

AUTOSUFICIENCIA DE LAS PERSONAS REFUGIADAS EN LAS AMÉRICAS

ABRIL 2026

François, una persona refugiada en México, reconstruyó su vida trabajando en una planta de aluminio en Nuevo León tras ser reubicado a través del Programa de Integración Local de ACNUR. © ACNUR/Jeoffrey Guillemard

CONTEXTO

La mayoría de los países de las Américas permiten legalmente que las personas refugiadas y solicitantes de asilo trabajen, pero en la práctica, muchas siguen enfrentando dificultades para acceder a empleos dignos. Los empleadores a menudo desconocen la normativa aplicable, y los amplios mercados laborales informales dejan a las personas en situación de vulnerabilidad. Venezolanos, nicaragüenses, colombianos, haitianos y otros grupos están cubriendo brechas laborales y aportando habilidades e innovación, aunque muchos continúan expuestos a la explotación o al subempleo.

Alrededor del 70% de las personas refugiadas en las Américas (específicamente en Colombia, Costa Rica, Chile, Ecuador, México y Perú) están en edad de trabajar, y muchas cuentan con formación técnica o títulos universitarios, activos que están lejos de ser aprovechados plenamente. ACNUR trabaja con el sector privado, los gobiernos, la academia y las instituciones de desarrollo para apoyar a que las personas refugiadas accedan a empleos, contribuyan a las economías locales y alcancen su autosuficiencia.

Este informe cubre las actividades y avances de ACNUR en ocho países de la región: Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala y México. La información presentada refleja los datos disponibles hasta diciembre de 2025.

CIFRAS REGIONALES CLAVE

30,000+ Personas refugiadas, personas con necesidad de protección internacional y miembros de las comunidades de acogida apoyados en 2025 para alcanzar la autosuficiencia en ocho países priorizados.

1,500+ Empresas apoyan la integración económica de personas desplazadas forzosamente en ocho países priorizados.

200,000+ Personas refugiadas y otras personas desplazadas en Brasil y México reubicadas para facilitar su integración socioeconómica.

~\$15M US\$ Contribuciones fiscales anuales de las personas participantes del Programa de Integración Local (PIL) en México.

PRINCIPALES EJES TEMÁTICOS

1

PARTICIPACIÓN DEL SECTOR PRIVADO



- **Más de 1.500 empresas** en ocho países destacados participan en redes de empleadores, sellos de inclusión y programas de empleo y aprendizaje que apoyan a personas desplazadas por la fuerza.
- **Más de 650 empresas están involucradas en la integración socioeconómica** de personas refugiadas mediante el Programa de Integración Local (PIL) en **México**.
- La iniciativa **“Juntos por la Inclusión” en Colombia** (2025) reúne a la IFC, el Banco Mundial, el SENA y *Tent Partnership*.
- **237 empresas recibieron el Sello Empresa Inclusiva en Ecuador**, y 1.925 personas refugiadas y otras personas desplazadas fueron contratadas en 12 sectores y nueve provincias.
- **Más de 17.000 personas refugiadas en Brasil están empleadas por más de 155+ empresas** que forman parte del Foro Empresas con Refugiados, con un aumento promedio del 62% en la contratación tras su adhesión.
- **Más de 120 empresas han sido reconocidas** por el Gobierno de **Chile** a través de la iniciativa “Compromiso Migrante”.
- **241 reconocimientos** han sido otorgados a 98 organizaciones desde la creación del “Sello Vivir la Inclusión” en **Costa Rica**.
- **Más de 130 personas fueron empleadas en la protección de los recursos naturales** (Empleos Verdes, Fase 1) mediante una alianza con el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP) en **Guatemala**.

2 INCLUSIÓN FINANCIERA



- **El 48% de las personas refugiadas accedió a servicios bancarios en Ecuador** en 2025 (frente al 14% en 2022), tras cambios normativos impulsados por ACNUR.
- **12.949 personas refugiadas y solicitantes de asilo en México abrieron cuentas bancarias** en 2025, facilitando su integración económica formal.
- **407 personas refugiadas y solicitantes de asilo recibieron formación en educación financiera en Costa Rica**, en alianza con la Fundación Omar Dengo.
- **1.800 dispositivos móviles de punto de venta (POS)** fueron entregados a personas emprendedoras refugiadas en **Chile**.
- **708 operaciones de microcrédito** de los programas CrediTodos y Crédito Solidario beneficiaron a personas refugiadas y migrantes en **Brasil**.

3 EMPODERAMIENTO ECONÓMICO DE LAS MUJERES



- **910 mujeres refugiadas fueron capacitadas y se facilitó la contratación de 425 mujeres** a través del programa “Empoderando Refugiadas” en **Brasil**.
- **644 mujeres refugiadas fueron apoyadas** mediante la iniciativa “Mujeres Fuertes” en **Brasil**.
- **450 mujeres se beneficiaron de los programas de integración socioeconómica** de ACNUR en **Costa Rica**, lo que representa el 67,8% del total de participantes.
- **El 67% de las personas emprendedoras apoyadas** a través de “Compra con Propósito” en **Ecuador** son mujeres.
- **El programa “Súper Pilas” en El Salvador** está dirigido a mujeres desplazadas internas sobrevivientes de violencia.

4 EMPLEABILIDAD DE JÓVENES



- **842 jóvenes obtuvieron contratos formales y 1.599 jóvenes recibieron orientación vocacional** en el marco de la iniciativa “Mi Primer Trabajo” en **El Salvador**.
- **954 jóvenes se graduaron** de programas de educación y formación técnica y profesional (EFTP/TVET) en **El Salvador**, bajo la iniciativa “Creando Oportunidades”.
- **Más de 335 jóvenes recibieron apoyo para su desarrollo profesional** a través de “Jóvenes en Acción” en **Brasil**, con una expansión en 2025 para incluir a jóvenes indígenas Warao.
- **250 jóvenes recibieron capacitación** en ventas y logística mediante el programa “Futuro Movimiento” en **Ecuador**, implementado en alianza con más de 18 empresas. Al finalizar el programa, el 24% de los participantes logró asegurar un empleo.

“Cuando el sector privado, el gobierno y la sociedad civil se permiten dejar de lado los sesgos y comienzan a incluir y reconocer la personalidad de cada individuo, empiezan a suceder cosas muy buenas”.

-Karla Rodríguez, gerente de Ética y Derechos Humanos en Monterrey, México. Es una de las más de 50.000 personas que han encontrado seguridad y empleo en el país.

Lee su historia [aquí](#)

o escanea el código QR.



RESPUESTA DE ACNUR: ACCIONES DESTACADAS POR PAÍS



BRASIL



INICIATIVAS CLAVE

Foro Empresas con Refugiados (*Fórum Empresas com Refugiados*)

Red estratégica de aprendizaje entre pares e incidencia conformada por empresas y codirigida con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas en Brasil. Sus miembros promueven la inclusión laboral de personas refugiadas, intercambian conocimientos y experiencias, y reciben asistencia técnica. En 2025 se establecieron centros regionales en Amazonas, Rio Grande do Sul y Paraná.

Plataforma Empresas con Refugiados (*Empresas com Refugiados*)

Ecosistema digital y bolsa de empleo, codirigido con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas en Brasil, que brinda a las empresas acceso a talento de personas refugiadas y a prácticas de contratación compartidas por otras empresas. La plataforma incluye un portal de vacantes, guías legales de contratación, recursos sobre buenas prácticas y testimonios de empleadores.

Programa de Reubicación Interna (*Interiorização*)

Programa del Gobierno Federal, apoyado por ACNUR, que reubica a personas refugiadas y migrantes venezolanas desde Roraima hacia ciudades en todo Brasil con mayores oportunidades de integración socioeconómica (empleo, vivienda y servicios).

Empoderando Refugiadas

Iniciativa de ACNUR, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas en Brasil y ONU Mujeres, creada en 2015 para promover que mujeres refugiadas tengan acceso al mercado laboral brasileño mediante capacitación, sensibilización del sector privado e intermediación laboral.

Juventud en Acción (*Jovem Aprendiz*)

Programa dirigido a jóvenes refugiados de 14 a 22 años que ofrece educación financiera, habilidades para la vida y formación profesional, vinculando a las personas graduadas con el sistema nacional de aprendizajes de Brasil, "Jovem Aprendiz".

Emprendedores Refugiados

Plataforma digital que visibiliza emprendimientos liderados por personas refugiadas y los conecta con clientes, compradores corporativos y recursos de apoyo, incluido el acceso a crédito y capacitación empresarial.

Programas de Microcrédito (*CrediTodos & Crédito Solidário*)

Programas de microfinanzas que ofrecen préstamos accesibles a personas emprendedoras refugiadas, con requisitos de documentación flexibles.

RESULTADOS Y LOGROS

Más de 155 empresas son miembros del Foro y han empleado a más de 17.000 personas refugiadas y migrantes (2021–2025). Tras su incorporación al Foro, la contratación de personas refugiadas en estas empresas aumentó un 62% en promedio. Se llevaron a cabo más de 85 eventos y se publicaron más de 20 guías técnicas.

Se publicaron 1.668 vacantes en el portal en 2025 y se facilitó la contratación de 474 personas en seis estados, lo que representa un incremento del 107% en comparación con 2024.

Más de 155.000 personas venezolanas fueron reubicadas en más de 1.000 ciudades (2018–2025).

A lo largo de 10 ciclos, la iniciativa capacitó a 910 mujeres refugiadas, facilitó la contratación de 425 y reubicó a 828 en ciudades con oportunidades laborales. 275 mujeres recibieron capacitación en 2025. Una iniciativa similar, Mujeres Fuertes, apoyó a 644 mujeres a lo largo de 11 ciclos.

Más de 335 jóvenes han sido apoyados a través del programa "Jovem Aprendiz" (desde 2022), con una ampliación en 2025 para incluir a jóvenes indígenas Warao.

Más de 190 emprendimientos liderados por personas refugiadas han sido visibilizados en la plataforma; operan en 50 ciudades de 17 estados y el 56% son propiedad de mujeres. El 44% de estos negocios ofreció oportunidades de empleo tanto para personas brasileñas como para personas refugiadas.

708 operaciones de microcrédito han beneficiado a personas refugiadas y migrantes.



© ACNUR/Eugenia Paz

INICIATIVAS CLAVE

Programa de Proyección Laboral

Programa de empleabilidad y emprendimiento (en colaboración con CEFOCAL/EMPLEA y World Vision) que ofrece acompañamiento personalizado, capacitaciones grupales y kits de emprendimiento a personas desplazadas por la fuerza.

Mercado Inclusivo

Plataforma web que presenta oportunidades de capacitación, ofertas de empleo y un catálogo de “Compra con Propósito” de emprendimientos liderados por personas refugiadas, promoviendo la cohesión social y el acceso al mercado.

Espacios de Conectividad

Iniciativa nacional orientada a facilitar el acceso a internet y mejorar la empleabilidad, impulsando la integración socioeconómica mediante el fortalecimiento de las capacidades digitales de las personas desplazadas.

Banco Comunal “Esperanza para construir un mejor mañana”

Alianza de microfinanzas que ofrece formación en emprendimiento y educación financiera, así como dispositivos móviles de punto de venta (POS), para apoyar a personas emprendedoras refugiadas en la formalización y expansión de sus negocios.

Sello Migrante

En el marco de Ciudades Solidarias, ACNUR apoya la iniciativa del Sello Migrante para fortalecer las capacidades de los gobiernos locales en materia de inclusión y protección de los derechos de personas refugiadas y migrantes, mediante el desarrollo de capacidades, el intercambio de conocimientos y la integración de componentes de protección en las políticas locales.

Cursos para la validación del ejercicio profesional en medicina

Apoyo a médicos refugiados para su preparación para el examen nacional de habilitación médica de Chile (EUNACOM), cubriendo la logística del curso y los costos del examen para facilitar su integración al sistema público de salud.

RESULTADOS Y LOGROS

696 personas recibieron orientación laboral, y **348 personas accedieron** a kits de apoyo al emprendimiento desde 2024.

Más de 40 personas emprendedoras han sido incluidas en el catálogo.

Nueve espacios de conectividad han brindado acceso gratuito a internet y computadoras a personas desplazadas para la búsqueda de empleo, la realización de capacitaciones en línea y la preparación de documentación.

1.800 dispositivos móviles de punto de venta (POS) fueron entregados a personas emprendedoras refugiadas.

Más de 130 municipios han sido capacitados y asesorados en el diseño de políticas inclusivas a través de la alianza Ciudades Solidarias / Sello Migrante.

33 médicos completaron el curso en 2025. **50 médicos recibieron apoyo** para cubrir los costos de sus derechos de examen.

DATO CLAVE Contribuciones de las personas desplazadas al Producto Interno Bruto (PIB)

Según la [Fundación por Causa](#), las personas trabajadoras extranjeras se concentran en sectores como el comercio mayorista y minorista, la hostelería y la industria manufacturera. En 2024, la población refugiada y migrante aportó el 10,3% del PIB de Chile, superando su proporción poblacional del 8,7% (Fundación por Causa, 2025).



© ACNUR/Santiago Escobar-Jaramillo

INICIATIVAS CLAVE

Juntos por la Inclusión

Iniciativa liderada por ACNUR junto con aliados clave como el IFC, el Banco Mundial, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), el Ministerio de Trabajo y *Tent Partnership for Refugees*. Su objetivo es fomentar la colaboración y fortalecer las capacidades del sector privado para promover la integración socioeconómica de las personas refugiadas y desplazadas internas mediante el empleo.

Alianza con la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo (UAESPE)

Alianza orientada a incluir a las personas desplazadas por la fuerza en el sistema público de empleo de Colombia, permitiendo su registro, orientación laboral y colocación en empleos formales a través de la plataforma pública.

Modelo de Graduación

Apoya a personas refugiadas y desplazadas internas para superar la pobreza extrema mediante un enfoque integral que aborda la inseguridad alimentaria, el acceso limitado a servicios sociales, el estigma social y la falta de ahorros.

Guía “Oportunidades que transforman”

Guía de contratación paso a paso dirigida a empleadores, creada para simplificar y promover la vinculación laboral formal de personas refugiadas, solicitantes de asilo y migrantes venezolanos. Desarrollada conjuntamente por ACNUR, el Servicio Público de Empleo y *Tent Partnership*.

Alianza con Cámaras de Comercio, Gremios Empresariales y Universidades

En conjunto con las Cámaras de Comercio, la Asociación Nacional de Empresarios (ANDI) y las universidades, ACNUR promueve la integración socioeconómica de las personas desplazadas por la fuerza mediante el acceso a oportunidades de formación y empleo.

RESULTADOS Y LOGROS

La iniciativa estableció un **marco para una participación efectiva y sostenible del sector privado**, centrado en la empleabilidad de personas refugiadas y desplazadas internas.

33.287 personas refugiadas y migrantes venezolanas fueron registradas en la plataforma del Servicio Público de Empleo (mediados de 2024), de las cuales 21.587 recibieron orientación para entrevistas, 17.452 recibieron orientación ocupacional y 11.007 lograron acceder a empleo formal.

376 hogares (1.541 personas) participaron a lo largo de cuatro ciclos, con una tasa de graduación del 77% de las familias inscritas (285 familias / 1.169 personas). **Más de 9.146 personas** se beneficiaron de actividades comunitarias complementarias (2019–2025).

Más de 1.500 personas han accedido a la Guía “Oportunidades que transforman” desde su lanzamiento en noviembre de 2025.

2.090 personas desplazadas forzadas participaron en programas de formación y asesoría para apoyar el crecimiento de sus emprendimientos.

DESTACADO

Guía “Oportunidades que transforman”

Guía dirigida a empleadores en Colombia sobre la contratación de personas refugiadas, solicitantes de asilo y migrantes provenientes de Venezuela, que demuestra que el proceso es sencillo, formal y mutuamente beneficioso. Ofrece orientaciones claras sobre requisitos, procedimientos y documentación válida, y destaca el valor de la diversidad como motor de la innovación y el crecimiento.

Escanea el código QR o haz clic [aquí](#) para descargar este documento.





© ACNUR/Jeoffrey Guillemard

INICIATIVAS CLAVE

Vivir la Inclusión

Marco de colaboración multilateral que conecta a actores del sector privado, instituciones públicas, la academia y la sociedad civil para ampliar el acceso de las personas refugiadas al empleo formal, la formación y las oportunidades de emprendimiento. En el marco de esta iniciativa, el **Sello Vivir la Inclusión** reconoce acciones concretas de inclusión de personas refugiadas en los ámbitos de contratación, formación, cadenas de valor y generación de datos.

Programas de Integración Socioeconómica

Ruta de atención directa para personas refugiadas y solicitantes de asilo, centrada en la empleabilidad, el desarrollo de habilidades, la educación financiera, el apoyo al emprendimiento y la vinculación con el mercado laboral.

RESULTADOS Y LOGROS

241 reconocimientos de inclusión fueron otorgados a 98 organizaciones desde el inicio de la iniciativa en 2018.

40 organizaciones fueron reconocidas con el Sello Vivir la Inclusión en 2025, incluidas 12 empresas del sector privado, cuatro instituciones públicas, 15 organizaciones de la sociedad civil y nueve instituciones académicas.

Vivir la Inclusión y su sello han sido reconocidos mediante Decreto Presidencial (N.º 40645) como programas de interés público desde 2017.

Los programas de integración socioeconómica de ACNUR han beneficiado directamente a **664 personas refugiadas y solicitantes de asilo** a través de asesoría individual que combinaron diagnósticos, capacitación, educación financiera, apoyo al emprendimiento y derivaciones al mercado laboral.

LA HISTORIA DETRÁS DE LA FOTO



“Cuando alguien prueba un sabor, este permanece con la persona: evoca recuerdos, nostalgia. Eso es lo que trato de crear.”

- María, emprendedora refugiada en Costa Rica

© ACNUR/Jeoffrey Guillemard

María huyó de Nicaragua junto a su hijo y su madre tras enfrentar persecución por participar en protestas pacíficas. En Costa Rica, reconstruyó su vida, a través de asistencia pudo acceder a seguro de salud, documentación y educación para su hijo. Tras perder su empleo durante la pandemia, comenzó a vender platillos nicaragüenses caseros y en 2024, abrió una cafetería. Su trayectoria refleja el objetivo más amplio del marco Vivir la Inclusión en Costa Rica: apoyar a las personas refugiadas para pasar de la respuesta de emergencia hacia una mayor autosuficiencia, el emprendimiento y la participación comunitaria. Hoy, María también es lideresa comunitaria y apoya a otras mujeres desplazadas a fortalecer sus propios medios de vida.



INICIATIVAS CLAVE

Empresas con personas refugiadas

Red de empresas comprometidas con la integración de personas refugiadas y comunidades de acogida en su fuerza laboral, cadenas de suministro y cadenas de valor, mediante el intercambio de buenas prácticas.

Sello Empresa Inclusiva

Reconocimiento anual otorgado por ACNUR a empresas que destacan en la inclusión de personas refugiadas en cuatro categorías: empleo, integración en cadenas de valor, formación técnica y profesional e inclusión financiera.

Capacitación práctica con empresas

Modelo de formación dual en el que las personas refugiadas realizan capacitación práctica, combinando aprendizaje teórico y práctico dentro de empresas aliadas. Al finalizar, reciben un certificado de finalización, que facilita su acceso al empleo formal.

Ruta de Empleabilidad

Programa integral de empleabilidad implementado junto con HIAS, que combina apoyo psicosocial, preparación para el empleo y vinculación con empleadores, con seguimiento durante tres meses tras la colocación para promover la retención laboral.

Compra con Propósito

Iniciativa de las Naciones Unidas (ACNUR, OIM, PNUD y FAO) que conecta a personas emprendedoras refugiadas y emprendedores locales con supermercados, restaurantes y cadenas de compras corporativas para la comercialización de sus productos.

ECOACTIVO

Programa de emprendimiento verde que capacita a personas refugiadas y población local en situación de vulnerabilidad para crear microempresas sostenibles a partir del uso de alimentos recuperados y materiales reutilizados, financiado por el Fondo de Innovación de ACNUR.

RESULTADOS Y LOGROS

1.925 personas refugiadas fueron contratadas en doce sectores y nueve provincias (2022–2025).

237 empresas fueron reconocidas con el sello en cuatro categorías: empleo, integración en cadenas de valor, formación técnica y profesional e inclusión financiera (2022–2025).

1.045 personas recibieron capacitación, de las cuales el 25% fue contratada por empresas socias, involucrando a 20 empresas en nueve ciudades (2021–2025).

1.016 personas recibieron apoyo, y 119 fueron contratadas formalmente por empresas aliadas (2025).

Más de 150 personas emprendedoras fueron vinculadas a 50 supermercados y establecimientos minoristas (2025). 75% de los emprendedores reportó un incremento en sus ventas comparado al año anterior, y 3 de cada 10 generaron un empleo adicional.

23 microempresas sostenibles fueron creadas a través de ECOACTIVO, y el 97% reportó crecimiento de sus ingresos (2025).

DESTACADO

Las personas refugiadas impulsan las economías locales y el PIB

Las simulaciones del documento del FMI sobre efectos de desbordamiento regional (*Regional Spillovers*) muestran que la acogida de personas refugiadas y migrantes venezolanas en Ecuador podría incrementar el PIB real en 3,5 puntos porcentuales para el año 2030, siempre que se cuente con el apoyo y las políticas de integración adecuadas. Estos beneficios derivan de una expansión del empleo y de la base impositiva, así como del aumento de la demanda agregada (mayor consumo de bienes y servicios). ACNUR en Ecuador desempeña un papel fundamental al empoderar a las personas refugiadas para que contribuyan a la economía local y al PIB nacional, mediante el apoyo a su regularización, documentación, reconocimiento de competencias y vinculación con el sector privado.



©ACNUR/Marcel Redondo

INICIATIVAS CLAVE

Mi Primer Trabajo

Iniciativa conjunta de ACNUR y el Ministerio de Trabajo que promueve la inclusión laboral formal de jóvenes mediante orientación vocacional y contratos de aprendizaje con empresas privadas. Las personas participantes reciben un estipendio mensual y pueden acceder a un empleo formal al completar exitosamente el programa.

Creando Oportunidades

Fortalece las habilidades profesionales y emprendedoras y las perspectivas de inserción de jóvenes a través de educación y formación técnica y profesional (EFTP), implementada en alianza con Fe y Alegría, escuelas comunitarias y los Centros Urbanos de Bienestar y Oportunidades (CUBO).

Súper Pilas

En conjunto con World Vision, esta iniciativa apoya a personas desplazadas forzosamente, incluidas mujeres desplazadas internas sobrevivientes de violencia, para alcanzar la autosuficiencia económica mediante el emprendimiento. La iniciativa combina formación en habilidades interpersonales y empoderamiento con la metodología “Inicie y Mejore su Negocio” (IMESUN) de la OIT.

ALDEA

Proyecto financiado por el Banco Mundial y gestionado por el Ministerio de Economía, que ofrece capacitación en competencias, intermediación laboral y subvenciones para emprendimientos, dirigidas a grupos en situación de vulnerabilidad.

Alianza con el Instituto Nacional de Formación Profesional (INCAF)

ACNUR e INCAF colaboran para incluir a personas refugiadas y solicitantes de asilo en procesos de certificación de competencias y formación profesional, alineados con sectores en crecimiento como construcción, servicios, turismo y tecnologías de la información.

RESULTADOS Y LOGROS

1.599 jóvenes recibieron orientación vocacional (2021–2025).

842 jóvenes obtuvieron contratos formales con más de **200 empresas** (2021–2025).

954 jóvenes se graduaron de programas de educación y formación técnica y profesional (EFTP) (2021–2025).

2.006 personas fueron capacitadas mediante la metodología “Inicie y Mejore su Negocio” (IMESUN) de la OIT (2020–2025).

776 personas recibieron capital semilla para sus pequeños negocios (2020–2025).

128 personas fueron incorporadas a programas gubernamentales de capacitación en competencias, con un 70% orientado al empleo formal y un 30% al emprendimiento (2025).

67 personas refugiadas y solicitantes de asilo fueron identificadas para participar en procesos de certificación de competencias, acceder a becas en cursos vocacionales prioritarios y beneficiarse de oportunidades de inserción laboral.

DESTACADO Garantizar soluciones al desplazamiento mediante la integración socioeconómica

ACNUR El Salvador cuenta con una visión estratégica en materia de medios de vida e inclusión económica. Su [Estrategia de Medios de Vida e Inclusión Económica 2023–2026](#) tiene como objetivo garantizar que las personas desplazadas puedan acceder a oportunidades que les permitan ejercer su derecho al trabajo y fortalecer su autosuficiencia, contribuyendo así al desarrollo del país. La estrategia es el resultado de un proceso coordinado con comunidades, instituciones gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil, el sector privado, agencias de desarrollo y la academia.



© ACNUR/Victor Sánchez

INICIATIVAS CLAVE

Renacer en Guate

Iniciativa emblemática de ACNUR que promueve la autosuficiencia y la integración local de personas refugiadas y solicitantes de asilo. Opera a través de cuatro ejes: desarrollo de habilidades blandas, ruta de empleabilidad y emprendimiento, y enfoques transversales que incluyen la protección comunitaria y un modelo de acción integral de toda la sociedad, que involucra a actores públicos, privados, el sector académico, la sociedad civil y organismos internacionales.

Red de Contratación Inclusiva

Estrategia de acercamiento bilateral con empresas para brindar asistencia técnica en contratación inclusiva y apoyo psicosocial a las personas beneficiarias. A partir de esta iniciativa, se está estableciendo un mecanismo formal de reconocimiento — la Red de Empresas Inclusivas — en alianza con el Ministerio de Trabajo y CentraRSE.

El Bus del Empleo es una unidad móvil desarrollada conjuntamente con la Municipalidad de la Ciudad de Guatemala, que promueve el acceso a oportunidades de empleo.

Empleos Verdes

Programa de capacitación y certificación en alianza con el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), enfocado en la protección de los recursos naturales, la gestión de residuos sólidos y la promoción del ecoturismo. Las personas participantes incluyen personas refugiadas, solicitantes de asilo y personas guatemaltecas en situación de vulnerabilidad en la Ciudad de Guatemala, Izabal y El Petén.

RESULTADOS Y LOGROS

Entre 2021 y 2025, **más de 1.850 personas refugiadas y solicitantes de asilo se beneficiaron** de la iniciativa.

400 emprendimientos orientados al mercado fueron establecidos.

188 personas adquirieron experiencia laboral a través de pasantías en el sector privado.

Más de 125 personas obtuvieron empleo formal.

El **tiempo de tramitación de permisos de trabajo se redujo** de cinco meses a cuatro días mediante la digitalización.

Más de 80 empresas (grandes, medianas y pequeñas) generaron oportunidades de empleo para personas refugiadas (2024–2025).

30 equipos de recursos humanos fueron capacitados en prácticas de contratación inclusiva.

Se estableció un Centro de Innovación y Desarrollo para fortalecer las habilidades de personas refugiadas y de la población de acogida.

6.275 personas refugiadas, solicitantes de asilo y miembros de comunidades de acogida fueron atendidas a través del Bus del Empleo en la Ciudad de Guatemala.

Más de 130 personas fueron empleadas en protección de los recursos naturales (Fase 1).

39 personas fueron certificadas por INTECAP en sectores ambientales (Fase 2).

DESTACADO Logro en abogacía: Aceleración del acceso a permisos de trabajo



© ACNUR/Jennifer Hamm Lou

Gracias a una incidencia sostenida de ACNUR y sus socios, Guatemala digitalizó el proceso de otorgamiento de permisos de trabajo para personas refugiadas y solicitantes de asilo, reduciendo el tiempo de tramitación de cinco meses a tan solo cuatro días. La aceptación del Documento Personal de Identificación Especial (DPIE) permite ahora a esta población acceder a cuentas bancarias, crédito para capital de trabajo, servicios de salud (IGSS) y registro tributario (SAT), eliminando barreras críticas para su integración económica formal.



© ACNUR/Jeffrey Guillemand

INICIATIVAS CLAVE

Programa de Integración Local (PIL)

Desde 2016, el Programa de Integración Local ha ofrecido oportunidades de integración a familias refugiadas, reubicándolas desde sus lugares de llegada (localidades fronterizas) hacia ciudades del centro y norte de México, y vinculándolas con empleo formal, vivienda, salud y educación.

El programa brinda acompañamiento personalizado desde la evaluación inicial de necesidades hasta la documentación, la inserción laboral y el acceso a servicios de salud, en colaboración con COMAR, autoridades federales, estatales y municipales, el Servicio Nacional de Empleo y empresas del sector privado.

RESULTADOS Y LOGROS

Más de 53.800 personas se han beneficiado siendo reubicados desde el inicio del programa en 2016.

Más de 650 empresas socias del PIL han participado en la integración socioeconómica de personas refugiadas a nivel nacional, incluidas FEMSA, MABE, CMP Automotive, Menzies, Indalum, Bosch, Leche San Marcos, Silgan, Alsea, HEB, Minsa y Sigma Alimentos.

El 68% de los hogares vivía por debajo de la línea de pobreza antes de participar en el programa; durante el primer mes tras la reubicación, esta cifra se redujo a solo el 11%.

Las personas **participantes del PIL generan aproximadamente 15 millones de dólares (US\$)** en contribuciones fiscales directas e indirectas anuales.

Inclusión financiera

ACNUR colaboró con Banorte, Banco Azteca y Banco Dondé para permitir que personas refugiadas y solicitantes de asilo abrieran cuentas bancarias utilizando documentos de identidad emitidos por el Instituto Nacional de Migración (INM) y la Clave Única de Registro de Población (CURP), sin necesidad de presentar pasaporte. Este ha sido un paso clave para facilitar el acceso de las personas refugiadas al empleo formal y el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

12.949 personas refugiadas y solicitantes de asilo abrieron cuentas bancarias en 2025 a través de alianzas con Banorte y Banco Dondé, facilitando su integración económica formal.

Fortalecimiento de capacidades regionales a través del MIRPS

México lidera el Equipo Técnico Regional de Empleo y Medios de Vida del Marco Integral Regional para la Protección y Soluciones (MIRPS), facilitando el intercambio de buenas prácticas entre Centroamérica y México.

En 2025, los gobiernos de la región trabajaron conjuntamente con ACNUR y la OIT para avanzar en una estrategia coordinada de reconocimiento de competencias e integración al mercado laboral formal en toda la región.

DESTACADO

Acceso a programas públicos de emprendimiento y formación



© SIFIDE

Las personas refugiadas tienen acceso a programas públicos de emprendimiento gestionados por las autoridades locales en Aguascalientes (Secretaría de Desarrollo Económico, Ciencia y Tecnología), Baja California (Instituto Estatal de Emprendimiento) y San Luis Potosí (Sistema de Financiamiento para el Desarrollo de SLP).

Asimismo, las mujeres refugiadas se benefician de apoyo para capacitación en Saltillo (Instituto Municipal de las Mujeres) y de derivaciones a oportunidades de empleo en Nuevo León (Secretaría de Igualdad e Inclusión).



-Pablo Moreno Cadena, alto ejecutivo del fabricante mexicano de electrodomésticos MABE y ganador regional del Premio Nansen de ACNUR.

Lea su historia [aquí](#) o escanea el código QR para ver su video.



© ACNUR/Jeffrey Guillemard

Pablo Moreno ha liderado los esfuerzos proactivos de la empresa para emplear a personas refugiadas en México, ofreciendo oportunidades que transforman las vidas de cientos de personas que huyen de la violencia y la inestabilidad.

Bajo el liderazgo de Moreno, los esfuerzos de inclusión de MABE van mucho más allá de simplemente ofrecer empleos. Las personas refugiadas se integran plenamente en el entorno laboral colaborativo de la empresa y reciben oportunidades de desarrollo profesional, así como acceso a protección social para ellas y sus familias.

Moreno destaca que el éxito del programa se basa en un hecho sencillo: las personas refugiadas demuestran de manera constante ser un activo, no una carga. “Puedo decir que como comunidad hemos aprendido más de ellas de lo que ellas han aprendido de nosotros. Nos enseñan cómo se ve el verdadero coraje: enfrentar las circunstancias que han vivido sin perder la fe”, señala Moreno.

Las contribuciones de las personas refugiadas enriquecen a la empresa y a las comunidades donde se establecen. Este impacto ha inspirado a más de 650 empresas en todo México a adoptar prácticas similares de contratación inclusiva. “Lo más importante es que es una situación en la que todos ganan”, concluye.

ACNUR agradece las contribuciones de los donantes que contribuyen a las Américas y en programas globales con fondos flexibles:



También, agradecemos las contribuciones de nuestros donantes privados en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, China, Colombia, Japón, España, los Estados Unidos, Italia, los Países Bajos, México, Suecia, el Reino Unido y la República de Corea.

**Actualizado al 31 de diciembre de 2025*

Para más información sobre este documento, por favor contacte a:
 Rosa Vidarte, Economista Regional, Oficina Regional de ACNUR para las Américas, vidarte@unhcr.org