

## Refugiados Voluntarios se convierten en parte de la estructura de apoyo para refugiados de ACNUR al compartir información con otros refugiados en España

### Ubicación:

- Madrid
- Barcelona

### Periodo de tiempo:

*Piloto:* noviembre 2018 - diciembre 2019

### Persona de contacto:

María Fernanda Espuga, *Oficial de Protección Asociada (Desarrollo comunitario)*

### Conviértete en un Voluntario de ACNUR:

Para inscribirte, completa este [formulario de solicitud](#) y envíalo a [espuga@unhcr.org](mailto:espuga@unhcr.org) antes del 13 de septiembre de 2019.

### Contexto:

La Oficina de ACNUR en España ha identificado mediante un ejercicio de mapeo y evaluaciones participativas con personas refugiadas y solicitantes de asilo, la necesidad de reforzar los canales de comunicación que proporcionan información relacionada con la integración de las personas refugiadas en España.

Una conexión directa y regular entre ACNUR y las personas refugiadas y una buena estrategia comunicativa que permita a las personas con necesidades de protección internacional acceder a información útil son clave para facilitar una respuesta adecuada de protección. La Oficina de ACNUR en España implementará un nuevo modelo comunicativo que constituye un proyecto piloto en España, donde las personas refugiadas y solicitantes de asilo residen en contextos urbanos por todo el territorio y donde se pretende lograr un flujo de información regular, actualizada y fiable.

### Objetivo:

Los llamados Refugiados Voluntarios (*Refugee Focal Point Volunteers - RFPVs*) participarán en esta iniciativa de forma voluntaria, compaginando esta actividad con su trabajo y / o sus estudios y brindando apoyo en sus comunidades. El objetivo principal es establecer un mecanismo de comunicación bidireccional entre ACNUR y las personas refugiadas mediante la transmisión de información útil, al tiempo que se promueve y apoya la participación comunitaria, la resiliencia y la inclusión de las personas refugiadas en la vida social, económica y cultural de España.

ACNUR identificará y proporcionará formación específica a los RFPVs para promover estructuras de información que propicien la integración. Los RFPVs se convertirán en parte de una estructura de apoyo a las personas refugiadas al compartir información con otros refugiados y solicitantes de asilo sobre cómo acceder a servicios sociales, educación y oportunidades de empleo, al tiempo que contribuirán a cerrar la brecha entre la población migrante, las ONGs y la sociedad local española.

### **¿Quién se beneficiará de esta iniciativa?**

1. Las *personas refugiadas* que viven en Madrid y Barcelona se beneficiarán de esta iniciativa a través de un mejor conocimiento de las oportunidades y servicios disponibles para ellos y una red social ampliada.
2. Los *Refugiados Voluntarios* se beneficiarán de la formación recibida antes y durante todo el desempeño de sus tareas como voluntarios, de los conocimientos adquiridos, así como de la experiencia práctica trabajando directamente con ACNUR, las personas refugiadas y otras organizaciones o entidades relacionadas.
3. Las *organizaciones y entidades* del sector se beneficiarán de una conexión directa con la población refugiada a través de los RFPVs, pudiendo informar mejor sobre sus programas y recursos y comprendiendo cuáles son las principales necesidades de las personas con necesidades de protección internacional.
4. La *sociedad española* se beneficiará de una población mejor integrada que podrá contribuir a la comunidad de acogida al participar en oportunidades sociales y económicas.
5. *ACNUR* se beneficiará de una conexión directa y regular con las personas refugiadas lo que le permitirá comprender en detalle sus necesidades, identificar con claridad áreas de mejora en el sistema de protección y mejorar su respuesta programática en España.

### **Deberes y Responsabilidades de los RFPV:**

- Establecer mecanismos de comunicación regular y estable con las personas refugiadas y solicitantes de asilo para comprender mejor las necesidades, preocupaciones y prioridades de la población refugiada.
- Ayudar a ACNUR a difundir información sobre los recursos disponibles y sus proveedores y sobre los derechos y deberes de las personas refugiadas y solicitantes de asilo en España;
- Asistir a ACNUR en la organización de actividades participativas y sesiones de sensibilización con personas de diferentes grupos de edad y género;
- Ayudar a ACNUR a identificar a personas con necesidades específicas o a población especialmente vulnerable;
- Promover y apoyar la movilización y participación comunitaria y la organización de eventos sociales, culturales y lúdicos entre la comunidad de acogida y la población refugiada;
- Actualizar y compartir con ACNUR periódicamente la información relacionada con las áreas de trabajo, utilizando métodos de recopilación de datos acordados para identificar brechas, evaluar necesidades y proponer recomendaciones;
- Contribuir a la planificación, monitoreo y evaluación de cualquier otra actividad relacionada con los objetivos del proyecto.

### **Requisitos mínimos y experiencia requerida**

- Tener concedida la protección internacional en España;
- Haber finalizado la enseñanza secundaria;
- Buenas habilidades de comunicación oral y escrita en inglés y lengua materna;
- Se valorará positivamente tener un buen conocimiento de español;
- Compromiso con el trabajo humanitario y el voluntariado;
- Capacidad para trabajar en un entorno multicultural con sensibilidad y respeto por la diversidad;
- Conocimientos básicos de informática (Word y Excel).

### **Compensación**

Este es un servicio voluntario, y por tanto, no remunerado. Los voluntarios recibirán incentivos no económicos, como oportunidades de capacitación continua, certificados, etc.