

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

Fecha: 6 Abril 2021

Preguntas y Respuestas

Para la Celebración de un Contrato de Marco de un (1) año con posibilidad de extensión uno más (1+1) para Suministro de Sistema omnicanal para centro de contacto con población refugiada

RFP/2021/ACNUR/MEX/013

	Pregunta	Respuesta del ACNUR
A001	Pregunta 1: La documentación que requiere firmas, es posible incluirlas de manera digital o requieren que se impriman, firmen y se manden escaneadas?	Respuesta: Los documentos pueden ser firmados de manera digital y adjuntados de esta forma.
A002	Pregunta 2: Sobre la cobertura de los 10 eventos: <ul style="list-style-type: none">• ¿la duración de cada evento es de máximo un día o hay algunos que durarán más?• ¿Existe ya un calendario de estos eventos?	Respuesta: <ul style="list-style-type: none">- La duración de eventos es máxima un día. En muy escasas ocasiones puede existir la posibilidad de un evento de varios días.- No existe un calendario de eventos todavía.
A003	Pregunta 3: Sobre los 10 videos de testimonios: <ul style="list-style-type: none">• ¿Hay preferencia sobre hacerlos en foro (estudio) o locación, o depende de nosotros?• ¿Se tienen que grabar todos en un día o depende de cómo se puedan agendar?	Respuesta: <ul style="list-style-type: none">- Depende del evento. En algunas ocasiones queremos que se graben en diferentes locaciones para mostrar el contexto de las personas refugiadas. En otras preferimos un estudio.- Las grabaciones de los testimoniales van a ser distribuidas al largo del tiempo
A004	Pregunta 4: ¿Hay un calendario previo de entregas tentativas o finales para los entregables que se plantean en el proyecto?	Respuesta: <ul style="list-style-type: none">- Se espera que el proveedor haga un breve calendario de su proceso laboral. Este calendario debe incluir fechas tentativas para las entregas y las rondas de comentarios por la parte de ACNUR.
A005	Pregunta 5: En el anexo C, viene el costo unitario y el costo total de varios videos, pero luego abajo viene música, locución, casting, etc. por separado, ¿esto se lo restamos al costo unitario de los videos o es para que ustedes tengan un desglose de esas áreas en particular?	Respuesta: Favor de cotizar conforme se solicita, si el proveedor lo resta de su costo lo puede hacer, sin embargo, si estos costos se encuentran incluidos en el precio de algo favor de indicarlo en comentarios.
A006	Pregunta 6: ¿Para cuáles videos se requieren talentos y para cuáles personas reales?	Respuesta: Siempre serán con personas reales/personal de ACNUR/embajadores de buena voluntad de ACNUR/otros aliados. No se espera la contratación de profesionales por la parte del proveedor, más bien coordinación con contactos de ACNUR.

A007	Pregunta 7: ¿Para cuáles videos se requiere locación y para cuál estudio?	<p>Respuesta:</p> <p>Este punto se definirá más adelante cuando aterrizamos las propuestas de los videos, la agenda de producción y las necesidades que surgen durante los dos años de contrato.</p>
A008	Pregunta 8: ¿Para cuáles videos se requiere voz en off?	<p>Respuesta:</p> <p>Sería bueno tener la posibilidad para todos los videos.</p> <p>Favor de cotizar el precio como se establece en el Anexo C.</p>
A009	Pregunta 9: ¿En cuáles de los videos se requiere viajar?	<p>Respuesta:</p> <p>Depende de la agenda de los videos, todavía no se ha decidido el contenido exacto de los videos.</p> <p>Favor de cotizar el precio como se establece en el Anexo C.</p>
A010	Pregunta 10: ¿Cuántas personas de ACNUR (si aplica) estarían con nosotros en las producciones?	<p>Respuesta:</p> <p>El equipo de ACNUR apoya con la producción con su conocimiento técnico. En el proceso siempre participarán por lo menos dos personas de ACNUR.</p>
A011	Pregunta 11: ¿Les gustaría incluir gráficos y/o animaciones en alguno de los videos?	<p>Respuesta:</p> <p>Es posible pero no obligatorio. Depende de las propuestas de la agencia y las necesidades que surgen durante el proceso.</p>
A012	Pregunta 12: ¿Cuál es la duración aproximada de los eventos?	<p>Respuesta:</p> <p>Duración aproximada un día.</p>

**Unidad de Adquisiciones
ACNUR México**