

Argentina

Marzo 2022

Dando acogida a cerca de **180.227 personas refugiadas, solicitantes de asilo y migrantes, la mayoría provenientes de Venezuela**, ACNUR trabaja con el gobierno de Argentina, la sociedad civil y la población de interés para **garantizar acceso al territorio, asilo, regularización y reunificación familiar**, y proveyendo **bienes y servicios** para cubrir necesidades básicas como vivienda, salud y artículos de vestir, tanto a través de asistencia monetaria como en especie. ACNUR

y sus socios están presentes en áreas de frontera estratégicas y principales centros urbanos en el país a través de sus **Puntos de Atención y Orientación (PAO)** en las ciudades de La Quiaca, San Salvador de Jujuy, Mendoza, Posadas y Puerto Iguazú, donde aquellos que ingresan al país por tierra reciben información y asistencia. Con miras al pleno **goce de derechos mediante la inclusión socio-económica**, ACNUR también implementa una estrategia de múltiples partes interesadas para la **inclusión de**

personas refugiadas y migrantes en programas nacionales de protección social, y en el mercado laboral local. También trabaja para la creación de condiciones propicias para el trabajo y la generación de ingresos decentes; afianzar las vías de acceso a servicios financieros; promover un entorno conducente para la creación de negocios; y apoyando la ejecución de programas de admisión y vías complementarias.

POBLACIÓN DE INTERÉS (PoC)

180.227

Refugiados	4.075
Solicitantes de asilo	11.082
Otros de interés*	448
Venezolanos desplazados en el extranjero	164.662

Fuente: Información oficial provista por el Gobierno, a diciembre 2021

FINANCIAMIENTO

USD 49,2 MILLONES

solicitados para la **Oficina Multipaís de ACNUR que incluye Argentina**



PRESENCIA DE ACNUR

La Oficina Regional de ACNUR para el Sur de América Latina con sede en Buenos Aires cubre operaciones en Argentina, Bolivia, Chile, Paraguay y Uruguay.

Personal en Argentina, Bolivia, Chile y Uruguay:

63 personal nacional y personal afiliado

11 personal internacional

Presencia con oficinas en el terreno en Córdoba, Mendoza y Salta.



Foto: ACNUR/Juan Le Baus. Emprendedoras venezolanas ofreciendo sus productos durante el Festival del Reencuentro en Buenos Aires

Resultados en 2021

- Unas **3.314** personas refugiadas y migrantes en situación de vulnerabilidad recibieron **asistencia monetaria multipropósito** para cubrir sus necesidades básicas, mientras que **1.579** recibieron **alojamiento temporario**, y **4.718** recibieron artículos de vestimenta como parte de la **campana de invierno** implementada con organizaciones lideradas por PoC (sigla en inglés para Personas de Interés).
- Unas **3.685** personas refugiadas y migrantes recibieron **orientación y asistencia socio-legal gratuita** para acceder al asilo, regularización, servicios de salud y programas de protección social; **27 sobrevivientes de violencia de género** recibieron terapia psicosocial y remisión segura a servicios especializados; y se proveyó asistencia y se activaron sistemas de protección mediante remisión segura para **17 niños, niñas y adolescentes** que enfrentaban riesgos de protección.
- 6.400 personas refugiadas y migrantes** (65 por ciento de ellos mujeres) fueron alcanzados mediante **17 proyectos** e intervenciones implementados en forma conjunta con **26 contrapartes diferentes** (gobiernos locales; asociaciones de personas refugiadas y migrantes basadas en la comunidad, y organizaciones de la sociedad civil) dentro del marco de la **respuesta regional para la recuperación socioeconómica**. Adicionalmente, **307 emprendedores** recibieron transferencias monetarias como capital semilla y asistencia técnica para comenzar o fortalecer sus iniciativas productivas.

Trabajo con Socios

- Junto con la OIM, ACNUR co-lidera la **Plataforma de Respuesta Nacional para personas refugiadas y migrantes de Venezuela**, bajo la cual 11 socios –NU, Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), y organizaciones de Refugiados y de Migrantes- implementan el Plan de Respuesta 2022 para el **Cono Sur**, complementando las capacidades gubernamentales en las principales áreas urbanas y de frontera de la región.
- ADRA** (Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales), **CAREF** (Comisión Argentina para Refugiados y Migrantes) y **Fundación MIRARES** (Migrantes, Refugiados y Argentinos Emprendedores Sociales) son socios de ACNUR que implementan proyectos dirigidos a proveer asesoramiento, orientación socio-legal, apoyo psicológico, asistencia humanitaria básica, y apoyo para la inclusión socio-económica y medios de vida sostenibles a refugiados, migrantes y solicitantes de asilo.
- ACNUR trabaja en estrecha coordinación con **contrapartes de gobierno**, específicamente la Comisión Nacional para los Refugiados (CONARE), el Ministerio de Asuntos Exteriores, la Dirección Nacional de Migraciones, la Oficina Nacional de Defensa Pública, el Ministerio del Interior, el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, el Ministerio de Salud, el Ministerio de Desarrollo Social, el Ministerio de Educación, el Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo, y la ANSES.
- A fin de fomentar la participación en los costos en consonancia con el **Pacto Mundial sobre Refugiados**, ACNUR fortaleció la iniciativa **Ciudades Solidarias**, aumentó la participación del sector privado y reforzó soluciones para inclusión basadas en la comunidad. La red nacional de Ciudades Solidarias tiene como fin facilitar el acceso a información, orientación, y mejorar las condiciones de recepción, así como integrar mejor a personas refugiadas y migrantes en sus comunidades locales, fortaleciendo su acceso a derechos. En Argentina, **14 gobiernos locales** forman parte de la iniciativa. Bajo este marco, ACNUR proveyó guía y soporte expertos para el diseño y la implementación de proyectos para la recuperación socioeconómica, en estrecha coordinación con el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y las municipalidades de Córdoba, Mendoza y Salta, con miras a promover las posibilidades de empleo de las PoC y fortalecer el empleo independiente en los mercados laborales locales.
- ACNUR, el Gobierno y la OIM coordinan un plan de trabajo conjunto para apoyar el diseño de políticas, la implementación y el desarrollo de capacidades de **un programa de reasentamiento y visado humanitario** con la participación activa de socios de la sociedad civil, gobiernos locales, y grupos de comunidades de acogida, y el apoyo financiero y técnico de la Iniciativa de Reasentamiento Sostenible y Vías Complementarias (CRISP). Un nuevo programa piloto de reasentamiento comenzó a ser implementado mediante patrocinio comunitario con el apoyo de la Fundación ACNUR Argentina.
- Se establecieron alianzas con **70 compañías del sector privado** para generar concientización y promover la inserción laboral de personas refugiadas y migrantes en el mercado local.
- ACNUR trabajó a la par de al menos **20 organizaciones lideradas por personas refugiadas y migrantes** en una amplia gama de actividades orientadas al mejoramiento de sus procesos organizacionales.

Principales Actividades

Protección y Soluciones Duraderas

- ACNUR **proporciona soporte técnico y asesoramiento a autoridades nacionales involucradas en la implementación de legislación relevante** para promover procedimientos eficientes de determinación de condición de refugiado (RSD por su sigla en inglés). Las actividades de desarrollo de capacidades están dirigidas al fortalecimiento de la **Comisión Nacional para Refugiados** y su Secretaría Técnica para asegurar el proceso debido en la admisión, el registro, las entrevistas de elegibilidad, evaluaciones de RSD, y el derecho de apelación.
- ACNUR aboga por la **facilitación del procedimiento de naturalización para personas refugiadas y personas apátridas**, proveyendo la información necesaria para asegurar que puedan tomar una decisión informada sobre esta opción, y para asegurar la implementación del nuevo marco legal que establece un procedimiento para la determinación de la condición de apátrida.
- ACNUR **produce información e identifica riesgos de protección, promueve los derechos humanos e identifica mecanismos de afrontamiento de nacionales venezolanos** mediante la implementación de la **Herramienta de Monitoreo de Protección (encuesta de alta frecuencia)**, a la vez de remitir casos individuales con necesidades específicas a agencias socias.
- ACNUR promueve acciones dirigidas a identificar, prevenir y **responder a situaciones de violencia sexual y de género (SGBV por su sigla en inglés)** a través de diálogos de protección y actividades de empoderamiento periódicos, a la vez de proveer **apoyo psicológico y orientación socio-legal a sobrevivientes de violencia de género (GBV por su sigla en inglés)**.
- ACNUR, CONARE y el **Comité para la asistencia y protección integral de refugiados y solicitantes de asilo de la Oficina Nacional de Defensa Pública** trabajan bajo un acuerdo tripartito para **garantizar la asistencia legal a solicitantes de asilo para que accedan al asilo y durante el procedimiento de determinación de la condición de refugiado**. La asistencia legal es gratuita y es suministrada por abogados expertos de la Oficina Nacional de Defensa Pública. La Oficina Nacional de Defensa Pública también provee asistencia legal a personas apátridas.
- En el marco de la **Respuesta Regional para la Recuperación Socioeconómica de las PoC en la Crisis del COVID-19**, ACNUR y sus socios proveen aportes expertos para el diseño y la implementación de proyectos para la recuperación socioeconómica dirigidos a ampliar las oportunidades para las personas refugiadas y migrantes, y garantizar su inserción laboral y resiliencia. Estos proyectos incluyen: **Nosotras Conectadas**, dirigido a mujeres entre 18 y 35 años de edad, que provee capacitación sobre el sector de tecnología informática y telecomunicaciones; **Experiencia Activa**, dirigido a mujeres de más de 40 años de edad, que incluye actividades de capacitación y desarrollo de habilidades interpersonales; un proyecto con la **Asociación de Médicos Venezolanos en Argentina (ASOMEVENAR)** dirigido a facilitar el proceso de homologación de diplomas profesionales de médicos venezolanos y promover su inclusión socioeconómica; un programa de capacitación profesional en la **Economía del Cuidado**, dirigido a proveer certificación en aptitudes profesionales para PoC y obtener mejores condiciones laborales; un **proyecto sobre el impacto climático** enfocado en la conservación del medio ambiente y la economía verde (ReciclAR), dirigido a promover la inclusión laboral para las PoC en áreas de la economía circular, incluyendo la reducción, el reciclado y reutilización de residuos.
- En el marco de la **Iniciativa de Reasentamiento y Vías Complementarias (CRISP)**, ACNUR promueve **oportunidades para reasentamiento y vías complementarias** para la admisión de personas refugiadas mediante la provisión de soporte técnico a autoridades relevantes en la identificación y selección de casos, orientación pre-partida y de viaje, así como para entidades de gobierno especializadas, universidades y patrocinadores para mejorar los servicios de asentamiento (asesoramiento, capacitación en idiomas, apoyo psicosocial, inclusión social, etc.). ACNUR apoya esfuerzos regionales liderados por Argentina para consolidar el reasentamiento y las vías complementarias, mediante la introducción de **marcos legales y procesos innovadores para el patrocinio comunitario**, convocando reuniones regionales e intercambios de mejores prácticas con otros países, y apoyando la participación de los Estados en foros globales y reuniones de alto nivel con países que gozan de mayor experiencia.
- ACNUR ha apoyado el establecimiento, la capacitación y asistencia mutua de una **red de patrocinadores comunitarios** que ofrecen sus propios recursos para expandir oportunidades **de reasentamiento e integración de personas refugiadas** en sus comunidades. Actualmente, esta red está compuesta de nueve organizaciones de la sociedad civil y religiosas que abarcan a más de 59 comunidades de acogida y más de 254 grupos de patrocinio, creando una red de protección para personas refugiadas de alcance nacional.
- Se está implementando un **proyecto piloto global sobre reasentamiento - GROW (por su sigla en inglés) - Incrementando el financiamiento y las soluciones para refugiados**, en cooperación con la **Fundación ACNUR Comité Argentino**. Con el objetivo de promover el programa de patrocinio comunitario, las familias cuyo arribo está previsto en abril de 2022 contarán con el acompañamiento de mentores (donantes individuales de Fundación ACNUR) que los guiarán en su proceso de integración durante su primer año en el país.
- ACNUR **interactúa con organizaciones lideradas por personas refugiadas y migrantes**, trabajando a la par de éstas en la identificación de sus necesidades prioritarias y el fortalecimiento de su rol como redes de protección comunitaria. Las actividades específicas incluyen evaluaciones participativas, capacitaciones, fortalecimiento institucional, esfuerzos de incidencia conjuntos, y apoyo financiero.

- ACNUR mantiene una **comunicación de doble vía con personas refugiadas y migrantes** mediante la activación de una línea telefónica gratuita de protección, donde las personas refugiadas y migrantes pueden conversar directamente con ACNUR, adicionalmente al correo electrónico y la orientación personal.

Asistencia humanitaria

- ACNUR provee **asistencia monetaria y en especie, y albergue** a las personas refugiadas y migrantes más vulnerables para que puedan cubrir sus necesidades más vitales y esenciales. Debido al impacto del COVID-19, el número de personas en necesidad sigue creciendo. Se proveen alimentos, acceso a albergue y kits de higiene en áreas fronterizas. Se ha iniciado una campaña de acondicionamiento para el invierno en coordinación con organizaciones de personas refugiadas y migrantes.

Enfoque basado en la comunidad en la práctica: evaluaciones participativas 2021

Las evaluaciones participativas realizadas por ACNUR y sus socios involucraron **13 grupos de enfoque en los que 116 personas refugiadas y migrantes de Bolivia, Brasil, Colombia, Haití, Perú, Turquía y Venezuela – que viven en el Área Metropolitana de Buenos Aires y en las provincias de Misiones, Mendoza, Córdoba, Salta y Jujuy** – compartieron sus puntos de vista acerca de los riesgos actuales de protección y las barreras para el acceso a derechos, así como propuestas para encararlos. Tres temas principales fueron abordados en profundidad durante este ejercicio: acceso al asilo, inclusión socioeconómica, y problemas de género.

La gestión de fronteras sin salvaguardas de protección tuvo un impacto directo sobre el tránsito, tornándolo más peligroso, con una mayor frecuencia de la ocurrencia de incidentes de protección, y la irregularidad convirtiéndose en un problema para las PoC que no pudieron solicitar asilo en los cruces de frontera o fueron redirigidas al sistema migratorio cuando intentaron hacerlo. Las PoCs que no lograron acceder al territorio de manera regular, especialmente niños y niñas sin documentos de viaje válidos, expresaron sus sentimientos de incertidumbre y realizaron propuestas enfocadas en la necesidad de acceder a información pública y clara de las autoridades para tomar decisiones informadas.

Todos los grupos de enfoque resaltaron las **consecuencias de la pandemia del COVID-19 en función de la inclusión socioeconómica**. Los riesgos de protección relacionados a medios y vida y alojamiento ocuparon el lugar preponderante para la mayoría de los participantes, incluyendo desalojo - y, en ocasiones, separación familiar –, hacinamiento, informalidad, despidos sin garantías, así como explotación y abuso laboral. En cuanto a los mecanismos de afrontamiento, se hizo referencia al alquiler y subalquiler informal de vivienda, reconversión laboral, empleo independiente, y trueque de asistencia humanitaria (por ej: alimentos y kits de higiene). Las PoC realizaron propuestas para que ACNUR abogue por el relajamiento de los requisitos para acceder a programas de protección social sin documento de identidad nacional, apoyo para cubrir el costo del reconocimiento de diplomas extranjeros, capital semilla, y capacitaciones sobre reglamentación para emprendimientos.

Los grupos enfocados en la **violencia de género (GBV)** y en las necesidades de protección específicas de la población TTT (transgénero, transexual y travesti) hablaron acerca del acceso a derechos con perspectiva de género. En el primer grupo, mujeres participantes resaltaron experiencias de discriminación y abuso durante el tránsito, la afectación de redes comunitarias emergentes a medida que las personas se trasladaban nuevamente debido a la pandemia, y las dificultades para trabajar y atender las actividades del hogar y el cuidado de niños y niñas. Los participantes propusieron la implementación de actividades para concientizar acerca de diferentes tipos de GBV y diseminar información sobre la prevención y respuesta. La comunidad TTT destacó la falta de concientización sobre el derecho de solicitar y obtener asilo, aparejado con el acceso restringido a justicia. La prostitución como mecanismo de afrontamiento derivado de la discriminación estructural para acceder a medios de vida constituye un riesgo de protección importante, y las propuestas para abordarlo incluyen becas para acceder a educación y oportunidades de empleo independiente.

Nuestro agradecimiento especial a grandes donantes que han suministrado fondos para la Oficina Regional y a nivel regional y global en el 2022:

Alemania | Bélgica | Dinamarca | Irlanda | Noruega | Países Bajos | Suecia | Suiza | Donantes privados España | Fondo Fiduciario de Asociados Múltiples para la Migración (Migration MPTF) | Fundación L'OREAL | Organización Internacional para las Migraciones

Relaciones Externas

CONTACTOS

José Manuel Cáceres, Oficial Regional de Reportes, Oficina Regional para el Sur de América Latina,
caceres@unhcr.org, Tel: +54 11 4815-7870

ENLACES

- Sitio web: <https://acnur.org/argentina>
- Twitter: [@ACNURSuramerica](https://twitter.com/ACNURSuramerica)
- Facebook: [ACNUR](https://www.facebook.com/ACNUR)
- Instagram: [acnur](https://www.instagram.com/acnur)