



CHILE: ASISTENCIA HUMANITARIA EN PANDEMIA

Trabajo en terreno
de ACNUR, socios
y donantes 2020

A grayscale map of the Americas, including North, Central, and South America. The country of Chile is highlighted with a vertical strip of colors: red at the top, blue, yellow, green, orange, and red at the bottom. The rest of the map is in a light gray tone.

CHILE: ASISTENCIA HUMANITARIA EN PANDEMIA

Trabajo en terreno de ACNUR,
socios y donantes 2020



Esta es una publicación del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, ACNUR Chile. Las denominaciones que se utilizan en este documento y la forma como aparece presentada la información no supone, por parte de ACNUR, juicio alguno de sus autoridades sobre la condición jurídica de ninguno de los países y sus territorios, ciudades o zonas citadas, ni respecto de la delimitación de sus fronteras o límites.

Por más de 70 años, ACNUR ha ayudado a millones de personas a recomenzar sus vidas. Estas incluyen a personas refugiadas, retornadas, apátridas, desplazadas internas y solicitantes de asilo. Las labores de protección, albergue, salud y educación, que se realizan gracias al apoyo y coordinación con socios, donantes y comunidades, han sido cruciales, ayudando a restaurar pasados destruidos y construyendo futuros más prometedores.

Quedan reservados todos los derechos. La presente publicación no podrá ser reproducida, archivada o transmitida por ningún medio electrónico, mecánico, foto, copiado, grabado u otro, sin autorización previa del editor.

Editor: Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados
Av. Dag Hammarskjöld 3241, Vitacura, Santiago, Chile
Teléfono: 56 (2) 2654-1000
Correo: ayuda.chile@unhcr.org
Sitio web: www.acnur.org/chile.html

Coordinación General

Rebeca Cenalmor Rejas
Ana Ferrero
Carolina Fuentes Abarca
José Manuel Cáceres
Stephanie Rabi Misle
María de los Ángeles Estévez
Delfina Lawson

Autor

ACNUR Chile

Diseño y Diagramación

Hafs, Hugo A. Fernández Sartori

Impreso en Santiago, Chile, marzo 2021



A pesar de las dificultades de la pandemia del COVID-19, ACNUR siguió coordinada junto a sus socios y donantes para responder a la emergencia humanitaria.

ÍNDICE

Mensaje del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados	6
Prólogo	9
Introducción	10
CAPÍTULO 1	
Detectando las necesidades de las personas refugiadas y migrantes	13
CAPÍTULO 2	
Trabajo coordinado para la protección de las personas	15
CAPÍTULO 3	
¡Ciudades más solidarias!	17
Un norte solidario	18
Delivery Solidaridad	19
CAPÍTULO 4	
Trabajo conjunto con Naciones Unidas	21
Plataforma de Coordinación para Refugiados y Migrantes de Venezuela	21
Periodismo sin Etiquetas	23
Migración Segura, Ordenada y Regular	23
CAPÍTULO 5	
Entrega de ayuda humanitaria	25
Compra de kits de invierno, campaña con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia	25
Compra de cajas de alimentos, kits de higiene y pañales	26
Donación Unilever	28
Compra de elementos de higiene y protección para Municipalidad de Arica	30
Compra de kits de emergencia a municipios	33
Compra de Servidores Microsoft y equipamiento IT DEM	35
Compra de tablets y kits de higiene para el MINSAL de Iquique	36
Compra de juguetes y cajas con alimentos, Navidad FASIC y Asociación Venezolana	38
Compras misceláneas	40
CAPÍTULO 6	
Trabajo y empoderamiento con comunidades	43
Niñas, niños y adolescentes	43
Red Nacional de Personas Migrantes y Refugiadas LGTBIQ+	44
Música para la Integración	45
Espacios de apoyo	45
CAPÍTULO 7	
Promoción al emprendimiento y la inserción laboral	47
Inserción laboral	47
Comunidades de Protección	47
Nuevas alianzas con el Sector Privado	49
Emprendimiento de mujeres con World Vision	49
CAPÍTULO 8	
Fortalecimiento de la integración y la no discriminación	51
Día Mundial del Refugiado	51
Talleres #DeCorazón	52
Participación en Mesa Latina	53
Dulce Navidad	54
“Cuenta tu historia, tu historia cuenta”	55
Participación WOMAD	55
CAPÍTULO 9	
Entrega de orientación oportuna	57
CAPÍTULO 10	
Metas 2021	61
Agradecimiento a cada uno de nuestros socios y donantes	62



ACNUR se creó el 14 de diciembre de 1950, luego de la Segunda Guerra Mundial, para proteger a personas refugiadas provenientes de Europa.

Mensaje de Filippo Grandi, Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, en el marco de los 70 años de ACNUR

La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados cumplió 70 años el pasado 14 de diciembre. Tratándose de una organización que debió dejar de existir en tres años, esta es una efeméride incómoda y que no nos entusiasma celebrar.

Tras la Segunda Guerra Mundial, un mundo en ruinas empezaba su reconstrucción y ACNUR recibió el mandato de encontrar hogares para las personas refugiadas procedentes de Europa. Al momento de su creación, el 14 de diciembre de 1950, su mandato estaba limitado en el tiempo, contenido desde un punto

de vista geográfico y era explícitamente apolítico, como si su mera existencia fuese un recordatorio de miserias que más valía barrer junto con los escombros.

Pero el cambiante orden internacional trajo consigo nuevos conflictos y más refugiados/as: 200.000 personas huyeron de Hungría hacia Austria después de que el levantamiento de 1956 fuera aplastado por las fuerzas soviéticas. Al año siguiente, Túnez solicitó la ayuda de ACNUR cuando la guerra de independencia de la vecina Argelia empujó a decenas de miles de personas a cruzar su frontera en busca de seguridad.

Y la misión no dejó de crecer. La era postcolonial vino acompañada de luchas por la liberación, seguidas de otras por el poder que se tradujeron en millones de civiles atrapados en las revueltas. Año tras año, continente a continente, se solicitó la ayuda de ACNUR ante el creciente número de personas forzadas a huir, desde Centroamérica hasta el África subsahariana, Vietnam y Camboya.

El año pasado se cumplieron cuatro décadas de desplazamientos desde Afganistán; el que viene, será una década desde que comenzó el conflicto en curso en Siria. Y así, toda una serie de aniversarios no deseados, de nuevos conflictos que surgen o reaparecen -cuando los efectos de los anteriores no se han desvanecido-, porque en las últimas siete décadas el mundo que juró emprender una era de paz ha demostrado que se le da muy bien entrar en conflictos, pero no tan bien resolverlos.

En consecuencia, ACNUR ha sido convocada una y otra vez para hacer todo lo necesario para proteger a personas vulnerables y desarraigadas de sus hogares. Una ayuda que, a menudo, conlleva la asunción de compromisos, aunque normalmente no estemos presentes cuando se deciden los destinos de los pueblos y las naciones. Estamos en el terreno, prestando asistencia a personas que se han visto obligadas a huir cuando las disputas quedan sin resolver. Nuestra naturaleza apolítica está consagrada en nuestro estatuto, sin embargo, al estar presentes en numerosas crisis y dar respuesta a numerosas emergencias, nuestro trabajo implica a menudo una compleja diplomacia, decisiones difíciles y elecciones imposibles al tratar de llegar a cada vez a más personas vulnerables con recursos que, sencillamente, no crecen al mismo ritmo que las necesidades.

Los trabajadores y trabajadoras de ACNUR, ahora y como antes, se enorgullecen de la diferencia que han marcado en las vidas que han protegido, cambiado y salvado. Sienten orgullo de estar a la altura de nuevos desafíos como el impacto del cambio climático o, más recientemente, de la pandemia de coronavirus, factores que magnifican los problemas ya de por sí graves que plantea el desplazamiento.

Aunque todos ellos y ellas quisieran no tener que hacerlo. Si las partes en conflicto acordaran un alto al fuego; si las personas desplazadas pudieran volver

a casa con seguridad; si los gobiernos compartieran la responsabilidad del reasentamiento; si los Estados respetaran sus obligaciones derivadas del derecho internacional en lo que respecta al asilo y al principio de no devolución (no enviar a las personas que huyen de amenazas a sus vidas al lugar del que vinieron), entonces, ACNUR tendría mucho menos de qué preocuparse.

Y, sí: hemos reclamado todo esto en numerosas ocasiones.

En 1994, fui parte del equipo de respuesta de emergencia de ACNUR en la República Democrática del Congo, entonces Zaire. En cuatro días un millón de ruandeses cruzaron la frontera para escapar de la masacre y, al llegar, se encontraron inmersos en un brote de cólera que mató a decenas de miles de personas. Mis compañeros, que habían jurado proteger a las personas, se vieron cavando tumbas. En ese momento, puedes pensar en las vidas que has salvado, porque la desesperación de una persona refugiada se convierte en esperanza gracias a tus esfuerzos. Pero nunca dejas de pensar en las vidas que no conseguiste salvar.

Hace casi un año, el número total de personas refugiadas, desplazadas internas, solicitantes de asilo y apátridas alcanzó el 1% de la población mundial. Me pregunto qué porcentaje se considerará inaceptable: ¿2%?, ¿5%?, ¿más? ¿Cuántas personas tienen que sufrir la pérdida y la humillación del desplazamiento para que los líderes políticos se pongan a trabajar para resolver las causas de la huida?

Por eso, en el 70º aniversario de ACNUR, mi desafío para la comunidad internacional es el siguiente: déjenme sin trabajo. Su objetivo es crear un mundo en el que no sea necesaria una Agencia de la ONU para los Refugiados, así, nadie se verá obligado a huir. No me malinterpreten: tal y como están las cosas nuestro trabajo resulta crucial, pero la paradoja es que no deberíamos existir. Porque si seguimos cumpliendo muchos aniversarios la única conclusión que se podrá sacar será que la comunidad internacional ha fallado.

Si los factores que suscitan el desplazamiento masivo se resolvieran tan solo en media docena de países, millones de personas refugiadas podrían volver a casa, al igual que millones de personas desplazadas internas. Ese sí sería un excelente comienzo, algo que todos podríamos celebrar.



Alimentación, ropa de abrigo y techo fueron las principales necesidades de las personas refugiadas y migrantes en Chile.

Prólogo

Hasta fines de 2019, una de cada 97 personas en el mundo había perdido su hogar producto de la violencia y los conflictos vividos en sus países, es decir, casi el 1% de la población a nivel global. Así, el número de seres humanos desarraigados como desplazados internos o refugiados, con sueños y anhelos de vivir en paz, tener un hogar, un trabajo o una escuela, había aumentado a 79,5 millones, de los que el 40% son menores de edad.

En América Latina, iniciamos el 2020 con un éxodo que superó los cinco millones y medio de personas venezolanas, por lo que Venezuela se transformó en el segundo país en número de personas del interés de ACNUR, solo por debajo de los 6,6 millones de Siria y superando a naciones como Afganistán (2,7 millones), Sudán del Sur (2,2 millones) y Myanmar (1,1 millones).

Mientras nos centramos en responder a esta emergencia humanitaria, la pandemia del COVID-19 rápidamente se viralizó en nuestra región y generó una crisis sanitaria sin precedentes, lo que llevó a los Estados a tomar medidas para resguardar a la ciudadanía, aplicando el cierre de fronteras.

Aunque inicialmente pensamos que esta situación frenaría el éxodo venezolano, no lo hizo. Por eso, desde nuestro rol como Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados, y por el mandato de nuestro Alto Comisionado, intensificamos nuestro trabajo de apoyo a los gobiernos de América del Sur, cuyos desafíos no solo han estado relacionados a temas de salud, sino también a materias sociales, laborales, económicas y tecnológicas, entre otras.

El aporte de nuestros donantes y la colaboración de nuestros socios ha sido clave. Gracias a sus generosas contribuciones hemos brindado asistencia humanitaria durante la pandemia del COVID-19 a más de 100.000 personas refugiadas y migrantes en Argentina, Bolivia, Chile, Paraguay y Uruguay. Esto nos permitió garantizar acceso a techo, comida, abrigo y contención social.

Consciente de las dificultades que ha presentado el COVID-19, sobre todo para poder implementar nuestros programas, quiero agradecer especialmente el apoyo del gobierno de Chile, sus ministerios y los gobiernos

locales, por facilitar y promover iniciativas que permitan ejecutar nuestro mandato: la protección de las personas. También a nuestros socios que han estado en terreno y han multiplicado nuestras capacidades de respuesta, como World Vision International, Instituto Nacional de Derechos Humanos, Municipalidad de Santiago, Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas (FASIC), Fundación Scalabrini, Servicio Jesuita a Migrantes, Universidad Diego Portales, Federación Internacional de la Cruz Roja y Vicaría Pastoral Social Caritas.

Estamos seguros que durante el 2021, gracias al trabajo conjunto entre el gobierno central, los gobiernos locales, la academia, la sociedad civil, el sector privado y el resto de las agencias, fondos y programas del Sistema de Naciones Unidas, podremos generar más iniciativas que permitan la integración de las personas refugiadas y migrantes, para que sean un aporte al desarrollo económico y social de Chile.



Por Juan Carlos Murillo
Representante Regional para
América del Sur

Introducción

Durante el 2020, Chile se transformó en el tercer país de mayor acogida de personas venezolanas, refugiadas y migrantes a nivel regional. Según datos del Departamento de Extranjería y Migración (DEM), dependiente del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, Chile alberga casi 500.000 venezolanos que representan cerca del 30% de su población extranjera residente.

La mayor parte de estas personas llegaron para sobrevivir, obtener protección y mejores oportunidades que cubrieran necesidades básicas como empleo, techo, alimentación, salud o educación para sus hijos. Pero la pandemia del COVID-19 complicó esos planes. Como el resto del mundo, Chile debió adoptar estrictas medidas sanitarias para evitar la propagación de los contagios, incluido el cierre de muchas empresas que les ofrecían una oportunidad laboral.

Durante noviembre, la tasa de desempleo del país fue de 10,8%, un aumento de 3,4 puntos porcentuales en doce meses, y se estimó que 100.000 personas refugiadas y migrantes habían quedado sin ingresos, es decir, en una mayor vulnerabilidad.

Conscientes del aumento de las necesidades en Chile, en la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados nos hemos enfocado en responder a esta emergencia. Nuestros equipos se han concentrado en brindar soluciones inmediatas y han redoblado los esfuerzos y alianzas con socios y donantes para entregar apoyos duraderos que honren nuestro mandato: la protección internacional de las personas refugiadas.

Gracias al trabajo del equipo de ACNUR Chile y sus socios se logró entregar más de 49.000 asistencias; para 2021, ya tenemos una agenda que mantiene el mismo ánimo: la inclusión, cooperación y retroalimentación en áreas indispensables para Chile.

Por todo lo anterior, queremos compartirles este documento en el que encontrarán el detalle de las gestiones realizadas gracias al apoyo de nuestros donantes y socios.

En el primer capítulo, verán una breve descripción de la estrategia utilizada para programar el 2020 y cómo esta se fue adecuando a las necesidades generadas por el desarrollo de la pandemia.

En los capítulos 2, 3, 4 y 5 se destacan las ayudas humanitarias entregadas gracias al fortalecimiento de las relaciones con el gobierno central, los gobiernos locales, el trabajo de las agencias con el Sistema de Naciones Unidas, y las coordinaciones propias de ACNUR.

En los capítulos 6 y 7, enfocados en las soluciones duraderas, verán en detalle el trabajo con las comunidades, iniciativas que buscan promover el emprendimiento y la inserción laboral de las personas refugiadas y migrantes.

En los capítulos 8 y 9, se describen actividades que buscan reducir los índices de discriminación y xenofobia, junto con la entrega de información oportuna.

Finalmente, en este documento se menciona la agenda de trabajo planificada para 2021, cuyo objetivo es incentivar la participación de todos los actores.



Ana Ferrero
Jefa de Oficina
de ACNUR Chile en 2020



Rebeca Cenalmor Rojas
Jefa de Oficina
de ACNUR Chile en 2021

2688
CALLE 5A



CAPÍTULO 1



El levantamiento de información y el trabajo en terreno han sido claves para detectar las principales necesidades de las personas refugiadas y migrantes en Chile.

Detectando las necesidades de las personas refugiadas y migrantes

“La crisis de COVID-19 ha tenido consecuencias importantes para nuestras operaciones, lo que nos ha obligado a ajustar rápidamente nuestra forma de trabajar. Sin embargo, no escatimamos esfuerzos para ayudar y proteger a los refugiados lo mejor que podamos en estas difíciles circunstancias”, dijo Filippo Grandi, Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, a inicios de la pandemia.

La instrucción para los equipos de ACNUR, en todo el mundo, era clara: *“Acompañando y actuando por las personas refugiadas en la crisis de COVID-19” (Staying and delivering for refugees amid COVID-19 crisis)*. Así, además de asegurar que las personas refugiadas y migrantes estuviesen informadas e incluidas en los planes de respuesta, la organización adoptó las siguientes medidas como parte de la estrategia para hacer frente a esta pandemia sin precedentes:

- Reforzar los sistemas y servicios de salud, incluida la distribución de jabón y un aumento del acceso al agua.
- Apoyar a los gobiernos en una adecuada respuesta sanitaria para prevenir infecciones, incluida la entrega de equipos y suministros médicos.
- Distribuir material de refugio y artículos básicos de socorro.
- Dar orientación, con información basada en hechos, sobre las medidas de prevención.
- Ampliar la entrega de dinero en efectivo para ayudar a mitigar el impacto socioeconómico negativo del COVID-19.
- Garantizar que se respeten los derechos de las personas desplazadas por la fuerza.

Como las realidades locales son siempre diversas, en Chile se hicieron 14 diagnósticos participativos, estudios que permiten tener una lectura cualitativa de

las necesidades reales de la población refugiada y migrante, y de los riesgos que enfrenta.

Para aquello se entrevistó a 15 personas vulnerables, de interés por su nulo o limitado acceso a internet; se sesionó a través de una plataforma online con 54 personas venezolanas, de entre 14 y 67 años -residen en las regiones de Arica y Parinacota, Atacama, Región Metropolitana (Santiago), O'Higgins, Biobío y Araucanía-, para hablar del proceso migratorio, la determinación de la condición de refugiado/a, el acceso a derechos fundamentales durante la pandemia de COVID-19, de redes y relaciones comunitarias, sobre discriminación y violencia. Si bien la muestra metodológica no es representativa y no puede generalizarse a la población refugiada y migrante en Chile, estos testimonios fueron útiles para determinar las acciones que implementará ACNUR a lo largo de 2021:

- Entregar información amplia y disponible sobre derechos y deberes de personas migrantes y refugiadas.
- Intensificar la asistencia de emergencia a la población que carece de estatus migratorio regular y, por lo tanto, sin acceso a estos beneficios.
- Generar alianzas con el sector público y privado para promover la contratación de personas migrantes y refugiadas.
- Potenciar las redes de atención de salud mental.
- Incrementar el acceso a dispositivos tecnológicos y la conexión a internet para jóvenes.
- Fortalecer redes especializadas que orienten y acompañen a personas LGBTIQ+ (transgénero y personas que viven con VIH).

CAPÍTULO 2



Trabajamos junto a los gobiernos para promover y potenciar la protección de las personas refugiadas y migrantes.

Trabajo coordinado para la protección de las personas

El nuevo coronavirus cambió las prioridades de todos los países y sus gobiernos. Nos puso sobre escenarios dinámicos, desafiantes y quebró todos los paradigmas conocidos.

Tuvimos que reinventarnos, repensar una nueva sociedad, otra economía capaz de seguir funcionando a pesar del contexto adverso. Y comenzar a hablar de teletrabajo, teleeducación, telesalud, de la aceleración del desarrollo tecnológico, entre tantos otros desafíos.

Aunque en poco tiempo hemos dado grandes saltos, las inclemencias del tiempo y la naturaleza nos recuerdan nuestra fragilidad. El 2020, las lluvias, las temperaturas bajo cero y la caída de nieve en sectores cordilleranos de Santiago hicieron que el invierno aumentara la vulnerabilidad de las personas refugiadas y migrantes.

Preocupados por aquello, y con el compromiso de

apoyar al Estado, potenciamos la coordinación con el Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile y firmamos acuerdos de cooperación con distintos organismos de gobierno para seguir cumpliendo nuestro mandato de la protección.

Entre estos organismos está la Subsecretaría del Interior, el Departamento de Extranjería y Migración, el Ministerio de Salud, y el Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género. Con este último, realizamos actividades que buscan la eliminación de la violencia de género; al Ministerio de Desarrollo Social y Familia le entregamos de 3.700 kits con ropa de abrigo para contribuir al “Plan Invierno Protegido”.

Estas coordinaciones nos permiten entregar ayuda humanitaria de manera eficiente y oportuna, y nos inspiran, este 2021, a trabajar de forma más colaborativa en áreas prioritarias.



Sexta reunión técnica del Proceso de Quito celebrado el 23 y 24 de septiembre en Santiago de Chile.

CAPÍTULO 3

La iniciativa “Ciudades Solidarias” promueve la integración social y económica de las personas refugiadas en las comunidades que les brindan protección y apoyo.



¡Ciudades más solidarias!

En 2020, la oficina de ACNUR Chile profundizó su trabajo con los gobiernos locales y dio un nuevo impulso a la iniciativa “Ciudades Solidarias” que realza la importancia de una respuesta humanitaria y la capacidad de entrega.

En este marco, se buscó estrechar los lazos de trabajo con los municipios del país. Como resultado, ya son cinco los de la Región Metropolitana con los que se ha avanzado en la firma de un convenio de cooperación mutua: Santiago, Estación Central, La Pintana, Ñuñoa y Recoleta.

ACNUR Chile también organizó una serie de conversatorios con funcionarios y funcionarias municipales, donde se abordaron temas relevantes para el trabajo que ellos y ellas realizan en el contexto actual, como el manejo extrajudicial de potenciales desalojos durante la crisis sanitaria, el desarrollo de competencias interculturales con las comunidades de acogida, el abordaje de los derechos laborales de personas migrantes y refugiadas en el contexto de la pandemia de COVID-19, y la promoción de la salud mental en niños, niñas y adolescentes migrantes y refugiados.



Juan Carlos Murillo durante la firma del convenio con ACNUR en la municipalidad de La Pintana.





El norte de Chile es la puerta de entrada de muchas personas que llegan al país buscando un refugio.

Un norte solidario

ACNUR Chile tiene presencia en las regiones de Arica y Parinacota, y Antofagasta, desde donde brinda asistencia a otras zonas del norte del país. Tal como en Santiago, ahí el objetivo es brindar atención jurídica, social y laboral a la población de interés -a través de una llamada telefónica o el envío de correos electrónicos, en conjunto con los socios-, incluida la de ciudades correspondientes a la región de Tarapacá.

En ese sentido, en el marco del trabajo intersectorial se realizó el curso “Refugio e interculturalidad”, dirigido a funcionarios de la Dirección de Salud Municipal, donde se explicó el quehacer de ACNUR y el trabajo que realiza para promover diversidad e identidad, enfoque y manejo del choque cultural.

Junto a las municipalidades de Iquique y Alto Hospicio, y a la Organización para las Migraciones de las Naciones Unidas (OIM), desarrollamos en octubre el “Encuentro sobre migración y refugio macrozona norte”. El objetivo era fortalecer la coordinación y articulación de las redes con instituciones y organismos que trabajan en la temática de movilidad humana en la macrozona norte, y contribuir a una adecuada comprensión de los procesos

migratorios y el desplazamiento forzado, teniendo en cuenta el contexto de pandemia de COVID-19.

En noviembre y diciembre se realizaron misiones a las zonas fronterizas de Colchane, Huara, Iquique, Alto Hospicio y el Loa, en la región de Tarapacá. Entre los principales objetivos se consideró el levantamiento de las necesidades de la población migrante y refugiada venezolana que ingresó a Chile por pasos irregulares; también de información relacionada con número de ingresos, perfiles y nivel de vulnerabilidad con el que ingresan estas personas. Asimismo, se fortalecieron los vínculos con las autoridades municipales, las organizaciones de la sociedad civil de la zona y otros actores claves que, durante 2021, nos permitirán brindar asistencia de emergencia y realizar una propuesta que fortalezca y escale una respuesta humanitaria en la zona.

En cuanto al trabajo en terreno, ACNUR asistió a personas refugiadas y migrantes en situación de vulnerabilidad. También, junto a las organizaciones socias de ACNUR y los municipios de Colchane, Huara e Iquique, entregó más de 5.000 cajas de alimentos.

Adicionalmente, se entregaron alimentos y artículos de aseo al albergue habilitado en la Parroquia Espíritu Santo, de la ciudad de Iquique.

Cabe destacar que ACNUR, junto a OIM-UNICEF-UNFPA-OPS y la oficina de la Coordinación Residente del Sistema de Naciones Unidas, por solicitud del Ministerio de Salud de Chile, brindó apoyo a las residencias sanitarias de Iquique, donde se entregaron kits de higiene y tablets para aplicar un cuestionario sobre las necesidades de las personas de interés.

Junto a FASIC, fundación socia de ACNUR en la zona norte, se entregaron alojamientos transitorios a más de 1.000 personas, medida que buscaba apoyar la gestión realizada por el gobierno en el marco de la crisis sanitaria en la ciudad de Iquique.

Delivery Solidaridad

En la segunda mitad del año se realizó el lanzamiento de la campaña “Delivery Solidaridad” (www.deliverysolidaridad.cl), que busca contribuir a la entrega de alimentos y la protección sanitaria de las familias antofagastinas.

Además de ACNUR, participaron en la campaña el Arzobispado de Antofagasta, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Fundación de Ayuda Social de Iglesias Cristianas (FASIC), Servicio Jesuita a Migrantes (SJM), la Asociación de Industriales (AIA), la Pastoral de la Universidad Católica del Norte, Universidad Arturo Prat y la Red de Empresas de Género (RED EG), a través de su iniciativa 4 vientos, y la Cruz Roja.

“Delivery Solidaridad” también contó con el apoyo de socios territoriales como la Unión Comunal de Juntas de Vecinos, la Corporación de Campamentos América Unida y la Red de Parroquias de Antofagasta.

En cuatro meses, la campaña entregó 486 cajas de alimentos (para 1.944 personas), 27 bidones de agua, 437 bidones de jabón, 1.000 cubre zapatos, 219 cajas con mascarillas y 9.597 cubre cuerpos. Esta donación se repartió en parroquias, campamentos, juntas de vecinos, ollas comunes, el hogar de ancianos Don Orione, la Fundación Tabor y la Casa Migrante Mujeres.



“Delivery Solidaridad” ha beneficiado a más de 1.900 personas.

CAPÍTULO 4



Desde ACNUR promovemos el trabajo colaborativo con las agencias, fondos y programas del Sistema de Naciones Unidas.

Trabajo conjunto con Naciones Unidas

Plataforma de Coordinación para Refugiados y Migrantes de Venezuela

Los acontecimientos políticos y económicos en Venezuela han provocado, durante los últimos años, la salida de más de 5,5 millones de personas, un éxodo que se posiciona como el más grande en la historia moderna de América Latina y el Caribe.

En abril de 2018, el secretario general de la Naciones Unidas, António Guterres, solicitó al Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y a la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) que actuaran coordinados y lideraran el esfuerzo que harían los gobiernos de la región y la comunidad internacional para dar respuesta a la magnitud del éxodo venezolano.

En sus inicios, Chile formaba parte de la Plataforma Subregional del Cono Sur, junto a Argentina, Bolivia, Paraguay y Uruguay, sin embargo, ante el incremento de personas venezolanas en el país, en 2020 esta configuración cambió y se creó un espacio de coordinación independiente y único a nivel nacional: la Plataforma Nacional de Respuesta para Personas Refugiadas y Migrantes de Venezuela en Chile (RMRP).

Ya con la pandemia de COVID-19 en desarrollo, el accionar de la RMRP se centró en la prestación de servicios para cubrir las necesidades humanitarias básicas de alimentos, artículos no alimentarios y alojamiento temporal de personas refugiadas y migrantes venezolanas (poniendo el foco en los sectores de asistencia humanitaria y protección en las regiones de Arica y Parinacota, Antofagasta, Tarapacá

y Metropolitana, en estrecha coordinación con las autoridades locales de cada zona).

A estas intervenciones se sumó el desarrollo de material informativo sobre acceso a prestaciones sociales y la distribución de útiles escolares y mochilas en los municipios de Estación Central, Independencia, La Pintana, Recoleta, Lo Prado y Antofagasta, y en una escuela del norte del país.

A medida que todos los socios adoptaron modalidades de trabajo a distancia por la pandemia de COVID-19, la asistencia legal y el apoyo derivó hacia canales online: teléfono, correo electrónico y el uso de la aplicación WhatsApp.

En el segundo trimestre, se hicieron esfuerzos para aumentar la asistencia a comunidades de refugiados y migrantes en situación de hacinamiento, a través de la entrega de cajas de alimentos, artículos no alimentarios y kits de higiene.

Albergues y cocinas comunitarias recibieron apoyo adicional para cumplir con las normas sanitarias y hacer frente a la pandemia y garantizar el distanciamiento social entre refugiados y migrantes, el personal y los voluntarios.

En los meses siguientes, los socios del R4V (la Plataforma de Coordinación para Refugiados y Migrantes de Venezuela) ayudaron a los venezolanos que se reunieron afuera de su embajada para solicitar asistencia humanitaria. El apoyo incluyó atención médica, la disposición de un albergue temporal, alimentación y artículos de higiene.

A mitad de año, con la intención de apoyar a las familias que perdieron sus ingresos económicos regulares por la pandemia, se pusieron en marcha “intervenciones basadas en efectivo” (*cash-based interventions*) y la entrega de cupones y subsidios de alquiler para personas refugiadas y migrantes vulnerables.



Cifras de beneficiarios totales en Chile

(desagregado por sector de la plataforma regional, RMRP 2020)

SECTOR	TOTAL BENEFICIARIOS refugiados y migrantes
 Educación	405
 Seguridad alimentaria	5.409
 Salud	413
 Integración	4.570
 Artículos no alimentarios	2.658
 Protección	46.937
 Alojamiento	1.260
 Agua, saneamiento e higiene	1.277
 Asistencia monetaria	4.102

Más información en <https://r4v.info/>

#PeriodismoSinEtiquetas

Más de 2.000 personas participaron del curso “#PeriodismoSinEtiquetas: Tratamiento periodístico sobre desplazamiento forzado en América Latina y Caribe”, iniciativa online y gratuita para periodistas y comunicadores, que se desarrolló entre el 31 de agosto y el 27 de septiembre de 2020.

El taller fue impulsado por ACNUR y la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/ UNESCO Santiago), en colaboración con el Knight Center for Journalism in the Americas y la Universidad Central de Chile.

#PeriodismoSinEtiquetas tuvo como objetivo promover prácticas periodísticas sensibles a la diversidad y que promuevan el diálogo intercultural, a través de la entrega de herramientas técnicas y contenidos basados en evidencia sobre el fenómeno migratorio y la situación de personas refugiadas, migrantes y desplazadas en América Latina y el Caribe.



ACNUR Chile se ha focalizado en realizar capacitaciones permanentes a los medios de comunicación para promover un periodismo que reduzca los prejuicios y estereotipos.

Migración Segura, Ordenada y Regular

Se dio a conocer en noviembre de 2020 este proyecto inter agencias donde participa ACNUR Chile, Multi-Partner Trust Fund (MPTF)-México, OIM, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la coordinación Residente del Sistema de Naciones Unidas.

Su objetivo es potenciar el desarrollo de las capacidades de los gobiernos locales, en Santiago de Chile y Ciudad de México, para fortalecer la integración socioeconómica de migrantes, refugiados y personas desplazadas por la fuerza, a través del acceso a un trabajo decente, medios de vida sostenibles y diálogo social.



El 25 de noviembre de 2020 representantes de Gobierno, la Municipalidad de Santiago, empleadores, trabajadores, sociedad civil y Agencias de Naciones Unidas participaron en la primera reunión del Comité Ejecutivo de este proyecto conjunto.

CAPÍTULO 5

Los aportes de nuestros donantes han sido clave para entregar insumos de primera necesidad y responder con protección a las personas refugiadas y migrantes.



FASiC

FUNDACION
DE AYUDA SOCIAL
DE LAS IGLESIAS CRISTIANAS



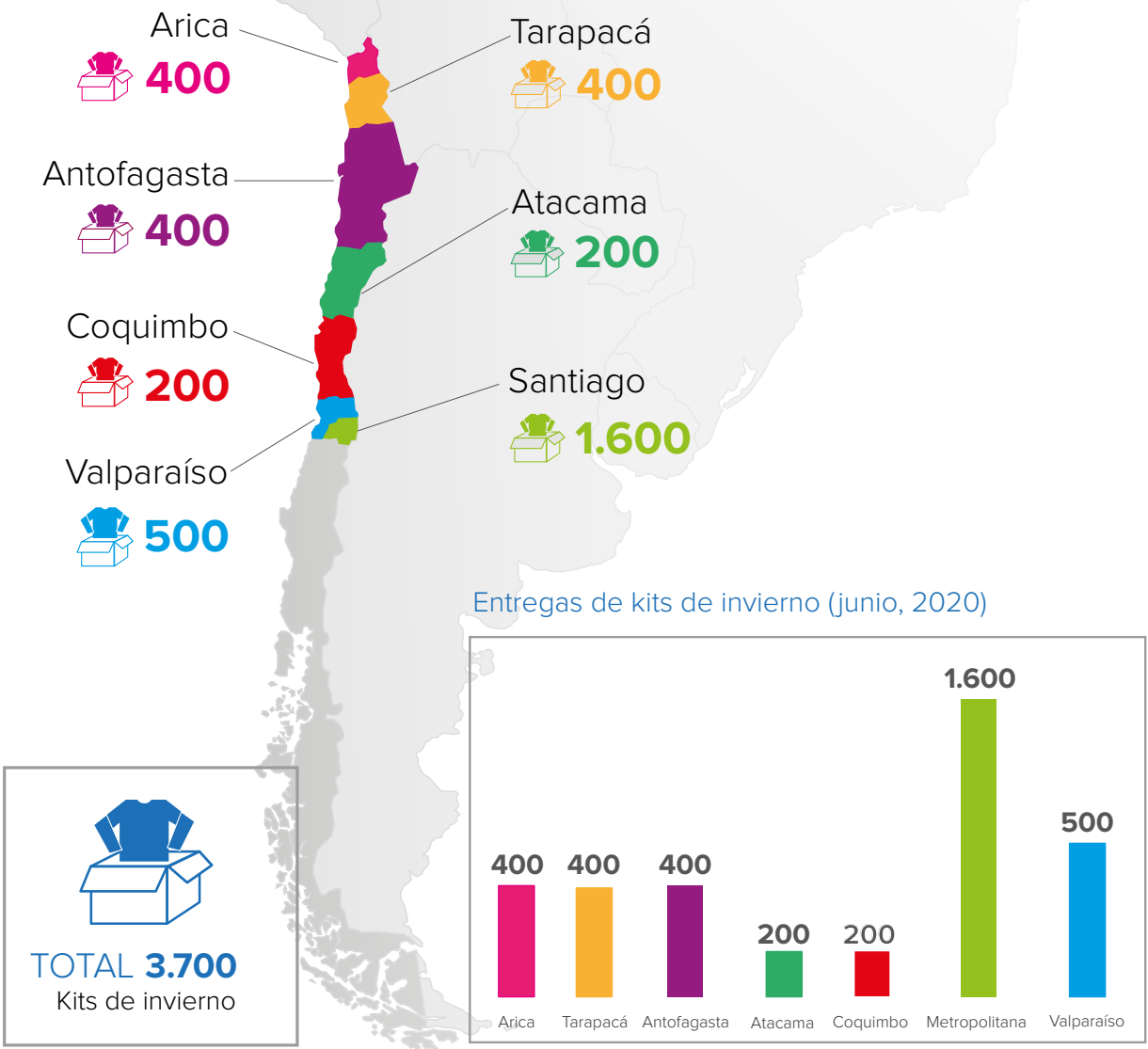
ESPACIO DE APOYO

En este lugar,
usted encontrará información,
orientación y otros servicios gratuitos
para personas migrantes y refugiadas



Entrega de ayuda humanitaria

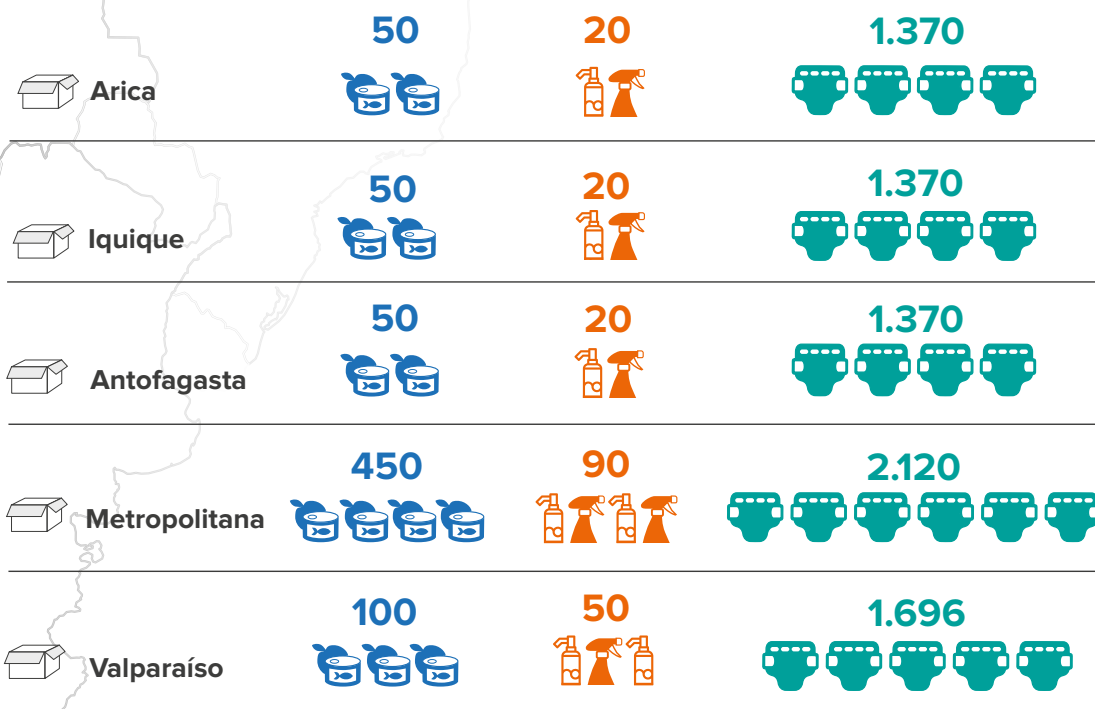
Compra de kits de invierno
Campaña con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia
"Invierno protegido" (junio, 2020)



Compra de cajas de alimentos, kits de higiene y pañales (mayo, 2020)

 Caja de alimentos
  Kits de higiene
  Caja de pañales

Productos entregados directamente por ACNUR (2020)



Entregas de cajas de alimentos y artículos no alimentarios Chile, mayo, 2020





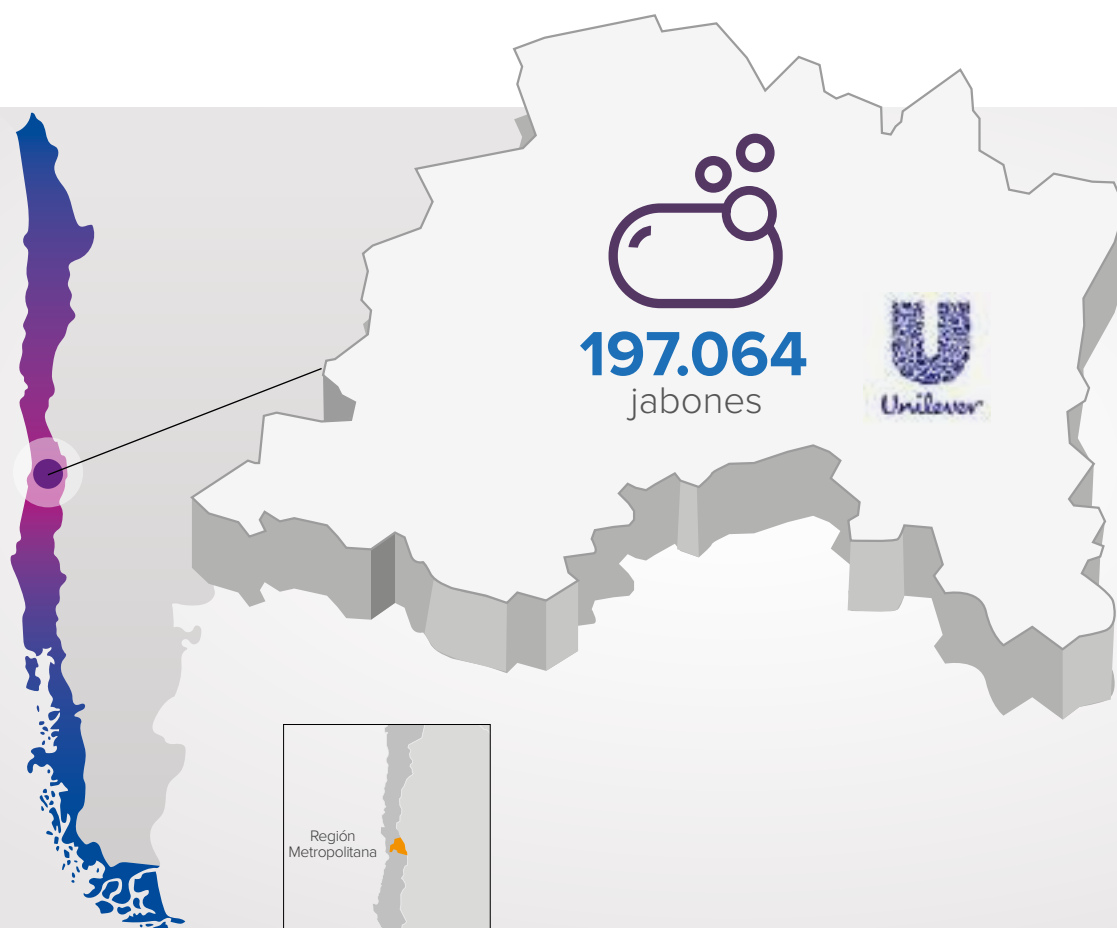
Entrega de Asistencia Humanitaria en Huara

Donación Unilever

a municipalidades de la Región Metropolitana

Como parte de su estrategia, ACNUR exploró otros donantes no tradicionales para diversificar el grupo de aportantes que apoyan las iniciativas en el Cono Sur. Uno de ellos fue Unilever, que proporcionó suministros esenciales como jabón y desinfectante a más de 40 de nuestras operaciones durante la pandemia de COVID-19.

En Chile, se recibieron 197.064 jabones, los que fueron entregados a distintas municipalidades de la Región Metropolitana.





© ACNUR/Juan Eduardo Lira



© ACNUR/Angel Estévez

Compra de elementos de higiene y protección

Municipalidad de Arica (octubre, 2020)



Productos entregados directamente por ACNUR (2020)



134

Paquetes de toallas higiénicas



1.016

Pañales adulto G



18.034

Pañales niños y niñas

Entrega de artículos de higiene y protección contra COVID-19

Municipalidad de Arica (octubre, 2020)



254

Alcohol gel 320 ml



6

Termómetros digitales infrarrojos



65

Toallitas desinfectantes 100 unidades



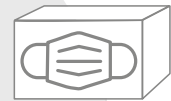
22

Pulverizadores gatillo corriente 2lts o menos



20

Botellas de amonio cuaternario concentrado 1 lt.

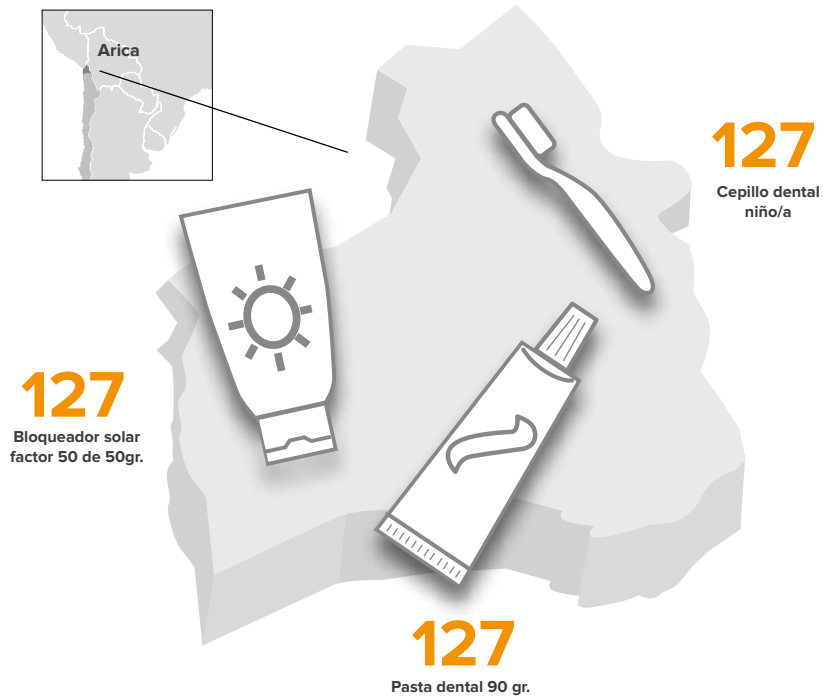


127

Cajas de mascarillas de tres pliegues, desechables 50 und.



**Entrega de artículos de higiene personal
y protección, municipalidad de Arica**
(octubre, 2020)





Compra de kits de emergencia a municipios (Octubre, 2020)

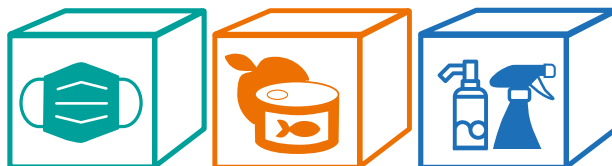


Productos entregados directamente por ACNUR (2020)



1.690

Total de kits entregados





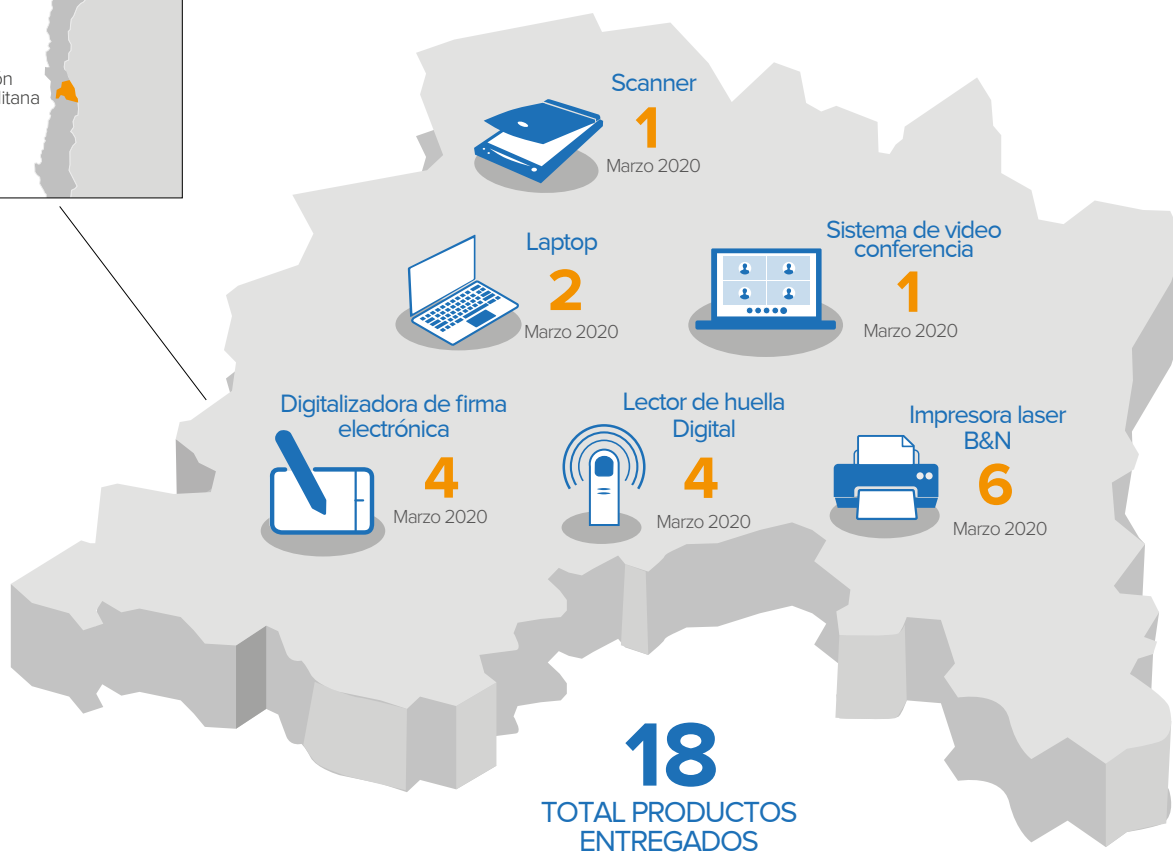
Entrega de asistencia humanitaria por la pandemia de COVID-19.

Compra de servidores Microsoft y equipamiento IT DEM

Región Metropolitana



Productos entregados directamente por ACNUR (2020)



SERVIDORES MICROSOFT AZURE "PAY AS YOU GO"

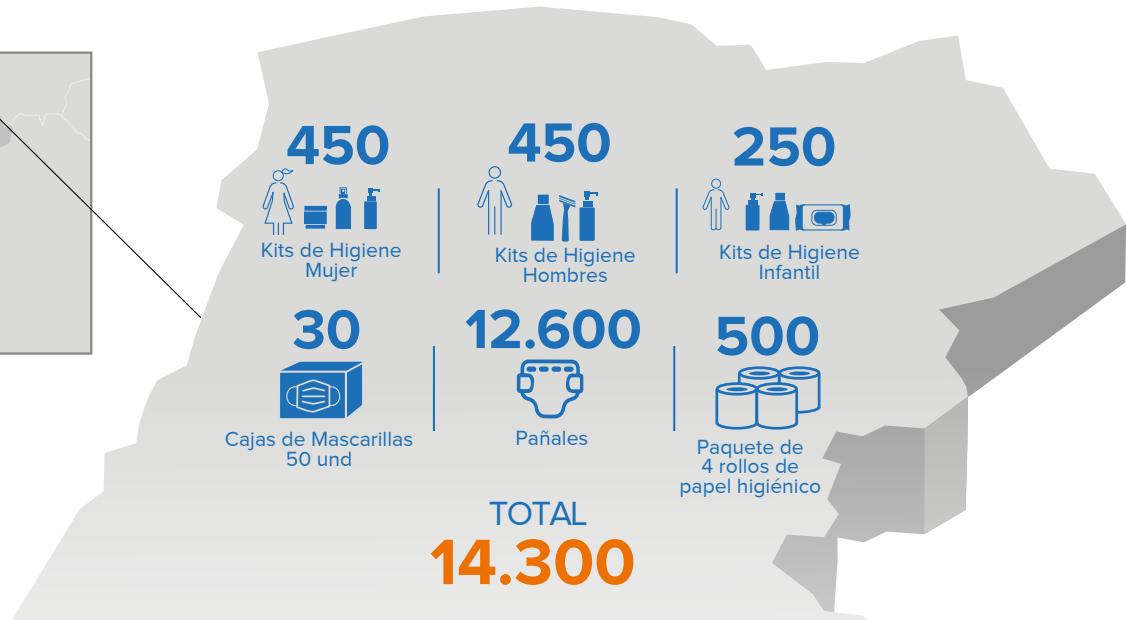
US\$ 28.560

AGOSTO 2020

TOTAL USD
SERVIDORES MICROSOFT **\$ 28.560**

Compra de tablets y kits de higiene Ministerio de Salud (MINSAL) Iquique

Productos entregados directamente por ACNUR (2020)



Entrega de kits de higiene y mascarillas, MINSAL, Iquique (diciembre, 2020)

Cajas de mascarillas 50 und.		30
Kits de higiene infantil		250
Kits de higiene hombres		450
Kits de higiene mujer		450
Paquete de 4 rollos de papel higiénico		500
Pañales		12.600

Tablets Lenovo para MINSAL

Iquique y Región Metropolitana (diciembre, 2020)



20

Tablets Lenovo

Para aplicación de encuesta



Compra de juguetes y cajas con alimentos, Navidad FASIC y Asociación Venezolana Santiago

815



Cajas con alimentos

200



Juguetes para niños y niñas hasta 14 años

1.015
TOTAL

Cajas con alimentos para entregar a personas vulnerables



Cajas con alimentos

1.000
TOTAL

Productos entregados directamente por ACNUR (2020)
















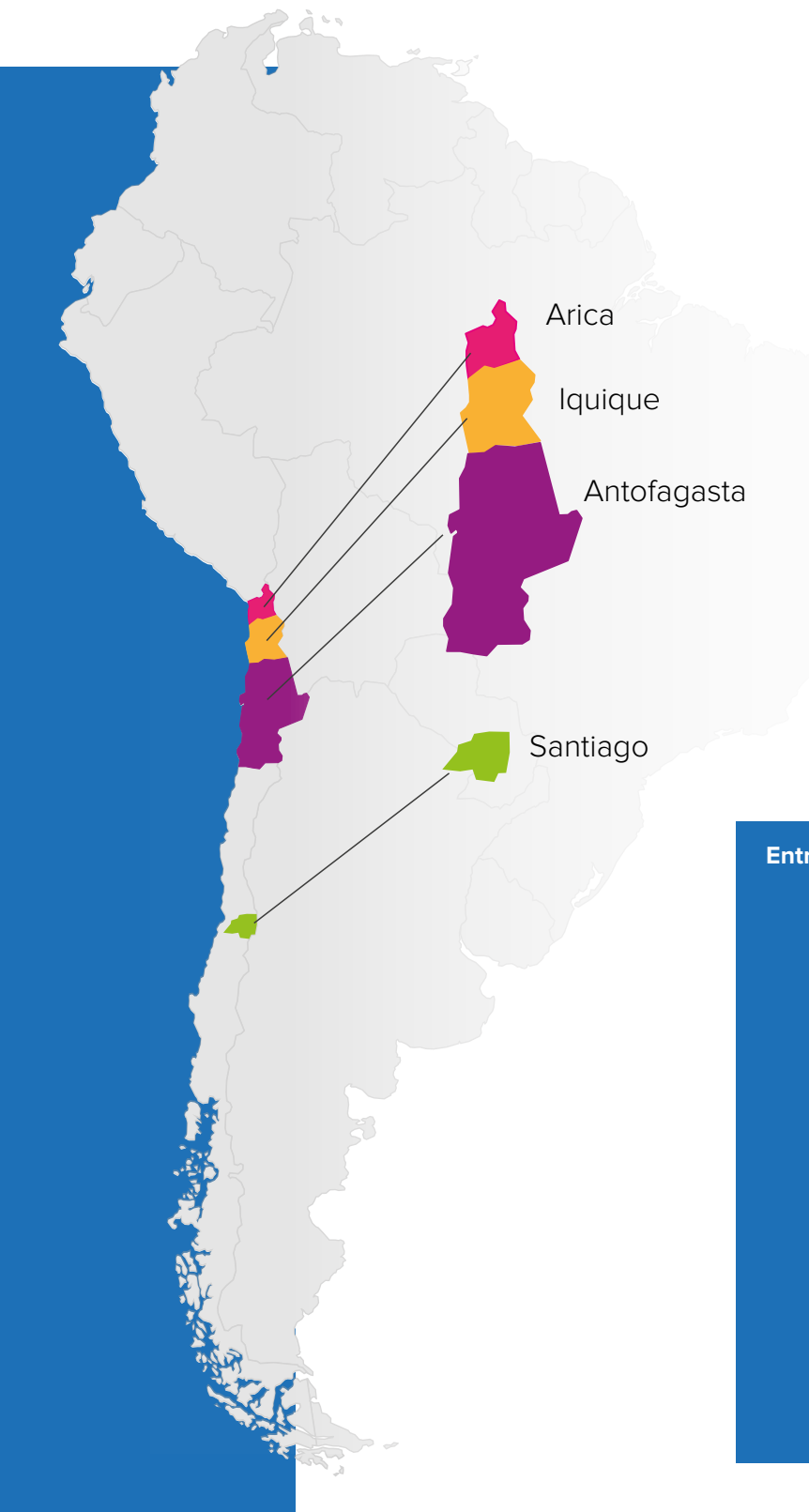
CHICAGO
BULLS








Compras misceláneas

Productos entregados directamente por ACNUR (2020)

		Metropolitana	Arica	Iquique	Antofagasta	Institución
	Laptop	1			1	Familia Reasentada Siria
	Tablet 10"	1			1	Familia Reasentada Siria
	Tablet 10"	30			30	Fundación Música para la Integración
	Routers 4G	10			10	Fundación Música para la Integración
	Dispensadores de alcohol gel y jabón	10			10	Fundación Música para la Integración
	Jabón líquido de 5 lts	4			4	Fundación Música para la Integración
	Alcohol gel de 5 lts	4			4	Fundación Música para la Integración
	Cajas de 50 mascarillas desechables	5			5	Fundación Música para la Integración
	Separadores mampara acrílico 60x60 para escritorios	10			10	Fundación Música para la Integración
	Dispensador alcohol gel de pie	12	6	3	23	Fundación Música para la Integración
	Separador mampara acrílico 60x60 para escritorios	22	12	12	52	Espacios de Apoyo
	Termómetro infrarrojo	9	5	3	19	Espacios de Apoyo
	Protector facial	28	13	11	58	Espacios de Apoyo
	Letrero COVID-19	534	136	102	840	Espacios de Apoyo



Entregas a espacios de apoyo en Región Metropolitana, Arica, Iquique y Antofagasta (2020)

	Letrero COVID-19	840
	Protector facial	58
	Termómetro infrarrojo	19
	Separador mampara acrílico 60x60 para escritorios	52
	Dispensador alcohol gel	23

Entregas a Fundación Música para la Integración Santiago

	Separador mampara acrílico 60x60 para escritorios	10
	Cajas de 50 mascarillas desechables	5
	Jabón líquido 5 lts	4
	Alcohol gel de 5 lts	4
	Dispensadores de alcohol gel y jabón	10
	Routers 4G	10
	Tablet 10"	30

CAPÍTULO 6



Uno de los principales focos de ACNUR es la protección de las niñas, niños y adolescentes.

Trabajo y empoderamiento con comunidades

Niñas, niños y adolescentes

Durante el 2020, con el apoyo de World Vision, ACNUR Chile organizó una serie de actividades para potenciar el trabajo con niñas, niños y adolescentes.

A inicios del año pasado, se realizó atención psicosocial especializada y enfocada en la familia, sobre todo en el bienestar superior de los niños y niñas; también nos vinculamos con organizaciones que pudieran apoyar a las familias en su regularización migratoria. La idea era apoyar sus procesos escolares, vinculándolos con entidades clave para fortalecer y prevalecer su derecho a la educación y, para quienes lo requieran, prestar de acompañamiento en salud mental a niños, niñas y adolescentes (NNA).

A su vez, hicimos entrega de kits de juegos escolares para niños, niñas y adolescentes, y nos vinculamos con diversos organismos para crear un protocolo de detección de NNA sin nacionalidad, como la Universidad Alberto Hurtado que lleva adelante su proyecto de nacionalidad. Realizamos acompañamiento psicoeducativo hacia NNA desde el área de educación de ambos centros, fortaleciendo así sus procesos escolares a distancia.

También hicimos acompañamiento informativo y preventivo sobre COVID-19, al vincularnos durante todo el año con organismos a favor de la niñez, como la Defensoría de la Niñez, el Servicio Nacional de Menores (Sename) y los Servicio Locales de Educación Pública, entre otros.

Al igual que otros años, ACNUR fue invitado a participar en la Feria Internacional del Libro Infantil y Juvenil (FILIJ) con un cuentacuentos para el público infantil. En el evento, esta vez 100% online, se presentaron entretenidas narraciones orales a partir de nuestro libro “Mi Nacionalidad tiene Cuento”, escrito por niños y niñas de diferentes nacionalidades, que contiene historias que destacan la inclusión, diversidad e identidad.



Red Nacional de Personas Migrantes y Refugiadas LGTBIQ+

En el marco del aniversario 2020 del Día Internacional del Orgullo LGTBQ+ (lesbianas, gays, bisexuales y transgénero), ACNUR lanzó en Chile la “Red Nacional de Personas Migrantes y Refugiadas LGTBQ+”.

La iniciativa, coordinada por la Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas (FASIC), la integran organizaciones de la sociedad civil LGTBQ, migrantes y refugiadas, feministas, y es apoyada por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). La Red Nacional de Personas Migrantes y Refugiadas LGTBQ+ se inspira en la ya existente red regional de personas LGTBQ+ en movilidad humana, de la cual FASIC es parte.

Pablo Pilquil, trabajador social y encargado de diversidades, en FASIC, comentó que “la importancia de este proyecto radica en hacer visibles a los colectivos LGTBQ+ que huyen de sus países cargando desarraigo, aprehensiones y mucha violencia por su orientación sexual o su expresión de género. Por eso, lanzamos la red para las personas que, a su vez, enfrentan este proceso con valentía y una maleta cargada de sueños, esperanzas y el deseo de vivir plenos en otro país que los acoge y les brinda seguridad”.

Se presentó el libro cartonero “200 palabras en una maleta diversa. Relatos sobre refugio y migración

LGTBQ+”, que contiene testimonios enviados por personas LGTBQ+ en el marco de la invitación abierta realizada por FASIC, La Maricartera y ACNUR.

El relato titulado “Juntas de la mano” es un ejemplo que responde al foco de esta iniciativa: “Emigramos desde Venezuela hace tres años y nos conocimos hace uno (...) Ambas crecimos en el secreto y el miedo a la sociedad venezolana, así que juntas experimentamos por primera vez el presentarnos a nuestras familias y amigos como novias. Hoy, un año después, vivimos juntas, crecemos y aprendemos juntas y a pesar de que extrañamos nuestra tierra natal, agradecemos el caminar de la mano en público sin temor a ser objeto de burla”.

Con posterioridad al lanzamiento de la red de personas migrantes y refugiadas LGTBQ+, gracias a la coordinación con FASIC se realizó el taller “Herramientas para la protección e incidencia sobre la situación de personas LGTBQ+ refugiadas, migrantes, solicitantes de asilo en Colombia, Perú y Chile”.

También se avanzó en el ofrecimiento de servicios especializados para esta población y en la incorporación de nuevas organizaciones a la red, actualmente conformada por siete de la sociedad civil chilena y de la población de interés.

A pesar de las restricciones impuestas por la cuarentena pandémica, se construyó un diálogo con la Red Nacional de Municipalidades, a través de sus oficinas de Diversidad, Inclusión y No Discriminación (Red Diversa, www.reddiversa.cl), presentes en 18 municipios que realizan un trabajo de apoyo a la población LGTBQ+.



Música para la integración

Fundación Música para la Integración nació con el propósito de generar una alternativa para niños, jóvenes y adultos refugiados y migrantes que deseen contribuir al desarrollo artístico y social de Chile.

La organización surge ante la problemática de la escasez de espacios para la integración y desarrollo profesional de los músicos y académicos refugiados y migrantes radicados en Chile, que ha impedido el desarrollo de una gran cantidad de profesionales capacitados y talentosos.

Desde 2019, ACNUR ha potenciado la iniciativa con donaciones de instrumentos, apoyos en sus conciertos y una serie de acciones que han ayudado a esta fundación

a seguir con su maravillosa labor. Sin embargo, debido a la pandemia, durante 2020 Fundación Música para la Integración debió cerrar sus clases, conciertos y actividades, así que muchos niños, niñas, adolescentes y adultos se quedaron sin actividades de aprendizaje presencial a las que asistían con regularidad.

Interesado en resolver esta problemática, ACNUR realizó una importante donación para que la fundación pudiera retomar sus actividades. El apoyo consistió en la compra de productos y artículos de aseo, como dispensadores de alcohol gel, separadores de ambientes y jabón líquido, entre otros; 30 tablets para que niños, niñas, adolescentes y adultos pudieran continuar con sus clases virtuales, y routers para una conexión a internet estable durante su aprendizaje.

Espacios de apoyo

Espacios de Apoyo es una iniciativa de la Plataforma Regional de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela. Su objetivo es proveer un lugar para asistencia de primera línea, a través de servicios directos o de referencia a mujeres, hombres, niñas y niños de Venezuela, con perfiles diversos, que pueden estar en tránsito o residiendo en diferentes países de la región.

En estos espacios se ofrece un paquete de servicios gratuitos y estandarizados para zonas clave, así como en comunidades de acogida a lo largo de la ruta.

Espacios de Apoyo funciona como una red de puntos que proveen información y orientación de servicios y programas, así como asesoramiento individual, primeros auxilios psicológicos, espacios amigables, servicios básicos y asistencia. Esto garantiza la identificación y referencia segura de las personas con necesidades específicas y en riesgo.

Espacios de Apoyo también utiliza un logo común, lo que garantiza que las estructuras sean reconocibles por las personas independientemente de donde se encuentren.

Durante 2020, la red Espacios de Apoyo vio fortalecida en Chile su visibilidad y las herramientas de los equipos de trabajo de los 14 espacios existentes en cuatro regiones del país. Siguiendo las restricciones impuestas

por la pandemia de COVID 19, la red no pudo mantener sus puertas abiertas de manera permanente, aunque sí fueron activos en la realización de atenciones telefónicas o virtuales, y en la entrega de ayuda humanitaria de emergencia. Además, desarrollaron numerosas actividades virtuales de apoyo para la población de interés y generaron materiales de difusión sobre la existencia de estos espacios y de los servicios que ofrecen.

Adicionalmente, durante octubre y noviembre de 2020, ACNUR y OIM desarrollaron talleres de fortalecimiento de capacidades para los y las profesionales que realizan atención de público en Espacios de Apoyo, en materias como prevención de violencia de género y diversidad, trata de personas y de migrantes, y niñez migrante.



CAPÍTULO 7



La integración laboral de las personas refugiadas y migrantes promueve el desarrollo económico de los países de acogida.

Promoción al emprendimiento y la inserción laboral

La estrategia Soluciones Duraderas se ajustó al contexto actual de la crisis sanitaria y socioeconómica que vive el país producto de COVID-19, que ha impactado diferencialmente a nuestra población de interés y, en especial, a las mujeres.

De este modo, se incorporó el componente de asistencia de emergencia, en coordinación con las agencias socias, municipios y entidades del gobierno central, y en especial con los ministerios de Desarrollo Social, Trabajo y Salud. Esta agregación tuvo como principal objetivo el apoyo a las familias más afectadas por la pandemia en términos económicos, buscando estabilizar su situación, como primer paso, para retomar su integración en términos económicos.

Inserción laboral

Como parte de la estrategia 2020 de alianzas con actores gubernamentales y privados para la promoción de la inserción laboral de personas refugiadas y migrantes, se llevó a cabo, en conjunto con OIM y la Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales, el proyecto Chile Valora, creado para certificar las competencias laborales de 182 personas venezolanas en el sector de ventas y call center, con el fin de mejorar sus oportunidades laborales en el país.



Comunidades de protección

Se profundizó el trabajo realizado en Comunidades de Protección, proyecto iniciado durante 2019 en conjunto con la Vicaría de la Pastoral Social, para la integración económica y la inserción laboral de personas refugiadas y migrantes residentes en Santiago, a través de la conformación de agrupaciones comunitarias de

acompañamiento, entrega de información y capacitación en materia laboral y de emprendimiento.

Con el fin de adaptar la metodología de trabajo a las medidas sanitarias impuestas por la pandemia, durante 2020 se creó una comunidad 100% virtual que, no sólo permitió dar continuidad al trabajo ya desarrollado en 2019, sino también expandir el alcance del proyecto a nuevos territorios, lo que permitió apoyar a más de 650 personas.



©ACNUR/Cristián Valenzuela

Emprendimientos de mujeres con World Vision

Como parte del acuerdo de asociación con World Vision Internacional y su proyecto Esperanza sin Fronteras, mujeres refugiadas y migrantes pertenecientes a las ciudades de Arica, Antofagasta, Santiago, Valparaíso y Concepción participaron en capacitaciones para la promoción de microemprendimientos.

El proyecto, que continuará en 2021, busca reforzar la inclusión económica de mujeres emprendedoras al entregarles herramientas a las participantes para dar impulso a sus innovaciones. Estos talleres fueron adaptados a un formato 100% digital para asegurar su continuidad una vez que fue declarada la pandemia de COVID-19.

El curso benefició a un total de 171 refugiadas y migrantes. Yetsy Tobar, profesora de Metodología, Lenguaje y Comunicación, fue una de ellas. Llegó de Venezuela hace un año y tres meses junto a su hijo Samuel, de siete años, y nunca imaginó que en este contexto sería beneficiada con un curso online para emprender.

En la región del Biobío, además, trabajamos incansablemente en las comunas de Lota y Coronel para eliminar la violencia contra la niñez. Con diversos

actores de la sociedad civil y comunidades educativas realizamos cursos de capacitación en oficio e intermediación laboral para mujeres vulnerables de distintas comunas de la región.

Cabe destacar que desde hace más de un año ACNUR y World Vision participan en una serie de iniciativas para dar una respuesta inmediata e integral a las personas refugiadas y migrantes en situación de extrema vulnerabilidad.

“ La capacitación me permitió hacer un análisis de mis fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, y así enfrentarme con los factores internos y externos que me favorecen o me son desventajosos. Pude tener más clara la idea del negocio innovador que ya estaba realizando. Entendí que la planificación es muy importante para el éxito; es necesaria y vital para un buen negocio ”

Yetsy Tobar

Nuevas alianzas con el Sector Privado

ANFP



Con el propósito de promover la integración, el deporte y la salud mental de las personas refugiadas y migrantes, a fines de diciembre de 2020 la Asociación Nacional de Fútbol Profesional de Chile (ANFP) donó más de 7.700 productos deportivos a ACNUR.

Durante 2021 se seguirá trabajando en conjunto para realizar las entregas y generar actividades que promuevan la no discriminación de las personas.

Sodimac



Con el propósito de reconocer a empresas que han promovido la integración laboral, exploramos una alianza con la empresa Sodimac, en la que trabajan casi 1.000 personas refugiadas y migrantes de más de 20 nacionalidades.

Esta empresa además está trabajando de la mano con nuestro socio, el Servicio Jesuita a Migrantes, con quienes publicaron un Manual de Contratación de Personas Migrantes y dictaron diversos talleres de capacitación, incluyendo comunicación intercultural.

Pegas con Sentido



Avanzamos en una alianza estratégica con la consultora de empleabilidad Pegas con Sentido, plataforma de búsqueda y selección de profesionales con foco en el impacto social y la sostenibilidad, que apoya a instituciones del sector privado, público y civil para descubrir profesionales que aumenten su competitividad.

Junto a ellos, durante 2021 esperamos promover la inserción laboral de las personas refugiadas y migrantes y así promover el desarrollo económico y social del país.

Plataforma INMI



Durante el primer trimestre de 2020, se generó una alianza con INMI, plataforma digital de inclusión laboral que apoya la inserción de personas refugiadas y migrantes en el mercado chileno, al vincular a personas con empresas interesadas en reclutar candidatos. Más de 5.000 personas se registraron en la plataforma durante este periodo.

CAPÍTULO 8

#Asómate



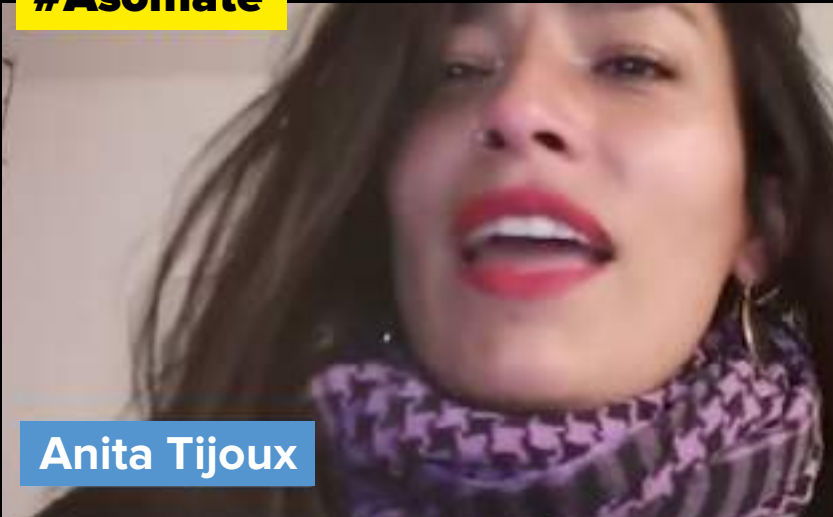
#Asómate



#Asómate



#Asómate



Anita Tijoux



Asómate todo el año

En el Día Mundial del Refugiado, nuestros amigos de @Acnur nos comparten esta campaña llamada **#Asómate**. Con la música vencimos la xenofobia, donde conocidos músicos nos ayudaron a derribar prejuicios.

Fortalecimiento de la integración y la no discriminación

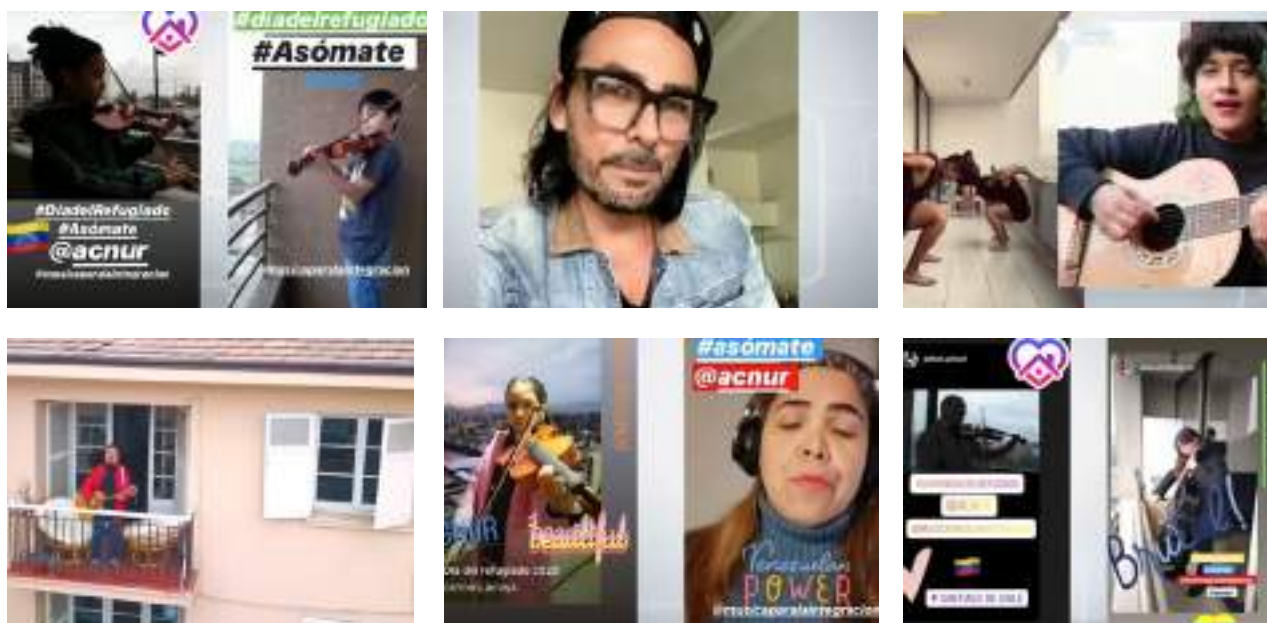
Día Mundial del Refugiado

“Desde Tierra del Fuego hasta Canadá hay miles y miles de personas que han tenido que huir de sus hogares y recomenzar sus vidas en un nuevo país. Es importante, ahora más que nunca, mostrar empatía y tender la mano a quienes lo necesitan. Con este mensaje, me sumo a la causa de ACNUR”.

Así Shakira dio el vamos, el 20 de de junio de 2020, a la campaña realizada por la Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados, en la que artistas nacionales

e internacionales se unieron en una sola voz para conmemorar el Día Mundial del Refugiado.

En Chile, Javiera Parra, Américo, Pablo Ilabaca y Anita Tijoux, entre otros, se asomaron a sus balcones y ventanas para cantar y expresar, a través de la música, su rechazo a la discriminación, el racismo y la estigmatización que afectan a las personas refugiadas y migrantes durante esta pandemia.



[#Asómate: ver video aquí](#)

Talleres #DeCorazón

Desde cómo hacer un currículo hasta técnicas para sobrellevar emocionalmente el encierro por la cuarentena, son parte de las temáticas que ofrecen los cursos online #DeCorazón. Se trata de una plataforma digital e inédita lanzada por ACNUR, y que busca conectar a profesores refugiados y migrantes con la población chilena interesada en tomar cursos gratuitos.

Quienes ingresen a: www.talleresdecorazon.cl pueden encontrar distintos cursos destinados a brindarles herramientas para mejorar sus posibilidades de empleabilidad, potenciar sus emprendimientos, o bien, para apoyarles emocionalmente durante la pandemia. Los talleres son dictados de forma gratuita por colaboradores refugiados y migrantes como una forma de retribuir y

agradecer la gran acogida que Chile les ha brindado durante sus procesos de integración.

Lenizareth Silva vivía en Carabobo, Venezuela, y es una de las colaboradoras en #DeCorazón. Llegó a Santiago hace más de un año, en diciembre de 2019, y junto a su esposo se han esforzado por entregar sus conocimientos al país. Hoy trabaja de forma independiente como asesora en procesos de empleabilidad y talento. “Me siento muy orgullosa de ser parte de esta iniciativa. Los temas que se abordan en estos talleres son problemas reales a los que uno se enfrenta al migrar a otro país, y tenerlos de apoyo y con acceso gratuito puede ayudar a muchas personas”, comenta.



#DECORAZÓN

Eliminemos los
prejuicios con una
mirada honesta, una
#DeCorazón

VER TALLERES

Conoce más en <https://talleresdecorazon.cl>





Participación en Mesa Latina

A inicios de 2020, se realizó la primera Mesa Latina, en el barrio de La Palma de la comuna de Estación Central, en Santiago. Fue una actividad gratuita donde se generó un intercambio cultural importante para los vecinos. Cada uno llevó algo de comida para compartir, un vaso, un plato y cubiertos.

De este modo, los vecinos del barrio, sin importar de dónde venían, se conocieron, bailaron, rieron juntos y crearon lazos, claves en la construcción de comunidades más resilientes e inclusivas.

Mesa Latina es una iniciativa de Ciudad Emergente, en conjunto con Fundación Open Society, que busca repensar e impulsar nuevas formas de hacer comunidad, la empatía y la solidaridad entre nacionales, migrantes y refugiados, y promover la convivencia pacífica al compartir sabores, gustos y colores.





Dulce Navidad

En el marco de las festividades navideñas, ACNUR y su agencia socia, Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas (FASIC), realizaron la distribución de cajas de alimentos no perecibles y bolsas de dulces para 300 familias refugiadas y migrantes que viven en la ciudad de Santiago. De esta forma, las familias sintieron el calor de la Navidad, a pesar de estar lejos de sus hogares y sus seres queridos.



“Cuenta tu historia, tu historia cuenta”

“Una de las cosas más difíciles que me ha tocado vivir es haber estado seis meses sin ver a mis hijos”, Dice Stefany Acosta, una venezolana de 25 años que vive en la ciudad de Arica. “Pero me propuse una cosa: que apenas pudiera, iba a traer a mis hijos conmigo”.

Tras mucho esfuerzo y sacrificio, la familia de Stefany pudo volver a reunirse en Tacna, ciudad donde estuvieron más de un mes durmiendo en una carpa, antes de entrar a Chile.

Stefany es una de las diez mujeres refugiadas y migrantes que participaron en el taller de storytelling “Cuenta tu historia, tu historia cuenta”, organizado en Arica por ACNUR y World Vision.

Durante tres días intensivos de aprendizaje, las mujeres conocieron técnicas de narración oral para inspirar a otras pares a través de sus propias historias de resiliencia. Y luego, las participantes y sus familias participaron de un entretenido picnic comunitario, a modo de graduación del taller donde disfrutaron de esparcimiento y del orgullo de integrar a sus vidas una nueva voz.



Participación WOMAD

Durante 2020, fortalecimos nuestra participación en el festival multicultural WOMAD, que cumplió 38 años. Se trata de un evento internacional que reúne a artistas de todo el mundo para celebrar la música, el arte y la danza, con el fin de promover el respeto, la diversidad, la conciencia y la tolerancia intercultural.

Conoce más en <https://womad.cl>



CAPÍTULO 9



Informar es proteger, por eso, ACNUR, durante 2020, duplicó su esfuerzo para responder a las inquietudes de las personas refugiadas y migrantes.

#ConLost

Entrega de orientación oportuna

Frente a los desafíos presentados por la pandemia, el equipo de trabajo de ACNUR debió reestructurarse para dar una rápida y pronta respuesta a las necesidades de la población de interés para la agencia. Así se constituyó un equipo de respuesta humanitaria que volcó sus actividades a coordinar con las organizaciones socias la entrega rápida de asistencia humanitaria.

Asimismo, se solicitó a las organizaciones socias que de igual manera se esforzaran por responder de forma prioritaria a la atención de los casos más vulnerables, con necesidades humanitarias.

También se modificó el sistema de atención telefónica al público, y se sumó un correo electrónico de parte del equipo del ACNUR. De esta manera, durante el 2020 se respondieron más de 780 consultas por mail, y más de 300 llamadas telefónicas (82% de las consultas fueron solicitudes jurídicas, sociales y médicas de personas venezolanas). En la mayoría de los casos, atendidos directamente por ACNUR, se realizaron posteriormente derivaciones para asistencia humanitaria y orientación, o representación jurídica de parte de los diversos socios de ACNUR en Santiago y regiones.

En 2020, además de la ayuda de emergencia y la asistencia humanitaria, un eje prioritario de nuestra respuesta operacional de protección fue la asistencia jurídica a la población de interés. El acceso efectivo y oportuno a asesoramiento y defensa legal especializada, de calidad es esencial para las personas en situación de movilidad, incluyendo a las personas refugiadas, migrantes y apátridas. Por ejemplo, la experiencia comparada muestra la utilidad del acompañamiento legal en todas las etapas del procedimiento de determinación de la condición de refugiado, para garantizar efectivamente el debido proceso. Este derecho de asistencia es integral al derecho de garantías procesales en el marco de las solicitudes de la condición de refugiado. En Chile, como

en el resto de los países de la región, la academia y las clínicas jurídicas juegan un rol protagónico en esta materia, junto con otras organizaciones de la sociedad civil. Las instituciones nacionales para los derechos humanos (como el Instituto Nacional de Derechos Humanos, INDH) y los organismos públicos de defensa legal (como la Corporación de Asistencia Judicial) se han ido especializando en la protección de derechos de las personas en situación de movilidad humana.

La asistencia jurídica a la población de interés cubre una serie de actividades implementadas por ACNUR y sus socios, incluyendo charlas colectivas informativas en redes sociales sobre una amplia gama de temas en relación a legislación migratoria y al procedimiento de determinación de condición de refugiado; difusión de información legal con diversos folletos, infografías en redes sociales y plataforma Help; utilización de MigrApp, misiones de observación en frontera, orientación y acompañamiento legal individual, y representación jurídica antes tribunales.

En esta labor, ha sido notable el compromiso y la experticia de varias clínicas jurídicas, en particular, las de la Universidad Diego Portales y la Universidad Alberto Hurtado, así como del equipo jurídico del Servicio Jesuita a Migrantes y del Instituto Nacional de Derechos Humanos.

En 2020, se organizaron formalmente dos encuentros virtuales con los socios legales de ACNUR en Chile. Al segundo encuentro, que se realizó a mediados de diciembre 2020, se invitó a expertos latinoamericanos para intercambiar experiencias y buenas prácticas sobre la orientación y defensa legal de las personas en situación de movilidad humana. El tema del litigio estratégico ante tribunales nacionales y el sistema interamericano fueron también abordados, despertando interés en los participantes.



Si estas en Chile y eres una persona refugiada, migrante o solicitante de la condición de refugiado, contáctate con:

Santiago

Arica

Iquique

Antofagasta



Orientación general sobre procedimiento de reconocimiento de la condición de refugiado/a

ACNUR

562 26541063

ayuda.chile@unhcr.org

Clínica Jurídica para Migrantes y Refugiados de la Universidad Diego Portales

refugioclinicaudp@gmail.com



Orientación jurídica

SJM

Asistencia online descargando la aplicación móvil MIGRAPP Más info en: migrapp.sjmchile.org

INDH

+56938681792
+56938626223

+56938626227

+56938626225

Horario de atención: Lunes a viernes, de 09:00 - 13:00 hrs.

Clínica Jurídica para Migrantes y Refugiados de la Universidad Diego Portales

callcentervenezuelaudp@gmail.com

INCAMI

asesoria@incami.cl ; asesoriajuridica@incami.cl y asesoriamigratoria@incami.cl

INFO MIGRA

Accede a información descargando la aplicación móvil INFOMIGRA.

Clínica Jurídica de la Universidad Alberto Hurtado (UAH)

+56920667141

clinicajuridica@uahurtado.cl

Fundación Scalabrini:

asesoria.ciami@fundacionscalabrini.cl



Asistencia, acompañamiento psicosocial y alojamiento de emergencia

FASIC

+56939217430

+569 37865484
+569 32829489

+56952092819

+56952094790

Fundación Scalabrini:

228223822
proyectos@fundacion scalabrini.cl
Trabajadora Social :
Martha Lopresti
+56958706622
areasocial@fundacion scalabrini.cl

58 2310979
Trabajadora Social :
Cristina Araya Rojas
+56971533697
trabajosocialarica@ fundacionscalabrini.cl

INCAMI

+56965135812
+582227214
arica@incami.cl

iquique@incami.cl

antofagasta@incami.cl

World Vision

+56961492873
+56961493101

+56961493237
+56950047562

Vicaría Pastoral Social-Caritas

+56232868904
vicariapastoralsocial@ iglesiasdesantiago.cl

OIM

OMSantiago@iom.int

Cruz Roja

Horario de atención: Lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 hrs.
+56965051364 (asistencia psicológica)
WhatsApp +56946348930
Proyectomigrantes@cruzroja.cl



Apoyo de salud integral

Cruz Roja

WhatsApp
+56946348930

WhatsApp
+56920280739

Informaciones adicionales:

Fono de orientación para mujeres víctimas de violencia: Marca al 1455

Fono familia para víctimas de Violencia Intrafamiliar (VIF): Marca al 149

Fono de contención emocional para el adulto mayor: Marca al 800400035

Fono Calle para información sobre albergues o atención a personas en situación de calle: Marca al 800 104 777, opción 0.

¿Tienes síntomas del COVID-19?

Salud Responde (del Gobierno de Chile) 600 360 77 77

Accede a mayor información en: <http://ayuda.acnur.org/chile>

¡IMPORTANTE!

Si tienes necesidades de protección como refugiado, puedes solicitar la condición de refugiado ante las autoridades en la frontera o dentro del territorio de cualquiera de los tres países.

¿Quién es un refugiado?

Es toda persona que se ha visto obligada a abandonar su país de origen o residencia habitual debido a temores de persecución o porque su vida, seguridad o libertad se veían amenazadas.

¡Encuentra aquí la información que necesitas!

ACNUR en Perú

+51 0800 719 29

perli@unhcr.org

ACNUR en Chile

+562 265 41063

ayuda.chile@unhcr.org

ACNUR en Bolivia

+54 9 11 674 51395

argbu@unhcr.org

Equipo ACNUR

Jefa Nacional de Oficina

Ana Ferrero (2020)
Rebeca Cenalmor Rojas (2021)

Protección

Delfina Lawson
Rebecca Steward
Silvana Lauzan

Zona Norte

Karina Espejo Rivera
Katherine Tamara Jaramillo
Eduardo Contreras Illanes
Mario Vargas Carvajal

Soluciones Duraderas

Daniela Peirano
Alejandra Faivovich
Francisca Gómez Lechaptois
María Francisca Casas-Cordero

Programas

Teresa Maradiaga
Jimmy Tumusime
Alejandra Mallol
Raoni Beltrao Do Vale

Administración y Finanzas

Daniela Rívara Valenzuela
Mauricio Gómez
Rodrigo Freire

Adquisiciones

Juan Eduardo Lira

Interagencial/ relación con socios y donantes

José Manuel Cáceres
Sweta Kannan
Carolina Fuentes Abarca
Viviana Carolina Andaur Pavez

Información Pública

Stephanie Nicole Rabi Misle
María de los Ángeles Estévez

ACNUR Chile agradece la coordinación y el trabajo conjunto con los equipos de la Oficina Regional para el Sur de América Latina, que facilitaron la ejecución de cada uno de los proyectos impulsados.

UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

RIESGOS EN FRONTERA
PERU - CHILE - BOLIVIA

¡CIERRE DE FRONTERAS!

Desde Chile y Bolivia se reanuda el acceso a los servicios y recursos que los países vecinos brindan a los solicitantes de asilo por la frontera. Esto es, la única alternativa para ingresar a los países.

Riesgos a los que estás expuesto:

- Grupos de fans y tráfico de personas.
- Robos, extorsiones, violencia física y abuso sexual.

Peligros en la ruta:

FRONTERA PERU - CHILE

- Campos minados.
- Territorio desértico asolado.
- 50 km de distancia entre Tarma y Areco.

FRONTERA BOLIVIA - PERU - CHILE

- Algunos municipios a 3.500 msnnm.
- Frío extremo.
- Ausencia de rutas alternativas para escapar situaciones de riesgo, violencia, robos.
- 250 km de zonas aisladas sin acceso a servicios.

SANCIONES LEGALES Y ADMINISTRATIVAS POR INGRESO IRREGULAR:

Francia: Sanción de prisión o multa del primer ingreso irregular al extranjero. Artículo 23 de octubre 2018. Se aplica para personas de cualquier nacionalidad a la salida de Francia después de haber ingresado.

España: Sanción de prisión o multa por estancia irregular en territorio.

Chile: Sanción de prisión o multa por ingreso irregular.

Considera que existe un riesgo de detención si cruzas irregularmente las fronteras.

CAPÍTULO 10

Durante diciembre, muchas niñas, niños y adolescentes cruzaron la frontera chilena junto a sus padres, en busca de protección.

(Fotografía: Carolina Fuentes Abarca)



Metas 2021

Considerando la crisis migratoria que comenzó a tener en Chile un mayor impacto en la última etapa del 2020, con el aumento de los ingresos de personas venezolanas por pasos fronterizos no habilitados, en 2021 se priorizarán las siguientes líneas de trabajo:

Apoyo a gobierno central



Se seguirá priorizando el trabajo conjunto con actores clave a nivel gubernamental para la protección y búsqueda de soluciones duraderas para personas refugiadas y migrantes en Chile, teniendo en cuenta el complejo contexto que atraviesa el país producto de la pandemia de COVID-19 y las consecuencias que ésta ha generado a nivel social y económico.

Apoyo a gobiernos locales



Se profundizará el trabajo con gobiernos locales en el marco de la iniciativa Ciudades Solidarias, con el fin de establecer una plataforma de apoyo para las municipalidades chilenas ante los distintos desafíos que enfrentan, especialmente, la integración económica y sociocultural de las personas refugiadas y migrantes en sus territorios.

Trabajo con las comunidades



Se potenciará el trabajo con las comunidades de acogida para promover la integración armónica de los y las recién llegados al país. Se dará especial énfasis, durante 2021, a la promoción de la reunificación familiar, entendiéndola como un elemento esencial para la integración de personas refugiadas y migrantes en sus comunidades de acogida, así como un factor que favorece la movilidad segura y ordenada de estos grupos, al ampliar las alternativas de regularización en los países de destino.

Trabajo donantes y socios



Para responder a las vulnerabilidades presentadas por la población refugiada y migrante, es prioritario también avanzar de manera coordinada con los donantes y socios, quienes nos entregan los recursos y nos ayudan a responder a la emergencia en terreno.

Reactivación económica



Uno de los principales focos será el trabajo coordinado con el sector privado para promover la inclusión laboral y la reactivación económica, tanto del país como de aquellas personas o familias que perdieron sus fuentes de ingreso producto de la crisis sociosanitaria.

ACNUR Chile también desarrollará un plan para potenciar el relacionamiento con las agencias, fondos y programas del Sistema de Naciones Unidas, la sociedad civil y la academia.



Este trabajo conjunto, sin duda, nos permitirá seguir alcanzando nuestros objetivos y seguir demostrando que las personas refugiadas y migrantes son un valioso aporte al desarrollo económico y social de los países de acogida.

Agradecimientos a cada uno de nuestros socios y donantes

2021 es una oportunidad para seguir construyendo una agenda conjunta que responda a las principales necesidades de las personas refugiadas y migrantes.





Santiago es la comuna con la mayor cantidad de vecinas y vecinos migrantes de todo el país, realidad que implica grandes desafíos para el municipio en el ámbito de la integración, inclusión, orientación y apoyo a las personas que han elegido nuestra comuna como su lugar de residencia. Cada vez más, Santiago se reconoce y asume como una comuna intercultural y diversa.

Es un sello del Municipio de Santiago el trabajo colaborativo y coordinado con distintos actores del ámbito público, internacional y de la sociedad civil, para abordar las temáticas migrantes. De hecho, a contar del año 2019, a través de la Oficina Migrantes, iniciamos una alianza colaborativa con ACNUR, para la atención de personas migrantes y refugiadas residentes.



Felipe Alessandri,
Alcalde de la Municipalidad
de Santiago

“ **Esta importante alianza nos ha permitido potenciar el trabajo en los territorios, mediante los Polos Interculturales, al ofrecer atención y orientación socio-jurídica, asignación de subsidios de arriendo y entrega de cajas de alimentos básicos, por citar algunas acciones. También, gestiones para que las personas auxiliadas se vinculen con otros servicios municipales y del aparato estatal.**

Por otro lado, estamos desarrollando proyectos de innovación social como Stgo Cocina, que nos permite apoyar a emprendedores migrantes y refugiados. En paralelo, nuestros equipos han desarrollado cápsulas digitales para entregar información fidedigna y útil a personas migrantes y refugiadas.

Finalmente, durante el 2020 reforzamos la atención y ayuda humanitaria y sanitaria en el contexto de la pandemia de COVID-19, un trabajo que continuaremos este 2021, siempre atentos a la evolución de la situación migratoria a nivel nacional ”



Cruz Roja Chilena es una institución esencialmente voluntaria, autónoma e independiente, tanto en el orden político, administrativo y religioso. Perteneció al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, por lo tanto, fundamenta su accionar en sus siete principios fundamentales: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad y Universalidad; y en el respeto a su emblema (cruz roja sobre fondo blanco).

Con este espíritu en conjunto con ACNUR proporciona, desde 2019, ayuda humanitaria digna y oportuna a refugiados y migrantes con el Proyecto de Movilidad Poblacional, que ha logrado beneficiar a 18.334 personas, entregándoles kits humanitarios, atención en salud, apoyo psicosocial, asistencia monetaria para necesidades básicas, acceso a médicos especialistas, exámenes clínicos y mensajes con información de interés. Además, se implementó una línea de WhatsApp para el apoyo y orientación de sus beneficiarios.

“ El trabajo colaborativo y constante con ACNUR y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja nos ha permitido impactar positivamente en la calidad de vida y dignidad de los refugiados y migrantes que se han beneficiado del Proyecto de Movilidad Poblacional de Cruz Roja Chilena, cuyas labores habituales reflejan concretamente el cumplimiento de nuestra misión de prevenir y aliviar el sufrimiento humano, sin hacer diferencias, conforme a las orientaciones de nuestros Siete Principios Fundamentales y el respeto por nuestro emblema ”



María Teresa Cienfuegos Ugarte,
Presidenta Nacional de Cruz Roja Chilena



World Vision es una ONG internacional cristiana de ayuda humanitaria, centrada principalmente en la protección de la niñez más vulnerable, con presencia en cerca de 100 países en el mundo.

En Chile, desde hace más de 40 años promueve la prevención de la violencia contra los niños y niñas, y la promoción de sus derechos.

Ha realizado cerca de 19 mil atenciones en los centros de Santiago y Arica, más de 2.500 transferencias en dinero o gift cards para multipósitos, y asistencia en educación a más de 500 niños y niñas, entre otros logros.

“ ACNUR es un socio fundamental en torno a lo que ha sido nuestra respuesta multi país, llamada Esperanza Sin Fronteras, que favorece a las personas refugiadas y migrantes de Venezuela. Ha sido un trabajo en conjunto muy potente, que ha permitido contribuir de forma profunda y concreta a miles de familias que han llegado a nuestro país en condiciones difíciles ”



Harry Grayde,
Director ejecutivo de World Visión Chile



ARZOBISPADO DE SANTIAGO
VICARÍA DE PASTORAL SOCIAL CARITAS

La Vicaría de Pastoral Social Caritas, entidad dependiente del Arzobispado de Santiago, fue creada el 18 de agosto de 1992 en honor a su patrono san Alberto Hurtado. Es heredera de las Vicarías de la Solidaridad y de la Pastoral Obrera -creadas para proteger la dignidad humana en tiempos difíciles de nuestra patria- y Caritas Santiago, esta última, recordada por su rol de asistencia con los más pobres desde los años 50.

Desde el encuentro con Jesucristo e inspirada por el pensamiento social de la Iglesia y el ejercicio de los derechos humanos, sale al encuentro de las personas y comunidades que sufren situaciones de pobreza y exclusión para generar contextos de desarrollo integral, donde puedan vivir con la dignidad que les es propia.

“ En nuestro compromiso con la construcción de condiciones de justicia y equidad, hemos trabajado con ACNUR en el desarrollo de distintas iniciativas para la integración de personas refugiadas y migrantes”, explica Luis Berríos, Secretario Ejecutivo de la institución.

En 2020, el trabajo de la Vicaría, junto a ACNUR, logró beneficiar a 2.100 personas a través de residencias transitorias para mujeres migrantes y refugiadas, y sus hijos e hijas, a quienes se les entregaron medios de vida y ayuda humanitaria ”



Luis Berríos,
Secretario Ejecutivo
de la institución



El Servicio Jesuita a Migrantes (SJM) es una fundación que trabaja desde el 2000 promoviendo y protegiendo la dignidad y los derechos humanos de las personas migrantes y refugiadas, a través de un modelo integral de acompañamiento que contempla atención social, ayuda humanitaria y atención jurídica a este colectivo de personas.

SJM trabaja de la mano de ACNUR desde 2019, y durante el 2020, pudimos atender 9.344 personas a través de Migrapp; 3.772 personas recibieron atención psicosocial, y 723 fueron asistidas legalmente. Además, realizamos 216 charlas informativas para regularización, asesoramos a 182 personas apátridas sobre adquisición o confirmación de nacionalidad, y efectuamos 83 capacitaciones sobre este último tema.

“ La alianza con ACNUR resulta fundamental para nuestro trabajo, ya que nos permite llegar desde nuestra intervención a más personas migrantes y refugiadas, atendiendo su llegada a Chile de mejor forma. Esto es fundamental, especialmente en el marco de la pandemia y las crisis de algunos países de origen. En este nuevo año de labor conjunta buscaremos potenciar las distintas herramientas y líneas de apoyo que ofrecemos, junto a la implementación de una intervención con enfoque territorial, el sello fundamental de nuestra institución ”



Waleska Ureta,
Directora Nacional del
Servicio Jesuita a Migrantes



La Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas (FASIC), es una institución de carácter ecuménico, comprometida con la práctica cotidiana de los Derechos Humanos y cuyo directorio está integrado por personas de las iglesias evangélicas y protestantes. Comenzó su misión en 1975 y desde 2010 tiene un convenio con ACNUR para ejecutar el Programa de Atención para Solicitantes de Asilo y Refugiados en Chile, que opera actualmente en zonas de mayor concentración de personas refugiadas y migrantes, como son: Arica, Iquique, Antofagasta y Santiago.

“**Trabajar con ACNUR, durante tantos años, compartiendo una tarea común nos ha permitido caminar por las dificultades y dolores de las personas refugiadas y migrantes, como también por las alegrías al superar problemas imposibles. Nuestro verdadero compromiso no es institucional, sino con las personas a quienes debemos servir**”, afirmó **González**, y agregó: “**Hubo una persona que trabajó como funcionario de ACNUR y de Naciones Unidas, que dejó un legado muy alto como símbolo y señal del camino, Sergio Vieira de Mello, con quien tuvimos ocasión de participar en varias reuniones en Chile y Ginebra. Él mostró su unión con los ideales de servir a los oprimidos e impregnó ese espíritu a muchos funcionarios de ACNUR de esta parte del mundo. Al morir, mientras cumplía su compromiso con los Derechos Humanos, hizo realidad la frase “nadie tiene más amor que el que da la vida por sus amigos**”



Claudio González,
Secretario Ejecutivo de FASIC



La Fundación Scalabrini Chile es una organización que está al servicio de las personas migrantes y refugiadas más vulnerables. Nuestro trabajo sienta sus bases en el espíritu católico: una sociedad acogedora y solidaria donde toda persona tenga vida digna y plena. Fue creada en el 2003, en honor a Juan Bautista Scalabrini, ejemplo de dedicación y vocación con los migrantes más vulnerables. Trabajamos junto a ACNUR desde 2019, y en 2020, un año marcado por la pandemia, logramos beneficiar a más de 7.000 personas en coordinación con nuestros CIAMI (Centros de Atención de Ayuda al Migrante en Santiago, como el ubicado en Arica), a través de la creación de nuestro Centro Multipropósito Scalabrini, que dio apoyo socio-jurídico, orientación laboral y atención social mediante los subsidios de arriendo y hospedaje de emergencia para personas migrantes y refugiadas en situación de calle.

Desde el comienzo de nuestra misión hemos podido insertar laboralmente a más de 50.000 mujeres a través de nuestra Bolsa de Empleo femenina, para la ciudad de Santiago, y brindamos alojamiento a más de 60.000 personas migrantes, en Arica como en la capital.

“**Trabajar con ACNUR ha significado poder extender la misión scalabriniana a lo largo del territorio chileno y con ello, poder ayudar a las familias migrantes más vulnerables, donde se encuentren. Por lo mismo, agradecemos el apoyo de esta gran institución, reconocida, comprometida y colaborativa con nuestra labor, la de todos/as**”



Antonio Isaldo Bettin,
Presidente de la Fundación
Scalabrini Chile



Institución estatal que en forma autónoma y pluralista promueve una cultura respetuosa de los derechos humanos; de monitorear el quehacer del Estado de Chile, a partir de estándares en la materia; y de proteger la dignidad de todas las personas que habitan en el territorio nacional.

Entre algunas de sus funciones destacan el apoyar el diseño e implementación de instancias de formación en derechos humanos en todos los niveles educacionales, organizar actividades orientadas a la promoción y difusión de los derechos humanos, atender las solicitudes de orientación jurídica y social de la ciudadanía, así como los requerimientos de información en los ámbitos de acción del INDH y presentar informes complementarios de derechos humanos ante órganos especializados de Naciones Unidas y la Organización de Estados Americanos (OEA).

Fuente: <https://www.indh.cl/>



**Instituto Nacional de
Derechos Humanos**



La Clínica de Migrantes y Refugiados surge como un proyecto académico que persigue como objetivo central el desarrollo de destrezas y habilidades en los alumnos, a través de la orientación y representación legal de la población migrante, solicitante de asilo y refugiada en Chile, en asuntos propios de la movilidad humana, considerando la especificidad de sus necesidades, la potencialidad de que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad, y el proyecto migratorio.

Ha suscrito convenios y mantiene relaciones de cooperación con programas clínicos, organizaciones no gubernamentales, instituciones públicas y organizaciones de migrantes y refugiados a nivel local y nacional.

“ Actualmente, el proyecto firmado con ACNUR desarrolla atención orientativa y representación legal en todo el país, focalizada en población solicitante de asilo y refugiada, y personas provenientes de Venezuela que necesitan apoyo legal en temas de migración y asilo. El proyecto atiende anualmente a más de 1.000 personas de manera presencial (cuando las condiciones sanitarias lo permiten) y remota ”



Francisca Vargas,
Directora de la Clínica Jurídica
de Migrantes y Refugiados de
la UDP

Donantes



Argentina
Donantes privados
Argentina



Alemania
Donantes privados
Alemania



Canadá



Dinamarca



España
Donantes privados
España



Estados Unidos
de América
Donantes privados
EE. UU.



Francia



Holanda



Irlanda



Italia
Donantes privados
Italia



Japón
Donantes privados
Japón



Noruega



Reino Unido
Donantes privados
Reino Unido



Suecia
Donantes privados
Suecia



Suiza



Unión Europea



Programa de las
Naciones Unidas
sobre el VIH / SIDA



Banco Mundial



Donantes privados
Australia



Donantes privados
Líbano



Donantes privados
República de Corea

CHILE: ASISTENCIA HUMANITARIA EN PANDEMIA

Trabajo en terreno de ACNUR,
socios y donantes 2020



Agencia de Naciones Unidas
para los Refugiados

Av. Dag Hammarskjöld 3241,
Vitacura, Santiago, Chile

Teléfono: 56 (2) 2654-1000

Correo: ayuda.chile@unhcr.org

www.acnur.org/chile.html

Socios:



Donantes:

