

**ITB/ACNUR/MEX/2023/034**

Establecimiento de Contrato(s) marco para el suministro de: Servicios de Hospedaje, alimentos y salones requeridos para personas de interés del ACNUR reubicadas en Saltillo, Coahuila, México para Programa de Integración Local.

**Questions and Answers**

	<b>Question</b>	<b>UNHCR Response</b>
A001	<p>Subcontratación: cláusula 5 de las condiciones generales que se adjuntan (anexo E), solicitamos la aprobación previa por escrito del ACNUR para la participación en la mencionada licitación, toda vez que mi representada ofrece los servicios mencionados a través de convenios con hoteles que probablemente no liciten directamente con dependencias gubernamentales o en su caso no cumplen con algún requisito mencionado y que mi representada lo puede llegar a cumplir, por poner un ejemplo sería la facturación de los servicios prestados por persona y presentar un desglose contable..</p> <p>Así mismo mencionamos que nuestro objeto social en el que entramos en este concepto es el siguiente: 10). Servicio de apoyo y logística para la ejecución de cursos de capacitación, seminarios, congresos, eventos técnicos o culturales para elevar el nivel académico y transferencia de tecnología con la finalidad de incorporar al sector agua y del medio ambiente en la sociedad del conocimiento. ¿se aprueba nuestra participación?</p>	<p>Si, cumplen con los requerimientos del servicio adelante con la participación, si por ser subcontratación de servicios no podrán brindar alimentos, alojamiento, disponibilidad de salones, llenado de bitácoras, y demás servicios señalados no se aprueba.</p> <p>Si garantizan el cumplimiento de los servicios, se aprueba participación.</p> <p>Favor de especifica esto en si Propuesta técnica.</p>
A002	<p>Contenido de la PROPUESTA TÉCNICA, punto 2- Detallar personal y equipo de seguridad para vigilancia. ¿Bastara con mencionar en un escrito el personal que atenderá lo requerido o se solicitara integrar documentación, de requerir documentación favor de detallarnos que documentación se deberá adjuntar?</p>	<p>Detallar personal y equipo de seguridad para vigilancia, no se requiere alguna documentación adicional.</p>
A003	<p>Contenido de la PROPUESTA TÉCNICA, punto 3-Hotel de 2 a 4 Estrellas, ¿Se deberá anexar algún documento que avale el número de estrellas con el que cuenta el hotel?</p>	<p>Que presentan al menos algunas 2 o 3 pantallazos de páginas de tipo booking, trivago, Expedia, Google, etc. donde se acredite las 2 a 4 estrellas.</p>
A004	<p>Contenido de la PROPUESTA ECONÓMICA, La propuesta económica deberá presentarse de acuerdo con el formulario para la propuesta económica (Anexo C), solicitamos al ACNUR favor de agregar el concepto de BOXLUNCH ya que no se encuentra en dicho formato, o en su caso favor de aclararnos en que concepto se deberá agregar.</p>	<p>El Boxlunch es considerado como 1 alimentos, especialmente en la cena del día martes que es la llegada del grupo, y que su llegada es alrededor de las 8 pm a 2 am por lo cual se sugiere un boxlunch en vez de alimento caliente para dicha cena, lo pueden agregar en el concepto de CENAS.</p>
A005	<p>PRESENTACIÓN DE OFERTAS, se menciona que las ofertas deberán enviarse a través de la carga de archivos en eTenderBox, sin embargo, en esta plataforma no se encuentra dicha licitación, solicitamos nos mencione o nos proporcione el link en el que se podrán subir la oferta técnica y económica, así mismo mencionarnos si se puede subir más de un solo archivo que no exceda los 10 MB, toda vez que derivado de la documentación solicitada este puede exceder el límite requerido. Favor de aclarar.</p>	<p><a href="https://etenderbox.unhcr.org/">https://etenderbox.unhcr.org/</a></p> <p>Ya se encuentra ahí., Favor de buscarla por la referencia: ITB/ACNUR/MEX/2023/034</p>
A006	<p>ACNUR solicita lo siguiente, como parte de la evaluación técnica de las ofertas: 1. Documento por escrito para servicios indispensables que incluya fotografías, especificando la siguiente información...Layout de CCTV, solicitamos al ACNUR si se podrá presentar una vez adjudicados por temas de seguridad. ¿se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>Ok, se acepta ya cuando el proceso este adjudicado, solo por favor mencionarlo en su propuesta técnica.</p>
A007	<p>Tenemos una duda en la forma financiera (marcado en amarillo)</p>	<p>En los recuadros en amarillo favor de agregar los montos que corresponde al ISH y donde</p>

