

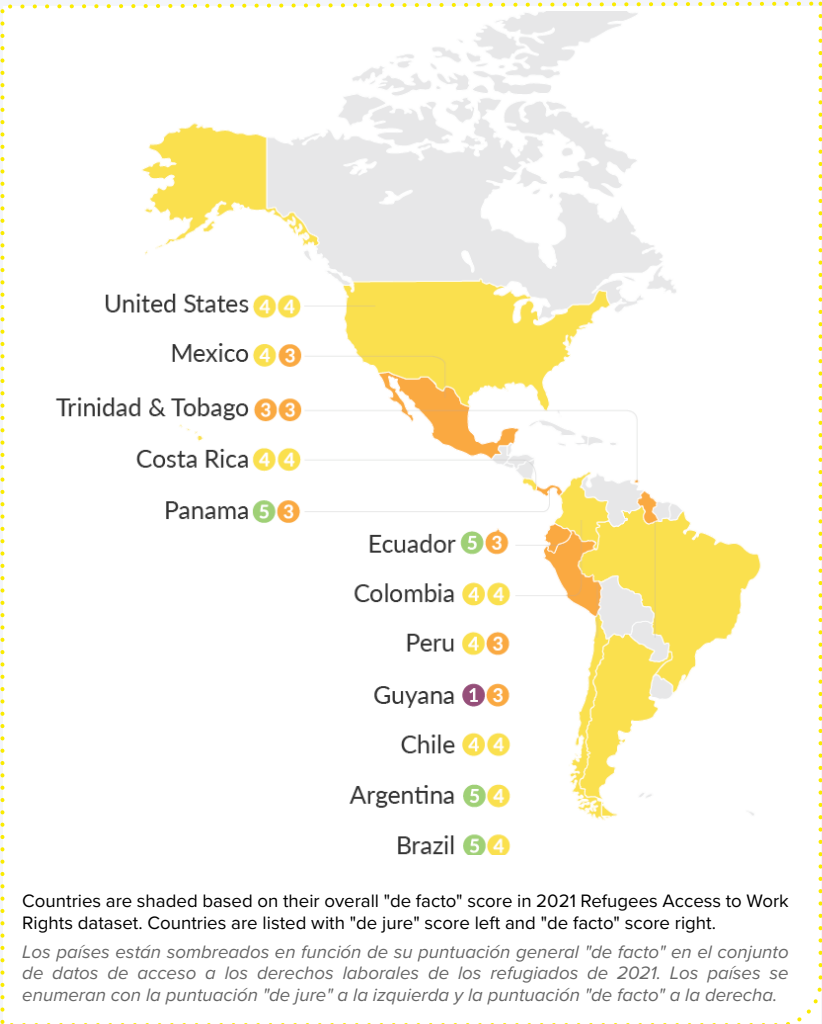


© ACNUR

**OPERATIONAL CONTEXT**  
**CONTEXTO OPERACIONAL**

According to the “[2022 Global Refugee Work Rights Report](#)”, Latin America and the Caribbean is the region with the **strongest legal (de jure) work rights** for refugees, with 4 of the 11 countries surveyed receiving the highest score (5) and five countries receiving the second-highest score (4). Regarding the **de facto (in practice) access to work right**, the **region performance worsens a bit**, the majority of those sampled scored a 3, reflecting a restrictive access in practice to the right to work compared to the legal access. The report highlights that this discrepancy might be caused by the fact that even if work permits are available by law in these countries, fees can be exorbitant, and bureaucracies are often slow and understaffed.

Según el “[Informe mundial sobre los derechos laborales de los refugiados de 2022](#)”, América Latina y el Caribe es la **región con los derechos laborales legamente reconocidos (de jure) más sólidos para las personas refugiadas**. Cuatro de 11 países encuestados recibieron la puntuación máxima (5) y cinco países obtuvieron la segunda puntuación más alta (4). Con respecto del **acceso de facto (en práctica)**, el desempeño de la región empeora, ya que la mayoría de los encuestados obtuvo un puntaje de 3, lo que refleja un acceso en práctica al derecho al trabajo más restrictivo en comparación con el acceso legal. El informe destaca que esta discrepancia podría deberse al hecho de que, aun cuando los permisos de trabajo están vigentes por ley en estos países, las tarifas pueden llegar a ser exorbitantes y la burocracia suelen ser lenta y carecer de personal.



**KEY FIGURES 2022 DATOS CLAVE 2022**



**1,070,317**

forcibly displaced and stateless persons benefitted from government social protection programmes in five countries.

personas desplazadas por la fuerza y apátridas se beneficiaron de los programas gubernamentales de protección social en cinco países.



**8,284**

forcibly displaced and stateless persons supported with access to technical or vocational skills certification.

personas desplazadas por la fuerza y apátridas tuvieron acceso a certificación de habilidades técnicas o vocacionales.



**27,759**

forcibly displaced and stateless persons supported with labour market orientation or employability training.

personas desplazadas por la fuerza y apátridas beneficiaron de orientación laboral y capacitaciones hacia la mejora de la empleabilidad.

**UNHCR'S RESPONSE LA RESPUESTA DE ACNUR**

- ◆ The [Local Integration Program \(LIP\)](#) was first launched in Saltillo in 2016 and expanded to ten more cities by the end of March 2023. Over 30,000 refugees and asylum-seekers from cities in southern **Mexico**, where opportunities for integration are scarce, were successfully relocated to 11 municipalities located in the centre and north of the country characterized by a greater demand of workers and a better absorption capacity in the educational and health sectors. A permanent dialogue with chambers of commerce, the participation of more than 500 private sector companies and local authorities ensured efficient matching between the profiles of the refugees and the labour market needs. Eighty-nine per cent of the people with documentation relocated through the programme have now a formal job and are contributing with around \$8.5 million in taxes. The LIP also supports with education inclusion and certifications, university scholarships, access to housing, a cash component, naturalization, and family reunification.
- ◆ *El [Programa de Integración Local \(PIL\)](#) se lanzó por primera vez en Saltillo en 2016 y se expandió a diez ciudades más hasta fines de marzo de 2023. Más de 30.000 personas refugiadas y solicitantes de asilo fueron reubicadas con éxito desde ciudades del sur de **México**, donde las oportunidades de integración son escasas, a 11 municipios ubicados en el centro y norte del país caracterizados por una mayor demanda de trabajadores y una mejor capacidad de absorción en el sector educativo y de la salud. El diálogo permanente con cámaras de comercio, más la participación de 500 empresas del sector privado y de autoridades locales aseguró una vinculación eficiente entre los perfiles de los refugiados y las necesidades del mercado laboral. El 89 por ciento de las personas con documentación reubicadas a través del programa ahora tienen un trabajo formal y contribuyen con alrededor de \$8.5 millones en impuestos. El PIL también apoya con inclusión educativa y certificaciones, becas universitarias, acceso a vivienda, apoyo en efectivo, naturalización y reunificación familiar.*
- ◆ In **Colombia**, UNHCR, in collaboration with national and international stakeholders, launched the "[Financial Orientation Guide for the Refugee and Migrant Population of Venezuela](#)," which provides information on financial education to facilitate access to financial products and services, and the "[Guide to For Venezuelan and Colombian Entrepreneurs](#)," designed to guide the development and strengthening of enterprises through technical tools and guidance on procedures.
- ◆ *En **Colombia**, en colaboración con varios actores nacionales e internacionales, se lanzaron la "[Guía de Orientación Financiera Para Población Refugiada y Migrante de Venezuela](#)", que brinda información sobre educación financiera para facilitar el acceso a productos y servicios financieros, y la "[Guía de Orientación Para Personas Emprendedoras Venezolanas y Colombianas](#)", diseñada para orientar el desarrollo y fortalecimiento de emprendimientos a través de herramientas técnicas y trámites.*



- ◆ In May 2022 in Ecuador, UNHCR, the [UN Global Compact](#) and the Programme "Sin Fronteras" launched the [Inclusive Company Seal](#), a recognition that seeks to grant visibility to private sector companies that have taken action in favour of the socio-economic inclusion of refugees and others in human mobility in **Ecuador**. The initiative has been developed in the framework of the platform "[Companies with the Refugees](#)." Sixty companies have already received the seal and more than 300 of their employees have been sensitized.
- ◆ *En mayo de 2022, ACNUR, [Pacto Global de NN.UU.](#) y el Programa Sin Fronteras lanzaron en **Ecuador** el [Sello Empresa Inclusiva](#), un reconocimiento que busca visibilizar a empresas del sector privado que han tomado acción en favor de la inclusión socioeconómica de las personas refugiadas y otras en movilidad humana en el país. La iniciativa se desarrolló en el marco de la plataforma "[Empresas con Personas Refugiadas](#)". Sesenta empresas ya han recibido el sello y se sensibilizó a más de 300 colaboradores de estas empresas.*



- ◆ [Inclusive Market](#), a joint initiative between UNHCR and the Caritas Social Pastoral Vicarage, was launched in **Chile** in December 2022. The platform contributes to the economic inclusion of refugees and migrants by promoting the businesses of entrepreneurs, as well as connecting those who offer employment with those who seek it.
- ◆ *[Mercado Inclusivo](#), una iniciativa conjunta entre el ACNUR y la Vicaría Pastoral Social Caritas, fue lanzada en **Chile** en diciembre de 2022. La plataforma aporta a la inclusión económica de personas refugiadas y migrantes impulsando los negocios de los emprendedores/as, así como conectando a quienes ofrecen empleo con quienes lo buscan.*

- ◆ In **El Salvador**, [My First Job programme](#), a joint UNHCR-Ministry of Labour initiative promoting employability of youth forcibly displaced and at-risk of displacement, is in its second year of implementation. In 2022, 220 people participated in market orientation workshops, and 208 youth with no prior job experience signed five-month apprenticeship contracts with over 130 companies and were enrolled in the Salvadoran Social Security Institute (ISSS). Thirty-nine apprentices previously enrolled in the 'My First Job' programme were permanently hired by the companies, thus achieving a durable solution. The programme economic gains in productivity for the local economy can be estimated to more than \$370,000. By the end of 2022, the programme surpassed its annual target with 106 internally displaced and at-risk people signing contracts with employers, bringing the total for 2022 to 208.

- ◆ *En **El Salvador**, el [programa Mi Primer Trabajo](#), una iniciativa conjunta del ACNUR y el Ministerio de Trabajo que promueve la empleabilidad de jóvenes desplazados por la fuerza y en riesgo de desplazamiento, se encuentra en su segundo año de implementación. En 2022, 220 personas participaron en talleres de orientación al mercado y 208 jóvenes sin experiencia laboral previa firmaron contratos de aprendizaje de cinco meses con más de 130 empresas y se inscribieron en el Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS). Treinta y nueve aprendices previamente inscritos en el programa 'Mi Primer Empleo' fueron contratados permanentemente por las empresas, logrando así una solución duradera. Las ganancias económicas del programa en productividad para la economía local se estimaron en más de \$370,000. A fines de 2022, el programa superó su objetivo anual con 106 desplazados internos y personas en riesgo que firmaron contratos con empleadores, lo que elevó el total para 2022 a 208.*

- ◆ UNHCR, in collaboration with IOM, has supported the government of **Brazil** in relocating 102,476 Venezuelans from Roraima to other states of Brazil through the [Interiorization Strategy](#) since April 2018. From 2022 until April 2023, more than 36,000 people were relocated. Overall, 48 per cent were women, relocated mainly through family reunification. Eight per cent of the population that identifies itself as a woman were relocated under the employment-based modality, which connects them with a job opportunity in the destination city. Together with UN Global Compact and UN Women, UNHCR has also been promoting the [Empowering Refugee Women](#), an initiative that trained 418 women in professional courses, employed 252 and relocated 515 (women with families). In its [8th edition](#), the project trained 102 women and 58 of them were hired.
- ◆ ACNUR, en colaboración con la OIM, ha apoyado al gobierno de **Brasil** en la reubicación de 102.476 personas venezolanas desde el estado de Roraima a otros estados del país a través de la [Estrategia de Interiorización](#) desde abril de 2018. Desde 2022 hasta abril de 2023, más de 36.000 personas fueron reubicadas. El 48 por ciento fueron mujeres, reubicadas principalmente a través de la reunificación familiar. El 8 por ciento de la población que se identifica como mujer fue reubicada bajo la modalidad de empleo, que las conecta con una oportunidad laboral en la ciudad de destino. Junto con el Pacto Global de Naciones Unidas y ONU Mujeres, ACNUR también impulsa la iniciativa [Empoderando Refugiadas](#), que capacitó a 418 mujeres en cursos profesionales, empleó a 252 y reubicó a 515 mujeres con familia. En su [octava edición](#), el proyecto capacitó a 102 mujeres y 58 de ellas fueron contratadas.



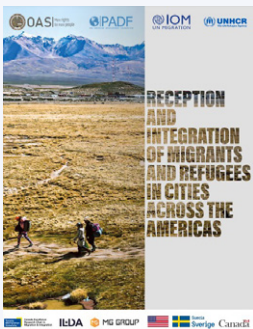
© ACNUR/Camila Geraldo

**WORKING IN PARTNERSHIPS**

- ◆ In 2022, ten UNHCR country offices in the region supported the [Coursera for Refugees](#) initiative, and **1,439** forcibly displaced and stateless persons completed trainings on the platform. The partnership with the virtual platform provides access to a vast catalogue of online courses. The two most attended courses were “Social Media Marketing,” offered by Meta, and “Improve your English.”
- ◆ En 2022, diez operaciones del ACNUR en la región apoyaron la iniciativa [Coursera for Refugees](#), y **1.439** personas desplazadas por la fuerza y apátridas completaron capacitaciones en la plataforma. La alianza con la plataforma virtual brinda acceso a un amplio catálogo de cursos en línea, siendo los dos más concurridos “Social Media Marketing”, ofrecido por Meta, y “Mejora tu inglés”.



- ◆ In November 2022, the **Mercociudades** network joined the [Cities of Solidarity in the Americas](#) initiative by signing a [framework agreement](#) to facilitate the incorporation of local governments that are members of Mercociudades into the Cities of Solidarity initiative. This initiative promotes local government actions that seek to guarantee the protection and socio-economic inclusion of refugees and migrants.
- ◆ En noviembre de 2022, la red **Mercociudades** se sumó a la iniciativa [Ciudades Solidarias de las Américas](#) mediante la firma de un [convenio](#) para facilitar la incorporación de los gobiernos locales miembros de Mercociudades a la iniciativa Ciudades Solidarias, impulsando así las acciones de gobiernos locales que buscan garantizar la protección e inclusión socio-económica de personas refugiadas y migrantes.



- ◆ On 27 April 2023, in the framework of the Cities Summit of the Americas held in Denver, the **OAS, PADF, IOM and UNHCR** launched the report [“Reception and integration of migrants and refugees in the cities across the Americas.”](#) The report, covering 109 locations in 25 countries, identifies best practices and challenges in receiving refugees and migrants at the local level. The report revealed that one of the main challenges remains the need to change national policies or administrative practices. Additionally, in 65 per cent of the localities there was a lack of financial resources to guarantee the necessary institutional response.



- ◆ El 27 de abril de 2023, en el marco de la Cumbre de las Ciudades de las Américas celebrado en Denver, la **OEA, PADF, OIM y ACNUR** lanzaron el informe [“Recepción e integración de personas migrantes y refugiadas en las ciudades de las Américas”](#). Este informe, que abarca 109 localidades y 25 países de las Américas, identifica las mejores prácticas y desafíos en la recepción de las personas refugiadas y migrantes a nivel local en la región. El informe reveló que uno de los principales retos sigue siendo la necesidad de cambio de las políticas nacionales o de las prácticas administrativas. Adicionalmente, en el 65 por ciento de las localidades, se acusó una falta de recursos financieros para garantizar la respuesta institucional necesaria.



**SUCCESS STORIES HISTORIAS DE ÉXITO**

**Panama – From Refugee to Microentrepreneur: The story of Shirley Mosquera**

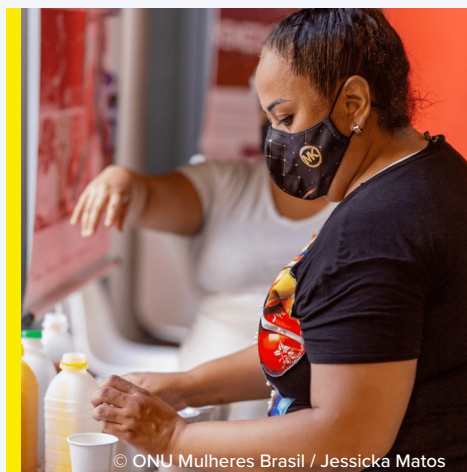
Shirley arrived in Panama in 2015 with her two children fleeing criminal gangs violence in Colombia. The first years were difficult she remembers, but with the support of the Red Cross and UNHCR, she managed to get up and find stability through entrepreneurship in the host country

**Panamá – De Refugiada a Microempresaria: La historia de Shirley Mosquera**

*Shirley llegó a Panamá en 2015 con sus dos hijos huyendo de la violencia entre bandas criminales en Colombia. Los primeros años fueron difíciles recuerda, pero con el apoyo de Cruz Roja y ACNUR, logró levantarse y encontrar estabilidad a través del emprendimiento en el país de acogida.*



© Cortesía de Microserfin



© ONU Mulheres Brasil / Jessicka Matos

**From necessity to opportunity: Venezuelan entrepreneurs in Brazil**

After five years living in Brazil, the Venezuelan Carmen Julia finally recognizes herself as an entrepreneur. Entrepreneurship is a way to secure a livelihood that many refugees and migrants find when they arrive in Brazil and do not find opportunities in the formal labor market

**De la necesidad a la oportunidad: emprendedores venezolanos en Brasil**

*Después de cinco años viviendo en Brasil, la venezolana Carmen Julia logra reconocerse como una emprendedora. El emprendimiento es el recurso que encuentran muchos refugiados y migrantes cuando llegan a Brasil y no encuentran oportunidades en el mercado laboral formal.*

**Thanks to all our donors in 2023 (as of 15 June)**

Belgium | Canada | Denmark | European Union | France | Germany | Ireland | Japan | Luxembourg | Netherlands | Norway | Republic of Korea | Spain | Sweden | Switzerland | United Kingdom | United States of America | CAF – Banco de Desarrollo de America Latina | UN Children Fund | UNESCO | UN Joint Programmes | UN Peacebuilding Fund | UN Programme On HIV/AIDS |

**And to our private donors:**

International Olympic Committee | Private donors Argentina | Private donors Australia | Private donors Brazil | Private donors Germany | Private donors Japan | Private donors Luxembourg | Private donors Mexico | Private donors Republic of Korea | Private donors Spain | Private donors USA | Swedish Postcode Lottery | USA for UNHCR

**CONTACTS:**

**Fabio Siani • Senior Livelihoods and Economic Inclusion Officer • siani@unhcr.org**  
**Carla Calvo • Senior Donor Relations Officer • calvoc@unhcr.org**