



***O Trabalho com Refugiados no Plano Local: Proteção,
Integração e Direitos (TRPL)***

Especificações do Esboço do Projeto

Sumário

Sumário	2
1. O programa de aprendizagem	3
i. Objetivo do projeto	3
ii. Resultados e objetivos	3
2. Público-alvo	3
3. Duração do programa	4
i. Duração total	4
ii. Horas de aprendizagem projetadas	4
4. Abordagem de projeto instrucional	5
i. Desenho do curso	5
ii. Normas de cursos EAD do ACNUR	5
iii. Abordagens de aprendizagem	6
Atividades de aprendizagem	6
iv. Conceitos chave de desenho instrucional empregados	6
v. Abordagem de Idade, Gênero e Diversidade (AGD, em inglês)	6
vi. Incentivos à aprendizagem	7
vii. Sustentabilidade	7
viii. Tratamento visual	7
ix. Localização	7
5. Especificações técnicas	7
6. Abordagem de desenvolvimento	8
i. Equipe de projeto	8
ii. Processo	8
7. Avaliação	9
8. Estrutura modular e conteúdo	9
9. Direitos autorais	9

1. O programa de aprendizagem

i. Objetivo do projeto

O objetivo deste projeto é criar um estudo autônomo on-line sobre questões pertinentes à concepção e implementação de políticas locais voltadas para a promoção dos direitos dos refugiados e a integração de funcionários públicos municipais e redes locais. O ACNUR Brasil está introduzindo uma nova iniciativa de aprendizagem destinada a fortalecer o conhecimento das autoridades locais, funcionários públicos e ONGs parceiras sobre como promover a proteção e inclusão de PoCs urbanos em suas cidades de destino, ou seja, o **Trabalho com Refugiados no Plano Local: Proteção, Integração e Direitos (TRPL)**.

A iniciativa abordará as principais necessidades de aprendizado sobre os direitos dos refugiados e as melhores práticas locais de integração e geração de renda, que consiste em conhecer os princípios, conceitos, terminologia, papéis e responsabilidades da rede de proteção local e dos governos municipais na assistência aos requerentes de asilo, refugiados e migrantes em geral.

A iniciativa de aprendizagem começará em 2021 como um módulo online a ser oferecido inicialmente para o público externo, visando os membros das redes locais de assistência e proteção e os funcionários públicos municipais. A iniciativa visa posteriormente expandir-se em vários módulos de um programa de aprendizado completo, certificado por uma universidade brasileira. Este módulo na modalidade *self-learning* será uma ferramenta de aprendizagem autônoma para a defesa do ACNUR Brasil para fomentar seu relacionamento com os governos locais e parceiros-chave, especialmente nos municípios que receberam PoCs venezuelanos assistidos pelo programa de recolocação voluntária ("interiorização").

ii. Resultados e objetivos

O resultado e objetivo do Módulo de Aprendizagem WLR é capacitar os assistentes locais e a rede de proteção e os funcionários públicos municipais com um sólido conhecimento dos direitos dos refugiados e apresentar as melhores práticas de integração e geração de renda já existentes, muitas delas apoiadas ou implementadas pelo ACNUR Brasil.

Sem esta iniciativa de aprendizado, as operações de campo do ACNUR continuarão a enfrentar desafios no treinamento de um número maior de pessoas e no acesso a muitos dos governos locais devido a limitações de tempo e de viagem, tais como a pandemia global, e muitos dos assistentes locais e da rede de proteção não serão devidamente informados ou treinados. O objetivo do Módulo de Aprendizagem WLR é, portanto, contribuir para minimizar estes riscos estratégicos.

2. Público-alvo

A iniciativa de aprendizagem será dirigida principalmente a membros de redes locais de assistência e proteção e funcionários públicos municipais. Ela será voltada para funcionários de diferentes níveis e anos de experiência e aplicará uma abordagem equilibrada de gênero.

- Experiência profissional de 0 a 15 anos
- Qualificações educacionais: Nenhum
- Nível, especializações específicas: Nenhuma
- Faixa etária: Nenhuma

3. Duração do programa

i. Duração total

O curso deve durar 135 minutos divididos em 3 módulos, como segue:

Número esperado e divisão dos módulos	1) Introdução Geral do Curso	02 min
	Módulo 1	
	2) Direitos dos refugiados de acordo com a legislação internacional e nacional	
	i. Quem é refugiado e quem é migrante? Contexto, definição e procedimentos	15 min
	ii. Direitos e deveres dos refugiados	15 min
	iii. Documentação e Direitos	10 min
	Módulo 1: Conclusão e recapitulação dos conceitos principais	03 min
	Módulo 2	
	Recapitulando o curso e o módulo de introdução 2	02 min
	3) Integração e Boas Práticas no Plano Municipal	
	i. Introdução à Integração Local	10 min
	ii. Governança local e participação comunitária	15 min
	iii. Assistência Social e Saúde	15 min
	Módulo 2: Conclusão e recapitulação dos conceitos principais	03 min
	Módulo 3	
	Recapitulação do curso e introdução ao módulo 3	02 min
	iv. Educação, Cultura, Esporte e Lazer	10 min
	v. Geração de trabalho, emprego e renda	20 min
	vi. Coexistência pacífica	10 min
	Conclusão	03 min
Carga Horária estimada	135 minutos (3 módulos de 45 min).	

ii. Horas de aprendizagem projetadas

3 horas no máximo (módulo de *self-learning*).

4. Abordagem de projeto instrucional

i. Desenho do curso

O curso será ministrado virtualmente em um AVA oferecido por uma universidade brasileira, enquanto se aguarda um acordo. Duas universidades foram informalmente contatadas e demonstraram interesse em sediar nosso curso.

O curso será um curso EAD interativo baseado em um cenário de auto aprendizagem com teste de conhecimento e feedback automatizado; versões para download de alguns recursos, tais como documentos legais e outros materiais de leitura.

O curso será desenvolvido em português.

A iniciativa de aprendizagem começará como um módulo de *self-learning* individual e on-line, a ser incluído como parte do programa de certificação do Ensino Superior (cursos gratuitos).

O componente de aprendizagem individual será:

- on-line;
- Aprendizagem integral estruturada em tópicos e atividades individuais de aprendizagem com navegação restrita;
- Materiais de leitura no formato pdf. bem como arquivos da web;
- Outros conteúdos de aprendizagem incluem áudio, vídeos e links para os módulos EAD existentes (quando disponíveis).

Como os tópicos estão inter-relacionados e precisam ser estudados passo a passo, o módulo deve ser completado em sua totalidade e a navegação será restrita.

ii. Normas de cursos EAD do ACNUR

As locuções devem conter uma forma de texto completa, gramaticalmente completa e correta.

A primeira vez que um acrônimo for usado, as palavras devem ser mencionadas por extenso na voz-off. O texto na tela pode repetir as palavras com o acrônimo entre parênteses depois dele. Posteriormente, a sigla pode ser usada sozinha (mas somente se for prática comumente aceita para fazê-lo).

O texto na tela deve:

- ser uma versão simplificada da locução, utilizando listas de pontos, quando apropriado
- usar as mesmas palavras-chave e na mesma ordem

Como diretriz, pelo menos 20% das telas devem conter perguntas de auto-avaliação baseadas no desempenho (perguntas que testam que um aprendiz pode aplicar o conhecimento a uma situação de trabalho e que não são simplesmente testes de memória).

As perguntas de auto-avaliação serão distribuídas em todo o conteúdo em pontos apropriados. Como regra geral, não deve haver mais de quatro telas consecutivas apresentando informações sem uma pergunta de auto-avaliação.

As respostas às perguntas de auto-avaliação dentro dos módulos não serão registradas.

Cada módulo terminará com uma única tela que resumirá os pontos-chave. Deve haver um máximo de seis pontos-chave.

As estimativas de tempo para completar os módulos de auto-avaliação são baseadas em um tempo médio de aprendizagem de 60 telas por hora.

Os projetistas devem observar que o espaço de tela permite cerca de 100-120 palavras de texto por tela, portanto o conteúdo máximo de texto para um módulo de 45 minutos é de cerca de 4.200-4.500 palavras.

iii. Abordagens de aprendizagem

O curso de EAD será voltado para o auto-aprendizagem individual e auto-aprendizagem:

- a. eLearning apresentado online em LMS apoiado por uma IES brasileira.
- b. Modularizado com atividades de aprendizagem individual
- c. Rico em elementos práticos e interativos
- d. Incluir materiais de leitura adicionais no formulário PDF
- e. Oferecer links para os recursos existentes.

Atividades de aprendizagem

O auto-aprendizado individual incluirá vídeos, estudos de casos, cenários e exemplos do campo embutidos, exercícios de auto-reflexão, exercícios interativos de vários tipos (drag-and-drop, flashcards, exercícios de mix-and-match, perguntas de múltipla escolha para auto-verificação).

Durante o aprendizado individual, espera-se que os alunos leiam e reflitam sobre os conteúdos on-line e sejam guiados a recursos on-line para orientação adicional e/ou discussões entre pares.

iv. Conceitos chave de desenho instrucional empregados

Os conceitos de projeto de instrução aplicados no projeto devem estar em conformidade com os princípios de aprendizagem de adultos, as melhores práticas da GLDC, bem como com a Política de Aprendizagem do ACNUR.

O conteúdo será apresentado por meio de cenários, histórias de imagens e imagens, com conteúdo teórico que se baseia fortemente em estudos de caso do campo, bem como exemplos por um nível bem equilibrado de interatividade e um projeto de curso instrucional que fornece feedback automatizado contínuo (avaliações formativas) e testes de conhecimento no final de cada tópico. Recursos na forma de links ou documentos PDF serão disponibilizados, em particular para a Política de Proteção de Dados, Guia de Proteção de Dados e Conjunto de Ferramentas de Proteção de Dados.

v. Abordagem de Idade, Gênero e Diversidade (AGD, em inglês)

O aspecto AGD deve ser assegurado no projeto e desenvolvimento geral em conformidade com as melhores práticas da GLDC. As ilustrações refletirão a diversidade dos trabalhadores humanitários em termos de idade e gênero etc. Geralmente, uma linguagem simplificada será usada para explicar conceitos complexos, especialmente aqueles que contêm aspectos legais. Quando não for possível simplificar a redação, serão usadas definições, explicações ou um glossário de apoio.

Será fornecida uma transcrição para a narração completa do áudio para apoiar diferentes estilos de aprendizagem e colegas com deficiências.

vi. Incentivos à aprendizagem

O módulo de auto-estudo contará como parte de um programa de certificação do Instituto de Ensino Superior Brasileiro (como um curso gratuito). Os funcionários públicos poderão continuar sua carreira engajando-se em atividades de EAD. Portanto, ao receber uma certificação de uma universidade brasileira, o curso lhes proporcionará vantagens potenciais de promoção. Através da parceria do ACNUR Brasil com a Confederação Nacional de Municípios (CNM), este módulo de aprendizado pode ser endossado publicamente pela CNM como uma importante ferramenta de trabalho com refugiados, apresentando assim um incentivo adicional.

No caso de redes locais, o certificado cria um incentivo para que as ONGs se candidatem a fundos e recursos humanitários específicos, assim como para apresentar propostas de implementação ou parcerias operacionais com o ACNUR.

vii. Sustentabilidade

O módulo de auto-estudo estará prontamente disponível para estudantes individuais através de uma plataforma LMS oferecida pela universidade contatada, com atualizações conforme necessário.

Além disso, a sustentabilidade do investimento deve ser considerada:

o Tornar o conteúdo descoberto para todos os governos locais através de nosso website e da universidade, bem como o material a ser divulgado pela CNM.

o Oferecer aos municípios que receberam venezuelanos deslocados ou que estão dispostos a receber através do ACNUR Brasil atividades regulares.

o Explorando a possibilidade de atividade síncrona dedicada para apoiar o programa de aprendizagem combinada em 2021 e mais além.

viii. Tratamento visual

Todos os componentes do programa de aprendizagem devem ter um aspecto e uma sensação semelhantes (conforme apropriado ao meio), a fim de criar uma identidade clara.

ix. Localização

A TRPL estará disponível em português

5. Especificações técnicas

Formato de entrega	SCORM 1.2
Requisitos mínimos de rastreamento do SCORM1.2	cmi.core.lesson_location (bookmarking) cmi.core.score.raw (quiz score), cmi.core.lesson_status (completion status)
Formato do Conteúdo	HTML5
Versões em vários idiomas	N/A
Requisitos de bandalarga (se aplicável)	N/A
Compatibilidade do Navegador	IE10+, Chrome, Firefox, Safari*, Edge* * Não obrigatório
Resolução da tela	Mínimo 1024 x 768

	Player deve ser capaz de expandir em tela cheia.
Processador	Intel Core 2DUO 2.8GHZ processor or higher
Memória	2 GB RAM ou superior
Sistema Operacional	Windows 7+ x86, Windows 7+ x64; Ubuntu Linux
Plug-in do Navegador	Sun Java Runtime Environment 1.6.29 e superior
Conexão de Internet	1.5Mb (down) / 512Kbps (up)
Acrobat Reader	10 ou superior

6. Abordagem de desenvolvimento

i. Equipe de projeto

Gerente do projeto	Maria Beatriz Nogueira
Ponto Focal da empresa	TBC
Ponto Focal de Proteção	Andre Madureira
Ponto Focal dos Meios de Vida	Camila Sombra
Ponto Focal do Escritório de Campo de São Paulo	William Laureano
Gerente de projetos e desenvolvedor do curso EAD	Empresa externa a ser selecionada através de processo de licitação

ii. Processo

Organizar e finalizar o catálogo de cursos do ACNUR Brasil em Módulos e Cursos por área. Categorizar os cursos como apenas internos, apenas OP e externos.	Julho
Revisão do conteúdo e priorização dos treinamentos por SMT	Agosto
Verificar os custos e as dificuldades técnicas para este empreendimento.	Julho
Definir tecnologia/metodologia a ser utilizada	Julho - agosto
Escreva o material para cada módulo aprovado pela SMT	Agosto - outubro
Escrever e implementar um processo de licitação para facilitar a produção dos cursos que podem ou não incluir outras empresas de (web)design, bem como universidades.	Julho - agosto
Informar os membros da CSVM, selecionar e implementar um Memorando de Entendimento específico com um ou mais CSVM para hospedar e certificar os cursos.	setembro
Apoiar a criação dos cursos (vídeos/materiais interativos).	Novembro - dezembro
Upload de materiais, testes da plataforma etc.	Janeiro - fevereiro
Lançamento oficial	Fevereiro

7. Avaliação

Cada aluno completará uma avaliação final dos alunos, que será baseada na conclusão de um limite médio (65-70%) e será um teste de múltipla escolha com resposta única. Deve haver 15-20 perguntas. O teste normalmente não faria parte da duração total do Módulo.

A metodologia para avaliação do programa de aprendizagem combinada será desenvolvida com o programa de aprendizagem seguindo o módulo de ensino a distância.

8. Estrutura modular e conteúdo

Uma Matriz com estrutura modular será desenvolvida após aprovação.

9. Direitos autorais

Texto padrão para direitos autorais: Todo o conteúdo © UNHCR [2020]. O conteúdo pode ser compartilhado com a permissão do ACNUR.