

# Iniciativas do ACNUR para inclusão econômica de pessoas refugiadas no Brasil

Atualizado em abril de 2024

O ACNUR Brasil atua junto com organizações parceiras para apoiar a inclusão socioeconômica de pessoas refugiadas e outras pessoas com necessidade de proteção internacional no país. Conforme preconizado pelo Pacto Global para Refugiados, nossa abordagem busca o engajamento de múltiplos parceiros e setores da sociedade, por meio de uma atuação catalizadora de esforços e iniciativas. Desta forma, buscamos garantir a inclusão dessas populações nos serviços e programas públicos e privados existentes, incluindo o acesso a emprego e à geração de renda, além de estimular o envolvimento do setor privado, academia e atores do desenvolvimento com ações voltadas à plena integração social e econômica nas comunidades de acolhida. A estratégia plurianual de meios de vida do ACNUR objetiva articular estes esforços com ações integradas e voltadas a autonomia e autossuficiência da população refugiada.

O objetivo deste material é informar e engajar empresas, organizações da sociedade civil, organizações governamentais, academia e, sobretudo, orientar as pessoas refugiadas e migrantes sobre iniciativas e parcerias existentes nas seguintes áreas: empregabilidade, empreendedorismo, inclusão financeira, educação, direitos e informações gerais e pesquisas de interesse geral. Com este catálogo, buscamos simplificar o conhecimento e o acesso às ações do ACNUR na área de meios de vida pelas pessoas e organizações interessadas.

## Empregabilidade

### Plataforma Empresas com Refugiados



**EMPRESAS  
COM  
REFUGIADOS**

**Público:** Empresas e Organizações que apoiam empregabilidade de pessoas refugiadas

**Acesso:** [empresascomrefugiados.com.br](https://empresascomrefugiados.com.br)

A Plataforma Empresas com Refugiados é uma iniciativa do ACNUR Brasil e do Pacto Global da ONU no Brasil que reúne práticas corporativas que beneficiam a integração de pessoas refugiadas no país, e disponibiliza informações gerais sobre pessoas refugiadas, materiais de referência, pesquisas relevantes e orientação sobre o processo de contratação de pessoas refugiadas. Há também uma [seção de Vagas Anunciadas](#) por empresas e voltadas para pessoas refugiadas e migrantes.

### Fórum Empresas com Refugiados



**FÓRUM  
EMPRESAS  
COM  
REFUGIADOS**

**Público:** Empresas e Organizações Empresariais

**Acesso:** [empresascomrefugiados.com.br/forum](https://empresascomrefugiados.com.br/forum)

O Fórum, uma iniciativa do ACNUR e do Pacto Global da ONU no Brasil, é formado por empresas e outros tipos de organizações empresariais interessadas em apoiar a inclusão de pessoas refugiadas no mercado de trabalho brasileiro e visa promover a troca de experiências entre empresas, ações de capacitação para a contratação e inclusão de pessoas refugiadas nos ambientes de trabalho assim como outros tipos de experiências que apoiam esta população. O Fórum Empresas com Refugiados é também uma plataforma que permite a construção de uma voz coordenada para incidência em políticas que beneficiem pessoas refugiadas na sociedade brasileira.



## Como encontrar emprego e se candidatar a vagas de trabalho no Brasil

**Público:** Sociedade em geral

**Acesso:** [bit.ly/helptrabalho](https://bit.ly/helptrabalho)

Material completo disponível na plataforma Help com orientações e dicas práticas para aumentar as chances de contratação das pessoas refugiadas no mercado de trabalho brasileiro. Há modelos de currículo, dicas de como se portar nas entrevistas de emprego e links de plataformas de recrutamento.



## Contratação de jovens refugiados

Guia empresarial e guia com orientações para jovens que queiram se inserir no mercado de trabalho brasileiro

**Público:** Empresas e jovens refugiados

**Acesso:** [Guia empresarial](#) e [guia para jovens](#)

Cartilhas produzidas em parceria com a iniciativa Um Milhão de Oportunidades (1MiO), liderada pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF). Materiais trazem dados sobre jovens refugiados, como inserir nos empregos e as vantagens da contratação. Também orienta sobre como os jovens podem buscar emprego no Brasil e se cadastrar na plataforma 1MiO.



## Acesso ao mercado de trabalho a jovens refugiados

**Público:** Empresas e jovens refugiados

**Acesso:** [Guia com informações sobre estágio e programa Jovem Aprendiz](#)

Desde 2018, o CIEE, em parceria com ACNUR, atua apoiando jovens refugiados na inserção ao mundo do trabalho, por meio de atividades realizadas pelas unidades do CIEE e entidades parceiras nas regiões Norte, Nordeste, Centro-Oeste e Estado de São Paulo. Em 2023, lançou um guia voltado a jovens refugiados com informações sobre programas de estágio e de aprendizagem.

## Campanha Proteja o Trabalho



**Público:** Pessoas refugiadas e migrantes

**Acesso:** • [Português](#) • [Francês](#)  
• [Inglês](#) • [Árabe](#)  
• [Espanhol](#)

A campanha Proteja o Trabalho é uma parceria do Ministério do Trabalho e Emprego – por meio da Subsecretaria de Inspeção do Trabalho - com o ACNUR, a Organização Internacional do Trabalho (OIT) e a Organização Internacional para as Migrações (OIM). O site da campanha apresenta informações importantes para migrantes e refugiados sobre as medidas adotadas nas relações de trabalho e emprego, disponibilizadas em português espanhol, inglês, francês e árabe.

## Grupo de e-mails Organizações de Empregabilidade

**Público:** Organizações de Empregabilidade de Pessoas Refugiadas e Migrantes

**Acesso:** [Enviar um e-mail para tarantin@unhcr.org](#)

Grupo de e-mails destinado a organizações que atuam na inserção laboral de pessoas refugiadas e migrantes destinado para troca e compartilhamento de informações atualizadas e experiências referentes ao tema.

## Criação e triagem de currículos

# vagas

**Público:** Empresas e Organizações que apoiam empregabilidade de pessoas refugiadas

**Acesso:** [Guia: Como cadastrar currículo em Vagas.com](#)

O ACNUR, em parceria com Vagas, mobilizadora do Fórum Empresas com Refugiados, realiza workshops para orientar pessoas refugiadas e migrantes a cadastrar seu currículo na plataforma de recrutamento e aumentar suas chances de contratação no mercado de trabalho brasileiro. O cadastro de currículo no Vagas.com é gratuito. É importante que pessoas refugiadas insiram #workshopvagaseacnur no campo de “Informações Complementares” para que empresas interessadas possam localizá-las.

## Empoderando Refugiadas



**Público:** Empresas e mulheres refugiadas

**Acesso:** [acnur.org/portugues/empoderando-refugiadas](http://acnur.org/portugues/empoderando-refugiadas)

O Empoderando Refugiadas é uma iniciativa desenvolvida pelo ACNUR, Pacto Global da ONU no Brasil e ONU Mulheres, focada na empregabilidade de mulheres refugiadas. O projeto foi criado em 2015 e fomenta o acesso de refugiadas ao mercado de trabalho brasileiro por meio de capacitação, sensibilização do setor privado e interiorização.

## Empreendedorismo

### Plataforma Refugiados Empreendedores



**Público:** Pessoas refugiadas empreendedoras ou que querem empreender e sociedade em geral.

**Acesso:** [refugiadosempreendedores.com.br](http://refugiadosempreendedores.com.br)

Plataforma do ACNUR Brasil e do Pacto Global da ONU no Brasil que tem como objetivo divulgar empreendimentos liderados por pessoas refugiadas no Brasil. A plataforma reúne uma série de recursos, tanto para refugiados que queiram empreender, quanto para quaisquer pessoas que tenham interesse em incluir esses empreendimentos em seus hábitos de consumo ou em alguma cadeia de produção. Para o público refugiado, a plataforma oferece listas de organizações de apoio, recursos de aprendizagem online, informações sobre acesso a crédito e microcrédito, etc. Para pessoas interessadas em fazer negócios com pessoas refugiadas, é possível encontrar textos informativos, e mais de 150 empreendimentos listados e detalhados.

### Parceria com SEBRAE/MG na plataforma Migrantes e Refugiados em Minas

**Público:** Pessoas refugiadas e migrantes

**Acesso:** [bit.ly/3JjKDI](http://bit.ly/3JjKDI)

A Plataforma Migrantes e Refugiados em Minas é um espaço que reúne orientações e capacitações para pequenos empreendedores e também para aqueles/as que buscam iniciar seu empreendimento. É possível também solicitar atendimento exclusivo diretamente com especialistas, a partir do contato com Agências do SEBRAE em Minas Gerais. Trata-se de iniciativa do SEBRAE/MG, apoiada pelo ACNUR, OIM e pelo Governo do Estado de Minas Gerais.

## Inclusão financeira



### **Cartilha de Informações Financeiras para Migrantes e Refugiados**

**Público:** Pessoas refugiadas e migrantes

**Acesso:** • [Português](#) • [Francês](#)  
• [Inglês](#) • [Árabe](#)  
• [Espanhol](#)

Documento elaborado pelo Banco Central, em parceria com ACNUR, OIM e CONARE, com orientações para pessoas refugiadas e migrantes sobre diversos temas como abertura de conta em bancos, câmbio, remessas e recebimento de dinheiro para o exterior, empréstimos, alertas para não ser vítima de golpes e informações gerais a respeito do funcionamento do sistema financeiro brasileiro.



### **Microcrédito Banco do Povo Crédito Solidário**

**Público:** Pessoas refugiadas e migrantes

**Acesso:** Via Whatsapp, no número [+55 \(11\) 94236 6337](tel:+5511942366337) (atendimento disponível em português, inglês e espanhol).

O Banco do Povo Crédito Solidário oferece microcrédito para empreendedores refugiados e migrantes. Contempla moradores da Região Metropolitana de São Paulo, de Campinas, Jundiaí e Osasco. Mais informações podem ser encontradas no site: <https://www.refugiadosempreendedores.com.br/credito>



### **CrediTodos**

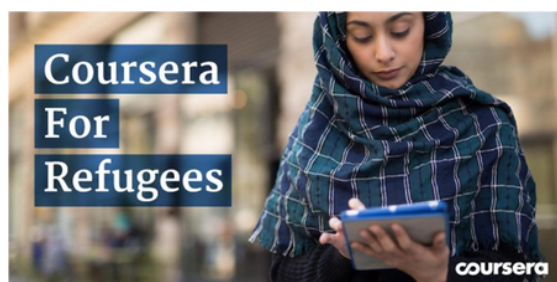
**Público:** Pessoas refugiadas e migrantes

## **CrediTodos**

**Acesso:** <https://cliente.creditoperola.digital/projeto/creditodos>

O CrediTodos é um programa do Banco Pérola que tem o apoio do ACNUR. Trata-se de uma linha de microcrédito voltada para empreendedores (com ou sem formalização) refugiados e migrantes que atuam no Brasil. O CrediTodos oferece empréstimos de R\$ 500 até R\$ 7 mil para investimento em atividade produtiva, em condições especiais de juros, prazo de devolução, garantia e cobrança. Mais informações podem ser encontradas no site: <https://www.refugiadosempreendedores.com.br/credito>

## Educação



### **Coursera for refugees**

**Público:** Pessoas refugiadas e migrantes

**Acesso:** Entre em contato com parceiro implementador do ACNUR

Plataforma de educação online que disponibiliza vários cursos de administração, marketing, ciências sociais, idiomas, dentre outros, oferecidos por universidades de prestígio em todo o mundo. A partir do programa Coursera For Refugees, dois tipos de recursos estão disponíveis gratuitamente para pessoas refugiadas: cursos e especializações com duração de 4 a 6 semanas. O conteúdo pode ser acessado por smartphone ou tablet e há cursos oferecidos em inglês, espanhol, francês, árabe e outros idiomas, com diversas opções de legendas.



## Fluency Academy

**Público:** Pessoas refugiadas e migrantes fluentes em espanhol

**Acesso:** [Site da Fluency Academy](#)

Curso online de português, 100% gratuito para pessoas refugiadas e migrantes fluentes em espanhol, recém-chegadas, ou que já vivem no Brasil. Curso com duração de sete meses, com aulas distribuídas em 24 unidades.



## Lingopass

**Público:** Empresas, organizações da sociedade civil e pessoas refugiadas

**Acesso:** [Site do Lingopass](#)

O Lingopass tem foco no ensino de idiomas e desenvolvimento de talentos para o mercado corporativo, público e educacional. A edtech é integrante do Fórum Empresas com Refugiados e tem meta de capacitar pessoas refugiadas no Brasil. A plataforma oferece cursos de português gratuitos a essa população por meio de parcerias com organizações da sociedade civil.

## Direitos e informações gerais



### Help

## Plataforma Help

**Público:** Pessoas refugiadas, solicitantes da condição de refugiado e apátridas recém-chegados ou que já vivem no Brasil

**Acesso:** [ajuda.acnur.org](http://ajuda.acnur.org)

Plataforma on-line que tem como objetivo servir como fonte de informações úteis, atualizadas e relevantes para refugiados, solicitantes da condição de refugiado e apátridas recém-chegados ou que já vivem no Brasil. O ACNUR compila as informações de governos, instituições, sociedade civil, academia, agências internacionais e as reúne em um único site, facilitando o acesso à informação para a população refugiada e migrante. A plataforma está disponível em 5 idiomas: português, espanhol, inglês, francês e árabe.

## Pesquisas e dados de interesse geral



## Painel de interiorização

**Público:** Sociedade no geral

**Acesso:** [aplicacoes.mds.gov.br/snas/painel-interiorizacao/](http://aplicacoes.mds.gov.br/snas/painel-interiorizacao/)

A estratégia de interiorização é parte da Operação Acolhida e promove a realocação de pessoas venezuelanas refugiadas e migrantes de Roraima para outros estados brasileiros. No Painel de interiorização, é possível encontrar dados detalhados sobre a estratégia.



## Painel de Informações Sociais para Refugiados e Migrantes Venezuelanos

**Público:** Sociedade no geral

**Acesso:** [Acesse aqui](#)

Painel interativo que apresenta o número de refugiados e migrantes venezuelanos registrados no Cadastro Único e beneficiários de programas de Assistência Social por município e Unidade da Federação. O painel é atualizado mensalmente (Ministério da Cidadania, ACNUR e OIM).

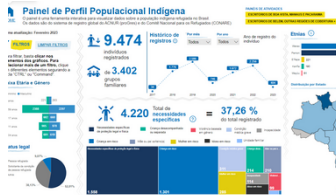


## Painel Interativo de decisões sobre refúgio no Brasil

**Público:** Sociedade no geral

**Acesso:** [Acesse aqui](#)

Painel apresenta dados que refletem as decisões de mérito realizadas pelo Comitê Nacional para os Refugiados (Conare) e decisões de arquivamento e extinção das solicitações (ACNUR e Ministério da Justiça e Segurança Pública).



## Painel de Informações sobre Populações Indígenas

**Público:** Sociedade no geral

**Acesso:** [Acesse aqui](#)

Ferramenta interativa para visualizar dados sobre a população indígena refugiada no Brasil. Os dados são do sistema de registro global do ACNUR (proGres) e do Comitê Nacional para os Refugiados (Conare)



## Informes sobre o mercado de trabalho formal: Afegânistão, Venezuelana e Haiti

**Público:** Sociedade no geral

**Acesso:** [Acesse aqui](#)

ACNUR e Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) divulgam informes periódicos sobre a empregabilidade formal de pessoas afegãs, haitianas e venezuelanas no Brasil. Os relatórios são baseados em dados da Relação Anual de Informações Sociais (RAIS) e do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED).



## Oportunidades e desafios à integração local de pessoas de origem venezuelana interiorizadas no Brasil durante a pandemia de Covid-19

**Público:** Sociedade no geral

**Acesso:** [Pesquisa completa](#)

A pesquisa visou disponibilizar dados para preencher a lacuna até então existente nas informações sobre as condições socioeconômicas dos venezuelanos após sua saída de Roraima por meio da Estratégia de Interiorização. O levantamento é fruto de cooperação técnica e atuação conjunta do ACNUR, da ONU Mulheres e do Fundo de População das Nações Unidas (UNFPA), com o financiamento do Governo de Luxemburgo, a partir de dois programas – LEAP e MOVESE



## Iniciativas intersetoriais voltadas à promoção de direitos de populações indígenas refugiadas e migrantes no Brasil

**Público:** Sociedade no geral

**Acesso:** [Pesquisa completa](#)

Essa publicação pretende ser um instrumento aglutinador, uma maneira de conhecer propostas e experiências para/com a população indígena refugiada e migrante venezuelana no Brasil. A pesquisa teve a coordenação do ACNUR e Ministério da Cidadania.



## Autonomia e integração local de refugiados(as) e migrantes venezuelanos(as) acolhidos(as) nos abrigos em Boa Vista (RR)

**Público:** Sociedade no geral

**Acesso:** [Pesquisa completa](#)

A pesquisa realizada pela Agência da ONU para Refugiados (ACNUR) e pela Associação Voluntários para o Serviço Internacional Brasil (AVSI Brasil) se propôs a ampliar o conhecimento existente sobre o perfil sociodemográfico e laboral de refugiadas, refugiados e pessoas migrantes da Venezuela que estão abrigados nos centros de acolhimento temporário localizados em Boa Vista. O intuito é contribuir para o planejamento de ações que fomentem o alcance da autonomia e da autossuficiência dessa população, com a sua inserção no mercado de trabalho e integração à comunidade de acolhida. A pesquisa quantitativa com amostra probabilística do tipo survey levou em consideração os distintos arranjos familiares destas pessoas.



## Plataformas para inclusão socioeconômica

**Público:** Organizações da sociedade civil e governamentais

**Acesso:** [Documento completo](#)

O objetivo deste material, desenvolvido por ACNUR e Pacto Global da ONU no Brasil, é informar e engajar organizações da sociedade civil e governamentais sobre as plataformas digitais já existentes nas áreas de empregabilidade e empreendedorismo.



## Os Warao no Brasil: Contribuições da antropologia para a proteção de indígenas refugiados e migrantes

**Público:** Sociedade no geral

**Acesso:** [Pesquisa completa](#)

O ACNUR no Brasil tem trabalhado conjuntamente com órgãos dos governos federal, estadual e municipal, sociedade civil, agências da ONU, academia e outras organizações, provendo as necessidades básicas da população indígena em situação de deslocamento forçado, principalmente nos estados de Roraima, Amazonas e Pará, e acompanhando a situação do deslocamento de população Warao pelos outros estados do Brasil. Esta publicação propõe uma discussão necessária sobre os indígenas Warao no Brasil, trazendo à luz novos dados sobre a reconfiguração das comunidades em deslocamento no país, baseando-se em um profundo trabalho de mais de três anos.



## Revalidação de diplomas de pessoas refugiadas

**Público:** Sociedade no geral

**Acesso:** [Painel interativo](#)

O ACNUR publicou o relatório "[Revalidação de Diplomas de Refugiados no Brasil: desafios e oportunidades](#)", com processos de revalidação das Instituições de Ensino Superior (IES) no Brasil, principais desafios e as boas práticas. Também há um [painel interativo de dados](#) sobre revalidação de diplomas de Ensino Superior entre 2016 e 2022 no Brasil.

# Iniciativas do ACNUR para empresas, organizações da sociedade civil e pessoas refugiadas



[acnur.org.br](http://acnur.org.br)

✕ @ACNURBrasil  
 f /ACNURPortugues  
 @acnurbrasil  
 @acnurbrasil  
 /company/acnurportugues  
 ACNUR Brasil

## Parceiros do ACNUR no Brasil



## Cooperadores do ACNUR no Brasil



## Países doadores do ACNUR Brasil e programas globais com fundos flexíveis que apoiam a resposta humanitária no país



## Doadores privados do ACNUR Brasil



O ACNUR Brasil também agradece o grande apoio e parceria com todas as outras agências da ONU, autoridades brasileiras (a nível federal, estadual e municipal) e organizações da sociedade civil envolvidas na resposta de emergência e nos programas regulares da operação brasileira.