

## Ciudad de Guatemala (Oficina de Terreno)

Octubre 2022

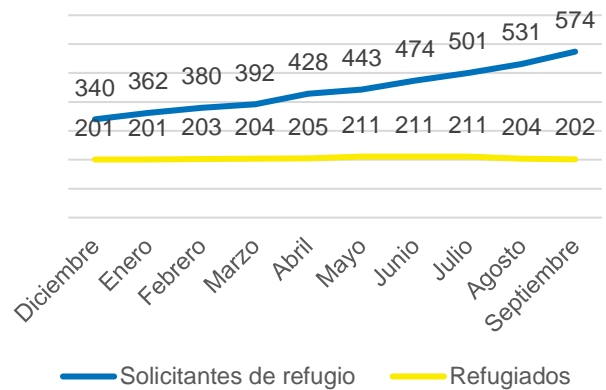
Guatemala posee un **contexto dinámico de movimientos mixtos** por ser un país de origen, tránsito, destino y retorno de personas con diferentes perfiles y necesidades. Además, se ha posicionado como país de destino, acogiendo cada vez más a personas **refugiadas y solicitantes de esa condición**.

Como **respuesta a los flujos** de personas en movimientos mixtos, ACNUR cuenta con 6 oficinas de terreno en los departamentos de Petén, San Marcos, Izabal, **Guatemala**, Huehuetenango y Chiquimula. La Oficina de Terreno de Guatemala cubre los departamentos de Chimaltenango, Escuintla, Sacatepéquez, Santa Rosa, Suchitepéquez y Guatemala.

La oficina asiste casos con necesidades de protección internacional en el **Aeropuerto Internacional la Aurora** y en el Centro de Retornados. La respuesta de **protección y soluciones** se da con el apoyo de los socios que brindan albergue, asesoría legal, psicosocial y soluciones duraderas.



Personas refugiadas y solicitantes de esa condición en el área de responsabilidad



- +12,000** Personas beneficiadas de servicios y programas municipales fortalecidos en alianza con ACNUR.
- 4,860** Familias beneficiadas con equipos de protección y bioseguridad.
- 1,935** Personas atendidas con servicios de información a través de la línea telefónica y WhastApp de ACNUR.
- 776** Personas refugiadas (202) y solicitantes de la condición de refugiado (574) asistidas por el ACNUR en el área.
- 551** Personas beneficiarias de intervenciones de medios de vida e inclusión económica.

\*Datos actualizados a septiembre de 2022



Identificación de necesidades de Protección a Retornados en Fuerza Aérea Guatemala ©ACNUR/Victor Sanchez/2022

## Actividades de la Oficina de Terreno de Guatemala en 2022



### PROTEGER

- La Oficina de Terreno en Guatemala cuenta con **contacto directo** con la población refugiada por medio de **una línea de atención telefónica, mensajes de texto y atención presencial**. Esto facilita la atención y respuesta a sus necesidades de protección y fortalece los mecanismos de identificación de personas guatemaltecas en riesgo que pueden ser referidas al programa PTA. Durante el 2022, se han atendido un total **1935 personas** a través de la línea de atención, 813 por vía telefónica y 1122 por medio de WhatsApp. Adicionalmente, se han ofrecido 178 atenciones presenciales cuyos casos involucran a 360 personas.



Actividad de retroalimentación con las comunidades.  
©ACNUR/Victor Sanchez/2022

- Para septiembre de 2022, **455 personas** de las municipalidades de Guatemala, Villa Nueva, Amatitlán y Mixco han sido **capacitadas en temas de protección internacional** y prevención de la violencia basada en género.



### RESPONDER

- Para apoyar la **promoción de la salud** de la Ciudad Solidaria de Villa Nueva, ACNUR realizó la donación de **15,500 mascarillas, 5,400 botellas de gel y 12 termómetros infrarrojos** para fortalecer la capacidad de la municipalidad en el desarrollo de programas de protección e inclusión de las personas refugiadas, solicitantes de condición de refugiado y guatemaltecas.

### Medios de Vida y Soluciones Duraderas

- Junto al socio Acción Contra el Hambre (ACH) y en el marco de la iniciativa de Ciudades Solidarias, ACNUR ha brindado donaciones de equipo de cómputo, videográfico, juegos de mesa, libros y plataformas educativas para fortalecer los proyectos de la Municipalidad de Guatemala que **beneficiarán a más de 12,000 personas**.
- Con el objetivo de crear espacios educativos, tecnológicos y de acceso a servicios, ACNUR ha realizado donaciones a espacios de la Municipalidad de Guatemala. A través del proyecto de **Escuela Taller Móvil** se beneficiará a más de 2,896 jóvenes guatemaltecos y refugiados a través de la formación técnica.



Bici Tour Día Mundial del Refugiado 2022. ©ACNUR/Victor Sanchez/2022

- Además, ACNUR junto a la Dirección Municipal de la Mujer, equipó aulas de estudio para el proyecto Inglés para Nosotras, el cual beneficiará a **1,032 mujeres**, incluyendo comunidades de acogida y personas refugiadas.



### EMPODERAR

- En el marco de la iniciativa de **Ciudades Solidarias**, junto a las Municipalidades de Guatemala y Villa Nueva, ACNUR ha realizado actividades de **convivencia pacífica e inclusión** dirigidas a solicitantes de refugio, refugiadas y comunidades de acogida como realización de murales, bici tour nocturno, turibus por la ciudad, ferias de convivencia con actividades deportivas y recreativas.



Feria de convivencia pacífica en el Municipio de Villa Nueva. ©ACNUR/Victor Sanchez/2022



Feria de emprendimiento organizada por la Municipalidad de Guatemala. ©ACNUR/ 2022

- Para promover la **inclusión económica y la autosuficiencia** de las personas refugiadas, solicitantes de la condición de refugiado y retornadas, ACNUR y sus socios implementan tres programas de medios de vida:

**Modelo de Graduación:** junto a Acción Contra el Hambre, ha beneficiado a **más de 560 personas** desde 2020 por medio de una intervención secuencial y multisectorial para los más vulnerables.

**Youth Ready:** en coordinación con Visión Mundial, ha apoyado a más de **320 personas** y espera alcanzar las 400 personas al finalizar el 2022.

**Green Corps:** junto a FUNDAECO, beneficia a más de **45 participantes y sus familias** por medio de pasantías como guardabosques en diversos parques ecológicos de la ciudad.

- Las intervenciones de medios de vida incluyen, además, un importante componente de **apoyo al emprendimiento**. A través del trabajo conjunto con el Centro Municipal de Emprendimiento de la Municipalidad de Guatemala, **30 emprendedores** solicitantes de la condición de refugiado y refugiados han participado en **4 ferias de emprendimiento** en diferentes espacios públicos y centros comerciales.



RESOLVER

#### Contactos:

- Besem Obenson,  
Representante  
obenson@unhcr.org  
@RepACNURGuate
- Astrid Osorio,  
Jefa de la Oficina de  
Terreno en Guatemala  
osorioal@unhcr.org  
@Astrosorio

#### Requerimientos financieros de ACNUR para la operación en Guatemala en 2022 (al 14 de septiembre de 2022)

Financiado: 18 millones USD (42%)

Sin financiación: 24.5 millones USD (58%)

ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, está agradecida por el apoyo de:



Donantes privados en Alemania | Australia | Canadá | República de Corea | España | Estados Unidos | Italia | Japón