UNHCR
United Nations High Commissioner for Refugees
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

Anexo E: Perguntas Frequentes

No.	Pergunta	Resposta do ACNUR
1	Quais são as vantagens de estabelecer Contratos de Longo Prazo?	Para o ACNUR os prazos são mais curtos, é mais fácil realizar controlos de qualidade, não é um contrato exclusivo e os preços podem ser fixados por um longo período de tempo de forma competitiva. Para o Fornecedor, permite uma relação comercial estável de longo prazo, com requisitos e qualidade previamente acordados, o que permite uma comunicação mais eficiente e próxima com o ACNUR e potencialmente com outras agências da ONU que possam se interessar em fazer uso dos mesmos termos e condições.
2	Na sequência do processo licitatório, o ACNUR planeia estabelecer vários contratos ou apenas um?	A fim de assegurar a prestação estável de serviços, o ACNUR se reserva o direito de adjudicar mais de um contrato por edital.
3	Se o edital indica uma certa estimativa dos serviços necessários, pode a ordem de compra final ser diferente desta quantidade?	A quantidade/frequência dos serviços encomendados pode ser igual ou inferior à indicada na proposta, enquanto se aguarda a disponibilidade de fundos. Além disso, o ACNUR reserva-se o direito de aceitar apenas parte da oferta recebida. Em qualquer caso, os fornecedores são obrigados a manter preços unitários fixos, independentemente da quantidade/frequência encomendada.
4	Existe algum orçamento estimado para o Contrato potencial?	Todos os editais incluem uma frequência /volume estimado (não vinculante).
5	Qual é o endereço de faturamento dos bens/serviços adquiridos pelo escritório do ACNUR no Brasil?	Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados Escritório Brasília SCN Quadra 05 Edifício Brasília Shopping, Torre Sul, Sala 316 CEP 70.715-000 Brasília, DF - Brasil CNPJ 07.100754 / 0001/62
6	O ACNUR no Brasil tem vários CNPJs?	O ACNUR tem apenas um CNPJ, o da nossa sede nacional em Brasília. Além disso, o ACNUR não tem qualquer contrato social ou referências comerciais porque é uma organização humanitária internacional com status diplomático, não comercial e sem fins lucrativos.
7	É possível concorrer a serviços alternativos?	Quando são permitidas soluções alternativas, isto é claramente mencionado no texto do documento do edital.
8	No que respeita a lista de preços, é possível eliminar colunas nas folhas de cálculo de Excel?	Quando é fornecido um Formulário de Oferta Financeira específico, este não deve ser modificado para eliminar campos não aplicáveis. Nesse caso, devem ser deixados em branco.