



UNHCR

United Nations High Commissioner for Refugees
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

DATA: 12 de Março 2024

**SOLICITAÇÃO DE EXPRESSÃO DE INTERESSE e PREQUALIFICAÇÃO:
No. EOI/PSP/Brazil/2024/001
PARA A PROVISÃO DE SERVIÇOS DE
TELEMARKETING E SERVIÇOS DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS COM DOADORES**

DATA E HORÁRIO DE ENCERRAMENTO: 31 de Março de 2024 - 23:59 hrs Horário de Brasília

O Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados (ACNUR), criado em 14 de dezembro de 1950 pela Assembleia Geral das Nações Unidas, é a principal organização do mundo dedicada a salvar vidas, proteger direitos e construir um futuro melhor para os refugiados. Atualmente, o ACNUR é uma das principais agências humanitárias do mundo. Suas equipes de mais de 18.000 funcionários estão ajudando mais de 103 milhões de pessoas em 137 países. Para obter mais informações, consulte www.unhcr.org e www.acnur.org.br.

1. REQUISITOS

O Serviço de Parceria do Setor Privado (PSP) do ACNUR Brasil é responsável pela mobilização de recursos na organização, captando doadores pessoa física e jurídica para financiarem pontualmente ou de forma recorrente as atividades de apoio emergencial e de longo prazo com o público atendido. O ACNUR Brasil vem crescendo rapidamente nos últimos anos por meio de ambiciosos programas de captação de recursos com pessoas físicas, que incluem a aquisição de novos doadores mensais e pontuais, além de programas de retenção e fidelização de base. Atualmente, possuímos uma base de trabalho de mais de 60 mil contatos, adquiridos principalmente por meio de programas de Mala Direta, DRTV e Digital. Há também uma expectativa de trabalho crescente com novas bases de leads para conversão.

Essa Solicitação de Expressão de Interesse será utilizada para pré-selecionar agências que possam desenvolver atividades de telemarketing ativo, receptivo e híbrido, além de serviços complementares para otimização da estratégia de conversão, como contato via e-mail, SMS, WhatsApp, outros aplicativos e disparadores de mensagem, bem como fornecimento e nutrição de bases.

Essa solicitação será usada para pré-qualificar as empresas para uma avaliação mais aprofundada da operação pela equipe de PSP do ACNUR Brasil.

Preencha e assine o Formulário de Resposta Técnica (Anexo B) para sua submissão

2. Submissão da Expressão de Interesse

Em caso de dúvidas sobre a submissão da Expressão de Interesse, por favor contate:

Igor Lustosa (Snr. Admin Associate) – lustosa@unhcr.org
Daniel Deliberali (Telemarketing Assistant) – delibera@unhcr.org
Julia Leal (Donor Development Associate) – lealj@unhcr.org
Amanda Fazano (Assistant PSP IG Officer) – fazanoca@unhcr.org

Obrigado por sua atenção

Igor Lustosa
Senior Administrative Associate
PSP – UNHCR Brazil