimiento de la gestión de riesgos en ACNUR, y empoderó a la fuerza laboral para otear el horizonte en busca de riesgos y oportunidades, y para tomar decisiones informadas ante la presencia de estos. En resonancia con el énfasis del Alto Comisionado sobre los riesgos relacionados con la integridad, cerca de 100 líderes sénior se capacitaron en la gestión de riesgos reputacionales y en la comunicación en medio de crisis.

Para apoyar una respuesta coordinada e integrada a las crisis, ACNUR adoptó un enfoque de riesgos situacionales, que involucró operaciones nacionales clave. Cuando las personas refugiadas de Burundi solicitaron su repatriación, los colegas de gestión de riesgos y protección de Burundi y los países de asilo llevaron a cabo una evaluación de riesgos conjunta en torno a la repatriación voluntaria. Identificaron los riesgos que afectan el objetivo de un retorno seguro y digno, así como medidas para abordar tales riesgos, mediante un plan de acción.

La mejora en la calidad de los registros de riesgos proporcionó a ACNUR información actualizada y precisa acerca de los riesgos. Con el fin de apoyar a los colegas a la hora de abordar riesgos altos en áreas como la asistencia en efectivo, la adquisición, la prevención de la explotación y el abuso sexual, y la gestión de alianzas, se desarrollaron y distribuyeron herramientas para una gestión de riesgos práctica y de corta duración. Se actualizó la política de gestión de riesgos de ACNUR para reflejar los cambios en las normas internacionales y el proceso de descentralización y regionalización de ACNUR. Para integrar la gestión de riesgos en sus procesos centrales, ACNUR tomó medidas decisivas para reflejar el nuevo enfoque de gestión basado en resultados en sus herramientas de gestión de riesgos, de modo tal que la consideración de los riesgos y las oportunidades se vuelva una parte inherente de la planificación estratégica.

Como la cantidad de personas que dependen del apoyo de ACNUR es cada vez mayor y las crisis de desplazamiento se vuelven más complejas, además de los efectos de la violencia, la pandemia y el cambio climático, asumir y gestionar los riesgos necesarios para cumplir con nuestro mandato continuará siendo una prioridad para la organización. A pesar del gran progreso alcanzado con la iniciativa de gestión de riesgos 2.0, es necesario continuar trabajando para fortalecer aún más la cultura de riesgos de ACNUR en todas las áreas operacionales y de gestión. Con esa finalidad, se está desarrollando una estrategia de cinco años de duración.

### Integridad y supervisión

Como con otros sectores de ACNUR, la pandemia les presentó a los proveedores de supervisión independientes de ACNUR un conjunto único de desafíos que debían superarse. Mediante la adaptación y la innovación, a finales de marzo de 2020, se implementaron nuevos métodos de trabajo y un plan revisado para garantizar la continuidad de la supervisión.

La respuesta a la emergencia por la COVID-19 incluyó aplazar varias revisiones, trasladar las auditorías y las revisiones a la modalidad remota, brindar asesoramiento y auditorías temáticas y revisar el trabajo, garantizar que las respuestas relacionadas con la COVID-19 se incluyeran en su trabajo y presentar informes en un formato más ágil y breve para permitir respuestas y opiniones continuas a la gestión de ACNUR. A finales de 2020, se llevaron a cabo conversaciones sobre la planificación coordinada entre los proveedores de supervisión clave con el fin de garantizar que se implemente, en el 2021, un plan de supervisión general coherente y bien equilibrado.

También se supervisó la respuesta a la pandemia por parte de ACNUR, como revisiones de la cadena de suministro y de las actividades de adquisición, la selección y la gestión de socios, la distribución de asistencia en efectivo y artículos de emergencia básicos, el riesgo de fraude en la adquisición de emergencia y de proveedores, controles de los socios en la ejecución, y el monitoreo remoto de los programas y de la protección. Estos se implementaron a través de una combinación de modalidades de asesoría y auditoría.

En los últimos cinco años, aumentaron las denuncias por conducta indebida, de 399 en 2016 a 664 en 2017, 1.186 en 2018 y 1.226 en 2019.

En 2020, la pandemia dificultó la presentación de informes sobre denuncias por conducta indebida, lo cual disminuyó un 7%, a 1.146. Para el 2021, en función del aumento de la cantidad de denuncias a finales de 2020, se pronostica un regreso a los niveles prepandémicos de 1.200 por año. Durante 2020, ACNUR abrió investigaciones que involucraron a 142 personas y concluyó 130 informes de investigación, de los cuales se corroboró el 55% (71 de 130).

ACNUR continúa invirtiendo en medidas para reforzar la supervisión. La oficina del recién nombrado Inspector General (OIG) actualizó su estrategia y revisó sus operaciones de manera exhaustiva, lo que provocó una reestructuración adicional del personal de la OIG en las localidades regionales y un cambio integral en la función de supervisión estratégica de la OIG. Se introdujo una mejora en los procedimientos operacionales estándar relacionados con los procesos de evaluación del ingreso de denuncias y para aplicar un enfoque centrado en las víctimas en las investigaciones; además, su capacidad digital se reforzó mediante nuevas herramientas forenses y una actualización del sistema de gestión de casos de denuncias.



### ENFOQUE: Prevenir el fraude cometido por la población de interés

Como parte del proceso de descentralización y regionalización, se brindó asistencia a puntos focales antifraude regionales a la hora de mejorar la capacidad en sus respectivas operaciones, con el fin de detectar y responder al fraude cometido por la población de interés. Esto condujo a la identificación de brechas basadas en datos y al desarrollo posterior de herramientas y materiales antifraude específicos de cada contexto. Se creó una herramienta de visualización de datos interna para monitorear el desempeño de la gestión de fraudes, el análisis de tendencias y la presentación de informes. La herramienta permite presentar con facilidad informes sobre instancias de fraude mediante datos en tiempo real de proGres v4, lo que facilita la gestión y las respuestas operacionales. En las operaciones que utilizan proGres v4, se detectaron 105 casos en 2020 (frente a 79 en 2019), y cerca del 40% de los casos detectados se resolvieron en el transcurso del año. En este momento, más del 90% de las operaciones que llevan a cabo un procesamiento individual de la información de la población de interés tienen personal designado y, con más de 300 miembros capacitados sobre antifraude, la capacidad de ACNUR de detectar el fraude cometido por la población de interés ha aumentado considerablemente, ya que cuenta con respuestas más estructuradas.



# Lucha de ACNUR contra la explotación, el abuso y el acoso sexual

© ACNUR/Santiago Escobar-Jaramilla

En la Fundación Renacer en Riohacha, Colombia, el Alto Comisionado para los Refugiados, Filippo Grandi, se reúne con jóvenes venezolanas sobrevivientes de la explotación sexual.

## La función del Alto Comisionado como defensor del IASC en materia de protección contra la explotación, el abuso y el acoso sexual

Enfrentar la conducta sexual indebida, dentro de ACNUR y en el sector humanitario más amplio, es fundamental para la visión de ACNUR de contar con un entorno respetuoso, inclusivo y de confianza en donde las personas a las que asiste y las personas que las apoyan se sientan seguras, escuchadas, capacitadas y empoderadas. En 2020, el Alto Comisionado anticipó este compromiso al asumir la función de defensor del IASC en materia de [protección contra la explotación, el abuso y el acoso sexual](#), y lanzó varias iniciativas para impulsar sus [tres áreas de prioridad principales](#), que tienen como objetivo respaldar la prevención, expandir lugares seguros y promover el uso respetuoso de la autoridad.

Estas iniciativas incluyeron paquetes de aprendizaje, materiales de comunicación y orientación para implementar buenas prácticas, algunas de las cuales tuvieron como objetivo mejorar la capacidad y concientizar al personal humanitario y a las comunidades afectadas. Otros aspectos apoyaron el liderazgo humanitario a la hora

de generar entornos laborales respetuosos e inclusivos, y una cultura de libre expresión de opiniones; además, algunas iniciativas demostraron ser particularmente relevantes en el contexto de la pandemia de la COVID-19.

Los ejemplos incluyeron un paquete de aprendizaje para los socios ONG, "[Decirle NO a la conducta sexual indebida](#)", que fue desarrollado en conjunto por la OIM, el PMA y otros. Promovió la participación y el diálogo creativos, y trabaja a través de las implicaciones de las diferencias de poder y las responsabilidades de las personas como trabajadores humanitarios. El paquete incluye videos, testimonios y estudios de casos, se puede personalizar con facilidad según los diferentes contextos y audiencias, y actualmente está disponible en inglés, francés, español, árabe y portugués. Otra iniciativa fue el [Fondo interagencial de comunicación y divulgación comunitaria para la PSEA](#), presentado por ACNUR y el ICVA en abril de 2020, en un momento en el que la COVID-19 y las restricciones relacionadas desafiaban los esfuerzos de prevenir y responder a la explotación y el abuso sexual. El fondo concede subvenciones a pequeña escala a proyectos de ONG que respaldan los esfuerzos liderados por las comunidades que buscan concientizar acerca de la prevención de la explotación

y el abuso sexual. De las 1.600 solicitudes recibidas, [se concedieron 19 subvenciones a organizaciones de todas las regiones](#). Una variedad de proyectos desarrolló herramientas multimedia dirigidas a la concientización, como fue el caso de la ONG Lotus Flower de Irak. La ONG lanzó campañas para las PDI que priorizaron el fortalecimiento de los canales de presentación de informes en los campamentos de PDI y el compromiso con las mujeres y niñas en riesgo grave de explotación y abuso sexual.

Se dispuso de un paquete de comunicación en inglés y francés para guiar a los directores del IASC a la hora de mantener debates significativos con el personal acerca de la conducta sexual indebida. La herramienta hace uso de videos impactantes para facilitar debates que, por lo general, son incómodos, y tiene como objetivo promover una cultura de libre expresión de opiniones; además, aunque está diseñado para la participación en persona, el paquete puede usarse en línea.


El Alto Comisionado terminó su mandato como defensor del IASC presidiendo una sesión con todos los directores del IASC acerca de los valores, las actitudes y la cultura institucional, e introdujo un foro para la reflexión sobre los factores subyacentes en la cultura institucional y el comportamiento que da lugar a la conducta sexual indebida y al abuso de poder. Una sesión similar se llevó a cabo con el grupo de trabajo de la Junta de los Jefes Ejecutivos (CEB) sobre acoso sexual, presentada por el Alto Comisionado Adjunto. En el transcurso de 2021, se finalizarán dos productos adicionales: un aprendizaje en línea para los socios ONG sobre la investigación de la explotación y el abuso sexual, y una recopilación de buenas prácticas sobre el cambio de la cultura institucional. Si bien el mandato del Alto Comisionado como defensor del IASC ha terminado, la estrecha y sólida colaboración con todos sus socios reforzará los esfuerzos de ACNUR de hacer frente a la conducta sexual indebida, ya que es únicamente a través de alianzas interinstitucionales y más amplias que tales abusos se pueden erradicar.

## Ética

Incluso con las limitaciones del entorno virtual impuesto por la pandemia, las sesiones de diálogo obligatorias sobre el Código de Conducta igualmente contaron con la presencia del 74% de la fuerza laboral en 120 operaciones. Las sesiones, que hicieron hincapié en la confianza y la colaboración, y las mayores conexiones para mitigar los riesgos de integridad, contribuyeron a la creación de una cultura institucional que valora la confianza, la colaboración, el diálogo y la integridad.

El Programa de Divulgación Financiera de la ONU tuvo una tasa de cumplimiento de casi el 100%, y 430 colegas recibieron asesoría profesional, confidencial y sobre ética acerca de problemas como el conflicto de intereses y la participación en redes sociales. Esto contribuyó a la integridad general de la organización y promovió la toma de decisiones y conductas éticas de acuerdo con las normas y los valores de la ONU.

A partir de 2019, se produjo un aumento del 17% en las solicitudes por parte del personal de asesoramiento sobre la protección contra represalias, lo que indica un mayor compromiso y una mayor confianza en los esfuerzos institucionales de proteger a los colegas que se expresan libremente, así como el progreso de crear una cultura de libre expresión de opiniones. Estos esfuerzos incluyeron una línea de ayuda externa denominada “SpeakUp!”, que facilitó un canal adicional para que el personal de ACNUR denunciara conductas indebidas, incluida la conducta sexual indebida, y expresara otras inquietudes y reclamos.



# Participación de ACNUR en situaciones de desplazamiento interno

© ACNUR/Marie-Joëlle Jean-Charles

*Daoud está sentado afuera del albergue temporal de su familia en un centro en Al Mukha, Taizz, en Yemen. Huyeron de At Tuhayat hace 18 meses cuando el conflicto destruyó su hogar.*

En muchos lugares alrededor del mundo, el desplazamiento interno se convirtió en una situación crónica. A finales de 2020, la cantidad de personas desplazadas internas en el mundo debido a la violencia y al conflicto alcanzó un estimado de 48,6 millones, la mayor cifra registrada hasta el momento, con 5,1 millones más de personas que en 2019.

En 2020, las causas principales del desplazamiento forzado fueron la escalada de violencia y conflicto, los abusos masivos a los derechos humanos (desde reclutamiento forzado hasta tortura y violación) y el impacto del cambio climático, que incluyó la disminución de los recursos naturales y del rendimiento de las cosechas, y la falta de ganado. La pandemia también fue una causa de huida, ya que se registraron instancias de movimientos de localidades urbanas hacinadas a entornos rurales en un intento de evitar el contagio, como fue el caso en Somalia y Yemen.

Dentro de este contexto, ACNUR continuó aumentando su participación en situaciones de desplazamiento interno.

El gasto en los programas del Pilar 4 para las PDI aumentó un 9%, con una transferencia de USD 21,5 millones adicionales de la reserva operacional para la respuesta de emergencia a nueve operaciones (en la República Centroafricana, Honduras, Malí, Mozambique, Myanmar, Nigeria, la Oficina Multipaís de Panamá, la República Árabe de Siria y Ucrania). En particular, la descentralización empoderó al buró regional y a los representantes para reasignar fondos con rapidez y así satisfacer las necesidades de respuesta de emergencia de las PDI.

ACNUR combinó el liderazgo para la coordinación con las operaciones sobre el terreno, lo que permitió acercar la asistencia a la población de interés, mejorar la credibilidad con los socios de los grupos y fortalecer las relaciones con los Gobiernos, en especial a nivel local. La participación a través de redes de protección comunitaria, líneas telefónicas directas y otros medios virtuales ayudó a compensar el distanciamiento social que se implementó para luchar contra la

Para obtener más información sobre el desplazamiento interno y las tendencias relacionadas, consulte el capítulo 3 del informe [Tendencias Globales 2020](#).





COVID-19. ACNUR en Yemen, en particular, estableció buenas prácticas al respecto y ayudó a orientar la participación en otras localidades.

Durante el año, ACNUR se encaminó a implementar una programación integrada e inclusiva de todos los grupos poblacionales, incluidas las comunidades de acogida, en un contexto operacional. En Colombia, el proyecto Casa de los Derechos fue un ejemplo de un enfoque por áreas que proporciona asistencia jurídica y otros beneficios a las comunidades locales, PDI, refugiadas y retornadas ubicadas en el mismo sitio que experimentan necesidades y riesgos de protección similares. En Afganistán, ACNUR aplicó un enfoque comunitario por áreas que tuvo como objetivo mitigar los riesgos y las vulnerabilidades de protección de todas las comunidades afectadas, mientras brindaba soluciones sostenibles, como la reintegración de las personas refugiadas retornadas y las PDI.

Las inversiones en soluciones respaldaron el trabajo de ACNUR para asistir a las PDI. Se pueden obtener soluciones cuando las comunidades locales son resilientes, y esto requiere inversiones en la capacidad nacional, incluso a través de instituciones financieras internacionales. La política sobre las PDI de ACNUR considera que las soluciones son integrales para la participación de todas las PDI, ya sea a través del apoyo a las autoridades locales y las comunidades, o fortaleciendo las alianzas más allá de las partes interesadas humanitarias e incluyendo a los actores de desarrollo. Continúan siendo fundamentales para el enfoque la defensa y las intervenciones relacionadas para incluir a las PDI en los servicios nacionales y en las redes de seguridad relacionadas con la pandemia que los Estados establecieron.

ACNUR participó estrechamente con [el Panel de Alto Nivel sobre el Desplazamiento Interno](#) compartiendo experiencias y apoyando el discurso mundial y nacional sobre soluciones para las PDI, lo que contribuyó al diálogo con las PDI y con expertos. Las contribuciones de ACNUR al Panel se dieron a través de consultas y comunicaciones por escrito basadas en su extensa experiencia a la

hora de promover soluciones en entornos de personas refugiadas y PDI.

### Coordinación mediante tres grupos temáticos

En coordinación, dentro del marco del Comité Permanente entre Organismos, ACNUR lidera el Grupo de Protección Mundial (GPC) y colidera el Grupo de Albergue Mundial (GSC) con la IFRC y el Grupo de Coordinación de Campamentos y Gestión de Campamentos (CCCM) con la OIM. También coordina los grupos de protección nacional, albergue y CCCM, generalmente con socios ONG. Los Altos Comisionados Auxiliares para la Protección y las Operaciones de ACNUR brindan, en conjunto, orientación estratégica para la participación de los grupos de ACNUR y, por lo tanto, elevan el impacto estratégico del liderazgo grupal dentro de ACNUR, en especial en el buró regional, que incluye todas las operaciones nacionales.

ACNUR continúa estableciendo alianzas estratégicas para la protección de las PDI, que incluyen copresidir el plan de acción trienal de múltiples partes para el 20.º aniversario de los Principios Rectores sobre Desplazamiento Interno (GP20). En 2020, después de los intercambios regionales con la Comunidad Económica de Estados de África Occidental (CEDEAO) y la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo (IGAD), ACNUR encabezó intercambios sobre desplazamiento interno en las Américas, Asia y Medio Oriente, en colaboración con la Corte Interamericana de Derechos Humanos y la Plataforma sobre Desplazamiento por Desastres.

La [iniciativa 2020-2021 para las PDI](#) de ACNUR y sus actualizaciones trimestrales facilitan la divulgación pública de las actividades destacadas en las operaciones para las PDI, con especial hincapié en soluciones, alianzas y enfoques comunitarios.

### Grupo de Protección Mundial (GPC)

El GPC y los grupos de protección nacional promovieron los derechos de 78 millones de personas en necesidad de protección, de las cuales 31,5 millones recibieron asistencia en 26 operaciones. ACNUR

lideró 29 de los 32 grupos de protección sobre el terreno y mecanismos similares a los grupos. El coordinador del GPC emprendió misiones sobre el terreno en Burkina Faso e Irak, mientras que los miembros de la Célula de Operaciones del GPC realizaron misiones sobre el terreno en Etiopía y Sudán, brindaron apoyo técnico remoto y compartieron buenas prácticas entre los grupos de protección sobre el terreno. De esta manera, el GPC trabajó con más de 1.000 socios diversos alrededor del mundo.

[El Foro de Protección Mundial del 2020](#), presentado por el Grupo de Asesoramiento Estratégico del GPC y las cuatro áreas de responsabilidad del GPC (Áreas de Responsabilidad para la Protección de la Infancia, Violencia de Género, Propiedad y Tierra para la Vivienda, y Actividades Relativas a las Minas), reunió a más de 3.000 socios humanitarios, de la paz y de desarrollo, académicos, Estados miembros de la ONU y donantes para analizar las brechas y los desafíos de protección contemporáneos, intercambiar lecciones aprendidas y brindar orientación estratégica.

### Grupo de Coordinación de Campamentos y Gestión de Campamentos (coliderado con la OIM)

En 2020, el Grupo de CCCM Mundial apoyó 23 grupos a nivel país y estructuras similares a los grupos, con el liderazgo o coliderazgo de ACNUR de 19 de ellos. El equipo del Grupo de CCCM Mundial de ACNUR desarrolló las [“pautas operacionales interinas para la gestión de campamentos/sitios en la preparación y respuesta ante la COVID-19”](#), que incluyen consideraciones clave que se deben incorporar en la planificación operacional y de preparación ante la pandemia. El equipo también brindó comentarios y apoyo para las pautas interinas del IASC sobre el [“fortalecimiento de la preparación y las operaciones de respuesta ante el brote de COVID-19 en situaciones humanitarias, incluidos campamentos y entornos similares a los campamentos”](#), que fueron desarrolladas en conjunto con la IFRC, la OIM, la OMS y ACNUR.

El equipo brindó talleres virtuales para el desarrollo de capacidades en relación con la COVID-19 para Camerún, Chad, la República Democrática del Congo (RDC), Malí, Pakistán, México, Yemen y la subregión de América Latina. Una misión virtual a Sudán respaldó el establecimiento de un grupo de trabajo para la coordinación de campamentos de PDI ante la amenaza de la COVID-19, y el lanzamiento de una encuesta sobre las brechas de preparación y los servicios. Las consultas continuas con las partes interesadas mejoraron la asistencia del CCCM en Burkina Faso, la República Centroafricana, la RDC, Etiopía, Irak, Mozambique, Myanmar, Somalia y Sudán. Esto se llevó a cabo mediante una combinación de aumento de personal, movilización de recursos y defensa, desarrollo de capacidades, y misiones de apoyo operacional y coordinación.

### Grupo de Albergue Mundial (coliderado con la IFRC)

ACNUR lideró 16 de los 30 grupos de albergue a nivel país y 19 de los 37 mecanismos de coordinación de albergues, y recientemente uno de ellos se activó en la RDC en 2020. Los grupos liderados por ACNUR proporcionaron, a través de 535 socios, artículos de emergencia básicos y albergue a más de 12 millones de PDI en situaciones de conflicto, lo que representó el 81,6% de todas las personas desplazadas que recibieron albergue a nivel mundial. Las medidas en materia de albergue específicas a la COVID-19 alcanzaron a cerca de 2,2 millones de personas en 12 de los 16 grupos liderados por ACNUR, que incluyeron proporcionar albergue y artículos de emergencia básicos para instalaciones médicas, de cuarentena o asilamiento, o reducir condiciones de hacinamiento.

En 2020, el grupo lanzó las [pautas sobre el mercado de alquileres](#), actualizó el [paquete de coordinación](#), celebró la [reunión anual](#) y dictó el [taller para coordinadores](#) en línea, que consistió en 59 eventos, incluidas sesiones temáticas, reuniones informativas para grupos nacionales y eventos regionales, con más de 1.000 participantes. Además, el GSC organizó [seminarios en](#)

[línea](#) mensuales sobre la respuesta en materia de albergue a la COVID-19, con coordinadores y personal operacional.

El equipo del GSC de ACNUR brindó 132 días de apoyo a misiones sobre el terreno en Burkina Faso, la República Democrática del Congo, Sudán y la República Árabe de Siria, además de 274 días de apoyo remoto. Específicamente en relación con la COVID-19, el equipo del GSC liderado por ACNUR apoyó a los países a la hora de adaptar sus respuestas y brindó recursos mediante una [biblioteca específica en materia de albergue para la respuesta a la COVID-19](#).

En conclusión, se ha logrado un gran progreso en torno al objetivo de ACNUR de contar con una participación más decisiva y predecible en situaciones de desplazamiento interno. La aceleración de los esfuerzos fortaleció la respuesta organizativa, según lo requerido por la Política sobre PDI revisada, que abarcó las intervenciones de asistencia operacional y de coordinación de ACNUR, e incluyó la gama completa de respuestas, que incluyó preparación y soluciones.



#### Qatar Charity continúa apoyando a las familias desplazadas en Yemen y en el Líbano

Desde 2012, Qatar Charity (QC) ha sido uno de los socios privados más importantes de ACNUR y ha asistido a cerca de 1,4 millones de personas desplazadas. Solo en 2020, apoyó a las personas refugiadas sirias en el Líbano y a las [PDI en Yemen](#) a través de contribuciones de USD 3,5 millones. Estos fondos se utilizaron para brindar asistencia en efectivo urgente a las familias desplazadas internas en Yemen y a las familias refugiadas sirias en el Líbano, para así ayudarlas a satisfacer sus necesidades más urgentes y mitigar los efectos socioeconómicos que provocó la pandemia de COVID-19.



© ACNUR/WU



# Acción climática

© ACNUR/Martim Gray Pereira

*Familias de Mozambique desplazadas por la fuerza se recuperan de las fuertes lluvias e inundaciones en un centro de PDI en Cabo Delgado, en el norte de Mozambique.*

El cambio climático aumenta el riesgo de desplazamiento, dificulta el retorno de las personas desplazadas a su hogar y presenta múltiples riesgos e inquietudes en materia de protección durante el desplazamiento. Aproximadamente el 20% de la población mundial vive en un país sumamente vulnerable al clima, pero las personas refugiadas y las PDI están especialmente en riesgo, porque casi el 90% de las personas refugiadas bajo el mandato de ACNUR provienen de un país sumamente vulnerable. Estos mismos países acogen a más del 40% de las personas refugiadas y a casi el 70% de las PDI desplazadas por conflictos.

El cambio climático ya presenta una amenaza al trabajo de preparación, respuesta y soluciones de ACNUR. En 2020, las sequías, las inundaciones, las tormentas y los huracanes presentaron desafíos para las operaciones de ACNUR desde Bangladesh hasta el Sahel y América Central, y, a nivel mundial, se produjeron 30,7 millones de desplazamientos nuevos por desastres. Esta fue la cifra más alta en una década,

y más de tres veces superior a la de 9,8 millones de personas desplazadas debido a conflictos.

A medida que el mundo continúa calentándose con rapidez, y los riesgos del desplazamiento solo aumentan, ACNUR ha fortalecido su compromiso y ambición para superar los desafíos humanitarios y de protección que presenta la emergencia climática. En enero de 2020, se estableció la oficina del Asesor Especial sobre Acción Climática para proporcionar orientación estratégica, supervisión y experiencia a la hora de adaptar la agenda sobre acción climática de ACNUR y responder a las cada vez más inquietudes de protección. Se desarrolló el [Marco Estratégico sobre Acción Climática \(SFCA\)](#), que establece los parámetros de la respuesta de ACNUR en función de tres pilares:

- **Legislación y política:** brindar orientación jurídica y normativa y compromiso en materia de política para proteger mejor a la población de interés en el contexto del cambio climático y los desastres.

- **Operaciones:** fortalecer la resiliencia de las poblaciones desplazadas ante los riesgos climáticos y ambientales, mejorar la preparación y la respuesta ante el desplazamiento en situaciones de desastre, y proteger el ambiente en entornos de desplazamiento.
- **Huella ambiental de ACNUR:** reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero y minimizar su impacto ambiental.

En relación con el pilar sobre legislación y política, ACNUR publicó las [“Consideraciones legales sobre las solicitudes de protección internacional que se producen en el contexto de los efectos adversos del cambio climático y los desastres”](#). Esto brindó orientación a los Estados, profesionales jurídicos y otros actores a la hora de aplicar la legislación internacional sobre derechos humanos y personas refugiadas con el fin de proteger a las personas desplazadas a través de las fronteras en el contexto del cambio climático y los desastres. ACNUR también continuó cooperando con académicos, expertos legales y profesionales en el área, ofreciendo apoyo técnico a los informes de investigación e interviniendo, previa invitación, en conferencias y otros eventos, y así ampliando la red de socios. Un ejemplo clave de dicha oportunidad surgió con la sesión “COVID-19 y cambio climático: ¿Qué podemos aprender?”, durante el Diálogo anual sobre la Protección del Alto Comisionado en el marco del tema “Desafíos en materia de protección durante la pandemia”.

El prolongado apoyo de ACNUR a la Agenda para la Protección de la Iniciativa Nansen continuado como parte de la Plataforma sobre Desplazamiento por Desastres liderada por el Estado, junto con la OIM, se formalizó mediante un memorando de entendimiento. Como miembro del Grupo de Trabajo sobre Desplazamiento del Mecanismo Internacional de Varsovia para las Pérdidas y los Daños, en función de la Convención Marco sobre el Cambio Climático de la

ONU, ACNUR respaldó las políticas y las medidas consideradas por las partes para evitar, minimizar y abordar el desplazamiento relacionado con el clima. A nivel regional, ACNUR contribuyó al diálogo interinstitucional con la Unión Europea en materia de movilidad humana relacionada con el cambio climático, y al desarrollo de políticas y pautas sobre la adaptación y la preparación.

Como parte del pilar de operaciones del SFCA, se integró el riesgo climático y ambiental relacionado con el suministro en una nueva política de adquisiciones, incluida la adquisición más ecológica de artículos de emergencia básicos, y están en marcha esfuerzos para comenzar a empaquetar de manera más ecológica. Además, se llevó a cabo una revisión del [impacto de la asistencia en efectivo y el uso de donaciones de artículos de emergencia básicos en relación con el ambiente](#).

En el primer año de su ambición de 10 años, [el Reto de la Energía Limpia \(CEC\)](#) pasó de ser una aspiración a un mecanismo de implementación, un [paso adelante](#) hacia el objetivo de proporcionar energía asequible, confiable y sostenible a todos los asentamientos de personas desplazadas por la fuerza y las comunidades de acogida cercanas para el año 2030. En concordancia con el Pacto Mundial sobre los Refugiados, ACNUR tiene una función catalítica, estableciendo alianzas y promoviendo una mayor participación de actores comerciales, Gobiernos, actores de desarrollo, ONG y expertos a la hora de apoyar el CEC.

Al reconocer la necesidad de mejorar la preparación para afrontar situaciones en las que se apela a ACNUR para responder en emergencias no relacionadas con el conflicto, se desarrollaron pautas operacionales sobre “respuestas en materia de protección de las PDI en el contexto de desastres y los efectos adversos del cambio climático”. Esto se centra en las prioridades y asuntos de

protección clave durante la fase de preparación y respuesta ante emergencias.

Por último, en el tercer pilar, ACNUR está reduciendo su propia huella ambiental y las emisiones de gases de efecto invernadero en consonancia con Greening the Blue, el compromiso del sistema integral de la ONU para mejorar la sostenibilidad medioambiental. En 2020, ACNUR logró la neutralidad climática por segundo año consecutivo a través de compensaciones, y desarrolló una estrategia enfocada en la ecología y la sostenibilidad que se centra en cuatro áreas:

- La iniciativa del *compartimento verde* utiliza medidores de energía en las oficinas de ACNUR para medir el consumo de energía global. En 2020, 225 oficinas de 115 países se inscribieron en la iniciativa.
- La iniciativa de *datos ecológicos* crea un depósito de datos que ayuda a identificar oportunidades de transición a energía renovable.

- El *fondo ecológico* es un mecanismo de financiación innovador para proveer de energía renovable a las oficinas en el terreno, con pruebas piloto planificadas en Etiopía, Kenia y Uganda.
- Promover prácticas energéticamente eficientes y conductas con conciencia ecológica en todo ACNUR. Por ejemplo, el proyecto de uso compartido de vehículos en el Líbano en el que participan ACNUR y UNICEF contribuirá a aumentar la eficiencia financiera, reducir las emisiones y optimizar el tamaño de las flotas.

El SFCA reconoce que la magnitud de la emergencia climática exige una colaboración sin precedentes para poder cumplir con los crecientes desafíos de protección y lograr un impacto a escala. En este sentido, ACNUR lideró el desarrollo de un proyecto de análisis predictivo interinstitucional que aborda los riesgos interconectados en el Sahel y cómo el cambio climático afectará los sectores humanitarios, de desarrollo, paz y seguridad.

© ACNUR/Syamin Cherkouli



#### ENFOQUE: El impacto de la emergencia climática en el desplazamiento

Una [visualización de datos](#) muestra cómo converge la emergencia climática con otras amenazas para generar desplazamientos nuevos e incrementar la vulnerabilidad de aquellas personas ya obligadas a huir.

# África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos

*Ngesti Gudamadhan es una etíope refugiada de 28 años que enseña a niños y niñas en salones de clase improvisados del campamento de Um Rakuba, Al Qadarif, Sudán.*



“ Estos niños y niñas representan la próxima generación. Algunos serán médicos, maestros, pilotos. No solamente sueño con su futuro... la educación es clave para desarrollar una generación. ”

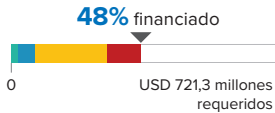
**Ngesti Gudamadhen**, maestra voluntaria refugiada



# RESUMEN Y DATOS CLAVE EN ÁFRICA ORIENTAL, EL CUERNO DE ÁFRICA Y LOS GRANDES LAGOS EN 2020

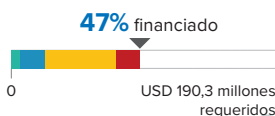
## SUDÁN DEL SUR

**USD 343,9 millones**  
en fondos disponibles



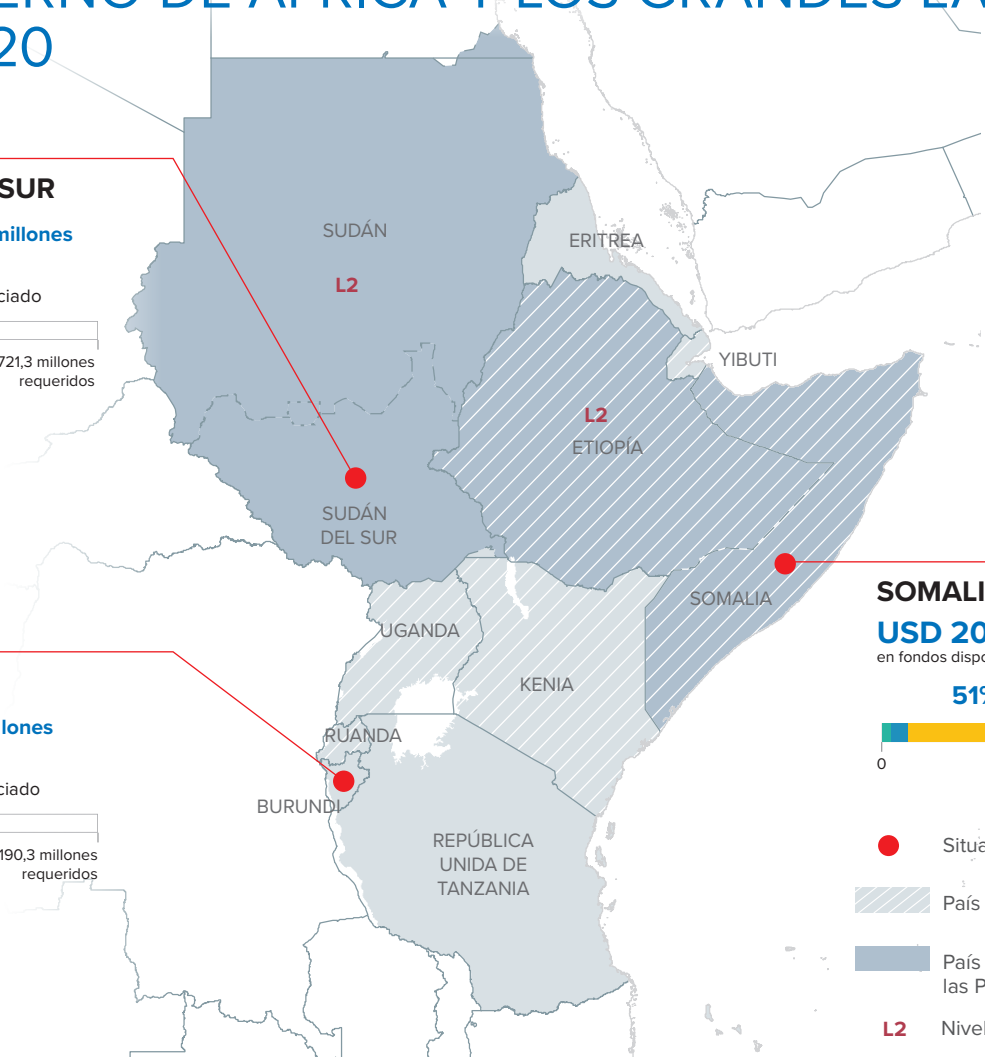
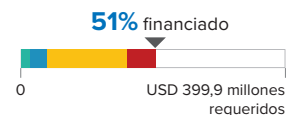
## BURUNDI

**USD 88,7 millones**  
en fondos disponibles



## SOMALIA

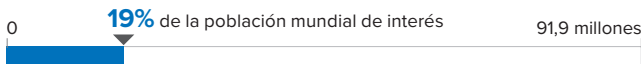
**USD 203,5 millones**  
en fondos disponibles



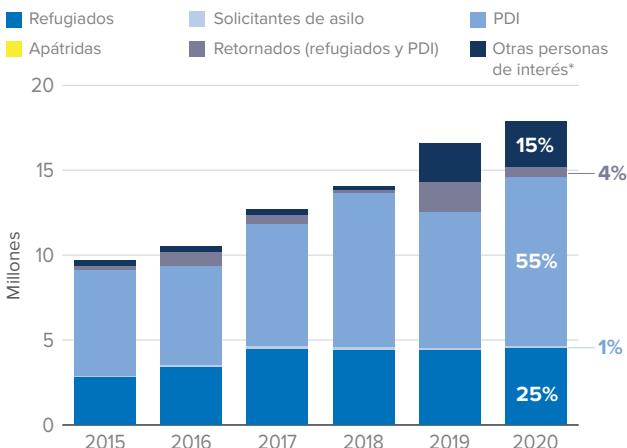
- Situación
- País del CRRF
- País con iniciativa para las PDI
- L2 Nivel de emergencia

## PERSONAS DE INTERÉS

**USD 17,9 millones** de personas de interés en 2020



### Personas de interés | 2015-2020

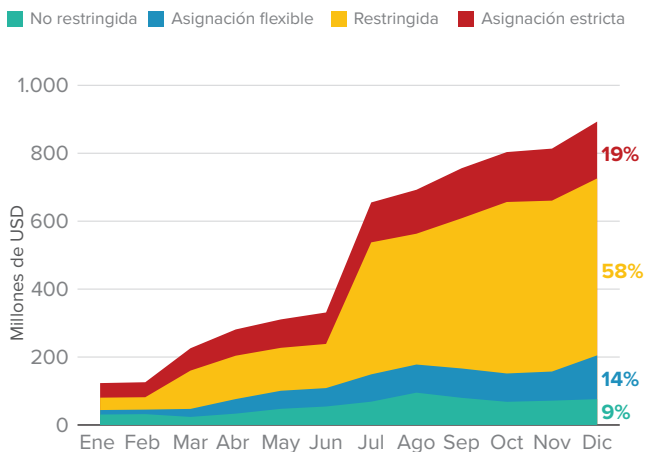


## RESUMEN DE LA FINANCIACIÓN REGIONAL Y ASIGNACIÓN DE LA FINANCIACIÓN

**USD 893,1 millones** en fondos disponibles en 2020



### Evolución mensual de la financiación | 2020



\* La cifra incluye actualmente la población de la comunidad de acogida en Uganda, lo que refleja la evolución del enfoque de ACNUR en cuanto a la inclusión de las personas refugiadas y la prestación de servicios integrados por zonas. Las definiciones de las categorías de población se están revisando y se ajustarán en 2021 para introducir una categoría separada de miembros de la comunidad de acogida que pueden beneficiarse directamente de la asistencia de ACNUR.

## SITUACIONES PRINCIPALES EN 2020



## BURUNDI



**USD 5.240.211** distribuidos en asistencia en efectivo.



**69.661** hogares recibieron apoyo con artículos de emergencia básicos.



**284.841** personas de interés recibieron productos de higiene.

Tras las elecciones celebradas en Burundi en 2020, el Gobierno fortaleció el compromiso con la comunidad internacional, incluidos los agentes humanitarios. Si bien los abusos de los derechos humanos continuaron, el entorno laboral general, y la situación política y de seguridad mejoraron. En consonancia con el [Plan Regional de Respuesta para las Personas Refugiadas de Burundi](#), que reunió a 35 socios, ACNUR brindó protección, asistencia y acceso a los servicios a unas 313.000 personas refugiadas burundesas, principalmente en Ruanda, la República Democrática del Congo y la República Unida de Tanzania. ACNUR exigió su inclusión en las respuestas nacionales a la COVID-19. La escasez de alimentos aumentó, lo que provocó mecanismos de supervivencia negativos, que incluyen violencia de género y retornos prematuros. La COVID-19 afectó las escuelas, limitó los servicios de salud y redujo el acceso a los procedimientos de registro, asilo y repatriación voluntaria. Si bien los movimientos de repatriación sumaron costos no planificados a causa de exámenes médicos, centros de aislamiento, equipos de protección personal, pruebas y distanciamiento social, ACNUR ayudó a 40.900 personas refugiadas a retornar de Ruanda, la República Unida de Tanzania y Uganda, con lo que los retornos totales a Burundi ascienden a cerca de 120.500 desde el comienzo de las actividades de repatriación voluntaria en 2017. ACNUR no promovió los retornos, pero continuó apoyando a las personas que expresaron su interés por retornar voluntariamente a su lugar de origen.

\* Excluye el número de casos pendientes de personas refugiadas en la República Unida de Tanzania de 1972. \*\* Fuente: OIM.

**313.000\***

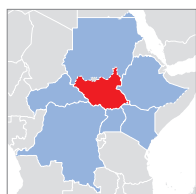
PERSONAS REFUGIADAS BURUNDESAS EN PAÍSES VECINOS

**128.000\*\***

PDI

**40.900**

PERSONAS REFUGIADAS BURUNDESAS RETORNADAS



## SUDÁN DEL SUR



**USD 4.117.960** distribuidos en asistencia en efectivo.



**368.334** hogares recibieron apoyo con artículos de emergencia básicos.



**16.960** personas de interés recibieron albergue de emergencia.

Más de 2,2 millones de personas refugiadas provenientes de Sudán del Sur fueron acogidas en la República Democrática del Congo, Etiopía, Kenia, Sudán y Uganda a finales de 2020, la mayor crisis de personas refugiadas en África, con 28.000 nuevas personas refugiadas durante el año. 2020 observó un lento progreso hacia la paz y la implementación del Acuerdo Revitalizado sobre la Resolución del Conflicto en Sudán del Sur (R-ARCSS). Después de años de conflicto, la situación aún no se consideraba favorable para garantizar un retorno seguro, digno y sostenible para la mayoría de las personas refugiadas sursudanesas, pero 122.000 personas eligieron retornar por sus propios medios en 2020.

ACNUR brindó protección y asistencia básica a las personas refugiadas sursudanesas, en consonancia con el [Plan Regional de Respuesta para las Personas Refugiadas de Sudán del Sur](#), que reunió a 96 socios y cuyas prioridades incluyen la violencia de género y la protección de la infancia. ACNUR promovió la inclusión de las personas refugiadas en las medidas de prevención y respuesta ante la COVID-19 de acuerdo con el Marco de Respuesta Integral para las Personas Refugiadas y el Foro Mundial sobre los Refugiados. Sin embargo, durante la pandemia, se limitó el apoyo de las actividades relacionadas con los medios de vida. ACNUR reforzó su compromiso con las PDI de acuerdo con su iniciativa para este grupo de personas, brindando protección y asistencia a más de 1,6 millones de PDI sursudanesas desplazadas por conflictos prolongados, desastres ambientales y estallidos de violencia entre comunidades.

**2,2 millones**

PERSONAS REFUGIADAS SURSUDANESAS EN PAÍSES VECINOS

**1,6 millones**

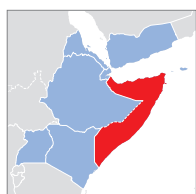
PDI

**122.000**

PERSONAS REFUGIADAS RETORNADAS

**174.000**

PDI RETORNADAS



## SOMALIA



**USD 7.668.766** distribuidos en asistencia en efectivo.



**60.544** hogares recibieron apoyo con artículos de emergencia básicos.



**23.539** personas de interés recibieron albergue de emergencia.

Las décadas de guerra civil e inestabilidad han generado la crisis de personas refugiadas más prolongada de la historia de ACNUR, con más de 686.000 personas refugiadas somalíes que residen en Etiopía, Kenia, Yemen y otros lugares de la región. A finales de 2020, 3 millones de personas de origen somalí se vieron desplazados dentro del país. Con el movimiento transfronterizo obstaculizado por la COVID-19 y la inseguridad, un total de 1.560 personas refugiadas somalíes retornaron a su hogar. ACNUR prestó asistencia a 600 de estas personas refugiadas, mientras que otras retornaron por sus propios medios. Acumulativamente, desde 2014, 92.150 personas refugiadas somalíes han recibido asistencia para retornar al hogar. En medio de la actual falta de financiación y de desarrollo del Estado, las personas retornadas, las PDI y las 24.500 personas refugiadas y solicitantes de asilo en Somalia se enfrentaron a la inseguridad y los impactos relacionados con el clima, como inundaciones, sequías y plagas de langostas. La red de monitoreo del retorno protegido dirigida por ACNUR en Somalia registró casi 1,3 millones de nuevos desplazamientos, un 70% de ellos generados por inundaciones. La mayoría siguió necesitando asistencia humanitaria urgente. Además de prestar apoyo directo para brindar protección, asistencia y soluciones a los grupos más vulnerables, ACNUR y sus socios ayudaron a desarrollar la capacidad del Gobierno para implementar medidas de protección y soluciones integrales para 3,3 millones de personas de interés.

**686.000**

PERSONAS REFUGIADAS SOMALÍES EN PAÍSES VECINOS Y YEMEN

**3 millones**

PDI

**1.560**

PERSONAS REFUGIADAS RETORNADAS



## ETIOPÍA (TIGRAY)\*\*\*



**27.288** personas de interés recibieron asistencia mediante artículos de emergencia básicos y albergue de emergencia.



\*\*\* El presupuesto y los fondos para la situación de Etiopía (Tigray) en 2020 se integraron a los programas de los países correspondientes.

Los estallidos de violencia suscitados en noviembre de 2020 en la región de Tigray en Etiopía hicieron que unas 55.000 personas etíopes buscaran refugio en el este de Sudán. Unas 96.000 personas refugiadas eritreas (registradas en Tigray antes de que estallara la crisis) también se vieron gravemente afectadas. Algunas se vieron obligadas a huir para encontrar seguridad en otro lugar de Etiopía, incluso en Addis Ababa. En Sudán, ACNUR dirigió el [plan interinstitucional de respuesta para las personas refugiadas](#), y trabajó con el Gobierno y sus socios para brindar asistencia vital, ampliar los centros de acogida y crear dos campamentos para personas refugiadas a fin de poder ofrecerles protección, agua, saneamiento, atención médica, educación, albergue y alimentos a las 55.000 personas refugiadas.

En Tigray, los bloqueos y la falta de acceso a la comunicación impidieron todo tipo de respuesta inmediata. ACNUR se unió al resto de la ONU para solicitar el acceso sin obstáculos, y expresó su preocupación por la seguridad y el bienestar de las personas refugiadas eritreas y de cientos de miles de PDI. Amplió los servicios de asistencia y protección, y los subsidios en efectivo a muchas de las personas refugiadas eritreas que habían huido a Addis Ababa.

**55.000**

PERSONAS ETÍOPES RECIENTE LLEGADAS A SUDÁN

**96.000**

PERSONAS REFUGIADAS ERITREAS EN LA REGIÓN DE TIGRAY, ETIOPÍA

**2,7 millones**

DE PDI ETÍOPES ANTES DE LA EMERGENCIA

# RESULTADOS CLAVE Y TENDENCIAS EN 2020

## RESPUESTA PROGRAMÁTICA DE ACNUR



### PROTECCIÓN DE LA INFANCIA

Evolución en comparación con 2019

**26.345** menores no acompañados o separados vieron iniciadas o completadas sus evaluaciones de interés superior.



### VIOLENCIA DE GÉNERO

**12.577** incidentes de violencia de género denunciados en los que las personas sobrevivientes recibieron terapia psicosocial.



### ARTÍCULOS DE EMERGENCIA BÁSICOS

**861.752** hogares recibieron artículos de emergencia básicos.



**USD 60,3 millones** millones en artículos de emergencia básicos distribuidos.



**434.906** mujeres recibieron artículos sanitarios.



### SALUD

**0,16** índice de mortalidad en menores de 5 años (por 1.000 menores de 5 años por mes) en los campamentos de personas refugiadas.



**90%** de los nacimientos en campamentos de personas refugiadas fueron atendidos por personal calificado.



### ALBERGUE

**48%** de los hogares contaban con viviendas adecuadas.



### WASH

**19** litros de agua potable disponibles, en promedio, por persona por día en los campamentos de personas refugiadas.



**52%** de los hogares contaban con letrinas o retretes.



### EDUCACIÓN\*

**742.944** niñas y niños inscritos en la escuela primaria.



**105.149** estudiantes inscritos en la educación secundaria.



**3.132** personas de interés recibieron becas para educación terciaria.



### AUTOSUFICIENCIA

**15.254** personas de interés recibieron capacitación en negocios/emprendimientos.



### RETORNOS VOLUNTARIOS

**62.339** personas de interés recibieron ayuda para retornar voluntariamente.



### REASENTAMIENTO

**9.179** solicitudes de reasentamiento.



\* Si bien las tasas de matriculación para el año escolar fueron altas, la mayoría de los estudiantes matriculados no asistieron a clases debido a las restricciones por la COVID-19.

## RESPUESTA DE ACNUR A LA COVID-19



**3.690.538** personas refugiadas, PDI y otras personas de interés accedieron a servicios de protección.



**6.009.208** personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios esenciales de atención médica.



**76.258** personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios de salud mental y apoyo psicosocial.



**1.023.717** personas refugiadas, PDI y otras personas de interés recibieron asistencia en efectivo en relación con el impacto de la COVID-19.



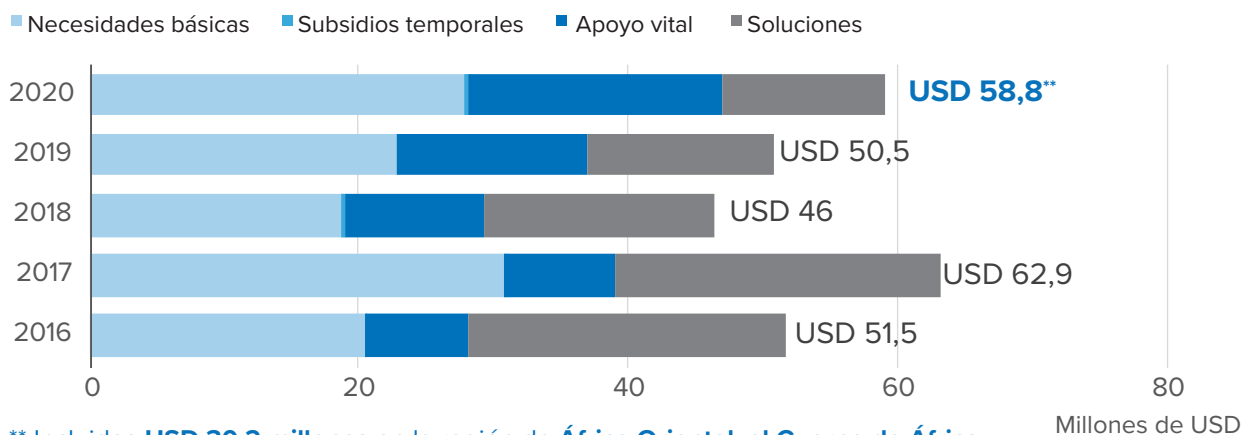
**783.796** mujeres y niñas accedieron a servicios de salud sexual y reproductiva.



**11** operaciones nacionales reportaron que las campañas de información sobre la COVID-19 habían llegado a todas las zonas geográficas habitadas por personas de interés.

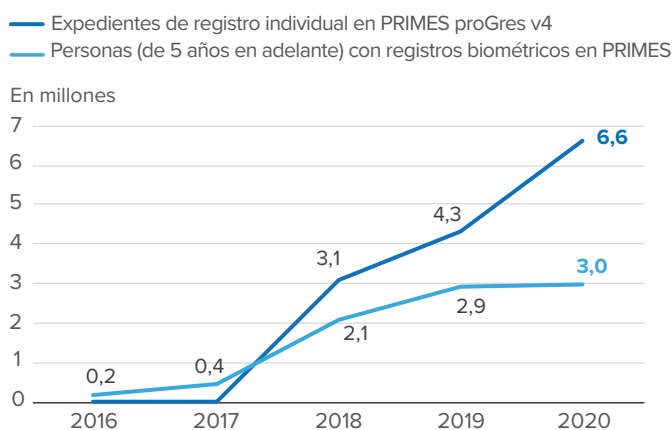
## TENDENCIAS EN MATERIA DE RESPUESTA

### Asistencia en efectivo en África por sector | 2016-2020

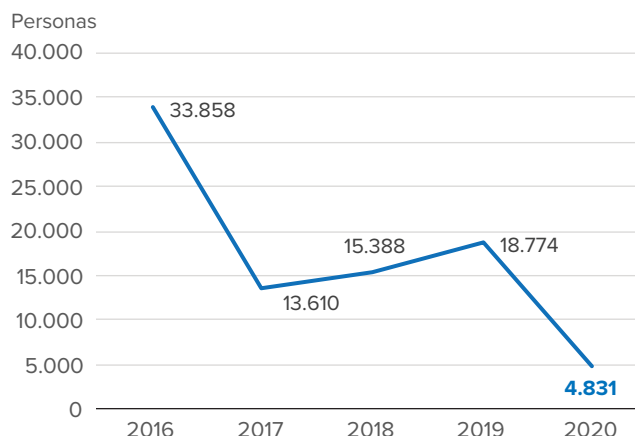


\*\* Incluidos **USD 30,2 millones** en la región de **África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos**.

### Expedientes de registro individual | 2016-2020



### Salidas de reasentamiento | 2016-2020



**88.028** niñas y niños (de entre 6 y 59 meses) fueron hospitalizados para el tratamiento de la desnutrición aguda moderada.



**35.359** niñas y niños (de entre 6 y 59 meses) fueron hospitalizados para el tratamiento de la desnutrición aguda severa.



**323.770** niñas, niños y jóvenes recibieron apoyo para el aprendizaje a distancia o en casa.



**560.339** niñas, niños y jóvenes refugiados no escolarizados debido al cierre obligatorio de las escuelas.

## IMPACTO Y LOGROS CLAVE

### Salvaguardar el acceso a la protección y al asilo

ACNUR instó a los países de la región a defender el derecho a buscar asilo, ya que los cierres de fronteras relacionados con la pandemia obstaculizaron el acceso al territorio y a los procedimientos de asilo. Solicitó la implementación de medidas especiales para permitir que las personas solicitantes de asilo puedan someterse a exámenes, ser puestas en cuarentena e internadas, y que ACNUR pueda acceder a áreas donde hayan llegado personas refugiadas nuevas. Como resultado, la mayoría de los países de la región, como Kenia, Sudán del Sur, Sudán y Uganda, mantuvieron abiertas las fronteras para las personas refugiadas o les permitieron acceder a su territorio de manera excepcional.

Las medidas de mitigación de la COVID-19, particularmente las restricciones en la presencia del personal en las oficinas, afectaron las actividades destinadas a fortalecer la capacidad de los sistemas de asilo de los Estados y retrasaron los procedimientos individuales de determinación de la condición de refugiado (DCR). Sin embargo, se pudo continuar con algunos procesamientos de DCR gracias al trabajo social documental, la instalación de divisores de plexiglás en las salas de entrevistas y la adaptación de la tramitación de los casos para permitir las entrevistas remotas y las reuniones virtuales del comité para determinar la condición.

ACNUR dio prioridad a las actividades relacionadas con la violencia de género y la protección de la infancia, lo que incluye la concientización, prevención y respuesta ante los riesgos específicos de la violencia de género, así como la ampliación de las líneas de ayuda actuales, una mayor inversión en las estructuras comunitarias, la capacitación de los trabajadores refugiados para informar y remitir los casos de manera segura, y la adaptación del monitoreo de gestión de casos individuales. En total, cerca de 12.600 sobrevivientes que denunciaron incidentes de violencia de género recibieron asesoramiento psicosocial.

### Responder con apoyo vital

ACNUR prestó apoyo a los Gobiernos de acogida, ofreciéndoles asistencia vital y garantizando a todas las personas refugiadas el acceso a los servicios, con el foco puesto en los grupos más vulnerables, y particularmente en aquellas personas afectadas por la emergencia de Tigray en Sudán y Etiopía, como así también en los recién llegados de la República Democrática del Congo en Burundi y Uganda, y en los recién llegados de Sudán del Sur en Etiopía, Sudán y Uganda. Esto incluye medidas básicas para prevenir la propagación de la COVID-19 en todos los campamentos y asentamientos de personas refugiadas, como mejorar los centros de salud y los servicios de agua y saneamiento, e invertir en la comunicación de riesgos y la participación de la comunidad. Más de 6 millones de personas de interés para ACNUR tuvieron acceso a servicios esenciales de atención médica en África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos. Todos los países de la región organizaron campañas de información sobre la COVID-19 en áreas habitadas por personas refugiadas, PDI y otras de interés. Cuando se cerraron las escuelas, ACNUR apoyó los métodos de educación remota, que incluyen la transmisión de clases por radio. Se instalaron puestos para el lavado de manos en las escuelas y se apoyaron otras medidas para colaborar con la reapertura segura en última instancia. A finales del año, un total de 323.770 niñas, niños y jóvenes de toda la región contaron con educación a distancia /desde el hogar.

Las intervenciones vitales estuvieron dirigidas a las personas que sufrieron las consecuencias más negativas por la pandemia de COVID-19, particularmente aquellas cuyos medios de vida, bienestar y dignidad fueron afectados. Las personas refugiadas y las PDI de varios países de la región, como Yibuti, Etiopía, Kenia, Sudán del Sur, la República Unida de Tanzania y Uganda, se vieron gravemente afectadas por los recortes de las raciones de alimentos del PMA.

La asistencia en efectivo para las personas refugiadas en zonas urbanas representó un salvavidas para quienes habían sufrido pérdida de ingresos, violencia de género, inseguridad alimentaria, incluso malnutrición, o problemas de salud mental. ACNUR distribuyó una asistencia de USD 30,2 millones en efectivo en toda la región, y 1 millón de personas refugiadas, PDI y otras personas de interés recibieron una asistencia en efectivo específica por la COVID-19.

### Buscar soluciones duraderas para las situaciones prolongadas de personas refugiadas

Excepto Burundi, la mayoría de los retornos facilitados de personas refugiadas fueron suspendidos a causa de la pandemia. Los retornos a otras localidades, como Somalia y Sudán del Sur, se reanudaron de forma gradual en la segunda mitad del año con la implementación de las medidas preventivas de la COVID-19. En total, unas 165.000 personas refugiadas retornaron a su país de origen durante el año, lo que incluye más de 40.900 retornos facilitados a Burundi y casi 122.000 retornos autogestionados registrados en Sudán del Sur. Unas 600 personas de origen somalí fueron asistidas para retornar, mientras el resto de las personas que retornaron por sus propios medios lo hicieron de manera espontánea.

La Iniciativa de Soluciones para Sudán del Sur y Sudán, en la que participan ambos Gobiernos, dirigida por la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo (IGAD) y apoyada por ACNUR, se puso en marcha a finales de 2020 para promover soluciones integrales para las poblaciones desplazadas por la fuerza de ambos países y para buscar la solidaridad internacional a fin de satisfacer las necesidades de recuperación temprana.

La pandemia también afectó gravemente los procesos de reasentamiento. Con las restricciones a la circulación y las medidas de trabajo remoto, disminuyeron la identificación, las entrevistas y la presentación de solicitudes de las personas refugiadas con necesidad de reasentamiento. La COVID-19 también obligó a suspender las salidas durante varios meses. En 2020, ACNUR pudo facilitar la salida de solo 4.831 personas refugiadas en la región, lo que representa un descenso del 74%.

ACNUR también presentó 9.179 casos de reasentamiento de la región para la evaluación de reasentamiento en terceros países, lo que representa un 62% menos que en 2019.

### Garantizar protección y soluciones duraderas para las PDI

La “[Política sobre la participación de ACNUR en situaciones de desplazamiento interno](#)” de 2019 siguió guiando las responsabilidades de coordinación y la respuesta operativa de ACNUR para las PDI en Burundi, Etiopía, Somalia, Sudán del Sur y Sudán. Sin embargo, el monitoreo de protección de ACNUR se vio seriamente obstaculizado por la pandemia.

En Burundi, las amplias consultas realizadas por el Grupo de Protección dirigido por ACNUR establecieron una hoja de ruta nueva para fortalecer la protección de las PDI. En Etiopía, ACNUR amplió su función de liderazgo en el grupo de protección y en otros grupos hasta la región de Tigray, en respuesta a los desplazamientos generados después del estallido del conflicto en noviembre de 2020. En Somalia, la respuesta de ACNUR a las PDI se centró en el monitoreo remoto de protección, la participación de la comunidad y la comunicación de riesgos.

En Sudán del Sur, ACNUR reforzó de forma considerable el albergue y otro tipo de apoyo para las PDI afectadas por la violencia local, las inundaciones y la COVID-19. En Sudán, ACNUR aumentó su capacidad de gestión de la información para prestar apoyo al Grupo de Protección en el monitoreo de protección y las respuestas operacionales, así como también al Grupo de Trabajo de Soluciones Duraderas.

En Etiopía, si bien se produjo un avance mínimo en el acceso a las poblaciones desplazadas afectadas por el conflicto en Tigray, a pesar de la labor de promoción coordinada por parte de ACNUR, los donantes y los socios humanitarios, ACNUR brindó protección y asistencia a 400.000 PDI de otras partes de Etiopía.

## Reducir y prevenir la apatridia

La pandemia obligó a ACNUR a replantear sus esfuerzos vinculados a la erradicación de la apatridia en la región. Sin embargo, en diciembre de 2020, se alcanzó un logro significativo cuando, tras los amplios esfuerzos de promoción por parte de ACNUR, Kenia anunció una decisión histórica de conceder la ciudadanía a 1.670 personas apátridas de la comunidad shona y a 1.300 personas apátridas de ascendencia ruandesa. Otros logros significativos incluyeron la implementación de los planes de acción nacionales para poner fin a la apatridia en Ruanda y en Sudán del Sur, y la creación de un grupo de trabajo nacional para la apatridia en Ruanda.

Además, en noviembre de 2020, los Estados miembros de la Conferencia Internacional sobre la Región de los Grandes Lagos (ICGLR) aprobaron un plan de acción consolidado para la erradicación de la apatridia en los Grandes Lagos. La implementación de este plan de acción generará dividendos positivos para los miembros de la ICGLR y apoyará la implementación de los compromisos que los Estados miembros asumieron en el Segmento de Alto Nivel sobre Apatridia y el Foro Mundial sobre los Refugiados.

La falta de estimaciones confiables sobre la cantidad de personas apátridas en la región, particularmente aquellas de nacionalidad indeterminada, siguió siendo

un desafío en 2020. Los estudios regionales remarcan las graves deficiencias de las leyes internas sobre nacionalidad que conducen a la apatridia y destacan que, en el este de África, se conocen los perfiles cualitativos específicos de los grupos en riesgo de convertirse en apátridas.

## Implementar los compromisos asumidos durante el Foro Mundial sobre los Refugiados

Si bien la pandemia de COVID-19 ha limitado las consultas de múltiples partes interesadas y reducido la implementación de muchos compromisos del Foro Mundial sobre los Refugiados en la región, varios países, incluidos Etiopía, Kenia, Ruanda, Somalia y Uganda, han mostrado un avance en el desarrollo de planes de acción y hojas de ruta a nivel nacional.

En Burundi, la Agence Universitaire de la Francophonie proporcionó becas a 20 estudiantes refugiados en la provincia de Ngozi. El Ministerio de Salud de Uganda trabajó con las partes interesadas para apoyar la inclusión de las personas refugiadas en los servicios de salud nacionales, acreditando alrededor del 70% de los centros en los distritos de acogida de personas refugiadas al final del año. El Gobierno de Uganda también incluyó a las personas refugiadas en la fórmula de asignación de recursos para los distritos de acogida de personas refugiadas.



### TECNO, un nuevo socio, colabora con la respuesta a la COVID-19 y con la educación en Kenia

En 2020, **TECNO**, una marca de primer nivel de teléfonos inteligentes de TRANSSION Holdings, se convirtió en el primer socio comercial chino de ACNUR. Como parte del programa conjunto Educa a un Niño de ACNUR y la Fundación Education Above All, colaboró con la educación en el campamento de Dadaab en Kenia. En el contexto de la COVID-19, TECNO también donó mascarillas quirúrgicas a ACNUR en Kenia para colaborar con la respuesta a la pandemia, como también tabletas para ayudar a las niñas y los niños refugiados en los campamentos de refugiados en Kenia a estar conectados con el aprendizaje.



© ACNUR/Elijah Byari

## INFORMACIÓN FINANCIERA

### Consecuencias de la falta de financiación

En 2020, los requisitos financieros de ACNUR en África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos estuvieron financiados en un 47%. El impacto de la falta de financiación, agravado por la COVID-19, afectaron gravemente la protección y la asistencia de la población de interés.

Las operaciones se vieron obligadas a desviar recursos valiosos de los programas habituales para dar respuesta a la pandemia. Si bien la financiación para la puesta en marcha de la nueva política sobre [violencia de género](#) estaba asegurada, las actividades de violencia de género y protección de la infancia siguieron sin financiación en todas las operaciones, a pesar de haberse informado un aumento de los incidentes de violencia de género en toda la región durante la pandemia.

Las limitaciones de financiación también afectaron el suministro de alimentos para las personas refugiadas, con recortes de las raciones de alimentos del PMA que afectan a más de 3,3 millones de personas (el 72% del total de la población de personas refugiadas), incluso en Yibuti, Etiopía, Kenia, Sudán del Sur, la República Unida de Tanzania y Uganda. Los recortes de las raciones agravaron la seguridad alimentaria y la situación nutricional de las personas refugiadas, lo que causó una mayor malnutrición en las niñas y los niños y otros grupos vulnerables. Como consecuencia de los recortes de efectivo y de las raciones de alimentos, también se informaron estrategias de supervivencia negativas, como saltar o reducir comidas,

tomar préstamos con altas tasas de interés, vender bienes, trabajo infantil y aumento de la violencia doméstica.

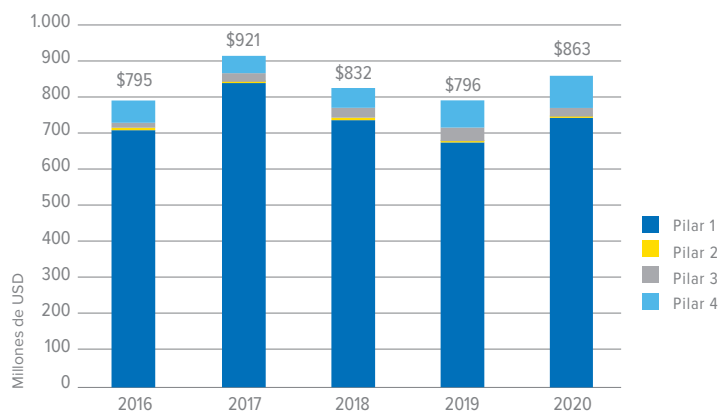
La autosuficiencia de las personas refugiadas también se vio afectada por el apoyo limitado de las actividades relacionadas con los medios de vida, lo que generó mecanismos de supervivencia perjudiciales y riesgos de protección agravantes. Los avances previos alcanzados en términos de autosuficiencia de la población de interés en la región también se vieron afectados de manera negativa por las pérdidas económicas que generó la pandemia en los países de acogida.

La falta de financiación hizo que solo el 27% de las personas refugiadas en la región pudieran acceder a programas de educación a distancia durante el cierre prolongado de las escuelas. Cuando se reabrieron las escuelas, los estudiantes refugiados retornaron de manera progresiva debido a la limitada cantidad de salones de clase y la escasez del personal docente necesarios para poder cumplir con los protocolos de distanciamiento social. La falta de instalaciones de agua, saneamiento e higiene en las escuelas continuó obstaculizando su reapertura y el retorno seguro de los estudiantes refugiados.

La financiación de los planes de respuesta para las personas refugiadas de toda la región siguió siendo insuficiente, a pesar de las nuevas emergencias en la región, incluidas la República Democrática del Congo, Etiopía y Sudán del Sur.



## GASTOS EN ÁFRICA ORIENTAL, EL CUERNO DE ÁFRICA Y LOS GRANDES LAGOS | 2016-2020



## GASTOS A TRAVÉS DE SOCIOS | 2020

**USD 313 millones** en gastos a través de **235** socios en África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos

**88** socios gubernamentales,  
**USD 64,2 millones**

**75** socios de ONG nacionales,  
**USD 53,3 millones**



**67** socios de ONG internacionales,  
**USD 191,2 millones**

**5** agencias de la ONU  
**USD 4,3 millones**

## PRESUPUESTO Y GASTOS EN ÁFRICA ORIENTAL, EL CUERNO DE ÁFRICA Y LOS GRANDES LAGOS | USD

OPERACIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTOS VS. PRESUPUESTO
		Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI			
Buró Regional para África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos <sup>1</sup>	Presupuesto	17.285.263	-	-	-	17.285.263	1%	
	Gasto	17.004.333	-	-	-	17.004.333	2%	98%
Actividades regionales para África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos <sup>1</sup>	Presupuesto	2.837.070	-	-	-	2.837.070	0%	
	Gasto	1.249.329	-	-	-	1.249.329	0%	44%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>20.122.333</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20.122.333</b>	<b>1%</b>	
	<b>Gasto</b>	<b>18.253.662</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18.253.662</b>	<b>2%</b>	<b>91%</b>
Otras operaciones en África <sup>1</sup>	Presupuesto	5.081.315	-	-	-	5.081.315	0%	
	Gasto	1.260.679	-	-	-	1.260.679	0%	25%
Burundi	Presupuesto	52.661.879	12.017	2.000.000	2.086.597	56.760.494	3%	
	Gasto	29.247.698	-	-	860.752	30.108.450	3%	53%
Eritrea	Presupuesto	9.528.287	-	-	-	9.528.287	1%	
	Gasto	1.700.704	-	-	-	1.700.704	0%	18%
Etiopía	Presupuesto	346.357.747	-	7.000.000	31.757.191	385.114.939	20%	
	Gasto	127.937.267	-	-	11.041.799	138.979.066	16%	36%
Kenia	Presupuesto	164.123.052	524.537	-	-	164.647.589	9%	
	Gasto	92.231.274	220.772	-	-	92.452.046	11%	56%
República Unida de Tanzania	Presupuesto	147.593.247	-	3.067.872	-	150.661.119	8%	
	Gasto	51.615.570	-	1.268.506	-	52.884.076	6%	35%
Ruanda	Presupuesto	106.311.965	-	2.650.000	-	108.961.965	6%	
	Gasto	52.498.028	-	1.890.084	-	54.388.112	6%	50%
Somalia	Presupuesto	42.876.539	-	76.660.910	34.841.803	154.379.251	8%	
	Gasto	13.795.268	-	21.272.938	19.880.368	54.948.574	6%	36%
Sudán	Presupuesto	224.465.631	2.576.600	16.688.551	30.997.832	274.728.614	14%	
	Gasto	101.854.070	612.619	4.482.492	22.450.896	129.400.077	15%	47%
Sudán del Sur	Presupuesto	127.778.167	1.761.801	35.486.791	32.081.341	197.108.100	10%	
	Gasto	86.021.533	1.099.808	2.243.138	28.313.484	117.677.963	14%	60%
Uganda	Presupuesto	356.670.010	400.000	-	-	357.070.010	19%	
	Gasto	160.108.887	65.694	-	-	160.174.581	19%	45%
Yibuti	Presupuesto	17.674.208	-	-	-	17.674.208	1%	
	Gasto	11.075.863	-	-	-	11.075.863	1%	63%
<b>TOTAL</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>1.621.244.381</b>	<b>5.274.955</b>	<b>143.554.123</b>	<b>131.764.764</b>	<b>1.901.838.224</b>	<b>100%</b>	
	<b>Gasto</b>	<b>747.600.502</b>	<b>1.998.892</b>	<b>31.157.159</b>	<b>82.547.299</b>	<b>863.303.853</b>	<b>100%</b>	<b>45%</b>

<sup>1</sup> Las actividades del Buró Regional, las actividades regionales y otras operaciones en África abarcan toda la región de África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos.

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A ÁFRICA ORIENTAL, EL CUERNO DE ÁFRICA Y LOS GRANDES LAGOS | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI		
Estados Unidos de América	51.686.830			4.900.000	446.106.995	<b>502.693.825</b>
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	41.451.807				721.569	<b>42.173.377</b>
Unión Europea	28.516.541		883.002	278.681	5.966.168	<b>35.644.393</b>
Alemania	4.623.921				27.989.294	<b>32.613.215</b>
Dinamarca	17.759.829	41.041		4.664.427	5.890.149	<b>28.355.446</b>
Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia	279.266		746.779	19.382.256	799.742	<b>21.208.043</b>
Suecia	3.933.806			1.556.017	6.950.207	<b>12.440.030</b>
Países Bajos	9.382.580	27.517		69.604	2.255.521	<b>11.735.222</b>
Noruega	6.479.526			1.131.606	2.263.211	<b>9.874.343</b>
España con ACNUR (socio nacional en España)	8.483.799				253.668	<b>8.737.466</b>
República de Corea	300.000		1.895.500		6.500.063	<b>8.695.563</b>
Finlandia					7.634.054	<b>7.634.054</b>
Japón	4.912.537		1.308.548	327.286	514.528	<b>7.062.899</b>
UNO-Flüchtlingshilfe (socio nacional en Alemania)					6.739.003	<b>6.739.003</b>
Canadá					6.657.514	<b>6.657.514</b>
EE. UU. para ACNUR	2.912.839			172.500	2.212.123	<b>5.297.462</b>
Qatar	5.179.424					<b>5.179.424</b>
Suiza	771.977				4.103.955	<b>4.875.932</b>
Irlanda	3.382.387				1.114.827	<b>4.497.214</b>
Donantes privados en Japón	3.612.459				141.346	<b>3.753.805</b>
Francia	1.166.098			369.738	1.927.164	<b>3.463.001</b>
Donantes privados en los Estados Unidos de América					3.000.000	<b>3.000.000</b>
Donantes privados en los Países Bajos	2.880.358				7.532	<b>2.887.890</b>
Fondos mancomunados para países concretos	500.000			2.054.239		<b>2.554.239</b>
Italia	2.376.062					<b>2.376.062</b>
Education Cannot Wait	2.102.849					<b>2.102.849</b>
Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur	92.579			1.582.032		<b>1.674.611</b>
Fondo de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz			114.137	1.472.060		<b>1.586.197</b>
Luxemburgo					1.255.230	<b>1.255.230</b>
Donantes privados en los Emiratos Árabes Unidos	1.236.549				13.670	<b>1.250.219</b>
Reino Unido para ACNUR	172.500				803.466	<b>975.966</b>
Donantes privados en Chequia	910.973					<b>910.973</b>
Emiratos Árabes Unidos	422.618			384.000		<b>806.618</b>
Donantes privados en Suiza	142.666				626.916	<b>769.582</b>
Bélgica					682.800	<b>682.800</b>
Iniciativa Spotlight para la erradicación de la violencia contra mujeres y niñas	674.113					<b>674.113</b>
Suecia para ACNUR	527.378				126.100	<b>653.478</b>
Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo	441.893				202.852	<b>644.745</b>
ONUSIDA	344.572				266.000	<b>610.572</b>
Nueva Zelanda	527.797					<b>527.797</b>
Donantes privados en Arabia Saudita	500.000					<b>500.000</b>
España	481.019					<b>481.019</b>





## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A ÁFRICA ORIENTAL, EL CUERNO DE ÁFRICA Y LOS GRANDES LAGOS | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI		
Chequia					455.996	455.996
ONU-Hábitat	397.405					397.405
Donantes privados en Canadá	222.672				57.109	279.781
Donantes privados en Sudáfrica					195.264	195.264
Donantes privados en Kenia	91.543				90.758	182.301
Donantes privados en la República de Corea	163.660				18.497	182.157
Donantes privados en China	35.900				101.257	137.157
Donantes privados en Bélgica	120.347				3.601	123.949
Suiza para ACNUR	109.312					109.312
Australia para ACNUR	61.686				43.228	104.914
PMA	51.555					51.555
Donantes privados en Italia					43.149	43.149
Donantes privados en Francia					34.081	34.081
Japón para ACNUR	31.313				71	31.384
Liechtenstein					17.436	17.436
OMS	15.000					15.000
Donantes privados en Singapur					9.224	9.224
Donantes privados en Nigeria					7.810	7.810
Santa Sede					7.500	7.500
Donantes privados en Ghana					3.647	3.647
Donantes privados en el Líbano					2.307	2.307
Donantes privados en Tailandia					2.276	2.276
Donantes privados en Dinamarca					1.819	1.819
Donantes privados en México					117	117
Donantes privados en India					72	72
Donantes privados en Austria					44	44
<b>TOTAL*</b>	<b>210.469.943</b>	<b>68.558</b>	<b>4.947.966</b>	<b>38.344.446</b>	<b>544.820.934</b>	<b>798.651.847</b>

\* Notas:

<sup>1)</sup> Las contribuciones incluyen el 6,5% de los costos de apoyo indirectos.

<sup>2)</sup> Las contribuciones generales a África fueron asignadas a las tres regiones de África.

<sup>3)</sup> Incluye un total de USD 5,5 millones confirmados en los últimos años para actividades con implementación en 2020 y excluye USD 28,9 millones confirmados en 2020 para actividades con implementación a partir de 2021.

<sup>4)</sup> Incluye contribuciones destinadas a las situaciones de Burundi, Somalia y Sudán del Sur.

# Sur de África

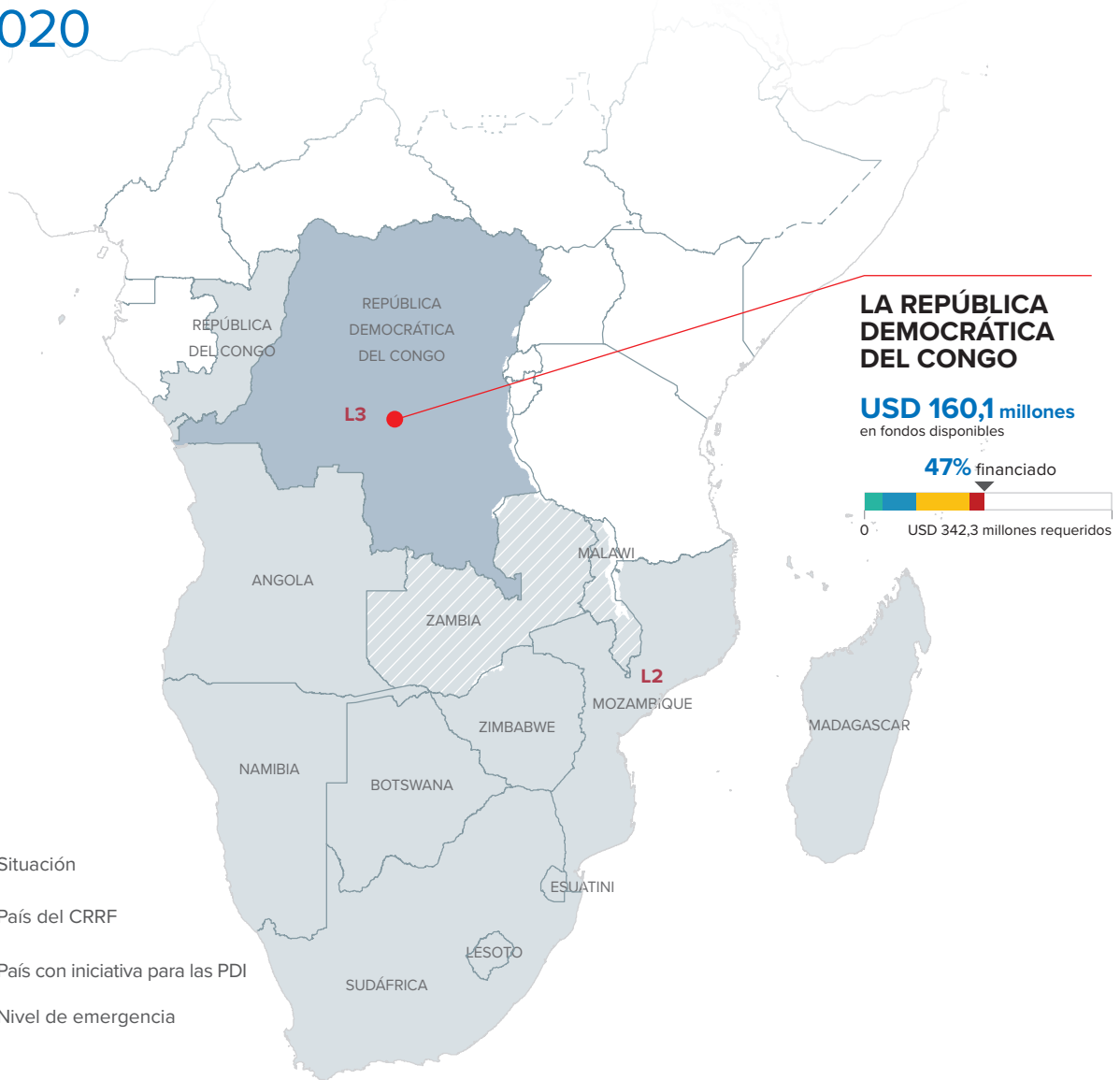
“ Tenemos muchas personas refugiadas aquí, no deben morir. Hace más de un mes que están aquí y no han recibido ningún tipo de ayuda humanitaria. Queremos que todas las personas que están aquí puedan recibir algo. ”

**Alpha Vonzia**, dirigente del pueblo de Congo Rive

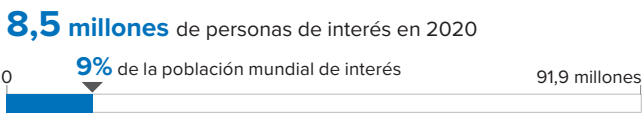
*Alpha Vonzia, de 43 años, pesca en el río Ubangui, que marca la frontera entre la República Centroafricana y la República Democrática del Congo. Lleva una vida simple como dirigente del pueblo de Congo Rive, pero ahora, además de las 300 personas que residen en su pueblo, se está haciendo cargo de miles de personas refugiadas centroafricanas recién llegadas, después de la violencia desatada en Bangui en enero de 2021.*



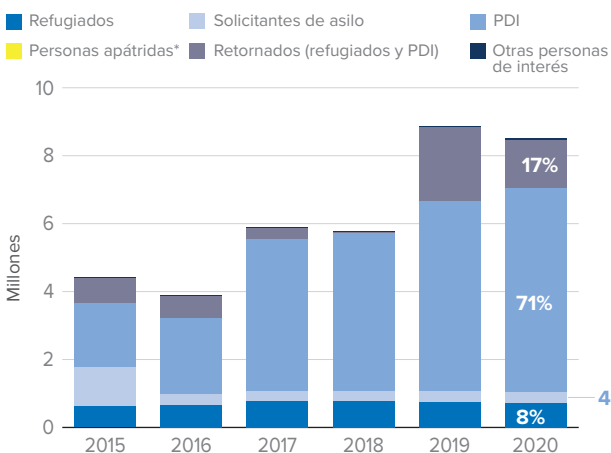
# RESUMEN Y DATOS CLAVE EN EL SUR DE ÁFRICA EN 2020



## PERSONAS DE INTERÉS



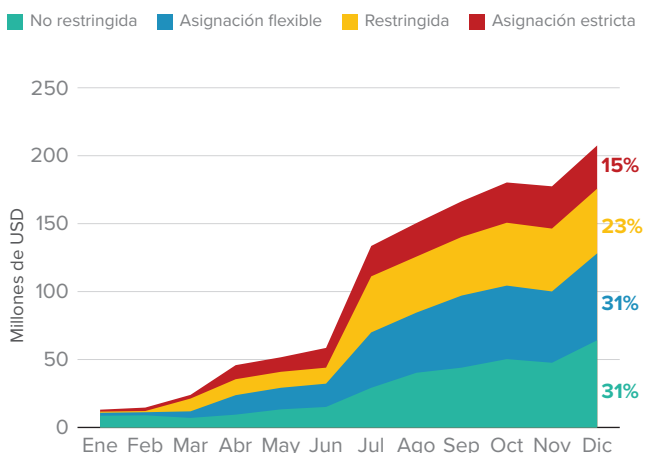
### Personas de interés | 2015-2020



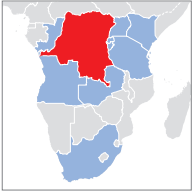
## RESUMEN DE LA FINANCIACIÓN REGIONAL Y ASIGNACIÓN DE LA FINANCIACIÓN




### Evolución mensual de la financiación | 2020




## SITUACIONES PRINCIPALES EN 2020



### LA REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO

 **44.429** hogares de PDI recibieron subsidios en efectivo para poder comprar artículos básicos y de uso doméstico.

 **530.333** personas de interés recibieron apoyo con artículos de emergencia básicos.

 **119.467** personas de interés recibieron albergue de emergencia.

**861.000**  
PERSONAS CONGOLESA  
REFUGIADAS Y SOLICITANTES  
DE ASILO EN PAÍSES VECINOS

**5,2 millones**  
PDI

**1,4 millones**  
PDI RETORNADAS

**51%**  
DE LAS PERSONAS  
REFUGIADAS Y SOLICITANTES  
DE ASILO ERAN MUJERES

**55%**  
DE LAS PERSONAS  
REFUGIADAS Y SOLICITANTES  
DE ASILO ERAN MENORES

En 2020, la situación humanitaria en la República Democrática del Congo siguió siendo compleja, sobre todo en las provincias del este. 5,2 millones de personas siguieron desplazadas internas, mientras que más de 861.000 de personas congoleñas refugiadas y solicitantes de asilo fueron acogidas en países vecinos. ACNUR reforzó su apoyo de emergencia en Kivu del Norte, Kivu del Sur y las provincias de Ituri, en línea con su política sobre PDI. Se entregaron subsidios en efectivo a 44.429 hogares de PDI para poder comprar artículos básicos y de uso doméstico. La situación se caracterizó por la gran cantidad de PDI, una situación de seguridad compleja que generó repetidas situaciones de desplazamiento interno y limitó los recursos para que los agentes humanitarios pudieran proporcionarles protección y asistencia a las PDI. Estos factores contribuyeron a que se produjera un desplazamiento secundario a países vecinos.

En el marco del [Plan Regional de Respuesta para Refugiados de la República Democrática del Congo](#) de 2020, ACNUR lideró a 66 socios en siete países vecinos de asilo para brindar asistencia, protección y soluciones multisectoriales.

Si bien la asistencia humanitaria fue un componente esencial en la respuesta de ACNUR, también se le dio prioridad a la promoción de medios de vida sostenibles y a la inclusión de personas refugiadas en los planes de desarrollo nacional, lo que refleja el enfoque de toda la sociedad del Pacto Mundial sobre Refugiados.



# RESULTADOS CLAVE Y TENDENCIAS EN 2020

## RESPUESTA PROGRAMÁTICA DE ACNUR



### PROTECCIÓN DE LA INFANCIA

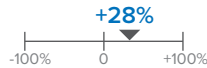
Evolución en comparación con 2019

**1.651** menores no acompañados o separados vieron iniciadas o completadas sus evaluaciones de interés superior.



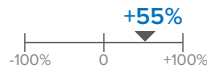
### VIOLENCIA DE GÉNERO

**3.390** incidentes de violencia de género denunciados en los que las personas sobrevivientes recibieron terapia psicosocial.



### ARTÍCULOS DE EMERGENCIA BÁSICOS

**124.164** hogares recibieron artículos de emergencia básicos.



**68.020** mujeres recibieron artículos sanitarios.



### SALUD

**1,05** índice de mortalidad en menores de 5 años (por 1.000 menores de 5 años por mes) en los campamentos de personas refugiadas.

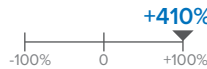


**92%** de los nacimientos en campamentos de personas refugiadas fueron atendidos por personal calificado.\*

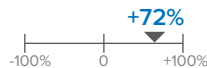


### ALBERGUE

**76.547** personas de interés recibieron albergue de emergencia.



**62%** de los hogares contaban con viviendas adecuadas.



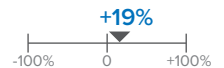
### WASH

**19** litros de agua potable disponibles, en promedio, por persona por día en los campamentos de personas refugiadas.

Evolución en comparación con 2019

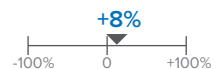


**62%** de los hogares contaban con letrinas o retretes.



### EDUCACIÓN\*\*

**63.374** niñas y niños inscritos en la escuela primaria.



**9.494** estudiantes inscritos en la educación secundaria.

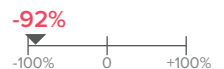


**1.162** personas de interés recibieron becas para educación terciaria.



### AUTOSUFICIENCIA

**236** personas de interés inscritas en formación profesional.



### RETORNOS VOLUNTARIOS

**6.275** personas refugiadas recibieron ayuda para retornar voluntariamente.



### REASENTAMIENTO

**1.371** solicitudes de reasentamiento.



\* Cuatro países presentaron informes en 2020, en comparación con los tres países que lo hicieron en 2019.

\*\* Si bien las tasas de matriculación para el año escolar fueron altas, la mayoría de los estudiantes matriculados no asistieron a clases debido a las restricciones por la COVID-19.

## RESPUESTA DE ACNUR A LA COVID-19



**1.369.515** personas refugiadas, PDI y otras personas de interés accedieron a servicios de protección.



**560.399** personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios esenciales de atención médica.



**18.129** personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios de salud mental y apoyo psicosocial.



**261.359** personas refugiadas, PDI y otras personas de interés recibieron asistencia en efectivo en relación con el impacto de la COVID-19.



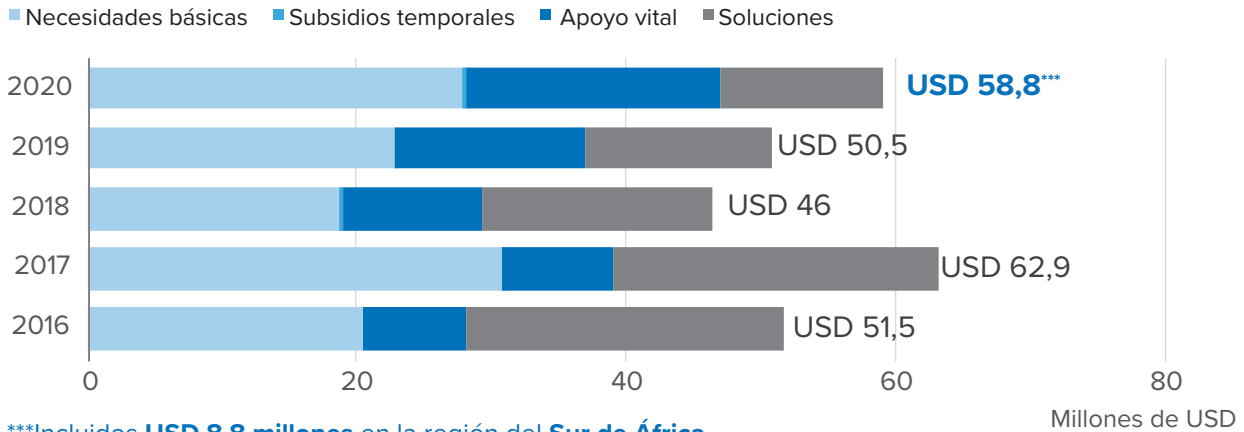
**48.324** mujeres y niñas accedieron a servicios de salud sexual y reproductiva.



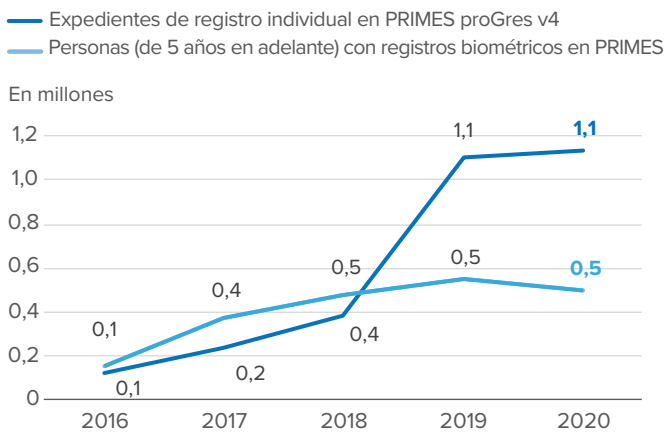
**11** operaciones nacionales reportaron que las campañas de información sobre la COVID-19 habían llegado a todas las zonas geográficas habitadas por personas de interés.

## TENDENCIAS EN MATERIA DE RESPUESTA

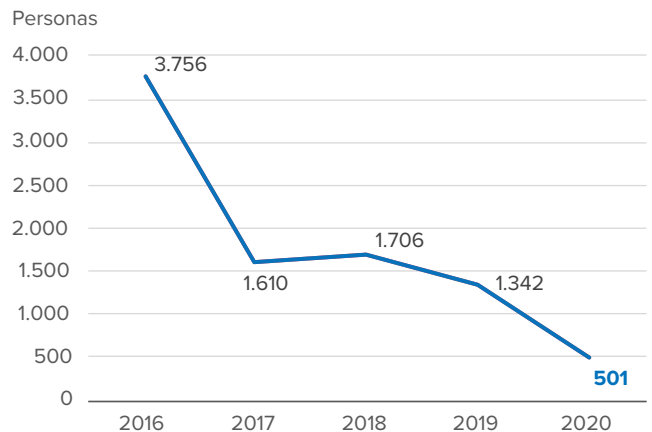
### Asistencia en efectivo en África por sector | 2016-2020



### Expedientes de registro individual | 2016-2020



### Salidas de reasentamiento | 2016-2020



**3.572** niñas y niños de entre 6 y 59 meses fueron hospitalizados para el tratamiento de la desnutrición aguda moderada.



**1.835** niñas y niños de entre 6 y 59 meses fueron hospitalizados para el tratamiento de la desnutrición aguda severa.



**2.405** niñas, niños y jóvenes recibieron apoyo para el aprendizaje a distancia o en casa.



**83.380** niñas, niños y jóvenes refugiados no escolarizados debido al cierre obligatorio de las escuelas.

## IMPACTO Y LOGROS CLAVE

### Salvaguardar el acceso a la protección y al asilo

La estrategia plurianual de protección y búsqueda de soluciones de ACNUR con varios socios para el Sur de África proporcionó un marco estratégico en la región para garantizar el acceso a la protección y al asilo. Los sistemas nacionales de migración y asilo continuaron sobrecargados y siguieron necesitando fortalecerse para gestionar los movimientos mixtos de personas refugiadas, solicitantes de asilo y migrantes provenientes de más de 90 países. Para abordar esta situación, ACNUR mejoró la calidad e integridad de los procesos de registro y determinación de la condición de refugiado a través de la prestación de apoyo técnico y financiero. Como la pandemia restringió el acceso al territorio, ACNUR abogó con éxito para mantener el proceso de asilo abierto. La cantidad de personas que se registraron biométricamente en la región descendió un 10% debido al trámite de verificación de personas refugiadas sursudanesas, repatriación voluntaria, retornos espontáneos, salidas para reasentamiento en terceros países y movimientos fuera de la región. La pandemia también redujo el registro biométrico.

ACNUR y la Comunidad para el Desarrollo del Sur de África (SADC) establecieron un plan de acción conjunto de cinco años para apoyar la ratificación de instrumentos clave por parte de los Estados miembros de la SADC, reforzar las investigaciones, armonizar los procesos y ayudar a desarrollar políticas apropiadas.

En la República del Congo, el Gobierno estaba estudiando una legislación nacional sobre asilo, en tanto que las Seychelles solicitaron apoyo técnico para crear un marco jurídico nacional sobre el asilo que pueda servir como modelo para otros estados insulares del Océano Índico. Mauricio y ACNUR acordaron

procedimientos operacionales estándar para prevenir las devoluciones, facilitar la determinación de la condición de refugiado e identificar soluciones, en tanto las Comoras expresaron su intención de ratificar la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y la Convención de la OAU de 1969 que regula los aspectos específicos de los problemas de las personas refugiadas en África. En consonancia con su estrategia para abordar los movimientos mixtos en África, ACNUR implementó el primer año del proyecto conjunto de cuatro años con la OIT, la OIM y la ONUDD para apoyar a los Estados miembros de la SADC en el fortalecimiento de los mecanismos institucionales para la gestión del asilo y la migración.

### Responder con apoyo vital

ACNUR proporcionó protección y asistencia multisectorial a la población de interés y a las comunidades de acogida afectadas por las nuevas emergencias y los desplazamientos prolongados. Aproximadamente 1,4 millones de personas refugiadas, PDI y otras personas de interés recibieron servicios de protección.

La respuesta de ACNUR se basó en los planes de desarrollo y los sistemas nacionales, con la asistencia en efectivo como elemento integral. Se introdujo la asistencia en efectivo para las personas refugiadas en zonas urbanas en Sudáfrica que ya no tenían acceso a las oportunidades socioeconómicas y para las personas refugiadas en campamentos en Zambia cuyas oportunidades de medios de vida se vieron gravemente afectadas por la COVID-19. El aumento de la asistencia en efectivo ayudó a compensar los recortes de las raciones de alimentos del PMA, que afectaron gravemente a la población de interés en Angola, la República Democrática del Congo, Malawi, Mozambique y Zambia. 261,400 personas de interés recibieron asistencia en efectivo

para mitigar el impacto de la COVID-19, que provocó más de 1,2 millones de casos confirmados en el Sur de África en 2020. Los programas de ACNUR se adaptaron para cumplir con el distanciamiento físico, con protocolos de salud en los puntos de registro y distribución de alimentos, y líneas de ayuda y estructuras de protección comunitaria para informar problemas de protección y necesidades de asistencia. La respuesta de ACNUR se centró en comunicar las medidas de prevención, fortalecer los sistemas de salud, reforzar los servicios de agua, saneamiento e higiene, y brindar apoyo a las unidades de aislamiento y cuarentena, sobre todo en los campamentos y asentamientos de personas refugiadas.

### Buscar soluciones duraderas para las situaciones prolongadas de personas refugiadas

En 2020, 6.275 personas recibieron asistencia para retornar al hogar, si bien a partir de marzo, el cierre de las fronteras a causa de la COVID-19 forzó a ACNUR a suspender las operaciones de repatriación voluntaria. Continuaron las consultas tripartitas entre ACNUR, el Gobierno de la República Democrática del Congo y los países de asilo relevantes sobre la repatriación voluntaria de las personas congoleñas refugiadas y solicitantes de asilo. Los Gobiernos de Namibia y Burundi iniciaron un debate con ACNUR sobre la repatriación de las personas refugiadas burundesas del campamento de Osire, con visitas de “reconocimiento” y encuestas intencionales previstas para principios de 2021.

En Zambia, ACNUR continuó sus esfuerzos para ayudar a integrar a las antiguas personas refugiadas de Angola y Ruanda apoyando la autosuficiencia y la inclusión socioeconómica, y alejándose de los enfoques de campamento. En Zimbabue, el Banco Africano de Desarrollo financió un plan de ACNUR para ampliar las oportunidades de autosuficiencia a través de actividades agrícolas. En Namibia, algunas personas refugiadas angoleñas recibieron asistencia jurídica para adquirir

la residencia permanente.

Los reasentamientos en el Sur de África se vieron gravemente limitados por la pandemia de COVID-19, y se registró un descenso de reasentamientos en terceros países de alrededor de 3.800 presentaciones en 2019 a 1.371 en 2020. En consonancia con [la estrategia global trienal de ACNUR para el reasentamiento y las vías complementarias \(2019-2021\)](#), ACNUR brindó capacitaciones al personal a cargo de reasentamientos y protección, que incluyeron temas como reunificación familiar, oportunidades educativas, oportunidades laborales, vías humanitarias y patrocinadores privados.

### Garantizar protección y soluciones duraderas para las PDI

A finales de 2020, alrededor de 6 millones de PDI fueron acogidas en la región del Sur de África, principalmente en la República Democrática del Congo y Mozambique. A comienzos de 2021, la violencia originada en la región este de la República Democrática del Congo elevó el número de PDI a 5,2 millones. ACNUR destinó una financiación adicional para los albergues en la República Democrática del Congo, lo que mejoró la vida de más de 175.000 personas, habiendo identificado a las familias vulnerables y soluciones duraderas gracias a la estrecha cooperación entre los Grupos de Albergue, Protección, y Coordinación de Campamentos y Gestión de Campamentos. ACNUR también buscó fortalecer a las familias de acogida prestándoles apoyo para la construcción de habitaciones y viviendas adicionales en su tierra, y mejorando las condiciones de vida de las familias que habían residido en lugares superpoblados durante años mediante el un enfoque de aldeización.

El aumento de la inseguridad en la provincia de Cabo Delgado en el noreste de Mozambique generó el desplazamiento de 530.000 personas en Cabo Delgado. Más del 90% permanecieron en la provincia y otras huyeron a las provincias vecinas de Nampula (9%) y Niassa. ACNUR lideró el Grupo de Protección y participó activamente en el Grupo de Albergue

y en el Grupo de Coordinación de Campamentos y Gestión de Campamentos. ACNUR reforzó sus operaciones en las provincias del norte, y trabajó con los socios y el Gobierno para aumentar los servicios de protección y promover el acceso humanitario. También dio prioridad a las actividades de prevención y respuesta ante la violencia de género.

### Reducir y prevenir la apatridia

Si bien la pandemia retrasó el progreso, se tomaron medidas positivas para poder reducir y prevenir la apatridia en el Sur de África. Con el apoyo de ACNUR, la República del Congo, la República Democrática del Congo, Namibia y Zambia avanzaron en las convenciones sobre la apatridia. Además, ACNUR prestó apoyo técnico a la República del Congo y Esuatini, después de que implementaran los planes de acción nacionales para poner fin a la apatridia. Se enfocaron en áreas como la reforma de las leyes sobre nacionalidad y la mejora de los sistemas del registro civil. Se espera la aprobación formal de los planes nacionales por parte de Angola, la República Democrática del Congo, Madagascar, Namibia y Zambia. ACNUR inició y apoyó los esfuerzos de recopilación de datos sobre el riesgo de apatridia, los perfiles y el tamaño de las poblaciones afectadas en varios países. Unas 2.000 personas de interés recibieron asistencia legal en Madagascar, Mozambique y Sudáfrica, con el objetivo de proporcionar acceso a la documentación o confirmar la nacionalidad. Se confirmó la nacionalidad de aproximadamente 500 personas de interés.

### Implementar los compromisos asumidos durante el Foro Mundial sobre los Refugiados

Durante el Foro Mundial sobre los Refugiados de 2019, la región demostró una extraordinaria voluntad política para apoyar el Pacto Mundial sobre los Refugiados, con 69 compromisos destinados a cubrir la integración, el registro y el acceso a documentos de identidad, tierras agrícolas y permisos de trabajo, educación superior, procedimientos de asilo y marcos jurídicos para personas refugiadas. Los Estados presentaron compromisos adicionales en el Foro y en el Segmento de Alto Nivel sobre Apatridia. Doce Estados y cuatro organizaciones del Sur de África incluyeron 65 compromisos, la segunda cifra más alta entre las siete regiones de ACNUR. El 70% de los compromisos informados se encuentran en la etapa de implementación o planificación.

En Zambia, 1.054 agricultores refugiados y de comunidades de acogida fueron incluidos en los programas nacionales de apoyo al aporte agrícola. Más de 2.300 personas de interés fueron registradas en los sistemas integrados de gestión de la información agrícola en Zambia, y aún tienen pendiente su inclusión en el Programa de Apoyo al Aporte Agrícola. Para ampliar aún más los medios de vida agrícolas, en Mantapala, se asignaron 700 parcelas agrícolas a agricultores refugiados.

## GASTOS A TRAVÉS DE SOCIOS | 2020

**USD 73 millones** en gastos a través de **75** socios en el Sur de África



## INFORMACIÓN FINANCIERA

### Consecuencias de la falta de financiación

La COVID-19 agravó las dificultades de la región y obligó a ACNUR a reasignar a partir de un presupuesto con un déficit crónico, proporcionando asistencia en efectivo relacionada con la pandemia a 261.359 personas de interés.

A menudo las necesidades insatisfechas fueron graves: en la República Democrática del Congo, solo el 25% de los sobrevivientes de violencia de género recibió asistencia médica, el 15% recibió asistencia legal y 1 de cada 200 recibieron apoyo con los medios de vida. En todo el país, la asistencia de ACNUR alcanzó a menos de la mitad de las personas identificadas con necesidades específicas. En el noroeste, la falta de recursos debilitó los estándares de atención médica para las personas refugiadas centroafricanas.

La falta de financiación también afectó la capacidad de ACNUR para satisfacer las necesidades básicas en el campamento de personas refugiadas de Dzaleka en Malawi, donde 46.000 personas refugiadas y solicitantes de asilo, en su mayoría de origen burundés, congolés y ruandés, ocuparon un emplazamiento con capacidad para 10.000 personas. El acceso al agua potable aumentó de 8,6 litros por día por persona en 2019 a 12 litros, aún apenas superior a la mitad del estándar mínimo de 20 litros. El congestionado campamento, que cuenta con un centro de salud que atiende a 80.000 personas, planteó un gran riesgo para la COVID-19. También hubo escasez de agua en el campamento de

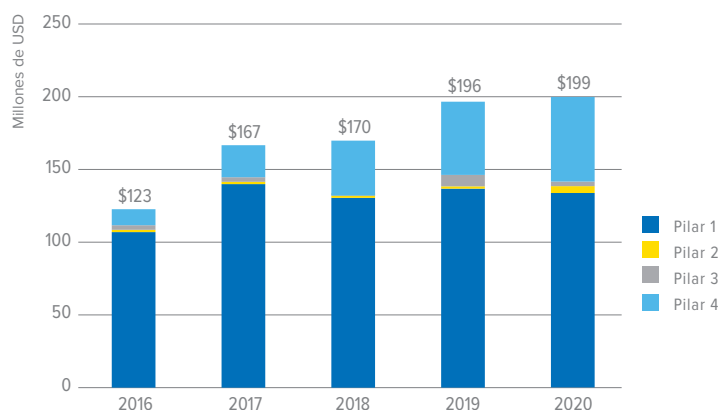
personas refugiadas de Tongogara en Zimbabue, donde ACNUR no contó con financiación para proporcionar energía solar a la red y poder evitar cortes de energía.

En toda la región, la COVID-19 generó la falta de escolarización de 83.000 niñas y niños, pero ACNUR solo pudo brindar educación a distancia/desde el hogar a 2.405 de ellos. En la República del Congo, hubo muy poca financiación para construir salones de clase, pagar al personal docente voluntario y comprar insumos escolares para las niñas y los niños, lo que dejó a las escuelas primarias superpobladas con riesgo de contraer COVID-19 y sin posibilidades de brindar una educación de calidad.

En Angola, ACNUR había planificado una iniciativa de empleo para las personas vulnerables refugiadas en zonas urbanas que, por su condición de indocumentadas, enfrentaban dificultades para encontrar trabajo y acceder a los servicios básicos, y corrían el riesgo de ser detenidas y explotadas. Sin embargo, debido a la COVID-19, fue imposible para ACNUR cubrir las necesidades de las familias extremadamente vulnerables, lo que obligó a interrumpir el programa de empleo.

La falta de inversión en las actividades vinculadas con la agricultura y los medios de vida en Esuatini y Namibia desestabilizó la autosuficiencia de las personas refugiadas y el retiro gradual planificado de las operaciones de ACNUR. En Zambia, la mayoría de las personas refugiadas vivía en albergues en condiciones precarias o inadecuadas, y los centros de acogida se encontraban por debajo de los estándares mínimos para satisfacer las necesidades humanitarias y psicosociales.

### GASTOS EN EL SUR DE ÁFRICA | 2016-2020



## PRESUPUESTO Y GASTOS EN EL SUR DE ÁFRICA | USD

OPERACIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTOS VS. PRESUPUESTO
		Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI			
Actividades regionales para el Sur de África <sup>1</sup>	Presupuesto	2.436.422	-	-	-	2.436.422	1%	
	Gasto	144.678	-	-	-	144.678	0%	6%
Buró Regional para el Sur de África <sup>1</sup>	Presupuesto	11.262.373	-	-	-	11.262.373	3%	
	Gasto	10.154.554	-	-	-	10.154.554	5%	90%
SUBTOTAL	Presupuesto	13.698.795	-	-	-	13.698.795	4%	
	Gasto	10.299.232	-	-	-	10.299.232	5%	75%
Angola	Presupuesto	22.479.704	120.000	-	-	22.599.704	7%	
	Gasto	11.494.548	11.852	-	-	11.506.400	6%	51%
República del Congo	Presupuesto	25.940.642	1.154.957	-	2.311.039	29.406.638	9%	
	Gasto	8.654.402	428.836	-	1.666.220	10.749.458	5%	37%
República Democrática del Congo	Presupuesto	100.685.348	5.787.283	6.233.495	55.513.730	168.219.857	52%	
	Gasto	50.962.210	2.631.932	3.379.144	52.715.676	109.688.963	55%	65%
Malawi	Presupuesto	21.593.588	-	-	-	21.593.588	7%	
	Gasto	13.575.531	-	-	-	13.575.531	7%	63%
Mozambique	Presupuesto	5.665.109	226.132	-	4.232.363	10.123.604	3%	
	Gasto	4.242.015	35.765	-	3.712.366	7.990.146	4%	79%
Oficina Multipaís de Sudáfrica <sup>2</sup>	Presupuesto	25.030.263	1.823.602	-	-	26.853.865	8%	
	Gasto	14.319.414	714.668	-	-	15.034.082	8%	56%
Zambia	Presupuesto	24.621.490	-	-	-	24.621.490	8%	
	Gasto	13.611.803	-	-	-	13.611.803	7%	55%
Zimbabue	Presupuesto	7.296.307	297.952	-	-	7.594.259	2%	
	Gasto	6.963.333	73.857	-	-	7.037.190	4%	93%
TOTAL	Presupuesto	247.011.245	9.409.927	6.233.495	62.057.132	324.711.800	100%	
	Gasto	134.122.489	3.896.910	3.379.144	58.094.262	199.492.805	100%	61%

<sup>1</sup> El Buró Regional y las actividades cubren toda la región del Sur de África.

<sup>2</sup> Incluye actividades en Botsuana y Sudáfrica, y también cubre las Comoras, Esuatini, Lesoto, Madagascar, Mauricio, Namibia y las Seychelles sin presencia en el país.

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS AL SUR DE ÁFRICA | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos para PDI		
Estados Unidos de América	22.887.250		5.000.000	51.493.146	79.380.396
Alemania	7.828.283			5.847.953	13.676.236
Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia	900.023		10.807.560		11.707.583
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	3.448.004			204.007	3.652.011
Finlandia				3.300.330	3.300.330
UNO-Flüchtlingshilfe (socio nacional en Alemania)	227.365			2.932.678	3.160.044
Suecia				3.112.033	3.112.033
Unión Europea	2.103.271		651.154		2.754.425
Japón	467.927		1.465.527	556.586	2.490.040
Dinamarca	665.564	172.530		1.472.537	2.310.631
Francia				1.901.939	1.901.939





## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS AL SUR DE ÁFRICA | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos para PDI		
Noruega			1.131.606		1.131.606
Canadá				1.117.700	1.117.700
España	870.819				870.819
Chequia				862.441	862.441
Reino Unido para ACNUR				850.625	850.625
Grupo del Banco Africano de Desarrollo	596.083				596.083
ONUSIDA	523.450		35.000		558.450
Qatar	399.277				399.277
Donantes privados en los Estados Unidos de América	319.336				319.336
Donantes privados en Suiza	234.293			8.542	242.835
Fondos mancomunados para países concretos	200.002				200.002
PMA	197.500				197.500
EE. UU. para ACNUR	170.850				170.850
Donantes privados en Japón	160.761				160.761
Bélgica			158.664		158.664
Fondo de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz			130.255		130.255
Education Cannot Wait	120.000				120.000
Angola				120.000	120.000
Australia para ACNUR				111.495	111.495
Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas para la Seguridad Humana	107.171				107.171
España con ACNUR (socio nacional en España)				103.216	103.216
Fondo de las Naciones Unidas para la Aceleración de los ODS de Malawi	90.000				90.000
Donantes privados en la República de Corea	77.812				77.812
Portugal				59.737	59.737
Fondo Inicial para la Migración Segura, Ordenada y Regular				37.500	37.500
Donantes privados en Francia				36.472	36.472
Botsuana				30.472	30.472
Donantes privados en Sudáfrica				29.039	29.039
Sudáfrica				19.481	19.481
Liechtenstein				13.879	13.879
Japón para ACNUR				3.485	3.485
Donantes privados en China				1.802	1.802
Donantes privados en Singapur				1.573	1.573
Donantes privados en Italia				333	333
Donantes privados en Canadá				133	133
Donantes privados en Bélgica				119	119
Donantes privados en Kenia				110	110
<b>TOTAL*</b>	<b>42.595.041</b>	<b>172.530</b>	<b>19.379.766</b>	<b>74.229.365</b>	<b>136.376.701</b>

\* Notas:

<sup>1)</sup> Las contribuciones incluyen el 6,5% de los costos de apoyo indirectos.<sup>2)</sup> Las contribuciones generales a África fueron asignadas a las tres regiones de África.<sup>3)</sup> Incluye un total de USD 0,2 millones confirmados en los últimos años para actividades con implementación en 2020 y excluye USD 2,8 millones confirmados en 2020 para actividades con implementación a partir de 2021.<sup>4)</sup> Incluye contribuciones destinadas a la situación de la República Democrática del Congo.





Aishetu huyó de su pueblo en el noreste de Nigeria con sus ocho hijos e hijas después de que su esposo fuera asesinado por un grupo armado que amenazó con matarla también a ella. Ahora, vive en el campamento de PDI de Bakassi, donde tiene su propia tiendita en la que vende refrigerios y bebidas. No solamente mantiene a su propia familia, sino que también se ocupa de 16 niñas y niños PDI huérfanos a causa de la misma violencia que la dejó viuda. Espera que, a través de la educación, sus hijos e hijas puedan crecer y ayudar a las personas que los rodean.

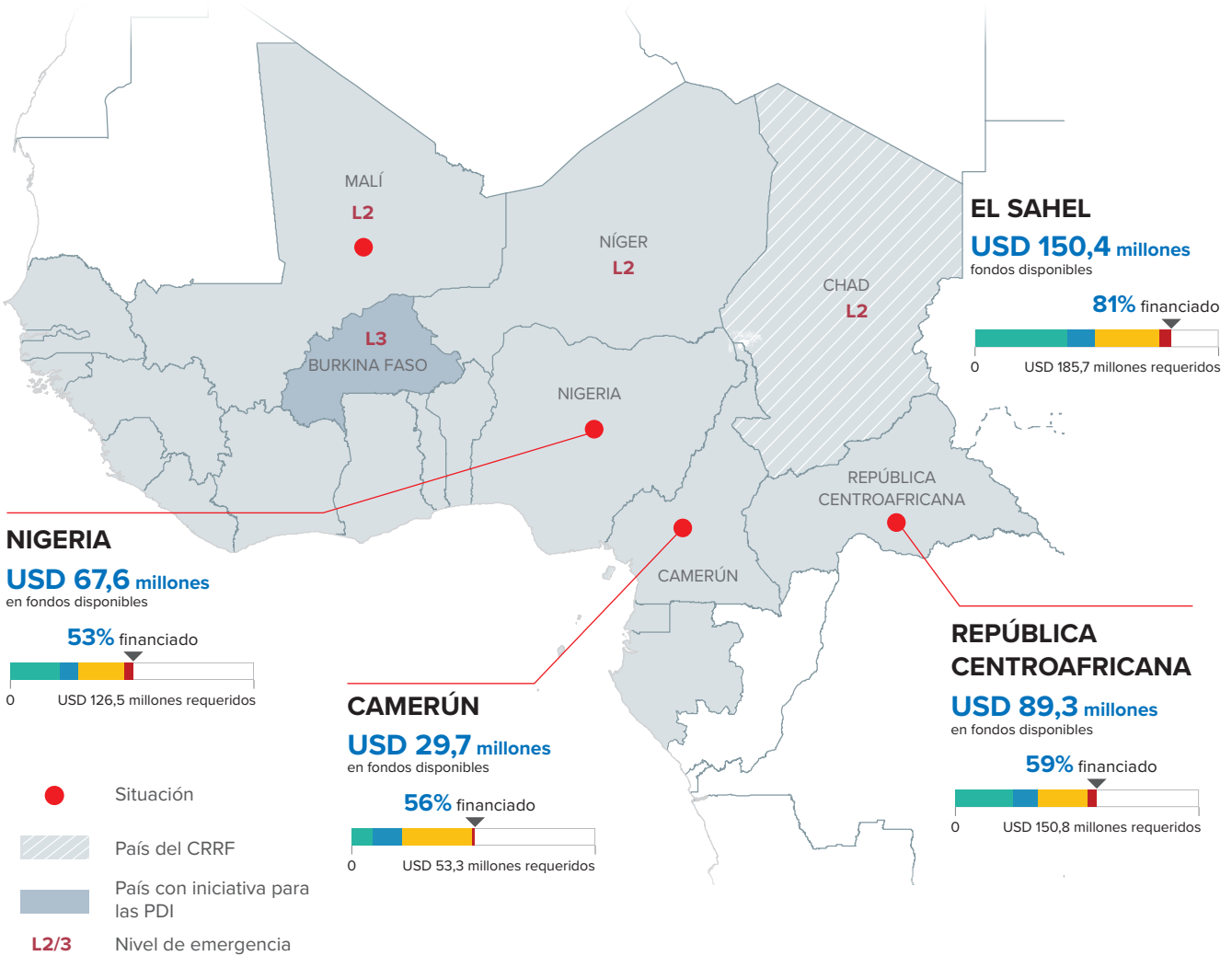


# África Occidental y Central

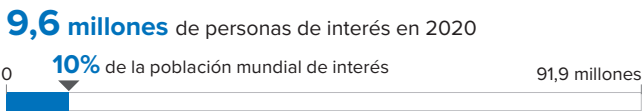
“ Lo único que necesito es educación para mis hijos. ”

Aishetu, PDI nigeriana

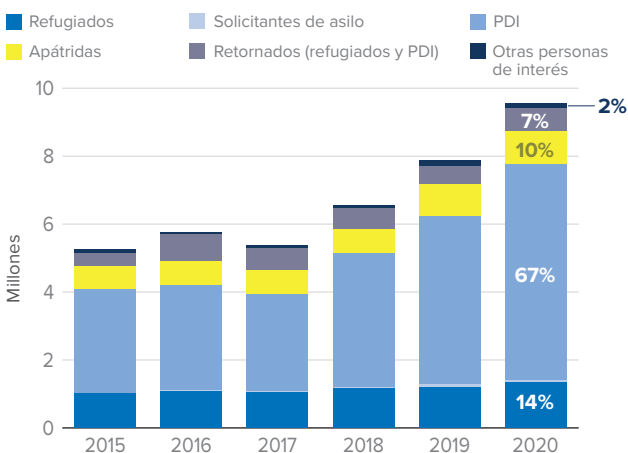
# RESUMEN Y DATOS CLAVE EN ÁFRICA OCCIDENTAL Y CENTRAL EN 2020



## PERSONAS DE INTERÉS



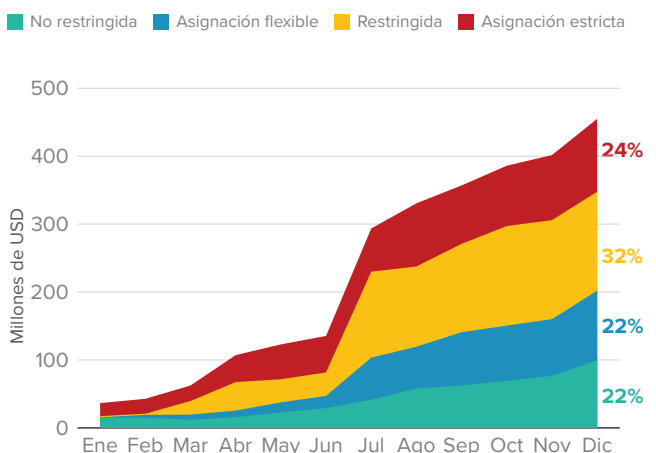
### Personas de interés | 2015-2020



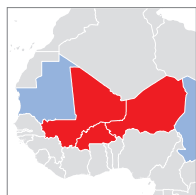
## RESUMEN DE LA FINANCIACIÓN REGIONAL Y ASIGNACIÓN DE LA FINANCIACIÓN



### Evolución mensual de la financiación | 2020



## SITUACIONES PRINCIPALES EN 2020



## EL SAHEL

**25.008** niñas y niños inscritos en la escuela primaria.

**79.530** personas de interés recibieron apoyo con artículos de emergencia básicos.

**154.024** personas de interés recibieron asistencia en materia de albergue.

En 2020, la grave crisis humanitaria y de protección de la región del Sahel se vio exacerbada por la pandemia. La intensificación de la violencia y las tensiones sociopolíticas generaron un mayor desplazamiento, lo que aumentó un 80% la cantidad de PDI. Las devastadoras sequías, inundaciones y demás amenazas climáticas dejaron sin albergue a miles de personas.

ACNUR y sus socios priorizaron la prevención y la respuesta ante la violencia de género, el albergue, los artículos de emergencia básicos, la educación y los esfuerzos de protección del ambiente. En consonancia con su estrategia en el Sahel, ACNUR aumentó los programas de prevención y respuesta ante la violencia de género, realizando auditorías y evaluaciones de seguridad, y estableciendo clínicas móviles. 791 sobrevivientes recibieron atención médica y 825 recibieron apoyo psicosocial. 154.000 personas recibieron apoyo con el albergue y casi 80.000 personas de interés recibieron artículos de emergencia básicos.

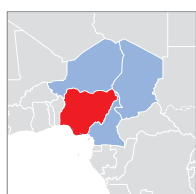
ACNUR apoyó el proceso intergubernamental de Bamako, que tiene como objetivo mejorar el entorno de protección en el Sahel. En conjunto con el Consejo Danés para Refugiados y más de 20 agentes de protección, ACNUR también desarrolló el Proyecto 21, un proyecto de monitoreo unificado de protección que se lleva a cabo en Burkina Faso, Malí y Níger para mejorar la programación fundamentada en el Sahel.

**858.000**  
PERSONAS REFUGIADAS Y SOLICITANTES DE ASILO EN BURKINA FASO, CHAD, MALÍ, MAURITANIA Y NÍGER.

**1,5 millones**  
PDI EN BURKINA FASO, MALÍ Y EL OESTE DE NÍGER

**666.000**  
PDI Y PERSONAS REFUGIADAS RETORNADAS

**138.000**  
PERSONAS DE INTERÉS ADICIONALES



## NIGERIA

**92.800** personas de interés recibieron asistencia en materia de registro civil o documentación.

**17.077** hogares recibieron asistencia en materia de albergue.

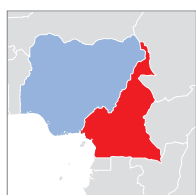
**20.318** personas de interés recibieron apoyo con los medios de vida.

La precaria y volátil situación de seguridad de la cuenca del lago Chad impidió la protección y el acceso humanitario en 2020. El desplazamiento en las zonas fronterizas entre Camerún, Chad, Níger y Nigeria aumentaron la cantidad de PDI a más de 2,9 millones, lo que representa un 13%, y la cantidad de personas refugiadas a 305.000, lo que representa un 10%.

ACNUR mantuvo la asistencia de emergencia y enfatizó las respuestas a mediano plazo, que incluyen el registro civil, la documentación, la cohesión social, la resiliencia y la autosuficiencia. La estrategia de protección adaptada se centró en el acceso al territorio y al asilo, la no devolución, y la prevención y la respuesta ante la violencia de género. La respuesta de ACNUR proporcionó artículos de emergencia básicos a 40.000 hogares, y 20.318 personas recibieron materiales, préstamos y capacitación sobre emprendimiento como apoyo para sus medios de vida. ACNUR supervisó la protección en los cuatro países, con 9.247 misiones de monitoreo de protección solo en Nigeria. Lideró los Grupos de Protección y los Grupos de Albergue/Artículos no Alimentarios o de Coordinación de Campamentos y Gestión de Campamentos/Albergues de Camerún, Chad, Níger y Nigeria. También lideró su sexto [Plan Regional de Respuesta para las Personas Refugiadas de Nigeria](#) coordinado, en el que reunió a 40 socios para proporcionar programas de asistencia humanitaria vital, protección y resiliencia a casi 305.000 personas nigerianas refugiadas y sus comunidades de acogida en Camerún, Chad y Níger.

**305.000**  
PERSONAS REFUGIADAS EN LA CUENCA DEL LAGO CHAD

**2,9 millones**  
PDI EN EL EXTREMO NORTE DE CAMERÚN Y LAS REGIONES SUROESTE DE CHAD Y NOROESTE DE NIGERIA



## CAMERÚN

**2.874** PDI recibieron documentos de identidad.

**20.740** personas de interés recibieron apoyo en materia de albergue.

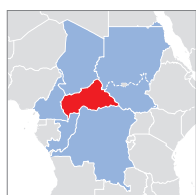
**3.020** personas refugiadas cameruneses recibieron apoyo con los medios de vida.

La crisis en las regiones del noroeste y sudoeste de Camerún persistió, con un aumento del 5% de PDI y un aumento del 22% de personas cameruneses refugiadas en Nigeria, donde ACNUR asistió a más de 50.000 cameruneses, ofreciendo asistencia alimentaria en asentamientos de personas refugiadas y coordinando enfoques fuera de los campamentos con las autoridades locales para reforzar los servicios nacionales y apoyar a las poblaciones desplazadas y sus comunidades de acogida en el sudeste de Nigeria. Distribuyó artículos de emergencia básicos a 7.582 hogares de PDI en Camerún y apoyó los esfuerzos del Gobierno para proporcionar documentación a las PDI y a las poblaciones que retornan, garantizando que 2.874 PDI recibieran documentos de identidad. Realizó el monitoreo de protección y desarrolló una respuesta a la violencia de género adaptada a la COVID-19 y a los riesgos de seguridad.

**63.600**  
PERSONAS REFUGIADAS CAMERUNESAS EN NIGERIA

**711.000**  
PDI EN LA REGIÓN SUROESTE Y NOROESTE DE CAMERÚN

**361.000**  
PERSONAS REFUGIADAS Y PDI RETORNADAS



## REPÚBLICA CENTROAFRICANA

**15.300** personas en situaciones de mayor riesgo recibieron apoyo.

**17.147** personas de interés recibieron apoyo con los medios de vida.

A principios de 2020, apoyó el viaje de retorno de casi 5.000 personas centroafricanas refugiadas, ya que el acuerdo de paz de 2019 promovía la repatriación voluntaria de algunas personas refugiadas. Pero en torno a las elecciones de diciembre, estalló un conflicto que generó el desplazamiento de 50.000 personas y motivó a ACNUR a suspender sus actividades de repatriación voluntaria de Camerún y la República Democrática del Congo, que se habían reanudado en noviembre después de una pausa de siete meses debido a la COVID-19.

Las operaciones de ACNUR en Camerún, la República Centroafricana, Chad, la República del Congo y la República Democrática del Congo reforzaron su respuesta con albergue, artículos de emergencia básicos y con apoyo para la atención médica y las infraestructuras de agua y saneamiento para poder responder a la pandemia. ACNUR también lideró los Grupos de Protección, de Albergue/Artículos no Alimentarios, y de Coordinación de Campamentos y Gestión de Campamentos para garantizar una respuesta integral.

**643.000**  
PERSONAS REFUGIADAS Y SOLICITANTES DE ASILO CENTROAFRICANAS EN PAÍSES VECINOS

**682.000**  
PDI

# RESULTADOS CLAVE Y TENDENCIAS EN 2020

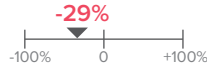
## RESPUESTA PROGRAMÁTICA DE ACNUR



### PROTECCIÓN DE LA INFANCIA

**2.021** menores no acompañados o separados vieron iniciadas o completadas sus evaluaciones de interés superior.

Evolución en comparación con 2019



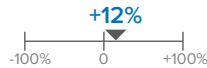
### VIOLENCIA DE GÉNERO

**1.286** incidentes de violencia de género denunciados en los que las personas sobrevivientes recibieron terapia psicosocial.



### ARTÍCULOS DE EMERGENCIA BÁSICOS

**65.227** hogares recibieron artículos de emergencia básicos.



**39.919** mujeres recibieron artículos sanitarios.

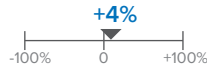


### SALUD\*

**0,39** índice de mortalidad en menores de 5 años (por 1.000 menores de 5 años por mes) en los campamentos de personas refugiadas.



**96%** de los nacimientos en campamentos de personas refugiadas fueron atendidos por personal calificado.



### ALBERGUE

**159.111** personas de interés recibieron albergue de emergencia.



**37%** de los núcleos familiares residían en viviendas adecuadas.



### WASH

**16,3** litros de agua potable disponibles, en promedio, por persona por día en los campamentos de personas refugiadas.

Evolución en comparación con 2019



**24%** de los hogares contaban con letrinas o retretes.

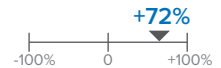


### EDUCACIÓN\*\*

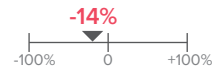
**165.024** niñas y niños inscritos en la escuela primaria.



**30.493** estudiantes inscritos en la educación secundaria.



**695** personas de interés recibieron becas para educación terciaria.



### AUTOSUFICIENCIA

**8.990** personas de interés inscritas en formación profesional.



### RETORNOS VOLUNTARIOS

**9.493** personas de interés recibieron ayuda para retornar voluntariamente.



### REASENTAMIENTO

**1.858** presentaciones de solicitudes de reasentamiento.



\*\* Dos países presentaron informes en 2020, en comparación con los tres países que lo hicieron en 2019.

\*\* Si bien las tasas de matriculación para el año escolar fueron altas, la mayoría de los estudiantes matriculados no asistieron a clases debido a las restricciones por la COVID-19.

## RESPUESTA DE ACNUR A LA COVID-19



**4.550.163** personas refugiadas, PDI y otras personas de interés accedieron a servicios de protección.



**1.051.337** personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios esenciales de atención médica.



**113.481** personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios de salud mental y apoyo psicosocial.



**1.029.958** personas refugiadas, PDI y otras personas de interés recibieron asistencia en efectivo en relación con el impacto de la COVID-19.



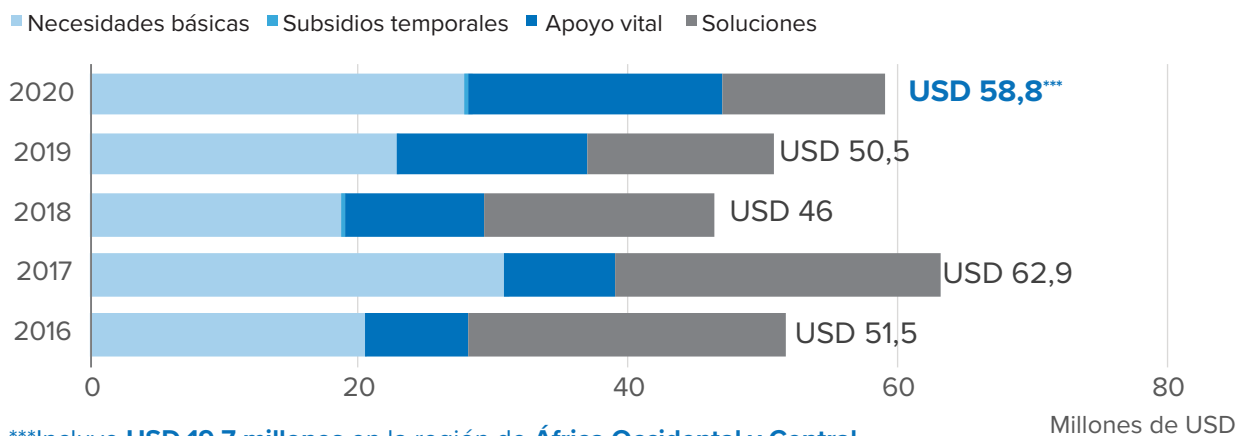
**228.843** mujeres y niñas accedieron a servicios de salud sexual y reproductiva.



**15** operaciones nacionales reportaron que las campañas de información sobre la COVID-19 habían llegado a todas las zonas geográficas habitadas por personas de interés.

## TENDENCIAS EN MATERIA DE RESPUESTA

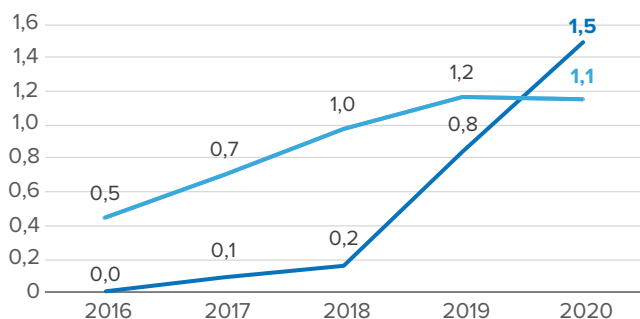
### Asistencia en efectivo en África por sector | 2016-2020



### Expedientes de registro individual | 2016-2020

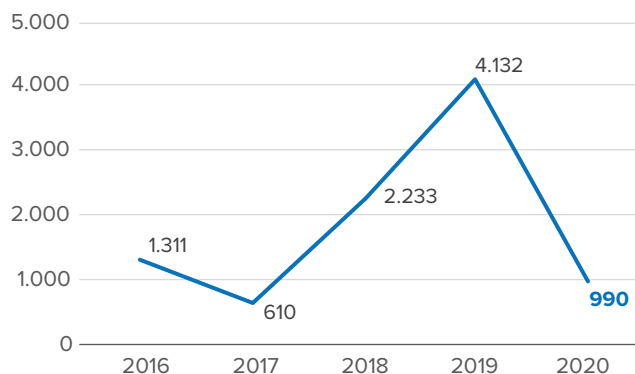
- Expedientes de registro individual en PRIMES proGres v4
- Personas (de 5 años en adelante) con registros biométricos en PRIMES

En millones



### Salidas de reasentamiento | 2016-2020

Personas



**30.419** niñas y niños de entre 6 y 59 meses fueron hospitalizados para el tratamiento de la desnutrición aguda moderada.



**14.921** niñas y niños de entre 6 y 59 meses fueron hospitalizados para el tratamiento de la desnutrición aguda severa.



**45.951** niñas, niños y jóvenes recibieron educación a distancia/ desde el hogar.



**200.309** niñas, niños y jóvenes refugiados no escolarizados debido al cierre obligatorio de las escuelas.

## IMPACTO Y LOGROS CLAVE

### Salvaguardar el acceso a la protección y al asilo

En 2020, ACNUR trabajó para mantener el acceso al asilo en todos los países de África Occidental y Central en medio de los cierres generalizados de las fronteras motivados por la pandemia. Los esfuerzos para reforzar los sistemas nacionales de asilo produjeron mejoras significativas en Chad y Níger.

En Chad, se aprobó una nueva ley sobre el asilo cuyo objetivo es reforzar la protección de las 483.000 personas refugiadas y solicitantes de asilo que actualmente residen en el país. También guiará la creación de un sistema nacional de asilo eficiente, como parte del mecanismo del Grupo de Apoyo a la Capacidad de Asilo y de un proceso justo de determinación de la condición de persona refugiada.

Se estableció un comité técnico nuevo para reformar el sistema de asilo institucional y normativo de Níger.

### Responder con apoyo vital

En 2020, ACNUR se movilizó para dar respuesta a la pandemia en toda África Occidental y Central. Prestó apoyo para la construcción de más de 50 centros de aislamiento y cuarentena, y para la reforma o construcción de 60 centros de salud que se encuentran en Camerún, Chad, Nigeria y Senegal, entre otros. También ayudó a capacitar a más de 500 trabajadores comunitarios de la salud y a 200 profesionales de la salud de toda la región, y contribuyó a la reforma y equipamiento de 30 centros de tratamiento para la COVID-19 que se encuentran en Burkina Faso, Camerún, Chad, Guinea, Nigeria y Togo, entre otros. En total, en 2020, más de 1 millón de personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios esenciales de atención médica en toda la región.

La pandemia agravó muchos de los problemas de protección a los que se enfrentan las personas de interés de la región, y motivó a ACNUR a innovar, adaptarse y replantear su enfoque para prestar asistencia. En respuesta al aumento

de denuncias de violencia de género, ACNUR amplió sus servicios y accesibilidad. Se crearon clínicas móviles con equipos de especialistas que prestaron apoyo médico, psicosocial, legal y material a más de 2.000 sobrevivientes visitando localidades a las que se podía acceder de manera segura. También se pusieron a disposición servicios remotos por teléfono y WhatsApp, y se reforzaron las actividades comunitarias para prevenir el matrimonio infantil, la mutilación genital femenina y la violencia doméstica.

Después del cierre de las escuelas por la COVID-19 en marzo de 2020, ACNUR desarrolló e implementó rápidamente programas de educación a distancia que llegaron a más de 100.000 personas refugiadas, PDI y niñas y niños en comunidades de acogida. También se brindó apoyo crucial para que se pudieran reabrir las escuelas de manera segura, lo que incluyó intervenciones en materia de agua, saneamiento e higiene en 380 escuelas y la capacitación de alrededor de 2.000 maestras y maestros para garantizar la implementación de prácticas seguras. El retorno a las escuelas también se apoyó a través de mensajería comunitaria, subsidios y asistencia en efectivo, asignaciones para transporte y distribución de kits escolares.

La violencia y los disturbios civiles continuaron generando desplazamientos forzados en toda la región, y ACNUR siguió brindando asistencia vital a pesar del difícil contexto. Más de 150.000 personas recibieron albergue de emergencia y más de 300.000 recibieron artículos de emergencia básicos. ACNUR pudo registrar biométricamente a más de 1,2 millones de personas en toda la región de conformidad con los protocolos de la COVID-19 implementando políticas de distanciamiento físico, exigiendo y distribuyendo mascarillas, y aplicando medidas de higiene adicionales.

### Buscar soluciones duraderas para las situaciones prolongadas de personas refugiadas

La búsqueda de soluciones duraderas siguió siendo prioritaria en toda la región.

A pesar de los desafíos de seguridad, a principios de 2020, el Gobierno de Níger y ACNUR pudieron cerrar los campamentos de personas refugiadas malienses, gracias a la integración en comunidades de acogida. Esta iniciativa fue apoyada a través de socios con actores de desarrollo. El programa plurianual del Proyecto para Apoyar a Personas Refugiadas y Comunidades de Acogida, financiado por el Banco Mundial y apoyado por ACNUR, benefició a más de 160.000 personas refugiadas y miembros de comunidades de acogida de Níger mediante la financiación de oportunidades de medios de vida y el fortalecimiento del acceso a los servicios públicos básicos. En Chad, un total de 6.800 personas refugiadas recibieron un apoyo similar del Banco Mundial y el Gobierno de Chad, y en Burkina Faso y Camerún se llevaron a cabo proyectos similares. En Chad, ACNUR continuó implementando su iniciativa de “alternativas a los campamentos”, que sirve para integrar de manera sustentable en los pueblos de acogida a las personas recién llegadas y que tiene como objetivo convertir al 30% de los campamentos de personas refugiadas en pueblos para 2024. En Ghana, se renovó el permiso de residencia de cinco años de casi 2.000 antiguas personas refugiadas de Liberia gracias a la continua promoción de ACNUR, lo que les permitió continuar trabajando legalmente.

Si bien los esfuerzos de repatriación voluntaria se vieron gravemente afectados por el cierre de las fronteras relacionado con la COVID-19 y la violencia poselectoral forzó a ACNUR a suspender sus programas de retorno en la región, brindó asistencia a casi 5.000 personas centroafricanas refugiadas y a alrededor de 330 personas marfileñas refugiadas para retornar a su hogar en la primera mitad de 2020. Además, más de 5.000 personas refugiadas malienses decidieron retornar a Malí debido a la extrema situación de seguridad en Burkina Faso, y fueron asistidas por ACNUR con documentación, una subvención en efectivo para el transporte y una subvención de reintegración al llegar.

En 2020, más de 990 de las personas refugiadas más vulnerables de la región pudieron salir para su reasentamiento, a pesar de las restricciones de viaje vinculadas a la pandemia de COVID-19. Esto se logró gracias a la rápida implementación de las medidas de

prevención de la COVID-19 y los procedimientos de entrevistas remotas. Los esfuerzos de asesoramiento e intercambio de información estuvieron dirigidos a aquellas personas afectadas por los retrasos en las salidas de reasentamiento. El fortalecimiento de los mecanismos de prevención, detección y respuesta ante el fraude, en línea con la política de ACNUR para abordarlo, garantizó sólidos niveles de integridad dentro de las actividades de reasentamiento en todas las operaciones de reasentamiento clave.

### Garantizar protección y soluciones duraderas para las PDI

En 2020, aumentó un 28% la cantidad de PDI en África Occidental y Central, en gran medida, debido a la escalada de violencia en los países del Sahel central, donde cerca de 1,1 millones de PDI fueron obligadas a abandonar sus hogares solo en Burkina Faso. La situación de la cuenca del lago Chad y la continua inestabilidad en Camerún y la República Centroafricana también fueron las principales causas del desplazamiento interno y, en Chad, 336.000 personas fueron desplazadas internas en 2020.

En respuesta a la situación en el Sahel central, ACNUR y sus socios brindaron servicios esenciales de atención médica a unas 115.000 personas, y apoyo psicosocial y de salud mental a casi 14.000 personas (incluidos niños y niñas, padres y madres y cuidadores primarios). Alrededor de 13.400 hogares considerados los más vulnerables y afectados por la COVID-19 recibieron apoyo con los medios de vida. Además, alrededor de 106.300 personas de interés recibieron apoyo con el albergue, y unos 15.906 hogares recibieron artículos de emergencia básicos y subsidios en efectivo sin restricciones, mientras que más de 850.000 personas se vieron beneficiadas con servicios de protección.

Se espera que la participación renovada de ACNUR en las respuestas a las PDI pueda ayudar a abordar las necesidades críticas, sobre todo en los lugares con mayores niveles de desplazamiento interno, y pueda comprometer a más Estados en soluciones duraderas en lugares donde se producen situaciones prolongadas de PDI.



## Reducir y prevenir la apatridia

Los esfuerzos para abordar la apatridia siguieron dando resultados concretos en términos de recopilación de datos, reformas jurídicas e investigación. Un mapeo de 2019 en Côte d'Ivoire reveló que más de 954.000 personas eran apátridas o corrían riesgo inmediato de convertirse en apátridas, lo que destaca la gravedad del problema. En septiembre de 2020, Côte d'Ivoire se convirtió en el primer país africano en establecer los procedimientos para la determinación de la apatridia. Esto permitirá que las personas apátridas puedan acceder a los derechos consagrados en la Convención sobre el Estatuto de los Apátridas de 1954. Los Gobiernos de Nigeria y Sierra Leona también adoptaron planes de acción nacionales para abordar la apatridia.

En Malí, las recomendaciones que figuran en el informe final del estudio sobre apatridia ayudarán a informar el plan de acción nacional del país. En diciembre de 2020, la Comunidad Económica de Estados de África Occidental (CEDEAO), la Comunidad Económica y Monetaria de África Central (CEMAC) y ACNUR convocaron un evento para llevar a cabo un registro, durante el cual se elaboró una hoja de ruta regional para guiar la implementación de los compromisos asumidos durante el Segmento de Alto Nivel sobre Apatridia.

En 2020, 60 aprendices de 30 países participaron en el segundo curso en francés sobre apatridia y nacionalidad, que fue organizado por la Universidad Católica de África Central y ACNUR en Camerún.

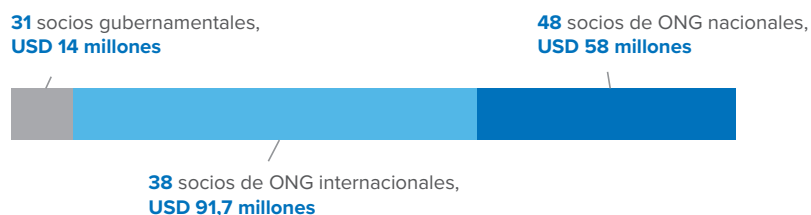
## Implementar los compromisos asumidos durante el Foro Mundial sobre los Refugiados

De los 133 compromisos relacionados con África Occidental y Central asumidos en el Segmento de Alto Nivel sobre Apatridia en octubre de 2019 y el Foro Mundial sobre los Refugiados en diciembre de 2019, uno se cumplió en 2020 y seis están en progreso.

La ley sobre el asilo de Chad lo convirtió en uno de los primeros países de la región en cumplir un compromiso asumido durante el Foro Mundial sobre los Refugiados de 2019. La ley garantiza protecciones fundamentales para las personas refugiadas y solicitantes de asilo, lo que incluye la libertad de circulación, el derecho a trabajar y a acceder a atención médica, educación y justicia, y se ajusta a los estándares internacionales consagrados en la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y su Protocolo, y en la Convención de la OAU sobre las Personas Refugiadas de 1969. Con el apoyo de Francia, el Grupo de Apoyo a la Capacidad de Asilo reforzó la capacidad de los sistemas de asilo de Chad y Níger.

## GASTOS A TRAVÉS DE SOCIOS | 2020

**USD 163,7 millones** en gastos a través de **117** socios en África Occidental y Central



## INFORMACIÓN FINANCIERA

### Consecuencias de la falta de financiación

Los efectos de la falta de financiación se vieron reflejados en la respuesta a la emergencia de la COVID-19. A lo largo de la región, las operaciones tuvieron dificultades para movilizar los recursos a fin de responder a los efectos secundarios de la crisis sanitaria: un aumento en la incidencia de la violencia de género, una rápida reducción en las oportunidades de medios de vida y miles de niñas y niños desplazados sin escolarización debido a la pandemia.

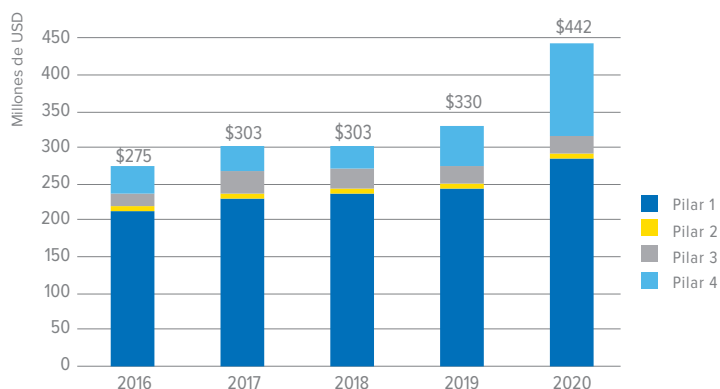
En 2020, la falta de financiación en la República Centroafricana hizo que dos de cada tres PDI (más de 400.000 personas) no pudieran recibir artículos de emergencia básicos importantes ni apoyo con el albergue. A finales de 2020, Camerún acogió a más de 316.000 personas centroafricanas refugiadas, pero más del 60% no recibió asistencia alimentaria, el 30% no pudo acceder a agua potable segura y el 34% siguió viviendo en albergues de emergencia de mala calidad debido a la falta de financiación. A pesar

del aumento de las necesidades de salud generadas por la pandemia de COVID-19, hubo 40 centros de salud en Camerún a los que ACNUR no pudo prestar apoyo financiero.

Los efectos de la falta de financiación también fueron significativos en la situación de Nigeria. Se calcula que 36.000 PDI de la región de Diffa en Níger no fueron registradas debido a la falta de financiación. En Nigeria, de casi 210.000 hogares de PDI encuestados, más del 20% vivía en albergues dañados o improvisados.

Las repercusiones de la falta de financiación afectaron profundamente al Sahel. Mientras la violencia y la pandemia de COVID-19 generaron la falta de escolarización de miles de niñas y niños desplazados de la región, el 80% no tuvo acceso a los programas de educación a distancia. En Malí, ACNUR solo pudo abordar las necesidades de albergue y artículos de emergencia básicos del 30% de la población desplazada.

## GASTOS EN ÁFRICA OCCIDENTAL Y CENTRAL | 2016-2020



## PRESUPUESTO Y GASTOS EN ÁFRICA OCCIDENTAL Y CENTRAL | USD

OPERACIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTOS VS. PRESUPUESTO
		Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI			
Buró Regional para África Occidental y Central <sup>1</sup>	Presupuesto	13.709.130	-	-	-	13.709.130	2%	
	Gasto	12.937.879	-	-	-	12.937.879	3%	94%
Actividades regionales para África Occidental y Central <sup>1</sup>	Presupuesto	4.060.388	170.000	-	-	4.230.388	1%	
	Gasto	494.946	71.899	-	-	566.845	0%	13%
SUBTOTAL	Presupuesto	17.769.518	170.000	-	-	17.939.518	3%	
	Gasto	13.432.825	71.899	-	-	13.504.724	3%	75%
Burkina Faso	Presupuesto	22.538.553	379.848	-	57.742.340	80.660.740	12%	
	Gasto	17.937.603	186.993	-	51.975.538	70.100.134	16%	87%
Oficina Multipaís de Camerún <sup>2</sup>	Presupuesto	72.906.572	861.229	-	22.942.182	96.709.983	15%	
	Gasto	37.898.439	151.568	-	12.076.299	50.126.307	11%	52%
República Centroafricana	Presupuesto	15.715.004	841.245	13.335.411	17.620.978	47.512.639	7%	
	Gasto	12.238.756	389.107	8.761.423	13.690.873	35.080.159	8%	74%
Chad	Presupuesto	115.758.689	909.076	-	7.921.023	124.588.788	19%	
	Gasto	68.297.710	282.582	-	5.107.894	73.688.186	17%	59%
Côte d'Ivoire	Presupuesto	3.116.885	6.004.664	2.975.895	703.660	12.801.104	2%	
	Gasto	2.608.226	3.834.625	1.770.459	550.571	8.763.881	2%	68%
Ghana	Presupuesto	8.395.829	-	-	-	8.395.829	1%	
	Gasto	7.737.629	-	-	-	7.737.629	2%	92%
Liberia	Presupuesto	11.485.933	-	-	-	11.485.933	2%	
	Gasto	10.774.007	-	-	-	10.774.007	2%	94%
Malí	Presupuesto	22.741.660	-	9.674.017	15.185.937	47.601.614	7%	
	Gasto	12.792.993	-	8.886.410	7.826.692	29.506.094	7%	62%
Níger	Presupuesto	80.037.457	967.348	-	27.764.248	108.769.053	16%	
	Gasto	69.868.529	515.707	-	14.190.418	84.574.655	19%	78%
Nigeria	Presupuesto	38.701.814	-	15.062.665	36.848.346	90.612.825	14%	
	Gasto	22.076.575	-	3.472.260	22.337.199	47.886.035	11%	53%
Oficina Multipaís de Senegal <sup>3</sup>	Presupuesto	16.452.531	1.476.864	-	-	17.929.395	3%	
	Gasto	10.105.824	602.471	-	-	10.708.295	2%	60%
TOTAL	Presupuesto	425.620.444	11.610.274	41.047.988	186.728.715	665.007.422	100%	
	Gasto	285.769.116	6.034.952	22.890.552	127.755.485	442.450.105	100%	67%

<sup>1</sup> Las actividades regionales y del Buró Regional abarcan toda la región de África Occidental y Central.

<sup>2</sup> Coordina actividades en Camerún y Gabón, y también abarca Guinea Ecuatorial y Santo Tomé y Príncipe sin presencia en estos últimos países.

<sup>3</sup> Coordina actividades en Guinea, Guinea-Bissau, Senegal y Togo, y también abarca Benín, Cabo Verde, Gambia y Sierra Leona sin presencia en estos últimos países.

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A ÁFRICA OCCIDENTAL Y CENTRAL | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI		
Estados Unidos de América	33.763.848		6.142.310	155.102.657	195.008.815
EE. UU. para ACNUR	701.700		21.257.753	35.273	21.994.727
Alemania	5.106.867			16.116.986	21.223.853
Unión Europea	14.890.604	1.538.595	4.332.716		20.761.915
Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia	5.235.671		11.168.917		16.404.589
Japón	9.932.661		4.393.592	1.127.644	15.453.897
Francia	1.846.939		285.088	5.914.150	8.046.177
Grupo del Banco Africano de Desarrollo	5.273.109				5.273.109





## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A ÁFRICA OCCIDENTAL Y CENTRAL | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI		
Donantes privados en Qatar	5.000.000				5.000.000
UNO-Flüchtlingshilfe (socio nacional en Alemania)				4.312.349	4.312.349
Fondos mancomunados para países concretos			3.009.024	250.036	3.259.060
Italia	2.065.222			1.102.536	3.167.757
Canadá	38.197		189.107	2.609.993	2.837.298
España	2.372.136		380.702		2.752.837
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	1.482.094		1.192.170	6.759	2.681.023
Suecia				2.074.689	2.074.689
Education Cannot Wait	1.078.980		282.417	209.888	1.571.285
Donantes privados en Japón	1.018.539		447.701	58.610	1.524.850
Reino Unido para ACNUR				1.436.347	1.436.347
Qatar	1.363.376				1.363.376
Fondo de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz			399.999	961.663	1.361.662
Luxemburgo	313.808			941.423	1.255.230
Suiza				1.119.010	1.119.010
PMA			938.399	60.996	999.396
Donantes privados en Italia	574.540			225.856	800.395
Bélgica				614.573	614.573
Emiratos Árabes Unidos			415.000		415.000
ONUSIDA	330.250			78.900	409.150
Donantes privados en los Estados Unidos de América	318.086			42.600	360.686
Donantes privados en los Emiratos Árabes Unidos	268.900			25.048	293.948
PNUD	281.110				281.110
Donantes privados en Francia				204.109	204.109
Mónaco	196.586				196.586
Donantes privados en China	166.500				166.500
Islandia				144.760	144.760
Fondo de Respuesta y Recuperación ante la COVID-19 de la ONU	104.390				104.390
Liechtenstein				72.098	72.098
Nigeria				63.735	63.735
España con ACNUR (socio nacional en España)	28.691			13.236	41.927
Donantes privados en Suiza				33.877	33.877
Donantes privados en Kenia	27.940			1.749	29.689
Donantes privados en Canadá				28.455	28.455
Donantes privados en Nigeria				11.794	11.794
Santa Sede				7.500	7.500
Donantes privados en Tailandia	4.146				4.146
Donantes privados en Singapur				2.663	2.663
Donantes privados en Bélgica				896	896
Donantes privados en India				499	499
Donantes privados en Dinamarca				345	345
Donantes privados en el Líbano	223				223
Donantes privados en México				104	104
Donantes privados en Sudáfrica				93	93
<b>TOTAL*</b>	<b>93.785.112</b>	<b>1.538.595</b>	<b>54.834.895</b>	<b>195.013.900</b>	<b>345.172.502</b>

\* Notas:

<sup>1)</sup> Las contribuciones incluyen el 6,5% de los costos de apoyo indirectos.

<sup>2)</sup> Las contribuciones generales a África fueron asignadas a las tres regiones de África.

<sup>3)</sup> Incluye un total de USD 8,0 millones confirmados en los últimos años para actividades con implementación en 2020 y excluye USD 12,6 millones confirmados en 2020 para actividades con implementación a partir de 2021.

<sup>4)</sup> Incluye contribuciones destinadas a las situaciones de la República Centroafricana, Nigeria y el Sahel.



*En mayo de 2020, el venezolano solicitante de asilo José Domingo Díaz y su familia no tenían ningún ingreso familiar, después de que la nueva oportunidad laboral de José en Santiago, Chile, desapareciera debido a la emergencia de la COVID-19. En Chile, los cupones electrónicos de ACNUR ayudan a las familias afectadas por la pandemia.*

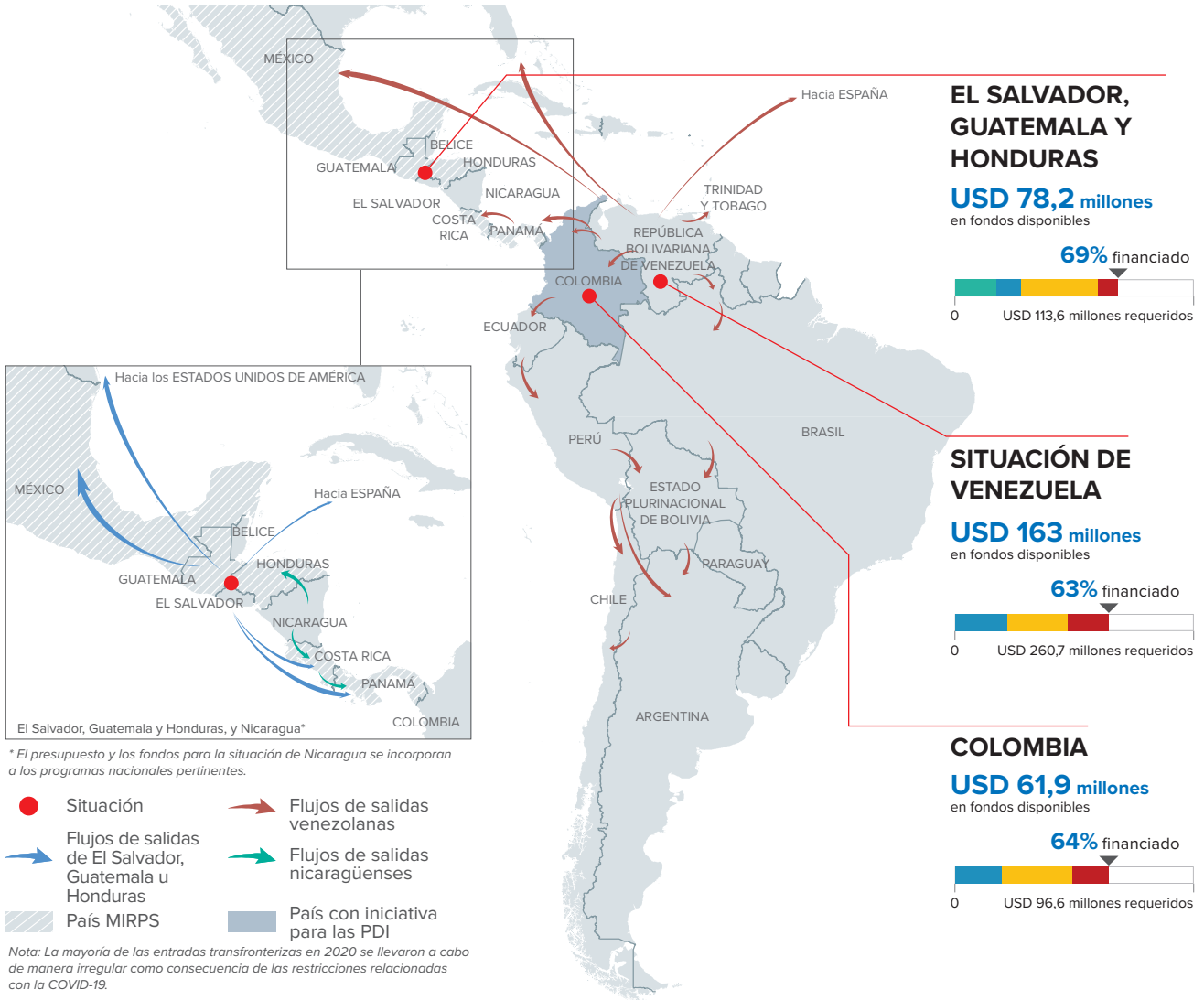
# Las Américas

A photograph of a room with a television on a wooden cabinet, a person's hand, and a bed. The scene is dimly lit, with a warm, yellowish light. The television is on a dark wooden cabinet with several drawers. A person's hand is visible on the left side of the frame. A bed with a blue and red coverlet is visible on the right side of the frame.

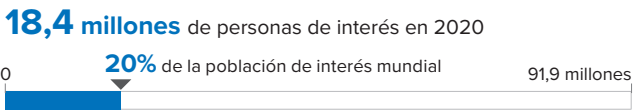
“Hicimos un gran avance en la integración en Chile, pero la pandemia cambió nuestra vida nuevamente.”

**José Domingo Díaz**, venezolano solicitante de asilo en Chile

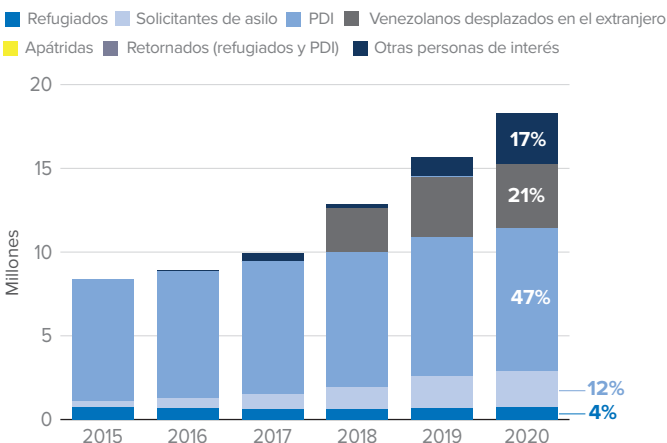
# RESUMEN Y DATOS CLAVE EN LAS AMÉRICAS EN 2020



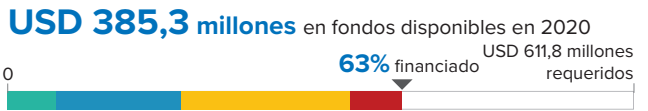
## PERSONAS DE INTERÉS



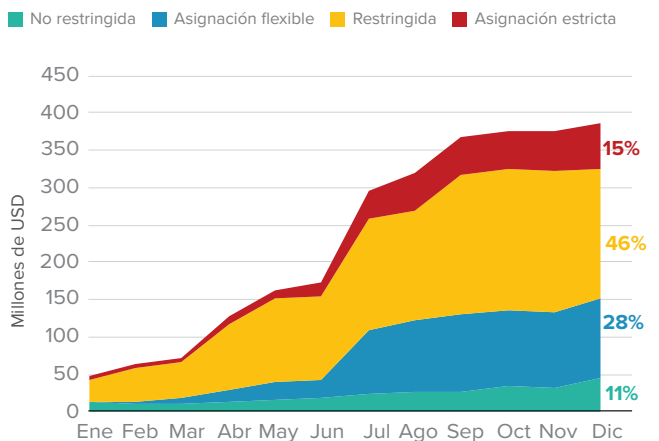
### Personas de interés | 2015-2020



## RESUMEN DE LA FINANCIACIÓN REGIONAL Y ASIGNACIÓN DE LA FINANCIACIÓN



### Evolución mensual de la financiación | 2020



# SITUACIONES PRINCIPALES EN 2020



**5,4 millones\***

PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA A NIVEL MUNDIAL, DE LAS CUALES EL 85% (4,6 MILLONES) ESTABAN EN PAÍSES DE ACOGIDA DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

**171.000**

REFUGIADOS

**851.000**

SOLICITANTES DE ASILO

**2,5 millones**

PERMISOS DE RESIDENCIA O ESTANCIA REGULAR EMITIDOS EN TODA LA REGIÓN

## SITUACIÓN DE VENEZUELA

**USD 14,2 millones** distribuidos en asistencia en efectivo.

**148.114** personas refugiadas y migrantes recibieron artículos de emergencia básicos, como mantas, mosquiteros o colchonetas.

**38.770** personas refugiadas y migrantes contaron con albergue colectivo.

El flujo de salida de más de 5 millones de personas refugiadas y migrantes de la República Bolivariana de Venezuela representa la segunda crisis de desplazamiento externo más grande del mundo. La pandemia de COVID-19 exacerbó los riesgos, y muchas personas venezolanas desplazadas perdieron sus empleos y no pudieron afrontar los gastos de los alimentos y el albergue. Al tener que enfrentarse al desalojo, la explotación y el abuso, sin acceso o con acceso limitado a la atención médica o la protección social, al comienzo de la pandemia, cerca de 130.000 no tuvieron más opción que retornar, pero un creciente número de personas huyeron cuando se redujeron las restricciones de circulación. Con las fronteras aún cerradas, la mayoría de los movimientos fueron irregulares, lo cual generó más riesgos. En 2020, dentro del país, ACNUR ayudó a 600.000 personas en riesgo de sufrir desplazamientos, en movimiento o que retornaban.

ACNUR y la OIM lideraron la Plataforma Regional de Coordinación Interagencial, coordinando la respuesta para 3,18 millones de personas refugiadas y migrantes de la República Bolivariana de Venezuela y las comunidades de acogida de 17 países de América Latina y el Caribe. ACNUR también impulsó el proceso de Quito y la organización de una conferencia de donantes que se comprometieron a entregar USD 2,8 millones en préstamos y donaciones para los Gobiernos de acogida y los socios humanitarios.

\* Esta cifra incluye a las personas venezolanas refugiadas, migrantes y solicitantes de asilo reportadas mediante la Plataforma de Coordinación para Refugiados y Migrantes de Venezuela.



**260.800**

REFUGIADOS Y SOLICITANTES DE ASILO DE COLOMBIA A NIVEL MUNDIAL

**8,3 millones**

PDI EN COLOMBIA

**70.900**

PERSONAS DESPLAZADAS RECIENTEMENTE EN DESPLAZAMIENTOS INDIVIDUALES Y DE GRUPOS GRANDES

## COLOMBIA

**1.552** personas y **54** organizaciones comunitarias recibieron capacitación en autogobernanza, defensa y participación comunitaria.

**32.000** PDI y comunidades de acogida recibieron asistencia con el registro y la documentación.

**6.759** PDI recibieron asesoramiento legal gratuito.

La COVID-19, los nuevos desplazamientos internos y la violencia ejercida por grupos armados irregulares limitaron el progreso para encontrar soluciones para las PDI. Las restricciones relacionadas con la COVID-19 limitaron el acceso humanitario, como también lo hicieron los grupos armados irregulares, que ejercieron control sobre las comunidades y restringieron la circulación de 61.450 personas. Las comunidades indígenas y afrocolombianas que se encuentran en la Costa del Pacífico y en zonas fronterizas se vieron particularmente afectadas. A pesar de los esfuerzos nacionales por implementar el Acuerdo de Paz, la misión de verificación de la ONU en Colombia reporta que, desde 2016, fueron asesinados 378 líderes comunitarios. Además, según la OCHA, 165 personas fueron víctimas de minas antipersona en 2020.

ACNUR complementó la respuesta institucional de Colombia, brindando asistencia vital y llevando a cabo un monitoreo de la protección. La colaboración con el defensor del pueblo, las autoridades y las comunidades locales permitió la legalización de 18 asentamientos informales que acogen a PDI y a personas refugiadas y migrantes provenientes de la República Bolivariana de Venezuela.



**550.000**

PERSONAS DE EL SALVADOR, GUATEMALA Y HONDURAS BUSCARON PROTECCIÓN INTERNACIONAL EN OTROS PAÍSES, PRINCIPALMENTE EN LAS AMÉRICAS

**318.600**

PERSONAS DESPLAZADAS INTERNAS DENTRO DE EL SALVADOR Y HONDURAS

## EL SALVADOR, GUATEMALA Y HONDURAS

**USD 13,1 millones** distribuidos en asistencia en efectivo.

**85.000** personas recibieron apoyo con la acogida.

Los factores económicos, políticos, humanitarios, sociales y climáticos (combinados con la violencia pandillera crónica, las violaciones de los derechos humanos y la inseguridad alimentaria) propiciaron grandes movimientos mixtos y un constante éxodo de personas, familias y menores no acompañados. México registró 41.303 solicitudes de asilo en 2020, el 58% de la cifra registrada en 2019, pero considerablemente superior a la de 2018, cuando la Comisión Mexicana de Ayuda a las Personas Refugiadas registró 29.600 solicitudes. Con la mayor presión del desplazamiento forzado en los sistemas nacionales de protección y asilo a nivel regional, el Marco Integral Regional para la Protección y Soluciones (MIRPS) buscó expandir la capacidad operacional de Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México y Panamá para poder dar respuesta y encontrar soluciones. Durante el cambio de presidencia de El Salvador, como parte de los compromisos asumidos en el Foro Mundial sobre los Refugiados, se creó una Plataforma de Apoyo para el MIRPS, con España actualmente a cargo de la presidencia.



**70.800**

REFUGIADOS Y SOLICITANTES DE ASILO DE NICARAGUA A NIVEL MUNDIAL

**8.700**

NICARAGÜENSES RECONOCIDOS COMO REFUGIADOS A NIVEL MUNDIAL

## NICARAGUA

Con las fronteras cerradas, la cantidad de personas nicaragüenses en busca de protección internacional creció ligeramente en 2020, a pesar de la COVID-19 y las tormentas tropicales agravadas por la compleja situación política y socioeconómica. En Costa Rica, ACNUR ayudó a 6.537 hogares nicaragüenses con asistencia en efectivo.

Las restricciones fronterizas relacionadas con la COVID-19 aumentaron los riesgos de usar rutas irregulares y limitaron las posibilidades de acceder al asilo. A pesar de los esfuerzos de los Gobiernos de acogida, la recesión económica generada por la pandemia propició movimientos de retorno en condiciones adversas a Nicaragua.

ACNUR y sus socios buscaron reforzar los sistemas de asilo en los países de acogida, con asistencia en efectivo y la inclusión de las personas nicaragüenses en los sistemas de salud pública, lo que ayudó a facilitar su integración socioeconómica.



# RESULTADOS CLAVE Y TENDENCIAS EN 2020

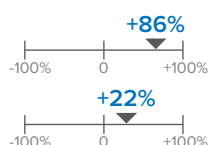
## RESPUESTA PROGRAMÁTICA DE ACNUR

### REGISTRO

**1 millón** de expedientes de registro individual en PRIMES proGres v4.

**143.418** personas (de 5 años en adelante) con registros biométricos en PRIMES.

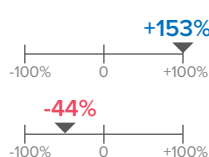
Evolución en comparación con 2019



### PROTECCIÓN

**246.449** personas de interés recibieron asesoramiento legal.

**1.111** visitas de monitoreo realizadas y registradas en la frontera.



### VIOLENCIA DE GÉNERO

**10.744** incidentes de violencia de género denunciados en los que las personas sobrevivientes recibieron terapia psicosocial.



### PROTECCIÓN DE LA INFANCIA

**5.499** miembros del personal de los Gobiernos y socios recibieron capacitación sobre protección de la infancia y los derechos de la niñez.



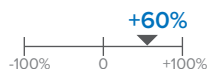
### ASISTENCIA EN EFECTIVO

**116.389** hogares recibieron efectivo para cubrir las necesidades básicas.



### ARTÍCULOS DE EMERGENCIA BÁSICOS

**113.644** hogares recibieron artículos de emergencia básicos, incluido apoyo temporal.



### ALBERGUE

**246.490** personas recibieron apoyo para mejorar las condiciones de acogida, lo que incluyó alojamiento en centros de acogida/tránsito, albergue de emergencia, transitorio y a largo plazo/permanente.

Evolución en comparación con 2019



**652** infraestructuras de albergues o asentamientos recibieron el apoyo de ACNUR (construcción, reacondicionamiento, mejora, conservación o creación).



### PROTECCIÓN COMUNITARIA

**352** comités, grupos u otras estructuras comunitarias fueron apoyadas o fortalecidas.



**286** proyectos implementados de apoyo para la convivencia pacífica y en beneficio de las comunidades locales y desplazadas.



### AUTOSUFICIENCIA

**35.239** personas de interés recibieron asesoramiento sobre el mercado laboral.



### REASENTAMIENTO

**1.894** solicitudes de reasentamiento.



**940** salidas facilitadas por ACNUR.



## RESPUESTA DE ACNUR A LA COVID-19



**674.274** personas refugiadas, PDI y otras personas de interés accedieron a servicios de protección.



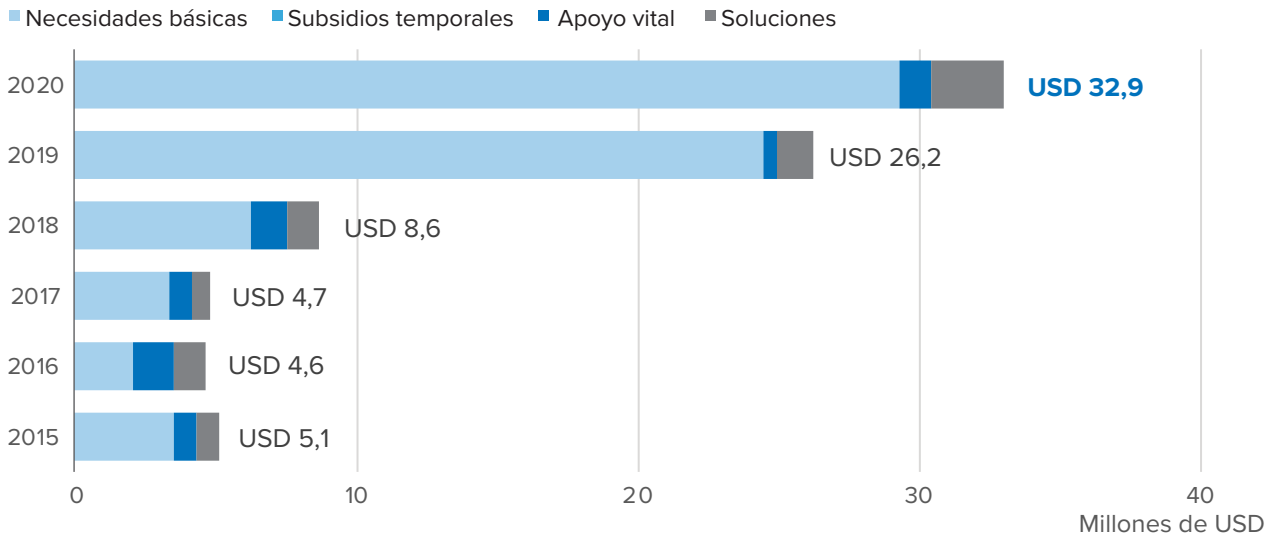
**376.042** personas refugiadas, PDI y otras personas de interés recibieron asistencia en efectivo en relación con el impacto de la COVID-19.



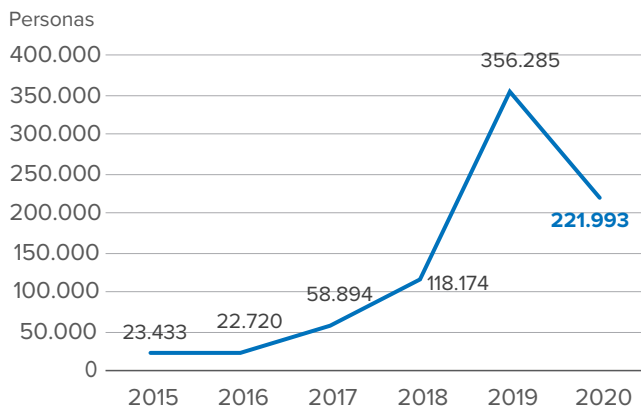
**76.447** mujeres y niñas accedieron a servicios de salud sexual y reproductiva.

## TENDENCIAS EN MATERIA DE RESPUESTA

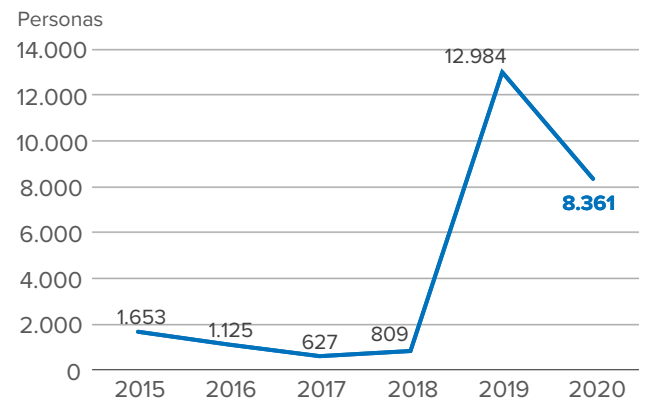
### Asistencia en efectivo por sector | 2015-2020



### Acceso a la información sobre los procedimientos de determinación de la condición | 2015-2020\*



### Las personas de interés recibieron capacitación en emprendimientos | 2015-2020



\* El registro en Las Américas se realiza para intervenciones de asistencia y protección, así como para la determinación de la condición de refugiado en el Caribe. En todos los demás casos, el registro es responsabilidad de las autoridades nacionales.



**51.225** personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios de salud mental y apoyo psicosocial.



**27.482** niñas, niños y jóvenes recibieron educación a distancia/ desde el hogar.



**16** operaciones nacionales reportaron que las campañas de información sobre la COVID-19 habían llegado a todas las zonas geográficas habitadas por personas de interés.

## IMPACTO Y LOGROS CLAVE

Para obtener más información sobre protección y soluciones en América Central y México, consulte el capítulo 4 del informe [Tendencias Globales 2020](#).



### Salvaguardar el acceso a la protección y al asilo

ACNUR respaldó los debilitados sistemas de asilo en el contexto de la pandemia. Para contener la COVID-19, los Gobiernos de la región restringieron la circulación, limitaron la entrada a sus territorios y, en algunos casos, suspendieron o postergaron los procedimientos de asilo, las entrevistas de elegibilidad y los servicios de registro. ACNUR promovió la implementación de tecnología y métodos innovadores para garantizar el acceso al asilo. Argentina, Ecuador, El Salvador, México y Uruguay, entre otros, desarrollaron entrevistas de elegibilidad y registro de manera remota, mientras que el Estado Plurinacional de Bolivia, Colombia, Costa Rica y Panamá extendieron la validez de la documentación personal o los permisos de trabajo de las personas solicitantes de asilo a través de un sistema en línea. Colombia, Ecuador y Perú extendieron los procesos de regularización para las personas venezolanas.

Se amplió la comunicación comunitaria, y ACNUR contribuyó con 187 espacios de apoyo en toda la región, brindando información y servicios esenciales, así como también la identificación y remisiones de personas en situaciones de mayor riesgo. A medida que la cantidad de incidentes de violencia de género aumentaba en la región, las operaciones tuvieron que adaptarse rápidamente para poder incrementar la ayuda ofrecida a las personas sobrevivientes de alrededor de 10.700 incidentes a través de servicios remotos, lo que representó un aumento del 400% en comparación con 2019.

### Responder con apoyo vital

Las operaciones de ACNUR reaccionaron con rapidez a la crisis de COVID-19 con asistencia de emergencia y colaboraron con diversas partes interesadas para buscar soluciones a más largo plazo. La falta de documentación obstaculizó

el acceso a los servicios básicos y, en algunos casos, a los servicios médicos. Como las personas refugiadas y migrantes dependen, en su mayoría, del sector informal de la economía, se estima que, como resultado de la pandemia, hasta el 80% de las personas refugiadas de la región perdieron su empleo en 2020. Los riesgos de protección se dispararon, sobre todo entre los grupos de poblaciones vulnerables, y ACNUR adaptó rápidamente sus servicios para evitar el riesgo de transmisión, manteniendo los mecanismos contra el fraude y de verificación de identidad. Como resultado, 574.000 personas recibieron asistencia después de ser registradas por ACNUR y sus socios, lo que representó un aumento del 238% en comparación con 2019.

Se amplió el alcance de la asistencia en efectivo y se agregaron nuevos métodos de entrega, lo que ayudó a 374.000 personas a pagar el albergue, la comida, el agua, la electricidad y el transporte.

ACNUR intensificó su respuesta en materia de albergue en las zonas fronterizas y en los centros urbanos de 15 países para fortalecer 652 instalaciones colectivas, con la reforma y mejora de albergues colectivos temporales, el acceso a planes de alquiler y hoteles para personas desalojadas después de perder sus ingresos, y la construcción de una infraestructura comunitaria. En Tapachula (México) se abrió el primer albergue que recibe solo a personas refugiadas y solicitantes de asilo.

ACNUR impulsó la respuesta a la pandemia de las autoridades sanitarias con la ampliación, renovación o construcción de infraestructura sanitaria a través de 264 proyectos. En Ecuador, se instalaron 183 unidades de vivienda para personas refugiadas en 80 centros de salud y 24 hospitales para su uso como áreas de descanso, triaje y aislamiento. En Panamá, se mejoraron instalaciones que reciben personas en movimientos mixtos con el

uso de 48 unidades de vivienda para personas refugiadas. Alrededor de 77.000 personas con necesidades urgentes en la República Bolivariana de Venezuela se vieron beneficiadas con la reforma de 58 espacios como albergues de alojamiento temporal, centros de atención médica, escuelas, espacios comunes para las comunidades y centros de albergue para niñas y niños, mujeres y personas mayores.

### Buscar soluciones duraderas para las situaciones prolongadas de personas refugiadas

Dentro del complejo escenario generado por el gran impacto socioeconómico que causó la pandemia, ACNUR trabajó con los Gobiernos, las comunidades, los socios, los actores de desarrollo, el sector privado y las instituciones financieras internacionales para lograr la inclusión de las personas refugiadas y migrantes en los planes de recuperación nacional y los sistemas de protección. Más de 75.000 personas afectadas por el impacto económico que causó la pandemia recibieron apoyo para acceder a empleos, dirigir un negocio o contar con mejores oportunidades para sus medios de vida.

La “inclusión” se convirtió en uno de los temas de la agenda del MIRPS y el Proceso de Quito. En Ecuador, la promoción de ACNUR generó cambios regulatorios que permitieron que las personas solicitantes de asilo pudieran abrir cuentas bancarias con el documento de identidad de su país de origen. En varios países de la región, como México y Perú, se contrató a personas refugiadas y solicitantes de asilo con formación médica para ayudar a hacer frente a la pandemia.

A pesar de las restricciones impuestas durante la pandemia, ACNUR identificó, procesó y remitió casos para los programas de reasentamiento y para los acuerdos de traslado por motivos de protección implementados en El Salvador, Guatemala y Honduras.

En Colombia y Perú, se desarrollaron nuevos programas piloto de reasentamiento para las personas refugiadas provenientes

de la República Bolivariana de Venezuela. Junto con Canadá, se estudiaron soluciones adicionales de terceros países, que incluían planes de empleo y educación, a fin de facilitar las vías complementarias para las personas refugiadas calificadas provenientes de la República Bolivariana de Venezuela en países de la región andina.

### Garantizar protección y soluciones duraderas para las PDI

Las Américas alberga a alrededor de 8,6 millones de PDI, cuyas vidas se vieron empeoradas por el impacto de la pandemia. En el marco de la [Política sobre la participación del ACNUR en situaciones de desplazamiento interno](#) de 2019, ACNUR respaldó el desarrollo de legislaciones y políticas nacionales en El Salvador, Honduras y México en 2020.

Como parte de la función de la Agencia en la secretaría técnica del MIRPS, junto con la Organización de Estados Americanos, ACNUR reforzó las capacidades técnicas del Grupo de Trabajo sobre Desplazamiento Internacional, que reunió a El Salvador, Honduras y México, asistidos por un panel de expertos de alto nivel de Colombia. Se llevaron a cabo cuatro sesiones de trabajo y se implementaron las recomendaciones de la política sobre el uso de sistemas de información, planificación y asignación de recursos y coordinación interinstitucional.

ACNUR y el Instituto Internacional de Derecho Humanitario de San Remo organizaron una capacitación para los funcionarios del Gobierno de México y los países de Centroamérica. ACNUR contribuyó con una iniciativa lanzada por el Grupo de Protección, que marca el 20.º aniversario de los Principios Rectores sobre Desplazamiento Interno, compartiendo las lecciones aprendidas en el Intercambio Regional sobre la Prevención y el Abordaje del Desplazamiento Interno en las Américas.

ACNUR implementó iniciativas comunitarias para prevenir el desplazamiento y proteger a las personas en situaciones de mayor riesgo, como las niñas y los niños, los jóvenes y los líderes comunitarios.

En El Salvador, la iniciativa Familias Activas ayudó a 120 familias de ocho comunidades de alto riesgo a tomar conciencia sobre los derechos de la población desplazada, la protección de las niñas y los niños, y la prevención de la violencia de género.

La Agencia respondió con rapidez a las necesidades de las personas que sufrieron el devastador impacto de la tormenta tropical Eta y del huracán Iota en Honduras, muchas de los cuales eran PDI o corrían el riesgo de serlo debido al aumento de la inseguridad y la violencia en sus comunidades. En Colombia, el progreso de la legalización de los asentamientos informales (habitados por PDI y personas retornadas colombianas y personas venezolanas refugiadas y migrantes) representó un paso importante para encontrar una solución. La Ley de Víctimas y Restitución de Tierras de Colombia también se extendió hasta 2031.

### Reducir y prevenir la apatridia

ACNUR reforzó su alianza con el Programa de Universalización de la Identidad Civil en las Américas de la Organización de Estados Americanos y el Consejo Latinoamericano y del Caribe de Registro Civil, Identidad y Estadística Vitales. Esta alianza ayudó a lograr que las personas de interés tuvieran acceso a todos los servicios de documentación y registro civil, y a mejorar la capacidad de los registros civiles nacionales para prevenir y reducir la apatridia. Como parte de esta colaboración, se publicaron dos informes conjuntos: [“Respuesta de emergencia de las oficinas del registro civil y de identificación durante la pandemia de COVID-19: prácticas recomendadas, mecanismos e instalaciones implementadas en las Américas”](#) y [“Estudio regional sobre inscripciones tardías de nacimiento, emisión de documentación de nacionalidad y apatridia”](#).

En Argentina, la aprobación de una nueva ley permitió procedimientos administrativos para la inscripción tardía de nacimientos y la admisión de pruebas para acreditar el lugar de nacimiento.

En Colombia, 50.791 niñas y niños nacidos en ese país de padres venezolanos obtuvieron la nacionalidad colombiana en diciembre de 2020. A través del proyecto “Primero la Niñez”, México modificó su constitución para permitir la transferencia de nacionalidad por *jus sanguinis* a niños de padres naturalizados.

### Implementar los compromisos asumidos durante el Foro Mundial sobre los Refugiados

ACNUR impulsó a los Estados y otros agentes a implementar los compromisos presentados en el Foro Mundial sobre los Refugiados y en el Segmento de Alto Nivel sobre Apatridia en las áreas de desarrollo de capacidades de asilo, educación, registro civil, empleos y medios de vida, infraestructura, acceso a los servicios e inclusión en los sistemas y las soluciones nacionales y apatridia. De este modo, el sistema nacional mexicano para niñas, niños y adolescentes unificó la legislación infantil, de migración y asilo para eliminar la detención infantil. En el marco del proyecto de UNICEF y ACNUR, en Ecuador y Honduras, se redactaron planes de acción conjunta para beneficiar a niñas y niños solicitantes de asilo, refugiados, retornados y PDI con un mayor acceso a la educación, mejores servicios de agua, saneamiento e higiene, y servicios de protección especializados. Presidiendo la Plataforma de Apoyo al MIRPS, España coordinó la prestación de asistencia técnica y el intercambio de prácticas recomendadas para fortalecer los sistemas de asilo en los países MIRPS.



### El Banco Itaú apoya el funcionamiento de un hospital de campaña en Boa Vista, Brasil

El Banco Itaú, uno de los bancos más grandes de Brasil, se asoció con ACNUR para colaborar con el plan de respuesta a la COVID-19 para las personas venezolanas desarrollado en conjunto por *Operação Acolhida*, la Respuesta Federal Brasileira para las Personas Venezolanas, agencias de la ONU y la sociedad civil, con el objetivo de asistir a las personas venezolanas desplazadas. La alianza con [Itaú](#) proporcionó un apoyo multifacético para la apertura de un hospital de campaña en Boa Vista: una donación en especie de medicamentos y equipos hospitalarios por un valor de más de USD 2 millones, financiación para personal médico y artículos de protección para la prevención de la COVID-19 en la región amazónica (USD 440.000) y una revisión completa de los protocolos médicos del hospital, apoyada por un hospital líder de Brasil (Hospital Sirio-Libanês).

## INFORMACIÓN FINANCIERA

### Consecuencias de la falta de financiación

La pandemia hizo que ACNUR replanteara las actividades para proporcionar asistencia vital en efectivo o albergue a las personas refugiadas desamparadas y a las poblaciones desplazadas. En lugar de suspender las actividades presenciales para cumplir con las medidas sanitarias, reconfiguró sus servicios, dirigiendo los servicios legales y de protección de manera remota, y reasignando los fondos de los programas a largo plazo para satisfacer las necesidades vitales.

El escaso presupuesto hizo que no se pudieran ofrecer subsidios para emprendimientos a las 4.000 personas refugiadas y migrantes en Brasil. ACNUR tampoco pudo brindar asistencia de emergencia en efectivo ni artículos de emergencia básicos sin restricciones a 36.000 personas de interés de origen colombiano, nicaragüense y venezolano en áreas de recepción fronterizas y urbanas de Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica y Ecuador. Como consecuencia, no tuvieron acceso a alimentos, medicamentos ni vivienda, y muchas recurrieron a la actividad sexual para poder sobrevivir o sufrieron condiciones laborales abusivas.

ACNUR no pudo establecer centros de llamadas nacionales y recurrió a los números de teléfonos móviles de los socios individuales y del personal para atender a las personas refugiadas y migrantes de toda Colombia, Ecuador y Perú. En Colombia, se puso en marcha un proyecto piloto de tres meses con un proveedor de servicios profesional en la ciudad fronteriza de Cúcuta, aunque la falta de fondos impidió su expansión a otras localidades.

Como los países tuvieron dificultades para adaptar los servicios de los registros civiles a las restricciones de la COVID-19, el apoyo técnico y material de ACNUR podría haber reducido las posibilidades de apatridia en bebés recién nacidos de madres y padres refugiados o migrantes, sobre todo en la República Bolivariana de Venezuela, pero también para las niñas y los niños de padres venezolanos en otros países.

ACNUR buscó apoyar la creación de casas refugios para personas en situaciones de mayor riesgo en El Salvador, Guatemala y Honduras, pero el desafío que impuso la prevención contra la COVID-19 hizo tambalear la continuidad de algunas, y no había ningún tipo de financiación para crear nuevas.

Aunque las personas indígenas, las afrocolombianas, las mujeres, las personas LGBTQ+ y las personas jóvenes se vieron afectadas de forma desproporcionada por

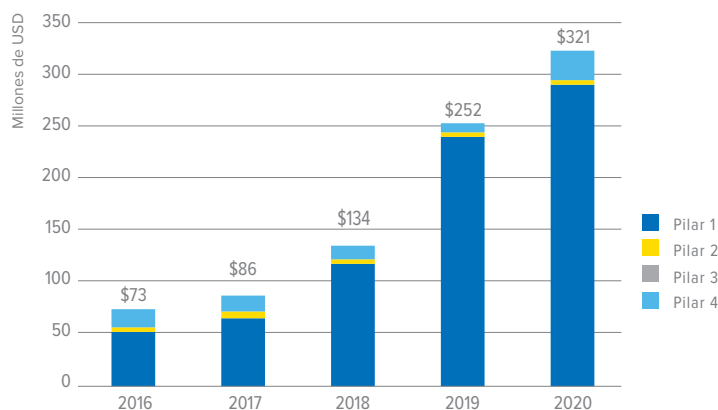
el conflicto armado en Colombia, ACNUR tenía una capacidad limitada para mantener los programas orientados a la búsqueda de soluciones para ellas.

Se alcanzó la cantidad máxima de casos de violencia de género en países con una alta incidencia previa, como El Salvador y Guatemala, donde el hecho de contar con más fondos habría permitido a ACNUR reforzar su respuesta nacional. En Ecuador, ACNUR no pudo prestar servicios especializados para la violencia de género

en áreas donde operan redes de explotación sexual, como Guayaquil o Manta.

La mayoría de los países de la región impusieron confinamientos y suspensiones de clases para prevenir la COVID-19. La asistencia de ACNUR ayudó a que las familias más vulnerables pudieran acceder a la escolarización remota con tabletas o acceso a Internet. El resto podría haber tenido una ayuda similar si hubiera habido fondos disponibles.

## GASTOS EN LAS AMÉRICAS | 2016-2020



## GASTOS A TRAVÉS DE SOCIOS | 2020

**USD 117,9 millones** en gastos a través de **240** socios en las Américas



## PRESUPUESTO Y GASTOS EN LAS AMÉRICAS | USD

OPERACIÓN		PILAR 1		PILAR 2		PILAR 3		PILAR 4		TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTOS VS. PRESUPUESTO
		Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI							
Buró Regional para las Américas <sup>1</sup>	Presupuesto	19.215.254	-	-	-	-	-	-	19.215.254	3%		
	Gasto	13.285.200	-	-	-	-	-	-	13.285.200	4%	69%	
Actividades regionales para las Américas <sup>1</sup>	Presupuesto	5.625.956	-	-	-	-	-	-	5.625.956	1%		
	Gasto	4.685.461	-	-	-	-	-	-	4.685.461	1%	83%	
SUBTOTAL	Presupuesto	24.841.210	-	-	-	-	-	-	24.841.210	4%		
	Gasto	17.970.661	-	-	-	-	-	-	17.970.661	6%	72%	
<b>AMÉRICA LATINA</b>												
Oficina Multipaís de Argentina <sup>2</sup>	Presupuesto	25.550.650	-	-	-	-	-	-	25.550.650	4%		
	Gasto	16.008.216	-	-	-	-	-	-	16.008.216	5%	63%	
Brasil	Presupuesto	46.613.056	-	-	-	-	-	-	46.613.056	8%		
	Gasto	24.096.951	-	-	-	-	-	-	24.096.951	8%	52%	
Colombia	Presupuesto	85.541.869	-	-	-	11.095.654	-	-	96.637.523	16%		
	Gasto	41.864.662	-	-	-	8.426.071	-	-	50.290.733	16%	52%	
Costa Rica	Presupuesto	26.852.308	-	-	-	-	-	-	26.852.308	4%		
	Gasto	16.673.549	-	-	-	-	-	-	16.673.549	5%	62%	
Ecuador	Presupuesto	74.618.939	-	-	-	-	-	-	74.618.939	12%		
	Gasto	33.153.954	-	-	-	-	-	-	33.153.954	10%	44%	
Guatemala	Presupuesto	34.628.455	-	-	-	-	-	-	34.628.455	6%		
	Gasto	20.964.359	-	-	-	-	-	-	20.964.359	7%	61%	
Honduras	Presupuesto	-	-	-	-	21.973.913	-	-	21.973.913	4%		
	Gasto	-	-	-	-	12.144.725	-	-	12.144.725	4%	55%	
México	Presupuesto	65.212.229	-	-	-	-	-	-	65.212.229	11%		
	Gasto	40.442.686	-	-	-	-	-	-	40.442.686	13%	62%	
Oficina Multipaís de Panamá <sup>3</sup>	Presupuesto	23.368.351	-	-	-	20.339.280	-	-	43.707.631	7%		
	Gasto	10.914.003	-	-	-	8.336.224	-	-	19.250.226	6%	44%	
Perú	Presupuesto	48.625.534	-	-	-	-	-	-	48.625.534	8%		
	Gasto	20.154.484	-	-	-	-	-	-	20.154.484	6%	41%	
Venezuela (República Bolivariana de)	Presupuesto	53.666.778	-	-	-	-	-	-	53.666.778	9%		
	Gasto	25.693.893	-	-	-	-	-	-	25.693.893	8%	48%	
SUBTOTAL	Presupuesto	484.678.170	-	-	-	53.408.847	-	-	538.087.016	88%		
	Gasto	249.966.756	-	-	-	28.907.020	-	-	278.873.775	87%	52%	
<b>NORTEAMÉRICA Y EL CARIBE</b>												
Canadá	Presupuesto	2.643.481	-	-	-	-	-	-	2.643.481	0%		
	Gasto	2.361.568	-	-	-	-	-	-	2.361.568	1%	89%	
Oficina Multipaís de Estados Unidos de América <sup>4</sup>	Presupuesto	39.933.167	6.333.500	-	-	-	-	-	46.266.666	8%		
	Gasto	18.613.114	3.011.184	-	-	-	-	-	21.624.298	7%	47%	
SUBTOTAL	Presupuesto	42.576.647	6.333.500	-	-	-	-	-	48.910.147	8%		
	Gasto	20.974.682	3.011.184	-	-	-	-	-	23.985.866	7%	49%	
TOTAL	Presupuesto	552.096.027	6.333.500	-	-	53.408.847	-	-	611.838.373	100%		
	Gasto	288.912.099	3.011.184	-	-	28.907.020	-	-	320.830.302	100%		

<sup>1</sup> Las actividades del Buró Regional y las actividades regionales abarcan toda la región de las Américas.

<sup>2</sup> Coordina actividades en Argentina y Chile, y también abarca el Estado Plurinacional de Bolivia, Paraguay y Uruguay sin presencia en estos tres países.

<sup>3</sup> Coordina actividades en Belice, Cuba, El Salvador y Panamá.

<sup>4</sup> Coordina actividades en Aruba, República Dominicana, Guyana, Trinidad y Tobago y los Estados Unidos de América, y también abarca Curaçao y Haití sin presencia en estos últimos dos países.



## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A LAS AMÉRICAS | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos para PDI		
Estados Unidos de América	96.239.385		22.450.000	94.800.000	213.489.385
Unión Europea	17.457.522		938.410		18.395.932
Japón	13.266.003			927.644	14.193.647
Alemania	1.497.650			12.509.050	14.006.699
Suecia				6.250.565	6.250.565
España	4.446.100		308.100		4.754.199
Donantes privados en Brasil	2.801.598			1.947.463	4.749.060
Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia	4.270.206				4.270.206
EE. UU. para ACNUR	3.962.017			2.800	3.964.817
Canadá	1.552.727			2.181.818	3.734.545
Noruega	2.255.793			386.361	2.642.155
Suiza	255.885		255.885	2.047.083	2.558.854
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	2.345.980	4.688	62.432	6	2.413.106
Países Bajos	2.276.431				2.276.431
República de Corea	1.424.820		841.365		2.266.185
Italia	1.422.312				1.422.312
UNO-Flüchtlingshilfe (socio nacional en Alemania)	248.680			1.065.365	1.314.045
Irlanda				1.100.110	1.100.110
Austria	1.091.703				1.091.703
España con ACNUR (socio nacional en España)	803.843				803.843
Donantes privados en México	152.956			617.826	770.782
Donantes privados en Francia	713.921				713.921
OIM	625.002				625.002
Finlandia			550.055		550.055
Qatar	505.874				505.874
ONUSIDA	316.000				316.000
Fondo de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz	198.804		101.392		300.196
Suecia para ACNUR	300.000				300.000
Luxemburgo				209.205	209.205
Brasil				191.115	191.115
ONU Mujeres	139.600				139.600
Fundación ACNUR Comité Argentino (socio nacional en Argentina)	132.500				132.500
UNICEF	108.754	18.779		1.221	128.754
Francia	114.035				114.035
Portugal				109.170	109.170
Argentina				107.100	107.100
Donantes privados en China	102.268				102.268
Fondo de Respuesta y Recuperación ante la COVID-19 de la ONU	14.883			74.900	89.783
Donantes privados en Suiza	88.288			1.034	89.322
Donantes privados en Canadá	74.272			13.999	88.270
Donantes privados en Tailandia	74.670				74.670
Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas para la Seguridad Humana			73.356		73.356
Guyana				63.531	63.531
Estonia	56.883				56.883





## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A LAS AMÉRICAS | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos para PDI		
El Banco Mundial				49.500	49.500
Grecia	35.545				35.545
Colombia	35.000				35.000
Andorra	23.895				23.895
Chipre	23.502				23.502
Donantes privados en Colombia	15.000				15.000
México				8.272	8.272
Donantes privados en Singapur				960	960
Donantes privados en Italia	820			34	854
Donantes privados en los Países Bajos	432			33	466
Donantes privados en Dinamarca				134	134
Donantes privados en India	12				12
<b>TOTAL*</b>	<b>161.471.568</b>	<b>23.467</b>	<b>25.580.995</b>	<b>124.666.299</b>	<b>311.742.329</b>

\* Notas:

<sup>1)</sup> Las contribuciones incluyen el 6,5% de los costos de apoyo indirectos.

<sup>2)</sup> Incluye un total de USD 22,5 millones confirmados en los últimos años para actividades con implementación en 2020 y excluye USD 17,3 millones confirmados en 2020 para actividades con implementación a partir de 2021.

<sup>3)</sup> Incluye contribuciones destinadas a las situaciones de El Salvador, Guatemala, Honduras y la República Bolivariana de Venezuela.

# Asia y el Pacífico

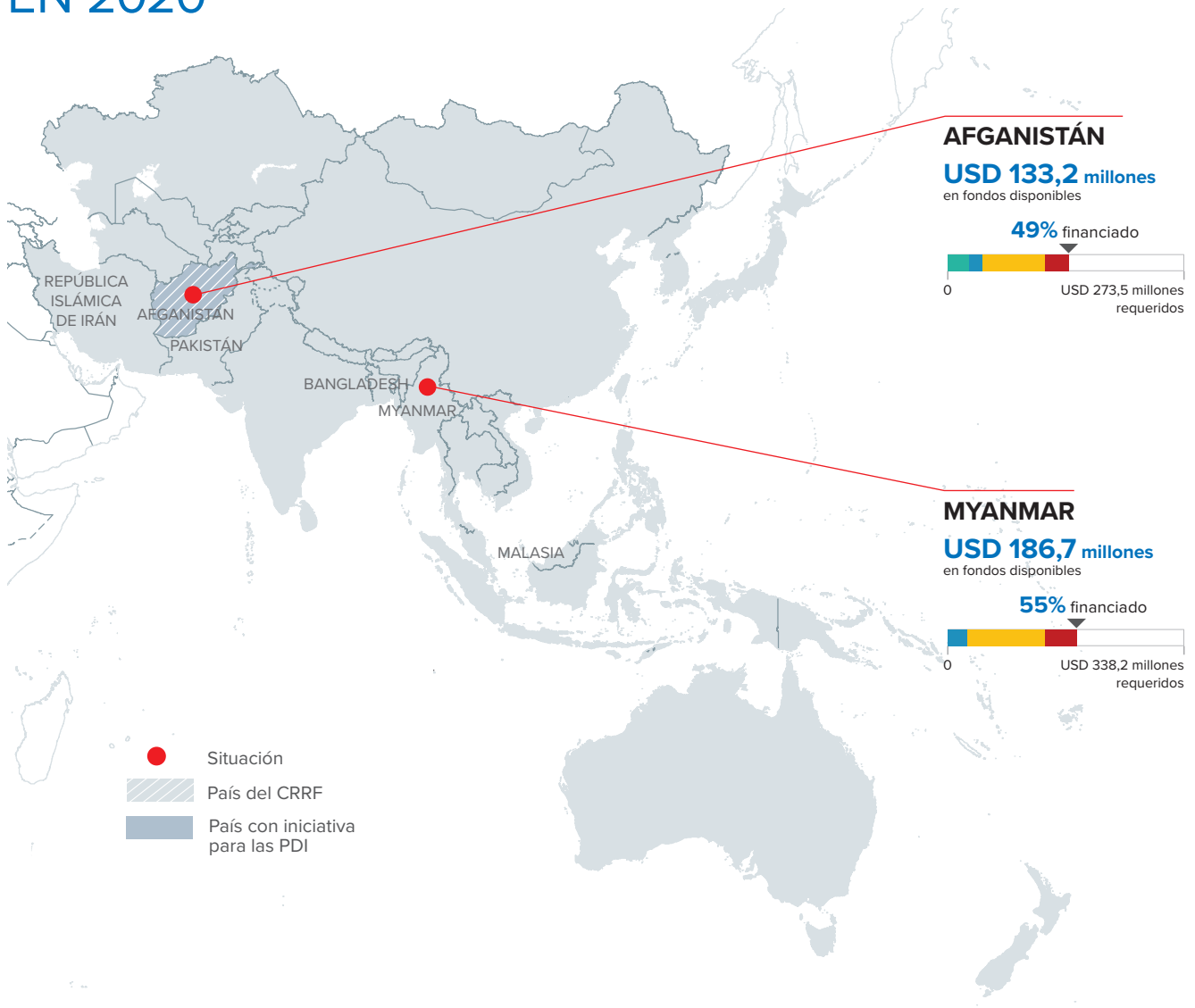
*En 2020, una de las prioridades fundamentales de ACNUR fue mejorar los servicios médicos de emergencia para garantizar el acceso a los centros de salud, en especial para la COVID-19, tanto para las personas refugiadas rohingya como para las comunidades de acogida en Bangladesh. Se lograron enormes avances con la creación de dos hospitales para la COVID-19 y de la primera unidad de cuidados intensivos de Cox's Bazar en el hospital dirigido por el Gobierno.*



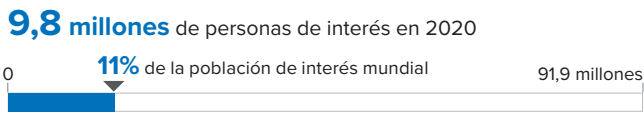
“ Esta infraestructura ha sido un gran apoyo para las personas de Cox’s Bazar, pero también para las personas de toda la región. Esta es la única UCI para todo el distrito, no solo para la COVID-19, sino también para cualquier otra emergencia médica. ”

**Dr. Kafil Uddin Abbas**, jefe de la UTI en Cox’s Bazar, Bangladesh

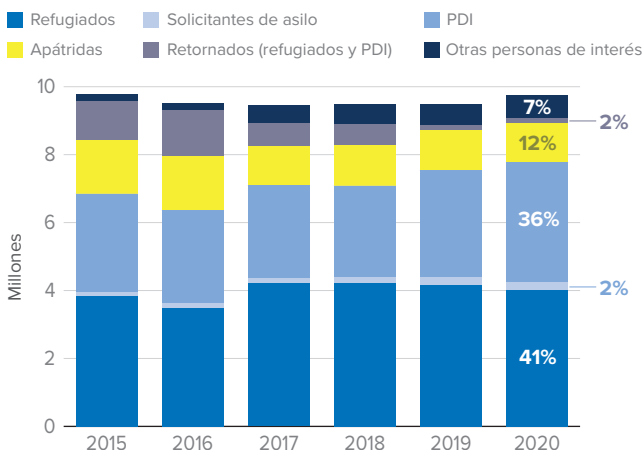
# RESUMEN Y DATOS CLAVE EN ASIA Y EL PACÍFICO EN 2020



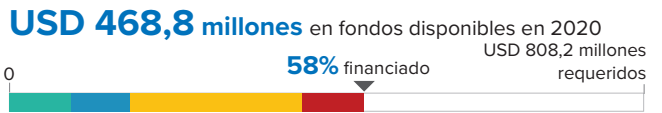
## PERSONAS DE INTERÉS



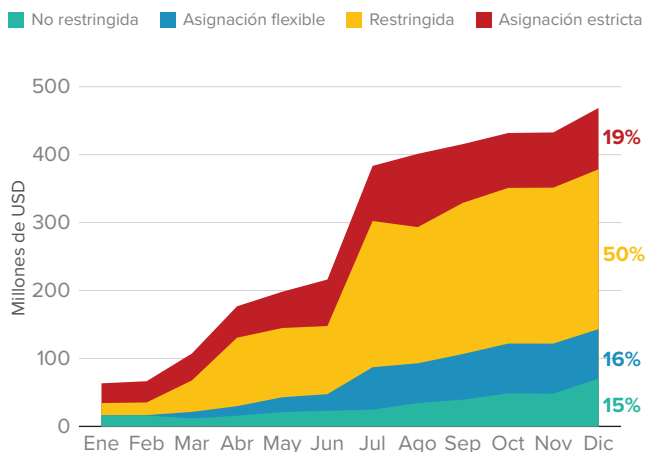
### Personas de interés | 2015-2020



## RESUMEN DE LA FINANCIACIÓN REGIONAL Y ASIGNACIÓN DE LA FINANCIACIÓN



### Evolución mensual de la financiación | 2020



## SITUACIONES PRINCIPALES EN 2020



**2,8 millones**  
REFUGIADOS Y  
SOLICITANTES DE ASILO

**2,9 millones**  
PDI

**87.000**  
OTRAS PERSONAS DE INTERÉS

**57%**  
DE LAS PDI Y OTRAS  
PERSONAS DE INTERÉS  
EN AFGANISTÁN  
ERAN NIÑAS Y NIÑOS

**21%**  
DE LAS PDI Y OTRAS  
PERSONAS DE INTERÉS EN  
AFGANISTÁN ERAN MUJERES

## AFGANISTÁN

**USD 16,5 millones** distribuidos en asistencia en efectivo.

**12.222 personas** en situaciones de mayor riesgo recibieron apoyo (no en efectivo).

**174 centros de salud equipados, construidos o reacondicionados.**

A pesar de la escalada de violencia, las negociaciones de paz entre las personas afganas presentaron una oportunidad para alcanzar la paz, la estabilidad y la repatriación voluntaria de las personas refugiadas. Se formó el Grupo Central de la Plataforma de Apoyo para la Estrategia para Solucionar la Situación de los Refugiados Afganos (SSAR), con 13 miembros cuyo objetivo es movilizar el apoyo político, financiero, técnico y estratégico para poder implementar la SSAR. ACNUR y sus socios ayudaron a más de 900.000 personas de interés en las áreas prioritarias de retorno y reintegración (PARR).

En las Repúblicas Islámicas de Irán y Pakistán, que juntas acogen a 2,2 millones de personas afganas refugiadas registradas, ACNUR apoyó las políticas gubernamentales inclusivas canalizando las inversiones en los sistemas nacionales de prestación de servicios públicos y garantizando la documentación para las personas refugiadas. Esto ayudó a aumentar la eficacia de la protección y la asistencia, y significó mejores inversiones específicas para facilitar el retorno y la reintegración sostenibles en las PARR en Afganistán. Durante el año, ACNUR facilitó 2.147 retornos de personas afganas.



**1,1 millones**  
REFUGIADO Y  
SOLICITANTES DE ASILO

**370.000**  
PDI

**600.000**  
PÁTRIDAS EN  
MYANMAR (ROHINGYA)

**49%**  
DE LAS PERSONAS  
REFUGIADAS Y SOLICITANTES  
DE ASILO ROHINGYA  
ERAN MENORES

**25%**  
DE LAS PERSONAS  
REFUGIADAS Y SOLICITANTES  
DE ASILO ROHINGYA  
ERAN MUJERES

## MYANMAR

**USD 3,8 millones** distribuidos en asistencia en efectivo.

**117.350 hogares** recibieron artículos de emergencia básicos.

**268 grupos comunitarios** fueron reforzados para brindar apoyo y protección a las personas refugiadas, solicitantes de asilo y PDI.

ACNUR buscó enfoques integrales para brindar soluciones a las personas desplazadas y apátridas de Myanmar, y trató de generar condiciones favorables para la repatriación voluntaria de las personas refugiadas. ACNUR y el PNUD implementaron proyectos comunitarios en el estado de Rakhine para expandir el acceso a la educación, los medios de vida y la atención médica para todas las comunidades. ACNUR abogó por la implementación de las recomendaciones de 2017 de la Comisión Consultiva sobre el estado de Rakhine, sobre todo para eliminar las restricciones a la libertad de circulación y la ciudadanía para las 600.000 personas rohingya que permanecen allí. Fuera de Myanmar, ACNUR lideró iniciativas para proteger y asistir a las personas refugiadas rohingya de toda la región. Las organizaciones humanitarias trabajaron estrechamente con el Gobierno de Bangladesh para implementar las medidas de mitigación de la COVID-19 para las 867.000 personas refugiadas rohingya en Bangladesh. Durante el año, se registraron un total de 15.423 personas.

Sin embargo, a medida que la situación se prolonga, han surgido una serie de desafíos, como problemas de seguridad en Bangladesh, un aumento de las detenciones de personas refugiadas en Malasia, y la negativa de varios Estados a rescatar y permitir el desembarco de un creciente número de personas rohingya que emprenden viajes por mar que ponen en riesgo su vida.

# RESULTADOS CLAVE Y TENDENCIAS EN 2020

## RESPUESTA PROGRAMÁTICA DE ACNUR

### REGISTRO

**2,2 millones** de expedientes de registro individual en PRIMES proGres v4.\*

Evolución en comparación con 2019



**1,2 millones** de personas (de 5 años en adelante) con registros biométricos en PRIMES.



### APATRIDIA

**13.506** personas con nacionalidad indeterminada fueron asistidas con la confirmación de la nacionalidad.



### ASISTENCIA EN EFECTIVO

**USD 26,0 millones** distribuidos en asistencia en efectivo.



### ARTÍCULOS DE EMERGENCIA BÁSICOS

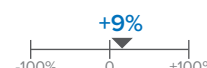
**150.090** hogares recibieron artículos de emergencia básicos.



### SALUD

**100.000** personas refugiadas vulnerables beneficiadas por el programa de Seguro de Salud Pública Universal de la República Islámica de Irán.

Evolución en comparación con 2019



### ALBERGUE

**90.000** personas beneficiadas con 76 proyectos comunitarios de infraestructura.



### RETORNOS VOLUNTARIOS

**2.314** personas retornadas afganas asistidas por ACNUR.



### REASENTAMIENTO

**2.654** solicitudes de reasentamiento de la región.



**3.131** salidas facilitadas por ACNUR.



\*Esto incluye el registro de todas las personas en proGres v4 a finales de 2020. El aumento en 2020 se produjo por la migración de datos de proGres v3 a proGres v4.

## RESPUESTA DE ACNUR A LA COVID-19



**1.376.608** personas refugiadas, PDI y otras personas de interés accedieron a servicios de protección.



**797.561** personas refugiadas, PDI y otras personas de interés recibieron asistencia en efectivo en relación con el impacto de la COVID-19.



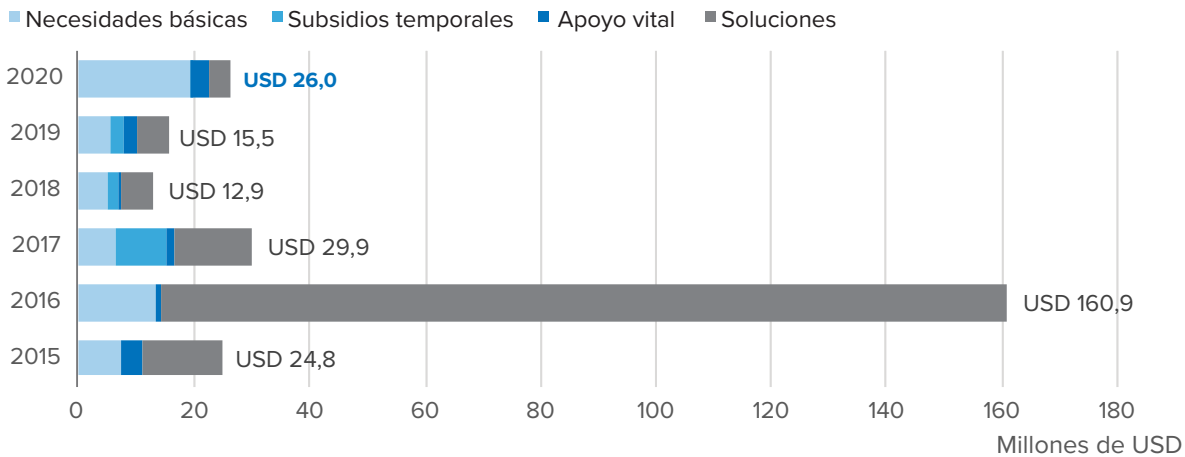
**1.475.393** personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios esenciales de atención médica.



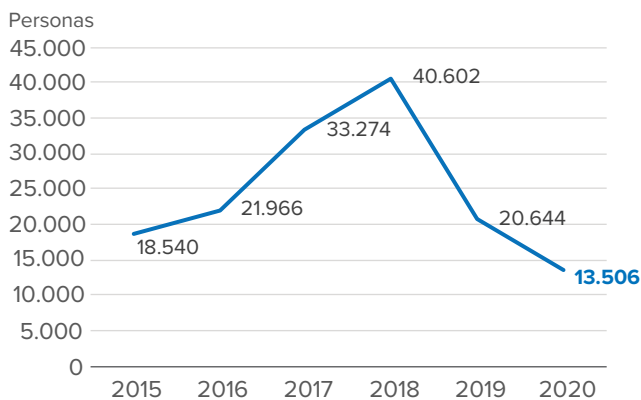
**49.163** mujeres y niñas accedieron a servicios de salud sexual y reproductiva.

## TENDENCIAS EN MATERIA DE RESPUESTA

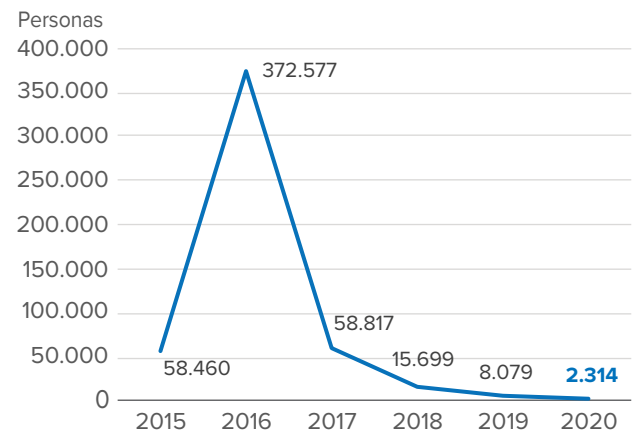
### Asistencia en efectivo por sector | 2015-2020\*\*



### Personas con nacionalidad indeterminada asistidas con la confirmación de la nacionalidad 2015-2020



### Personas retornadas afganas verificadas\*\*\* 2015-2020



\*\* El incremento de la asistencia en efectivo en la región durante 2016 se explica por el aumento significativo durante ese año de la repatriación voluntaria de personas refugiadas afganas desde Pakistán (más de 370.000, el total anual más alto desde 2005). En el marco del programa de repatriación voluntaria, las personas refugiadas que retornan reciben una subvención en efectivo para ayudarlas con su repatriación y reintegración.

\*\*\* Las cifras representan a las personas afganas cuyo retorno fue facilitado por ACNUR y procesado en los centros de canje de Afganistán.



**214.008** personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios de salud mental y apoyo psicosocial.



**17.203** niñas y niños (de entre 6 y 59 meses) fueron hospitalizados para el tratamiento de la desnutrición aguda moderada.



**2.860** niñas y niños (de entre 6 y 59 meses) fueron hospitalizados para el tratamiento de la desnutrición aguda severa.



**18** operaciones nacionales reportaron que las campañas de información sobre la COVID-19 habían llegado a todas las zonas geográficas habitadas por personas de interés.



## IMPACTO Y LOGROS CLAVE

### Salvaguardar el acceso a la protección y al asilo

En Asia y el Pacífico, la mayoría de los países incluyeron rápidamente a las personas refugiadas y solicitantes de asilo en sus respuestas a la COVID-19 y, al mismo tiempo, trabajaron con ACNUR en la elaboración de medidas de prevención e igualdad de acceso a las pruebas de detección y tratamiento. Sin embargo, las restricciones de circulación generalizadas y el significativo impacto socioeconómico que produjo la pandemia agravó la difícil situación de las personas refugiadas. Si bien suelen verse excluidos de las redes de educación, medios de vida y seguridad social, esta vez también se enfrentaron a riesgos de protección, como el discurso de odio xenófobo, el acceso limitado al asilo, los retrocesos en el mar, las rigurosas medidas de detención, el aumento de la violencia doméstica, las preocupaciones relacionadas con la protección de la infancia y los problemas de salud mental.

Durante los confinamientos, ACNUR, sus socios y las personas de interés adaptaron sus medios de respuesta a las necesidades de protección. Para mantener el acceso al asilo y a los servicios esenciales de protección, las operaciones de ACNUR en Asia y el Pacífico implementaron herramientas remotas para la comunicación con la comunidad, el registro, la determinación de la condición y la tramitación de reasentamiento. Con el apoyo y la capacitación de ACNUR y sus socios, las personas refugiadas continuaron liderando iniciativas de protección comunitaria por su cuenta, trabajando como actores de respuesta de primera línea no solo para la COVID-19, sino también para asuntos de protección más generales y en la preparación ante desastres naturales.

El acceso al territorio y al asilo siguió siendo un desafío. En Asia y el Pacífico, solo 20 de los 45 países y territorios se adhirieron a la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951, y

muchas personas solicitantes de asilo buscan acceder al territorio por aire, una opción que se vio limitada por las restricciones de viaje relacionadas con la COVID-19. Cuando las personas buscaron asilo por mar en 2020, como fue el caso de unas 2.400 personas refugiadas rohingya, la falta de mecanismos regionales predecibles y equitativos para el desembarco dejó a las embarcaciones varadas en el mar durante meses, provocó abusos repetidos de contrabandistas y traficantes, y la pérdida de hasta 200 vidas.

En 2020, se avanzó en el desarrollo de sistemas nacionales de asilo. Tailandia estableció un mecanismo de control nacional, aunque su implementación se vio demorada en parte por la pandemia. ACNUR brindó apoyo para el desarrollo de capacidades y asistencia técnica para los sistemas de asilo de toda la región.

Fortaleció los derechos de las personas refugiadas de obtener documentación, incluida la estancia legal, y amplió su inclusión en los sistemas nacionales durante el período de exilio y al retornar al hogar. En la República Islámica de Irán, por ejemplo, ACNUR apoyó la aplicación del sistema Amayesh XV, que amplió los criterios de elegibilidad para la renovación del documento de identidad a fin de incluir a las personas refugiadas afganas que perdieron las rondas de registro anteriores.

ACNUR implementó actividades para prevenir y responder a los riesgos de protección de la infancia y violencia de género en toda la región, incluso la explotación y el abuso sexual. En Bangladesh, Malasia y Tailandia, la ampliación del apoyo de ACNUR a las organizaciones comunitarias reforzó las redes comunitarias en medio de las restricciones relacionadas con la COVID-19. En India, una cantidad adicional de 173 mujeres refugiadas voluntarias en tareas de divulgación reforzaron el apoyo a las personas refugiadas vulnerables, sobre todo a las mujeres y niñas.

## Buscar soluciones duraderas para las situaciones prolongadas de personas refugiadas

La pandemia paralizó las limitadas oportunidades para brindar soluciones en Asia y el Pacífico. La COVID-19 generó un gran impacto: obstaculizó la identificación, tramitación y salida de casos de reasentamiento, suspendió de manera temporal la repatriación voluntaria facilitada a Afganistán, Myanmar y Sri Lanka, y, en algunos casos, provocó retornos prematuros o desplazamientos secundarios, ya que las personas se enfrentaron a dificultades en los países de acogida.

En 2020, ACNUR facilitó el retorno de 2.436 personas, sobre todo a Afganistán, una cifra significativamente inferior a la de 2019 que fue de 8.647. No obstante, las modalidades de tramitación remota establecidas por ACNUR permitieron que algunas personas refugiadas de la región accedieran a soluciones de terceros países, lo que incluyó a más de 3.000 personas refugiadas que salieron para su reasentamiento. La promoción de ACNUR se sumó al impulso hacia las vías complementarias en la región, que incluye la posibilidad de crear pequeños programas piloto en las Filipinas y la República de Corea.

ACNUR buscó enfoques integrales para las personas refugiadas afganas y las personas desplazadas y apátridas rohingya de Myanmar, y continuó buscando soluciones, incluida la repatriación voluntaria, para las 92.000 personas refugiadas de Myanmar en campamentos en Tailandia.

También trabajó con los Gobiernos de India y Sri Lanka para encontrar una resolución digna y sostenible de la situación de más de 93.000 personas refugiadas de Sri Lanka que han residido en India durante décadas. Esto ha incluido el enfoque renovado de apoyar la repatriación voluntaria, como así también las oportunidades de inclusión local para aquellas personas que pueden cumplir los requisitos en India.

## Garantizar protección y soluciones duraderas para las PDI

Frente al desplazamiento interno relacionado con el conflicto en Afganistán, Myanmar y las Filipinas, ACNUR promovió la protección basada en datos y las soluciones para las PDI en línea con su política sobre el compromiso en situaciones de desplazamiento interno.

La población de PDI de Afganistán, con un aumento de más de 300.000, alcanzó los 2,9 millones. El aumento de la violencia y la situación de salud a nivel mundial incrementaron las necesidades de forma exponencial. ACNUR adoptó un enfoque por áreas para encontrar soluciones para las PDI, en consonancia con su movilización de inversiones en las áreas prioritarias de retorno e integración, y, al mismo tiempo, fortaleció los mecanismos comunitarios de protección dentro de las comunidades desplazadas. Esto garantiza el apoyo para las personas retornadas y para las comunidades a las que retornan.

En Myanmar, ACNUR participó de los intensos esfuerzos de las Naciones Unidas para apoyar la estrategia nacional para el reasentamiento de 2019 de las DPI y el cierre de los campamentos de PDI, sobre todo en áreas donde las soluciones para las PDI eran alcanzables, como en los Estados de Kachin y del norte de Shan que tienen 104.000 PDI. ACNUR abogó por más de 140.000 PDI rohingya en el Estado de Rakhine para que pudieran volver a su lugar de origen y prestó asistencia humanitaria a otras 106.000 personas desplazadas en los Estados de Rakhine y Chin desde 2018.

En las Filipinas, nacionalizó su agencia durante su transición de liderazgo del grupo de protección en Mindanao. En coordinación con el Gobierno y otros socios, entregó artículos de emergencia básicos a más de 60.900 personas e implementó unos 40 proyectos de rápido impacto.

## Reducir y prevenir la apatridia

Además de sus esfuerzos para proteger al grupo más grande de apátridas de la región, de 1,6 millones de rohingya a quienes se les negó la ciudadanía en Myanmar, ACNUR trabajó para reducir y prevenir casos de apatridia en toda la región de Asia y el Pacífico, apoyando reformas jurídicas y políticas que resolvieron miles de casos de apatridia, en particular en Asia Central, donde se estima que se resolvieron 80.000 casos de problemas de nacionalidad desde el comienzo de la campaña #IBelong (Yo pertenezco) en 2014.

La ley de registro civil más inclusiva de Kirguistán lo convirtió en el primer Estado de la región en resolver la apatridia por completo, aunque las autoridades de Uzbekistán estiman que una nueva ley de ciudadanía les podría permitir adquirir la ciudadanía a 50.000 residentes apátridas. En 2020, unas 28.400 personas apátridas obtuvieron la ciudadanía en Uzbekistán y 4.200 personas apátridas adquirieron la nacionalidad en Tayikistán. Kazajstán adoptó procedimientos de determinación de apatridia y mejoró las condiciones legales para lograr un registro integral de nacimientos.

En la República Islámica de Irán, una enmienda a la ley de nacionalidad permitió que las niñas y los niños de madres iraníes y padres extranjeros obtuvieran la nacionalidad iraní. Malasia agilizó sus procedimientos para la naturalización,

Filipinas aprobó una ley sobre el bienestar de los expósitos, y Tailandia redujo los requisitos administrativos para el registro civil y la naturalización. En Pakistán, Tailandia y Vietnam, se iniciaron estudios de evaluación del registro civil para identificar las deficiencias legales y administrativas que aumentan el riesgo de apatridia.

## Implementar los compromisos asumidos durante el Foro Mundial sobre los Refugiados

En el Foro Mundial sobre los Refugiados de 2019, los Estados y otras entidades de Asia y el Pacífico asumieron 120 compromisos y otras obligaciones para lograr los objetivos del Pacto Mundial sobre Refugiados. A pesar de la pandemia, se lograron avances en las áreas de empleos y medios de vida, protección y soluciones. En 2020, ACNUR apoyó la convocatoria de un foro de negocios para facilitar el empleo de las personas refugiadas, la organización de una conferencia sobre las mujeres y la paz, y la prestación de asistencia legal pro bono para las organizaciones de personas refugiadas. ACNUR aprovechó la gama completa de los compromisos asumidos en el Foro Mundial sobre los Refugiados de la región, buscando enfoques integrales para encontrar soluciones, ampliando su base de pruebas a través de un mecanismo de recopilación y análisis de datos más riguroso y sistemático, y ampliando su red de socios.



### Fast Retailing y ACNUR renuevan su alianza multifacética por otros tres años

En 2020, Fast Retailing (la compañía matriz de marcas como [UNIQLO](#)) y ACNUR renovaron su alianza global por otros tres años. Esta alianza multifacética incluye el apoyo para la respuesta a la COVID-19 y otras emergencias, contribuciones a los programas de medios de vida de ACNUR, donaciones anuales de hasta 7 millones de prendas de vestir, empleo de las personas refugiadas e iniciativas de concientización. Además de la contribución en efectivo de USD 1,5 millones que realizó Fast Retailing en 2020, TTY Management B.V., una empresa del Sr. Tadashi Yanai, el director ejecutivo de Fast Retailing, hizo una contribución plurianual de USD 5 millones.



© UNHCR/Kamila

## INFORMACIÓN FINANCIERA

### Consecuencias de la falta de financiación

En 2020, las operaciones replantearon las intervenciones y la implementación de los programas para poder responder a las necesidades críticas que surgieron con la pandemia. Sin embargo, la falta de financiación obstaculizó la capacidad de ACNUR para satisfacer las necesidades de las personas de interés vulnerables, que en su mayoría no estaban incluidas en los sistemas nacionales de protección social.

En Afganistán, a pesar de los esfuerzos por apoyar la reintegración en las áreas prioritarias, el retorno y la reintegración se vieron obstaculizados por la falta de oportunidades de medios de vida y de acceso a los servicios básicos, sobre todo a la tierra, el albergue, la educación y los servicios de salud. Debido a la falta de fondos, ACNUR no pudo mejorar el acceso a la educación, la salud ni la infraestructura comunitaria de unas 280.000 personas.

En la República Islámica de Irán, si bien ACNUR hizo un gran avance para garantizar el acceso de las personas refugiadas a la atención médica secundaria y terciaria, solo 100.000 extremadamente vulnerables fueron inscritas en el seguro de salud pública universal, lo cual dejó a muchas sin cobertura. Se estima que el 95% de las personas refugiadas de las cinco provincias con mayor población de personas refugiadas sufrió una disminución en sus ingresos y el 46% no pudo satisfacer sus necesidades básicas. En comparación con 2019, en 2020, ACNUR recibió el doble de pedidos de asistencia en efectivo sin restricciones de

personas refugiadas, pero solo pudo prestar ayuda al 10% de ellas.

En Myanmar, unas 8.000 familias de PDI que sufren desplazamiento prolongado siguieron viviendo en albergues que necesitan edificación o reformas en los campamentos del Estado central de Rakhine. En los Estados de Kachin y del norte de Shan, los programas para las personas en situaciones de mayor riesgo estuvieron dirigidos solo a las personas extremadamente vulnerables, lo que dejó a muchas sin ningún tipo de apoyo. También se vieron afectadas las actividades en materia de albergue, con un déficit de aproximadamente 6.000 unidades en campamentos y 669 unidades en centros de soluciones duraderas.

En Bangladesh, el objetivo de las intervenciones de ACNUR fue beneficiar tanto a las personas refugiadas como a las comunidades de acogida. No obstante, siguieron existiendo deficiencias, sobre todo en materia de agua, saneamiento e higiene, lo que incluye letrinas, áreas de baño y el tratamiento de lodos fecales. El suministro de agua en Teknaf no se pudo mejorar debido a la falta de financiación.

En India, Indonesia, Malasia, Nepal y Tailandia, ACNUR pudo brindar asistencia en efectivo solo a una cantidad limitada de personas de interés que requerían asistencia de emergencia vital. La vulnerabilidad de las personas de interés aumentó significativamente, ya que la pandemia dificultó aún más la posibilidad de conseguir trabajo, las niñas y los niños necesitaron más apoyo y equipamiento para estudiar, y las necesidades de salud aumentaron.

## PRESUPUESTO Y GASTOS EN ASIA Y EL PACÍFICO | USD

OPERACIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTOS VS. PRESUPUESTO
		Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI			
Buró Regional para Asia y el Pacífico <sup>1</sup>	Presupuesto	11.451.970	-	-	-	11.451.970	1%	
	Gasto	11.065.073	-	-	-	11.065.073	2%	97%
Actividades regionales para Asia y el Pacífico <sup>1</sup>	Presupuesto	4.223.010	40.000	-	-	4.263.010	1%	
	Gasto	636.850	35.763	-	-	672.613	0%	16%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>15.674.980</b>	<b>40.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15.714.980</b>	<b>2%</b>	
	<b>Gasto</b>	<b>11.701.924</b>	<b>35.763</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11.737.686</b>	<b>3%</b>	<b>75%</b>
<b>ASIA CENTRAL</b>								
Oficina Multipaís de Kazajstán <sup>2</sup>	Presupuesto	2.323.280	710.765	-	-	3.034.045	0%	
	Gasto	1.853.839	618.783	-	-	2.472.622	1%	81%
Kirguistán	Presupuesto	1.046.700	173.300	-	-	1.220.000	0%	
	Gasto	725.110	146.333	-	-	871.442	0%	71%
Tayikistán	Presupuesto	1.541.247	828.753	-	-	2.370.000	0%	
	Gasto	1.058.014	510.848	-	-	1.568.862	0%	66%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>4.911.227</b>	<b>1.712.818</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.624.045</b>	<b>1%</b>	
	<b>Gasto</b>	<b>3.636.962</b>	<b>1.275.964</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.912.926</b>	<b>1%</b>	<b>74%</b>
<b>ASIA ORIENTAL Y EL PACÍFICO</b>								
Oficina Multipaís de Australia <sup>3</sup>	Presupuesto	3.276.343	109.134	-	-	3.385.477	0%	
	Gasto	2.023.754	29.070	-	-	2.052.824	0%	61%
China	Presupuesto	4.297.067	150.000	-	-	4.447.067	1%	
	Gasto	3.654.792	141.819	-	-	3.796.612	1%	85%
Japón	Presupuesto	3.517.486	59.802	-	-	3.577.288	0%	
	Gasto	3.054.524	55.442	-	-	3.109.966	1%	87%
República de Corea	Presupuesto	1.944.507	99.840	-	-	2.044.347	0%	
	Gasto	1.635.115	90.229	-	-	1.725.344	0%	84%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>13.035.402</b>	<b>418.776</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13.454.178</b>	<b>2%</b>	
	<b>Gasto</b>	<b>10.368.185</b>	<b>316.560</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.684.745</b>	<b>2%</b>	<b>79%</b>
<b>SUR DE ASIA</b>								
India	Presupuesto	13.172.644	159.249	-	-	13.331.893	2%	
	Gasto	8.186.113	115.368	-	-	8.301.481	2%	62%
Nepal	Presupuesto	6.316.265	444.935	-	-	6.761.200	1%	
	Gasto	4.612.719	443.750	-	-	5.056.469	1%	75%
Sri Lanka	Presupuesto	3.702.874	78.535	-	-	3.781.409	0%	
	Gasto	2.215.399	42.746	-	-	2.258.145	1%	60%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>23.191.783</b>	<b>682.719</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23.874.501</b>	<b>3%</b>	
	<b>Gasto</b>	<b>15.014.231</b>	<b>601.864</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15.616.095</b>	<b>4%</b>	<b>65%</b>
<b>SUDESTE DE ASIA</b>								
Bangladesh	Presupuesto	318.821.586	-	-	-	318.821.586	39%	
	Gasto	173.799.583	-	-	-	173.799.583	39%	55%
Indonesia	Presupuesto	9.586.171	361.577	-	-	9.947.748	1%	
	Gasto	7.794.691	3.082	-	-	7.797.773	2%	78%
Malasia	Presupuesto	21.258.740	873.100	-	-	22.131.840	3%	
	Gasto	13.683.932	129.679	-	-	13.813.611	3%	62%
Myanmar	Presupuesto	5.333.631	27.178.950	-	19.713.948	52.226.529	6%	
	Gasto	1.481.145	14.079.112	-	14.147.290	29.707.547	7%	57%
Filipinas	Presupuesto	588.385	337.977	-	2.731.656	3.658.017	0%	
	Gasto	554.281	281.544	-	2.420.140	3.255.965	1%	89%
Oficina Multipaís de Tailandia <sup>4</sup>	Presupuesto	17.715.710	1.350.735	-	-	19.066.446	2%	
	Gasto	12.688.383	992.443	-	-	13.680.826	3%	72%





## PRESUPUESTO Y GASTOS EN ASIA Y EL PACÍFICO | USD

OPERACIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTOS VS. PRESUPUESTO
		Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI			
SUBTOTAL	Presupuesto	373.304.223	30.102.339	-	22.445.604	425.852.166	53%	
	Gasto	210.002.016	15.485.860	-	16.567.430	242.055.306	55%	57%

## SUDOESTE DE ASIA

Afganistán	Presupuesto	23.873.827	-	72.467.597	26.864.333	123.205.758	15%	
	Gasto	7.588.653	-	43.355.518	13.668.051	64.612.222	15%	52%
República Islámica de Irán	Presupuesto	99.861.425	-	-	-	99.861.425	12%	
	Gasto	36.492.845	-	-	-	36.492.845	8%	37%
Pakistán	Presupuesto	72.292.663	580.000	26.789.059	-	99.661.722	12%	
	Gasto	48.490.780	191.731	8.146.161	-	56.828.672	13%	57%
SUBTOTAL	Presupuesto	196.027.915	580.000	99.256.656	26.864.333	322.728.905	40%	
	Gasto	92.572.278	191.731	51.501.679	13.668.051	157.933.739	36%	49%

TOTAL	Presupuesto	626.145.530	33.536.652	99.256.656	49.309.937	808.248.775	100%	
	Gasto	343.295.596	17.907.741	51.501.679	30.235.481	442.940.497	100%	55%

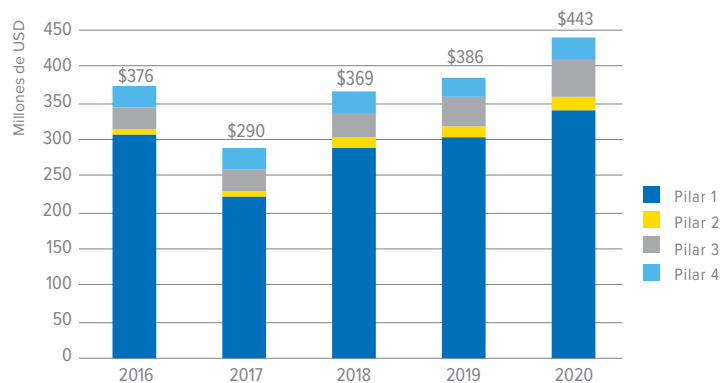
<sup>1)</sup> Las actividades del Buró Regional y las actividades regionales abarcan toda la región de Asia y el Pacífico.

<sup>2)</sup> Coordina actividades en Kazajstán, Kirguistán y Tayikistán, y también abarca Turkmenistán y Uzbekistán sin presencia en estos dos países.

<sup>3)</sup> Coordina actividades en Australia y abarca Nueva Zelanda, Papúa Nueva Guinea y las Islas del Pacífico sin presencia en esos países.

<sup>4)</sup> Coordina actividades en Tailandia y también abarca Camboya, la República Democrática Popular Lao y Vietnam sin presencia en estos tres países.

## GASTOS EN ASIA Y EL PACÍFICO | 2016-2020



## GASTOS A TRAVÉS DE SOCIOS | 2020

**USD 159,2 millones** en gastos a través de **175** socios en Asia y el Pacífico

**21** socios gubernamentales,  
**USD 27,9 millones**

**116** socios de ONG nacionales,  
**USD 84,9 millones**



**34** socios de ONG internacionales,  
**USD 45,7 millones**

**4** agencias de la ONU,  
**USD 0,7 millones**

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A ASIA Y EL PACÍFICO | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI		
Estados Unidos de América	83.001.246	42.600		5.200.000	86.355.000	174.598.846
Unión Europea	31.337.572	969.035	185.597	394.825	9.293.219	42.180.248
Japón	4.730.589	1.045.431	926.635	372.750	18.199.874	25.275.279
Australia	11.821.389	21.300		1.341.977	1.304.631	14.489.297
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	12.651.762			243.200	36.236	12.931.198
Arabia Saudita			10.000.000			10.000.000
Alemania	6.806.986				2.362.737	9.169.722
Donantes privados en Qatar	9.120.594					9.120.594
Dinamarca	4.143.937	53.250			3.592.991	7.790.178
República de Corea	4.138.409				1.098.563	5.236.972
Donantes privados en Tailandia	3.708.814				1.215.418	4.924.232
Canadá	2.417.992				2.472.727	4.890.719
Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia	4.316.576			94.222	5.778	4.416.576
Suecia	3.807.864					3.807.864
UNO-Flüchtlingshilfe (socio nacional en Alemania)					2.630.147	2.630.147
Francia	1.423.417			853.916	284.414	2.561.747
Finlandia					2.358.257	2.358.257
Noruega	869.313				965.904	1.835.217
Italia	1.543.550					1.543.550
Suiza					1.535.312	1.535.312
Qatar	1.319.365					1.319.365
Nueva Zelanda	1.297.017					1.297.017
Donantes privados en Singapur	1.227.616				575	1.228.191
Irlanda	1.100.110					1.100.110
Donantes privados en los Países Bajos	1.000.000				364	1.000.364
Reino Unido para ACNUR					861.047	861.047
Donantes privados en Kuwait	660.881				98.605	759.487
Education Cannot Wait	739.496					739.496
Donantes privados en Filipinas	13.437			602.373		615.810
Donantes privados en los Emiratos Árabes Unidos	461.128				142.950	604.077
Donantes privados en China	556.657				460	557.117
Luxemburgo					523.013	523.013
Donantes privados en Francia	490.882				31.812	522.694
Donantes privados en los Estados Unidos de América	310.538			87.369		397.907
Donantes privados en el Líbano	360.814				1.181	361.995
China	55.763	299.963			3.322	359.048
EE. UU. para ACNUR	291.730		30.000		17.500	339.230
Fondos mancomunados para países concretos			300.000			300.000
Japón para ACNUR	42.073				239.234	281.308
Bailía de Jersey					258.732	258.732
Donantes privados en Canadá	21.536				207.991	229.527
ONUSIDA	180.550				31.000	211.550
Chequia					204.750	204.750
Emiratos Árabes Unidos	160.000					160.000





## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A ASIA Y EL PACÍFICO | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI		
Fondo de Población de Naciones Unidas	149.519					149.519
Kazajistán					148.936	148.936
Donantes privados en la República de Corea	119.113				12.337	131.450
Filipinas	100.000					100.000
Federación Rusa	100.000					100.000
Australia para ACNUR	94.460					94.460
Donantes privados en Arabia Saudita	88.786				173	88.959
Donantes privados en Japón	86.350					86.350
PNUD	68.805					68.805
Bulgaria			55.991			55.991
Turquía	40.525					40.525
Kirguistán					34.784	34.784
Donantes privados en Suiza	28.030				2.060	30.090
Donantes privados en Egipto	26.665				796	27.462
Donantes privados en Austria	22.727				717	23.444
Donantes privados en Italia					17.187	17.187
Suecia para ACNUR	8.680				8.254	16.934
Países Bajos			12.195			12.195
España con ACNUR (socio nacional en España)	1.045				9.238	10.282
Donantes privados en Omán	9.481				466	9.947
Donantes privados en India	8.378					8.378
Donantes privados en Dinamarca	3.447				758	4.205
Donantes privados en Kenia	1.077					1.077
Donantes privados en Sudáfrica	261					261
Donantes privados en Bélgica	94				60	153
Donantes privados en México	20				88	108
<b>TOTAL*</b>	<b>197.087.068</b>	<b>2.431.579</b>	<b>11.510.418</b>	<b>9.190.632</b>	<b>136.569.596</b>	<b>356.789.292</b>

\* Notas:

<sup>1)</sup> Las contribuciones incluyen el 6,5% de los costos de apoyo indirectos.

<sup>2)</sup> Incluye un total de USD 17,9 millones confirmados en los últimos años para actividades con implementación en 2020 y excluye USD 15,0 millones confirmados en 2020 para actividades con implementación a partir de 2021.

<sup>3)</sup> Incluye contribuciones destinadas a las situaciones de Afganistán y Myanmar.



### Fuji Optical continúa brindándoles una visión clara a las comunidades desplazadas

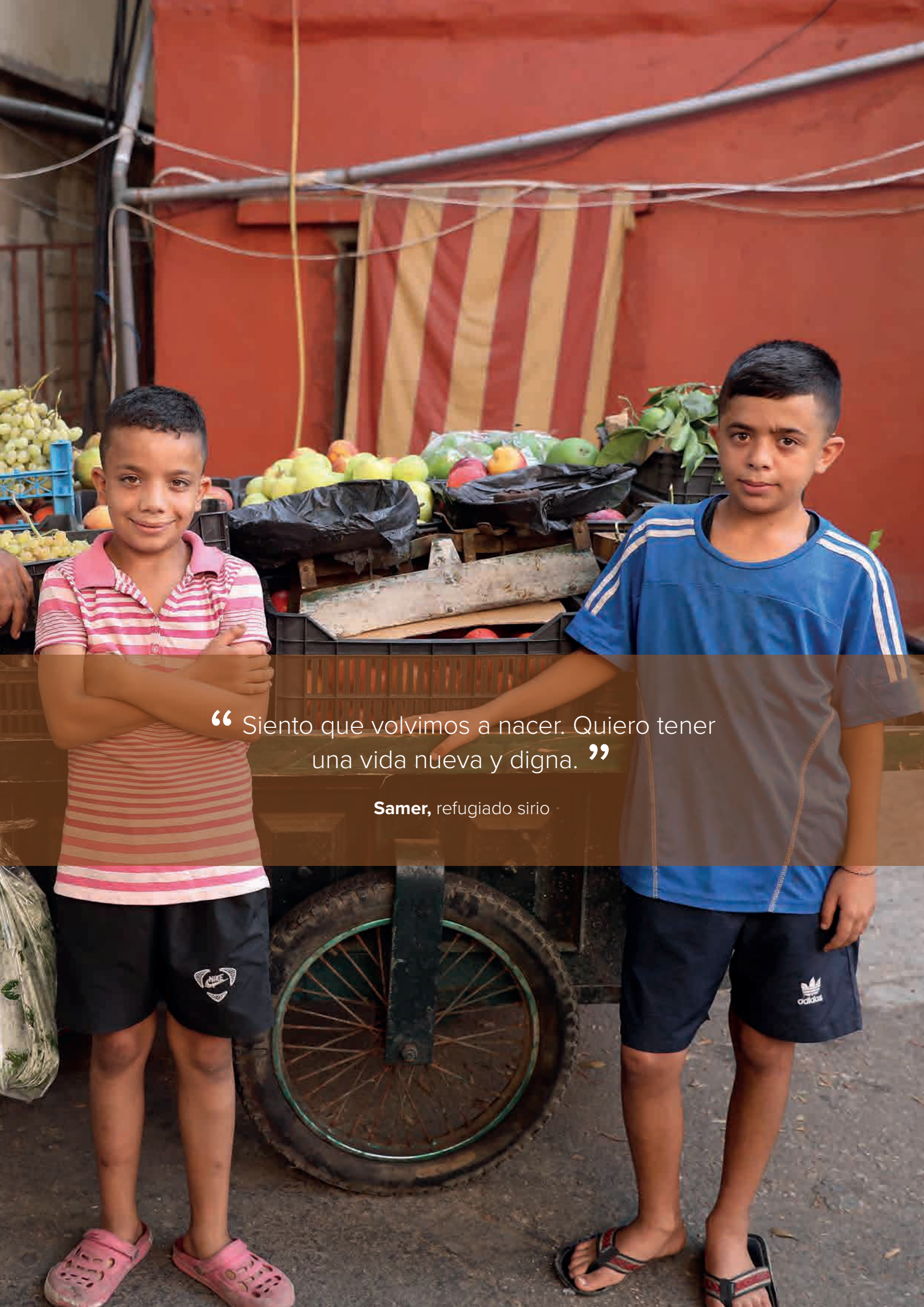
A pesar de la COVID-19, en 2020, [Fuji Optical](#) continuó apoyando a las personas refugiadas y a las comunidades de acogida, incluso a través de la financiación para ACNUR. Si bien, por primera vez en 38 años, la Misión anual de Ayuda a la Visión de Fuji Optical debió cancelarse, las personas refugiadas en Azerbaiyán recibieron 1.500 gafas. Gracias a su compromiso a largo plazo con las personas refugiadas, Fuji Optical obtuvo una distinción del Gobierno japonés como colaborador destacado del sector privado japonés para el logro de los ODS. El Dr. Akio Kanai, director general de Fuji Optical, optometrista y ganador del Premio Nansen 2006, está decidido a continuar apoyando la causa, aunque esté por cumplir 80 años.



# Europa



*Samer, un refugiado sirio, y sus hijos, Mohammed y Ghaith, fotografiados en Beirut, el Líbano, en septiembre antes de su reasentamiento en España.*



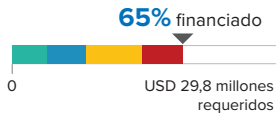
“ Siento que volvimos a nacer. Quiero tener una vida nueva y digna. ”

**Samer**, refugiado sirio

# RESUMEN Y DATOS CLAVE EN EUROPA EN 2020

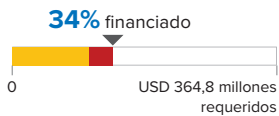
## UCRANIA

**USD 19,4 millones**  
fondos disponibles



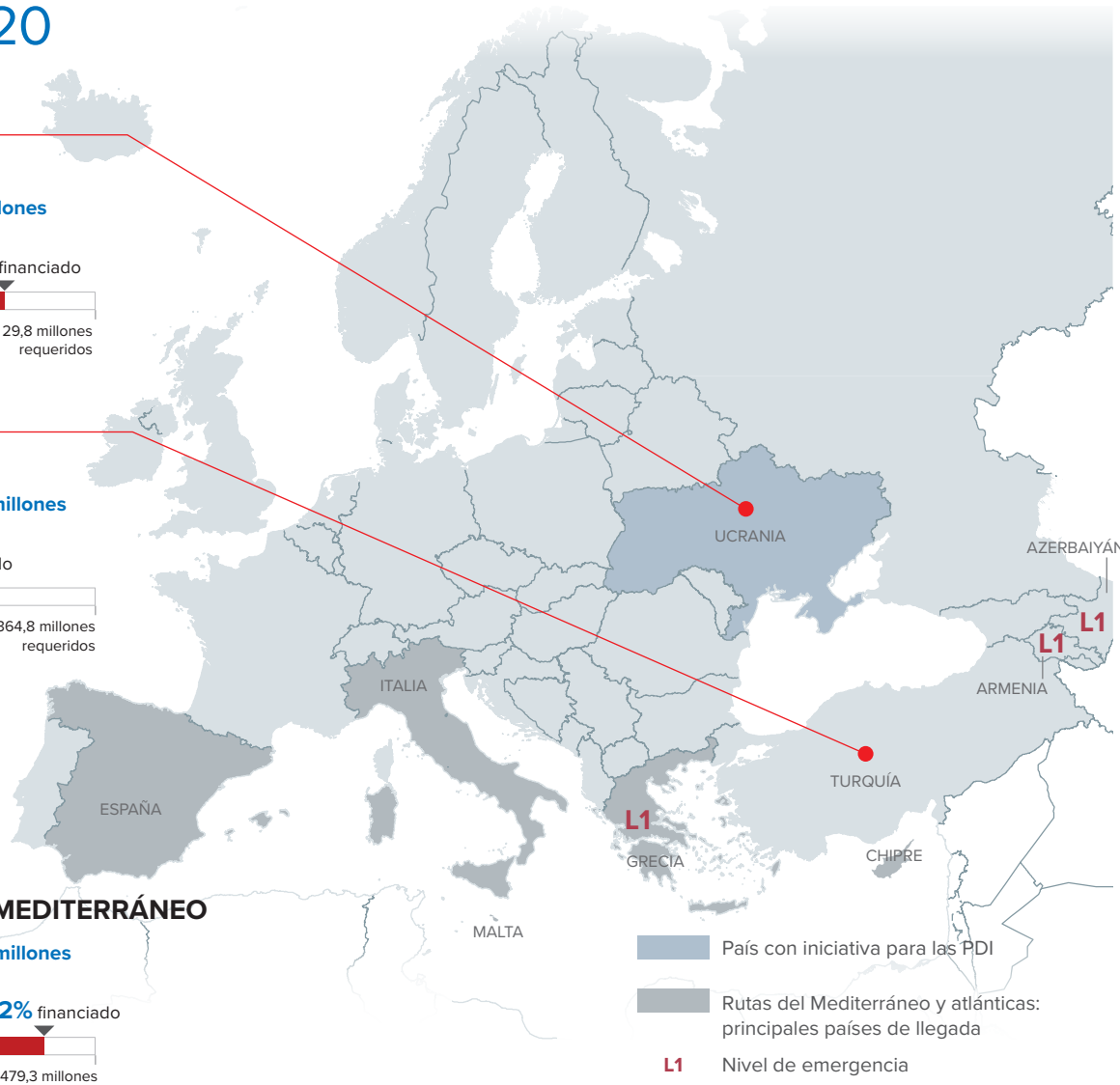
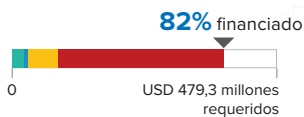
## TURKEY

**USD 125,8 millones**  
fondos disponibles



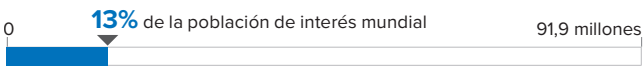
## RUTAS DEL MEDITERRÁNEO

**USD 392,3 millones**  
fondos disponibles



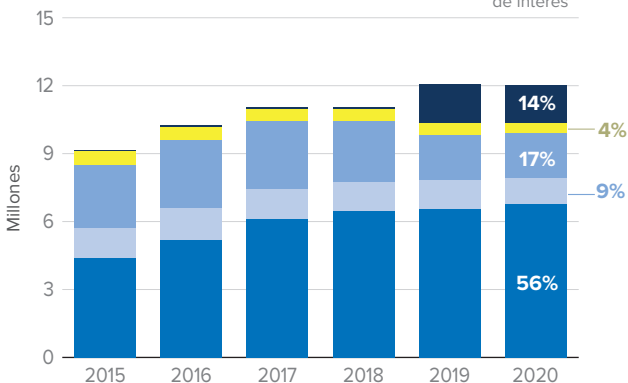
## PERSONAS DE INTERÉS

**12 millones** de personas de interés en 2020



### Personas de interés | 2015-2020

- Refugiados
- Apátridas
- Solicitantes de asilo
- Retornados (refugiados y PDI)
- PDI
- Otras personas de interés



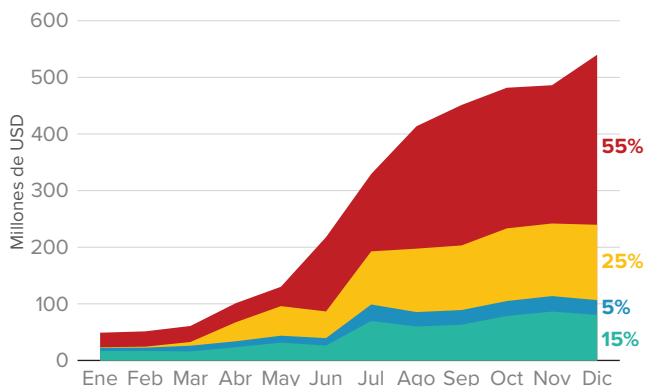
## RESUMEN DE LA FINANCIACIÓN REGIONAL Y ASIGNACIÓN DE LA FINANCIACIÓN

**USD 540 millones** en fondos disponibles en 2020



### Evolución mensual de la financiación | 2020

- No restringida
- Asignación flexible
- Restringida
- Asignación estricta



## SITUACIONES Y OPERACIONES PRINCIPALES EN 2020



## UCRANIA



**1.938** IPDI y personas afectadas por los conflictos recibieron albergue permanente a largo plazo.



**872** PDI recibieron subsidios en efectivo, mientras que **618** PDI recibieron asistencia en especie.



**12.496** PDI y personas afectadas por los conflictos recibieron asesoramiento legal.

La población de interés para ACNUR se mantuvo estable. Las restricciones de viaje relacionadas con la COVID-19 generaron una reducción en las solicitudes de asilo, mientras que el cierre de los pasos fronterizos de entrada y salida en el este de Ucrania provocó una mayor necesidad de contar con zonas no controladas por el Gobierno (NGCA). El cese al fuego de julio de 2020 redujo los ataques de artillería, pero el conflicto armado de baja intensidad continuó. ACNUR continuó con la implementación de su estrategia plurianual de protección y búsqueda de soluciones entre varios socios (MYMP) de 2018-2022, y siguió trabajando con sus socios para brindar asistencia a ambos lados de la línea de contacto. La falta de acceso a planes de protección social agravó el impacto socioeconómico de la pandemia para las personas de interés. ACNUR proporcionó asistencia en efectivo a 1.572 hogares en condiciones de vulnerabilidad extrema, a la vez que eliminó gradualmente la asistencia en efectivo a gran escala para las PDI. ACNUR también se desvinculó de la asistencia en materia de albergue en las zonas con control gubernamental. La adopción de un nuevo procedimiento permitió que las PDI pudieran votar en las elecciones locales por primera vez, mientras que se adoptó una ley que establecía procedimientos de determinación de la apatridia luego de recibir el apoyo técnico de ACNUR. En 2020, 173 personas sin una nacionalidad determinada recibieron asistencia para la confirmación de su nacionalidad, mientras que 2.438 personas refugiadas y solicitantes de asilo recibieron asesoramiento legal.

**2.274**  
PERSONAS REFUGIADAS  
EN UCRANIA

**2.366**  
SOLICITANTES DE ASILO

**734.000**  
PDI DE NGCA

**1,62 millones**  
PERSONAS AFECTADAS  
POR CONFLICTOS

**35.875**  
APÁTRIDAS



## RUTAS DEL MEDITERRÁNEO



**21.758** solicitantes fueron informados sobre los procedimientos de determinación de la condición de refugiado en Chipre, Grecia y España.



En Grecia, **87.471** personas solicitantes de asilo y beneficiarias de la protección internacional recibieron apoyo en efectivo a través del programa ESTIA.



**9.000** solicitantes de asilo recibieron asesoramiento legal.

En comparación con 2019, en 2020, Europa vio un 40% menos de llegadas por rutas del Mediterráneo, con grandes descensos en Grecia, España continental y Malta. Sin embargo, en Italia, las llegadas se triplicaron y, en las Islas Canarias, se multiplicaron casi por ocho. La cantidad de personas declaradas muertas o desaparecidas en alta mar aumentó en un 5%.

En **Chipre**, ACNUR brindó apoyo para la mejora de las condiciones de recepción ofreciendo tiendas de campaña, camas, mantas y material sanitario. Se continuaron los esfuerzos por mejorar la identificación de personas solicitantes de asilo en situaciones de vulnerabilidad, a la vez que se dieron los primeros pasos para desarrollar procedimientos de determinación del interés superior para menores. En **Grecia**, las llegadas disminuyeron en un 79%. ACNUR brindó apoyo para las instalaciones de detección, aislamiento y cuarentena para la COVID-19, mejoró las condiciones de agua e higiene en las islas del Egeo, y facilitó la reubicación de las personas solicitantes de asilo más vulnerables en alojamientos alternativos. En Grecia, 2.209 personas, incluidos 1.534 menores, de los que 574 eran niñas y niños no acompañados, fueron reubicadas en varios países europeos.

En **Italia**, ACNUR trabajó para desvincularse de la participación directa en la determinación de la condición de refugiado, a la vez que reforzó su función de control y supervisión. ACNUR supervisó las condiciones de recepción, llevó a cabo actividades de divulgación en asentamientos formales e informales, y siguió brindando su apoyo para el reasentamiento y los corredores humanitarios. En **Malta**, ACNUR apoyó a las autoridades responsables de asilo para garantizar el acceso al territorio y a los procedimientos de asilo, mientras que supervisaba las condiciones de recepción para identificar y responder a las necesidades específicas de las personas de interés. También se brindó apoyo para los esfuerzos de prevención y respuesta ante la COVID-19.

En **España**, ACNUR aumentó su capacidad operacional en las Islas Canarias para brindar apoyo a las autoridades en materia de recepción de las personas recién llegadas. ACNUR colaboró con socios nacionales para reforzar la identificación de las necesidades de protección de las personas en contextos de corrientes mixtas. Las personas refugiadas voluntarias, las líneas telefónicas directas y la mejora de la conectividad en los centros de recepción reforzaron la comunicación bidireccional y las interacciones con las personas de interés.

**72.778**  
LLEGADAS

GRECIA: **15.696**

ESPAÑA: **18.838**

ITALIA: **34.154**

MALTA: **2.281**

CHIPRE: **1.809**

**40%**  
DE DESCENSO DE 2019

**18%**  
MENORES

**8%**  
MUJERES

\*Sin incluir las llegadas a las Islas Canarias en España.



## TURQUÍA



**52.730** casos de personas de interés fueron analizados para detectar necesidades específicas.



**5.301** personas recibieron asesoramiento legal.



**4.048** personas recibieron ayuda para salir de Turquía mediante planes de reasentamiento.

En 2020, Turquía siguió siendo el país de acogida de la mayor población de personas refugiadas del mundo. El Gobierno de Turquía adoptó importantes medidas para incluir a las personas de interés en su respuesta sanitaria contra la COVID-19. Para hacer frente a las dificultades derivadas de las restricciones relacionadas con la COVID-19, ACNUR y sus socios aumentaron el uso de tecnología en línea y móvil para mantener los servicios y reforzar la comunicación con las comunidades.

El impacto económico de la pandemia afectó gravemente a las personas refugiadas, ya que muchas de ellas trabajan en el sector informal. El 70% de las personas encuestadas declaró haber perdido la totalidad o parte de sus ingresos. La subvención única de asistencia en efectivo de ACNUR ayudó a casi 80.000 de los hogares más vulnerables a hacer frente a los confinamientos y preservar sus recursos económicos. ACNUR también siguió ofreciendo asistencia en efectivo para la protección, lo que benefició a 4.300 hogares. Un total de 383.118 personas con necesidades específicas recibieron asistencia en efectivo.

La pandemia tuvo un impacto debilitante en el reasentamiento, ya que redujo las salidas a una cuarta parte del número previsto. No hubo avances significativos que permitieran el retorno voluntario a gran escala a la República Árabe de Siria.

\*Más detalles sobre la respuesta de ACNUR ante las necesidades de las personas refugiadas sirias en Turquía se incluyen en el capítulo sobre Medio Oriente y el Norte de África.

**3,6 millones**  
PERSONAS SIRIAS BAJO  
EL ESTATUTO TEMPORAL DE  
PROTECCIÓN EN TURQUÍA

**322.188**  
SOLICITANTES DE PROTECCIÓN  
INTERNACIONAL

**98%**  
DE LOS REFUGIADOS VIVEN  
EN LA COMUNIDAD DE  
ACOGIDA MIENTRAS QUE

EL **2%**  
PERMANECE EN CENTROS DE  
ALOJAMIENTO TEMPORAL

# RESULTADOS CLAVE Y TENDENCIAS EN 2020

## RESPUESTA PROGRAMÁTICA DE ACNUR



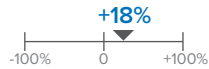
### PROTECCIÓN DE LA INFANCIA

Evolución en comparación con 2019

**16.700 (18%)** de las personas llegadas a Europa (Bulgaria, Chipre, Grecia, Italia, Malta y España) eran menores.



**10.000** niñas y niños llegados a Europa (Bulgaria, Chipre, Grecia, Italia, Malta y España) eran menores no acompañados o separados.



**1.534** menores, de los cuales **574** no estaban acompañados, fueron reubicados desde Grecia hacia otros países europeos.



### REASENTAMIENTO

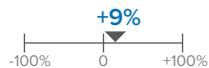
El **55% (21.737)** de las solicitudes de reasentamiento a nivel mundial se presentaron ante países de Europa.



**11.150** personas fueron reasentadas en países europeos (partieron hacia allí).



El **50%** de las salidas de reasentamiento a nivel mundial se hicieron hacia países de Europa.

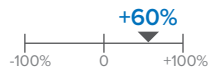


El **52%** de las presentaciones de solicitudes de reasentamiento en Europa incluían a niñas y niños.



### PROTECCIÓN COMUNITARIA

**80** organizaciones lideradas por personas refugiadas y organizaciones comunitarias recibieron apoyo.



### ASISTENCIA LEGAL

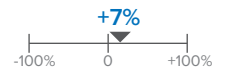
Evolución en comparación con 2019

**64.747** personas de interés recibieron asesoramiento legal.

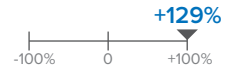


### ASISTENCIA EN EFECTIVO

**USD 142,3 millones** distribuidos en asistencia en efectivo.



**520.383** personas de interés recibieron asistencia en efectivo.



### CONDICIONES DE RECEPCIÓN

**130.622** personas de interés de toda Europa se beneficiaron con condiciones de recepción mejoradas.



### ACCESO A LA INFORMACIÓN SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS DE DETERMINACIÓN DE LA CONDICIÓN

**66.194** personas de interés fueron informadas sobre los procedimientos de determinación de la condición.



## RESPUESTA DE ACNUR A LA COVID-19



**381.152** personas refugiadas, PDI y otras personas de interés accedieron a servicios de protección.\*



**510.876** personas refugiadas, PDI y otras personas de interés recibieron asistencia en efectivo en relación con el impacto de la COVID-19.\*\*

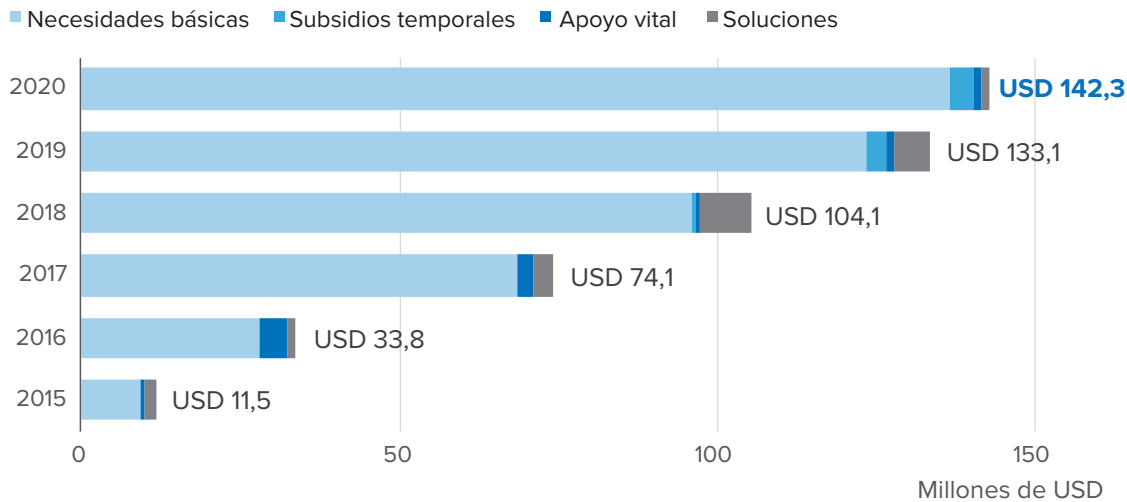


El **84%** de los países mantuvieron o ampliaron sus servicios contra la violencia de género en respuesta a la COVID-19.

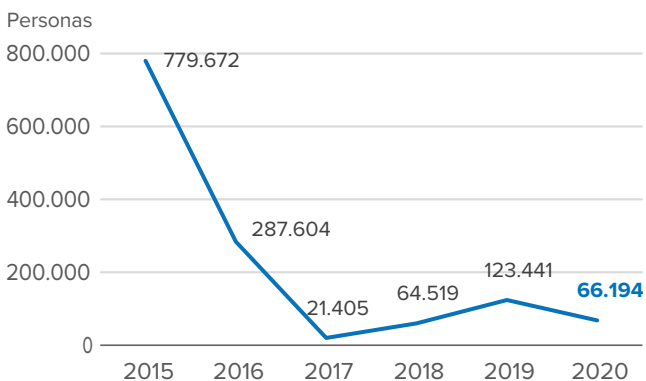
\*\* Las personas que se beneficiaron de los servicios de protección relacionados con el impacto de la COVID-19 pueden haber accedido también a servicios de protección especializados, como los de salud mental y apoyo psicosocial, o a los servicios de protección habituales de ACNUR, por lo que no deben ser consideradas beneficiarias adicionales.

## TENDENCIAS EN MATERIA DE RESPUESTA

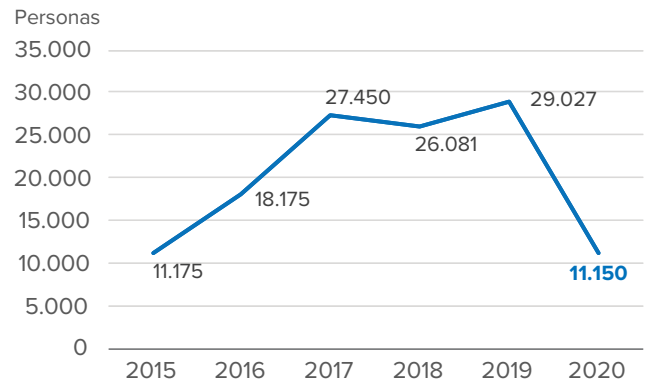
### Asistencia en efectivo por sector | 2015-2020



### Acceso a la información sobre los procedimientos de determinación de la condición | 2015-2020



### Salidas de reasentamiento hacia Europa | 2015-2020



**36.955** personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios de salud mental y apoyo psicosocial.



**1.205.113** mascarillas médicas (quirúrgicas y N95/FFP2) adquiridas.



**43** operaciones nacionales reportaron que las campañas de información sobre la COVID-19 habían llegado a todas las zonas geográficas habitadas por personas de interés.

*\*\*Las personas que se beneficiaron de la asistencia en efectivo relacionada con el impacto de la COVID-19 también pueden haber recibido asistencia en efectivo en el contexto de los programas habituales de asistencia en efectivo de ACNUR y, por lo tanto, no deben ser consideradas beneficiarias adicionales.*

## IMPACTO Y LOGROS CLAVE

### Salvaguardar el acceso a la protección y al asilo

Cuando los países europeos comenzaron a imponer restricciones para detener la propagación de la COVID-19, se realizaron modificaciones en los sistemas y procedimientos de asilo para mitigar los efectos de la pandemia sobre el acceso al territorio. ACNUR recopiló un conjunto de consideraciones prácticas y asesoramiento concreto, que ofreció a los Estados de todo el continente, para poder brindar una respuesta efectiva a la pandemia y respetar, al mismo tiempo, las leyes y normas internacionales sobre las personas refugiadas. Entre el inicio de la pandemia y el final del año, el porcentaje de países que garantizaban acceso al territorio a las personas necesitadas de protección internacional, ya sea de forma legal o en la práctica, aumentó de manera significativa. En total, 66.194 personas de interés recibieron información en materia de acceso y calidad en torno a los procedimientos de determinación de la condición, en tanto que 64,747 personas de interés recibieron asistencia legal.

En septiembre de 2020, la Comisión Europea propuso el nuevo [Pacto sobre Migración y Asilo de la UE](#), que ACNUR aceptó como una oportunidad para lograr un punto de unión [sobre el asilo en Europa](#). Para apoyar las negociaciones y ayudar a encontrar soluciones factibles, ACNUR emitió algunas consideraciones prácticas sobre procedimientos fronterizos justos y rápidos y mecanismos de solidaridad en la Unión Europea, y realizó esfuerzos de promoción al respecto con las instituciones de la UE y los Estados miembros, como el desarrollo de mecanismos de búsqueda y rescate predecibles.

En algunos países, las medidas relacionadas con la COVID-19 complicaron los desafíos existentes en los sistemas de asilo, sobre todo en las regiones que sufren movimientos de poblaciones mixtas. A pesar de los esfuerzos de ACNUR, en 2020, solo 4.600 personas enviaron

solicitudes de asilo en el sudeste de Europa, en comparación con las 12.000 de 2019. ACNUR tomó las primeras medidas para desarrollar una iniciativa de calidad para abordar los desafíos estructurales y apoyar el desarrollo de sistemas de asilo justos y eficientes en la región.

Continuó brindando su apoyo a los Estados de Europa que recibían el mayor número de personas recién llegadas. Aumentó su presencia en las Islas Canarias, asistiendo a las autoridades a identificar a las personas con necesidades de protección internacional dentro de los movimientos mixtos. En Chipre, Grecia, Italia, Malta y España, ayudó a mejorar las condiciones de vida en los centros de acogida, lo que benefició a 130.622 personas de interés.

### Garantizar una respuesta operacional eficaz

A lo largo de la pandemia, ACNUR promovió la inclusión de la población de interés en las respuestas sanitarias nacionales, las campañas de vacunación y los planes de protección social. Trabajó estrechamente con sus socios y la sociedad civil para prestar apoyo a la población de interés identificando sus necesidades y empleando métodos innovadores para brindar información, protección y asistencia. Se amplió la asistencia en efectivo, que alcanzó a 520.383 personas refugiadas y solicitantes de asilo vulnerables<sup>1</sup>.

En Grecia, ACNUR colaboró con el Gobierno para trasladar rápidamente a 2.180 personas inmunocomprometidas de centros de acogida superpoblados en las islas a alojamientos más seguros. A pesar de la pandemia, el traspaso planificado de ACNUR del programa de “Ayuda de Emergencia para la Integración y el Alojamiento” (ESTIA) avanzó con la transferencia del 86% de los

<sup>1</sup> Cantidad total de beneficiarios de la asistencia en efectivo, que incluye la asistencia en efectivo relacionada con el impacto de la COVID-19 y los beneficiarios de los programas regulares de asistencia en efectivo de ACNUR.

departamentos al Gobierno a finales de 2020. Después del [incendio en el centro de acogida de Moria en Lesbos](#), ACNUR brindó asistencia de emergencia y albergue a 12.000 personas afectadas.

En Georgia, después de varios meses de adversidad a partir del cierre de la línea fronteriza administrativa, vinculado a las medidas de prevención de la COVID-19, los esfuerzos conjuntos facilitaron el acceso de unos 2,300 pensionados de Gali a pensiones y medicamentos esenciales a través de un corredor humanitario por el puente Enguri.

Las restricciones de la COVID-19 afectaron la educación de las niñas, los niños y los jóvenes refugiados de forma desproporcionada. ACNUR apoyó la educación a distancia y facilitó el acceso a dispositivos electrónicos, conectividad y espacios de estudio en toda Europa. En la Federación Rusa, por ejemplo, ACNUR trabajó con los socios del sector privado para suministrar 130 teléfonos móviles para que las niñas y los niños de los centros de asilo pudieran seguir tomando clases en línea.

A finales de 2020, en apoyo a las respuestas del Gobierno a las necesidades humanitarias de las personas desplazadas, se amplió la participación operacional en Armenia y Azerbaiyán en respuesta a la reanudación del conflicto mediante la entrega de artículos no alimentarios para miles de personas a través de socios nacionales en ambos países.

### Protección comunitaria

La COVID-19 generó una mayor necesidad de información entre la población de interés, que llevó a ACNUR y sus socios a ampliar su comunicación y participación comunitaria mediante diversos canales, como nuevas plataformas en línea, de redes sociales y SMS. Se llegó a PDI, personas refugiadas, apátridas, migrantes y comunidades de acogida en 43 países a través de campañas de información sobre la prevención del riesgo de la COVID-19. En Turquía, más de 11.200 personas de interés recibieron información por WhatsApp. En Italia, se registraron más de 130.000 visitas a los servicios de

mapas de personas refugiadas del portal de información JUMA y sus páginas de información sobre la COVID-19 en 2020. Los grupos de WhatsApp y Viber sirvieron como canales de comunicación bidireccional con las comunidades en Georgia, Malta, Moldavia y Montenegro. En Ucrania, un canal de Telegram compartía diariamente novedades sobre la COVID-19 con las comunidades de personas refugiadas en seis idiomas diferentes. En Bosnia y Herzegovina y Suiza, se desarrolló información para el público infantil. ACNUR publicó el documento [“ACNUR, comunicación de riesgos y participación de la comunidad: prácticas positivas de Europa durante la COVID”](#) en el que se resumen las prácticas positivas sobre la comunicación de riesgos y la participación de la comunidad en Europa durante la COVID-19.

La COVID-19 también generó un aumento del apoyo psicosocial y en materia de salud mental, como también un fortalecimiento de los esfuerzos para prevenir y responder ante la violencia de género, en función de los informes que sugerían una mayor prevalencia de los incidentes de violencia de género causados por las medidas de confinamiento. En Serbia, se ofreció apoyo psicosocial y clases de idioma por Zoom, mientras que en Malta se activó una línea telefónica directa de violencia de género con servicios de traducción. También se desarrolló un módulo de capacitación para los asistentes sociales que trabajan con niñas y niños no acompañados en Italia.

A menudo, las propias comunidades desplazadas de personas refugiadas y otras personas de interés se hicieron cargo de la respuesta, aportando su tiempo y habilidades. En Francia, las personas refugiadas iniciaron actividades sociales en línea para combatir el aislamiento, mientras que, en Ucrania, las PDI prestaron apoyo psicosocial y dieron clases de terapia artística en línea para adolescentes. Se brindó apoyo a 80 organizaciones lideradas por personas refugiadas y organizaciones comunitarias de toda la región, en comparación con las 50 de 2019, incluida una red liderada por niñas y niños en Bulgaria.



Siete países europeos convocaron a personal médico y de enfermería nacido en el extranjero para ayudar con la respuesta nacional, y muchas personas refugiadas se presentaron. ACNUR trabajó estrechamente con el Consejo de Europa y con juntas de reconocimiento nacional para identificar al personal de salud entre las personas refugiadas y evaluar sus calificaciones a través de [la iniciativa del Pasaporte Europeo de Calificaciones para las personas refugiadas](#). Este proceso dio lugar a la contratación de las personas refugiadas con formación en el sector de la salud para ocupar puestos acordes a sus calificaciones y, al mismo tiempo, facilitó el acceso a la educación superior.

### Buscar soluciones duraderas para las personas refugiadas y PDI

En noviembre, la Comisión Europea publicó su Plan de Acción en materia de Integración e Inclusión 2021-2027, una gran oportunidad para lograr la participación sistemática de las personas refugiadas en soluciones innovadoras de vivienda e integración significativa en Europa, con mayor acceso al trabajo decente, los servicios de salud y la educación. En apoyo, ACNUR compartió sus recomendaciones durante las amplias consultas públicas, que incluyeron a las personas refugiadas y migrantes.

Mediante el trabajo con sus socios en Ucrania, ACNUR facilitó soluciones de vivienda a largo plazo para 1.938 PDI y personas afectadas por conflictos, mientras que un nuevo plan de compensación para la vivienda desbaratado por el conflicto armado provocó el retiro de ACNUR de la asistencia con el albergue en áreas controladas por el Gobierno. En el sureste de Europa, el Programa Regional de Viviendas continuó con el apoyo de ACNUR, brindando viviendas a más de 1.522 hogares vulnerables, con un total de 7.805 hogares asistidos desde su creación.

En 2020, la pandemia redujo significativamente el nivel de reasentamiento en la Unión Europea, con solo 11.150 salidas registradas comparado con las 29.500 admisiones prometidas. Sin embargo, ciertos Estados miembros adoptaron nuevas formas de trabajo para poder reanudar los

reasentamientos en la segunda mitad del año. [El 52% de las presentaciones de solicitudes de reasentamiento en Europa incluían a niñas y niños.](#)

Después del llamamiento de la Comisión Europea a los Estados miembros de la UE para ayudar a reubicar a las niñas y los niños no acompañados que viven en condiciones precarias en las islas griegas, 16 países prometieron 1.587 lugares para ellos y 3.288 lugares para otras personas vulnerables. Para diciembre, ACNUR, junto con el Gobierno de Grecia, la Oficina Europea de Apoyo al Asilo, la OIM y UNICEF, reubicaron a 574 niñas y niños no acompañados y a 1.636 personas vulnerables. Las reubicaciones posteriores a las operaciones de búsqueda y rescate también generaron el compromiso de 860 lugares y de 241 traslados de Chipre, Italia y Malta.

### Reducir y prevenir la apatridia

De los 40 compromisos asumidos por los [Estados europeos](#) en el Segmento de Alto Nivel sobre Apatridia en octubre de 2019, seis se cumplieron a finales de 2020. En particular, Malta y Macedonia del Norte se adhirieron a las convenciones sobre la apatridia de 1954 y 1961, según los compromisos asumidos.

Albania reformó su ley de nacionalidad, brindando una garantía sin restricciones para conceder la ciudadanía albanesa a todas las niñas y los niños nacidos en Albania que, de otro modo, serían apátridas. En Ucrania, tras los esfuerzos de promoción de ACNUR, se aprobó una ley que establece un procedimiento para la determinación de la apatridia.

En el Reino Unido, se llevó a cabo una revisión pública exhaustiva de los procedimientos para la determinación de la apatridia del Ministerio del Interior, con el objetivo de mejorar la calidad del proceso para la toma de decisiones, en el marco de la “alianza para la protección de calidad”, una iniciativa conjunta del Gobierno y ACNUR.

Croacia, la República Checa y Dinamarca también tomaron medidas importantes para implementar iniciativas centradas en

mejorar los datos y la información disponibles sobre la apatridia, con estudios de mapeo y análisis legales específicos posteriormente publicados.

### Implementar los compromisos asumidos durante el Foro Mundial sobre los Refugiados

A pesar de la pandemia, se avanzó con la implementación de los compromisos asumidos en el Foro Mundial sobre los

Refugiados, con el cumplimiento del 13% de unos 350 compromisos asumidos por entidades europeas a finales de 2020 y un 66% en progreso. La tasa de implementación de los compromisos asumidos por las entidades gubernamentales alcanzó el 18%, con un total de 43 compromisos cumplidos a finales de 2020.



© ACNUR/Lucas Novares

### Unilever colabora con la respuesta a la COVID-19 a través de actividades de promoción de la higiene



En 2020, [Unilever](#) se comprometió a realizar una de las donaciones en especie más grandes que recibió ACNUR, en la que entregó desinfectante para manos, detergente y más de 30 millones de pastillas de jabón para ayudar a proteger a las personas refugiadas de la propagación del coronavirus. Además, Reino Unido para ACNUR se unió a la Coalición para la Higiene y el Cambio de Comportamiento (HBCC), creada por Unilever y el Ministerio de Relaciones Exteriores, del Commonwealth y de Desarrollo (FCDO) del Reino Unido para responder a la COVID-19. Como resultado de la financiación de la HBCC, ACNUR pudo llegar a más de 20 millones de personas refugiadas y miembros de comunidades de acogida mediante el aumento de la promoción de la higiene en Bangladesh, Camerún, la República Democrática del Congo y Sudán del Sur.

## INFORMACIÓN FINANCIERA

En 2020, el presupuesto para las actividades de ACNUR en Europa ascendió a USD 831,7 millones, de los cuales ACNUR recibió el 65%, con un 55% de financiación con asignación estricta para operaciones nacionales.

Ante la magnitud de la pandemia, en 2020 se necesitaron fondos adicionales para apoyar con urgencia las actividades de preparación y respuesta ante la COVID-19, y para satisfacer las necesidades adicionales imprevistas de unos 12 millones de personas refugiadas, solicitantes de asilo, PDI y apátridas acogidas en Europa. Las agencias regionales y nacionales

demonstraron flexibilidad, y reasignaron los recursos disponibles para implementar las actividades identificadas como las más críticas, lo que afectó la capacidad de ACNUR para llevar a cabo sus programas regulares en algunos países.

No obstante, si bien los programas respaldados por financiación restringida continuaron, ACNUR siguió implementando la financiación flexible para responder con eficacia a las necesidades emergentes y prolongadas en la región. La financiación flexible resultó fundamental para implementar los programas regulares de ACNUR.

## PRESUPUESTO Y GASTOS EN EUROPA | USD

OPERACIÓN		PILAR 1		PILAR 2		PILAR 3		PILAR 4		TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTOS VS. PRESUPUESTO
		Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI							
Actividades regionales para Europa <sup>1</sup>	Presupuesto	7.236.328	230.000	-	-	-	-	-	-	7.466.328	1%	
	Gasto	397.916	-	-	-	-	-	-	-	397.916	0%	5%
Buró regional para Europa <sup>1</sup>	Presupuesto	14.007.964	-	-	-	-	-	-	-	14.007.964	2%	
	Gasto	14.006.871	-	-	-	-	-	-	-	14.006.871	3%	100%
Otras operaciones en Europa <sup>1</sup>	Presupuesto	4.518.394	72.392	-	-	-	-	-	-	4.590.785	1%	
	Gasto	3.659.392	61.400	-	-	-	-	-	-	3.720.792	1%	81%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>25.762.686</b>	<b>302.392</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>26.065.078</b>	<b>3%</b>	
	<b>Gasto</b>	<b>18.064.179</b>	<b>61.400</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18.125.579</b>	<b>4%</b>	<b>70%</b>

## EUROPA DEL ESTE

Armenia	Presupuesto	3.905.621	123.443	-	-	-	-	-	-	4.029.064	0%	
	Gasto	3.810.883	83.177	-	-	-	-	-	-	3.894.060	1%	97%
Azerbaiyán	Presupuesto	3.029.981	95.715	-	-	-	2.339.620	-	-	5.465.316	1%	
	Gasto	2.323.520	73.489	-	-	-	2.337.766	-	-	4.734.775	1%	87%
Belarús	Presupuesto	1.865.000	75.000	-	-	-	-	-	-	1.940.000	0%	
	Gasto	1.184.892	37.323	-	-	-	-	-	-	1.222.215	0%	63%
Federación Rusa	Presupuesto	5.604.287	830.333	-	-	-	-	-	-	6.434.620	1%	
	Gasto	3.479.280	698.615	-	-	-	-	-	-	4.177.894	1%	65%
Georgia	Presupuesto	3.106.713	371.413	-	-	-	2.611.250	-	-	6.089.375	1%	
	Gasto	2.068.046	183.942	-	-	-	2.099.743	-	-	4.351.731	1%	71%
Turquía	Presupuesto	364.777.805	5.000	-	-	-	-	-	-	364.782.805	44%	
	Gasto	105.409.451	-	-	-	-	-	-	-	105.409.451	21%	29%
Ucrania	Presupuesto	5.505.891	908.838	-	-	-	23.336.948	-	-	29.751.676	4%	
	Gasto	4.244.377	643.189	-	-	-	13.363.077	-	-	18.250.643	4%	61%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>387.795.298</b>	<b>2.409.742</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>28.287.818</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>418.492.857</b>	<b>50%</b>	
	<b>Gasto</b>	<b>122.520.448</b>	<b>1.719.734</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17.800.586</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>142.040.768</b>	<b>28%</b>	<b>34%</b>

## NORTE Y SUR DE EUROPA, EUROPA OCCIDENTAL Y CENTRAL

Alemania	Presupuesto	2.259.695	38.265	-	-	-	-	-	-	2.297.959	0%	
	Gasto	2.239.907	15.790	-	-	-	-	-	-	2.255.696	0%	98%
Oficina Multipaís de Bélgica <sup>2</sup>	Presupuesto	12.103.644	391.983	-	-	-	-	-	-	12.495.627	2%	
	Gasto	9.611.958	131.036	-	-	-	-	-	-	9.742.994	2%	78%
Chipre	Presupuesto	3.009.804	4.000	-	-	-	-	-	-	3.013.804	0%	
	Gasto	1.924.033	-	-	-	-	-	-	-	1.924.033	0%	64%
Oficina Multipaís de España <sup>5</sup>	Presupuesto	5.497.881	42.657	-	-	-	-	-	-	5.540.538	1%	
	Gasto	4.464.122	42.541	-	-	-	-	-	-	4.506.662	1%	81%
Francia	Presupuesto	3.560.234	226.991	-	-	-	-	-	-	3.787.225	0%	
	Gasto	2.822.259	184.338	-	-	-	-	-	-	3.006.597	1%	79%
Grecia	Presupuesto	284.240.953	114.668	-	-	-	-	-	-	284.355.621	34%	
	Gasto	272.499.362	24.232	-	-	-	-	-	-	272.523.594	54%	96%
Oficina Multipaís de Hungría <sup>3</sup>	Presupuesto	12.211.004	470.247	236.860	-	-	-	-	-	12.918.111	2%	
	Gasto	10.289.746	418.943	209.672	-	-	-	-	-	10.918.361	2%	85%
Oficina Multipaís de Italia <sup>4</sup>	Presupuesto	18.000.460	189.316	-	-	-	-	-	-	18.189.776	2%	
	Gasto	13.207.272	174.805	-	-	-	-	-	-	13.382.078	3%	74%
Malta	Presupuesto	1.314.082	5.000	-	-	-	-	-	-	1.319.082	0%	
	Gasto	986.979	-	-	-	-	-	-	-	986.979	0%	75%
Oficina Multipaís de Suecia <sup>6</sup>	Presupuesto	4.678.745	650.000	-	-	-	-	-	-	5.328.745	1%	
	Gasto	3.414.280	580.944	-	-	-	-	-	-	3.995.224	1%	75%
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	Presupuesto	2.694.326	403.002	-	-	-	-	-	-	3.097.328	0%	
	Gasto	2.152.910	358.863	-	-	-	-	-	-	2.511.773	0%	81%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>349.570.828</b>	<b>2.536.128</b>	<b>236.860</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>352.343.817</b>	<b>42%</b>	
	<b>Gasto</b>	<b>323.612.827</b>	<b>1.931.493</b>	<b>209.672</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>325.753.992</b>	<b>64%</b>	<b>92%</b>





## PRESUPUESTO Y GASTOS EN EUROPA | USD

OPERACIÓN		PILAR 1		PILAR 2		PILAR 3		PILAR 4		TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTOS VS. PRESUPUESTO
		Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI							
<b>SURESTE DE EUROPA</b>												
Albania	Presupuesto	3.150.356	185.976	-	-	-	-	-	-	3.336.332	0%	
	Gasto	2.127.827	114.224	-	-	-	-	-	-	2.242.051	0%	67%
Bosnia y Herzegovina	Presupuesto	9.825.113	614.112	-	-	-	-	-	-	10.439.225	1%	
	Gasto	5.906.134	391.896	-	-	-	-	-	-	6.298.030	1%	60%
Kosovo (S/RES/1244 (1999))	Presupuesto	2.978.306	779.388	-	-	-	-	-	-	3.757.695	0%	
	Gasto	2.156.279	529.610	-	-	-	-	-	-	2.685.889	1%	71%
Montenegro	Presupuesto	2.392.274	249.866	-	-	-	-	-	-	2.642.140	0%	
	Gasto	1.847.580	193.106	-	-	-	-	-	-	2.040.686	0%	77%
Macedonia del Norte	Presupuesto	4.351.503	321.248	-	-	-	-	-	-	4.672.751	1%	
	Gasto	2.531.437	226.914	-	-	-	-	-	-	2.758.351	1%	59%
Serbia	Presupuesto	7.472.092	2.447.118	-	-	-	-	-	-	9.919.210	1%	
	Gasto	5.478.303	1.697.414	-	-	-	-	-	-	7.175.718	1%	72%
<b>SUBTOTAL</b>	Presupuesto	30.169.644	4.597.709	-	-	-	-	-	-	34.767.353	4%	
	Gasto	20.047.561	3.153.163	-	-	-	-	-	-	23.200.724	5%	67%
<b>TOTAL</b>	Presupuesto	793.298.456	9.845.970	236.860	28.287.818	-	-	-	-	831.669.105	100%	
	Gasto	484.245.015	6.865.790	209.672	17.800.586	-	-	-	-	509.121.063	100%	61%

<sup>1)</sup> Las actividades del Buró Regional, las actividades regionales y otras operaciones en Europa abarcan toda la región de Europa.

<sup>2)</sup> Coordina actividades en Bélgica, Irlanda, Malta (EASO), los Países Bajos, Polonia (FRONTEX) y también abarca Luxemburgo sin presencia en este país.

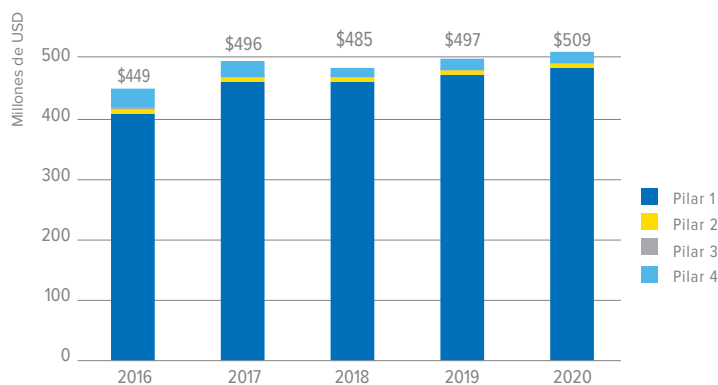
<sup>3)</sup> Coordina actividades en Bulgaria, Croacia, Chequia, Hungría, Polonia, Rumania y también abarca sin presencia la República de Moldavia, Eslovaquia y Eslovenia.

<sup>4)</sup> Coordina actividades en Italia, y también abarca sin presencia la Santa Sede y San Marino.

<sup>5)</sup> Coordina actividades en España, y también abarca sin presencia Andorra y Portugal.

<sup>6)</sup> Coordina actividades en Dinamarca, Lituania y Suecia, y también abarca sin presencia Estonia, Finlandia, Islandia, Letonia y Noruega.

## GASTOS EN EUROPA | 2016-2020



## GASTOS A TRAVÉS DE SOCIOS | 2020

**USD 161,7 millones** en gastos a través de **184** socios en Europa

**24** socios gubernamentales,  
**USD 26,3 millones**

**137** socios de ONG nacionales,  
**USD 115,6 millones**



**19** socios de ONG internacionales,  
**USD 19,4 millones**

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A EUROPA | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos para PDI		
Unión Europea	299.518.334		1.793.408		301.311.741
Estados Unidos de América	66.207.000			49.300.000	115.507.000
Alemania	18.405.840			565.671	18.971.511
Italia	4.842.970				4.842.970
UNO-Flüchtlingshilfe (socio nacional en Alemania)	2.826.119			361.089	3.187.208
Francia	2.912.020			182.456	3.094.476
Austria	1.602.977			787.802	2.390.779
Education Cannot Wait	2.166.695				2.166.695
Japón	1.368.465		272.727		1.641.192
España	949.916			356.751	1.306.667
Noruega	142.204			917.608	1.059.812
Chequia				1.044.383	1.044.383
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	852.940		7.188	166.011	1.026.139
República de Corea	1.000.000				1.000.000
EE. UU. para ACNUR	325.000			640.400	965.400
Suiza	874.113				874.113
Suecia para ACNUR	125.000			506.872	631.872
Espacio Económico Europeo	608.767				608.767
Federación Rusa		300.000	250.000		550.000
España con ACNUR (socio nacional en España)	94.339			398.926	493.264
Canadá				436.364	436.364
Suecia				414.938	414.938
Donantes privados en Francia	277.584			60.766	338.350
OIM	302.583				302.583
Irlanda	263.857				263.857
Hungría				261.839	261.839
Donantes privados en los Países Bajos	41.491			193.572	235.063
Estonia			218.341		218.341
Donantes privados en los Estados Unidos de América	15.000			200.000	215.000
Fondo de Respuesta y Recuperación ante la COVID-19 de la ONU	175.044				175.044
Donantes privados en Suiza				151.412	151.412
Islandia				145.338	145.338
Suiza para ACNUR	16.322			119.685	136.007
Donantes privados en Liechtenstein				134.656	134.656
Donantes privados en Italia	51.563			64.839	116.402
Liechtenstein	55.188			55.188	110.375
Rumania				106.794	106.794
Montenegro				102.058	102.058
Armenia				98.000	98.000
Donantes privados en Japón	42.063		55.825		97.888
Serbia				94.202	94.202
Polonia				87.000	87.000
Fondo Conjunto de la ONU para los ODS				81.067	81.067
Chipre	59.737				59.737





## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A EUROPA | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos para PDI		
Malta	55.006				55.006
Eslovaquia				54.289	54.289
Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia	52.105				52.105
Donantes privados en Serbia	45.029				45.029
Eslovenia	33.113				33.113
Dinamarca		31.950			31.950
Donantes privados en Canadá	438			30.712	31.150
ONUSIDA	30.000				30.000
Fondo de las Naciones Unidas para la Aceleración de los ODS de Albania	23.399				23.399
Donantes privados en Bélgica	176			22.236	22.412
Luxemburgo				10.044	10.044
Donantes privados en Dinamarca				9.037	9.037
Azerbaiyán	7.208				7.208
Donantes privados en Austria	33			4.743	4.777
Reino Unido para ACNUR	255			2.353	2.608
Donantes privados en Kuwait	2.427				2.427
Donantes privados en Singapur	1.542			466	2.008
Donantes privados en México				1.701	1.701
Donantes privados en Brasil				1.552	1.552
Donantes privados en China	289				289
Donantes privados en el Líbano	37				37
<b>TOTAL*</b>	<b>406.374.188</b>	<b>331.950</b>	<b>2.597.488</b>	<b>58.172.819</b>	<b>467.476.444</b>

\* Notas:

<sup>1)</sup> Las contribuciones incluyen el 6,5% de los costos de apoyo indirectos.

<sup>2)</sup> Incluye un total de USD 0.1 millones confirmados en los últimos años para actividades con implementación en 2020 y excluye USD 1 millón confirmado en 2020 para actividades con implementación a partir de 2021.

<sup>3)</sup> Incluye contribuciones destinadas a la situación de las Rutas del Mediterráneo.



*Emmanuelle, una solicitante de asilo nigeriana, y su hijo de cinco años son acogidos en un alojamiento temporal en Sfax, en la costa este de Túnez.*



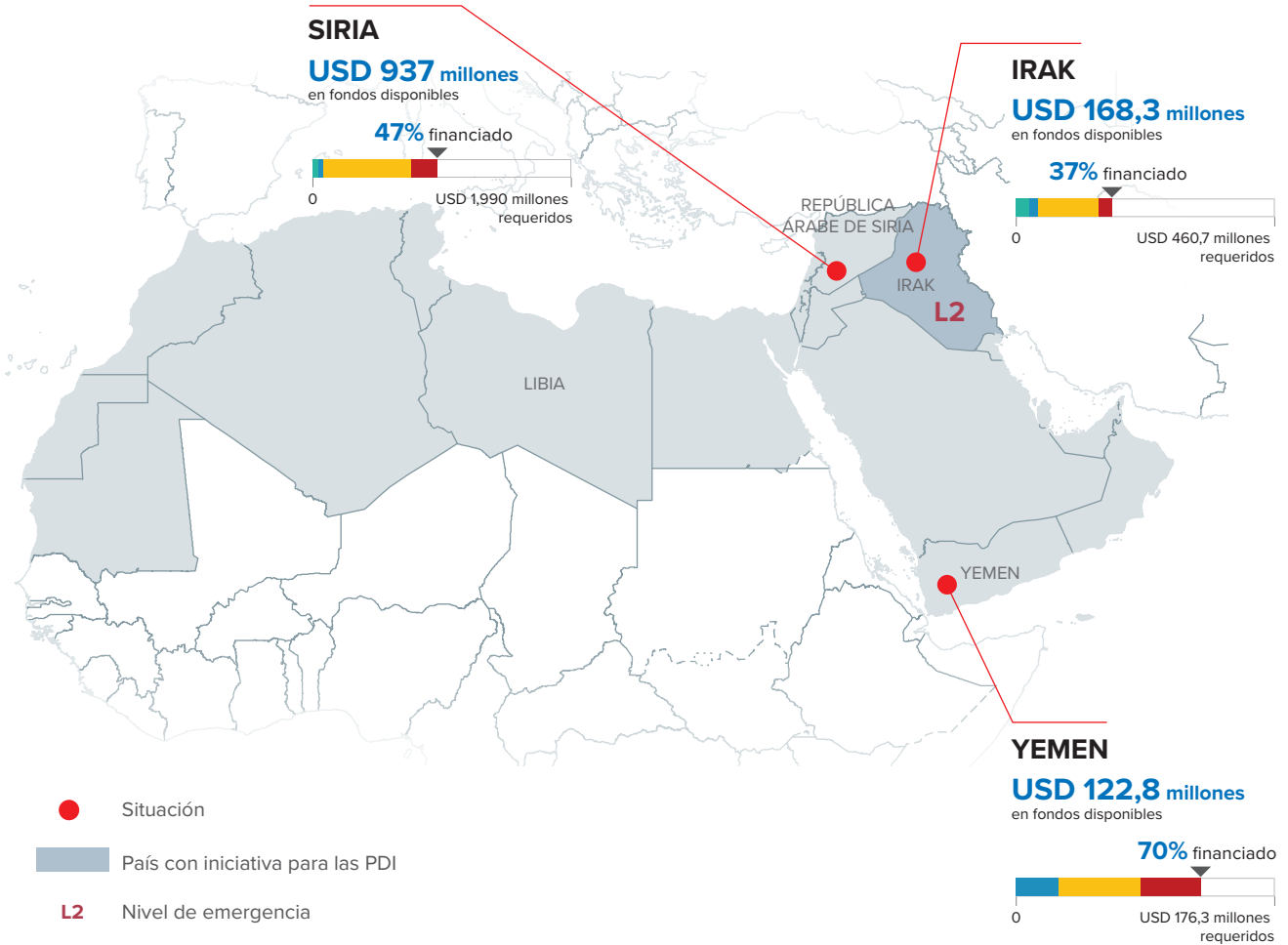
# Medio Oriente y Norte de África

“ Fue una experiencia infernal. Pedíamos ayuda y nadie respondía. ”

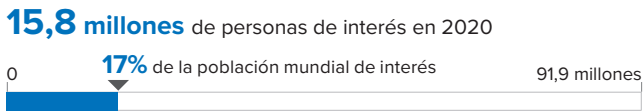
**Emmanuelle**, solicitante de asilo nigeriana



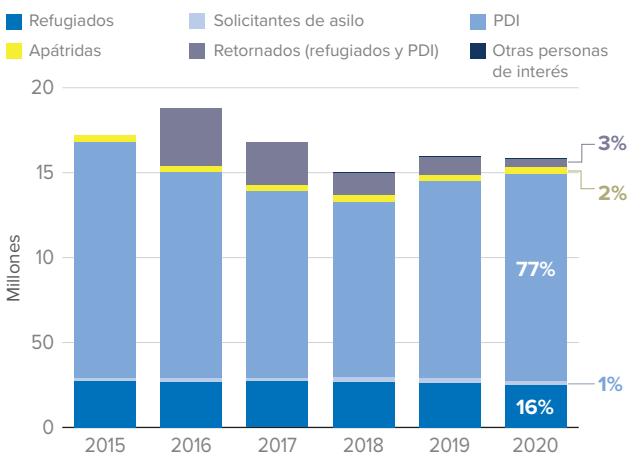
# RESUMEN Y DATOS CLAVE EN MEDIO ORIENTE Y EL NORTE DE ÁFRICA EN 2020



## PERSONAS DE INTERÉS



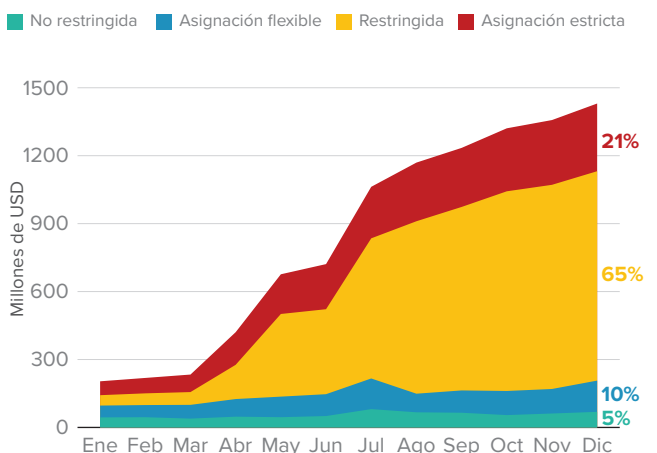
### Personas de interés | 2015-2020



## RESUMEN DE LA FINANCIACIÓN REGIONAL Y ASIGNACIÓN DE LA FINANCIACIÓN



### Evolución mensual de la financiación | 2020



## SITUACIONES Y OPERACIONES PRINCIPALES EN 2020



**5,5 millones**  
PERSONAS REFUGIADAS  
EN PAÍSES VECINOS

**6,7 millones**  
PDI

**38.600**  
PERSONAS REFUGIADAS  
RETORNADAS

**448.000**  
PDI RETORNADAS \*\*

## REPÚBLICA ÁRABE DE SIRIA (SIRIA)\*

**USD 246 millones** en asistencia en efectivo para **1,5 millones** de personas refugiadas sirias y apoyo para la preparación para el invierno para **761.089** personas.

**1,4 millones** de personas refugiadas y PDI sirias recibieron apoyo con artículos de emergencia básicos.

**288.780** personas sirias recibieron albergue de emergencia.

La crisis de Siria entró en su décimo año, y sigue siendo la mayor situación de desplazamiento en el mundo. Más de 6,7 millones de personas sirias seguían en situaciones de desplazamiento interno, y 5,5 millones estaban refugiadas en Turquía, El Líbano, Jordania, Irak y Egipto. Un estudio conjunto de ACNUR y el Banco Mundial en Jordania, El Líbano e Irak reveló que el impacto socioeconómico de la COVID-19 llevó a la pobreza a 4,4 millones de personas en las comunidades de acogida y a 1,1 millones de personas refugiadas y PDI. Una serie de factores, entre ellos la COVID-19, obstaculizaron los retornos, y solo permitieron el retorno de unas 38.600 personas refugiadas sirias en 2020, un 60% menos que en 2019. Las salidas de reasentamiento también disminuyeron un 60%, a 9.230. En Siria, el agravamiento de las condiciones económicas y la inseguridad alimentaria aumentó el número de personas necesitadas. Las restricciones a la circulación, algunas relacionadas con la COVID-19, obstaculizaron el acceso de la ayuda humanitaria. ACNUR y el PNUD siguieron codirigiendo el Plan Regional para los Refugiados y la Resiliencia (3RP) en respuesta a la crisis de Siria, coordinando el trabajo de más de 270 socios.

\*Más detalles sobre la respuesta de ACNUR ante las necesidades de las personas refugiadas sirias en Turquía se incluyen en el capítulo sobre Europa. \*\*De acuerdo con OCHA.

## IRAK

**USD 28,3 millones** en asistencia en efectivo para **365.446** PDI y **252.136** personas asistidas para la preparación para el invierno.

**120.635** PDI y personas refugiadas iraquíes recibieron apoyo con artículos de emergencia básicos.

**31.750** personas de interés recibieron albergue de emergencia.

La situación en Irak siguió siendo inestable, ya que el país enfrenta problemas políticos y de seguridad. Hubo más de 1,2 millones de PDI. Más de 278.000 PDI retornadas siguieron enfrentando riesgos de protección y un acceso limitado a los servicios básicos y las oportunidades de medios de vida. Las consecuencias sanitarias y socioeconómicas de la COVID-19 agravaron una crisis económica ya existente y exacerbaron los riesgos de protección.

ACNUR y sus socios ofrecieron programas de protección y asistencia adaptados a la situación de la COVID-19. Tras el cierre o la reclasificación de 15 campamentos y asentamientos informales de PDI por parte del Gobierno de Irak a finales de 2020, ACNUR aumentó su apoyo a las PDI afectadas.

En los países vecinos, más de 240.000 personas refugiadas y solicitantes de asilo se registraron a través de ACNUR, mientras que 31.000 iraquíes sin registrar continuaron viviendo en campamentos en la gobernación de Al-Hassakeh, en el noreste de Siria.

\*\*\*Número de PDI retornadas en 2020.



**241.200**  
PERSONAS REFUGIADAS Y  
SOLICITANTES DE ASILO  
EN PAÍSES VECINOS

**1,2 millones**  
PDI

**278.100**  
PDI RETORNADAS \*\*\*

**47.300**  
APÁTRIDAS

## YEMEN

**USD 52,6 millones** en asistencia en efectivo para **1.140.383** PDI y personas refugiadas

**437.900** personas yemeníes desplazadas recibieron apoyo con artículos de emergencia básicos.

**127.200** personas desplazadas yemeníes recibieron albergue de emergencia.

Yemen continuó representando la peor crisis humanitaria a nivel mundial, con un 66% de su población enfrentando necesidades de ayuda humanitaria, de los cuales 12,1 millones se encuentran en situación de necesidad extrema. La hambruna y la desnutrición grave siguieron siendo una amenaza para 5 millones de yemeníes, y la inseguridad alimentaria afectó a 16,2 millones de personas. Las hostilidades prolongadas, el continuo bloqueo por parte de las fuerzas de la coalición, la drástica reducción de las remesas y la prolongada crisis de combustible sumieron aún más a las personas yemeníes en la pobreza. Alrededor de 1 millón de PDI residían en 1.600 sitios de acogida para PDI, casi la mitad de muy cerca de las zonas de conflicto. Sin avances significativos hacia un acuerdo de paz, la escalada de las hostilidades y la aparición de frentes forzaron el desplazamiento de más de 172.000 personas. La COVID-19 afectó aún más a la ya devastada economía e infraestructura, poniendo a prueba los limitados recursos públicos y agregando más tensión al sistema de salud con un nuevo nivel de vulnerabilidad. Yemen acogió a 177.700 personas refugiadas y solicitantes de asilo, en su mayoría procedentes del Cuerno de África. ACNUR proporcionó servicios de protección, incluidos servicios de salud mental y apoyo psicosocial, y registro y asesoramiento para los retornos voluntarios. 33.700 personas yemeníes desplazadas y 3.450 refugiadas se beneficiaron del asesoramiento legal, mientras que 7.300 menores refugiados fueron matriculados en la educación primaria. ACNUR envió USD 5,6 millones en asistencia en efectivo para la preparación para el invierno, lo que benefició a 187.714 PDI.

## LIBIA

**USD 5,2 millones** en asistencia en efectivo para **23.446** PDI y personas refugiadas.

**65.850** personas recibieron apoyo con artículos de emergencia básicos.

**29.500** personas beneficiadas con **59** proyectos de rápido impacto.

El entorno socioeconómico de Libia se deterioró aún más en medio de su imprevisible situación de seguridad, pero una propuesta de alto al fuego y un Gobierno de unidad provisional supusieron un avance. 105.400 PDI regresaron a sus lugares de origen, pero 278.200 siguieron de desplazadas. Se observó un aumento del 58% en las salidas por mar desde Libia en comparación con 2019. La pandemia amenazó el bienestar de las personas de interés, ya que afectó su salud, educación y medios de vida. Se proporcionaron 9.100 consultas de salud primaria para las personas de interés, incluidas 6.700 en la comunidad urbana, 1.900 en centros de detención y 570 en puntos de desembarco. ACNUR abogó con éxito por la liberación de 389 personas de interés detenidas. En 2020, 13.050 personas recibieron certificados de persona refugiada y solicitante de asilo de ACNUR. ACNUR entregó equipos médicos, incluidas ambulancias, para apoyar la respuesta ante la situación de la COVID-19, y mejoró su paquete de asistencia urbana para personas refugiadas y solicitantes de asilo prestando apoyo para el registro, asistencia en efectivo, paquetes de alimentos y kits de higiene. 15.880 personas de interés recibieron asistencia alimentaria, 4.500 personas de interés recibieron albergue de emergencia y 21.000 personas de interés recibieron kits de higiene. El número de personas solicitantes de asilo y refugiadas descendió un 8%, a los 44.200, con 7.600 nuevos registros. El mecanismo de tránsito de emergencia de ACNUR facilitó la evacuación de 490 solicitantes de asilo hacia Níger y Ruanda, mientras que 321 personas refugiadas partieron mediante programas de reasentamiento.



**44.200**  
PERSONAS REFUGIADAS Y  
SOLICITANTES DE ASILO EN LIBIA

**278.200**  
PDI

**105.400**  
PDI RETORNADAS

**1.462**  
PERSONAS EN CENTROS  
DE DETENCIÓN

# RESULTADOS CLAVE Y TENDENCIAS EN 2020

## RESPUESTA PROGRAMÁTICA DE ACNUR

### REGISTRO

**2,2 millones** de expedientes de registro individual en PRIMES proGres v4.

*Evolución en comparación con 2019*

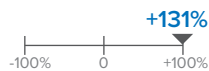


**3,1 millones** de personas (de 5 años en adelante) con registros biométricos en PRIMES.



### PROTECCIÓN DE LA INFANCIA

**12.474** menores no acompañados o separados vieron iniciadas o completadas sus evaluaciones de interés superior.

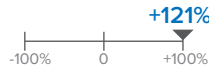


### VIOLENCIA DE GÉNERO

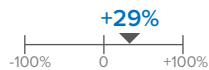
**27.910** incidentes de violencia de género denunciados en los que las personas sobrevivientes recibieron terapia psicosocial.



**1.749** personas sobrevivientes de violencia de género recibieron asesoramiento legal.

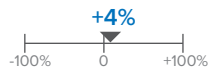


**2.436** personas sobrevivientes de violencia de género recibieron asistencia médica.

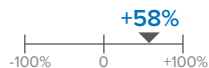


### ASISTENCIA EN EFECTIVO

**USD 422,5 millones** distribuidos en asistencia en efectivo.



**4.607.472** personas de interés recibieron asistencia en efectivo.



### ARTÍCULOS DE EMERGENCIA BÁSICOS

**2.146.140** personas de interés recibieron apoyo con artículos de emergencia básicos.

*Evolución en comparación con 2019*



**USD 67,9 millones** en artículos de emergencia básicos distribuidos.



### EDUCACIÓN

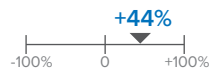
**429.256** niñas y niños inscritos en la escuela primaria.



**35.648** estudiantes inscritos en la educación secundaria.



**4.988** personas de interés recibieron becas para educación terciaria.



### AUTOSUFICIENCIA

El **12%** de las personas refugiadas tenía su propio negocio o trabajaba por cuenta propia desde hacía más de 12 meses.



### REASENTAMIENTO

**22.566** solicitudes de reasentamiento de la región.



**12.394** salidas facilitadas por ACNUR.



## RESPUESTA DE ACNUR A LA COVID-19



**4.047.340** personas refugiadas, PDI y otras personas de interés accedieron a servicios de protección.



**725.896** personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios esenciales de atención médica.



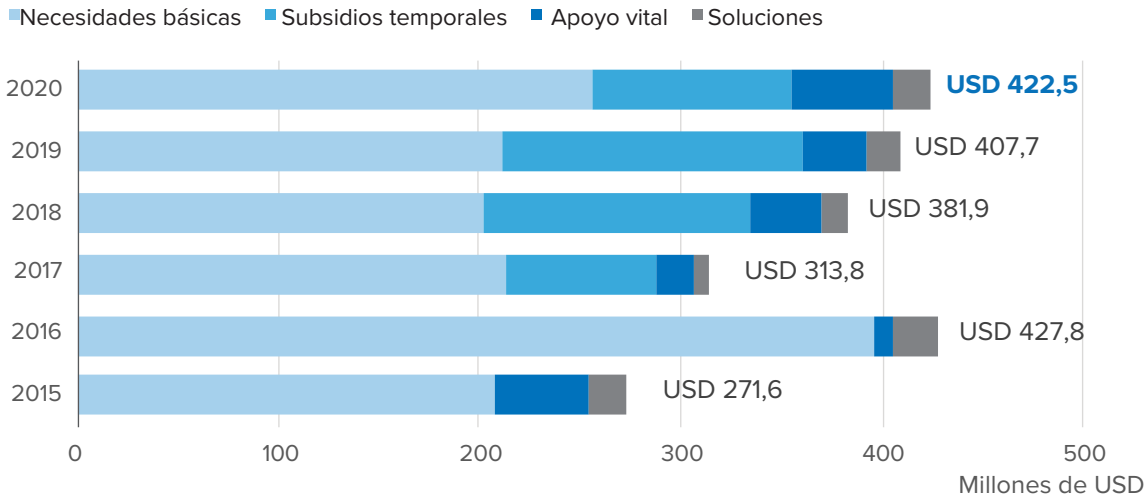
**4.158.255** personas refugiadas, PDI y otras personas de interés recibieron asistencia en efectivo en relación con el impacto de la COVID-19.



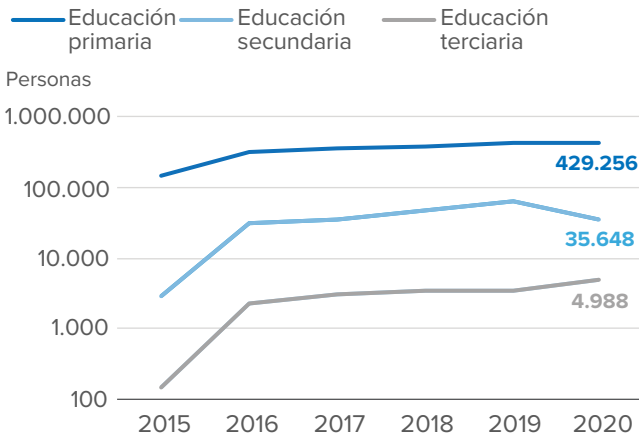
**45.153** mujeres y niñas accedieron a servicios de salud sexual y reproductiva.

## TENDENCIAS EN MATERIA DE RESPUESTA

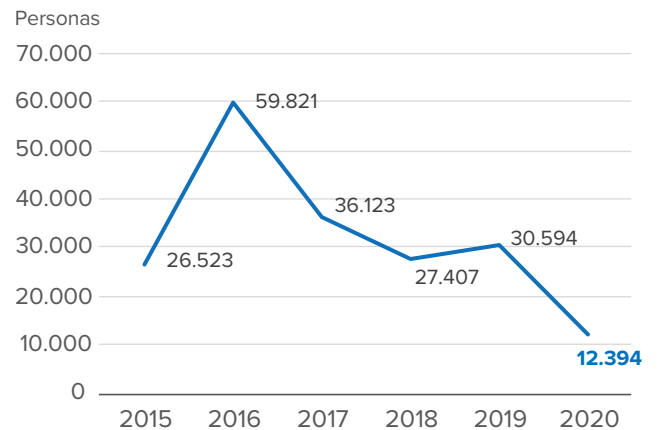
### Asistencia en efectivo por sector | 2015-2020



### Inscripción en sistemas de educación 2015-2020



### Salidas de reasentamiento\* | 2015-2020



\*Las cifras de reasentamiento incluyen los casos de personas sirias presentados desde Turquía.



**137.012** personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios de salud mental y apoyo psicosocial.



**109.755** niñas, niños y jóvenes refugiados no escolarizados debido al cierre obligatorio de las escuelas.



**61.084** niñas, niños y jóvenes recibieron educación a distancia/desde el hogar.



**6** operaciones nacionales reportaron que las campañas de información sobre la COVID-19 habían llegado a todas las zonas geográficas habitadas por personas de interés.

## IMPACTO Y LOGROS CLAVE

### Salvaguardar el acceso a la protección y al asilo

A medida que golpeaba la COVID-19, ACNUR reforzó sus esfuerzos, su capacidad y su promoción para que la población de interés contara con seguridad, condiciones de vida y soluciones dignas. Esto incluyó mejorar la comunicación con las comunidades y los servicios multisectoriales, y la tramitación y gestión de casos de manera presencial y remota. ACNUR buscó desarrollar su capacidad para implementar enfoques basados en la edad y el género, y para identificar con sensibilidad las necesidades de protección internacional en movimientos mixtos, tráfico y contrabando. A pesar de tener que trabajar de forma remota, mejoró la gestión de la identidad y la protección de datos en el registro de las personas. En 2020, hubo casi 2,2 millones de expedientes de registro individual en PRIMES proGres v4, un 19% menos que en 2019, mientras que 3,1 millones de personas se registraron biométricamente, un 10% más que en 2019.

ACNUR abogó por la no devolución, alternativas a la detención y procedimientos de desembarco uniformes después de los rescates en el mar. Promovió la comprensión de las opciones para la inclusión de la población de interés en los servicios públicos y los sistemas nacionales disponibles para que gocen concretamente de los derechos legales fundamentales y la protección. ACNUR se esforzó por adaptar el uso de la comunicación digital y desarrollar la capacidad de protección de las comunidades de manera tal que tuvieran en cuenta la edad, el género y las características de la diversidad como así también las necesidades de salud mental y físicas. 137.012 personas de interés recibieron servicios de salud mental y apoyo psicosocial en toda la región.

La forzosa situación de las niñas, los niños y los jóvenes refugiados se caracterizó por los desafíos para [acceder a la educación](#), con miles de ellos en riesgo de abandonar los estudios por completo. Durante 2020, 429.256 niñas y niños se inscribieron en la escuela primaria. Mientras tanto, 35.648 se

inscribieron en la escuela secundaria, casi un 50% menos que en 2019. 4.988 jóvenes recibieron becas para educación terciaria, un 44% más que en 2019. Para apoyar a los alumnos y sus familias, ACNUR promovió una mayor alineación de las metodologías de aprendizaje digital con las estrategias de medios de vida. ACNUR mantuvo su atención en la integridad, la detección del fraude, y la prevención de la explotación y el abuso sexual.

### Responder con apoyo vital

La pandemia empeoró las situaciones humanitarias que ya eran precarias en la región. ACNUR redobló sus esfuerzos para aumentar la capacidad sanitaria a nivel nacional para que las personas refugiadas y otras personas de interés pudieran recibir apoyo a través de los sistemas nacionales. Esto incluyó la creación de más de 75 centros de aislamiento y tratamiento, con el apoyo de trabajadores comunitarios de la salud, y el suministro de equipos médicos y equipos de protección personal. A lo largo de la región, 5,2 millones de personas de interés se beneficiaron de servicios de extensión comunitaria, mientras que 2,6 millones de mujeres y niñas accedieron a información sobre servicios y riesgos de protección.

Casi todos los países de la región incluyeron a las personas refugiadas, PDI y otros grupos marginados en sus sistemas nacionales de salud pública para [la respuesta a la COVID-19](#). En total, ACNUR llegó a más de 4,6 millones de personas en toda la región, distribuyendo USD 422.5 millones en asistencia en efectivo, cubriendo programas de asistencia en efectivo en curso, efectivo para la COVID-19 y apoyo para la preparación para el invierno. La asistencia en efectivo de emergencia para la respuesta a la COVID-19 se integró en 14 operaciones, extendiendo la programación regular de efectivo existente para cumplir nuevos objetivos, incluido un aumento rápido relacionado con las emergencias, y para mitigar el impacto socioeconómico de la pandemia, lo que prestó apoyo a más de 1,4 millones de personas que eran autosuficientes antes de la pandemia. El apoyo para la preparación para el invierno,

que siguió siendo fundamental en varias operaciones, estuvo disponible en forma de suministros en especie y en efectivo.

La región representó un cuarto de la adquisición de ACNUR a nivel mundial, con USD 300 millones de gastos a nivel local. En Libia, Siria y Yemen, continuó la distribución a gran escala de artículos de emergencia básicos. Se entregaron más de 50 millones de artículos de emergencia básicos, lo que representa un promedio de 137.000 por día.

Durante los confinamientos, las mujeres, niñas y personas vulnerables de toda la región corrieron un gran riesgo de sufrir violencia de género, especialmente violencia de pareja y violencia doméstica. ACNUR prestó apoyo a más de 30.000 sobrevivientes de violencia de género con asesoramiento psicosocial, y asistencia legal y médica.

### Buscar soluciones duraderas para las situaciones prolongadas de personas refugiadas

La COVID-19, en muchos casos, imposibilitó el contacto en persona y la tramitación presencial de casos, por eso ACNUR desarrolló métodos remotos eficaces para garantizar la continuidad de las [presentaciones de solicitudes de reasentamiento](#), preservó los estándares de integridad, y protegió la salud y la seguridad de las personas refugiadas, el personal y los socios. Como resultado, 22.566 personas fueron remitidas para su reasentamiento en 2020. Aunque esta cifra marca un descenso del 46% desde 2019, durante el año, se ocuparon todas las plazas de reasentamiento y se cumplieron todos los compromisos.

ACNUR invirtió significativamente en vías complementarias en la región, estableciendo un grupo de contacto regional como una incubadora para oportunidades y un canal para compartir ideas. El Medio Oriente y Norte de África es la región más grande de origen, tránsito y acogida de las personas de interés de todo el mundo, lo que representa el 50% de las presentaciones de solicitudes de reasentamiento a nivel mundial, y exige una correspondiente cantidad de personal y capacidad para garantizar la implementación del reasentamiento y la integridad de los procesos. El retorno voluntario sigue siendo una esperanza

para muchas personas desplazadas por la fuerza, y la mayoría de las PDI y las personas refugiadas permanecieron in situ. El apoyo sostenido a los países de acogida y los programas de asistencia les permitió a las personas tomar decisiones libres e informadas sobre su presente y su futuro. ACNUR priorizó las inversiones para proteger los medios de vida y promovió la inclusión socioeconómica para mitigar el impacto que causó la pandemia en las condiciones de vida de la población de interés.

### Garantizar protección y soluciones duraderas para las PDI

Las situaciones de desplazamiento interno en la región del Medio Oriente y Norte de África siguieron siendo notorias y se dieron en contextos de crisis multifacéticas de personas refugiadas y movilidad humana. Las cuatro situaciones de desplazamiento interno más importantes de la región, concretamente en Irak, Libia, Siria y Yemen, representaron alrededor de 12 millones de personas desplazadas por la violencia dentro de sus países, y muchas sufrieron desplazamientos múltiples. Siria siguió sufriendo la mayor crisis de PDI del mundo, con más de 6,7 millones de personas desplazadas internas. Las cuatro crisis exigieron una inmensa respuesta humanitaria que se tornó cada vez más interconectada con las intervenciones de desarrollo.

Las cuatro respuestas a las PDI reflejaron un enfoque en la centralidad de la protección, la planificación y la programación fundamentadas, los enfoques por área y comunitarios, y la importancia de involucrar a personas de todas las edades, géneros y características de diversidad. Mediante la aplicación de un enfoque no discriminatorio y participativo, ACNUR promovió la igualdad de acceso a la asistencia humanitaria para todas las PDI, incluidas las personas con necesidades específicas. En Siria, el 70% de las personas que recibieron servicios de medios de vida a través de una red de 123 centros comunitarios eran mujeres y niñas. En Túnez, las niñas y los niños conformaron el 41% de las personas que fueron atendidas en los centros, seguidos por personas con orientación sexual e identidad de género diversas (11%) y personas con discapacidad (6%). En Medio Oriente y Norte de África, la respuesta humanitaria a las PDI incluyó intervenciones

de protección a través de asistencia en efectivo, visitas específicas, voluntarios en tareas de divulgación, centros de llamadas, redes sociales, centros comunitarios y asistencia de alimentos y albergue de emergencia. Se realizaron esfuerzos sostenidos y grandes avances para poder ofrecerles apoyo de salud mental y psicosocial a las PDI.

### Reducir y prevenir la apatridia

La región del Medio Oriente y Norte de África alberga a poblaciones apátridas históricas. El conflicto y el desplazamiento generaron nuevos riesgos de apatridia. En consonancia con la estrategia regional para prevenir y reducir la apatridia, las prioridades regionales estuvieron dirigidas al acceso al registro de nacimientos y la documentación del estado civil, la eliminación de la discriminación por género de las leyes sobre nacionalidad, la adhesión a las Convenciones sobre la Apatridia y la mejora de los datos sobre la apatridia en países específicos. Los Estados llevaron a cabo reformas para cerrar las brechas que conducen a la apatridia y resolver las situaciones de apatridia existentes. Sin embargo, siguió habiendo desafíos significativos. La emisión de certificados de nacimiento y otros documentos civiles para las poblaciones desplazadas por la fuerza no solo brinda una protección esencial, sino que es clave para la prevención de la apatridia.

En los últimos años, las operaciones ampliaron sus esfuerzos para prevenir y reducir la apatridia a través de la inclusión progresiva de las personas apátridas o aquellas en riesgo de convertirse en apátridas en la programación de ACNUR. Existe un mayor reconocimiento de la necesidad de mejorar y reconstruir la capacidad del registro civil y de las estadísticas vitales en la región. En 2020, ACNUR trabajó con la Liga de los Estados Árabes sobre la apatridia e inició la colaboración con la Organización de Cooperación Islámica, fortaleciendo las alianzas globales y regionales. En el contexto del 3RP, las intervenciones de ACNUR y sus socios redujeron el porcentaje de niñas y niños sirios refugiados nacidos en la región sin ningún tipo de documento de identidad (ya sea un certificado de nacimiento o una notificación

médica de nacimiento) del 35% en 2012 al 1% en 2020. En el contexto del 3RP, las siguientes actividades han ayudado a mejorar el registro de nacimientos: facilitar los procesos de registro de nacimiento y matrimonio, fortalecer la asistencia y el asesoramiento legal, cooperar con las comunidades como agentes de cambio y garantizar el acceso a los servicios de salud materna de calidad.

### Implementar los compromisos asumidos durante el Foro Mundial sobre los Refugiados

De los 58 compromisos con la región, 16 estaban en progreso, cuatro se cumplieron y dos se encuentran en la etapa de planificación. Un ejemplo de la implementación y el progreso de los compromisos de la política es el compromiso de Mauritania de inscribir a todas las personas refugiadas en su registro civil, otorgarles un número de identificación nacional e incluirlos en los sistemas nacionales y los mercados laborales. En diciembre de 2020, el ministro del interior mauritano firmó un decreto legislativo para emitir tarjetas de refugiado para todas las personas refugiadas del territorio mauritano. En Marruecos, también se cumplió un compromiso de contribuir con USD 300.000 para la protección. En Qatar, el Fondo Humanitario de Thani Bin Abdullah Bin Thani Al-Thani aportó más de USD 43 millones para el trabajo de ACNUR en Bangladesh, Chad, Líbano y Yemen, canalizados a través del Fondo de Zakat para Personas Refugiadas de ACNUR y la iniciativa de Sadaqah de ACNUR.



### H.E. Sheikh Thani Bin Abdullah Bin Thani Al-Thani hace la contribución individual más grande

En 2020, H.E. Sheikh Thani Bin Abdullah Bin Thani Al-Thani, a través del Fondo Humanitario de Sheikh Thani Bin Abdullah Bin Thani Al-Thani, aportó más de USD 43 millones para apoyar a las personas refugiadas y desplazadas en Bangladesh, Chad, Líbano, Pakistán y Yemen en forma de fondos de Zakat y Sadaqah a través de ACNUR. [Esta donación es la contribución individual](#) a ACNUR más grande de la historia. Por segundo año consecutivo, la contribución del destacado filántropo de Qatar ayudará a millones de personas y apoyará los esfuerzos de ACNUR para proteger y albergar a aquellas personas que se vieron obligadas a huir de sus hogares.

## INFORMACIÓN FINANCIERA

### Consecuencias de la falta de financiación

La falta de financiación crónica afectó todas las operaciones a lo largo de la región. Con la pandemia de COVID-19, se produjo un aumento significativo de las necesidades humanitarias de las personas refugiadas y las comunidades de acogida, como así también de las PDI. ACNUR recibió solo el 51% de los USD 2.800 millones necesarios, lo que hizo que, en 2020, no se satisficieran las necesidades de protección y vitales críticas. Si bien algunos casos de la falta de financiación se debieron a las nuevas necesidades que surgieron a raíz de la COVID-19, muchos otros eran previos a la pandemia.

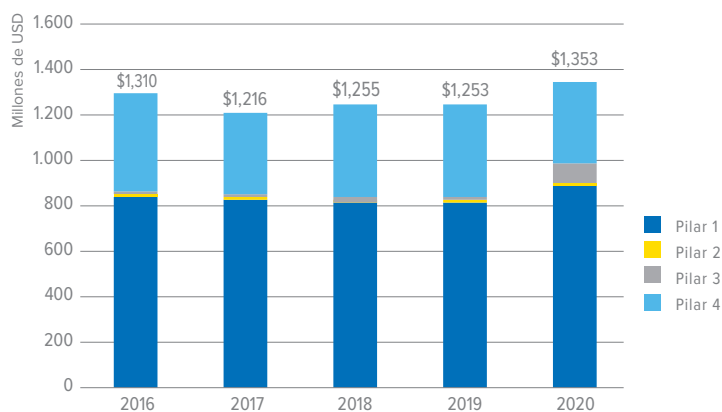
ACNUR no pudo satisfacer las grandes necesidades de la región, que se vieron agravadas por las devaluaciones monetarias en el Líbano y Siria, sumado a la presión económica que generó la pandemia. Con la COVID-19, las necesidades de atención médica aumentaron considerablemente. Debido a la falta de fondos, ACNUR brindó atención médica secundaria y terciaria a una cantidad reducida de personas de interés, incluidas aquellas que necesitan apoyo médico especializado y de salud mental, y las personas con discapacidad, en especial en zonas urbanas.

A finales de diciembre de 2020, ACNUR no le pudo prestar apoyo a través de asistencia en efectivo sin restricciones a aproximadamente 800.000 personas entre las poblaciones prioritarias en Jordania, el Líbano y Siria. A pesar de la financiación adicional para la prevención y respuesta ante la COVID-19, se tuvo que quitar prioridad a la infraestructura crítica, y la falta de financiación se agudizó más en los campamentos de personas refugiadas como Tinduf en Argelia y el campamento de Mbera en Mauritania. La pandemia exacerbó los desafíos financieros y de protección para las personas refugiadas en entornos urbanos y solicitantes de asilo en países con movimientos mixtos, como Libia, Marruecos y Túnez, lo que motivó a las personas a recurrir a mecanismos de supervivencia perjudiciales, y a exponer a las personas de interés a riesgos más altos de explotación y trabajo forzado.

Yemen siguió siendo una de las operaciones con una financiación con la asignación más estricta de la región, lo que provocó desafíos considerables para responder a las necesidades emergentes y crecientes. Junto con la falta de financiación, las limitadas oportunidades para encontrar soluciones duraderas en los países de acogida y la menor cantidad de plazas de reasentamiento a nivel mundial complicaron aún más la protección y el entorno operacional.



## GASTOS EN MEDIO ORIENTE Y NORTE DE ÁFRICA | 2016-2020

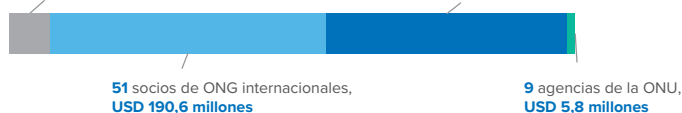


## GASTOS A TRAVÉS DE SOCIOS | 2020

**USD 388,3 millones** en gastos a través de **197 socios** en Medio Oriente y el Norte de África

**26 socios gubernamentales,**  
**USD 27,5 millones**

**111 socios de ONG nacionales,**  
**USD 164,5 millones**



**La Fundación Big Heart brinda socorro y apoyo sostenible a las niñas y los niños refugiados y sus familias**

Desde 2012, la Jekesa Sheikha Jawaher Al Qasimi, Defensora Eminente de ACNUR, ha colaborado a nivel personal y a través de la [Fundación Big Heart](#) con 1 millón de personas refugiadas y personas desplazadas internas en toda la región y, a nivel mundial, con donaciones que ascendieron a USD 26 millones. En 2020, la Fundación Big Heart apoyó la reforma de una clínica de atención sanitaria y la creación de un internado de nivel secundario para niñas en el campamento de Kakuma, Kenia. Además, la Fundación Big Heart hizo contribuciones invaluableles a tres emergencias en 2020: la respuesta a la COVID-19, el estallido de Beirut y las inundaciones en Sudán.



© ACNUR/Mohammed Hure

## PRESUPUESTO Y GASTOS EN MEDIO ORIENTE Y NORTE DE ÁFRICA | USD

OPERACIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTOS VS. PRESUPUESTO
		Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI			
Buró Regional para el Medio Oriente y Norte de África <sup>1</sup>	Presupuesto	17.115.454	-	-	-	17.115.454	1%	
	Gasto	14.924.259	-	-	-	14.924.259	1%	87%
Actividades regionales para Medio Oriente y Norte de África <sup>1</sup>	Presupuesto	47.272.707	-	-	-	47.272.707	2%	
	Gasto	6.967.051	-	-	-	6.967.051	1%	15%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>64.388.161</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>64.388.161</b>	<b>2%</b>	
	<b>Gasto</b>	<b>21.891.310</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>21.891.310</b>	<b>2%</b>	<b>34%</b>
<b>MEDIO ORIENTE</b>								
Otras operaciones en Medio Oriente <sup>1</sup>	Presupuesto	-	-	-	56.696.326	56.696.326	2%	
	Gasto	-	-	-	56.695.360	56.695.360	4%	100%
Irak	Presupuesto	194.778.460	934.307	-	327.931.050	523.643.818	19%	
	Gasto	85.188.601	686.784	-	108.433.339	194.308.724	14%	37%
Israel	Presupuesto	6.000.000	-	-	-	6.000.000	0%	
	Gasto	3.879.391	-	-	-	3.879.391	0%	65%
Jordania	Presupuesto	426.737.449	-	-	-	426.737.449	15%	
	Gasto	232.310.692	-	-	-	232.310.692	17%	54%
Líbano	Presupuesto	606.507.824	1.008.633	-	-	607.516.457	22%	
	Gasto	331.440.600	761.448	-	-	332.202.048	25%	55%
Oficina Multipaíses de Arabia Saudita <sup>2</sup>	Presupuesto	11.312.128	178.167	-	-	11.490.294	0%	
	Gasto	8.448.942	140.356	-	-	8.589.298	1%	75%
República Árabe de Siria	Presupuesto	47.914.035	198.640	317.833.049	209.640.215	575.585.939	20%	
	Gasto	15.393.665	3.321	102.610.319	63.236.616	181.243.921	13%	31%
Yemen	Presupuesto	60.108.568	-	-	191.642.304	251.750.873	9%	
	Gasto	47.421.805	-	-	111.550.287	158.972.092	12%	63%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>1.353.358.464</b>	<b>2.319.747</b>	<b>317.833.049</b>	<b>785.909.896</b>	<b>2.459.421.156</b>	<b>87%</b>	
	<b>Gasto</b>	<b>724.083.697</b>	<b>1.591.909</b>	<b>102.610.319</b>	<b>339.915.602</b>	<b>1.168.201.527</b>	<b>86%</b>	<b>47%</b>
<b>NORTE DE ÁFRICA</b>								
Argelia	Presupuesto	34.936.503	-	-	-	34.936.503	1%	
	Gasto	20.738.882	-	-	-	20.738.882	2%	59%
Egipto	Presupuesto	118.312.434	-	-	-	118.312.434	4%	
	Gasto	49.466.411	-	-	-	49.466.411	4%	42%
Libia	Presupuesto	57.358.625	-	-	26.740.333	84.098.958	3%	
	Gasto	39.574.162	-	-	15.458.571	55.032.733	4%	65%
Mauritania	Presupuesto	27.391.889	-	-	-	27.391.889	1%	
	Gasto	19.186.526	-	-	-	19.186.526	1%	70%
Marruecos	Presupuesto	8.500.000	-	-	-	8.500.000	0%	
	Gasto	7.144.040	-	-	-	7.144.040	1%	84%
Túnez	Presupuesto	12.316.319	-	-	-	12.316.319	0%	
	Gasto	9.211.815	-	-	-	9.211.815	1%	75%
Sahara Occidental - Medidas para promover la confianza	Presupuesto	4.000.000	-	-	-	4.000.000	0%	
	Gasto	2.014.313	-	-	-	2.014.313	0%	50%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>262.815.769</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>26.740.333</b>	<b>289.556.102</b>	<b>10%</b>	
	<b>Gasto</b>	<b>147.336.149</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15.458.571</b>	<b>162.794.720</b>	<b>12%</b>	<b>56%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>1.680.562.394</b>	<b>2.319.747</b>	<b>317.833.049</b>	<b>812.650.228</b>	<b>2.813.365.419</b>	<b>100%</b>	
	<b>Gasto</b>	<b>893.311.155</b>	<b>1.591.909</b>	<b>102.610.319</b>	<b>355.374.173</b>	<b>1.352.887.557</b>	<b>100%</b>	<b>48%</b>

<sup>1</sup> Las actividades del Buró Regional, las actividades regionales y otras operaciones en Medio Oriente abarcan toda la región de Medio Oriente y Norte de África.<sup>2</sup> Incluye actividades en Kuwait y en los Emiratos Árabes Unidos.

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A MEDIO ORIENTE Y NORTE DE ÁFRICA | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI		
Estados Unidos de América	343.364.314	21.625		277.560.000	<b>620.945.939</b>
Alemania	138.459.536		43.271.498	46.147.119	<b>227.878.152</b>
Unión Europea	86.575.092	2.931.520	6.256.982		<b>95.763.593</b>
Países Bajos	34.222.852		4.177.475	955.500	<b>39.355.827</b>
Arabia Saudita	17.400.000			20.000.000	<b>37.400.000</b>
Donantes privados en Qatar	5.000.100		29.000.290	1.500.000	<b>35.500.390</b>
Japón	2.752.190	909.091	8.522.634	19.826.836	<b>32.010.750</b>
Canadá				31.064.318	<b>31.064.318</b>
Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia	12.388.584		16.547.895		<b>28.936.479</b>
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	15.160.860		1.201.711	3.021.191	<b>19.383.762</b>
Noruega	1.547.402		2.263.211	14.537.622	<b>18.348.236</b>
Italia	9.114.281		1.006.026		<b>10.120.307</b>
Francia	5.973.370		285.088	3.072.211	<b>9.330.668</b>
UNO-Flüchtlingshilfe (socio nacional en Alemania)				8.205.588	<b>8.205.588</b>
Australia	7.729.272				<b>7.729.272</b>
España con ACNUR (socio nacional en España)	218.341			7.483.098	<b>7.701.439</b>
Suiza	253.334			6.553.699	<b>6.807.033</b>
Fondos mancomunados para países concretos		582.865	6.034.668		<b>6.617.534</b>
Suecia	277.439			5.669.608	<b>5.947.046</b>
Finlandia				5.500.550	<b>5.500.550</b>
España	2.380.564	255.157	1.143.276	550.055	<b>4.329.053</b>
Austria	1.782.171		2.188.731		<b>3.970.901</b>
República de Corea	1.500.000			1.900.000	<b>3.400.000</b>
Donantes privados en los Emiratos Árabes Unidos	1.306.997		107.679	1.841.733	<b>3.256.409</b>
Donantes privados en los Estados Unidos de América				2.920.000	<b>2.920.000</b>
Grupo del Banco Africano de Desarrollo	2.667.042				<b>2.667.042</b>
Donantes privados en la República de Corea				2.437.061	<b>2.437.061</b>
Donantes privados en Kuwait	160.363		1.333.329	866.682	<b>2.360.374</b>
EE. UU. para ACNUR	1.426.834			895.003	<b>2.321.838</b>
Australia para ACNUR	44.745			2.251.778	<b>2.296.524</b>
Qatar	2.243.914				<b>2.243.914</b>
Luxemburgo	941.423			1.255.230	<b>2.196.653</b>
Dinamarca	1.719.149				<b>1.719.149</b>
Donantes privados en Japón	145.375	618.470		900.000	<b>1.663.845</b>
Irlanda	1.650.165				<b>1.650.165</b>
Donantes privados en el Líbano	771.328		43.187	820.767	<b>1.635.283</b>
Kuwait	1.560.000			39.490	<b>1.599.490</b>
Donantes privados en Canadá	43.073			1.540.346	<b>1.583.419</b>
Donantes privados en Egipto	39.513			1.378.694	<b>1.418.207</b>
Polonia	694.608	295.945		248.818	<b>1.239.371</b>
Donantes privados en Italia	58.123		254	1.108.987	<b>1.167.364</b>
Reino Unido para ACNUR	812.208			181.927	<b>994.135</b>
Donantes privados en Arabia Saudita	298.473		126.260	491.536	<b>916.269</b>
Bélgica	210.967		639.018		<b>849.985</b>
Mónaco	846.520				<b>846.520</b>
Federación Rusa	300.000		500.000		<b>800.000</b>
Suecia para ACNUR				792.273	<b>792.273</b>
Chequia	603.679			25.505	<b>629.183</b>





## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A MEDIO ORIENTE Y NORTE DE ÁFRICA | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI		
Donantes privados en China				500.952	500.952
Donantes privados en Suiza				493.434	493.434
Donantes privados en Singapur			12.000	362.877	374.877
Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas para la Seguridad Humana	338.775				338.775
Donantes privados en Francia				325.376	325.376
Fondo de Población de Naciones Unidas	280.476				280.476
OIM			224.000		224.000
Islandia				197.457	197.457
Estonia				162.866	162.866
Donantes privados en Dinamarca				156.083	156.083
Donantes privados en los Países Bajos	65.735		55	54.840	120.630
Liechtenstein				103.413	103.413
PMA	100.000				100.000
Japón para ACNUR				92.265	92.265
Donantes privados en Omán	21.684			58.284	79.968
Eslovenia				55.804	55.804
ONUSIDA	53.500				53.500
Donantes privados en Tailandia				52.289	52.289
Donantes privados en Mónaco				33.482	33.482
Donantes privados en Brasil			899	31.558	32.457
Chipre			27.594		27.594
Donantes privados en India	21			26.985	27.006
Marruecos				24.995	24.995
Donantes privados en Filipinas				18.960	18.960
Donantes privados en Bélgica				18.160	18.160
Letonia	17.921				17.921
Santa Sede				15.000	15.000
Croacia	11.696				11.696
Donantes privados en México				10.148	10.148
Donantes privados en Kenia				9.173	9.173
Donantes privados en Austria				2.834	2.834
Donantes privados en Sudáfrica				146	146
<b>TOTAL*</b>	<b>705.534.007</b>	<b>5.614.673</b>	<b>124.913.760</b>	<b>476.350.606</b>	<b>1.312.413.046</b>

\* Notas:

<sup>1)</sup> Las contribuciones incluyen el 6,5% de los costos de apoyo indirectos.

<sup>2)</sup> Incluye un total de USD 25,0 millones confirmados en los últimos años para actividades con implementación en 2020 y excluye USD 13,2 millones confirmados en 2020 para actividades con implementación a partir del 2021.

<sup>3)</sup> Incluye contribuciones destinadas a las situaciones de Iraq, Siria y Yemen.

# Salvaguardar los derechos fundamentales



Jóvenes rohingya en un club juvenil donde asisten y colaboran en el asentamiento para personas refugiadas de Kutupalong en Cox's Bazar, Bangladesh.

En el año del 70.º aniversario de la adopción del Estatuto de ACNUR por parte de la Asamblea General de la ONU, se multiplicaron las causas del desplazamiento forzado a nivel mundial, y la pandemia de COVID-19 puso en peligro los derechos fundamentales de la población de interés. No obstante, al ser el primer año de la implementación de los compromisos asumidos en el Foro Mundial sobre los Refugiados, 2020 presentó oportunidades para continuar desarrollando la capacidad de asilo y, de esta manera, ayudó a los Estados a hacer frente a las desafiantes circunstancias como las emergencias de salud pública.

El acceso a la protección internacional y la salvaguarda de la salud pública no son ni deben ser mutuamente exclusivas: las obligaciones de los Estados no se suspenden en momentos de crisis.

ACNUR siguió abogando por el pleno respeto del principio no derogable de no devolución, aunque se informaron mayores y a menudo violentos retrocesos en las fronteras e intercepciones en el mar, incluso con retornos con riesgos de persecución o violaciones graves de los derechos humanos. A lo largo de la pandemia, el acceso a la protección y la calidad de esa protección han sufrido medidas restrictivas aplicadas por los Estados (sin flexibilidad o con flexibilidad limitada para las personas que necesitan protección) así como también la interrupción de los servicios básicos, impactos socioeconómicos, mayor xenofobia, exacerbados riesgos de protección y desafíos para el acceso humanitario. ACNUR defendió a esos países que se mantuvieron firmes con sus compromisos e implementó procesos de adaptación para garantizar que sus sistemas de asilo siguieran siendo accesibles y operacionales, mientras que, simultáneamente, gestionó el tratamiento y la cuarentena por la COVID-19, y llevó a cabo planes inclusivos de prevención y respuesta.

Un mayor compromiso con las comunidades, incluso a través de herramientas innovadoras presentadas por ACNUR y a nivel interinstitucional, permitió la participación activa de las personas desplazadas por la fuerza y facilitó su rol como personal de primera línea. Las cuestiones de edad, género y diversidad en todas las intervenciones de promoción, políticas y operacionales

demonstraron su importancia en la respuesta a la emergencia de la COVID-19.

Ante un aumento de los riesgos, se realizaron esfuerzos conjuntos para lograr sistemas de protección de la infancia más inclusivos, reforzar la protección comunitaria y el apoyo psicosocial y de salud mental, como así también ampliar los procedimientos de interés superior, el registro de nacimientos y las estrategias para abordar la apatridia infantil. El enfoque en la igualdad de género demostró ser crucial para luchar contra la violencia de género, la cual fue preocupantemente mayor durante la pandemia.

A pesar de los desafíos que implica la identificación oportuna de las personas con discapacidad y las personas adultas mayores en contextos de desplazamiento, que se vieron agravados por la pandemia y su efecto desproporcionado en las personas de mayor riesgo, ACNUR promovió sus compromisos de inclusión, responsabilidad y recopilación y uso proactivo de datos mediante la colaboración crítica con las comunidades y otros socios. Además, para apoyar la inclusión significativa de las personas LGBTIQ+ desplazadas, ACNUR mejoró la coordinación de las alianzas y la promoción del trato equitativo, la antidiscriminación, la participación y el acceso a la información y los servicios.

### En este capítulo

- Marcos de protección jurídica
- Registro, documentación y gestión de la identidad
- Identificación de las necesidades de protección internacional
- Protección de las personas refugiadas y migración, incluidas las respuestas a los movimientos mixtos
- Prevención y respuesta ante la apatridia
- Protección comunitaria
- Rendición de cuentas ante las personas afectadas
- Protección de la infancia, participación de las y los jóvenes y empoderamiento
- Igualdad de género
- Protección de las personas con discapacidad y de las personas adultas mayores
- Protección de las personas LGBTIQ+ en el desplazamiento forzado



# Marcos de protección jurídica

© ACNUR/Mohamed Alalem

El personal de ACNUR identifica y asiste a unas 148 personas refugiadas y solicitantes de asilo en el centro comunitario diurno en Trípoli, Libia, después de facilitar su liberación del centro de detención de Suq al Khamees.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

Legislación sobre las personas refugiadas  
Leyes y políticas sobre las PDI

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 12.



## Resultados y logros

Para promover los derechos y la protección legal de las personas refugiadas y las demás personas desplazadas por la fuerza conforme a su responsabilidad de supervisión, ACNUR siguió abogando por la adhesión de los Estados a la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y su Protocolo de 1967, y su traducción en leyes nacionales. Para diciembre de 2020, 149 Estados eran parte de la Convención de 1951 o su Protocolo de 1967, 70 de los cuales mantuvieron reservas o declaraciones para uno o ambos instrumentos.

ACNUR les proporcionó a los Estados pautas sobre la interpretación y la aplicación de las normas legales internacionales y regionales sobre las personas refugiadas a nivel nacional. También cooperó con las agencias de la ONU y las redes y los socios jurídicos, judiciales y académicos. En 2020, ACNUR colaboró con los procesos legislativos de 93 países: 23 países adoptaron leyes o cambios legislativos, nueve de los cuales

representaron avances en los derechos de las personas refugiadas. Si bien la COVID-19 forzó el cierre temporal de muchos tribunales, ACNUR intervino como tercero en 18 casos de 10 jurisdicciones.

## Leyes y políticas sobre el desplazamiento interno

ACNUR apoyó el desarrollo de marcos nacionales sobre el desplazamiento interno, proporcionando asesoramiento jurídico y técnico en 14 Estados, entre ellos, Colombia, Malí, México, Filipinas, Sudán del Sur y Ucrania. El marco jurídico nacional de México, elaborado con el apoyo de ACNUR, fue presentado al Senado como proyecto de ley tras la aprobación unánime de la Cámara de Diputados. A nivel regional, Mozambique y Somalia ratificaron la Convención de Kampala, y ACNUR ayudó a traducirla en legislación nacional. En Somalia, se presentó un proyecto de ley federal sobre las PDI en un taller de validación antes de su revisión por parte del Fiscal General.

## Promoción y protección de los derechos humanos

Para fortalecer su compromiso con los mecanismos de derechos humanos, en octubre de 2020, ACNUR adoptó una “[estrategia de compromiso con los derechos humanos](#)”, respaldada por un programa de aprendizaje para brindarle al personal el conocimiento y las competencias prácticas sobre las herramientas de derechos humanos para proteger a la población de interés. [La Guía sobre la colaboración de ACNUR con las instituciones nacionales de derechos humanos](#) brindó un plan para potenciar que las alianzas con las instituciones nacionales de derechos humanos apoyen el mandato de ACNUR y su labor de protección, defensa y promoción. ACNUR lo complementó con la [Guía sobre Racismo y Xenofobia](#), centrada en responder a la discriminación contra la población de interés.

## Aspectos destacados operacionales

Chad, que acoge a 483.000 personas refugiadas y solicitantes de asilo, adoptó su primera ley sobre el asilo, que garantiza los derechos fundamentales que incluyen la libertad de circulación, el derecho a trabajar y el acceso a la atención médica, la educación y la justicia. La ley convierte a Chad en uno de los primeros países de la región en cumplir un compromiso asumido durante el Foro Mundial sobre los Refugiados de 2019 para fortalecer la protección legal, física y material de las personas refugiadas y solicitantes de asilo. ACNUR apoyó al Gobierno de Chad en el desarrollo de la ley, proporcionando asesoramiento técnico y observaciones escritas durante todo el proceso legislativo.

En Filipinas, ACNUR brindó asistencia técnica para el desarrollo de un marco legal regional para la protección de las PDI en la Región Autónoma de Bangsamoro del Mindanao Musulmán, en alianza con las organizaciones locales y las agencias clave gubernamentales y de la ONU. ACNUR formó un equipo de trabajo técnico y

organizó seminarios en línea para los encargados de la formulación de las políticas y los agentes de protección, con el apoyo del relator especial sobre los derechos humanos de las PDI, parlamentarios clave y la Comisión Nacional de Derechos Humanos.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

Muchos países que acogen a grandes poblaciones de personas refugiadas no son Estados que se adhieran a la Convención de 1951 ni a su Protocolo de 1967, y no cuentan con una legislación nacional sobre personas refugiadas o asilo.

Si bien los Estados con frecuencia solicitaron opiniones de ACNUR acerca de los cambios legislativos propuestos, estas opiniones no siempre se siguieron, lo que dio lugar a una legislación con salvaguardas de protección reducida, o disposiciones en desacuerdo con las obligaciones jurídicas a nivel internacional o regional de los países. Por ejemplo, de los 23 países donde se aprobaron leyes y cambios legislativos en el marco de protección nacional de las personas refugiadas, nueve incluyeron algunas restricciones en los derechos de las personas refugiadas. En muchos países, también se suspendieron las sesiones legislativas debido a la pandemia de COVID-19, lo que provocó demoras incluso para los procesos que apoyaba ACNUR.

Los cambios en las instituciones o autoridades gubernamentales representaron un desafío clave para la adopción e implementación de leyes y políticas nacionales sobre las PDI en diversos países, incluido Malí y Sudán del Sur. La falta de capacidad para responder a las necesidades legales y al acceso a la justicia de las PDI, debido a la implementación inadecuada de los marcos y las normas internacionales, regionales y nacionales, también fue un desafío clave.



**9** Estados fueron testigos de la aprobación de leyes y cambios legislativos que demuestran mejoras en los derechos de las personas refugiadas. Resultado de 2019: **16**.



**18** procedimientos judiciales en los que ACNUR facilitó la interpretación de principios relevantes de legislación internacional sobre derechos humanos y personas refugiadas. Resultado de 2019: **17**.



**93** Estados recibieron asesoramiento técnico de ACNUR para garantizar el cumplimiento de normas internacionales y regionales sobre protección de personas refugiadas. Resultado de 2019: **89**.



**14** Estados desarrollaron marcos nacionales sobre desplazamiento interno con apoyo de ACNUR. Resultado de 2019: **11**.





# Registro, documentación y gestión de la identidad

© ACNUR/Alexis Huguet

Personas centroafricanas refugiadas esperan su turno para el control biométrico en el centro de registro de Ndu en la provincia de Bas Uele, en el norte de la República Democrática del Congo.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

Registro

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 12.



## Resultados y logros

El registro establece identidades únicas para las personas de interés, y es la base para brindar protección y asistencia y para acceder a los servicios. También contribuye a la identificación de tendencias y patrones en los movimientos de población.

El registro brinda protección contra la devolución, el arresto y la detención arbitrarias, y ayuda a reunificar familias y rastrear niñas y niños separados. Sin embargo, en 2020, la pandemia y sus restricciones concomitantes a la circulación constituyeron un gran obstáculo. Ante esto, ACNUR adaptó sus políticas y pautas, instaurando medidas de registro remoto en las operaciones de 41 países. Los métodos nuevos incluyeron tecnologías que facilitaron el autoservicio de las personas refugiadas, capacitación remota y simulaciones, junto con la recopilación de datos sin necesidad de contacto. Se remodelaron los dispositivos biométricos para permitir la captura e identificación biométricas sin necesidad de contacto. Se hicieron entrevistas de registro por videollamadas. Se instalaron divisores de plexiglás en los centros de registro.

A pesar de la pandemia, en 2020, ACNUR siguió fortaleciendo sus capacidades de registro, caracterización y gestión de la identidad. En el centro de esta labor, se encontraba el Ecosistema de Registro y Gestión de la Identidad de la Población

(PRIMES) de ACNUR, que incluye proGres v4, una fuente de información global en línea sobre las personas registradas, el Sistema Biométrico de Gestión de la Identidad (BIMS)/IrisGuard y la Herramienta de Distribución Global (GDT).

A finales de 2020, 100 operaciones estaban usando proGres v4, 10 más de lo que se había planificado originalmente y 27 más que en 2019, llegando a 15 millones de personas, lo que representa un aumento del 44%. ACNUR cumplió su compromiso del Gran Pacto de implementar el BIMS en un total de 75 operaciones, agregando seis en 2020. Los registros biométricos individuales en el BIMS alcanzaron los 9,2 millones, frente a los 8,8 millones. La GDT se utilizó en 20 operaciones al final del año, frente a las 14 de 2019. El uso de estas herramientas biométricas hace que la ayuda llegue a los destinatarios correctos de manera rápida y sencilla, y reduce el riesgo de fraude.

ACNUR perfeccionó PRIMES, habilitó su herramienta sin conexión (RApp) para consolidar los aportes de múltiples fuentes de datos, lo que permite una gestión descentralizada del usuario, y lanzó una aplicación móvil, Verify Plus, para autenticar la identidad. Estos avances ayudaron a ampliar la recopilación de datos y la verificación electrónica a lugares remotos, mientras que las nuevas versiones en francés y español del



**15 millones**

de expedientes de registro individual en PRIMES proGres v4.

Meta: 15 millones.  
Resultado de 2019: 10,2 millones.



**9,2 millones**

de personas (de 5 años en adelante) con registros biométricos en PRIMES. Meta: 10 millones. Resultado de 2019: 8,8 millones.

software y el material de capacitación fortalecieron el uso de la herramienta y la calidad de los datos en operaciones donde no se habla inglés.

Gracias a la asignación de nueve personas graduadas de la capacitación sobre el registro de emergencia, se mejoraron las capacidades de registro de emergencia de ocho operaciones. Además, 12 miembros de la lista de registro gestionada por el Consejo Danés para Refugiados fueron asignados a 10 operaciones para llevar a cabo un registro continuo y la verificación de la población, o para preparar la implementación de PRIMES.

### Aspectos destacados operacionales

En Jordania, para mitigar el riesgo de que la COVID-19 interrumpiera el acceso a la documentación, ACNUR lanzó su primer procedimiento de registro remoto continuo de la región. Se recopilaban datos en entrevistas telefónicas, mediante la implementación de normas para “conocer al cliente” a fin de autenticar la identidad de manera remota, en vez de la información biométrica que normalmente se obtiene en el registro. Un identificador de llamadas único y una contraseña de un solo uso, que se utiliza durante la entrevista telefónica y con fines de programación, reforzaron aún más la integridad del proceso. Los registros se procesaron con eficiencia, capturando la información de las personas recién llegadas, los nacimientos y la composición familiar actualizada con eficacia. En paralelo, un mecanismo híbrido de distribución de certificados para las personas solicitantes de asilo (desarrollado para complementar estos procedimientos de registro remoto) garantizó la entrega de certificados a 266.586 personas en 2020.

En Uganda, ACNUR y los operadores móviles acordaron el uso interoperable de sus sistemas para autenticar la identidad de la población de interés para ACNUR. Esto permitió la autenticación biométrica de la identidad de la población de interés mediante el uso de 160.000 puestos gestionados por operadores de la red móvil. Como resultado, las autoridades de Uganda permitieron que los operadores móviles entregaran tarjetas SIM a las personas refugiadas en las mismas condiciones que a los nacionales de Uganda.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

La cantidad de personas que se registraron recientemente en PRIMES disminuyó un 28% entre 2019 y 2020 a causa de las prolongadas restricciones de circulación. Sin las medidas de registro remoto, que incluyen tecnologías para facilitar el autoservicio de las personas refugiadas, capacitación remota y simulaciones, junto con la recopilación de datos biográfica y biométrica sin necesidad de contacto, la diferencia hubiese sido tres veces mayor.

No se prestó apoyo al buró de Medio Oriente y Norte de África ni al buró de Asia y el Pacífico de ACNUR para desarrollar una plataforma de autoservicio para personas refugiadas, conocida como MyUNHCR, según lo planeado, porque se tendría que haber invertido más tiempo durante la fase de diseño y descubrimiento técnico, lo que generó demoras en el desarrollo, la prueba y la implementación.

La política de ACNUR sobre el registro y la gestión de la identidad no fue publicada en 2020, ya que la COVID-19 planteó muchos problemas nuevos, sobre todo para el autoservicio y el registro remoto, que orientará la política en el futuro. En 2021, se priorizará la publicación de la política para reflejar estos nuevos métodos de registro y gestión de la identidad.



**100** operaciones nacionales utilizaron proGres v4. Meta: 90. Resultado de 2019: 73.



**75** operaciones nacionales utilizaron IrisGuard y BIMS. Meta: 75. Resultado de 2019: 69.

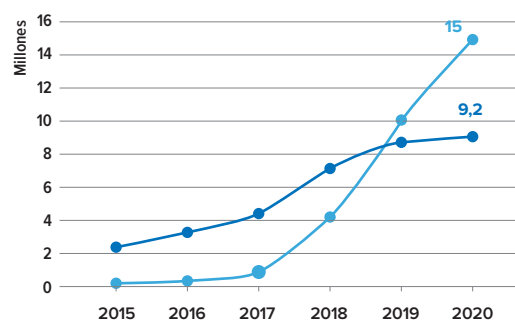


**20** operaciones nacionales utilizaron la Herramienta de Distribución Global de ACNUR. Resultado de 2019: 14.




**41** operaciones nacionales implementaron medidas de registro remoto en PRIMES.

### EXPEDIENTES DE REGISTRO INDIVIDUAL 2015-2020



— Expedientes de registro individual en PRIMES proGres v4  
— Personas (de 5 años en adelante) con registros biométricos en PRIMES



# Identificación de las necesidades de protección internacional

© ACNUR/Tom Hines

Un miembro del personal de ACNUR visita a una familia de solicitantes de asilo que se están integrando a su comunidad de acogida en Belice y están aprendiendo inglés. Más de 2.000 personas refugiadas y solicitantes de asilo de América Central encontraron seguridad en Belice.



## 1,3 millones

de solicitudes individuales de asilo nuevas y de apelación registradas en todo el mundo.

Proyección antes de la COVID-19: 2,5 millones.

Resultado de 2019: 2,3 millones.



## 55

estados donde ACNUR participó estratégicamente en los procedimientos de determinación de la condición de refugiado de conformidad con su mandato.

Meta: 53.

Resultado de 2019: 53 (revisado).

## Resultados y logros

El mismo año en que comenzó la implementación de los compromisos asumidos en el Foro Mundial sobre los Refugiados, debido a la pandemia, los Estados y sus socios tuvieron que movilizar recursos para adaptar sus sistemas a fin de garantizar la identificación ininterrumpida de las personas con necesidades de protección internacional.

Como parte de su respuesta a la COVID-19 a nivel mundial, ACNUR publicó pautas sobre las entrevistas remotas de las personas solicitantes de asilo, lo que les permitió a los Estados y sus socios hacer adaptaciones en los sistemas nacionales de asilo y, al mismo tiempo, tener en cuenta los asuntos de protección clave, tal como se destaca en el [tablero de protección](#) de ACNUR. De los aproximadamente 130 Estados que aplican un sistema nacional de determinación de la condición de refugiado (DCR)/asilo, 98 adaptaron parte de sus procedimientos al inicio de la pandemia. A finales del año, 123 Estados habían adaptado sus procedimientos de asilo a nivel nacional en respuesta a la COVID-19. Estas medidas ayudaron a abordar las inquietudes en materia de salud pública, mantener el

acceso al asilo y prevenir retrasos en el desarrollo de los sistemas nacionales.

En paralelo, [“ACNUR publicó las Normas procedimentales para RSD”](#) revisadas y actualizadas para garantizar que se tomen decisiones precisas, oportunas y coherentes para las operaciones que colaboran con las actividades para la DCR. Después de la publicación de las pautas sobre las modalidades de trabajo del [Grupo de Apoyo a la Capacidad de Asilo](#) (ACSG), ACNUR facilitó el lanzamiento de proyectos piloto dentro del marco del ACSG. El objetivo de estos proyectos es asistir a las autoridades de asilo de los países implicados para evaluar las deficiencias en sus procesos. Entonces pueden diseñar un plan de acción para abordar las faltas de capacidad en el sistema nacional de asilo, implementar procesos de asilo simplificados y acelerados, revisar y mejorar el marco jurídico nacional, y crear unidades profesionalizadas de información sobre los países de origen. Estos proyectos piloto sentaron las bases para lograr mejoras en la equidad, eficacia, integridad y adaptabilidad de los sistemas nacionales de asilo.

## Aspectos destacados operacionales

Como consecuencia de la pandemia, ciertas medidas adaptativas para los sistemas nacionales de asilo requirieron que Estados como Azerbaiyán, Ecuador, Kenia, Sudán del Sur, Austria, Estonia y varios otros Estados miembros de la Unión Europea tuvieran que usar cada vez más el distanciamiento físico o la tecnología para emitir documentos nuevos, o realizar entrevistas o audiencias judiciales de asilo de manera remota. Estados como Ghana, la Federación Rusa, Luxemburgo y algunos otros Estados miembros de la Unión Europea también extendieron, ya sea de forma legal o en la práctica, la validez de los documentos de asilo vencidos o próximos a vencer. Portugal extendió la validez de los documentos y brindó acceso a la atención médica, el empleo, los beneficios sociales y los servicios financieros. Estas medidas adaptativas garantizaron de manera eficaz el acceso a la protección de las personas solicitantes de asilo, a pesar de la reducción en los servicios presenciales.

Si bien muchos Estados continuaron adaptando los procesos nacionales de asilo en el contexto de la COVID-19, otros tomaron medidas adicionales, como el uso de respuestas grupales para reforzar la equidad, la eficiencia y la adaptabilidad de la respuesta de protección a movimientos a gran escala. Un ejemplo de esto fue la declaración prima facie de Sudán para las personas etíopes refugiadas.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

Si bien todavía no se conoce por completo el impacto generado por la COVID-19, la suspensión total o el funcionamiento parcial de ciertos sistemas nacionales de asilo en 2020 afectaron la capacidad de acceso a la protección internacional, lo que aumentó la exposición a riesgos de protección. A nivel mundial, la cantidad de personas solicitantes de asilo nuevas registradas en primera instancia se redujo en un 45% en 2020, de 2 millones a 1 millón. Esto representó el mayor descenso en un solo año de las solicitudes de asilo individuales nuevas durante las últimas dos décadas. Asimismo, a pesar de este descenso significativo en las solicitudes de asilo en la mayoría de los países debido al aumento de las restricciones de viaje, los

sistemas nacionales de asilo continuaron observando mayores retrasos que serán difíciles de superar después de que se normalice la situación. Existen medidas adaptativas adicionales que los países podrían implementar para garantizar que los sistemas de asilo estén preparados para hacer frente a estos riesgos y minimizar el tiempo necesario para su recuperación.

Como este fue el primer año de la implementación de los compromisos asumidos en el Foro Mundial sobre los Refugiados, 2020 también presentó nuevas oportunidades, en particular, un enfoque renovado sobre la importancia de la adaptabilidad de los sistemas de asilo y la capacidad de estos sistemas para responder a desafíos similares o diferentes en el futuro. El apoyo político y la inversión en innovación, incluida la prestación de servicios para la DCR a través de tecnología y medidas remotas, serán clave para que los sistemas de asilo puedan responder de manera eficaz. Dentro del marco del ACSG, las ofertas adicionales de apoyo serán importantes para garantizar que se puedan satisfacer las necesidades de los Estados que están mejorando sus sistemas de asilo.



**123** sistemas nacionales de asilo implementaron medidas adaptativas como consecuencia de la COVID-19.

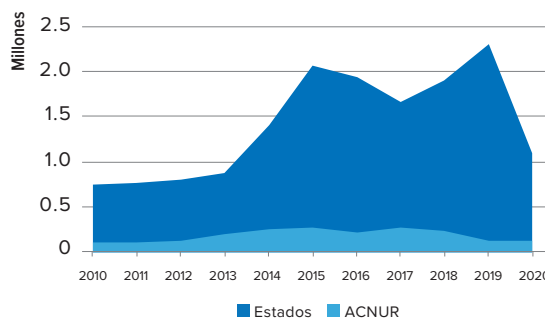


**115.800** solicitudes de asilo individuales procesadas por ACNUR que incluyen decisiones sustantivas y administrativas. Proyección antes de la COVID-19: **120.000**. Resultado de 2019: **120.400**.



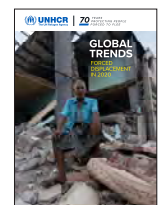
**55.000** solicitudes de asilo nuevas y de apelación registradas por ACNUR (incluye decisiones sustantivas y administrativas). Proyección antes de la COVID-19: **125.000**. Resultado de 2019: **124.900**.

## SOLICITUDES DE ASILO NUEVAS Y DE APELACIÓN REGISTRADAS\* | 2010-2020



\* Además, ACNUR y los Estados que aplican procedimientos conjuntos recibieron 600 solicitudes en 2020.

Para obtener más información sobre el asilo y las tendencias relacionadas, consulte el capítulo 5 del informe [Tendencias Globales 2020](#).





# Protección de las personas refugiadas y migración, incluidas las respuestas a los movimientos mixtos

© ACNUR/Mohamed Alalem

Personas refugiadas y migrantes de Ghana, Malí y Sudán son asesoradas por el personal de ACNUR después de dejar una embarcación de la guardia costera libia en Trípoli, Libia.



**95.031** llegadas a lo largo de la ruta del Mar Mediterráneo. 2019: **123.663**.



**1.401** muertos o desaparecidos a lo largo de la ruta del Mar Mediterráneo según estimaciones. 2019: **1.335**.



**533** personas con necesidad de protección internacional evacuadas a través de los Mecanismos de Tránsito de Emergencia. 2019: **2.029**.

## Resultados y logros

En 2020, ACNUR continuó sus esfuerzos para prevenir las violaciones y los abusos contra las personas bajo el mandato de ACNUR que se desplazan en flujos mixtos, y para brindarles la protección y asistencia adecuadas. Ante la respuesta multisectorial, ACNUR desarrolló y fortaleció el compromiso interinstitucional, liderando o coliderando Grupos de Trabajo y Equipos de Tareas Virtuales para la Migración Mixta a nivel nacional y regional.

Cooperó con la Unión Europea y la Unión Africana, apoyando los objetivos clave de protección y soluciones conforme a los Procesos de Jartum y Rabat, y el marco rector del Plan de Acción Conjunta de La Valeta. Colaboró con el nuevo pacto de la UE sobre el asilo y la migración y, junto con OIM y a través del Equipo de Tareas de UA-UE-ONU en Libia, abogó por los derechos de las personas refugiadas y migrantes en el contexto de detenciones arbitrarias y expulsiones masivas. Cooperó con los Estados y los agentes humanitarios para tratar de salvar vidas promoviendo el fortalecimiento del sistema de búsqueda y rescate en el Mediterráneo y en el Atlántico de África Occidental.

Para ayudar a prevenir muertes en rutas marítimas y terrestres peligrosas, ACNUR desarrolló aún más la comunicación con las comunidades (CwC) en riesgo a través de su política revisada sobre rendición de cuentas ante las personas afectadas, estrategias de CwC nacionales y regionales, y su emblemática iniciativa [“Telling the Real Story”](#) (Contar la historia real).

Promovió un mayor acceso a las soluciones de terceros países para las personas refugiadas en movimientos mixtos a lo largo de las rutas del Mediterráneo, que incluyen evacuaciones a los Mecanismos de Tránsito de Emergencia en Níger y Ruanda, reasentamientos y vías complementarias, incluida la reunificación familiar. Propuso iniciativas de protección basadas en las rutas para reforzar las respuestas de protección general, en consonancia con [la Estrategia de Mitigación de Riesgos en el Mediterráneo Central](#) y la iniciativa de protección de la infancia [“Vive, Aprende y Participa”](#) en Egipto, Etiopía, Libia y Sudán.

Como copresidente del equipo contra la trata de personas del Grupo de Protección Mundial, ACNUR desarrolló la [“Guía introductoria a la acción contra la trata de personas en contextos de desplazamiento interno”](#) (traducción libre).

Con la OIM, publicó el [“Documento marco sobre el desarrollo de procedimientos operacionales estándar para facilitar la identificación y protección de las víctimas de trata”](#) (traducción libre).

Actualizó los programas de aprendizaje sobre los movimientos mixtos, y la trata y el contrabando y, debido a la COVID-19, los realizó en línea para el personal de las regiones de África Occidental y Central y Medio Oriente y Norte de África.

Participó en la Red de Naciones Unidas sobre Migración, en calidad de miembro de su Comité Ejecutivo y colíder de su Grupo de Trabajo sobre las Alternativas a la Detención, que publicó el informe de la política [“COVID-19 y la detención de personas inmigrantes: ¿qué pueden hacer los Gobiernos y otras partes interesadas?”](#) (traducción libre). Dado su potencial impacto en el asilo y la protección internacional, ACNUR también colaboró activamente con otros ejes de trabajo de la Red de Naciones Unidas sobre Migración, en particular con el Grupo de Trabajo sobre Retorno y Reintegración de Migrantes, centrándose en el objetivo 21 del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular: “Cooperar para facilitar retornos y readmisiones seguras y dignas, así como también la reintegración sostenible” (traducción libre).

### Aspectos destacados operacionales

En Libia, ACNUR y la OIM abogaron en contra de las expulsiones masivas de los grupos mixtos de nacionales de otros países sin el debido proceso, y en condiciones inseguras y poco dignas. La defensa por parte de ACNUR de alternativas a la detención generó la liberación de 400 personas refugiadas y solicitantes de asilo.

En el marco del Proyecto de Reunificación Familiar del Mediterráneo Central, una alianza con el Proyecto Internacional de Asistencia a las Personas Refugiadas y RefugePoint, 375 niñas y niños se vieron beneficiados por los procedimientos de interés superior; 180 niñas, niños, jóvenes y adultos vulnerables no acompañados fueron remitidos para recibir asistencia jurídica; 445 personas se vieron beneficiadas por el apoyo a los procedimientos de reunificación familiar y 30 personas partieron para reunirse con sus familiares en Europa.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

Se siguieron produciendo peligrosos desplazamientos en el mar, con desenlaces mortales en todas las regiones, incluso frente a la costa de la República Bolivariana de Venezuela, en el Atlántico, el Mar Mediterráneo y el Mar de Andamán. Muchas personas se vieron obligadas a emprender precarios viajes por mar en embarcaciones en condiciones de hacinamiento y no aptas para navegar, convirtiéndose en víctimas de contrabandistas inescrupulosos, haciendo frente a retrocesos en el mar y sin poder desembarcar en un lugar seguro. Es fundamental y necesario fortalecer la capacidad de búsqueda y rescate para salvar vidas en el mar, si bien no es suficiente para prevenir las constantes tragedias. Para garantizar que los sobrevivientes puedan ser trasladados de inmediato a un lugar seguro, es necesario que los desembarcos sean predecibles y que cumplan con las normas internacionales. También se necesita una mayor cooperación internacional, responsabilidad y carga compartida, para garantizar el acceso a la protección, la asistencia y otras soluciones para los sobrevivientes rescatados, en consonancia con las leyes y las normas internacionales.



**643** personas con necesidad de protección internacional reasentadas a través de los Mecanismos de Tránsito de Emergencia.

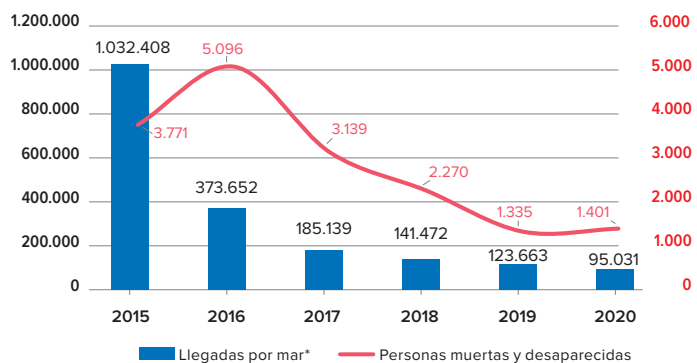


**677** personas de interés en el Mecanismo de Tránsito de Emergencia de Níger. Duración promedio de la estancia: 535 días.



**315** personas de interés en el Mecanismo de Tránsito de Emergencia de Ruanda. Duración promedio de la estancia: 155 días.

### LLEGADAS POR MAR Y MUERTOS O DESAPARECIDOS ESTIMADOS A LO LARGO DE LA RUTA DEL MAR MEDITERRÁNEO 2015-2020



\* Incluye las llegadas por mar a Italia, Chipre y Malta, y las llegadas por mar y por tierra a Grecia y España (incluidas las Islas Canarias). Los datos son al 31 de diciembre de 2020 para todos los países, excepto Chipre, en el que los últimos datos disponibles son al 31 de agosto de 2020.

\*\* Las personas refugiadas y migrantes continuaron usando rutas peligrosas para llegar a Europa, aunque las llegadas disminuyeron un 23% en comparación con 2019, en parte debido al cierre de las fronteras relacionado con la COVID-19. Alrededor de 55.300 personas llegaron a Italia, Malta y España, un 24% más que en 2019. En 2020, casi se triplicaron las llegadas a Italia por mar, en su mayoría provenientes de Túnez. Llegaron 23.023 personas a las Islas Canarias a través de la ruta atlántica, un aumento casi ocho veces mayor, aunque las llegadas por mar y tierra a otros lugares de España a través de la ruta del Mediterráneo occidental disminuyeron un 37%.

# Prevención y respuesta ante la apatridia

© ACNUR/Hélène Caux



Una madre apátrida de cuatro niños parada en la puerta de su casa en Brits, en la provincia del noroeste de Sudáfrica.

**Prioridades estratégicas globales (GSP)**  
Legislación sobre apatridia  
Registro de nacimientos  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 12.



## Resultados y logros

A pesar de los desafíos que planteó la pandemia de COVID-19, se ha logrado un notable avance en la concientización sobre la difícil situación de las personas apátridas, y en lograr resultados concretos para prevenir y resolver la apatridia. Los compromisos asumidos durante el Segmento de Alto nivel sobre Apatridia y el Foro Mundial sobre los Refugiados de 2019 ayudaron a acelerar estos esfuerzos. De los 270 compromisos asumidos por los Estados durante el Segmento de Alto Nivel y el Foro para hacer frente a la apatridia, más de 30 se implementaron total o parcialmente a finales de 2020.

Con el apoyo técnico de ACNUR, durante el año, 19 países reformaron sus leyes, políticas y procedimientos sobre nacionalidad para cerrar las brechas que conducen a la apatridia. Especialmente importantes fueron los cambios legislativos que introdujeron garantías legales para prevenir la apatridia. Albania, por ejemplo, adoptó una nueva ley de nacionalidad que incluye una garantía sin restricciones para conceder la nacionalidad a las niñas y los niños apátridas nacidos en su territorio si, de otro modo, serían apátridas.

Un gran número de Estados con poblaciones considerables de personas

en riesgo de convertirse en apátridas eliminaron obstáculos en cuanto al registro de los nacimientos. En Turkmenistán, entró en vigor una nueva ley de registro civil que garantiza el registro del nacimiento de todas las niñas y los niños nacidos en el país. La República del Congo eliminó las tasas asociadas al registro de nacimientos y estableció centros auxiliares de registro de estado civil en centros de salud. Varios Estados también tomaron medidas para mitigar el impacto de la pandemia en las tasas de registro de nacimientos. En marzo, el Gobierno de Jordania suspendió los plazos para el registro de los nacimientos y las tasas por inscripción tardía. En un esfuerzo por identificar y proteger a las personas apátridas, Côte d'Ivoire, Kazajistán y Ucrania establecieron procedimientos para la determinación de la apatridia.

En 2020, ACNUR reforzó sus alianzas existentes para abordar la apatridia. ACNUR y UNICEF continuaron sus esfuerzos conjuntos en el marco de la [Coalición por el derecho de la niñez a una nacionalidad](#) y ampliaron a 18 el número de estrategias conjuntas para abordar la apatridia infantil. ACNUR también ha colaborado con el Centro sobre Apatridia Peter McMullin en Australia y con la Universidad Católica de África Central en

Camerún para impartir cursos específicos sobre apatridia de forma virtual. Se llevaron a cabo actividades en conjunto con la Unión Interparlamentaria, incluido un evento de promoción para reforzar la acción parlamentaria con el objetivo de poner fin a la apatridia.

### Aspectos destacados operacionales

Grandes progresos se han logrado en el ámbito de la resolución de situaciones prolongadas de apatridia. En diciembre, tras los amplios esfuerzos de promoción de ACNUR, el presidente de Kenia anunció una decisión histórica de conceder la ciudadanía a 1.670 personas apátridas de la comunidad shona y a 1.300 personas apátridas de ascendencia ruandesa.

En Asia Central, ACNUR continuó con su programa de identificación y reducción de la apatridia en Kazajistán, Tayikistán y Turkmenistán, donde los socios jurídicos de ACNUR llevaron a cabo actividades de divulgación y proporcionaron asesoramiento legal a personas identificadas para que adquirieran la nacionalidad o la confirmaran. Como resultado de los esfuerzos conjuntos entre los Gobiernos, ACNUR y la sociedad civil, más de 34.600 personas apátridas adquirieron la nacionalidad en 2020, entre ellas, unas 28.400 en Uzbekistán, 4.200 en Tayikistán y 2.000 en Kazajistán.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

A pesar de estos avances positivos, la pandemia de COVID-19 provocó un retroceso en los esfuerzos de prevención

de la apatridia y tuvo un impacto desproporcionado en las poblaciones apátridas. Como consecuencia de la crisis, muchas personas apátridas no pudieron acceder a pruebas de detección y tratamiento debido a la falta de la condición legal, fueron excluidas de los servicios sociales y enfrentaron grandes impactos socioeconómicos. En mayo de 2020, ACNUR publicó [pautas](#) sobre políticas y prácticas recomendadas para ayudar a proteger a las personas apátridas y garantizar su acceso a los servicios.

En 2020, el número de Estados que adhirieron a las convenciones de las Naciones Unidas sobre la apatridia fue menor de lo previsto; sin embargo, en 2021, se celebra el 60.º aniversario de la adopción de la Convención para Reducir los Casos de Apatridia de 1961 y se espera que los esfuerzos de promoción para conmemorar el aniversario aceleren el número de adhesiones.

La falta de datos fiables sobre la apatridia también siguió siendo un problema. Las estadísticas actuales abarcan solo 94 países con un total de 4,2 millones de personas apátridas informadas. Para abordar este problema, se están llevando a cabo varias iniciativas, como la elaboración conjunta de Recomendaciones Internacionales sobre Estadísticas de Apatridia por parte de ACNUR, el Grupo de Expertos sobre Estadísticas de Personas Refugiadas y Desplazadas Internas y el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA). Es probable que las recomendaciones se adopten en 2023.



**63.200** personas apátridas adquirieron o pudieron confirmar una nacionalidad. Meta: **100.000**. Resultado de 2019: **81.074**.



**1** adhesión a las convenciones sobre la apatridia de 1954 y 1961. Meta: **12**. Resultado de 2019: **4**.



**19** Estados mejoraron sus leyes, políticas y procedimientos sobre nacionalidad de acuerdo con las normas internacionales. Meta: **20**. Resultado de 2019: **13**.

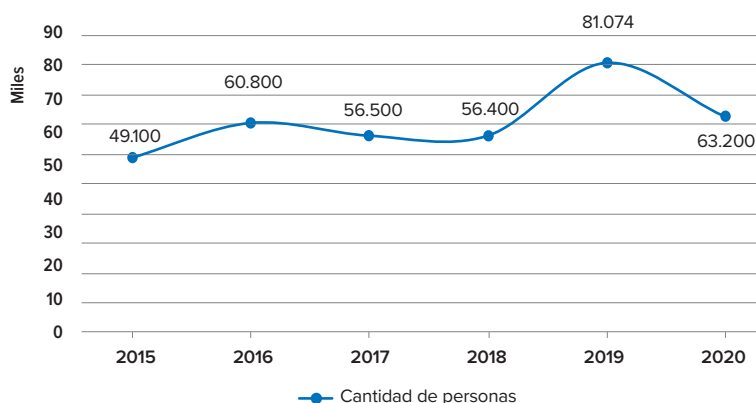


**3** Estados establecieron o mejoraron procedimientos de determinación de la apatridia. Meta: **10**. Resultado de 2019: **2**.



**94** Estados informaron datos cuantitativos fiables sobre las personas apátridas. Meta: **88**. Resultado de 2019: **92**.

PERSONAS QUE HAN ADQUIRIDO UNA NACIONALIDAD | 2015-2020



Para obtener más información sobre la apatridia, consulte el capítulo 7 del informe [Tendencias Globales 2020](#).





# Protección comunitaria

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

Convivencia pacífica  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 14.



## Resultados y logros

Las comunidades son a menudo las primeras en responder en situaciones de difícil acceso para los actores humanitarios, hecho que se volvió más evidente con el inicio de la pandemia de COVID-19. Las operaciones nacionales en las que ACNUR y sus socios habían invertido tiempo y recursos para forjar alianzas sólidas de protección con las comunidades antes de la pandemia pudieron adaptarse a las nuevas realidades con mayor rapidez, y las personas de interés sufrieron menos interrupciones en términos de acceso y prestación de servicios de protección y otros servicios clave, a menudo gestionados por las mismas comunidades de personas refugiadas.

Los ejemplos de personal de primera línea compuesto por personas refugiadas en 2020 fueron numerosos: en Duhok, Irak, los miembros de la comunidad recibieron capacitación a distancia en primeros auxilios psicológicos en respuesta a las crecientes necesidades de salud mental provocadas por la pandemia de COVID-19. En Nepal, ACNUR aumentó el número de trabajadoras femeninas en la comunidad para garantizar un canal seguro y de confianza para la derivación de casos de violencia de género y para proporcionar un acceso confidencial las 24 horas del día, los 7 días de la semana a la línea telefónica directa de protección de ACNUR. Las personas desplazadas internas (PDI) en Ucrania también se involucraron activamente en la respuesta a la COVID-19, entre otras cosas, participando en los comités de coordinación dirigidos por las autoridades locales, dirigiendo líneas telefónicas directas de asesoramiento y llevando a cabo clases de apoyo psicológico y terapia artística para adolescentes. En el Líbano, más de 450 personas refugiadas con formación médica se movilizaron como voluntarios de salud comunitaria, centrándose en la concientización sobre la COVID-19, la promoción de la higiene, la vigilancia y el asesoramiento inicial. Para reforzar su apoyo a las estructuras comunitarias y al personal de primera línea compuesto por personas refugiadas, ACNUR ofreció orientación sobre las modalidades de alianza e hizo un seguimiento de los compromisos asumidos durante el Foro Mundial sobre los Refugiados respecto de la participación significativa.

ACNUR siguió brindando al personal los conocimientos, las competencias y los recursos prácticos pertinentes. Desde su

lanzamiento en septiembre de 2019, el curso en línea de protección comunitaria benefició a más de 1.200 miembros del personal. Con el fin de apoyar la regionalización, ACNUR invirtió en el desarrollo de capacidad regional para diseñar y brindar capacitación a responsables de protección comunitaria. En la región de África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos, se puso en marcha un programa de aprendizaje a medida centrado en la protección comunitaria en el contexto de la pandemia de COVID-19. En 2020, se renovó y relanzó la comunidad de práctica en línea para la salud mundial de ACNUR, con orientación y herramientas específicas para abordar los desafíos relacionados con la COVID-19, facilitar el aprendizaje entre pares, e identificar y documentar las [prácticas prometedoras en el contexto de la pandemia de COVID-19](#).

Los enfoques participativos siguieron siendo un componente fundamental de los enfoques de protección de ACNUR basados en la edad, el género y la diversidad (AGD) y en la comunidad; sin embargo, las pautas sobre distanciamiento físico frente a la COVID-19 limitó el acceso humanitario y obligó a las operaciones en los países a adaptar sus metodologías de participación. A partir de una serie de operaciones, surgieron ejemplos exitosos en los que las soluciones digitales, el trabajo a través de las personas refugiadas facilitadoras y la diversificación de los enfoques de participación para la recopilación de datos dieron buenos resultados. A nivel mundial, a pesar de los desafíos relacionados con la COVID-19, en todas las operaciones de 2020, se informaron 289 evaluaciones de participación dirigidas por ACNUR, que incluyeron a todas las personas de interés, frente a las 510 de 2019.

## Aspectos destacados operacionales

Como parte de las estructuras comunitarias más amplias en las que ACNUR invirtió para establecer en el campamento de personas refugiadas de Doro, en Sudán del Sur, representantes del [comité de jóvenes](#) se aseguraron de comunicar y difundir la información clave sobre la COVID-19, incluidas las buenas prácticas de higiene, en cada uno de los ocho dialectos locales. Los miembros del comité compusieron ocho canciones sobre la COVID-19 en sus lenguas locales y visitaron una aldea tras otra, concientizando a los miembros de la

**21** operaciones informaron un mayor porcentaje de implementación de las prioridades del programa identificadas por los miembros de la comunidad. Resultado de 2019: **33**.



**20** operaciones informaron un mayor porcentaje de representación de la población de interés en estructuras de gestión de liderazgo. Resultado de 2019: **29**.



**30** operaciones informaron un mayor porcentaje de expresiones de apoyo por parte de los miembros de la comunidad de acogida en torno a la presencia prolongada de las personas de interés. Resultado de 2019: **24**.



**5.516** grupos comunitarios apoyados mundialmente en las operaciones de ACNUR. Resultado de 2019: **4.235**.



comunidad de personas refugiadas sobre los riesgos de la COVID-19 y cantando la versión traducida de las canciones según el dialecto de cada lugar específico. En total, el comité de jóvenes llegó a 4.899 miembros de la comunidad (2.092 hombres y 2.807 mujeres).

En Bangladesh, en los asentamientos de Cox's Bazar, el programa de grupos comunitarios de ACNUR se amplió a 30 asentamientos con 150 grupos comunitarios, que comprenden más de 3.490 personas voluntarias, incluidos 35 grupos de mujeres jóvenes con 630 miembros activas, quienes se dieron a la tarea de difundir información precisa sobre la prevención de la COVID-19. Estos grupos identificaron y priorizaron colectivamente las necesidades de sus comunidades y, en respuesta, diseñaron y ejecutaron cerca de 5.860 proyectos de servicios, centrándose en la concientización sobre la COVID-19, los riesgos de protección, la mejora de la infraestructura, la reducción del riesgo de catástrofes y la promoción de una participación significativa. ACNUR también capacitó a estas personas voluntarias comunitarias en diversos temas, como la inclusión de la discapacidad, la resolución de conflictos, la participación de la comunidad, la igualdad de género, el liderazgo y la comunicación interpersonal. En total, esta red llevó a cabo 82.635 sesiones de divulgación en las que se trataron temas como la salud, la higiene, la prevención y la respuesta a la COVID-19, la preparación

para emergencias y una serie de cuestiones de protección general, que llegaron a 439.200 personas refugiadas.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

Una protección comunitaria eficaz requiere proximidad, interacciones regulares con las comunidades, tiempo, recursos y una innovación constante para adaptarse a contextos que cambian rápidamente. Las restricciones frente a la COVID-19 limitaron el acceso humanitario a las comunidades afectadas, mientras que los escasos recursos fueron redireccionados para atender otras prioridades que surgieron como consecuencia de la interrupción de las intervenciones comunitarias y en materia de igualdad de género, así como de los programas de convivencia pacífica. El distanciamiento social obstaculizó la capacidad de las comunidades de reunirse para analizar sus necesidades y trabajar en conjunto para abordarlas. En los casos en los que estas limitaciones prevalecieron, ACNUR invirtió en actividades innovadoras de divulgación y comunicación, incluso con aquellas con las que tenía contacto limitado o con las que no tenía contacto directo. Sin embargo, se necesita una mayor inversión en protección comunitaria para brindar un mejor apoyo a las organizaciones comunitarias y aquellas dirigidas por personas refugiadas que surgen en respuesta a la pandemia de COVID-19.



**289** evaluaciones de participación informadas mundialmente en las operaciones de ACNUR. Resultado de 2019: **510**.



**10** operaciones informaron avances en el desglose de datos por edad, sexo y diversidad. Resultado de 2019: **28**.



### ENFOQUE: Fortalecer la convivencia pacífica entre las comunidades

La pandemia de COVID-19 sobrecargó los servicios nacionales y afectó gravemente las condiciones socioeconómicas tanto de las comunidades de acogida como de las desplazadas. Esto provocó mayores tensiones entre las comunidades desplazadas y de acogida, sobre todo en las zonas donde los recursos y los medios de vida ya eran escasos. Por otro lado, la pandemia también propició la aparición de muchas iniciativas comunitarias de apoyo a las personas más afectadas por la pandemia en ambas comunidades. En un esfuerzo por apoyar estas iniciativas de convivencia pacífica, ACNUR trabajó estrechamente con los Estados, las autoridades locales y las estructuras comunitarias para mitigar el impacto de la COVID-19 a través de un enfoque basado en la comunidad. ACNUR apoyó a las comunidades para identificar los problemas que eran fuente de conflicto y tensión, y para implementar programas sociales, culturales y de medios de vida para las comunidades desplazadas y de acogida por igual.

También invirtió en infraestructuras y servicios nacionales tanto para las comunidades de acogida como para las desplazadas. En Nigeria, ACNUR apoyó la construcción y la renovación de centros de atención primaria y para el control de enfermedades, espacios de alojamiento para el personal médico, y centros de pruebas y aislamiento de COVID-19. Estos proyectos beneficiaron tanto a las personas refugiadas de Camerún como a las comunidades locales que las acogen en asentamientos y zonas urbanas, así como en zonas rurales.

En Tanganica, en la República Democrática del Congo, en respuesta a la creciente tensión relacionada con la competencia por el acceso a servicios sociales y recursos básicos, ACNUR organizó 583 sesiones de concientización sobre la paz y la convivencia pacífica. Las actividades se llevaron a cabo mediante 380 grupos focales, 36 sesiones abiertas, 34 sesiones de teatro participativo y 133 campañas puerta a puerta. En total, se llegó a 24.372 personas a través de sesiones presenciales, y se grabaron mensajes sobre la paz y la convivencia pacífica en forma de anuncios (1.432) que se emitieron por estaciones de radio comunitarias asociadas en los territorios de Kalemie, Manono, Moba, Nynzu y Pweto, llegando a una población estimada de 738.803 oyentes.



# Rendición de cuentas ante las personas afectadas

© ACNUR/Eugene Sibomana

Una madre refugiada burundesa y su hijo se preparan para subir a un autobús en el pueblo fronterizo de Nemba, Ruanda, para volver a casa tras vivir en el campamento de Mahama desde 2015.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

Protección internacional  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 15.



El **85%** de los países contaba con mecanismos de opinión y quejas en funcionamiento en zonas habitadas por personas refugiadas, desplazadas internas y otras poblaciones de interés. **180** países presentan informes.



El **80%** de las operaciones nacionales informaron que las campañas de información sobre la COVID-19 habían llegado a todas las zonas geográficas habitadas por personas de interés. (**120** de 150 países).

## Resultados y logros

Una comunicación bidireccional abierta y transparente y acceso a la información son fundamentales para garantizar la participación de las personas de interés y la responsabilidad de ACNUR ante las personas afectadas. Esto nunca fue más evidente que frente a la pandemia de COVID-19.

A pesar de las restricciones de movimiento y el acceso limitado a las comunidades afectadas, ACNUR debió asegurarse de que las personas de interés tuvieran a su disposición información coherente, fiable y accesible sobre la pandemia. También debió garantizar el acceso ininterrumpido a mecanismos fiables de opinión y reclamo, de modo que los programas e intervenciones pudieran adaptarse y garantizar que todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, religión, orientación sexual o identidad de género, pudieran acceder con seguridad a los servicios y oportunidades en igualdad de condiciones.

Para ayudar a que las operaciones garanticen la responsabilidad ante las poblaciones afectadas, ACNUR elaboró [pautas de comunicación de riesgos y](#)

[participación de la comunidad](#) al inicio de la pandemia, [pautas](#) sobre cómo establecer redes de mensajería en WhatsApp y otros servicios de mensajería instantánea, [Guía operativa sobre rendición de cuentas a las personas afectadas \(AAP\)](#), la guía compacta sobre la AAP para gerentes superiores y una [guía para el uso de redes sociales](#) para la protección comunitaria. ACNUR siguió copresidiendo el Grupo de Resultados 2 del IASC sobre responsabilidad e inclusión para apoyar la coordinación y la colaboración en materia de AAP en las respuestas humanitarias, y copresidió un subgrupo del Servicio Colectivo Global para la Comunicación de Riesgos y Participación de la Comunidad centrado en las personas refugiadas, migrantes y desplazadas internas. Como resultado de este compromiso, se elaboraron [pautas interinstitucionales](#), y ACNUR organizó cuatro seminarios web mundiales para difundir las prácticas recomendadas en materia de comunicación de riesgos y participación de la comunidad. Además, ACNUR colaboró con organizaciones y socios comunitarios para mantener canales de comunicación bidireccional con nuevos enfoques tecnológicos.

Varias oficinas nacionales, por ejemplo, recurrieron a aplicaciones de mensajería para mantener canales de comunicación abiertos con las personas refugiadas en momentos de distanciamiento físico. Estas proporcionaban información vital, ponían en contacto a las personas de interés con los servicios en línea, y creaban espacios de opinión y derivación a otros proveedores de servicios. ACNUR trabajó en todas las operaciones para aprovechar las iniciativas existentes, y probar un enfoque más sistemático y escalable para involucrar a las comunidades en WhatsApp a través de un proyecto piloto que abarca cuatro países y comienza en Ecuador.

En Ecuador, ACNUR puso en marcha el primero de estos proyectos piloto de WhatsApp, utilizando un canal de comunicación de confianza para muchos miembros de la comunidad. La prueba piloto permitió a las personas de interés acceder a información sobre la COVID-19 y les permitió compartir información con ACNUR y sus socios, como denunciar incidentes de violencia o abuso. ACNUR garantizó un enfoque de diseño centrado en el ser humano, animando a las comunidades a probar las características y funciones a medida que la prueba piloto avanzaba. En Ecuador, durante la fase inicial de prueba de tres meses, se enviaron más de 200.000 mensajes entre ACNUR, sus socios y unos 12.000 usuarios.

ACNUR buscó activamente formas de mantener abiertos canales de comunicación bidireccionales, a pesar de los confinamientos y los requisitos de distanciamiento físico. En Jordania, Marruecos y Sudáfrica, llevó a cabo debates de grupos focales en línea para escuchar las necesidades y prioridades de la población de interés, y proporcionar comentarios sobre los mecanismos de adaptación. En Kenia, el centro de llamadas

apoyado por ACNUR se convirtió en una fuente confiable de información sobre la pandemia de COVID-19. En el Líbano, las redes de comunicación por WhatsApp permitieron que ACNUR y las personas de interés proporcionaran y compartieran información entre sí.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

Aunque la comunicación en persona y los canales tradicionales, como la radio, siguen siendo importantes, las preferencias de las personas de interés se están diversificando y actualmente incluyen un mayor uso de los centros de contacto multicanal, plataformas digitales y redes sociales. La pandemia exacerbó esta tendencia, y la respuesta de ACNUR ha destacado el trabajo innovador de la Agencia en garantizar que ACNUR conserve su responsabilidad ante la población de interés. También ha puesto de manifiesto las áreas problemáticas de la respuesta de ACNUR.

Por ejemplo, a pesar de la adopción de nuevos canales de comunicación para compartir información, o recibir y ofrecer comentarios, ACNUR debía asegurarse de que las oportunidades se aprovecharan de forma segura, sistemática y sostenible, sin quitarle prioridad a los canales tradicionales de comunicación en persona. Por ejemplo, la creciente adopción de redes sociales como canal de comunicación no ha estado exenta de problemas: la variedad y la velocidad de la información que se comparte, y las expectativas de una “respuesta inmediata”, han puesto a prueba los recursos operacionales existentes en todos los niveles y han puesto de manifiesto las lagunas en cuanto a políticas y conocimientos.



# Protección de la infancia, participación de las y los jóvenes y empoderamiento

© ACNUR/Lilly Carlisle

Un refugiado sirio y voluntario comunitario juega al fútbol con niñas y niños refugiados y jordanos en su vecindario de Karak, Jordania.

**Prioridades estratégicas globales (GSP)**  
Evaluaciones de interés superior  
Acceso a los servicios nacionales para la infancia  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 13.



**45.974** evaluaciones del interés superior realizadas.  
Meta: **48.451**  
Resultado de 2019: **56.091\***



**16,09 millones** de personas refugiadas y PDI accedieron a servicios de protección, incluidos servicios para la violencia de género y protección de la infancia.

## Resultados y logros

Las niñas y los niños representan el 31% de la población mundial, pero el 40% de las personas desplazadas internas y el 50% de las refugiadas. La COVID-19 restringió la educación y las oportunidades para las y los jóvenes y, a la vez, aumentó la pobreza, el aislamiento y la violencia contra las niñas y los niños. Los problemas de protección de la infancia más comunes en 2020 se relacionaron con las niñas y los niños no acompañados y separados, la falta o la pérdida de certificados de nacimiento, los abusos o la violencia fuera del hogar o de la escuela, el trabajo infantil, el matrimonio infantil, el acceso al registro de los nacimientos y los procedimientos de asilo no aptos para menores. ACNUR se centró en reforzar el acceso a los sistemas de protección de la infancia, ofrecer procedimientos de refugio aptos para menores y que protejan su interés superior, apoyar a las familias y a las comunidades, y ofrecer oportunidades de participación y empoderamiento para las y los jóvenes.

Se avanzó en la inclusión de las personas refugiadas en los sistemas nacionales de protección de la infancia en Grecia, México y otros países. El [“Marco para la acción conjunta: un trato justo para las niñas y los niños refugiados”](#) (traducción libre) de ACNUR y UNICEF elaboró una estrategia integral para garantizar que ningún niño o niña se quede atrás. Once operaciones desarrollaron planes para incluir a las niñas

y los niños refugiados en los sistemas nacionales de protección de la infancia, ampliar los procedimientos de interés superior, registrar los nacimientos y reforzar la protección, la salud mental y el apoyo psicosocial comunitarios.

A pesar del trabajo de ACNUR para mejorar el acceso y la calidad de los procedimientos aptos para menores, en 2020, hubo un 18% menos de evaluaciones de interés superior, pero más niñas y niños en riesgo, no acompañados o separados, y las restricciones por COVID-19 dificultaron su identificación y ayuda. Muchas operaciones introdujeron la gestión remota de casos, presionaron para que los trabajadores de casos para la protección infantil y los servicios sociales se consideraran personal esencial, y colaboraron con los trabajadores comunitarios, voluntarios y profesionales de la salud para reforzar la identificación y la derivación. Los mecanismos comunitarios de protección de la infancia, como los clubes de jóvenes, los comités de protección de la infancia y los grupos de niñas, niños y adolescentes, aumentaron hasta sumar un total de 97, frente a los 87 de 2019, con muchos de ellos desarrollándose en línea. Entre los problemas, se incluyeron la falta de personal calificado para la protección de la infancia, y el acceso limitado a los servicios básicos y los programas comunitarios.

Un nuevo enfoque regional, “Aumentar las capacidades de ACNUR para apoyar a los y

las jóvenes”, se centró en reforzar los programas y la participación de los jóvenes, y promover su desarrollo como agentes activos de cambio. Se basó en la experiencia del Fondo para la Iniciativa de la Juventud de ACNUR y del Consejo Mundial Consultivo de la Juventud, cuyos miembros participaron activamente en eventos de promoción y respuesta a la pandemia en línea. Ocho operaciones de ACNUR desarrollaron iniciativas para jóvenes tras recibir capacitación sobre un nuevo paquete integral de participación de los y las jóvenes.

ACNUR reforzó la gestión de la información y el análisis de datos para la protección de la infancia, mediante la publicación del análisis de la financiación para la protección de la infancia en el informe interinstitucional “[Todavía desprotegidos](#)” (traducción libre). El módulo de protección de la infancia de ACNUR en proGres v4 se utilizó en 61 entornos para más de 8.000 niñas y niños en situación de riesgo.

### Aspectos destacados operacionales

En la India, la información apta para menores sobre la COVID-19 proporcionada por ACNUR orientó a madres y padres, y ayudó a controlar la ansiedad de las niñas y los niños. El ACNUR y sus socios ampliaron una línea telefónica de ayuda y la remisión a procedimientos remotos de interés superior para menores. Más de 9.000 madres, padres, cuidadores y menores se beneficiaron del material de comunicación y del diálogo en línea sobre temas de protección de la infancia, como la seguridad electrónica y el abuso en línea.

En Etiopía, ACNUR aumentó su personal, mejoró la gestión de los casos y amplió acuerdos de cuidado en entornos similares al familiar para las niñas y los niños no acompañados y separados. Antes de la pandemia, ACNUR y sus socios habían identificado más familias de acogida y habían aumentado el personal de protección de la infancia para reforzar la calidad de la gestión de los casos. Luego de cinco años sin cambios, se aumentaron los incentivos económicos ofrecidos a las familias de acogida tras una evaluación del mercado. Solo 300 menores no acompañados o separados de su familia permanecieron bajo el cuidado comunitario cuando estalló el conflicto armado en noviembre, lo que supone una reducción de más del 85% en un año y el menor número desde que se inició el cuidado comunitario en 2010. ACNUR dio prioridad a la asistencia

en efectivo para menores no acompañados y separados en entornos de cuidado familiar y a la reparación de albergues para aquellos en centros de cuidado comunitario. Y, lo que es más importante, mejoró la capacidad de tutores y familias de acogida, algo crucial cuando el conflicto bloqueó la asistencia humanitaria.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

Un análisis plurianual reveló que los desafíos más frecuentes en materia de protección de la infancia eran las políticas o capacidades gubernamentales, la financiación, la capacidad de los socios, la concientización de la población de interés en términos de problemas y servicios de protección de la infancia, y la capacidad del personal de ACNUR. La falta de financiación sistemática de la protección de la infancia, financiada en un promedio del 47% en comparación con el 67% de los llamamientos humanitarios globales, empeoró con la pandemia. Una encuesta realizada a más de 100 miembros del personal del ACNUR y de sus socios que trabajan en los mecanismos interinstitucionales de protección de la infancia señaló que la financiación es el principal desafío en los entornos de personas refugiadas, seguido de la escasez de agentes de protección de la infancia y capacidad técnica, la escasa visibilidad de la respuesta para la protección de la infancia, la capacidad limitada para ampliar y absorber la financiación, y la falta de acceso humanitario. No existen datos desglosados sobre las y los jóvenes en las agencias humanitarias, incluido el ACNUR. Tampoco existe un sistema para hacer un seguimiento sistemático de los avances y garantizar la responsabilidad de la implementación de las “Acciones clave para las y los jóvenes refugiados” (traducción libre).



**25** operaciones aumentaron la proporción de niñas y niños refugiados no acompañados o separados de su familia para los que se completó o inició un procedimiento de interés superior. Meta: 30. Resultado de 2019: 25.



**15** operaciones en las que se mejoró el acceso no discriminatorio de las niñas y los niños refugiados a los servicios sociales y de protección infantil nacionales. Resultado de 2019: 18.

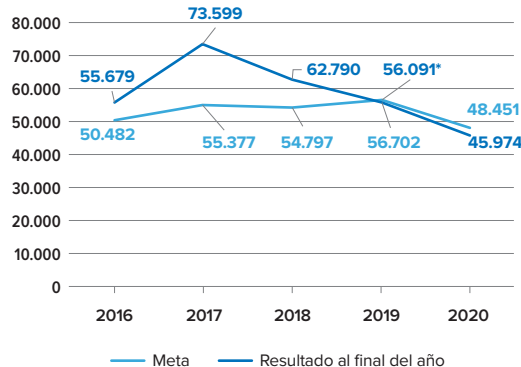


**531** iniciativas dirigidas por jóvenes apoyadas por el Fondo para la Iniciativa de la Juventud de ACNUR. Meta: 700. Resultado de 2019: 551.



**30** comités, grupos y otras estructuras sobre la infancia recibieron apoyo. Meta: 30. Resultado de 2019: 18.

### CANTIDAD DE EVALUACIONES DEL INTERÉS SUPERIOR REALIZADAS | 2016-2020



\* Los datos incorporados incluyeron aquellos presentados desde la fecha límite del informe de datos del Informe Global previo (55.769 evaluaciones de interés superior reportadas en el Informe Global de 2019).



# Igualdad de género

© ACNUR/Jaime Giménez

Una refugiada venezolana participa en la pintura de un mural en Carcelén, al norte de Quito, Ecuador, organizado por ACNUR para promover los derechos de las mujeres y la convivencia pacífica entre las personas refugiadas y las comunidades de acogida.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

Participación femenina en el liderazgo y la gestión de la protección internacional

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 14.



**48** situaciones que informaban sobre el indicador de prioridad estratégica global de ACNUR para la participación femenina habían mejorado o mantenido el porcentaje de mujeres participantes en las estructuras de liderazgo y gestión. Resultado de 2019: **56**.

## Resultados y logros

ACNUR está comprometido con la participación igualitaria y significativa de las mujeres y las niñas en los procesos de toma de decisiones, la gestión comunitaria y las estructuras de liderazgo, tanto en situaciones de emergencia como de desplazamiento prolongado. En el contexto de confinamiento y distanciamiento social, se reforzó la colaboración con organizaciones comunitarias de mujeres para apoyar la prestación remota de servicios y promover el liderazgo femenino. ACNUR elaboró recomendaciones para que los voluntarios de tareas de divulgación pudieran continuar las actividades de concientización a través de plataformas de telecomunicación y redes sociales. En Pakistán, ACNUR colaboró con voluntarias en tareas de divulgación, activistas de la comunidad y grupos de apoyo de género para mejorar el acceso a la información sobre las medidas preventivas de la COVID-19, incluso abordar el estigma social y proporcionar apoyo psicosocial.

Las mujeres y las organizaciones dirigidas por mujeres desempeñaron un papel crucial en la mitigación de la crisis a causa de la COVID-19. ACNUR reforzó las estructuras comunitarias de autogestión y empoderó a las mujeres con aptitudes de

liderazgo para participar activamente en la toma de decisiones. Los comités de mujeres y niñas empoderadas fomentaron la participación y buscaron activamente soluciones para reducir la discriminación de género. Se amplificaron los mensajes clave sobre la igualdad de género a través de las redes móviles, y se reforzaron los mecanismos comunitarios de denuncia de explotación y abuso sexual mediante el asesoramiento entre pares. En la República Centroafricana, se desarrolló una estrategia de comunicación por radio con líderes comunitarias retornadas para concientizar sobre la COVID-19, los riesgos y los servicios en torno a la violencia de género, y la igualdad de género.

En Chad, India, Nigeria y Uganda, ACNUR y sus socios se centraron en la autodeterminación de las mujeres y las niñas, y en el pleno ejercicio de sus derechos para garantizar una participación equitativa y significativa en los procesos de toma de decisiones. Se logró una mayor participación de mujeres y niñas en estructuras de liderazgo y gestión en las operaciones con PDI en Burkina Faso, la República Centroafricana, Myanmar, Sudán del Sur y Yemen.

ACNUR publicó sus [Herramientas para la igualdad de género](#) en 2020 y prestó apoyo operacional para la

institucionalización de iniciativas de empoderamiento femenino e igualdad de género. Gracias a un programa adaptado de aprendizaje virtual sobre la igualdad de género, el personal del buró de ACNUR en Asia y el Pacífico perfeccionó sus conocimientos técnicos para identificar y abordar las deficiencias en materia de género. Con el fin de facilitar el aprendizaje interinstitucional y aprovechar las oportunidades para promover la igualdad de género, ACNUR y sus socios registraron [prácticas emergentes y prometedoras en el África subsahariana](#).

ACNUR también siguió promoviendo y defendiendo la igualdad de género en la acción humanitaria, desarrollando iniciativas como las auditorías de género de los procesos mundiales en torno al Foro Mundial sobre los Refugiados y el Pacto Mundial sobre los Refugiados, convirtiéndose en miembro de la junta directiva del Pacto para las Mujeres, la Paz y la Seguridad y la Acción Humanitaria. Uno de los resultados principales de la [“Política del ACNUR para la prevención, mitigación de riesgos y respuesta a la violencia de género para el 2020”](#) es la prevención de la violencia de género mediante la lucha contra la desigualdad de género, la discriminación y las relaciones desiguales de poder.

### Aspectos destacados operacionales

Se alcanzó el mayor porcentaje de participación femenina en las estructuras de liderazgo comunitario en las operaciones de Camerún (49%), Ruanda (50,9%) y la República Unida de Tanzania (49,3%). En Camerún, ACNUR y sus socios capacitaron a las mujeres en la prevención y respuesta ante la violencia de género, la protección de la infancia y los servicios para personas en situaciones de mayor riesgo. En Ruanda, las líderes refugiadas reforzaron sus habilidades de defensa y crearon un foro para fortalecer su liderazgo dentro de las estructuras de gestión de campamentos. En la República Unida de Tanzania, se organizaron elecciones para los puestos vacantes en tres campamentos poco después de que se eliminaran las restricciones por la COVID-19, y ACNUR y sus socios lograron movilizar con éxito a las mujeres, incluidas aquellas en situaciones de mayor riesgo, para que se presentaran a las elecciones.

En Chad, ACNUR y sus socios participaron en servicios de protección de emergencia durante los confinamientos. El cierre de escuelas, lugares de trabajo y espacios seguros para mujeres y niñas aumentó el riesgo de que se produjeran incidentes de protección, especialmente contra mujeres, niñas y niños pequeños. Garantizar una representación igual o mayor de mujeres en los comités y puntos focales fue crucial para apoyar los casos de protección con remisiones a los recursos y servicios de protección pertinentes.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

La COVID-19 exacerbó las desigualdades de género. La violencia estructural y la discriminación por cuestiones de género ponen en peligro la participación de las mujeres en los órganos de toma de decisiones y liderazgo. Las comunidades de personas refugiadas en Kenia e Indonesia no pudieron lograr la paridad de género en el liderazgo porque las restricciones de movimiento retrasaron las elecciones representativas. En otros lugares, el número de mujeres participantes disminuyó, del 45% al 37% en Zambia. Esto refleja una tendencia establecida y conocida: ante una emergencia, la participación de las mujeres en las estructuras de liderazgo tiende a disminuir.

La igualdad de acceso a las entidades de toma de decisiones no garantiza una participación significativa de los grupos desfavorecidos. Las operaciones informaron de un menor nivel de participación para las mujeres con discapacidad y las indígenas. ACNUR invertirá en prestar más atención a las vulnerabilidades superpuestas y en garantizar un enfoque interseccional en su trabajo con mujeres y niñas. Para volver a equilibrar las relaciones de poder, también son necesarias medidas complementarias, como las iniciativas relacionadas con la masculinidad positiva para hombres y niños.

### COMPROMISOS DE ACNUR CON LAS MUJERES Y LAS NIÑAS

**1** Que las mujeres y las niñas [participen de forma equitativa](#) y significativa en todas las estructuras de toma de decisiones, gestión y liderazgo de la comunidad, y en los comités de la población de interés.

**2** Que las mujeres y las niñas reciban [registro y documentación individuales](#), directamente o mediante el apoyo de ACNUR.

**3** Que las mujeres y las niñas tengan el mismo acceso y control sobre la gestión y el suministro de [alimentos, artículos de emergencia básicos y asistencia en efectivo](#).

**4** Que las mujeres y las niñas tengan el mismo acceso a [oportunidades económicas, trabajo decente, y educación y servicios de salud de calidad](#).

**5** Que las mujeres y las niñas tengan acceso a servicios [integrales de prevención y respuesta ante la violencia de género](#).





# Protección de las personas con discapacidad y de las personas adultas mayores

© ACNUR/Anil Usyan

Una mujer desplazada interna teje una alfombra en la provincia de Balkh, Afganistán.



**36** operaciones informaron avances en el porcentaje de personas mayores de interés que recibieron servicios para satisfacer sus necesidades. Resultado de 2019: 30.



**51** operaciones informaron avances en el porcentaje de la población de interés con discapacidad que recibió servicios para satisfacer sus necesidades. Resultado de 2019: 49.



**6** talleres regionales organizados gracias a la colaboración de ACNUR y de organizaciones locales o regionales de personas con discapacidad, incluidas las personas refugiadas y PDI con discapacidad. Meta: 3.

## Resultados y logros

Se calcula que 12 millones de personas con discapacidad y 3,2 millones de personas adultas mayores se encontraban entre la población desplazada por la fuerza a causa de la persecución, la violencia y las violaciones de derechos humanos.

A pesar de las dificultades para la identificación de las personas con discapacidad y adultas mayores, agravadas por la pandemia de COVID-19, las operaciones de ACNUR prestaron servicios específicos a por lo menos 55.672 personas adultas con discapacidad, 7.948 menores con discapacidad y 19.739 personas adultas mayores. 3.749 hogares con personas adultas y menores con discapacidad y 885 hogares con personas adultas mayores recibieron asistencia en efectivo específica, artículos para la prevención de la COVID-19, paquetes de alimentos, medicamentos y artículos relacionados con la discapacidad (incluso loción de protección solar para personas con albinismo). ACNUR organizó más de 11.000 visitas domiciliarias específicas y casi 10.000 sesiones de rehabilitación respetando las medidas de protección contra la COVID-19. Se celebraron sesiones de asistencia remota para garantizar la continuidad de los

servicios para los hogares donde vivían personas con discapacidad, lo que incluyó protección, rehabilitación, acceso a dispositivos de asistencia y educación en el hogar. Además, al menos 3.474 niñas y niños con discapacidad recibieron ayuda para acceder a la educación mediante ayudas económicas, podcasts de aprendizaje adaptado, canales de WhatsApp y educación en el hogar.

En Zimbabwe, por ejemplo, cuatro niñas y tres niños refugiados con discapacidad auditiva en edad preescolar comenzaron a recibir clases de lengua de señas. Las mujeres con discapacidad recibieron información accesible sobre prevención y respuesta ante la violencia de género en las Américas, Kenia y Zimbabwe, y formación en gestión empresarial y emprendimiento en Yibuti. En Brasil, Etiopía, Irak, Jordania, Sudán y Zimbabwe, se mejoraron más de 1.100 instalaciones de albergue, y agua, saneamiento e higiene para garantizar la accesibilidad para las personas con discapacidad. Tras los esfuerzos de promoción de ACNUR, Camerún y Túnez proporcionaron tarjetas de discapacidad a las personas refugiadas y solicitantes de asilo, garantizando su acceso a los sistemas nacionales de protección y a los servicios para personas con discapacidad.

En apoyo a esta labor operativa continua de inclusión de la discapacidad, ACNUR elaboró un informe de referencia sobre el marco de responsabilidad de la [Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad](#) y un plan de acción quinquenal interdepartamental sobre la inclusión de la discapacidad para promover los derechos de las personas con discapacidad entre su personal y sus operaciones. El plan de acción se implementará en colaboración con la [Alianza Internacional de la Discapacidad](#) (IDA), una red mundial de organizaciones de personas con discapacidad, a través de una nueva alianza desarrollada en 2020. Se organizaron tres consultas regionales para garantizar la participación activa de los miembros regionales y de la junta directiva de la IDA, y otras consultas y colaboraciones conjuntas con organizaciones de personas con discapacidad en Ecuador, Etiopía, México y España.

ACNUR también actualizó sus [pautas](#) sobre el trabajo con personas adultas mayores en situaciones de desplazamiento forzado y desarrolló [pautas](#) para mejorar la identificación y el registro de las personas con discapacidad y otras iniciativas de recopilación de datos.

### Aspectos destacados operacionales

Las personas con discapacidad y las organizaciones que las representan participaron activamente en la elaboración de materiales accesibles y sesiones de concientización sobre la COVID-19, y la prevención y respuesta ante la violencia de género, utilizando narraciones visuales, fotografías, pancartas y anuncios de radio, y produciendo videos accesibles en lengua de señas.

En Ecuador, ACNUR adaptó sus materiales informativos y canales de comunicación para garantizar la accesibilidad para las personas con discapacidad, elaborando materiales impresos en braille y folletos de fácil lectura. Además, ACNUR y la Red Latinoamericana de Organizaciones no Gubernamentales de Personas con Discapacidad y sus Familias ([RIADIS](#)) llevaron a cabo una evaluación regional de la situación de las personas refugiadas y solicitantes de asilo con discapacidad en las Américas.

En Etiopía, ACNUR brindó su apoyo a tres organizaciones de personas con discapacidad en los campamentos de Aw-barre, Shedder y Kebribeyah para llevar a cabo sesiones de concientización sobre la prevención y la respuesta ante la COVID-19, y participar en actividades de generación de ingresos.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

Más allá del efecto desproporcionadamente mortal de la pandemia de COVID-19 para las personas adultas mayores y aquellas con discapacidad, la pérdida de empleo, la deserción escolar y el aumento de las tasas de pobreza como consecuencia de la pandemia también tuvieron un mayor impacto. La interrupción o el cierre de servicios clave, como la asistencia médica para enfermedades crónicas, los servicios de rehabilitación y el acceso a dispositivos de asistencia, limitó su autonomía y afectó su bienestar. El cierre de escuelas y el creciente uso del espacio digital para acceder a oportunidades educativas y laborales, así como a información y servicios básicos, aumentó el riesgo de exclusión de las personas con discapacidad y de las personas adultas mayores que viven en entornos de personas refugiadas, tal y como lo demuestran las [investigaciones previas](#) realizadas por ACNUR y sus socios. Para responder a esta realidad, ACNUR lanzó una [convocatoria de propuestas](#) para reforzar la inclusión digital de las personas refugiadas con discapacidad a partir de 2021.



# Protección de las personas LGBTIQ+ en el desplazamiento forzado

© ACNUR/Jaime Giménez

Personas LGBTIQ+ refugiadas venezolanas practican el uso del nuevo canal de WhatsApp de ACNUR durante un taller en Quito, Ecuador.



**3** consultas regionales organizadas para evaluar mejor los riesgos y las prioridades de protección de las personas LGBTIQ+ en situación de desplazamiento forzado. Resultados de 2019: **5**.



**21** miembros del personal de ACNUR y sus socios se beneficiaron del programa de formación de formadores "Trabajar con personas LGBTIQ+ en situación de desplazamiento forzado". Resultado de 2019: **50**.

## Resultados y logros

Las personas LGBTIQ+ siguieron sufriendo discriminación y abuso a diario en 2020. Esta discriminación, a menudo exacerbada por el desplazamiento y por la edad, el género, la discapacidad, la raza y otras características que se entrecruzan con la orientación sexual y la identidad de género, se vio agravada por la pandemia, por lo que las personas LGBTIQ+ a menudo carecieron de acceso a la información y a los servicios de apoyo básicos. El impacto psicológico del aislamiento y las consecuencias socioeconómicas de la COVID-19 se sumaron a la ya difícil realidad de las personas LGBTIQ+ desplazadas por la fuerza.

En respuesta, ACNUR colaboró con organizaciones lideradas por personas LGBTIQ+ para llegar a personas LGBTIQ+ desplazadas y garantizar su acceso a información precisa y a mecanismos de opinión. En Bangladesh, ACNUR se asoció con organizaciones de confianza de las comunidades LGBTIQ+ para ayudar a las personas LGBTIQ+ que viven en Cox's Bazar a acceder a los servicios de protección y salud de manera segura. En Turquía, los socios de ACNUR buscan acercarse regularmente a las personas LGBTIQ+ refugiadas y solicitantes de asilo,

ofreciéndoles asesoramiento jurídico sobre sus solicitudes de asilo, ampliando las redes de apoyo psicosocial y llevando a cabo derivaciones confidenciales a propietarios de viviendas, proveedores de atención médica y mecanismos de apoyo financiero específicos verificados. También hay asesores disponibles a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos y SMS, para garantizar acceso constante a información precisa, y formas de plantear inquietudes y recibir comentarios.

Para apoyar la inclusión significativa de las personas LGBTIQ+ desplazadas en los sistemas nacionales, ACNUR se comprometió a llevar a cabo actividades de coordinación y promoción junto con diversas partes interesadas. En Europa, ACNUR colaboró con la Oficina Europea de Apoyo al Asilo (EASO) para concientizar a las personas sobre los desafíos que enfrentan las personas LGBTIQ+ que solicitan asilo en Europa. En África Occidental y Central, ACNUR y OACNUDH trabajaron con la Unión Africana y la Comunidad Económica de Estados de África Occidental para garantizar que las necesidades de la población LGBTIQ+ de interés estuvieran incluidas en la respuesta a la COVID-19.

ACNUR fomentó la participación de las personas LGBTIQ+ en la toma de

decisiones mediante la creación de espacios seguros y cálidos y un diálogo abierto con los grupos LGBTIQ+. En el Líbano, se creó un grupo de jóvenes LGBTIQ+ que proporcionó apoyo entre pares para el desarrollo de competencias para la vida, además de un mayor acceso a asistencia y soluciones de protección.

ACNUR organizó un espacio de formación de formadores y desarrolló un curso en línea sobre el trabajo con personas LGBTIQ+ en situación de desplazamiento forzado. En Côte d'Ivoire, ACNUR capacitó a las autoridades para trabajar con las solicitudes de asilo relacionadas con la orientación sexual y la identidad de género.

También organizó tres consultas regionales y mundiales para trazar un mapa de partes interesadas en la protección, analizar las carencias e identificar las prácticas prometedoras. Estas consultas reunieron a partes interesadas de los sectores humanitario y de desarrollo, la sociedad civil y las organizaciones lideradas por personas LGBTIQ+. Los resultados servirán de base para una mesa redonda mundial sobre “protección y soluciones para las personas LGBTIQ+ en situación de desplazamiento forzado”, que se convocará conjuntamente con OACNUDH en el segundo semestre de 2021.

### Aspectos destacados operacionales

En las Américas, ACNUR brindó su apoyo a ONG nacionales y locales para establecer una red regional para la protección de las personas LGBTIQ+ refugiadas, solicitantes de asilo y PDI. En toda la región, se habilitaron 152 espacios de apoyo ofrecidos por más de 17 organizaciones a lo largo de las rutas de salida de la República Bolivariana de Venezuela hacia Brasil, Chile, Colombia, Ecuador y Perú. En estos espacios de apoyo, las personas LGBTIQ+ recibieron información, orientación, conectividad inalámbrica, primeros auxilios psicológicos, asistencia sanitaria, acceso seguro a servicios de agua, saneamiento e higiene, y encontraron espacios seguros para mujeres, niñas y niños.

En Ecuador, ACNUR brindó su apoyo a organizaciones y grupos comunitarios para personas LGBTIQ+. Gracias al apoyo

financiero y técnico de ACNUR, la Fundación Equidad, un albergue y centro comunitario seguro para personas LGBTIQ+ en situación de riesgo, llegó a más de 1.735 personas. Junto con la Organización Diálogo Diverso, una organización que apoya los derechos de las personas LGBTIQ+, y en coordinación con el Gobierno local, ACNUR reforzó la capacidad institucional para trabajar con las personas LGBTIQ+ y para proporcionar asistencia psicosocial a las personas LGBTIQ+ en situación de riesgo.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

A pesar de los grandes avances, las personas LGBTIQ+ de interés se enfrentan a la violencia y la discriminación en muchas partes del mundo, y siguen siendo una población con escasa identificación, y pocas intervenciones y programas diseñados específicamente para ellas. La pandemia exacerbó sus necesidades de protección y limitó la capacidad de los agentes humanitarios para identificarlas y derivarlas a los servicios existentes. ACNUR siguió invirtiendo en alianzas con organizaciones apoyadas por el colectivo LGBTIQ+ y colaboró con ellas para establecer vías de derivación seguras y eficaces; sin embargo, la creación de estas alianzas con agentes nacionales e internacionales requiere una mayor inversión. El desarrollo de la capacidad del personal de ACNUR, los socios, los proveedores de servicios y los adjudicadores de asilo en este ámbito también requiere una inversión significativa. Si bien las personas LGBTIQ+ refugiadas identificadas en situaciones de mayor riesgo tienen prioridad a la hora de determinar la condición de persona refugiada y su reasentamiento, la reducción de las oportunidades de reasentamiento significa que es necesario poner más esfuerzo en la identificación de alternativas, lo que incluye vías complementarias y estrategias de integración cuidadosamente elaboradas. La falta de medios de vida sostenibles para las personas LGBTIQ+ sigue siendo un obstáculo.

# Responder con apoyo vital



*Personas refugiadas de la República Centroafricana forman fila para recoger artículos de emergencia básicos de ACNUR en Yakoma, República Democrática del Congo, cumpliendo las medidas de prevención de la COVID-19.*

© ACNUR/Hélène Caux

En 2020, la pandemia agravó los desafíos humanitarios existentes. Más del 85% de las personas refugiadas fueron acogidas en países con ingresos bajos y medios. La preparación y la respuesta ante la COVID-19 constituyeron las principales actividades del ACNUR. El Alto Comisionado declaró una emergencia global de nivel 2, por lo que puso en marcha procedimientos de emergencia y proporcionó una mayor flexibilidad a los equipos en el país en materia de adquisiciones, alianzas y personal. El Comité Permanente entre Organismos adoptó protocolos de ampliación del sistema. ACNUR enfrentó múltiples **desafíos**: las personas refugiadas y PDI, tanto en campamentos como en entornos urbanos, suelen vivir en condiciones inadecuadas, hacinadas, sin acceso al agua potable y con infraestructuras de salud deficientes. La COVID-19 aumentó su vulnerabilidad, ya que muchas perdieron su trabajo, lo que generó más riesgos para la salud y la protección, incluida la violencia de género.

ACNUR reforzó la capacidad del personal del Gobierno y de los socios para llevar a cabo la vigilancia, el rastreo de contactos y la gestión de casos, y proporcionó equipos de protección personal (EPP), medicamentos, oxígeno, kits de pruebas rápidas y otros suministros. Proporcionó EPP, artículos indispensables y servicios por valor de USD 186,1 millones para ayudar a sus operaciones a luchar contra la COVID-19. Reparó, mejoró y amplió los albergues para reducir la densidad de población, proporcionando albergues de emergencia a casi 1,8 millones de personas y albergues de transición a 500.000. Además, elaboró pautas específicas para cada contexto con el fin de apoyar las respuestas nacionales, en particular con la creación de hospitales de emergencia, zonas de cuarentena, aislamiento y pruebas, y la ampliación de las instalaciones médicas para generar espacio adicional para el triaje y las pruebas. Proporcionó instalaciones de WASH adicionales a más de 100 centros de salud y 95 escuelas, y distribuyó 50 millones de pastillas de jabón, así como desinfectante para manos, a más de 60 de sus operaciones. Se establecieron miles de instalaciones para el lavado de manos en espacios públicos, escuelas, centros de salud y alojamientos privados. Para mitigar el impacto de la pandemia, aumentó la asistencia en efectivo, y distribuyó casi USD 700 millones a 8,5 millones de personas.

A pesar de las restricciones mundiales sin precedentes a los viajes y al transporte de mercancías, y de los riesgos adicionales para la seguridad y la salud del personal, ACNUR siguió respondiendo a las principales emergencias de desplazamiento, como las de Côte d'Ivoire, Etiopía, Mozambique, Nagorno-Karabaj y el Sahel. Su apoyo oportuno y orientado al terreno incluyó más de 300 asignaciones de emergencia de personal propio y de sus socios, y el envío de más de USD 36 millones en artículos de emergencia básicos y otros artículos imprescindibles de las reservas mundiales. Continuó con sus esfuerzos sistemáticos para prepararse para las emergencias inducidas por el conflicto en un entorno complejo y de múltiples amenazas, garantizando la capacidad operacional para asistir y proteger a las personas necesitadas, teniendo en cuenta al mismo tiempo las limitaciones de acceso, los riesgos climáticos, las consideraciones de seguridad y el impacto de la pandemia. Estas actividades se coordinaron estrechamente con otras agencias de la ONU y ONG a través de los mecanismos del Comité Permanente entre Organismos, como el Grupo Directivo para Emergencias.

Este capítulo describe la preparación y respuesta ante emergencias de ACNUR en 2020 y sus intervenciones integrales, rápidas y fundamentadas para salvar vidas. Se detallan los logros clave, los aspectos destacados operacionales y los principales desafíos para satisfacer las necesidades humanitarias y de protección más urgentes de las personas refugiadas y PDI, así como las de las comunidades que las acogen.

### En este capítulo

- Preparación y respuesta ante emergencias
- Gestión global de las adquisiciones
- Asistencia en efectivo
- Salud pública
- Salud mental y apoyo psicosocial
- Violencia de género: prevención, mitigación de riesgos y respuesta
- Nutrición y seguridad alimentaria
- Agua, saneamiento e higiene
- Albergue y asentamientos



# Preparación y respuesta ante emergencias

© ACNUR/Marios Andriotis Konstantios

ACNUR colabora con los preparativos para el invierno en el centro de emergencia de Kara Tepe, en la isla de Lesbos, Grecia.

**Prioridades estratégicas globales (GSP)**  
Preparación y respuesta ante emergencias  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 16.



## Resultados y logros

Durante 2020, ACNUR activó 10 nuevas situaciones de emergencia de nivel L3, L2 y L1 que afectaban a 26 países. Además, la Agencia declaró una emergencia global de nivel L2 para la [pandemia de COVID-19](#).

La pandemia de COVID-19 dificultó considerablemente la capacidad de ACNUR para asignar personal a la atención de nuevas emergencias. Sin embargo, el ritmo de las asignaciones de emergencia aumentó en la segunda mitad del año, cuando los movimientos de personal se vieron obstaculizados por las pruebas de COVID-19 previas a la misión, los requisitos de cuarentena y la reducción del transporte aéreo. Algunas asignaciones comenzaron de manera remota hasta que fue posible viajar, y se pidió a los socios de reserva que identificaran expertos internacionales del país. En total, ACNUR facilitó 319 asignaciones, incluidos 150 miembros del personal de ACNUR y 169 miembros del personal externo que trabajaban para socios de reserva de emergencia.

Se canceló la capacitación presencial en materia de preparación y respuesta ante emergencias, que se convirtió rápidamente en aprendizaje en línea, y se capacitó a 90 miembros del personal de ACNUR y 31 de sus socios. ACNUR desarrolló una alternativa en línea para los ejercicios de simulación de emergencia para la cohorte de la lista de emergencia de 2021.

## Seguridad y protección

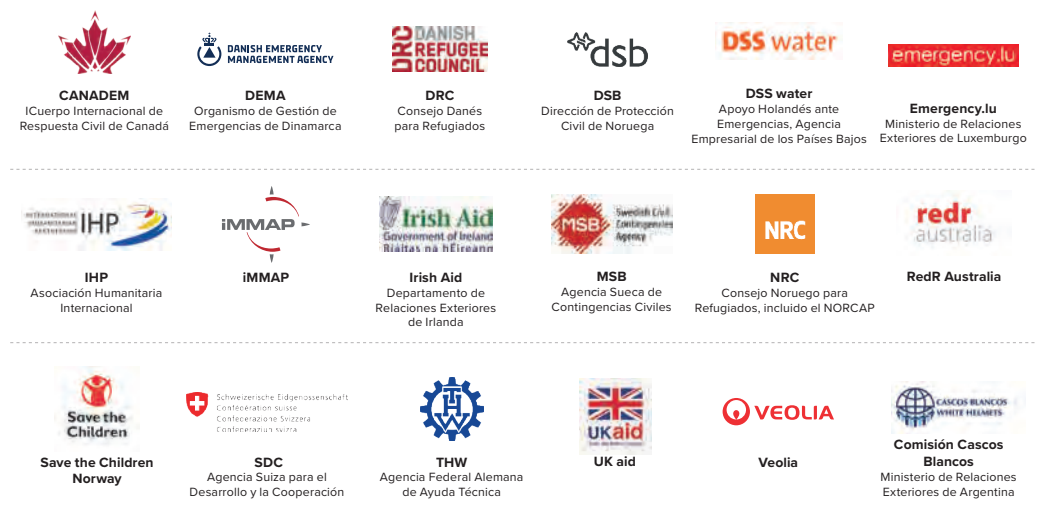
El personal de seguridad de ACNUR, compuesto por 88 profesionales en seguridad internacionales y más de 250 nacionales, desempeñó un papel importante en la capacidad de ejecución de ACNUR en los lugares de destino de alto riesgo. Se llevaron a cabo misiones de seguridad en varios países, como Etiopía, Mozambique y la región del Sahel. Mantener un sólido programa de capacitación siguió siendo clave para el trabajo de seguridad en el terreno. En 2020, más de 3.000 miembros del personal de ACNUR y casi 500 de sus socios recibieron capacitación sobre temas relacionados con la seguridad, como el Programa de Aprendizaje sobre Gestión de la Seguridad y la Capacitación para la Concientización sobre la Seguridad de las Mujeres. El personal de seguridad de ACNUR respondió a 298 incidentes de seguridad, y brindó su apoyo a directivos y personal en 13 incidentes críticos en 2020, mediante la coordinación con el Departamento de Seguridad de la ONU en Nueva York y con el personal gubernamental.

## Aspectos destacados operacionales

En 2020, a pesar de la COVID-19, el equipo de ocho personas del sector de respuesta ante emergencias a tiempo completo pasó 738 días-persona en misiones de emergencia en el terreno, dirigiendo

## Socios de reserva de ACNUR

En 2020, ACNUR mantuvo activas 18 alianzas de respuesta ante emergencias:



**150** miembros del personal de emergencia de ACNUR movilizados. Meta: **170**. Resultado de 2019: **167**.



**169** socios de reserva de ACNUR movilizados. Meta: **130**. Resultado de 2019: **102**.



**722** miembros del personal y socios de ACNUR recibieron capacitación en liderazgo y gestión de emergencias, procedimientos y concientización sobre la gestión de la seguridad, situaciones de emergencia y ejercicios de emergencia interinstitucionales. Meta: **350**. Resultado de 2019: **1.094**.



**64%** de los países de alto riesgo en cumplimiento con las pautas de preparación presentan informes de acuerdo con la lista de alerta máxima para la preparación para situaciones de emergencia (HALEP) de ACNUR. Meta: **100%**. Resultado de 2019: **81%**.



El **50%** de los países de categoría roja según la HALEP contaban con un plan de acción para la preparación y recibieron apoyo específico. Meta: **100%**. Resultado de 2019: **20%**.

respuestas de emergencia complejas y apoyando las operaciones de ACNUR.

En respuesta a la emergencia de nivel L2 en Sudán, se envió al este de Chad un equipo de respuesta ante emergencias (con especialistas en WASH, registro, albergue y planificación de emplazamientos) para ayudar al personal de ACNUR con la recepción de personas refugiadas en las zonas fronterizas. Como resultado, 7.000 personas refugiadas fueron reubicadas en un campamento recién construido donde recibieron asistencia, servicios de atención médica y protección. ACNUR instituyó medidas de prevención y respuesta ante la COVID-19 en las zonas fronterizas y en el campamento. Se compartieron mensajes claros con las autoridades y comunidades locales sobre los principios clave de la protección de las personas refugiadas, como el de no devolución y no discriminación.

En Somalia, los especialistas en seguridad de ACNUR apoyaron un amplio proyecto que cumplía con la obligación de proteger al personal de ACNUR y a otras personas: el desarrollo de una nueva oficina y un lugar de alojamiento para la operación de ACNUR en Somalia, que operaba desde un complejo pequeño que había sido blanco de fuego de mortero. Además del análisis de riesgos, el personal de ACNUR desempeñó un papel importante para identificar un sitio, diseñar la estructura del complejo, desarrollar un sistema de construcción que cumpliera con los

requisitos de seguridad, y supervisar la entrega de los materiales de construcción y la obra.

ACNUR se esforzó por mejorar el equilibrio de género en su personal de seguridad. Antes de 2020, 18 oficiales de seguridad femeninas (nacionales e internacionales), representaban solo el 8% de la plantilla de seguridad de ACNUR, y se están llevando a cabo iniciativas para corregir ese desequilibrio. La contratación de cuatro oficiales de seguridad femeninas en 2020 aumentó el total a 22, es decir, el 12%, con todavía un largo camino por recorrer.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

Además de provocar trastornos, la pandemia aceleró los esfuerzos por transferir conocimientos en materia de preparación ante emergencias, alianzas para emergencias, adquisiciones, logística y gestión de la seguridad a las nuevas estructuras regionales. La COVID-19 alteró los planes de viaje y las capacitaciones, pero estimuló la innovación, y el rápido desarrollo de alternativas en línea permitió que las actividades de capacitación continuaran siendo lo más interactivas posible. Pero algunas actividades, como la capacitación para la concientización sobre la seguridad de las mujeres, necesitaban una interacción en persona y se dejaron en gran medida en suspenso, y también se cancelaron algunas misiones previstas para realizar revisiones de supervisión y cumplimiento.



# Gestión global de las adquisiciones



ACNUR llevó a cabo



**Prioridades estratégicas globales (GSP)**  
Preparación y respuesta ante emergencias  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 16.



## Resultados y logros

La prestación de servicios eficientes y ágiles ante emergencias fue imprescindible en 2020, ya que la pandemia ocasionó una escasez de suministros a nivel mundial y puso a las redes de transporte al borde del colapso. ACNUR respondió a la COVID-19 adquiriendo equipos de protección personal (EPP), artículos y servicios indispensables por un valor de USD 186,1 millones y entregándolos en 95 operaciones.

ACNUR agilizó y centralizó las adquisiciones, aumentó el apoyo logístico en los niveles operacional y regional, y diversificó sus proveedores y canales de entrega.

Participó en la creación del Grupo de Tareas de las Naciones Unidas de la Cadena de Suministro para la COVID-19, creado en abril de 2020 para facilitar y agilizar la adquisición conjunta de

suministros comunes relacionados con la pandemia. También estableció reservas en Dubái y Accra para abastecer a las operaciones con EPP y otros suministros imprescindibles para combatir la COVID-19 según la demanda.

A pesar de la [presión ocasionada por la COVID-19](#), la cadena de suministro de ACNUR no dejó de responder a las nuevas emergencias y a aquellas que ya estaban en curso, y despachó artículos de emergencia básicos (CRI) por un valor de USD 36,2 millones desde sus reservas mundiales estratégicamente ubicadas (GSM), con los que atendió 139 solicitudes. Se enviaron 1.000 toneladas de CRI por aire, 2.100 toneladas por mar y 4.800 toneladas por tierra. ACNUR llevó a cabo 22 viajes de transporte aéreo (11 de ellos desde centros GSM) con destino a Bangladesh, Burkina Faso, Chad, la República Islámica de Irán, Liberia, Somalia y Sudán. Las reservas mundiales se reponían regularmente para cubrir las necesidades urgentes de hasta 600.000 personas dentro de las 72 horas. Añadió una octava reserva mundial en Panamá a las siete existentes, para mejorar la respuesta ante emergencias en las Américas.

Para maximizar el potencial de la cadena de suministro, participó de forma proactiva con agencias hermanas y socios, en la colaboración a través del Grupo de Logística, la red de proveedores de la ONU y el Mercado Global de la ONU. Aumentó la implementación del modelo de colaboración (piggybacking), con acuerdos a largo plazo establecidos por otras organizaciones de la ONU, en más de un 20% en comparación con 2019, lo que dio lugar a una mayor eficiencia, colaboración activa, mejor prestación de servicios y licitaciones rentables. También se encargó de la administración de contratos de más de 400 acuerdos de marco global, mientras que el valor de las adquisiciones aumentó de USD 1.140 millones en 2019 a USD 1.370 millones en 2020, sin contar la asistencia en efectivo.

ACNUR dio prioridad a la práctica de licitación secundaria para los pedidos de gran valor y el envío de CRI adquiridos a través de acuerdos de marco global. La licitación secundaria es un ejercicio de solicitud mediante el cual se invita a aquellos proveedores que ya tienen acuerdos marco establecidos con precios fijos a presentar sus mejores ofertas finales para los bienes y servicios requeridos.

Este enfoque da lugar a precios significativamente más bajos, liberando así recursos para atender a más personas necesitadas. Como resultado, en 2020, la licitación secundaria redujo el costo de los CRI adquiridos centralmente en un 16% (USD 18 millones) en comparación con el precio más bajo del acuerdo marco.

### Aspectos destacados operacionales

ACNUR reforzó su capacidad operacional con misiones virtuales de adquisiciones y apoyo y capacitación sobre las contrataciones en el terreno. Para garantizar la disposición de una amplia gama de personal de adquisiciones capacitado, ACNUR otorgó más de 350 autorizaciones funcionales (para evaluaciones, pruebas y procesos de entrevistas) para puestos relacionados con tareas de adquisiciones en todo el mundo.

Se organizó un taller de cumplimiento para concientizar a los participantes de casi 20 operaciones sobre los riesgos

relacionados con las adquisiciones y desarrollar medidas de mitigación en conjunto. También inició la auditoría de fábricas en India, para garantizar que todos los fabricantes de CRI hayan sido auditados al menos una vez antes del primer trimestre de 2021.

Para mejorar la cadena de suministro, ACNUR comenzó a desarrollar un sistema de seguimiento de los envíos, puso en marcha acuerdos marco de logística en las oficinas en el terreno y creó tableros de datos para ayudar a las operaciones a supervisar su rendimiento en materia de adquisiciones en relación con la respuesta a la COVID-19. Para mejorar las previsiones, se completó la implementación de Demantra, una herramienta de gestión de la demanda y de la cadena de suministro utilizada por 56 operaciones.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

La COVID-19 y los desafíos asociados con esta, así como otras nuevas emergencias, pusieron de manifiesto la necesidad de una disponibilidad constante de personal especializado en materia de adquisiciones como parte de una planificación global de la fuerza de trabajo, con el apoyo de un mayor desarrollo de capacidades y un proceso integral en relación con la gestión de la cadena de suministro.



**58,3 millones**

de personas refugiadas, PDI y personas migrantes especialmente vulnerables ante la pandemia recibieron la ayuda para afrontar la COVID-19.



**USD 36,2 millones**

de dólares en artículos de emergencia básicos enviados de las reservas mundiales a 43 países. Meta: USD 33 millones. Resultado de 2019: USD 30 millones.



**600.000+**

personas de interés recibieron artículos de emergencia básicos en países afectados por emergencias. Meta: 600.000. Resultado de 2019: 600.000.



**64 millones**

de mascarillas médicas (quirúrgicas N95/FFP2) adquiridas.



**5,6 millones**

de batas adquiridas.



**8** reservas mundiales de artículos de emergencia básicos mantenidas. Meta: 7. Resultado de 2019: 7.

© ACNUR



**Qatar Airways y UPS Foundation colaboran en la entrega de ayuda para las personas desplazadas por la fuerza.**

En 2020, ACNUR y [Qatar Airways](#) firmaron un acuerdo de asociación por dos años. La empresa prestará servicios de transporte gratuitos para entregar carga humanitaria en el marco de su programa "WeQare". ACNUR también mantiene una prolongada colaboración con la [UPS Foundation](#), que presta asistencia para respuesta ante emergencias, logística, transporte y desarrollo de capacidades, y también en ámbitos como la salud y la protección. Las alianzas con la UPS Foundation y Qatar Airways son clave para mejorar la capacidad de respuesta de ACNUR ante emergencias.

# Asistencia en efectivo

© ACNUR/Socrates Baltagiannis

Sofia Ahmed, una solicitante de asilo de 26 años procedente de Somalia, recibe su tarjeta para retiros de efectivo en el centro urbano de entrega de dinero en efectivo de Atenas, Grecia.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

### Asistencia en efectivo

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 13.



**USD 695 millones**

de asistencia en efectivo entregados a la población de interés en todas las operaciones.

Meta: **USD 588 millones.**

Resultado de 2019:

**USD 650 millones.**



**8,57 millones**

de personas refugiadas, PDI y otras personas de interés recibieron asistencia en efectivo en relación con el impacto de la COVID-19 en 100 países.



**80%**

de la asistencia en efectivo de ACNUR se distribuyó electrónicamente. Resultado de 2019: **80%.**

## Resultados y logros

El año 2020 marcó la culminación de la [“Estrategia para la institucionalización de intervenciones mediante ayuda en efectivo”](#) de ACNUR de cinco años de duración, cuyo objetivo era que las operaciones de ACNUR tuvieran en cuenta el dinero en efectivo de forma sistemática y lo utilizaran como medio de transferencia siempre que fuera apropiado, lo que duplicó la asistencia en efectivo para el año 2020.

A pesar de las dificultades de las transacciones presenciales en 2020, ACNUR alcanzó este objetivo y el compromiso asumido con el Gran Pacto, y distribuyó [USD 695 millones a 8,57 millones de personas](#), un total de unos USD 3.000 millones a más de 25 millones de personas en más de 100 países desde 2016.

La estrategia ha transformado el uso que hace ACNUR de la asistencia en efectivo. En 2016, [los pagos digitales a las personas refugiadas](#), incluido el acceso al dinero desde instituciones bancarias o aplicaciones móviles, se limitaron a unos pocos países. En 2020, personas refugiadas de 47 países recibieron pagos digitales, el 32% en forma de dinero a través de aplicaciones móviles.

La pandemia impulsó ACNUR a ampliar rápidamente sus [programas de asistencia en efectivo](#). En colaboración con los gobiernos y otros socios, más de 65 operaciones de ACNUR lanzaron nuevas iniciativas de dinero en efectivo, y ampliaron o adaptaron la asistencia en efectivo existente. Introdujeron nuevos enfoques y tecnologías, y diseñaron nuevas subvenciones en efectivo y criterios

de identificación para brindar asistencia a las poblaciones vulnerables, así como estrategias de salida y mecanismos de queja y opinión.

La inclusión financiera y digital es un componente imprescindible de la protección y el fomento de la autosuficiencia y la resiliencia, pero las personas refugiadas suelen quedar excluidas de los esfuerzos de asistencia social de los Gobiernos. La ayuda en efectivo complementa el apoyo gubernamental ofreciendo una red de seguridad para las personas refugiadas vulnerables y otras poblaciones de interés. En la respuesta a la COVID-19, ACNUR alineó la asistencia en efectivo (sobre todo los valores de las transferencias, pero también otros elementos como los criterios de elegibilidad) con los planes gubernamentales en varios países, como Armenia, Azerbaiyán, Costa Rica, Mauritania, Marruecos, Pakistán, Perú y, en cierta medida, Ruanda y Uganda. Además, en 52 operaciones, proporcionó dinero en efectivo para medios de vida a fin de evitar que las personas refugiadas se vieran obligadas a vender activos productivos para reforzar sus presupuestos familiares.

A finales de 2020, 14 operaciones (Brasil, Burkina Faso, Camerún, Costa Rica, la República Democrática del Congo, Etiopía, Ghana, Grecia, Guatemala, Jordania, Kenia, México, Ruanda y Zambia) utilizaban el sistema de gestión de dinero en efectivo CashAssist de ACNUR y 60 utilizaban la herramienta de control posterior a la distribución (PDM). En un [análisis de PDM](#), la mayoría de las personas que recibieron dinero en efectivo informaron un alto nivel de satisfacción con la asistencia en

efectivo durante la pandemia, e informaron que encontraban lo que necesitaban en el mercado y que el efectivo había aliviado el impacto de la COVID-19.

### Aspectos destacados operacionales

ACNUR distribuyó subsidios de emergencia de USD 75 a través de la Oficina de Correos de Pakistán a más de 216.000 personas refugiadas, lo que sirvió para mitigar las repercusiones de la COVID-19 y los confinamientos resultantes. La asistencia en efectivo de ACNUR se estableció en estrecha coordinación con el Comisionado para Refugiados Afganos y reflejó las subvenciones entregadas a las personas ciudadanas pakistaníes vulnerables en el marco del Programa Ehsaas de Asistencia en Efectivo de Emergencia del Gobierno.

El PMA y ACNUR proporcionaron asistencia en efectivo por única vez a través de aplicaciones móviles a todas las personas refugiadas en entornos urbanos de Kampala, donde las restricciones por la COVID-19 impidieron el trabajo ocasional y desencadenaron estrategias de supervivencia negativas. Una encuesta de PDM reveló que dos tercios de las personas beneficiarias habían empezado a utilizar sus ahorros. El 95% dijo que el pago había reducido la carga financiera y el 60% informó sobre aumentos recientes de precios en productos básicos como el arroz y los frijoles. La ayuda en efectivo, que el 74% de las personas refugiadas pudo retirar a menos de 1 km de su casa, se destinó principalmente a la compra de alimentos y al pago de alquiler, gastos de salud, servicios públicos, combustible y artículos de higiene.

En Ecuador, la COVID-19 hizo que ACNUR cambiara los pagos en mano por retiros de dinero a través de la red nacional de cajeros automáticos mediante un código y sin tarjeta bancaria. Los códigos fueron creados por el banco, asignados a las personas

beneficiarias en situación de vulnerabilidad por el socio de ACNUR y comunicados por teléfono, y permitieron los pagos sin necesidad de reunirse en persona o de encontrar una sucursal bancaria abierta.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

A pesar del crecimiento de la asistencia en efectivo, en 2020 seguían existiendo importantes deficiencias. Durante el [control posterior a la distribución](#), a nivel mundial, el 74% de las personas encuestadas dijo que solo podía satisfacer la mitad de sus necesidades básicas o menos. En Jordania, el 64% dijo que no podía permitirse comprar suficientes alimentos, el 27% tenía problemas para pagar el alquiler y el 31% no podía pagar los gastos de salud. El 60% de las personas encuestadas había pedido dinero prestado en las cuatro semanas anteriores a la recopilación de datos.

Para hacer frente a algunos de los principales desafíos para conseguir la eficacia de la asistencia en efectivo en todo el sistema, ACNUR trabajará para lograr la Declaración conjunta de asistencia en efectivo de las Naciones Unidas, aprovechando los progresos realizados en los siete países prioritarios: Afganistán, Bangladesh, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, Ecuador, Níger y Yemen. Estos países han puesto en marcha la contratación conjunta de proveedores de servicios financieros, la evaluación conjunta de la viabilidad y el riesgo del dinero en efectivo, y el control conjunto posterior a la distribución.

ACNUR seguirá utilizando el dinero en efectivo para las necesidades básicas urgentes y para crear un apoyo sostenible e inclusivo para las personas refugiadas, respaldado por la inclusión financiera y las redes de seguridad transitorias, en consonancia con los planes nacionales de protección social.



**100** operaciones nacionales implementaron la asistencia en efectivo. Resultado de 2019: **100**.



**5.500** miembros del personal de ACNUR recibieron capacitación en torno a la asistencia en efectivo. Resultado de 2019: **5.000**.



**18** países permitieron a la población de interés acceder a servicios financieros formales y beneficiarse del uso de dinero en efectivo para promover la inclusión y soluciones a largo plazo. Meta: **15**.

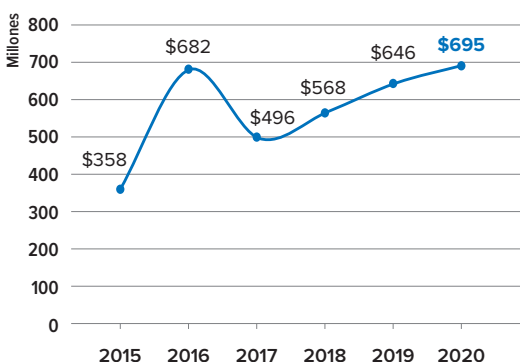


**57** contratos firmados con proveedores financieros.

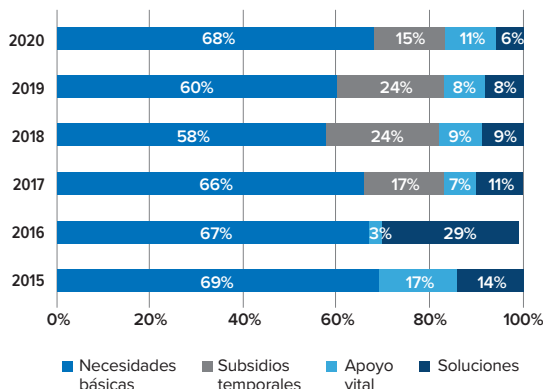


**24** países reforzaron las alianzas y los enfoques de colaboración en materia de asistencia en efectivo. Meta: **20**.

### ASISTENCIA EN EFECTIVO | 2015-2020



### ASISTENCIA EN EFECTIVO POR SECTOR 2015-2020





# Salud pública

© ACNUR/Samuel Otieno

Un trabajador de la salud atiende a la refugiada burundesa Ishimagizwe Eliana, de 23 años, tras dar a luz a su hija en el centro de salud de Natukobenyo, en el asentamiento de Kalobeyei, Kenia.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

Índice de mortalidad en menores de 5 años  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 13.



**0,19** índice de mortalidad en menores de 5 años (por 1.000 menores de 5 años por mes) en los campamentos de personas refugiadas. Meta: <1,5. Resultado de 2019: 0,3.



**0,11** índice de mortalidad bruta (por 1.000 personas por mes). Resultado de 2019: 0,12.



**92%** de los nacimientos (104.618) fueron atendidos por personal calificado en la atención de partos en campamentos de personas refugiadas de ACNUR. Meta: 95%. Resultado de 2019: 93,5%.

## Resultados y logros

Ante la COVID-19, ACNUR apoyó a los Gobiernos y a los socios para reforzar la supervisión, el rastreo de los contactos y la gestión de los casos, proporcionando EPP, medicamentos, kits de pruebas rápidas y concentradores de oxígeno. ACNUR colaboró con sus homólogos nacionales en materia de atención de la salud para reforzar la infraestructura de salud, brindando asistencia para las unidades de cuidados intensivos, creando unidades de aislamiento y tratamiento, y garantizando que las comunidades de personas refugiadas estuvieran informadas sobre cómo mitigar los riesgos. Junto con las Naciones Unidas y las ONG asociadas, ACNUR colaboró con los ministerios de salud en la implementación de los planes de preparación y respuesta ante la COVID-19, abordando la salud de la población de interés, como la nutrición, la salud sexual y reproductiva, el VIH, y la salud mental y el apoyo psicosocial.

Brindó servicios esenciales de atención médica a 9,89 millones de personas, adaptando los servicios para el cumplimiento del distanciamiento físico, puntos de higienización de manos, consultas telefónicas (especialmente en relación con la salud mental y las enfermedades no transmisibles (ENT), y con el suministro de surtidos de medicamentos de varios meses a la vez para casos de ENT/VIH).

Las zonas de parto seguro destinadas a las mujeres con casos positivos de COVID-19 permitieron continuar con la atención de emergencia, mientras que el 92% de los nacimientos fueron atendidos por personal calificado en la atención de partos. En consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que se centran en la reducción de la mortalidad materna e infantil, y en el acceso a métodos anticonceptivos modernos, ACNUR, con el apoyo de la Bill & Melinda Gates Foundation, llevó a cabo intervenciones de salud materna y neonatal de alto impacto en 31 centros de salud en Camerún, Chad y Níger. El programa brindó apoyo a más de 8.300 madres y sus bebés recién nacidos en 2020.

Los datos del sistema iRHIS revelaron que la mortalidad de los menores de 5 años fue, en promedio, de 0,19 muertes por cada 1.000 menores de 5 años por mes en 158 centros de 19 países, lo que representa una disminución de 0,30 en 2019 y está dentro del estándar de 1,5 muertes. Los centros de Yemen, Zambia y la República Unida de Tanzania registraron las tasas más elevadas, con 1,98; 0,55 y 0,39 respectivamente. La tasa promedio de mortalidad bruta fue de 0,11 muertes por cada 1.000 habitantes totales por mes, similar al 0,12 informado en 2019.

A finales de 2020, el 27% de los países que acogen a personas refugiadas las

incluyeron en sus esquemas nacionales de seguro médico en las mismas condiciones que a las nacionales. Si bien queda mucho por hacer, una encuesta alentadora realizada en 48 países de acogida de personas refugiadas reveló que el 89,6% de las personas refugiadas que viven con VIH pueden recibir tratamiento antirretrovírico (TAR) a través de los sistemas de salud nacionales. ACNUR apoyó actividades relacionadas con el VIH en más de 50 países, ayudando a que los servicios relacionados con el VIH para las poblaciones de interés pudieran continuar durante la pandemia. Como copatrocinador de ONUSIDA, trabajó con socios en los ámbitos nacional, regional y mundial para ampliar los servicios disponibles para los adolescentes, mejorar los servicios de salud y protección para las personas que venden o intercambian sexo, y reforzar los programas de tuberculosis y los vínculos con la atención del VIH. Proporcionó fondos a 15 operaciones nacionales, mientras que 23 operaciones nacionales movilizaron recursos adicionales de ONUSIDA a nivel nacional para avanzar en los servicios relacionados con el VIH para las personas refugiadas. Se ampliaron los servicios de salud sexual y reproductiva para adolescentes y mujeres jóvenes en Malawi, y se prestaron servicios de reducción de daños a las personas que utilizan drogas inyectables en Pakistán. En Sudán del Sur, más de 13.000 personas recibieron asesoramiento y pruebas de detección del VIH, y casi 50.000 se beneficiaron de sesiones de concientización sobre el VIH, mientras que, en Uganda, se distribuyeron más de 1,5 millones de preservativos, más de 180.000 personas recibieron asesoramiento sobre el VIH y se identificaron más de 1.800 casos de tuberculosis que comenzaron su tratamiento. La promoción ante los Gobiernos nacionales y los donantes internacionales ha hecho que la población de interés tenga cada vez más acceso a los servicios relacionados con el VIH en las mismas condiciones que las nacionales.

### Aspectos destacados operacionales

En Europa, el personal de salud de personas refugiadas participó en las respuestas nacionales a la COVID-19, con un aumento del empleo de médicos y trabajadores de la salud refugiados. En Medio Oriente y el Norte de África, más de 24.000 personas voluntarias de extensión

comunitaria colaboraron estrechamente con ACNUR y sus socios, y se realizaron 66.000 visitas para apoyar a familias de zonas remotas y a otras personas con necesidades específicas.

En 20 campamentos de refugiados de Chad, se brindó un suministro para tres meses de TAR a las personas refugiadas y miembros de la comunidad de acogida que vivían con VIH a través de la distribución comunitaria, utilizando asesores para reducir la necesidad de visitas mensuales a la clínica. Se creó un grupo de WhatsApp para orientadores psicosociales, y casi 1.000 personas refugiadas que viven con VIH se beneficiaron de la comunicación y el apoyo remotos.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

ACNUR consideró prioritario garantizar la continuidad de la atención y la prestación de servicios de salud a las personas refugiadas durante la pandemia de COVID-19. Se realizaron adaptaciones para garantizar el acceso ininterrumpido a la atención pre- y postnatal, el parto con asistencia calificada, la planificación familiar, la salud sexual y reproductiva de los adolescentes, y la prevención, el tratamiento y la atención relacionada con el VIH. A pesar de estas medidas adicionales, el sistema de información sanitaria de ACNUR mostró una menor utilización de los servicios de salud por parte de las personas refugiadas, con 6.219.345 consultas de pacientes externos, un 13% menos que en 2019. El número de vacunas contra el sarampión administradas a menores de 5 años disminuyó un 9,5%, un total de 113.780 dosis.

ACNUR sigue abogando por la inclusión de las personas refugiadas y otras poblaciones de interés en los planes nacionales de vacunación. Para diciembre de 2020, el 52% de los países había incluido a las personas refugiadas en sus planes nacionales de vacunación contra la COVID-19. ACNUR es miembro del Grupo de Trabajo del Comité Permanente entre Organismos que trabajó con GAVI, la Alianza para las Vacunas, y el Mecanismo COVAX en la asignación de vacunas en calidad de “reserva con fines humanitarios” de último recurso, con hasta 100 millones de dosis para las poblaciones no incluidas en los pedidos nacionales de vacunas.



**9,89 millones**

de personas de interés recibieron servicios esenciales de atención médica en 68 países.



**1.235.111** mujeres y niñas accedieron a servicios de salud sexual y reproductiva en 51 países.



**41.401** casos de COVID-19 notificados entre la población de interés. 401 muertes relacionadas con la COVID-19 notificadas entre la población de interés.



**89,6%** de los países de acogida de personas refugiadas proporcionaron tratamiento para el VIH a las personas refugiadas a través de programas nacionales. Meta: 100%. Resultado de 2019: 89,6%.




**97,7%** de los países de acogida de personas refugiadas proporcionaron tratamiento para la tuberculosis a las personas refugiadas a través de programas nacionales. Meta: 100%. Resultado de 2019: 97,7%.



**78%** de los países de acogida de personas refugiadas las incluyeron en sus programas nacionales de vacunación contra el virus del papiloma humano. Meta: 90%. Resultado de 2019: 78%.



**147.624** dosis de vacunas contra el sarampión administradas.



# Salud mental y apoyo psicosocial

© ACNUR/Diego Ibarra Sánchez

*La refugiada siria Fahima Al-Daher sale de la Makhzoumi Foundation en Beirut con su hija, quien recibe apoyo psicológico en la fundación tras la explosión del puerto de Beirut, el Líbano.*

## Resultados y logros

La COVID-19 desbarató los sistemas de apoyo social, devastó las oportunidades de ingresos y medios de vida, y aumentó la ansiedad en torno al contagio. Para aquellas personas que ya lidiaban con el estrés del desarraigo, esto significó una carga psicológica adicional. Muchas de las personas que antes afrontaban bien su situación fueron menos capaces de hacer frente a los múltiples factores de estrés generados por la pandemia, que planteó de repente nuevas amenazas a la libertad de movimiento, los sistemas de apoyo social, la educación y el contacto social.

Especialmente las mujeres y las niñas y los niños enfrentaron mayores riesgos de protección, como la violencia de pareja, el abuso sexual y la explotación. Incluso el exceso de información, a veces contradictoria o falsa, alimentó los niveles de estrés.

ACNUR adaptó y amplió su respuesta para identificar y ayudar a la población de interés con problemas psicosociales y de salud mental. En 2020, 647.068 personas recibieron ayuda en seis áreas generales:

- Mensajes comunitarios sobre cómo afrontar la angustia.
- Capacitación de los equipos de respuesta inicial en primeros auxilios psicológicos y competencias psicosociales básicas.
- Prestación de apoyo psicológico a través de líneas de ayuda.
- Aumento de la capacidad para ofrecer terapias psicológicas a las personas refugiadas.
- Garantía de continuidad de la atención para aquellas personas con problemas de salud mental.
- Garantía de continuidad del apoyo psicosocial para las personas en situación de riesgo grave.

Es importante comunicar con claridad los riesgos y la forma en la que las personas pueden protegerse. En Bangladesh, ACNUR y Traductores sin Fronteras elaboraron versiones de audio del libro infantil interinstitucional *Mi héroe eres tú* para ayudar a las personas voluntarias en tareas de divulgación comunitaria a

explicar la COVID-19 a niñas y niños en idiomas rohingya, birmano y bengalí. Muchas operaciones de ACNUR establecieron o ampliaron líneas de ayuda para mantener la comunicación con la población de interés y poner en contacto a las personas necesitadas con los servicios disponibles. En Irak, ACNUR proporcionó capacitaciones sobre apoyo psicosocial remoto a los operadores de la línea de ayuda del Centro de Información de Irak, un servicio telefónico de alcance nacional que proporciona información y asistencia para la derivación a las PDI y refugiadas. En Níger, más de 300 actores (el ACNUR y sus socios) recibieron capacitación en línea sobre primeros auxilios psicológicos, un conjunto de competencias para proporcionar ayuda práctica y de apoyo a personas que sufren situaciones de crisis.

En los casos en los que el apoyo remoto no era práctico o posible, el mayor empleo de trabajadores comunitarios y la atención en centros adaptados permitieron la continuidad del apoyo presencial. El distanciamiento físico y las restricciones de movimiento dificultaron la psicoterapia, y algunas terapias grupales debieron interrumpirse o adaptarse.

En Colombia, ACNUR proporcionó atención psicosocial telefónica y presencial, incluso a personas con discapacidad, derivándolas cuando era necesario para acceder a consultas hospitalarias, evaluaciones psiquiátricas y medicamentos controlados.

En Zambia, las restricciones impuestas a grandes concentraciones de personas obligaron a ACNUR a cancelar la capacitación en salud mental para el personal de atención primaria de la salud. En su lugar, dos capacitadores del Centro Nacional de Recursos de Salud Mental de Lusaka viajaron para impartir supervisión y capacitación en persona a grupos más reducidos, cumpliendo con el distanciamiento físico.

## Aspectos destacados operacionales

Muchas oficinas locales de ACNUR y sus socios actuaron para fortalecer a los actores de respuesta humanitaria de salud mental [durante la pandemia](#), incluidas las personas voluntarias refugiadas. En Egipto, el Instituto de Capacitación y Servicios Psicosociales de El Cairo (PSTIC), socio de ACNUR, ofreció apoyo y reconocimiento a su personal, en su mayoría personas refugiadas, que organizaron un espectáculo musical o cómico por la noche. Todos los trabajadores psicosociales fueron supervisados individualmente y de forma periódica en línea, y tuvieron reuniones grupales de apoyo mensuales en línea.

En Grecia, las personas refugiadas y solicitantes de asilo recibieron capacitación paraprofesional para atender necesidades psicosociales, creando un vínculo entre los servicios sociales y de salud mental nacionales, y atendiendo líneas de ayuda en árabe, inglés, farsi y griego, ofreciendo apoyo psicosocial, información sobre la COVID-19, sirviendo de enlace con los servicios de protección y ofreciendo derivaciones a especialistas en psicología o psiquiatría.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

A pesar de los esfuerzos por adaptarse a la COVID-19, las consultas de salud mental disminuyeron en todas partes, excepto en la República Unida de Tanzania y Yemen. En total, hubo 137.880 consultas, un 14% menos que en 2019. Si bien se emplearon métodos innovadores para brindar apoyo a la población de interés, la imposibilidad de interactuar físicamente dificultó la prestación del apoyo necesario. La pandemia seguirá afectando el bienestar mental de las personas, especialmente si continúan las repercusiones socioeconómicas. ACNUR mantendrá la salud mental y el apoyo psicosocial en la primera fila de su respuesta.



**647.068** personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios de salud mental y apoyo psicosocial en 75 países.



**137.880** consultas realizadas por problemas de salud mental, neurológicos y por consumo de sustancias en centros de salud para personas refugiadas. Resultado de 2019: [161.137](#).



**35%** de los países que acogían a más de 50.000 personas refugiadas tenían un grupo de trabajo técnico multisectorial para brindar apoyo psicosocial y para la salud mental.



**29%** de las operaciones de personas refugiadas introdujeron tratamientos psicológicos fundamentados.



# Violencia de género: prevención, mitigación de riesgos y respuesta

© ACNUR/Olivia Acland

Una mujer congoleesa desplazada recibe capacitación vocacional y se recupera de la violencia de género en el Centro de Recuperación y Reintegración María Madre de la Esperanza, en Kananga, en la República Democrática del Congo.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

### Violencia de género

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 13.



**16,09 millones**

de personas refugiadas y PDI tuvieron acceso a servicios de protección, incluidos servicios para la violencia de género y protección de la infancia en 151 países.



**74%** de los países (115 de 155) donde se mantuvieron o ampliaron los servicios contra la violencia de género en respuesta a la COVID-19.

## Resultados y logros

La violencia de género es una violación grave y poco denunciada de los derechos humanos que afecta de forma desproporcionada a mujeres y niñas. La COVID-19 aumentó drásticamente el riesgo de violencia de género, revirtiendo importantes avances en materia de igualdad de género. La pandemia hizo que las mujeres y las niñas corrieran un mayor riesgo de sufrir violencia de pareja y explotación sexual debido a las medidas de confinamiento, las restricciones de movimiento y la inseguridad económica. Sin embargo, también tuvieron dificultades para acceder a educación, información y servicios, como hogares de acogida y centros de gestión de casos. En muchos países, las mujeres víctimas de violencia de pareja y las personas LGBTIQ+ que son rechazadas por su entorno familiar se vieron confinadas con sus abusadores, lo que supuso un riesgo para su vida y una disminución de las posibilidades de buscar ayuda. Es fundamental aumentar y adaptar los programas sobre violencia de género para responder adecuadamente.

La publicación de la [“Política del ACNUR para la prevención, mitigación de riesgos y](#)

[respuesta a la violencia de género”](#) en octubre de 2020 instituyó nueve acciones básicas para avanzar en una programación y coordinación de calidad en todo el organismo. La política reconocía que la violencia de género tiene su origen en el desequilibrio de poder y que los programas para combatirla son vitales.

En respuesta a la COVID-19, ACNUR adaptó su programa de violencia de género reforzando su colaboración con organizaciones comunitarias y lideradas por mujeres y socios locales, ampliando los servicios de gestión remota de casos y actualizando las vías de derivación de casos de violencia de género para reflejar el impacto de la pandemia sobre las necesidades de las personas sobrevivientes. En Egipto, la asistencia en efectivo se entregó como parte de un programa integral de gestión de casos de violencia de género, que está diseñado para responder al espectro completo de necesidades a las que se enfrentan las personas sobrevivientes durante su recuperación. Muchas operaciones crearon o ampliaron los canales de comunicación para las personas sobrevivientes, como líneas telefónicas de emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana

(por ejemplo, en Kenia, Pakistán, Sudán del Sur y Zambia). ACNUR y sus socios ayudaron a 2 millones de mujeres y niñas mediante líneas telefónicas de atención para casos de violencia de género activas las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En Colombia, la gestión remota de casos se llevó a cabo a través de 29 puestos de información y puntos focales de asistencia para casos de violencia de género. Para ello, fue necesario cambiar los servicios integrales de gestión de casos en persona por servicios telefónicos centrados en el asesoramiento puntual en caso de crisis para poner a las personas sobrevivientes en contacto con los servicios adecuados a fin de satisfacer sus necesidades e inquietudes inmediatas de seguridad.

En más de las tres cuartas partes de los 63 países del Plan Mundial de Respuesta Humanitaria, las operaciones de ACNUR informaron que habían mantenido o ampliado los servicios contra la violencia de género en respuesta a la COVID-19. Un total de 64.796 sobrevivientes recibieron asistencia psicosocial, 3.297 recibieron asesoramiento jurídico y 5.736, asistencia médica. A través del [programa Safe from the Start](#), ACNUR movilizó personal especializado en violencia de género de alto nivel en 12 operaciones, incluidas emergencias de nivel L2 y L3, como las de Burkina Faso, Burundi, Malí, Sudán y Yemen.

### Aspectos destacados operacionales

En muchos países, las mujeres desplazadas por la fuerza desempeñan un papel destacado en la respuesta a la violencia de género. En la República Árabe Siria, el ACNUR y sus socios trabajaron con una red de 91 mujeres para compartir información sobre las medidas de prevención del COVID-19 y la disponibilidad de servicios legales y médicos para las sobrevivientes de la violencia de género. En Malawi, 14 organizaciones comunitarias lideradas por personas refugiadas sirvieron como puntos focales de la comunidad para derivar a las personas sobrevivientes.

La necesidad de mantener los servicios remotos en funcionamiento a pesar de la COVID-19 impulsó enfoques innovadores. En México, se desarrollaron y difundieron

campañas de información por WhatsApp. Por otro lado, en Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Níger, Nigeria y Senegal, se llegó a las comunidades de personas desplazadas internas, apátridas y refugiadas por Instagram, Facebook y la radio rural. Se puede encontrar más información sobre las prácticas en el terreno en el [Informe sobre protección contra la COVID-19 y la violencia de género](#).

### Desafíos y necesidades insatisfechas

La pandemia limitó la capacidad de ofrecer y acceder a programas de prevención, mitigación de riesgos y respuesta a la violencia de género. Esto aumentó el riesgo de sufrir violencia de pareja, violencia sexual, matrimonio infantil, y venta o intercambio de sexo como mecanismo de supervivencia. A pesar del aumento de la violencia de género durante los confinamientos relacionados con la COVID-19, los informes del Sistema de Gestión de la Información sobre la Violencia de Género mostraron un descenso general de las denuncias de incidentes en 2020 en los 34 países que utilizan el sistema. ACNUR no cumplió su objetivo de proporcionar asistencia médica a las personas sobrevivientes, principalmente debido a las restricciones de movimiento. Muchas operaciones informaron de interrupciones e importantes dificultades en el acceso a los servicios de violencia de género, como los exámenes médicos requeridos antes de la admisión en diferentes albergues o la negativa a recibir a más sobrevivientes debido a las normas de distanciamiento social por la COVID-19.

Si bien la necesidad de intervenciones en materia de igualdad de género y violencia de género nunca ha sido mayor, la pandemia visibilizó aún más la falta crónica y grave de financiación del sector de la violencia de género en entornos humanitarios, con consecuencias nefastas para las mujeres y niñas refugiadas y desplazadas por la fuerza en particular.



**64.796** incidentes denunciados de violencia de género en los que las personas sobrevivientes recibieron terapia psicosocial. Resultado de 2019: 45.557.



**3.297** incidentes denunciados de violencia de género en los que las personas sobrevivientes recibieron asesoramiento legal. Resultado de 2019: 3.308.



**5.736** incidentes denunciados de violencia de género en los que las personas sobrevivientes recibieron asistencia médica. Resultado de 2019: 6.745.



**21** situaciones de desplazamiento en las que ACNUR trató de mejorar la participación de la comunidad en la prevención de la violencia de género y la protección de las personas sobrevivientes. Resultado de 2019: 34.



**42** situaciones de desplazamiento en las que personas sobrevivientes de violencia de género confirmadas recibieron el apoyo adecuado. Resultado de 2019: 50.



# Nutrición y seguridad alimentaria

© ACNUR/Jaime Giménez

ACNUR brinda su apoyo a un comedor que brinda comida a personas refugiadas y locales en Quito, Ecuador.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

### Malnutrición aguda general

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 13.



**140.059** niñas y niños de entre 6 y 59 meses fueron hospitalizados para el tratamiento de la desnutrición aguda moderada en 29 países. Resultado de 2019: **90.364**.



**55.183** niñas y niños de entre 6 y 59 meses fueron hospitalizados para el tratamiento de la desnutrición aguda severa en 28 países. Resultado de 2019: **41.718**.

## Resultados y logros

Cuando las personas se ven obligadas a huir de sus hogares, el acceso a los alimentos y su disponibilidad suele ser irregular e insegura, lo que plantea un riesgo de malnutrición y hambre, a la vez que aumenta la vulnerabilidad a la explotación y el abuso sexual. La COVID-19 agravó estos riesgos y afectó profundamente los programas de nutrición y seguridad alimentaria de ACNUR en términos de calidad y magnitud.

ACNUR suele realizar encuestas ampliadas de nutrición estandarizadas (SENS) en 100 lugares de 15 países cada año, para obtener datos cruciales sobre el estado nutricional de las personas refugiadas. El confinamiento y las restricciones que provocó la pandemia obligaron a cancelar o retrasar la mayoría de las encuestas SENS previstas por 54 operaciones en 2020.

Para entender las implicaciones del [impacto de la COVID-19 en la nutrición y la seguridad alimentaria](#), ACNUR evaluó cómo sus operaciones adaptaban la asistencia alimentaria, la asistencia en efectivo, la gestión comunitaria de la malnutrición aguda, el programa de alimentación suplementaria general (BSFP), los programas de alimentación para el lactante y el niño pequeño (IYCF), las encuestas y el control de la nutrición, los programas de alimentación escolar y el apoyo nutricional en los centros de cuarentena y aislamiento por COVID-19.

Los datos de 12 operaciones en África y una en Asia, que abarcan 60 emplazamientos, revelaron que la mayoría ajustó sus actividades para permitir la continuidad de los servicios sin aumentar los riesgos de contagio de COVID-19. Para las

operaciones en las que se proporcionaba asistencia alimentaria, los ajustes incluyeron la programación de más días de distribución, la entrega de raciones para dos meses en lugar de uno, y el envasado previo de alimentos o el cambio a la asistencia en efectivo. La distribución de alimentos se hizo más rápida, menos concurrida y menos frecuente. Se han realizado ajustes similares en el BSFP, un programa de prevención de la malnutrición. Con la suspensión de la detección masiva de la malnutrición aguda en la mayoría de los lugares, algunas operaciones aumentaron la detección domiciliar por parte de trabajadores comunitarios de la salud e introdujeron nuevas vías para la detección comunitaria, como los grupos de apoyo entre madres y la detección domiciliar por parte de madres y cuidadores. Las clínicas de nutrición modificaron sus horarios para tener menos niñas y niños en el lugar a la vez y simplificaron sus procedimientos para reducir el contacto físico.

La cifra de al lado muestra el número de operaciones que aplicaron diversas adaptaciones a la gestión de la malnutrición aguda en respuesta a la pandemia de COVID-19. En 2020, 55.183 menores de 6 a 59 meses con desnutrición aguda severa (SAM) y 140.059 con desnutrición aguda moderada (MAM) fueron admitidos en programas de tratamiento para su rehabilitación en 32 países. Se creó un centro conjunto entre el ACNUR y el PMA para ayudar a las operaciones a evaluar mejor la vulnerabilidad ante la inseguridad alimentaria, la vulnerabilidad económica y los riesgos de protección, y dirigir o priorizar la asistencia para los casos más urgentes, con el objetivo a largo plazo de

brindar apoyo a la planificación para una mayor inclusión y autosuficiencia de las personas refugiadas. El equipo del centro prestó apoyo a operaciones en Camerún, la República Democrática del Congo, Jordania, Mauritania, Mozambique, Ruanda y Zambia.

En Bangladesh, Kenia y Ruanda, debido al cierre de las escuelas a causa de la COVID-19, ACNUR y el PMA adaptaron los programas de alimentación escolar a los contextos individuales. En el oeste de Ruanda, las raciones de alimentación escolar estaban incluidas en la distribución general de alimentos. En Kakuma, Kenia, los estudiantes que participaban en clases en línea recibieron un refrigerio para garantizar que sus necesidades nutricionales estuvieran cubiertas y para fomentar la inscripción en el aprendizaje en línea. En Cox's Bazar, Bangladesh, las familias con estudiantes recibieron galletas de alto contenido energético, proporcionadas por el PMA, como parte de la distribución general de alimentos.

### Aspectos destacados operacionales

En Argelia, Bangladesh, Chad, Etiopía, Kenia, Ruanda, Sudán del Sur y Uganda, ACNUR les dio a las familias cintas para medir la circunferencia de la parte superior del brazo (MUAC), una herramienta de detección rápida de la malnutrición aguda, y las capacitó sobre su uso correcto. Esto les permitió examinar a sus hijos y autoderivarse en caso de ser necesario, reduciendo, a la vez, el contacto social. Las operaciones de ACNUR en Chad, Ruanda y Sudán del Sur innovaron con mensajes de radio y de texto para garantizar una comunicación ininterrumpida sobre los IYCF, indispensables para la supervivencia, la nutrición y el desarrollo de las niñas y los niños, y brindaron apoyo a las madres con casos confirmados o sospechosos de COVID-19 ofreciéndoles información sobre la higiene respiratoria durante la lactancia, así como apoyo de salud mental.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

Las adaptaciones e innovaciones operacionales mitigaron en gran medida el impacto de la pandemia, pero la implementación de protocolos de tratamiento simplificados, la menor frecuencia de las visitas de seguimiento, la suspensión de la búsqueda y detección activa y masiva de casos de malnutrición infantil, la suspensión de la educación

sobre nutrición masiva/grupal, la suspensión de la alimentación escolar y de las encuestas SENS tuvieron probablemente consecuencias negativas. La pandemia hizo que algunos grupos, como los de personas refugiadas en entornos urbanos, necesitaran apoyo adicional. Esto creó nuevos desafíos operacionales, y requirió personal adicional y más recursos, como EPP, materiales de higienización y herramientas de medición nutricional individuales, no compartidas. La puesta en marcha de la medición de la MUAC por parte de las familias supuso una escasez de cintas de medición, y se produjeron interrupciones en el suministro de algunos productos nutricionales, retrasos en la entrega de la asistencia alimentaria, recortes en la financiación, y una capacidad técnica y de personal inadecuada.

La asistencia alimentaria humanitaria para las personas refugiadas disminuyó en muchas operaciones, lo que provocó un fuerte aumento de la inseguridad alimentaria mundial. Las personas refugiadas tuvieron dificultades para satisfacer sus necesidades alimentarias y otras necesidades básicas, y debieron recurrir cada vez más a estrategias de supervivencia negativas que pusieron en riesgo la salud y la nutrición. Estos cambios y problemas habrán anulado algunos de los logros alcanzados en la reducción de la malnutrición y la promoción de resultados óptimos. Las medidas para mitigar el posible impacto negativo siguen siendo fundamentales, y las operaciones necesitarán recursos para subsanar las distintas carencias.



**61%** de los sitios encuestados tenían niveles aceptables de malnutrición aguda (<10%). Resultado de 2019: **61%**.



**6%** de los sitios encuestados tenían niveles aceptables de anemia (<20%). Resultado de 2019: **6%**.

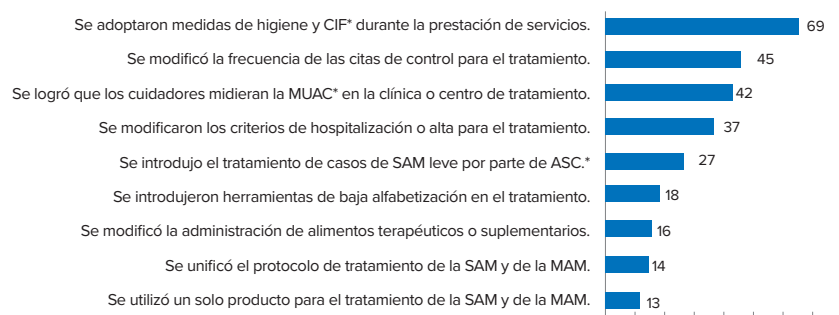


**23%** de los sitios encuestados tenían niveles aceptables de retrasos del crecimiento (<20%). Resultado de 2019: **23%**.



**74%** de los sitios encuestados cumplieron con la meta de ACNUR en cuanto al índice de lactancia materna exclusiva. Meta: **≥70%**. Resultado de 2019: **74%**.

### ADAPTACIÓN A LA GESTIÓN DE LA MALNUTRICIÓN AGUDA EN RESPUESTA A LA PANDEMIA DE COVID-19



\* Notas  
 CIF: Clasificación Integrada de la Seguridad Alimentaria en Fases  
 MUAC: circunferencia de la parte superior del brazo  
 ASC: agentes de salud comunitarios

■ Cantidad de operaciones



# Agua, saneamiento e higiene

© ACNUR/Selim Meddeb Hamrouni

Una refugiada nigeriana baña a su hijo en la aldea de Garin Kaka, en la región nigerina de Maradi.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

### Agua, saneamiento e higiene

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 13.



**43%** de la población de interés contaba con al menos 20 litros de agua potable por día. Meta: **45%**.



**36%** de la población de interés tenía acceso a un retrete adecuado en el hogar. Meta: **35%**.

## Resultados y logros

El acto aparentemente sencillo de lavarse las manos se considera uno de los más eficaces para detener la propagación de la COVID-19. Pero, en realidad, en 2020, 3.000 millones de personas carecían de agua y jabón en sus casas para practicar una buena higiene de manos, y el 40% de los centros de salud no estaban equipados con puestos de lavado de manos en los puntos de atención.

Para muchas de las personas de interés para ACNUR, en particular para las personas refugiadas, estas terribles condiciones marcaron su vida cotidiana e hicieron que la prevención de la COVID-19 sea extremadamente difícil.

La planificación de WASH es fundamentalmente multisectorial. Todos los sectores y áreas operacionales sienten el impacto de un acceso adecuado y, sobre todo, de un acceso inadecuado a los servicios de WASH. La preparación y la respuesta de ACNUR ante la COVID-19 en materia de WASH fueron integrales y de gran alcance. Desde el aumento de las instalaciones de lavado de manos en lugares públicos de alto riesgo hasta la

comunicación de mensajes culturalmente apropiados para promover cambios de comportamiento, pasando por la distribución de asistencia en efectivo y suministros de higiene, ACNUR se centró en el fortalecimiento y la adaptación de los servicios de WASH en las zonas habitadas, los centros de salud y las escuelas.

En casos de emergencia, la cantidad mínima de consumo diario de agua es de 15 litros por persona, para beber, asearse, lavar y cocinar. Resulta alentador que la cantidad media de agua potable disponible por día haya aumentado de 21 a 25 litros por persona durante 2020.

## Aspectos destacados operacionales

La República Democrática del Congo acoge a 490.200 personas refugiadas y 5,2 millones de PDI. La COVID-19 llegó tras las epidemias de ébola y sarampión, que se cobraron más de 4.700 vidas. Para reducir la propagación de la COVID-19, ACNUR instaló 2.122 estaciones de lavado de manos (incluidas 61 donadas a las autoridades y 288 a los centros de salud), distribuyó 65.000 pastillas de jabón y desinfectó 1.599 edificios comunitarios. En

el sitio de Meri y en los hogares, ACNUR promovió una campaña de “Tippy Taps”, estaciones de lavado de manos hechas con materiales reciclados por personas refugiadas capacitadas.

En Sudán del Sur, hay 314.500 personas refugiadas, la mayoría en lugares remotos, y alrededor de 1,6 millones de PDI dispersas en lugares de difícil acceso. Muy pocas tienen televisión o acceso a Internet, por lo que la difusión de información urgente sobre la COVID-19 fue un gran desafío para la operación de ACNUR.

Aprovechó el medio más popular, la radio, para responder a las preguntas y derribar los mitos sobre la COVID-19 a través de programas de radio con llamadas. Para amplificar estos mensajes, las “boda boda” o “radios móviles” (motocicletas con altavoces que emiten programas de radio y canciones) recorrieron las comunidades para llegar al mayor número de personas posible.

ACNUR ha trabajado con personas refugiadas y PDI para crear anuncios de servicio público, programas de radio y canciones cultural y lingüísticamente apropiados acerca de la COVID-19. [Las personas refugiadas escribieron, grabaron e interpretaron sus propias canciones de concientización sobre la COVID-19.](#)

### Desafíos y necesidades insatisfechas

Si bien la atención se ha centrado en aumentar el suministro de agua en las operaciones de ACNUR y en las diversas soluciones innovadoras implementadas en las operaciones nacionales, a finales de 2020, solo el 43% de la población de interés contaba con al menos 20 litros de agua potable por día. Es necesario seguir trabajando para garantizar que la población de interés para ACNUR pueda disfrutar de uno de sus derechos más básicos.

La accesibilidad sigue siendo uno de los principales problemas. Muchas operaciones sobre el terreno están situadas en zonas muy remotas, en las que ACNUR suele ser el único proveedor de servicios para las personas refugiadas. En algunos casos, ACNUR trabaja con las personas refugiadas en difíciles condiciones operacionales que ya se ven afectadas por el conflicto, el cambio climático y recursos extremadamente limitados. Sobre la base de los logros de 2020, para responder a estos desafíos que se vieron exacerbados por la COVID-19, ACNUR y los socios de WASH se centrarán en rediseñar e instalar espacios de WASH adicionales para disminuir las tasas de transmisión de la COVID-19, aprovechar las voces de personas refugiadas para comunicar información sobre la COVID-19 y ampliar la asistencia en efectivo cuando las pérdidas económicas relacionadas con la COVID pongan en peligro las prácticas de higiene.



**25** litros de agua potable disponibles por persona por día, en promedio. Resultado de 2019: **21**.



**17** personas de interés por cada letrina, en promedio. Resultado de 2019: **17**.



**1.634** personas de interés por cada promotor de higiene, en promedio. Resultado de 2019: **1.755**.



**22** personas de interés por cada instalación de duchas/baños, en promedio. Resultado de 2019: **30**.



**50 millones** de pastillas de jabón distribuidas.

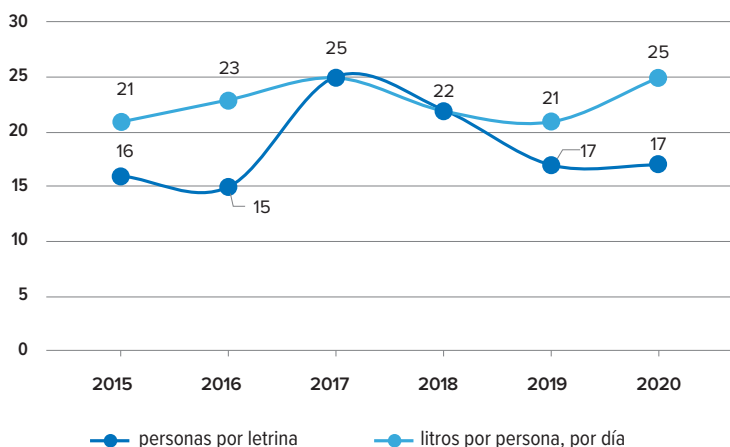


**160** personas por cada bomba manual/pozo/manantial utilizable.



**141** personas por grifo utilizable.

**SERVICIOS DE SANEAMIENTO Y SUMINISTRO DE AGUA | 2015-2020**





# Albergue y asentamientos

© ACNUR/Kamrul Hasan

ACNUR está probando albergues de dos pisos con estructura de acero para aprovechar mejor el espacio en los campamentos de personas refugiadas de Cox's Bazar, Bangladesh. El marco puede desmontarse y el acero se puede reutilizar cuando ya no se necesiten.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

### Albergue

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 13.



**249.000** personas de interés vivieron en una unidad de vivienda para personas refugiadas. Meta: 250.000. Resultado de 2019: 219.000.



**11,5%** de todos los programas de albergue y asentamiento usaron el dinero en efectivo como enfoque central del programa. Meta: 50%.



**17.821** albergues transitorios proporcionados a la población de interés. Resultado de 2019: 27.880.

## Resultados y logros

El distanciamiento físico es fundamental para contener la COVID-19, pero requiere espacio. Las poblaciones desplazadas suelen vivir en condiciones de hacinamiento en campamentos, asentamientos improvisados o centros urbanos. En 2020, uno de los principales objetivos de ACNUR fue la elaboración de pautas específicas para cada contexto con el fin de apoyar las respuestas nacionales de emergencia, en particular con el establecimiento de hospitales de emergencia y zonas de cuarentena y aislamiento, y la ampliación de las instalaciones médicas para generar espacio adicional para el triaje y las pruebas.

La respuesta de ACNUR a la COVID-19 hizo hincapié en la necesidad de proporcionar albergue, modificar los hogares existentes, y construir centros de aislamiento y cuarentena para apoyar a las autoridades nacionales en la gestión de los casos. En 2020, el número de albergues de emergencia proporcionados aumentó en un 58%, lo que permitió a más personas de interés practicar el distanciamiento físico, y disponer de un espacio para el aislamiento o la cuarentena.

ACNUR proporcionó artículos de emergencia relacionados con el alojamiento para 362.691 personas, lo que ayudó a quienes modificaron sus hogares a crear espacio adicional. Construyó 268 centros de aislamiento, mejorando la capacidad nacional de triaje.

Durante 2020, distribuyó 9.000 unidades de vivienda y 10.160 tiendas de campaña (albergues de emergencia para aproximadamente 100.000 personas) para personas refugiadas, lo que permitió descongestionar los centros y los asentamientos colectivos para reducir el contagio y ofrecer opciones dignas de alojamiento.

ACNUR y ONU-Hábitat siguieron trabajando en la planificación integral de los asentamientos y en la utilización de un “enfoque de plan maestro”, un marco para el diseño espacial de los asentamientos humanitarios, y elaboraron en conjunto un plan integral de asentamientos como respuesta a las personas refugiadas rohingya, que abarca los subdistritos de Ukhiya y Teknaf en Cox's Bazar, en Bangladesh.

## Aspectos destacados operacionales

En el campamento de Nayapara, en Cox's Bazar, que alberga a más de 22.000 personas refugiadas, el espacio dentro de las casas de las personas residentes era limitado. Dado que la COVID-19 aumenta los riesgos de hacinamiento, ACNUR y el Gobierno de Bangladesh pusieron a prueba un diseño de albergue alternativo para aumentar la superficie del espacio interior. Al añadir un entresuelo, la superficie total del albergue pasó de 21 m<sup>2</sup> a 36 m<sup>2</sup>, lo que proporcionó a las familias un 69% más de espacio sin necesidad de utilizar más terreno.

En Níger, casi 140.000 PDI y 60.000 personas refugiadas viven a menudo en condiciones de hacinamiento. ACNUR colaboró con las autoridades para identificar los sitios superpoblados e iniciar su planificación para garantizar la distancia necesaria entre los albergues. También ayudó a establecer unidades de aislamiento y a potenciar la infraestructura sanitaria.

Junto con ONG asociadas, proporcionó asistencia en efectivo a personas desplazadas y afectadas por el conflicto con necesidades específicas, incluidas personas varadas en los puestos de control a lo largo de la línea de contacto en el este de Ucrania, que no podían retornar a las zonas no controladas por el Gobierno debido a las restricciones por la COVID-19. La asistencia en efectivo les permitió alquilar departamentos cerca de los puestos de control y alojarse en espacios dignos mientras esperaban el permiso para cruzar.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

La restricción de la financiación fue el principal obstáculo para satisfacer las necesidades generalizadas de albergue. Las operaciones mencionaron sistemáticamente la falta de financiación como el motivo que les impedía alcanzar

los objetivos de albergue. En Etiopía, por ejemplo, la falta de financiación limitó gravemente las intervenciones en materia de albergue en seis campamentos de personas refugiadas en Eritrea. Un gran número vivía en albergues deteriorados de ladrillos de barro o comunales con paredes y techos de chapa de hierro, y con entre 8 y 10 personas bajo un mismo techo, en comparación con la media de cinco personas por hogar. La COVID-19 expuso los riesgos de contar con un espacio limitado, especialmente en las zonas urbanas. En Brasil, la pérdida de ingresos durante la pandemia redujo drásticamente la capacidad de la gente para acoger a personas venezolanas, lo que hizo que los centros gestionados por ONG fueran imprescindibles. Sin embargo, la limitada financiación del ACNUR le impidió apoyar a cuatro centros que cerraron, lo que ocasionó la pérdida del 47% de las plazas para personas con necesidades especiales, como aquellas sobrevivientes de la violencia de género, adultas mayores y con discapacidades.

Para solucionar este problema, ACNUR se centrará más en programas de dinero para alquiler y en diseños innovadores de albergues, como en Bangladesh, para incrementar el espacio de vivienda sin necesidad de utilizar más terreno.



**91.782** hogares recibieron subsidios en efectivo para pagar el alquiler. Resultado de 2019: **86.426**.



**12.806** albergues a largo plazo/permanentes proporcionados a la población de interés. Resultado de 2019: **9.516**.



**149.734** albergues de emergencia proporcionados a la población de interés. Resultado de 2019: **94.488**.



**743.635** personas de interés recibieron apoyo con el albergue en relación con la COVID-19.



**362.691** personas de interés recibieron apoyo mediante artículos de emergencia básicos relacionados con el albergue.



**8.800** unidades de vivienda para personas refugiadas distribuidas para el cumplimiento de la cuarentena, el distanciamiento físico u otras medidas contra la COVID-19.



**268** centros de aislamiento, cuarentena y tratamiento construidos/apoyados.



**ENFOQUE:** La visualización de datos permite comprender mejor las carencias de las personas desplazadas en medio de la pandemia

Mientras el mundo luchaba contra el coronavirus, ACNUR destacó la manera en la que las poblaciones

desplazadas más vulnerables deben enfrentarse al hacinamiento extremo y al acceso limitado a productos básicos como el agua y el jabón. “[Escasez de espacio y recursos: Afrontar la COVID-19](#)” es una herramienta de visualización de datos que muestra lo difícil que es para las personas refugiadas y PDI cumplir las normas de distanciamiento físico y los consejos sobre el lavado de manos, que son clave para controlar la propagación del virus.

“Tener acceso a servicios básicos como la atención de la salud, el saneamiento y una vivienda decente a la que se pueda llamar hogar son factores indispensables para que todos los seres humanos vivan con dignidad. Sin embargo, esta no es la realidad de millones de personas refugiadas y otras personas desplazadas en todo el mundo”, afirma Raouf Mazou, Alto Comisionado Auxiliar para las Operaciones de ACNUR. “Si bien la COVID-19 nos ha afectado a todos, las personas refugiadas que ya vivían en la incertidumbre sufrieron un impacto desproporcionadamente mayor”.

La visualización de datos también muestra cómo responde ACNUR para apoyar a las comunidades desplazadas de todo el mundo con el objetivo de hacer frente a los desafíos que plantea la pandemia.



# Construyendo mejores futuros



*Alumnas afganas desplazadas salen de clase durante un receso en la escuela secundaria de Kahdistan, construida con el apoyo de ACNUR, en el distrito de Injil de la provincia de Herat, Afganistán.*

© ACNUR/Aref Karimi

Encontrar soluciones duraderas para que las personas refugiadas puedan reconstruir sus vidas y vivir en paz es fundamental para el trabajo de ACNUR.

Las soluciones duraderas tradicionales incluyen la repatriación voluntaria, el reasentamiento y la integración local, así como otras soluciones locales y vías complementarias de admisión en terceros países, que pueden ofrecer oportunidades adicionales. Fomentar la resiliencia de las personas refugiadas va de la mano del logro de soluciones duraderas. Mejorar la autosuficiencia de las personas refugiadas y otras personas de interés es un componente crucial del Pacto Mundial sobre los Refugiados. Una mayor autosuficiencia significa que las personas refugiadas y las comunidades de acogida pueden satisfacer mejor sus necesidades esenciales, disfrutar de sus derechos humanos y vivir con dignidad. Garantizar que tengan una educación de calidad, oportunidades de medios de vida y acceso a una energía segura y sostenible beneficia tanto a las comunidades de acogida como a la población de interés para ACNUR.

En 2020, la resiliencia de las personas refugiadas y sus comunidades de acogida fue puesta a prueba por la pandemia de COVID-19. La educación, un salvavidas para las niñas y los niños refugiados, fue prácticamente suprimida a causa de la COVID-19: El 95% de las niñas y los niños refugiados se vieron afectados por el cierre de sus escuelas, y el aprendizaje en línea y las aulas virtuales siguieron siendo inalcanzables para la mayoría. La recesión económica deterioró los ingresos y las oportunidades de empleo, dejando a las poblaciones desplazadas en la lucha por satisfacer sus necesidades básicas.

Las soluciones fueron significativamente más escasas, sobre todo debido al cierre de las fronteras, y la resiliencia fue más imprescindible, lo que puso de manifiesto la necesidad de enfoques innovadores. ACNUR trabajó con Estados y socios, incluida la OIM, para adaptarse a los riesgos y las restricciones que trajo la pandemia, modificando las modalidades de tramitación y salida para mitigar, en la medida de lo posible, el grave impacto de la COVID-19 en quienes se encuentran en el proceso de reasentamiento o de vías complementarias, y encontrando formas de apoyar la repatriación voluntaria de quienes desean retornar a su hogar, respetando al mismo tiempo las medidas

de prevención de la COVID-19. La pandemia también reforzó la importancia de la inclusión de las personas refugiadas en las respuestas nacionales de salud pública y en los planes de preparación, sistemas educativos, mercados laborales y servicios sociales nacionales y locales.

El llamamiento de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de “no dejar a nadie atrás” y el objetivo del Pacto Mundial sobre los Refugiados de compartir la responsabilidad de forma previsible y equitativa no pueden lograrse sin una cooperación internacional.

En 2020, ACNUR siguió fomentando sus relaciones con los actores de desarrollo. Reforzó su relación con el Banco Mundial y otros bancos multilaterales de desarrollo, consolidando la colaboración en materia de datos con el Centro de Datos Conjunto sobre Desplazamiento Forzado del Banco Mundial y ACNUR e intensificando la colaboración con alianzas bilaterales de desarrollo.

Este capítulo abarca la respuesta de ACNUR a nivel global y operacional, lo que incluye las prácticas innovadoras, el progreso realizado y los desafíos que todavía deben superarse para lograr soluciones integrales para la población de interés.

### En este capítulo

- Cumplir a través de alianzas
- Acceso a educación de calidad
- Medios de vida e inclusión económica
- Apoyo a las personas desplazadas urbanas
- Energía y protección del ambiente
- Repatriación voluntaria
- Reasentamiento y vías complementarias
- Integración local y otras soluciones locales



© ACNUR/Samuel Ojeda

## Cumplir a través de alianzas

**Prioridades estratégicas globales (GSP)**  
 Protección y soluciones  
 Consulte los resultados de las GSP en la pág. 15.



### Colaboración con actores y procesos de desarrollo

En consonancia con el llamamiento del Pacto Mundial sobre los Refugiados (GCR) a la distribución de la carga y la responsabilidad compartida (en particular en el párrafo 35), ACNUR redobló sus esfuerzos para ampliar su colaboración con los bancos de desarrollo multilaterales, y reforzar la colaboración sistemática con los organismos e instituciones de desarrollo bilaterales. El valor de estas alianzas fue especialmente evidente en el contexto de la COVID-19, que llevó a muchos organismos de desarrollo a centrarse en la importancia de incluir a las personas refugiadas en las respuestas nacionales. El Banco Mundial mostró un fuerte liderazgo y apoyo a los países de ingresos bajos y medios en la lucha contra la COVID-19, adoptando medidas específicas para garantizar la inclusión de las personas refugiadas y otras personas de interés en los esfuerzos de respuesta nacional. Esto incluyó poner a disposición hasta USD 1.000 millones en subvenciones en el marco de la subdivisión para las comunidades de acogida y refugiados (WHR) de la AIF19 para el año fiscal que comenzó el 1 de julio de 2020 e incluir sistemáticamente a las personas refugiadas en todas las campañas de vacunación contra la COVID-19 con el apoyo del Banco Mundial. La alianza entre ACNUR y el Banco Mundial prosperó, y dio lugar a una estrecha cooperación sobre el desarrollo de políticas y programas, datos y análisis, y gestión del conocimiento. La colaboración en materia de datos fue liderada por el [Centro de Datos Conjunto sobre Desplazamiento Forzado](#), puesto en marcha a finales de 2019. La colaboración operacional se centró en proyectos en 14 países de ingresos bajos en África y Asia en el marco de la subdivisión de la AIF18 para refugiados (RSW) del banco, de acuerdo con su nueva WHR, y dentro del mecanismo global de financiación concesional para los países de ingresos medios. ACNUR y el Banco Mundial trabajaron en el desarrollo de un marco de revisión de la política sobre personas refugiadas, una herramienta para evaluar la política sobre personas refugiadas y los entornos institucionales en los países elegibles para la WHR.

También aumentó la colaboración con otros bancos de desarrollo regionales. La alianza con el Banco Africano de Desarrollo dio sus frutos, en particular con proyectos plurianuales que incluyen USD 20,5 millones para la respuesta a la COVID-19 en el Sahel. Estas inversiones específicas para las personas refugiadas y las comunidades de acogida son una manifestación concreta de la carga compartida prometida por la comunidad internacional en el Pacto Mundial sobre los Refugiados. En 2020, ACNUR también abogó por la integración del desplazamiento forzado en las políticas, los programas y la planificación llevados a cabo por actores de desarrollo bilaterales como la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD), el Ministerio Federal Alemán de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ), la Dirección General de Asociaciones Internacionales (INTPA) de la Unión Europea y la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA). La colaboración con el BMZ cobró impulso con el compromiso de ampliar sistemáticamente la alianza a nivel nacional y en sectores técnicos emblemáticos, como la energía y la capacitación profesional. También avanzó la cooperación sobre el instrumento financiero específico del BMZ para el desplazamiento forzado. Esto refleja un principio clave del GCR: utilizar herramientas específicas de financiación para compartir cargas y responsabilidades, mejorando así la previsibilidad y la coherencia de la financiación para el desarrollo en las zonas de acogida de personas refugiadas. En 2020, ACNUR trabajó para establecer canales de comunicación a nivel nacional y regional entre ACNUR y la Comisión Europea, con el objetivo específico de informar sobre la programación de desarrollo de la UE en contextos de desplazamiento forzado para el período 2021-2027. ACNUR colaboró con otros organismos de la ONU para promover soluciones a largo plazo para las personas refugiadas. Apoyó el impulso de la OIT para crear oportunidades laborales dignas sostenibles para las personas refugiadas y las comunidades de acogida, y reforzó las alianzas con UNICEF para facilitar la colaboración a nivel nacional, además de trabajar con el PNUD en formas de integrar el desplazamiento en las iniciativas de desarrollo. Se añadieron dos nuevos proyectos en Chad y Sudán a la cartera de ACNUR con el Fondo para la Consolidación de la Paz de las Naciones Unidas, lo que confirma el compromiso del GCR de apoyar el retorno a los países y comunidades de origen en condiciones de seguridad y dignidad.

## Soluciones informadas mediante datos y pruebas

Una iniciativa del Banco Mundial y ACNUR lanzada a finales de 2019, el [Centro de Datos Conjunto sobre Desplazamiento Forzado](#) (JDC), aprovecha las alianzas y la innovación para enfocarse en la recopilación, el análisis, la difusión y el uso de microdatos socioeconómicos y datos de población primarios para una formulación informada de políticas y programas. El programa de trabajo del JDC está estructurado en torno a cuatro objetivos estratégicos:

- Reforzar los sistemas y las normas.
- Producir datos y análisis.
- Mejorar el acceso seguro y responsable a los datos.
- Desarrollar pruebas y compartir conocimientos.

Apoya el compromiso a nivel nacional y regional de aumentar la cobertura de los datos socioeconómicos sobre las poblaciones afectadas por el desplazamiento forzado, así como los esfuerzos sistémicos globales por fortalecer las normas y los estándares sobre las estadísticas que mejorarán la calidad de los datos recopilados. El programa de trabajo para 2020 incluía unas 40 actividades, y la mayor parte del presupuesto se invirtió en la recopilación de datos primarios.

La pandemia planteó la demanda de datos socioeconómicos comparables para comprender el impacto de la crisis en la población de interés y en la población nacional. La publicación del JDC “[Extremadamente vulnerables, pero sumamente invisibles](#)” (traducción libre, diciembre de 2020), ofrecía un balance de las pruebas disponibles y ponía de manifiesto una gran ausencia de datos. Para ello, ACNUR ha contribuido a la inclusión de las personas desplazadas por la fuerza con encuestas telefónicas nacionales de alta frecuencia en más de una docena de países, en algunos casos trabajando en colaboración con el JDC. Estos datos, de fácil acceso para los socios, Gobiernos e investigadores, miden los cambios en el empleo, el acceso a los servicios y los comportamientos, y ayudan a fundamentar los esfuerzos de promoción, políticas y programas fundamentados. Los resultados de las encuestas se destacan en una serie de informes específicos por país.



### ENFOQUE: Monitoreo y mitigación del impacto socioeconómico de la COVID-19

Es fundamental contar con datos socioeconómicos oportunos sobre las poblaciones desplazadas por la fuerza para comprender las condiciones de la población de interés y fundamentar una respuesta programática basada en pruebas. Los nuevos datos recopilados en un creciente número de países, disponibles en la [biblioteca de microdatos](#) de ACNUR, ofrecen un panorama de cómo la pandemia de COVID-19 afecta a las poblaciones de personas desplazadas por la fuerza que ya son sumamente vulnerables.

Los sondeos periódicos de la [encuesta telefónica de respuesta rápida](#) de Kenia mostraron que, a diferencia de los hogares nacionales, los hogares de personas refugiadas sentían una mayor y creciente ansiedad por la pandemia, lo que reflejaba preocupaciones por el dinero, la escasez de alimentos, el cierre de las escuelas y el acceso a los centros de salud (Gráfico 1). Además, la gran diferencia en los índices de empleo de las personas nacionales y las refugiadas en los campamentos se mantuvo durante la pandemia como consecuencia de la pérdida generalizada de puestos de trabajo (Gráfico 2).

Gráfico 1

#### SENSACIÓN DE ANSIEDAD A CAUSA DE LA PANDEMIA

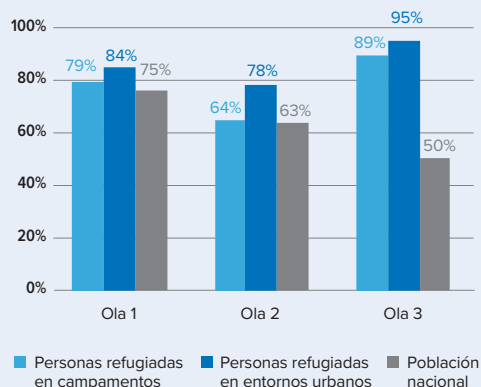
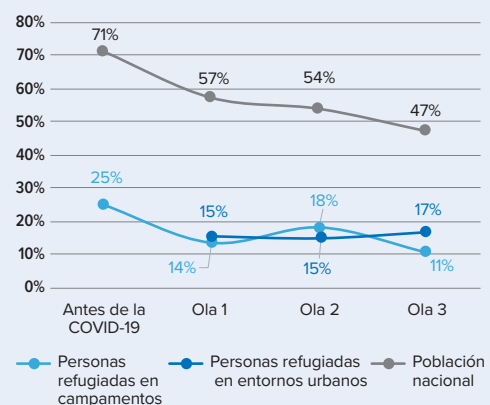


Gráfico 2

#### ÍNDICE DE EMPLEO ENTRE ADULTOS EN EDAD ACTIVA





# Acceso a educación de calidad

© ACNUR/Roland Schönbauer

Niñas y niños refugiados cameruneses en una institución educativa preescolar creada por una iniciativa comunitaria en Ogoja, Nigeria.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

### Educación

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 14.



**934.023** niñas, niños y jóvenes refugiados recibieron apoyo para el aprendizaje a distancia o en casa en 74 países.



**1.572.068** niñas, niños y jóvenes refugiados no escolarizados debido al cierre obligatorio de las escuelas en 58 países.



**171.707** niñas y niños de 3 a 5 años inscritos en instituciones de educación infantil temprana.  
Meta: **403.000**.  
Resultado de 2019: **178.891**.

## Resultados y logros

De los aproximadamente 10 millones de niñas, niños y jóvenes refugiados al cuidado de ACNUR en 2020, 7,1 millones estaban en edad escolar. Su acceso a la educación era limitado, con 3,4 millones que no podían asistir a la escuela. El 77% de las niñas y niños refugiados estaban inscritos en la escuela primaria. El número de menores desplazados inscritos en la escuela secundaria fue el más grande hasta la fecha, con un aumento del 2%, aunque sigue siendo bajo, del 31%. Sin embargo, el aumento benefició a los varones, con el 36% de los niños refugiados matriculados en la escuela secundaria, pero solo el 27% de las niñas. Solo el 3% de los estudiantes refugiados cursaban estudios superiores. En 2020, todos los estudiantes inscritos se vieron afectados negativamente por el cierre de las escuelas, y el número de menores no escolarizados puede aumentar en los próximos años, a medida que los estudiantes luchan para compensar la interrupción causada por la pandemia.

ACNUR se esforzó por aumentar el acceso a la educación y la calidad de la educación, a pesar de la interferencia de la COVID-19. Con el apoyo de [Educa a un Niño](#), un programa de la Fundación Education Above All, 15 operaciones nacionales reforzaron su programación de educación primaria. ACNUR dirigió el Grupo de Trabajo de Educación Acelerada (AEWG) y creó el Grupo de Trabajo de Educación Secundaria, uniéndose a 11 ONG internacionales, Estados y donantes para promover alianzas estratégicas, soluciones fundamentadas y

un acceso equitativo a la educación. El programa de becas de educación terciaria para personas refugiadas (DAFI) de ACNUR ayudó a 7.087 personas refugiadas a estudiar en 54 países de asilo en 2020, con un nuevo programa de becas en la República Democrática del Congo para 30 estudiantes. En 2020, solo se inscribieron 230 nuevos estudiantes debido a las restricciones en la financiación y a la COVID-19. La educación en línea pasó a primer plano en 2020, y el Consorcio de Crisis para el Aprendizaje en Línea llegó a los 33 miembros, y brindó apoyo a 55.000 estudiantes con programas de transición a la educación superior o de desarrollo profesional, y a 3.000 estudiantes con titulación.

ACNUR ayudó a 934.000 estudiantes de 74 países a aprender durante el cierre de las escuelas, con asignaciones para clases en línea y apoyo a nuevos enfoques de enseñanza: aprendizaje a distancia, lecciones de audio y vídeo, y notas y comentarios enviados por WhatsApp. En el nivel terciario, muchos socios del programa DAFI siguieron apoyando a los estudiantes mediante actualizaciones informativas, asesoramiento y controles remotos.

Mientras las escuelas se preparaban para la reapertura, ACNUR inspeccionó las instalaciones de agua y saneamiento de las escuelas en todo el mundo, publicó directrices sobre la reapertura segura, proporcionó capacitación sobre salud e higiene a los profesores y, mediante su liderazgo del AEWG, desarrolló y difundió recursos para ayudar a los estudiantes a ponerse al día para su retorno. Se

construyeron o reacondicionaron aulas, se mejoraron y ampliaron instalaciones de WASH en escuelas, y se equiparon las escuelas con TIC. Las campañas de “vuelta a la escuela” tenían como objetivo informar y tranquilizar a las niñas y los niños, las familias y las comunidades sobre la seguridad del regreso a la escuela.

### Aspectos destacados operacionales

ACNUR adquirió y distribuyó 5.500 radios y kits escolares para que las niñas y los niños pudieran participar en la programación de radio interactiva en Malí. La Agencia también reasignó las subvenciones en efectivo para la educación a fin de financiar el acceso a los datos y la conectividad en Egipto, y distribuyó material impreso y ejercicios para niñas y niños junto con raciones de alimentos en Indonesia. Además, en Chad, Kenia, Malawi, Mauritania, Pakistán, Ruanda, Sudán del Sur, Sudán, Uganda y Yemen, ACNUR garantizó el pago de los salarios de los profesores, incluso cuando las escuelas estaban cerradas.

La colaboración entre madres, padres y profesores en Chad garantizó que 4.000 estudiantes de secundaria sudaneses y chadianos pudieran prepararse para los exámenes nacionales. En septiembre, 1.209 personas refugiadas (57%, mujeres) se presentaron al examen nacional de bachillerato: un gran éxito en un año difícil. Mientras la COVID-19 ponía de relieve la brecha digital, las iniciativas de educación conectada, como la expansión de la plataforma de aprendizaje Kolibri en Uganda, apoyaban el aprendizaje en casa para los estudiantes en edad de realizar exámenes.



ACNUR/Xavier Bougros

en 15 operaciones en las Américas, África, Asia y Medio Oriente. Ante la interrupción de la educación en todo el mundo a causa de la COVID-19, la colaboración del programa EAC ha sido decisiva para garantizar la continuidad y preparar la reapertura segura de las escuelas. Iniciativas como clases por televisión y radio, paquetes de aprendizaje autónomo y la construcción o mejora de infraestructuras de WASH permitieron que niñas y niños desplazados y el personal educativo siguieran aprendiendo y enseñando en medio de la pandemia.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

La COVID-19 tuvo un profundo impacto. El cierre de escuelas, programas de aprendizaje no formal, centros de actividades extraescolares y universidades interrumpió la educación en todos los niveles. Si bien la mayoría de los Gobiernos e instituciones introdujeron programas para apoyar la continuidad del aprendizaje, muchos estudiantes refugiados carecían de la conectividad o el material necesarios (libros de texto, computadoras portátiles, teléfonos inteligentes, tabletas, radios o televisores), o vivían demasiado lejos de las señales de transmisión. A menudo, las necesidades específicas de las niñas y los niños con discapacidad no se tuvieron en cuenta (o sí, pero de manera inadecuada) en términos de aprendizaje en el hogar. Durante el cierre de las escuelas, muchas niñas refugiadas enfrentaron mayores riesgos de protección y responsabilidades domésticas, lo que puso en peligro el aprendizaje en el hogar y las expectativas educativas futuras. El cierre de las universidades supuso que muchos estudiantes refugiados perdieran su alojamiento estudiantil o fueran enviados de regreso a los campamentos para personas refugiadas.

ACNUR trabajó en todas las etapas de la respuesta a la COVID-19 para abordar los nuevos desafíos, abogando por la inclusión de las personas refugiadas en los planes nacionales de respuesta y proporcionando pautas sobre la educación en línea para los entornos con nula, poca y alta tecnología. Resultó imperativo mejorar las infraestructuras de WASH de las escuelas en campamentos y asentamientos de personas refugiadas, ya que las instalaciones no cumplían las normas de ACNUR. En algunos lugares, más de 400 niñas y niños utilizaron un solo punto de lavado de manos.



**Educa a un Niño y ACNUR amplían sus esfuerzos para ofrecer a las niñas y los niños no escolarizados una oportunidad de aprender**

En 2020, gracias a [Educa a un Niño \(EAC\)](#), un programa de la Fundación Education Above All con el apoyo del Fondo de Qatar para el Desarrollo (traducción libre), ACNUR siguió reforzando los programas de educación primaria para niñas y niños desplazados no escolarizados



**1.718.955** niñas y niños inscritos en la escuela primaria. Meta: **1,9 millones**. Resultado de 2019: **1.476.716\***.



**170.048** estudiantes inscritos en la educación secundaria inferior y superior. Meta: **182.900**. Resultado de 2019: **63.888**.



**7.087** personas de interés recibieron becas para educación terciaria. Meta: **12.800**. Resultado de 2019: **8.362**.



**851** instalaciones educativas construidas o mejoradas. Meta: **960**. Resultado de 2019: **381**.



**15** operaciones recibieron apoyo para fortalecer la programación educativa para los niños no escolarizados. Resultado de 2019: **10**.



**14** operaciones recibieron apoyo para aumentar el acceso y la matriculación en la educación secundaria. Resultado de 2019: **10**.

\* 1.136.002 incluidos en el Informe Global de 2019. Se ha revisado la cifra de 2019 para reflejar la fecha límite.



# Medios de vida e inclusión económica

© ACNUR/Emrah Gurel

Rania, una refugiada de 30 años procedente de Alepo, Siria, lleva siete años viviendo en Estambul y fabrica juguetes de manera artesanal en Bebemoss, un emprendimiento que cuenta con el apoyo de MADE51.

## Prioridades estratégicas globales (GSP) Autosuficiencia

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 14.



**1.259.477** personas refugiadas, PDI y otras personas de interés recibieron apoyo con los medios de vida en 85 países.



**3.298.203** personas refugiadas y solicitantes de asilo se beneficiaron de una protección social mayor o más amplia en 85 países.

## Resultados y logros

En 2020, ACNUR intensificó el apoyo para los medios de vida, y movilizó recursos y alianzas para mitigar el impacto socioeconómico de la COVID-19. Se reforzó la promoción para incluir a las personas refugiadas en la protección social nacional, las estadísticas socioeconómicas y los planes de desarrollo económico. Las oficinas nacionales de estadística y el Banco Mundial incluyeron a las personas refugiadas en las encuestas telefónicas de alta frecuencia sobre el impacto socioeconómico de la COVID-19 en Yibuti, Etiopía, Kenia, Marruecos y Uganda. En Brasil, Colombia, la República del Congo, Ecuador, Mauritania, México, Panamá, Sudáfrica y Uruguay, los Gobiernos incluyeron a la población de interés del ACNUR en los programas de asistencia social para la COVID-19.

En 2020, ACNUR destinó más de USD 113 millones a la implementación de actividades de medios de vida. El ACNUR y sus socios brindaron su apoyo a 1.259.477 personas en materia de protección de activos productivos, capacitación y finanzas para facilitar la creación y recuperación de empresas, empleo asalariado y trabajo agrícola.

El 43% de la población de interés de 15 años o más tenía una cuenta financiera básica, una cuenta de dinero a través de una aplicación móvil o una cuenta en una institución financiera.

En 2020, la [Coalición para el Alivio de la Pobreza](#) (traducción libre) proporcionó apoyo para la autosuficiencia a 13.711 hogares con el “modelo de graduación”, un número significativamente mayor que en años anteriores, pero lejos de los 50.000 hogares previstos, debido principalmente a la falta de financiación del 88% que sufren los programas de la Coalición.

ACNUR incrementó significativamente la colaboración con los socios de desarrollo para mejorar las competencias digitales, abogando por un mayor número de mujeres empresarias, y apoyando a las mujeres y niñas con capacitación y computadoras para aumentar sus oportunidades en el mercado laboral. Las restricciones relacionadas con la COVID hicieron que la tecnología digital fuera imprescindible. 8.115 personas refugiadas en más de 70 países se inscribieron en la plataforma de aprendizaje de ACNUR, Coursera para Refugiados, en comparación con las 1.400 de 2019.

El ACNUR y la OIT fomentaron el acceso de las personas refugiadas a los servicios nacionales de empleo, junto con la Asociación Mundial de Servicios Públicos de Empleo. La Agencia Nacional de Promoción del Empleo Juvenil de Mauritania recibió apoyo para aumentar su capacidad de absorción e incluir a las personas refugiadas en sus servicios, un proyecto piloto que servirá de base para tomar medidas similares en otros lugares en el futuro.

En 13 de los 19 países en los que ACNUR implementa la iniciativa MADE51, una marca emblemática de productos fabricados por personas refugiadas, estas y los socios empresariales locales fabricaron equipos de protección personal esenciales, entre ellos cientos de miles de mascarillas. Los productos fabricados por personas refugiadas llegaron a los mercados locales e internacionales, lo que impulsó oportunidades de generación de ingresos y un sentimiento positivo hacia las personas refugiadas, especialmente tras el lanzamiento de [la tienda en línea de MADE51](#) en el Día Mundial del Refugiado 2020. El proyecto MADE51 de ACNUR permitió que 2.700 personas artesanas de comunidades refugiadas y del país de acogida mantuvieran un ingreso en 2020.

### Aspectos destacados operacionales

En Uganda, la alianza de ACNUR con la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo (Asdi) y la Fundación Grameen Crédit Agricole ayudó a dos instituciones de microfinanciación a ampliar sus servicios para atender a más de 5.000 personas refugiadas y comunidades de acogida. El banco mexicano BanCoppel puso sus servicios al alcance de las personas refugiadas, mientras que Sudáfrica las incluyó en su política de inclusión financiera.

En varios países de África se brindó apoyo a las actividades agrícolas. En Zambia, 1.054 agricultores refugiados y de comunidades de acogida fueron incluidos en el programa nacional de apoyo al aporte agrícola. En Camerún, la promoción y la

alianza con las autoridades y los actores nacionales y locales permitieron aumentar en un 10% el número de hogares de personas refugiadas con acceso a tierras agrícolas.

Desde 2017, la alianza de ACNUR con Kiva, una plataforma de microfinanciación colectiva (crowdfunding) sin ánimo de lucro, ha desbloqueado más de USD 20 millones en préstamos para pequeños negocios para más de 20.000 personas refugiadas y PDI en Brasil, Colombia, Costa Rica, la República Democrática del Congo, Ecuador, Jordania, Kenia, el Líbano, México, Palestina, Ruanda, Uganda y los Estados Unidos de América.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

La COVID-19 tuvo un impacto socioeconómico desproporcionado para las personas desplazadas por la fuerza. Las personas refugiadas sufrieron alteraciones en sus ingresos y medios de vida, se enfrentaron a dificultades para cubrir sus necesidades básicas, y a menudo se vieron obligadas a retornar antes de lo previsto o adoptar mecanismos de supervivencia negativos. Los recortes de alimentos y dinero en efectivo previstos por el PMA debilitarán aún más la protección y la situación socioeconómica de la población de interés para ACNUR.

El seguimiento de la situación demostró que más del 60% de las personas refugiadas no podían cubrir siquiera la mitad de sus necesidades básicas en 2020. Las mujeres y niñas desplazadas se vieron especialmente afectadas. En Medio Oriente y el Norte de África, el 84% de la población de interés encuestada informó la pérdida de sus ingresos y medios de vida. En Jordania, el 35% de las personas refugiadas sirias con empleo antes de la COVID-19 lo perdió, en comparación con el 17% de los ciudadanos jordanos. En Costa Rica, el 59% de las familias refugiadas informaron un flujo de ingresos laborales estables a finales de julio de 2020, un descenso abrumador respecto del 93% antes de la pandemia.



**12** países permitieron a las personas refugiadas acceder a microcréditos de **19** proveedores de servicios financieros (PSF). Meta: **40**. Resultado de 2019: **17** PSF en **12** países.



**13.711** hogares de personas refugiadas y de comunidades de acogida recibieron apoyo para el alivio de la pobreza mediante el "modelo de graduación". Meta: **50.000**.



**19** países permitieron a artesanos de comunidades refugiadas y de acogida acceder a las oportunidades del mercado. Meta: **20**. Resultado de 2019: **15**.



**30%** de las personas refugiadas vivían en países donde tenían derecho a trabajar. Resultado de 2019: **30%**.



**34%** de las personas refugiadas vivían en países donde tenían pleno derecho a la libre circulación. Resultado de 2019: **34%**.



**53%** de las personas refugiadas vivían en países donde tenían pleno derecho al acceso a cuentas bancarias. Resultado de 2019: **53%**.



# Apoyo a las personas desplazadas urbanas

© ACNUR/Ramiro Aguilar Villamarín



Alejandrina León es una refugiada venezolana de 37 años y repartidora de Cambalache Go, una empresa local que recibe apoyo de ACNUR en Quito, Ecuador.



**92%** de la población de interés que vivía en ciudades tuvo acceso a la atención primaria de la salud a través del sistema nacional en las mismas condiciones que la población nacional. Meta: **80%**.

## Resultados y logros

Siete de cada diez personas de interés para ACNUR viven en entornos urbanos, y la pandemia profundizó el desafío de ayudarlas. Las personas refugiadas en zonas urbanas tenían alrededor de un 60% más de probabilidades que las personas de las comunidades de acogida de trabajar en los sectores más afectados por la COVID-19, como la industria hotelera, los servicios alimentarios, el sector industrial y el comercio minorista.



**75%** de la población de interés que vivía en ciudades tuvo acceso a la atención secundaria y terciaria de la salud a través del sistema nacional en las mismas condiciones que la población nacional. Meta: **70%**.

ACNUR abogó por incluir a las personas refugiadas en las respuestas nacionales. Los Gobiernos respondieron al llamamiento: entre la población de interés para el ACNUR que vivía en ciudades, el 92% tuvo acceso a la atención primaria de la salud en las mismas condiciones que las nacionales a finales de 2020, superando la meta de ACNUR de alcanzar un 80% un año antes de lo previsto. Un ejemplo de éxito fue el Líbano, que acoge el mayor número de personas refugiadas per cápita, principalmente personas sirias que viven en extrema pobreza en edificios residenciales. Las personas refugiadas en el Líbano pudieron recibir atención primaria, incluso para el VIH y la tuberculosis, en centros gestionados por el Ministerio de Salud Pública, y atención secundaria y terciaria en varios hospitales contratados. El acceso equitativo para la población desplazada y la comunidad de acogida vulnerable se coordinó en el marco del Plan de Respuesta a la Crisis del Líbano, que ACNUR ayudó a orientar en función de los datos de encuestas y evaluaciones de salud, como el Estudio



**76%** de los hogares en áreas urbanas pagaron el alquiler con la asistencia en efectivo ofrecida por ACNUR. Meta: **80%**.

Anual de Vulnerabilidad de los Refugiados Sirios (VASyR), las Encuestas de Acceso y Utilización de los Servicios de Salud (HAUS) y las evaluaciones participativas. Mientras los Gobiernos se esforzaban por proteger a las personas refugiadas de la COVID-19, ACNUR reforzó sus defensas distribuyendo EPP, ampliando hospitales, estableciendo zonas de triaje y aislamiento, y reforzando la capacidad de los agentes de salud y las comunidades para luchar contra la enfermedad.

La asistencia en efectivo y el apoyo con el albergue de ACNUR funcionaron en paralelo con sus intervenciones de salud. La asistencia en efectivo ayudó a las personas refugiadas a sobrellevar el impacto financiero de la COVID-19, que a menudo supuso la pérdida de empleos e ingresos, el retraso en el pago de los alquileres y la inseguridad alimentaria. Cuando la pandemia llegó a Mauritania, ACNUR inmediatamente puso una subvención en efectivo a disposición de las personas refugiadas que vivían en centros urbanos, dando prioridad a 1.028 hogares sin ahorros ni redes sociales, en riesgo de desalojo y lejos de poder satisfacer sus necesidades más urgentes. El pago único se aproximó al 40% del valor de la canasta mínima durante tres meses.

El apoyo con el albergue varió entre establecer zonas de triaje y aislamiento, hasta ofrecer dinero en efectivo para el alquiler y materiales para construir o ampliar albergues. En muchas ciudades, se produjo un fuerte aumento de los desalojos como consecuencia de los confinamientos por la COVID-19. Para mitigar este riesgo,

ACNUR brindó su apoyo a 1,3 millones de hogares con asistencia en efectivo para el alquiler y aumentó su apoyo a los albergues colectivos que acogían a personas refugiadas y solicitantes de asilo vulnerables. En Tapachula, México, ACNUR y Hospitalidad y Solidaridad A.C. inauguraron un albergue de 300 plazas, el primer albergue exclusivo para personas refugiadas y solicitantes de asilo del país. ACNUR financió la construcción del albergue, que cuenta con paneles solares, un sistema de recolección de agua de lluvia, ventilación natural y una huerta que produce alimentos para las personas residentes.

### Aspectos destacados operacionales

En Brasil, ACNUR y la ciudad de São Paulo lanzaron un protocolo conjunto para orientar la asistencia a las comunidades de personas migrantes y refugiadas transgénero, con el objetivo de evitar la discriminación en la asistencia social y la distribución de alimentos, cumpliendo así un compromiso asumido durante el Foro Mundial sobre los Refugiados (FMR) de 2019 para abordar la xenofobia e incluir a la población de interés en los sistemas nacionales.

El Gobierno de Filipinas emitió una [instrucción legal](#) para las unidades gubernamentales locales de promover un enfoque de inclusión hacia las personas refugiadas, solicitantes de asilo y apátridas durante la pandemia, con el objetivo de lograr un trato equitativo, así como garantizar su seguridad física y jurídica, y la

inclusión en los programas de educación, medios de vida y autosuficiencia.

En Camerún, ACNUR hizo entrega de una subvención única de asistencia en efectivo sin restricciones en cuatro localidades urbanas para más de 11.000 personas refugiadas que dependían de salarios del sector informal y que enfrentaban enormes dificultades para pagar el alquiler, los alimentos y otras necesidades básicas a causa de la COVID-19. La asistencia en efectivo, que también les ayudó a cumplir las normas de mitigación de la COVID-19, se distribuyó mediante una aplicación bancaria móvil en colaboración con el proveedor de servicios financieros MTN.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

Las personas refugiadas, solicitantes de asilo, retornadas, apátridas y PDI a menudo se encuentran viviendo en albergues en malas condiciones en los que los servicios de salud, WASH y educación están sobrecargados o son inaccesibles, y las redes nacionales de seguridad social, incluidas las transferencias de efectivo, no son totalmente accesibles. En general, las personas refugiadas en zonas urbanas, incluso cuando el marco legal lo permite, suelen enfrentar numerosos obstáculos para acceder a los servicios nacionales. Las necesidades siguen siendo enormes, y ACNUR seguirá trabajando con los Gobiernos y los socios para apoyar y facilitar la inclusión de las personas refugiadas en los sistemas nacionales, siempre que sea posible.



### ENFOQUE: Las ciudades se unen a las personas refugiadas contra la COVID-19

Hubo muchos ejemplos excelentes de ciudades que apoyaron a las personas refugiadas como parte de su respuesta a la COVID-19, acciones que fueron reconocidas por ACNUR el 31 de octubre durante el [Día Mundial de las Ciudades](#) y a lo largo de la [campaña Ciudades #ConLosRefugiados](#), firmada por más de 260 ciudades en más de 50 países. Se seguirá animando a las ciudades a comunicar las iniciativas que ellas y sus socios estén llevando a cabo para apoyar a las personas refugiadas. Entre las ciudades participantes en 2020, estuvieron Bergen (Noruega), Durban (Sudáfrica), Ioánina (Grecia), Quito (Ecuador), São Paulo (Brasil) y Victoria (Canadá). ACNUR se asoció con el Consejo de Migración de Alcaldes (MMC) para el Fondo Mundial de Ciudades para una Respuesta Inclusiva a la Pandemia (traducción libre), una iniciativa de USD 1.000.000 para responder a las necesidades de las ciudades en su apoyo a las personas migrantes, refugiadas y PDI frente a la COVID-19. El Fondo 2021 se concedió a Barranquilla (Colombia), Beirut (el Líbano), Freetown (Sierra Leona), Lima (Perú) y Ciudad de México (México).



# Energía y protección del ambiente

© ACNUR/Vanessa Zola

En el estado sudanés del Nilo Blanco, Alisa, de 35 años, cocina en la nueva estufa de etanol de su familia, recibida gracias a un proyecto piloto de ACNUR en alianza con la mayor empresa local de producción de azúcar, Kenana.



**1.624.789** personas de interés tuvieron acceso a una fuente sostenible de combustible para cocinar.  
Meta: 1,6 millones.  
Resultado de 2019: 1 millón.

## Resultados y logros

El acceso a servicios de energía limpia, asequible y confiable cumple un papel integral para la respuesta humanitaria y es fundamental para el desarrollo económico sostenible. Los servicios de energía sostenible permiten a la población de interés para ACNUR satisfacer sus necesidades energéticas de forma segura, sostenible y asequible.



**1.724.199** personas de interés tuvieron acceso a una fuente sostenible de electricidad.  
Meta: 2,5 millones.

En 2020, ACNUR comenzó a aplicar su “[Estrategia Global para la Energía Sostenible 2019-2024](#)”, con el objetivo de garantizar que las necesidades energéticas para cocinar, iluminar y calefaccionar de las comunidades, tanto de personas refugiadas como de acogida, pudieran satisfacerse de forma segura y sostenible. De acuerdo con una metodología revisada, gracias a las fuentes de energía más limpias, las operaciones de ACNUR redujeron sus emisiones de CO<sub>2</sub> en aproximadamente 500.000 toneladas, muy por encima de la meta de 6.000 toneladas.

La prevención de la COVID-19 requería un suministro de agua fiable y adecuado y, por lo tanto, un aumento de la demanda de energía. Esto supuso un desafío para muchas operaciones, ya que solo el 43% de la población de interés tenía acceso a por lo menos 20 litros de agua potable por día. Para ello, ACNUR amplió el uso de pozos y bombas de agua solares, que son rentables a largo plazo y requieren menos

mantenimiento. 25 pozos pasaron de impulsarse con energía diésel a energía híbrida o alimentarse completamente con energía solar. En la medida de lo posible, los centros de salud y las zonas de aislamiento, incluidos 6 en Bangladesh y 17 en Uganda, se conectaron a sistemas fotovoltaicos. La COVID-19 también impulsó el aprendizaje a distancia, y las niñas y los niños necesitaron energía y luz para estudiar. ACNUR movilizó fondos y recursos para proporcionar energía sostenible y renovable a centros de salud y escuelas en países prioritarios.

El [Reto de la Energía Limpia](#), dirigido por ACNUR y UNITAR, aumentó su número de miembros de 30 a 250 partes interesadas en 2020. Los socios y los donantes privados permitieron llevar a cabo la primera fase del programa Soluciones Energéticas para Entornos de Desplazamiento, que mejoró el acceso a la energía renovable en Etiopía, Kenia y Uganda para las personas refugiadas y las comunidades de acogida. Las iniciativas en estos países incluyeron la conexión de instalaciones de salud a sistemas fotovoltaicos, estudios de viabilidad tecnoeconómica y la movilización de los agentes locales para poner en marcha programas de energía más sostenibles. El programa [Energía Renovable para las Personas Refugiadas](#) (RE4R) permitió la prestación de servicios de energía modernos en Jordania y Ruanda.

ACNUR se esfuerza por reducir su huella medioambiental, por ejemplo, mejorando la gestión de los residuos y reduciendo las emisiones de CO<sub>2</sub> de las operaciones sobre el terreno. Las mejoras en el embalaje de los juegos de cocina en 2020 redujeron los residuos anuales de plástico y cartón en 47 y 43 toneladas al año, respectivamente. La Agencia estableció un “fondo ecológico” de USD 4 millones para cambiar la fuente de alimentación energética de las operaciones sobre el terreno, incluidas las de Etiopía, Kenia y Uganda, del diésel a las energías renovables. También inició alianzas con varias organizaciones internacionales y socios en la ejecución para abordar la deforestación y la degradación de la tierra en entornos de personas refugiadas. Por ejemplo, Land Life puso en marcha un proyecto de reforestación en los alrededores del campamento de Minawao, en Camerún, logrando un índice de supervivencia forestal del 85%, por encima del promedio del país, que es del 55%. En Bangladesh, el Centro de Estudios de Recursos Naturales (traducción libre, CNRS) trabajó con ACNUR para mejorar la protección del ambiente y la mitigación de los riesgos naturales en torno a los campamentos rohingya.

### Aspectos destacados operacionales

Hasta diciembre de 2020, el proyecto RE4R había instalado sistemas solares de calentadores de agua en 571 albergues y había realizado mejoras para la eficiencia energética en 117 albergues de Jordania. También mejoró la eficiencia energética y los sistemas de energía solar en 14 escuelas de la gobernación de Irbid, y 5.778 estudiantes asistieron a sesiones

de concientización sobre los principios de las energías renovables y la eficiencia energética. Se llevaron a cabo sesiones de capacitación para 50 ingenieros del Ministerio de Educación, y 115 jóvenes recibieron 400 horas de capacitación profesional sobre energías renovables. Los temas de la capacitación incluían paquetes de diseño de software (SketchUp, PVSyst y AutoCAD) y conocimientos técnicos sobre los componentes y la instalación de sistemas de energía y calefacción solar.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

La COVID-19 destacó la urgencia de aumentar el acceso a la energía sostenible para las poblaciones desplazadas y las comunidades de acogida. Sin embargo, las fuentes de energía sostenibles, como la solar, son costosas al momento de su instalación. Ante la limitada financiación, las operaciones razonablemente dan prioridad a las necesidades vitales inmediatas sobre la tecnología. Consciente de la sustancial rentabilidad de la inversión derivada de la reducción de costos a lo largo de una vida útil de 25 años o más, ACNUR está trabajando para aprovechar las alianzas con el sector privado con el fin de ampliar el uso de la energía sostenible. Esto reviste particular importancia en situaciones prolongadas en las que la financiación disminuye y la dependencia continua del combustible ya no es asequible.

La situación de la COVID-19 y la reasignación presupuestaria a otras actividades prioritarias dificultaron los programas de protección medioambiental, y dejaron necesidades no cubiertas en términos de actividades de reforestación y reacondicionamiento de tierras.



**500.000** toneladas de emisiones de CO<sub>2</sub> reducidas mediante el uso de fuentes más limpias de energía. Meta: **6.000**. Resultado de 2019: **838.220**.



**3.000** hectáreas de tierras degradadas reacondicionadas mediante actividades de reforestación en zonas de acogida de personas refugiadas. Meta: **5.000**.



**100** oficinas nacionales de ACNUR (de un total de 550) participaron en el inventario anual de la iniciativa “Por un Ecosistema de las Naciones Unidas”. Resultado de 2019: **100**.



**102** oficinas de ACNUR en el terreno participaron en el inventario medioambiental de toda la ONU. Resultado de 2019: **100**.



### Familias refugiadas obtienen acceso a agua potable gracias a una invención sueca

En 2020, la empresa social sueca [Solvatten](#) hizo una donación en especie de 3.600 sistemas portátiles de tratamiento y calentamiento de agua para familias de personas refugiadas en Uganda. Gracias a la energía solar, su innovador producto purifica y calienta el agua en pocas horas, haciéndola potable y utilizable. Para hacer frente a los problemas de agua y aumentar el uso de la energía solar renovable en las áreas no conectadas a la red de Uganda, en sus operaciones sobre el terreno, ACNUR trabaja activamente para utilizar la tecnología Solvatten y educar a las comunidades sobre sus beneficios.



Eve, 26 años, cruza el río Ubangui con su marido Jonathan y sus hijos para regresar a su casa en la República Centroafricana tras vivir como refugiados en la República Democrática del Congo.

#### Prioridades estratégicas globales (GSP)

##### Retorno voluntario y reintegración

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 14.



#### Resultados y logros

En 2020, 250.951 personas refugiadas retornaron a su país de origen, un descenso del 21% respecto de 2019 (317.291). A pesar de las situaciones de seguridad compleja y paz inestable, ACNUR observó retornos autogestionados de personas refugiadas y PDI en Sudán del Sur, la República Árabe Siria (Siria), Yemen y otros lugares. 38.000 personas refugiadas sirias retornaron a su país, un 60% menos que en 2019, una ralentización después del retorno de 250.000 personas entre 2016 y 2020. Estas personas recibieron asistencia gracias a una red de centros comunitarios en Siria, lugares públicos seguros en los que mujeres, hombres, niños y niñas pueden reunirse para llevar a cabo actividades sociales y obtener servicios de protección, desde asistencia jurídica, educación y apoyo con los medios de vida hasta apoyo psicosocial, servicios de prevención y respuesta ante la violencia de género, e intervenciones para la protección infantil.

En el Cuerno de África, ACNUR colaboró con la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo (IGAD) y los miembros del grupo principal del Proceso de Nairobi para la activación de la [Plataforma de Apoyo de la IGAD](#). Lanzada durante el Foro Mundial

sobre los Refugiados, la plataforma pretende movilizar apoyo político, técnico y financiero para personas refugiadas y retornadas, y comunidades de acogida.

En 2020, ACNUR fortaleció su colaboración con el [Fondo para la Consolidación de la Paz \(FCP\) del Secretario General de las Naciones Unidas](#), reforzando su contribución a las Agendas 2030 y el sostenimiento de la paz. ACNUR colaboró con el FCP en Burkina Faso, la República Democrática del Congo y Sudán en África y en El Salvador, Guatemala y Honduras en Centroamérica. En Sudán, implementó el programa apoyado por el FCP [Soluciones duraderas para el desplazamiento forzado en Darfur del Oeste](#), centrándose en planes de acción locales, el desarrollo a largo plazo y la resolución de conflictos en localidades específicas. Junto con el PNUD, prestó apoyo a la Comisión de la Paz de Sudán y a la implementación del Acuerdo de Paz de Juba en relación con millones de personas sudanesas afectadas por el desplazamiento.

En Colombia, ACNUR firmó un memorando de entendimiento con la [Unidad de Víctimas](#), creada en virtud de una ley aprobada en 2011 para apoyar a las PDI y a otras personas afectadas por el conflicto, y elaboró un plan de trabajo que incluía un

componente sobre las personas retornadas desde el extranjero, para su implementación en 2021. Gracias a un proyecto de apoyo a las unidades móviles de registro de la Registraduría Nacional del Estado Civil, se expidieron 19.570 documentos de identidad en los departamentos de Arauca, La Guajira, Norte de Santander y Atlántico.

### Aspectos destacados operacionales

A pesar de la pandemia, 40.774 personas refugiadas burundesas recibieron ayuda para retornar desde Ruanda y la República Unida de Tanzania, con lo que la cantidad total de personas retornadas burundesas ascendió a 120.500 desde que comenzó la repatriación voluntaria en septiembre de 2017. Las actividades de monitoreo de la protección en las zonas de retorno en Burundi mostraron algunos avances en la capacidad de las personas retornadas para acceder a los servicios y reintegrarse. Más del 90% de las personas retornadas entrevistadas declaró haber regresado a su lugar de origen; el 79%, tener acceso a la atención primaria de la salud en sus zonas de retorno; el 82% de los hogares de personas retornadas manifestó tener acceso a la tierra, y el 72% tenía documentos de estado civil.

Se produjeron 2.311 retornos a Afganistán, una disminución del 73% debido, en gran parte, a la suspensión de la repatriación voluntaria causada por la pandemia, además del deterioro de la situación de seguridad, y la falta de servicios básicos y oportunidades económicas. El Gobierno de Afganistán se comprometió a duplicar

el número de zonas de prioridad para el retorno y la reintegración, de 20 a 40. En 2020, más de 900.000 personas retornadas, PDI y miembros de la comunidad recibieron ayuda de ACNUR y sus socios, en forma de asistencia en efectivo y en especie, mejor acceso a albergue, ampliación de la educación y capacitación profesional, implementación de proyectos de medios de vida de impacto rápido y el desarrollo de infraestructuras públicas, como escuelas y centros de salud.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

Los esfuerzos de retorno y reintegración se vieron obstaculizados por la pandemia, ya que el cierre de las fronteras y las inquietudes de salud pública impidieron las repatriaciones voluntarias, pero también provocaron algunos retornos prematuros y movimientos progresivos. En muchos países de origen, los retornos también se vieron limitados por problemas persistentes, como procesos de paz frágiles o tambaleantes, la constante inseguridad, la exclusión de las personas refugiadas de los procesos de paz y los planes de repatriación, y la incapacidad para abordar los disparadores originales del desplazamiento.

Otros factores que impidieron la repatriación voluntaria incluyeron la destrucción y la confiscación de viviendas, tierras y propiedades, la gran sobrecarga de los servicios y la falta de oportunidades de empleo en los países de origen.



**8** países recibieron apoyo en materia de derechos de documentación, vivienda, tierra y propiedad para personas refugiadas y PDI. Meta: **10**. Resultado de 2019: **10**.



**7** encuestas de intención completadas. Meta: **9**. Resultado de 2019: **9**.

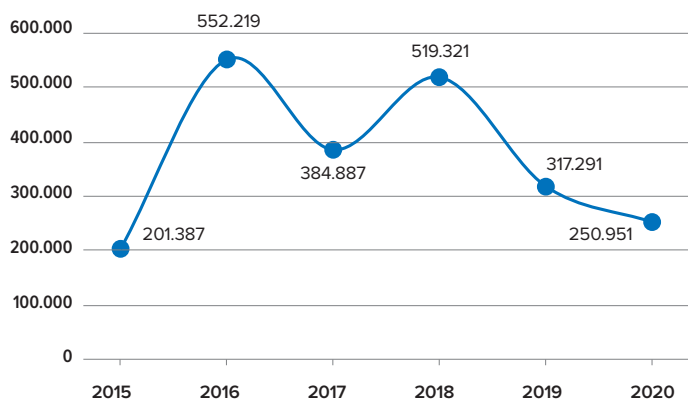


**250.951** personas refugiadas retornaron a su país de origen. Resultado de 2019: **317.291**.



**41** situaciones en las que las personas refugiadas recibieron ayuda para retornar voluntariamente y en condiciones de seguridad y dignidad, cuando fue posible. Resultado de 2019: **41**.

### PERSONAS REFUGIADAS RETORNADAS | 2015-2020



Para obtener más información sobre las soluciones, consulte el capítulo 6 del informe [Tendencias Globales 2020](#).





# Reasentamiento y vías complementarias

© ACNUR/Mohamed Alalem

La familia de una niña siria de siete años que padece un tumor cerebral espera el reasentamiento de Libia a Canadá, lo que podría salvar su vida.

**Prioridades estratégicas globales (GSP)**  
Reasentamiento  
Protección y soluciones  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 14.



## Resultados y logros

La pandemia destacó la importancia del reasentamiento y las vías complementarias como mecanismos de protección y solución, y como una sólida demostración de la responsabilidad compartida. En 2020, la disponibilidad de estas soluciones disminuyó, y la implementación de la [“Estrategia Trienal \(2019-2021\) de Reasentamiento y Vías Complementarias”](#) (3YS), que preveía el reasentamiento de 70.000 personas y la admisión de 140.000 personas refugiadas por vías complementarias en 2020, sufrió un considerable revés. A pesar de la COVID-19, ACNUR presentó más de 39.500 solicitudes de reasentamiento de personas refugiadas en 25 países, la mayoría procedentes de la República Árabe Siria (18.220), la República Democrática del Congo (5.944), Eritrea (2.147), Somalia (2.071) y Sudán (1.805). 22.800 personas refugiadas partieron para su reasentamiento en 22 países, un 64% menos que en 2019. Las salidas facilitadas por ACNUR procedían principalmente de El Líbano (4.645), Turquía (4.098), Jordania (1.557), Egipto (1.353) y la República Unida de Tanzania (1.341). La mitad de las personas solicitantes de refugio eran mujeres y niñas, y la mitad eran menores. Las presentaciones realizadas con carácter de urgencia o emergencia aumentaron un 38% con respecto a 2019 y representaron una cuarta parte de las presentaciones a nivel mundial.

Para ayudar a los Estados y a las principales partes interesadas a cumplir los compromisos asumidos de acuerdo con el Pacto Mundial sobre los Refugiados y en consonancia con la 3YS, ACNUR y la OIM colaboraron en el marco de la [“Iniciativa de Reasentamiento y Vías Complementarias Sostenibles 2020-2022”](#),

conocida como CRISP. La iniciativa pretende ayudar a los Estados y a otros actores clave a establecer o ampliar las soluciones de terceros países a través de actividades de desarrollo de capacidades. Para abogar por un mejor acceso a las soluciones de terceros países, ACNUR encargó una investigación, con el apoyo de la CRISP, sobre los beneficios del reasentamiento y un mapeo de las oportunidades globales para avanzar en el reasentamiento y las vías complementarias.

Con el apoyo de la CRISP, ACNUR lideró la creación del Grupo de Trabajo Mundial sobre Vías Complementarias de Educación, lanzó la Red Mundial de Reunificación Familiar y trabajó en la creación del Grupo de Trabajo Mundial sobre Movilidad Laboral de las Personas Refugiadas: tres hitos hacia la consecución de los objetivos de la 3YS. Los tres serán plataformas clave para compartir prácticas recomendadas y abogar por un mayor acceso de las personas refugiadas a estas soluciones. La plataforma de oportunidades de ACNUR, lanzada en septiembre de 2020 con el apoyo de la CRISP, es una herramienta para ayudar a las personas refugiadas a encontrar becas de educación superior y se ampliará para incluir oportunidades de empleo en terceros países.

En 2020, el estudio de la OCDE y ACNUR [“Vías complementarias para personas refugiadas”](#) (traducción libre) se actualizó con datos de 2019. El estudio evidenció que ese año se expidieron 155.775 permisos de residencia por primera vez con fines de estudio, trabajo y familia en los países de la OCDE y Brasil a personas originarias de Afganistán, Eritrea, la República Islámica de Irán, Irak, Somalia, la República Árabe Siria y la República Bolivariana de Venezuela. En enero de 2020, se convocó al Grupo Directivo de

Personas Refugiadas con representantes de redes dirigidas por personas refugiadas de alcance regional, nacional y mundial que contribuyeron al Foro Mundial sobre los Refugiados. Este grupo desempeña un papel asesor clave en la planificación de las Consultas Tripartitas Anuales sobre Reasentamiento, la coordinación de la participación de las personas refugiadas y la creación de espacios de debate sobre asuntos de interés.

Como consecuencia de la pandemia, los ingresos por vías complementarias en 2020 fueron limitados. La recesión económica en muchas partes del mundo afectó a las oportunidades de movilidad laboral, y muchos programas de becas para personas refugiadas se vieron interrumpidos temporalmente. Si bien los Estados proporcionarán los datos para estas áreas más adelante en 2021, la evidencia de los socios ya sugería que en 2020 no se había alcanzado la meta de 140.000 admisiones por vías complementarias.

### Aspectos destacados operacionales

Para hacer frente a los desafíos relacionados con la COVID-19, muchas operaciones reconfiguraron sus procesos de reasentamiento, utilizando entrevistas remotas y adaptando sus entornos de trabajo.

En Italia, en 2020 se amplió el proyecto Corredores Universitarios para Refugiados (UNICORE), que lleva a personas refugiadas que residen en Etiopía a estudiar a Italia. UNICORE fue creado en 2019 por universidades italianas con el apoyo de ACNUR, el Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación Internacional de

Italia y socios clave. El proyecto ahora incluye 24 universidades y ha acogido a unos 70 estudiantes a lo largo de tres años.

Los mecanismos de tránsito de emergencia (MTE) proporcionaron una solución imprescindible, con la salida de 533 personas de interés desde Libia hacia Níger, Rumania y Ruanda. Un problema persistente fue la lentitud en la tramitación y la falta de salidas de los MTE en Níger y Ruanda hacia los principales países de reasentamiento, lo que impidió que se realizaran más vuelos de evacuación desde Libia.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

La meta de 2020 de 70.000 personas refugiadas reasentadas en 31 países no se cumplió debido a un déficit en las cuotas de reasentamiento, agravado por la COVID-19, que llevó a la suspensión de la mayoría de las salidas de marzo a junio de 2020, con reaperturas posteriores lentas y parciales. Las restricciones de viaje también afectaron significativamente las vías complementarias. La pandemia hizo que las embajadas suspendieran los servicios de visado, citas y nuevas solicitudes, lo que afectó especialmente a las personas refugiadas con solicitudes de reunificación familiar, mientras ACNUR se esforzaba por coordinar con sus socios para mantener el programa de reasentamiento en marcha y garantizar la protección de las personas con mayor riesgo. ACNUR también animó a los Estados a ser flexibles e innovadores con las entrevistas y la tramitación de visas para el reasentamiento y las vías complementarias, incluida la reunificación familiar.



**22.800** salidas para reasentamiento facilitadas por ACNUR. Meta: 70.000. Resultado de 2019: 63.726.



**39.534** solicitudes de reasentamiento presentadas de personas refugiadas. Resultado de 2019: 81.671.

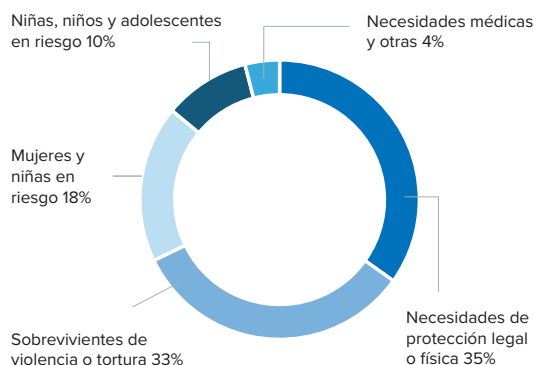


**25** países recibieron presentaciones de solicitudes de ACNUR. Meta: 31. Resultado de 2019: 29.

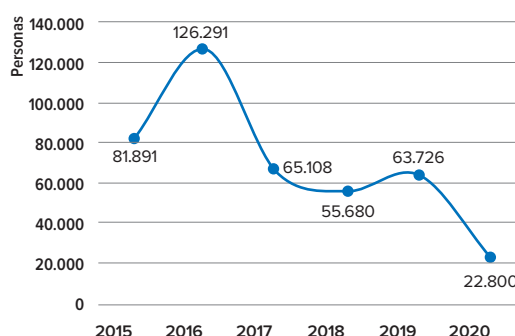


**75** operaciones nacionales presentaron solicitudes de reasentamiento de personas refugiadas. Resultado de 2019: 81.

### PRESENTACIONES MUNDIALES DE SOLICITUDES DE REASENTAMIENTO POR CATEGORÍA | 2020



### SALIDAS DE REASENTAMIENTO MUNDIALES | 2015-2020



Para obtener más información sobre las soluciones, consulte el capítulo 6 del informe [Tendencias Globales 2020](#).







# Integración local y otras soluciones locales

© ACNUR/Studio COSMO

El joven refugiado iraquí Ali intercambia experiencias culturales y culinarias con su “amigo” belga Ignace, en Gante, Bélgica.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

### Integración local

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 14.



**42** situaciones en las que las personas refugiadas recibieron ayuda para integrarse. Meta: 42. Resultado de 2019: 42.

## Resultados y logros

La integración local de las personas refugiadas es un proceso complejo y gradual que implica que se establezcan e integren en la comunidad del país de asilo. Durante el Foro Mundial sobre los Refugiados (FMR), varios países y otras entidades se comprometieron a favorecer y promover la integración local y otras soluciones locales, como permitir la estancia legal a largo plazo y la naturalización, incluir a las personas refugiadas en los mercados laborales y en los programas educativos, y promover la cohesión social. Sin embargo, en 2020 la pandemia se convirtió en la prioridad absoluta.

El registro civil, la documentación y las opciones de estancia legal para las personas refugiadas y solicitantes de asilo, con el apoyo de los servicios jurídicos, fueron objeto de atención en varios países. La promoción, la facilitación y el apoyo de ACNUR para la integración local como solución duradera dieron lugar a la

naturalización de 622 personas refugiadas en Armenia, Bosnia y Herzegovina y Guinea-Bissau, y la expedición y renovación de permisos de residencia a 2.051 personas refugiadas en Albania, Azerbaiyán, Ghana y Namibia, que permitirán a sus titulares trabajar legalmente en los respectivos países y facilitarán el acceso a otros derechos. La integración sociocultural y económica de las personas refugiadas tras la naturalización y la concesión de la estancia a largo plazo en estos países se respaldó con asesoramiento, concientización sobre los derechos, educación cultural, participación de los jóvenes en actividades comunitarias, análisis legislativo y asesoramiento en el contexto de casos relacionados con el empleo, proyectos de convivencia con los actores del desarrollo, el Gobierno, el sector privado y otras partes interesadas, contratación de consultores para recopilar instrumentos jurídicos y redactar asesoramiento sobre los derechos a la vivienda, tierra y

propiedad (HLP), y evaluación participativa del proceso posterior a la naturalización para comprender los desafíos encontrados.

Las plataformas regionales, como la Comunidad Económica de Estados de África Occidental (CEDEAO), la Comunidad Económica y Monetaria de África Central (CEMAC), la plataforma de apoyo de la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo (IGAD) en el marco del proceso de Nairobi, la Comisión Europea y el Marco Integral Regional para la Protección y Soluciones (MIRPS), fueron fundamentales para avanzar en el objetivo de integración y promover soluciones duraderas, incluida la integración local, lo que llevó al desarrollo de la iniciativa de soluciones duraderas para Sudán y Sudán del Sur, el Plan de Acción de la Unión Europea para la Integración y la Inclusión 2021-2027, así como la Declaración de la Ciudad de San Salvador para abogar por la inclusión de las personas desplazadas y retornadas.

Una persona experta en derechos de HLP de ACNUR apoyó las operaciones en Etiopía, Irak y Filipinas, mejorando las expectativas de integración socioeconómica para las personas refugiadas a través de estudios de HLP fuera de los campamentos, estudios de alcance sobre la transformación de los campamentos y capacitación en HLP.

### Aspectos destacados operacionales

La subdivisión de la AIF18 del Banco Mundial apoyó la mejora de los medios de vida y los servicios públicos básicos para las personas refugiadas y las comunidades de acogida en Níger. Este plan de cuatro años pretende llegar a un total de 160.000 personas refugiadas mediante la intervención socioeconómica. En Chad, se mantuvo y reforzó el enfoque fuera de los campamentos, concretamente,

integrando en las aldeas de acogida a todas las posibles personas refugiadas recién llegadas, con la meta final de transformar, para 2024, el 30% de los campamentos de personas refugiadas en aldeas para permitir una integración socioeconómica más inclusiva.

Entre los avances en la integración legal de las personas refugiadas, se encuentra el compromiso de la República Democrática del Congo, asumido durante el FMR, de ofrecer permisos de residencia de 10 años a las 200.000 personas refugiadas ruandesas que han optado por quedarse allí tras la finalización de su cláusula de condición. Durante la preparación, 75.000 personas ruandesas fueron verificadas.

Como resultado de la promoción de ACNUR, Liberia se comprometió a proporcionar tierras para agricultura y viviendas permanentes a 5.000 personas refugiadas marfileñas integradas localmente, de acuerdo con su estrategia de integración local.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

La pandemia de COVID-19 obstaculizó los planes e iniciativas debido al cambio en las prioridades. Con los escasos recursos disponibles, el avance de la inclusión socioeconómica y la integración legal local fue un desafío.

En algunas situaciones, las restricciones políticas y legales impidieron que la integración legal local pudiera seguir avanzando. La pandemia afectó significativamente el número de eventos de promoción. Fue necesaria una mayor inversión para que ACNUR pudiera abogar ante los Gobiernos y popularizar los argumentos a favor de la integración local de las personas refugiadas.



**16** situaciones de personas refugiadas en las que se avanzó en la integración local, incluso como parte de la implementación de los compromisos asumidos durante el Foro Mundial sobre los Refugiados. Meta: 15.

**“Educar a una niña  
creará sociedades  
igualitarias y estables,  
y las personas  
refugiadas educadas  
serán la esperanza  
para reconstruir su  
país algún día”.**

**Mary Maker**

Estudiante refugiada y defensora  
de las personas refugiadas



## COMUNICACIONES MUNDIALES

### Prioridades estratégicas globales (GSP)

#### Movilización del apoyo

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 17.



El emoji del DMR 2020 fue creado por O'Plérrou, un diseñador y defensor de las personas refugiadas proveniente de Côte d'Ivoire, en colaboración con Twitter.



**55,2** millones de seguidores de la coalición #ConLosRefugiados en total fueron alcanzados mediante publicaciones sobre las celebraciones del DMR en las redes sociales.

ACNUR genera apoyo público para las personas refugiadas, PDI y apátridas, y les ofrece la oportunidad de expresarse. Se opone a la xenofobia y la retórica divisoria sobre las personas refugiadas, desplazadas y solicitantes de asilo, en consonancia con la [Estrategia y Plan de Acción de las Naciones Unidas sobre el Discurso de Odio](#). ACNUR participa en campañas y eventos respaldados por un variado cuerpo de embajadores de buena voluntad y patrocinadores de alto nivel, amplificando su mensaje en todo el mundo.

Inspirado en la batalla contra la COVID-19 y en las manifestaciones mundiales por la justicia racial, el lema del Día Mundial del Refugiado (DMR) de ACNUR, “Cada acción cuenta, todos podemos hacer una diferencia”, sirvió como un llamamiento a la igualdad. Los videos y las historias mostraron a personas refugiadas luchando contra la pandemia y la determinación de la organización de mantener el rumbo a pesar de la carga adicional de la COVID-19. La mayoría de los eventos se realizaron de forma virtual, y muchos se destacaron en el sitio web global de ACNUR, incluidos los celebrados por los socios.

Durante el DMR, la [coalición #ConLosRefugiados](#), respaldada por organizaciones religiosas, empresas, universidades, ONG, socios del sector privado y más de 200 ciudades, envió un mensaje de inclusión con una narrativa positiva sobre las personas refugiadas en las comunidades, lo que ayudó a ACNUR a movilizar públicos nuevos. Los miembros religiosos reconocieron su especial responsabilidad en la lucha contra la xenofobia. Con motivo del DMR, más de 800 personas se inscribieron en un seminario web conjunto entre ACNUR y el Consejo de Europa, “Crear ciudades inclusivas: todos podemos hacer una diferencia”.

La campaña #IBelong para poner fin a la apatridia destacó los avances legislativos de Côte d'Ivoire, la República Dominicana, la República Islámica de Irán, Kenia, Macedonia del Norte, Tayikistán, Turkmenistán, Ucrania, Uzbekistán y otros Estados. El [video de Cate](#)

**Blanchett**, embajadora de buena voluntad, ha sido uno de los productos más exitosos de la campaña. La campaña puso de manifiesto que las personas sin identidad legal corrían un riesgo adicional a causa de la pandemia y debían ser incluidas en las respuestas nacionales ante la COVID-19.

El grupo sumamente comprometido de embajadores de buena voluntad de ACNUR, patrocinadores de alto perfil y personas influyentes en el ámbito digital, con un amplio alcance de audiencia a pesar de la COVID-19, crearon oportunidades para la defensa y promoción y alianzas de recaudación de fondos. Además, llevaron directamente ante el público las auténticas voces de las personas refugiadas y llamamientos de emergencia. Su apoyo a las principales prioridades de ACNUR incluyó mensajes sobre la COVID-19, llamamientos de emergencia y participación virtual durante el Día Mundial del Refugiado, la campaña #IBelong y la primera ceremonia Nansen en línea. Los embajadores de buena voluntad dirigieron debates virtuales, torneos de juegos electrónicos, eventos de poesía colaborativa, concursos de arte, conciertos en línea, videos musicales, eventos de comedia y mucho más. Algunos de los embajadores de buena voluntad más solicitados de ACNUR son personas refugiadas cuya experiencia vivida aporta fuerza y autenticidad a su defensa. Junto con patrocinadores de alto perfil, ayudaron a recaudar millones de dólares y generaron miles de artículos de noticias. Su alcance de más de 177 millones de seguidores hizo que ACNUR alcanzara un récord de participación en las redes sociales.



**500.000**

interacciones (poner “me gusta”, comentar, compartir y ver videos) generadas por las publicaciones sobre apatridia de ACNUR en redes sociales.



Los embajadores de buena voluntad y los patrocinadores de alto perfil generaron

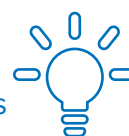
**5,6 millones**

de interacciones (poner “me gusta”, comentar, retuitear y compartir) en los canales de ACNUR y externos, además de más de 6.000 artículos de cobertura en los medios.

© ACNUR/Santiago Escobar-Jaramillo



## ENFOQUE: Premio Nansen para los Refugiados 2020



El Premio Nansen para los Refugiados tiene una rica historia. Desde 1954, más de 60 personas y organizaciones han sido reconocidas por mejorar la vida y las comunidades de las personas desplazadas por la fuerza. La ceremonia de entrega de premios es un evento emblemático de ACNUR. En 2020, ACNUR premió a Mayerlín Vergara Pérez,

activista de derechos humanos y coordinadora regional de la Fundación Renacer en Colombia. La Sra. Pérez ha dedicado su trabajo a acabar con la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes, muchos de ellos refugiados en Colombia. El premio de USD 150.000 otorgado a la Sra. Pérez fue donado conjuntamente por los Gobiernos de Suiza y Noruega.

### Cuatro galardonados regionales recibieron un certificado Nansen:

- La Sra. Sabuni Françoise Chikunda, profesora refugiada y fundadora de El Centro para Mujeres, que ayuda a las víctimas de la violencia sexual y de género en Uganda.
- La Sra. Rozma Ghafouri, refugiada afgana en la República Islámica de Irán que enseñaba deportes para ayudar a las niñas y los niños refugiados a dejar las calles e ir a la escuela.
- La Sra. Tetiana Barantsova, activista de derechos humanos y cofundadora de AMI-Skhid, una ONG que aboga por la protección de las PDI con discapacidad en Ucrania.
- La Dra. Rana Dajani, científica y fundadora del proyecto “Nos Encanta Leer”, que permite el acceso a la lectura y el aprendizaje de las niñas y los niños refugiados.

# ANEXOS

## MIEMBROS DEL COMITÉ EJECUTIVO DE ACNUR Y ESTADOS PARTE EN LAS CONVENCIONES SOBRE LOS REFUGIADOS Y APATRIDIA

ACNUR se rige por la Asamblea General de las Naciones Unidas y el Consejo Económico y Social (ECOSOC). En 1958, el ECOSOC creó el Comité Ejecutivo del Programa del Alto Comisionado (ExCom), en virtud de una resolución de la Asamblea General. Sus principales tareas son aprobar los programas del Alto Comisionado, asesorar al Alto Comisionado en el ejercicio de sus funciones (principalmente en materia de protección), y supervisar las finanzas y la administración de la Agencia.

El ExCom celebra una sesión anual en Ginebra cada mes de octubre. La 71.ª sesión tuvo lugar del 5 al 9 de octubre de 2020. Las reuniones del Comité Permanente del Comité Ejecutivo se celebran en distintas fechas a lo largo del año para continuar el trabajo entre las sesiones plenarias.

Los miembros del ExCom proceden, sobre la base geográfica más amplia posible, de aquellos Estados (miembros de las Naciones Unidas) que han demostrado su interés y dedicación para encontrar soluciones a los problemas de las personas refugiadas. A finales de 2020, había 106 miembros del ExCom, que se incluyen en el siguiente cuadro (en azul) que también muestra los Estados parte de la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y su Protocolo de 1967, la Convención sobre el Estatuto de los Apátridas de 1954 y la Convención para Reducir los Casos de Apatridia de 1961.

	Convención sobre el Estatuto de los Refugiados y su Protocolo		Convenciones sobre el Estatuto de los Apátridas y Convención para Reducir los Casos de Apatridia	
	1951	1967	1954	1961
<b>Afganistán</b>	2005	2005		
<b>Albania</b>	1992	1992	2003	2003
<b>Argelia</b>	1963	1967	1964	
<b>Angola</b>	1981	1981	2019	2019
<b>Antigua y Barbuda</b>	1995	1995	1988	
<b>Argentina</b>	1961	1967	1972	2014
<b>Armenia</b>	1993	1993	1994	1994
<b>Australia</b>	1954	1973	1973	1973
<b>Austria</b>	1954	1973	2008	1972
<b>Azerbaiyán</b>	1993	1993	1996	1996
<b>(Las) Bahamas</b>	1993	1993		
<b>Bangladesh</b>				
<b>Barbados</b>			1972	
<b>Belarús</b>	2001	2001		
<b>Bélgica</b>	1953	1969	1960	2014
<b>Belize</b>	1990	1990	2006	2015
<b>Benín</b>	1962	1970	2011	2011
<b>Bolivia (Estado Plurinacional de)</b>	1982	1982	1983	1983
<b>Bosnia y Herzegovina</b>	1993	1993	1993	1996
<b>Botsuana</b>	1969	1969	1969	
<b>Brasil</b>	1960	1972	1996	2007
<b>Bulgaria</b>	1993	1993	2012	2012
<b>Burkina Faso</b>	1980	1980	2012	2017
<b>Burundi</b>	1963	1971		
<b>Cabo Verde</b>		1987		
<b>Camboya</b>	1992	1992		
<b>Camerún</b>	1961	1967		
<b>Canadá</b>		1969		1978
<b>República Centroafricana (la)</b>		1962	1967	
<b>Chad</b>		1981	1981	1999
<b>Chile</b>		1972	1972	2018
<b>China</b>		1982	1982	
<b>Colombia</b>		1961	1980	2019
<b>Congo</b>		1962	1970	
<b>Costa Rica</b>		1978	1978	1977
<b>Côte d'Ivoire</b>		1961	1970	2013
<b>Croacia</b>		1992	1992	2011
<b>Chipre</b>		1963	1968	
<b>Chequia</b>		1993	1993	2004
<b>Rep. Dem. del Congo</b>		1965	1975	
<b>Dinamarca</b>		1952	1968	1956
<b>Yibuti</b>		1977	1977	
<b>Dominica</b>		1994	1994	
<b>República Dominicana</b>		1978	1978	
<b>Ecuador</b>		1955	1969	1970
<b>Egipto</b>		1981	1981	
<b>El Salvador</b>		1983	1983	2015
<b>Guinea Ecuatorial</b>		1986	1986	
<b>Estonia</b>		1997	1997	
<b>Etiopía</b>		1969	1969	
<b>Fiyi</b>		1972	1972	1972
<b>Finlandia</b>		1968	1968	1968
<b>Francia</b>		1954	1971	1960
<b>Gabón</b>		1964	1973	

## MIEMBROS DEL EXCOM Y PARTES EN LAS CONVENCIONES

	1951	1967	1954	1961		1951	1967	1954	1961
Gambia	1966	1967	2014	2014	Paraguay	1970	1970	2014	2012
Georgia	1999	1999	2011	2014	Perú	1964	1983	2014	2014
Alemania	1953	1969	1976	1977	Filipinas	1981	1981	2011	
Ghana	1963	1968			Polonia	1991	1991		
Grecia	1960	1968	1975		Portugal	1960	1976	2012	2012
Guatemala	1983	1983	2000	2001	República de Corea	1992	1992	1962	
Guinea	1965	1968	1962	2014	República de Moldavia	2002	2002	2012	2012
Guinea-Bissau	1976	1976	2016	2016	Rumania	1991	1991	2006	2006
Haití	1984	1984	2018	2018	Federación Rusa	1993	1993		
Santa Sede	1956	1967			Ruanda	1980	1980	2006	2006
Honduras	1992	1992	2012	2012	San Cristóbal y Nieves	2002			
Hungría	1989	1989	2001	2009	San Vicente y las Granadinas	1993	2003	1999	
Islandia	1955	1968			Samoa	1988	1994		
India					Santo Tomé y Príncipe	1978	1978		
Irán (República Islámica de)	1976	1976			Senegal	1963	1967	2005	2005
Irlanda	1956	1968	1962	1973	Serbia	2001	2001	2001	2011
Israel	1954	1968	1958		Seychelles	1980	1980		
Italia	1954	1972	1962	2015	Sierra Leona	1981	1981	2016	2016
Jamaica	1964	1980		2013	Eslovaquia	1993	1993	2000	2000
Japón	1981	1982			Eslovenia	1992	1992	1992	
Jordania					Islas Salomón	1995	1995		
Kazajistán	1999	1999			Somalia	1978	1978		
Kenia	1966	1981			Sudáfrica	1996	1996		
Kiribati			1983	1983	Sudán del Sur	2018	2018		
Kirguistán	1996	1996			España	1978	1978	1997	2018
Letonia	1997	1997	1999	1992	Sudán	1974	1974		
Líbano					Surinam	1978	1978		
Lesoto	1981	1981	1974	2004	Esuatini	2000	1969	1999	1999
Liberia	1964	1980	1964	2004	Suecia	1954	1967	1965	1969
Libia			1989	1989	Suiza	1955	1968	1972	
Liechtenstein	1957	1968	2009	2009	Tayikistán	1993	1993		
Lituania	1997	1997	2000	2013	Tailandia				
Luxemburgo	1953	1971	1960	2017	Timor-Leste	2003	2003		
Madagascar	1967				Togo	1962	1969		
Malawi	1987	1987	2009		Trinidad y Tobago	2000	2000	1966	
Malí	1973	1973	2016	2016	Túnez	1957	1968	1969	2000
Malta	1971	1971	2019		Turquía	1962	1968	2015	
Mauritania	1987	1987			Turkmenistán	1998	1998	2011	2012
México	2000	2000	2000		Tuvalu	1986	1986		
Mónaco	1954	2010			Uganda	1976	1976	1965	
Montenegro	2006	2006	2006	2013	Ucrania	2002	2002	2013	2013
Marruecos	1956	1971			Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	1954	1968	1959	1966
Mozambique	1983	1989	2014	2014	República Unida de Tanzania	1964	1968		
Namibia	1995	1995			Estados Unidos de América		1968		
Nauru	2011	2011			Uruguay	1970	1970	2004	2001
Países Bajos	1956	1968	1962	1985	Venezuela (República Bolivariana de)		1986		
Nueva Zelanda	1960	1973		2006	Yemen	1980	1980		
Nicaragua	1980	1980	2013	2013	Zambia	1969	1969	1974	
Níger	1961	1970	2014	1985	Zimbabue	1981	1981	1998	
Nigeria	1967	1968	2011	2011					
Macedonia del Norte	1994	1994	1994	2020					
Noruega	1953	1967	1956	1971					
Pakistán									
Panamá	1978	1978	2011	2011					
Papúa Nueva Guinea	1986	1986							
<b>Total partes</b>	<b>146</b>	<b>147</b>	<b>94</b>	<b>75</b>					

En 2020, Macedonia del Norte se adhirió a la Convención para Reducir los Casos de Apatridia de 1961.

# SIGLAS

**3RP** Plan Regional para los Refugiados y la Resiliencia en respuesta a la crisis en Siria

**3YS** Estrategia Trienal (2019-2021) de Reasentamiento y Vías Complementarias

**AAP** Rendición de cuentas ante las personas afectadas

**AIF** Asociación Internacional de Fomento (Banco Mundial)

**Asdi** Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo

**BIMS** Sistema Biométrico de Gestión de la Identidad

**BMZ** Ministerio Federal Alemán de Cooperación Económica y Desarrollo

**CCCM** Coordinación de Campamentos y Gestión de Campamentos (grupo)

**CEB** Junta de los Jefes Ejecutivos del Sistema de las Naciones Unidas para la Coordinación

**CEC** Reto de la Energía Limpia (para ACNUR)

**CEDEAO** Comunidad Económica de Estados de África Occidental

**CEMAC** Comunidad Económica y Monetaria de África Central

**CERF** Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia (ONU)

**CICR** Comité Internacional de la Cruz Roja

**COMPASS** Sistema de planificación, presupuestación y presentación de informes (para ACNUR)

**COVAX** Acceso Mundial a las Vacunas contra la COVID-19

**CRI** Artículos de emergencia básicos (para ACNUR, también denominados artículos no alimentarios)

**CRISP** Iniciativa de Reasentamiento y Vías Complementarias Sostenibles 2020-2022 (ACNUR y OIM)

**CRRF** Marco de Respuesta Integral para las Personas Refugiadas

**DAFI** Programa Alemán de Becas Académicas para Personas Refugiadas A. Einstein

**DCR** Determinación de la condición de refugiado

**DMR** Día Mundial del Refugiado (para ACNUR)

**EASO** Oficina Europea de Apoyo al Asilo

**EPP** Equipo de protección personal

**ExCom** Comité Ejecutivo del Programa del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados

**FMR** Foro Mundial sobre los Refugiados

**GAM** Malnutrición aguda general

**GAVI**, la Alianza para las Vacunas

**GCR** Pacto Mundial sobre los Refugiados

**GP20** Plan de acción para el 20.º aniversario de los Principios Rectores sobre Desplazamiento Interno

**GPC** Grupo de Protección Mundial

**GSC** Grupo de Albergue Mundial

**GSP** Prioridades estratégicas globales (para ACNUR)

**HALEP** Lista de alerta máxima para la preparación para situaciones de emergencia

**HLP** Vivienda, tierra y propiedad

**IASC** Comité Permanente entre Organismos

**ICVA** Consejo Internacional de Organizaciones Voluntarias

**IFRC** Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

**IGAD** Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo

**IYCF** Programas de alimentación para el lactante y el niño pequeño

**JDC** Centro de Datos Conjunto sobre Desplazamiento Forzado (ACNUR/Banco Mundial)

**JICA** Agencia de Cooperación Internacional del Japón

**JPO** Oficiales profesionales júnior

**LGBTIQ+** Lesbianas, gay, bisexuales, transgénero, intersexuales y queer

**MAM** Desnutrición aguda moderada

**MIRPS** Marco Integral Regional para la Protección y Soluciones en América Latina

**MTE** Mecanismo de tránsito de emergencia (para ACNUR)

**MUAC** Circunferencia de la parte superior del brazo (nutrición)

**NFI** Artículos no alimentarios (también denominados artículos de emergencia básicos)

**NICSP** Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público

**NRC** Consejo Noruego para Refugiados

**OACNUDH** Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (ONU)

**OCDE** Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos

**OCHA** Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (ONU)

**ODS** Objetivos de Desarrollo Sostenible

**OIG** Oficina del Inspector General (para ACNUR)

**OIM** Organización Internacional para las Migraciones

**OIT** Organización Internacional del Trabajo

**OMS** Organización Mundial de la Salud

**ONG** Organización no gubernamental

**ONU-Hábitat** Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos

**ONUDD** Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito

**ONU** Mujeres Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres

**ONUSIDA** Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA

**OUA** Organización de la Unidad Africana (reemplazada por la Unión Africana en 2002)

**PDI** Persona desplazada interna

**PDM** Control posterior a la distribución

**PMA** Programa Mundial de Alimentos

**PMRH** Plan Mundial de Respuesta Humanitaria a la COVID-19

**PNUD** Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

**PRH** Plan de Respuesta Humanitaria

**PRIMES** Ecosistema de Registro y Gestión de la Identidad de la Población (ACNUR)

**PSEA** Protección contra la explotación y el abuso sexual

**RDC** República Democrática del Congo

**RMRP** Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes de la República Bolivariana de Venezuela

**RRP** Plan de Respuesta para las Personas Refugiadas

**SADC** Comunidad para el Desarrollo del Sur de África

**SENS** Encuestas ampliadas de nutrición estandarizadas (ACNUR)

**SFCA** Marco Estratégico sobre Acción Climática (ACNUR)

**SSAR** Estrategia para Solucionar la Situación de los Refugiados Afganos

**UE** Unión Europea

**UNESCO** Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

**UNFPA** Fondo de Población de Naciones Unidas

**UNICEF** Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

**UNITAR** Instituto de las Naciones Unidas para la Formación Profesional y la Investigación

**UNRWA** Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en Oriente Próximo

**UNSDCF** Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible

**VIH/SIDA** Virus de la inmunodeficiencia humana y síndrome de inmunodeficiencia adquirida

**VNU** Voluntarios de las Naciones UNIDAS

**WASH** Agua, saneamiento e higiene



# CRÉDITOS

---

ACNUR desea agradecer las contribuciones de todo el personal y los consultores en la Sede y en el terreno que participaron en la preparación de los componentes narrativos, financieros y gráficos de este documento.

Diseño conceptual: ACNUR

Maquetación, producción e impresión: Sección de Imprenta, Servicio de Producción y Apoyo, Oficina de las Naciones Unidas - Ginebra (2107130E).

Los mapas de esta publicación no implican la expresión de ninguna opinión por parte de ACNUR sobre la condición jurídica de ningún país, territorio o zona, sus autoridades ni la delimitación de fronteras o límites.

Los datos de este informe proceden de las estadísticas más recientes de las que dispone ACNUR y de otras agencias de las Naciones Unidas. Si desea consultar correcciones posteriores a la impresión, visite la página de publicaciones del sitio web Global Focus (<https://reporting.unhcr.org/publications>).

Todas las cantidades se expresan en dólares estadounidenses, salvo que se especifique lo contrario.

ACNUR  
Apartado postal 2500  
1211 Ginebra 2  
Suiza  
Correo electrónico: [HQGARS@unhcr.org](mailto:HQGARS@unhcr.org)  
<https://reporting.unhcr.org> y [www.unhcr.org](http://www.unhcr.org)  
[Twitter@UNHCRgov](https://twitter.com/UNHCRgov) | [Twitter@refugees](https://twitter.com/refugees) | [Facebook](#) | [Instagram](#)

Fotografía de la portada:  
Rofiqua Begum, refugiada en el campamento de Kutupalong, en Cox's Bazar, Bangladesh, está sentada frente al albergue donde vive con sus cuatro hijos.

© ACNUR/Kamrul Hasan

reporting.unhcr.org  
www.acnur.org



Publicado por ACNUR  
Apartado postal 2500  
1211 Ginebra 2  
Suiza

Si tiene alguna pregunta o desea obtener  
más información, comuníquese con:

DRRM

hqfr00@unhcr.org

HQGARS@unhcr.org

Twitter@UNHCRgov | Twitter@refugees

Facebook | Instagram

