



# UNHCR

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

---

DATA: 12 de Março 2024

**SOLICITAÇÃO DE EXPRESSÃO DE INTERESSE e PREQUALIFICAÇÃO:  
No. EOI/PSP/Brazil/2024/001  
PARA A PROVISÃO DE SERVIÇOS DE  
TELEMARKETING E SERVIÇOS DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS COM DOADORES**

**DATA E HORÁRIO DE ENCERRAMENTO: 31 de Março de 2024 - 23:59 hrs Horário de Brasília**

---

O Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados (ACNUR), criado em 14 de dezembro de 1950 pela Assembleia Geral das Nações Unidas, é a principal organização do mundo dedicada a salvar vidas, proteger direitos e construir um futuro melhor para os refugiados. Atualmente, o ACNUR é uma das principais agências humanitárias do mundo. Suas equipes de mais de 18.000 funcionários estão ajudando mais de 103 milhões de pessoas em 137 países. Para obter mais informações, consulte [www.unhcr.org](http://www.unhcr.org) e [www.acnur.org.br](http://www.acnur.org.br).

## **1. REQUISITOS**

O Serviço de Parceria do Setor Privado (PSP) do ACNUR Brasil é responsável pela mobilização de recursos na organização, captando doadores pessoa física e jurídica para financiarem pontualmente ou de forma recorrente as atividades de apoio emergencial e de longo prazo com o público atendido. O ACNUR Brasil vem crescendo rapidamente nos últimos anos por meio de ambiciosos programas de captação de recursos com pessoas físicas, que incluem a aquisição de novos doadores mensais e pontuais, além de programas de retenção e fidelização de base. Atualmente, possuímos uma base de trabalho de mais de 60 mil contatos, adquiridos principalmente por meio de programas de Mala Direta, DRTV e Digital. Há também uma expectativa de trabalho crescente com novas bases de leads para conversão.

Essa Solicitação de Expressão de Interesse será utilizada para pré-selecionar agências que possam desenvolver atividades de telemarketing ativo, receptivo e híbrido, além de serviços complementares para otimização da estratégia de conversão, como contato via e-mail, SMS, WhatsApp, outros aplicativos e disparadores de mensagem, bem como fornecimento e nutrição de bases.

**Essa solicitação será usada para pré-qualificar as empresas para uma avaliação mais aprofundada da operação pela equipe de PSP do ACNUR Brasil.**

Preencha e assine o Formulário de Resposta Técnica (Anexo B) para sua submissão

## **2. Submissão da Expressão de Interesse**

Em caso de dúvidas sobre a submissão da Expressão de Interesse, por favor contate:

Igor Lustosa (Snr. Admin Associate) – [lustosa@unhcr.org](mailto:lustosa@unhcr.org)  
Daniel Deliberali (Telemarketing Assistant) – [delibera@unhcr.org](mailto:delibera@unhcr.org)  
Julia Leal (Donor Development Associate) – [lealj@unhcr.org](mailto:lealj@unhcr.org)  
Amanda Fazano (Assistant PSP IG Officer) – [fazanoca@unhcr.org](mailto:fazanoca@unhcr.org)

Obrigado por sua atenção

Igor Lustosa  
Senior Administrative Associate  
PSP – UNHCR Brazil