

Guía de buenas prácticas empresariales para la inclusión de personas refugiadas



En colaboración con:



¿Quiénes somos?

En colaboración con el ACNUR y con el fin de compartir buenas prácticas entre empresas del sector privado, y comprometidos con un fuerte sentido de responsabilidad social; las empresas **Western Union**, **ACCENTURE**, **Boston Scientific** y **ManpowerGroup** nos hemos unido para que muchas otras se unan a los esfuerzos de inclusión económica y social de las personas refugiadas.

A raíz del aprendizaje adquirido por cada una de las empresas en las acciones dirigidas a esta inclusión, hemos decidido trabajar en conjunto, de forma que nuestras acciones tengan un mayor impacto dentro de nuestras organizaciones, nuestras industrias y la sociedad en su conjunto.

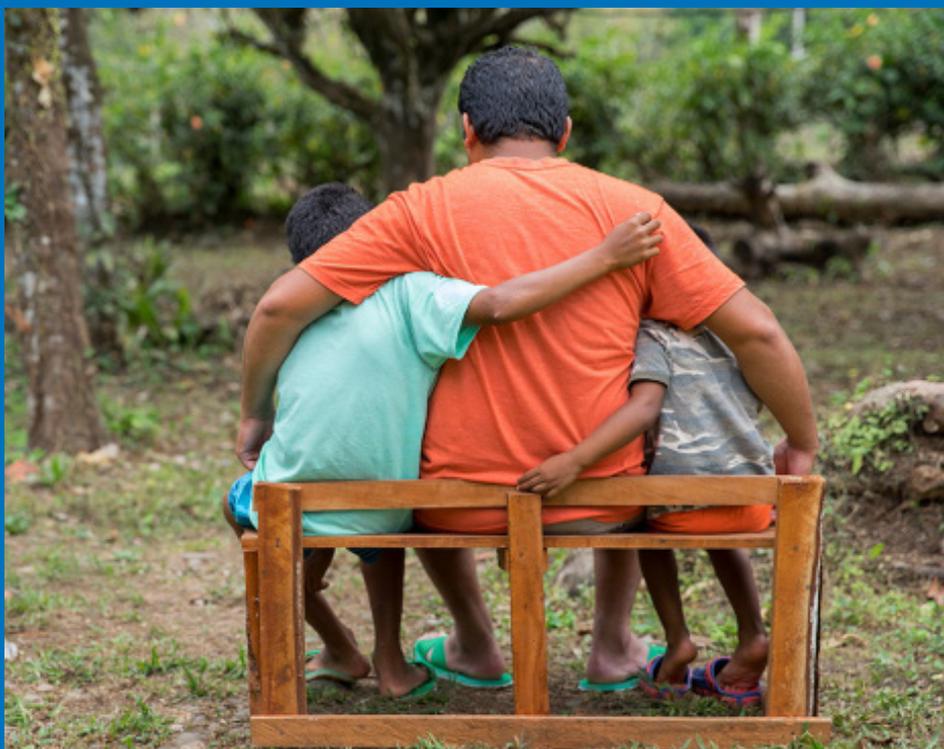
Es nuestro interés forjar una alianza que no solo beneficie a cada una de las empresas para adquirir nuevas y eficientes prácticas de inclusión para con las personas refugiadas, sino también para incentivar a más equipos a unirse y juntos abrir paso a una fuerza de trabajo sólida y diversa.



¿Quiénes son las personas refugiadas?

Las personas refugiadas son aquellas que se han visto obligadas a abandonar su país de origen o de residencia habitual debido a situaciones de persecución por motivos de su raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social, opiniones políticas o género. Las personas refugiadas han enfrentado graves violaciones a sus derechos humanos por situaciones de violencia y conflicto. Ellos y ellas han llegado a Costa Rica buscando la protección que no tuvieron en su propio país.

Una persona solicitante de la condición de refugio es aquella que pide ser reconocida como refugiada a las autoridades del país donde llega. Para ello, la institucionalidad costarricense determinará si esta persona necesita ser reconocida como refugiada a través de un proceso de análisis. Durante este período donde se espera el resultado de la evaluación del caso, la persona permanece de manera legal y regular en Costa Rica y tiene autorización para trabajar.



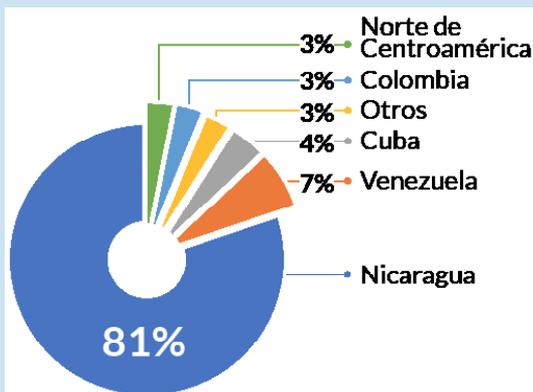
Situación de Refugio en CR y en el mundo



En el mundo hay 82.4 millones de personas desplazadas a la fuerza.

En Costa Rica los principales países de origen de las personas desplazadas son los siguientes:

Fuente: Estimaciones del ACNUR basadas en datos de la DGME.



¿Por qué contratar personas desplazadas?

“El desarrollo de una **cultura inclusiva** tiene gran cantidad de beneficios y es necesario entenderlo como parte de la estrategia de negocio de cada organización”

Beneficios de contratar personas refugiadas

Cubrir la escasez de talentos en áreas concretas

Según la última encuesta de 2019 sobre tendencias de empleabilidad de Manpower, el **54%** de las empresas enfrentan retos para conseguir talento con habilidades específicas.



Reducir los índices de rotación laboral

Según estudios de la red empresarial Tent Partnership for Refugees, la contratación de población refugiada puede reducir los índices de rotación de personal **3 y hasta 4 veces**



Son consumidores y contribuyentes

Las personas refugiadas invierten en el país de acogida, en promedio, el **85%** de lo que generan con su trabajo.

La diversidad genera creatividad

Interactuar con otras culturas, otras visiones y experiencias pueden brindarnos la oportunidad de encontrar **soluciones creativas** y nuevas formas de hacer negocios.



Elimina la dependencia

Con trabajo formal, las personas refugiadas pueden **valerse por sí mismas** y realmente rehacer sus vidas, asumiendo las responsabilidades económicas que corresponden con su país anfitrión.



Mitos y Realidades

Es usual que existan malentendidos, confusión o mitos acerca de quiénes son las personas refugiadas. Por esto es importante informar para no reforzar estereotipos o creencias falsas. Algunos de los mitos más comunes son los siguientes:

Mito

Las personas refugiadas debieron haber hecho algo inapropiado para haberse visto forzadas a huir de su país.

Los refugiados son personas en condición de pobreza.

Vienen a Costa Rica sólo a buscar oportunidades de trabajo.

Las personas refugiadas no pueden trabajar en el país

Las personas refugiadas son una carga para el gobierno costarricense

Realidad

Las personas refugiadas huyen de la injusticia y no de la justicia. Las personas refugiadas no han hecho nada para merecer la violencia.

Las personas refugiadas pueden ser de cualquier condición económica y nivel educativo. **Cualquiera podría convertirse en refugiado** si por razones de persecución se ve obligado a salir de su país.

Las personas refugiadas se vieron forzadas a huir de su país para proteger su vida. Estas personas llegaron a Costa Rica en búsqueda de protección y reconstruir sus vidas por lo que necesitan un empleo decente.

En Costa Rica las personas refugiadas tienen los **mismos derechos y deberes laborales que los ciudadanos costarricenses.** Los únicos derechos que no gozan son los derechos políticos y a nivel de deberes al igual que cualquier costarricense deben de acatar las leyes y reglamentos del país, así como todas las medidas para el mantenimiento del orden público.

Las personas **refugiadas tienen mucho que aportar al país que les acoge.** La gran mayoría están en edad económicamente activa y cuentan con talento y habilidades que pueden ofrecer.



Buenas prácticas:

Western Union:

- Fortalecimiento en conocimiento del equipo de reclutamiento en torno a la documentación aceptable de la población de interés.
- Eventos y campañas de concientización a nivel interno de la empresa para incentivar una cultura inclusiva y diversa para con la población de interés.
- Demostración de procesos de selección sin sesgo e inclusivos, los cuales de forma escrita promueven la diversidad e invitan a su respeto.
- Acciones de responsabilidad social a nivel global y local, como donaciones y voluntariados en beneficio a la población de interés.
- Modificación de políticas internas para asegurar que la población de interés esté siendo atendida desde varias aristas (psicológica, legal y financieramente) en ayuda a su incorporación tanto a la empresa como al país.
- Incorporación de personas refugiadas a la fuerza laboral.

Boston Scientific:

- Creó un documento de consulta en el proceso de contratación para agilizar el proceso de contratación de personas refugiadas.
- Ha realizado campañas de comunicación para sensibilizar a las personas colaboradoras sobre el valor social y económico que aportan las personas refugiadas y migrantes a la sociedad costarricense a través de videos conversatorios y talleres, lo que logró incidir de una manera positiva en la población de ambas plantas de manufactura en Costa Rica.
- Como parte de esta campaña de sensibilización Boston Scientific ha abierto los espacios necesarios para que personas en condición de refugio relaten sus experiencias de vida, esto con el fin de reflexionar sobre cómo cada contribuidor de la empresa puede desde su ámbito de acción aportar para visibilizar y apoyar a esta población vulnerable.
- Lanzó la iniciativa **“Las diferencias nos unen”**, para desmentir los mitos más comunes sobre las personas refugiadas y migrantes.



MANPOWERGroup:

- Estableció alianzas con organizaciones de sociedad civil, de gobierno, agencias internacionales y empresas para avanzar en integración laboral.
- Realizan talleres abiertos dirigidos a jóvenes de bajos recursos, personas con discapacidad, refugiados y migrantes, mujeres, personas de la comunidad LGBTIQ+ y adultos mayores sobre **“como ser un candidato de impacto en el mundo laboral”**.
- Con sus equipos de reclutamiento desarrolla metodologías para la evaluación de candidatos sin sesgos.
- Capacitación continua para para concientizar al sector privado sobre los beneficios en la diversidad e inclusión en los equipos de trabajo.

ACCENTURE:

- Coder Dojo y Hour of Code - el equipo de personas voluntarias de Accenture ha capacitado a más de 50 hijos e hijas de personas en condición de refugio o solicitantes de refugio, enseñándoles que la tecnología se puede aprender de una forma fácil y que todas las personas podemos aprender a programar.
- Charlas de Comercio Electrónico – nuestras expertas brindaron una capacitación a más de 50 emprendedoras y emprendedores en condición de refugio sobre la importancia del comercio electrónico, especialmente en el contexto de la pandemia de Covid-19.
- +Competencias – Fundación Mujer- Como parte de nuestro compromiso de acercar a poblaciones vulneradas a las herramientas digitales, brindamos la plataforma de capacitación online +Competencias, la cual contiene más de 17 cursos de conocimientos digitales y 23 de habilidades para la empleabilidad, lo que suma más de 300 horas de formación. A la fecha se han capacitado más de 60 personas.





UNHCR
ACNUR

La Agencia de la ONU
para los Refugiados

CONTACTO

Rebeca Li

Asociada de Alianzas con el Sector Privado

limurill@unhcr.org

 /ACNUR

 /ACNUR

 /Acnur_CostaRica

www.acnur.org/costa-rica