

De proGres a PRIMES



UNHCR
The UN Refugee Agency

© UNHCR/WILL Swanson

PREGUNTAS FRECUENTES:

¿Qué es proGres?

En 2002 el ACNUR desarrolló la herramienta informática de gestión de casos llamada proGres (*Profile Global Registration System* – Sistema Global de Registro de Perfiles), la cual se encuentra en uso en la actualidad.

proGres provee una fuente común de información sobre las personas que es utilizada por distintas unidades de trabajo con el fin de facilitar la protección de las personas de interés de la Organización. Es el repositorio principal del ACNUR para almacenar los datos de las personas.

Nuevas herramientas informáticas relacionadas con registro

El ACNUR está en proceso de lanzar herramientas informáticas complementarias a proGres, tales como:

- **Aplicación de registro Rapid** – permite la recopilación offline de datos (luego cargados en proGres) de personas refugiadas, desplazadas internamente y otras;
- **BIMS** – Sistema de Gestión de Identidad Biométrica (*Biometric Identity Management System*) que captura información biométrica;
- **CashAssist** – permite que las personas refugiadas registradas reciban asistencia en efectivo;
- **Herramienta de Distribución Global (Global Distribution Tool - GDT)**, permite a las personas refugiadas registradas recibir asistencia en especie (alimentos, productos no alimentarios, etc.).

¿Cuál es la diferencia principal entre registro y manejo de identidad?

‘Manejo de la identidad’ describe el conjunto de procesos relacionados con la identidad que el ACNUR lleva a cabo en cumplimiento de su mandato.

Entre los componentes del manejo de identidad, el ‘registro’ (como se describe en el recuadro) provee el registro y actualización de los datos de identidad en los sistemas del ACNUR. Cuando lo requieran los gobiernos o los proveedores de servicios, un proceso separado ofrecerá ‘validación’ o autenticación de identidades (sobre la base de la evidencia disponible y la interacción con ACNUR a través del tiempo), dando una garantía alta, sustantiva o moderada de la identidad alegada.

¿Qué es registro?

El registro es el procedimiento de registrar, verificar y actualizar información sobre las personas de interés del ACNUR. Su objetivo es asistir al ACNUR en la provisión de protección, documentación y soluciones duraderas.

En la actualidad existen 7,7 millones de personas refugiadas registradas por ACNUR en más de 130 países.

¿Cuál es la diferencia principal entre proGres v3 y el nuevo proGres v4?

proGres v4 es la última versión de proGres y, más que una simple herramienta de registro, es ante todo un sistema de gestión de casos. Como tal, prescribe procesos en la mayoría de las áreas de las labores de protección, por ejemplo, en la determinación de la condición de refugiado, reasentamiento, etc.

Mientras proGres v3 almacena datos de manera local – actualmente hay aproximadamente 500 bases de datos en todo el mundo – PRIMES consolidará todos los datos del ACNUR en una sola base de datos a la que se puede acceder a través de la web.

¿Qué es PRIMES?

El término Ecosistema de Registro y Manejo de Identidad de la Población (*Population Registration and Identity Management EcoSystem* - PRIMES) abarca todas las herramientas y aplicaciones interoperables de registro, manejo de identidad y manejo de casos del ACNUR (tanto las existentes, como proGres y BIMS, como las que se desarrollen en el futuro).

¿Qué otras aplicaciones PRIMES están planeadas?

Se dará prioridad a aplicaciones que sean de uso directo para las personas de interés: acceso a cuentas de titularidad y de datos personales, portafolio de identidad, etc. Todas las aplicaciones están planeadas para que funcionen en entornos online, offline y GSM.

Interoperabilidad

PRIMES será interoperable con sistemas informáticos utilizados por gobiernos (principalmente en el área de registro civil y registros de población) y organizaciones socias, tales como WFP (SCOPE) y UNICEF (Primer).o

¿Qué es el Dataport?

El Dataport de PRIMES se convertirá en el repositorio de las estadísticas y datos procesados generados por las distintas aplicaciones y elementos del ecosistema PRIMES. Se accederá al Dataport a través de una interfaz de datos segura.

Apoyo en PRIMES

El 1 de enero de 2018 se pondrá en marcha el servicio de apoyo específico para todos los usuarios de PRIMES, colegas del ACNUR, ONG y gobiernos. Especialistas de la División de Sistemas de Información y Telecomunicaciones (*Division of Information Systems and Telecommunication - DIST*), la División de Apoyo y Gestión de Programas (*Division of Programme Support and Management - DPSM*) y de la División de Protección Internacional (*Division of International Protection - DIP*) trabajarán de lunes a viernes respondiendo a las consultas de los usuarios de PRIMES tanto en el Campo como en la Sede. Los usuarios de PRIMES pueden contactar al Equipo de Apoyo PRIMES a través del Servicio Global de Asistencia (*Global Service Desk*) gsd@unhcr.org.

¿Cómo se verá la estructura de gobernanza de PRIMES?

PRIMES es una plataforma que permitirá el acceso de distintas aplicaciones al registro de población de proGres. Con el tiempo, las unidades de trabajo tanto en la sede como en el terreno podrán, así, desarrollar sus propias aplicaciones. En el momento se encuentran circulando y son objeto de discusión borradores de documentos que establecen la estructura de gobernanza necesaria. Se espera que el Alto Comisionado emita instrucciones finales al respecto durante el primer semestre de 2018.

Acceso de Usuario a PRIMES

En 2018 se pondrá en línea un sistema automatizado que permite a los Representantes dar acceso a los usuarios a los diferentes módulos de las aplicaciones PRIMES.

PRIMES y protección y seguridad de datos

La [política sobre la protección de datos del ACNUR](#) es plenamente aplicable a PRIMES. Se recomienda encarecidamente a todos los usuarios de PRIMES que se unan al [programa básico de aprendizaje](#) sobre seguridad de datos.

PRIMES ACNUR

(Ecosistema de Registro y Manejo de Identidad de la Población - *Population Registration and Identity Management EcoSystem*)

