

# Bolivia

## Marzo 2022

Acogiendo a cerca de **10.963 personas refugiadas, solicitantes de asilo y migrantes, la mayoría provenientes de Venezuela**, ACNUR trabaja con el gobierno de Bolivia y socios **para garantizar sus derechos, abogar por su acceso al territorio, asilo y regularización**, mientras provee, con socios, **bienes y servicios básicos**, como alojamiento temporal, alimento y kits de higiene, y apoya los medios de vida de los refugiados y migrantes mediante el fortalecimiento de sus emprendimientos autónomos.

En 2021, la capacidad operativa de ACNUR fue expandida mediante acuerdos con nuevos socios para **proveer apoyo de asistencia, protección y medios de vida en los principales centros urbanos** (La Paz, El Alto y Santa Cruz de la Sierra), **y áreas fronterizas** (Desaguadero, Pisiga, Villazón y Villamontes). Bolivia sigue siendo un **país de destino y tránsito** para solicitantes de asilo, personas refugiadas y migrantes.

Las consecuencias del COVID-19 siguen requiriendo el fortalecimiento de la respuesta humanitaria en función del acceso a albergue, alimentos, agua, vestimenta y kits de higiene para un número creciente de personas en necesidad, así como también apoyo estratégico para afianzar la capacidad de personas refugiadas y migrantes para desarrollar su independencia socioeconómica en Bolivia.

### POBLACIÓN DE INTERÉS

# 11,871

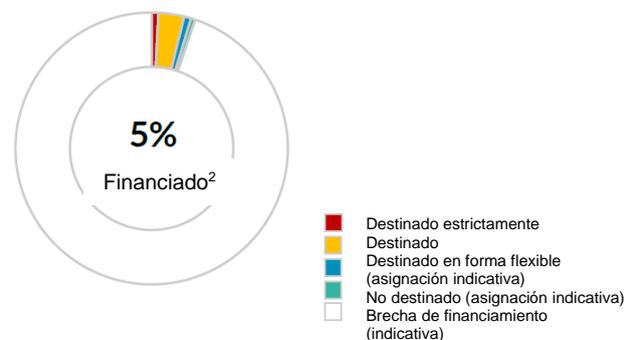
Refugiados	1,131
Solicitantes de asilo	37
Venezolanos desplazados	10,703

Fuente: Información oficial provista por el Gobierno, a diciembre 2021

### FINANCIAMIENTO

# USD 49,3 MILLONES

solicitados para la **Oficina Regional que incluye a Bolivia en 2022**



### PRESENCIA DE ACNUR

La Oficina Regional de ACNUR para el Sur de América Latina con sede en Buenos Aires cubre operaciones en Argentina, Bolivia, Chile, Paraguay y Uruguay.

#### Personal en Argentina, Bolivia, Chile y Uruguay:

**63** personal nacional  
**11** personal internacional  
**1** presencia en La Paz



Foto: ACNUR / Sara Aliaga. Emprendedora venezolana durante una feria en La Paz

## Resultados en 2021

- En 2021, ACNUR proveyó asistencia a través de sus socios a **2.871** personas en situación de vulnerabilidad a través de **asistencia monetaria multipropósito**, y otras **5.296** personas recibieron **asistencia en especie** para cubrir sus necesidades básicas; **1.439** individuos vulnerables recibieron **alojamiento temporario**; **7.691** individuos recibieron **asistencia legal gratuita, orientación, información** y remisión a varios proveedores de servicios; **241 casos de protección infantil fueron tratados y recibieron apoyo de ACNUR** y/o socios. Adicionalmente, unas **3.059** personas recibieron atención **primaria de salud**, mientras que unas **85** personas recibieron **capacitación o apoyo en medios de vida**.

## Trabajo con Socios

- ACNUR trabaja en estrecha coordinación con contrapartes de gobierno, específicamente el **Ministerio de Asuntos Exteriores**, que preside la **Comisión Nacional para los Refugiados (CONARE)**, con representantes de la **Dirección Nacional de Migraciones** y el **Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional**, del cual ACNUR es miembro con voz, junto con una agencia socia de la sociedad civil (**Pastoral Social Caritas Boliviana**). Además, ACNUR trabaja estrechamente con la **Oficinal Nacional del Defensor del Pueblo** y otros organismos descentralizados, como la **Oficina de la Defensa Pública de la Niñez y Adolescencia**.
- En **2019** se firmó un acuerdo de cooperación bilateral entre ACNUR y la **Oficinal Nacional del Defensor del Pueblo**. El principal objetivo del acuerdo es el fortalecimiento de las capacidades técnicas para proveer orientación y asistencia legal a solicitantes de asilo y personas refugiadas en Bolivia, y realizar monitoreo de fronteras, entre otras actividades conjuntas en beneficio de las personas de interés (PoC por su sigla en inglés). Actualmente, ACNUR está proveyendo apoyo a la nueva Oficina del Defensor del Pueblo en Desaguadero, dentro del Punto de Asistencia y Orientación (PAO).
- ACNUR ha ampliado la red de socios para incrementar la capacidad operativa en el terreno, incluyendo actividades no solo en **La Paz**, sino también en **El Alto**, **Santa Cruz de la Sierra** y en las **fronteras**. Con la **Pastoral Social Caritas Boliviana (PSCB)**, ACNUR provee asesoramiento y asistencia humanitaria básica a personas refugiadas y solicitantes de asilo. Adicionalmente, ACNUR, en asociación con **World Vision Bolivia**, que coopera con la **Cruz Roja Bolivia** y la **Oficina Nacional del Defensor del Pueblo**, provee servicios de protección infantil, cuidado primario de la salud, servicios de información, y orientación y asistencia legal. ACNUR también tiene un acuerdo con **Caritas Suiza** mediante el cual provee y mejora albergues para personas refugiadas y migrantes, y apoya emprendimientos con capital semilla y capacitación, en coordinación con la **Fundación Scalabrini Bolivia**. En el contexto de este acuerdo, ACNUR también asiste a sobrevivientes de **violencia sexual y de género (SGBV por su sigla en inglés)**, provee protección infantil a través de servicios disponibles, apoya a niños y niñas para acceder a educación remota, y se involucra con las comunidades locales a través de la **Fundación Munasim Kullakita**.
- Junto con la OIM, ACNUR co-lidera la **Plataforma de Respuesta Nacional para Refugiados y Migrantes de Venezuela**, bajo la cual **7 socios –NU, Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), y organizaciones de Refugiados y de Migrantes–** implementan el Plan de Respuesta 2022 para el **Cono Sur**, complementando las capacidades gubernamentales en las principales áreas urbanas y de frontera de la región.

## Principales Actividades

### Protección y Soluciones Duraderas

- Provee soporte técnico y asesoramiento a solicitud de autoridades nacionales involucradas en la implementación de **procedimientos de determinación de la condición de refugiado** (RSD por su sigla en inglés) justos y eficientes, y participa en las sesiones de la CONARE, según lo establecido por la ley.
- Mejora las condiciones y capacidades de recepción en la principal **frontera** de ingreso de PoC (Desaguadero) mediante **espacios de apoyo** conjuntos – denominados Puntos de Asistencia y Orientación (PAO) – actuando como punto único donde las personas refugiadas y migrantes tienen acceso a información, conectividad y servicios de comunicación, orientación legal, y servicios primarios de cuidado de la salud. En otras zonas de frontera, ACNUR, junto con sus socios, está fortaleciendo las capacidades de monitoreo y respuesta (fronteras con Chile, Argentina y Paraguay).
- Apoya la **Red Regional de Protección de Frontera**, liderada por instituciones de la sociedad civil y organizaciones religiosas, junto con otras instituciones nacionales de derechos humanos que trabajan con migrantes y refugiados en las zonas de frontera de Argentina, Bolivia, Chile y Perú, para coordinar actividades con una perspectiva regional para identificar mejor a las PoCs para ACNUR, prevenir su devolución, y apoyarlos mediante asesoramiento legal, albergue, y asistencia humanitaria.
- Fortalece capacidades institucionales de la **Oficina Nacional del Defensor del Pueblo** para asegurar que los solicitantes de asilo y refugiados tengan acceso a asistencia y orientación legal con un enfoque en la determinación de la condición de refugiado y procedimientos migratorios.
- Promueve acciones dirigidas a prevenir, identificar y responder a situaciones de **violencia de género** (GBV por su sigla

en inglés) que afectan a mujeres, niños y niñas refugiadas, en coordinación con socios locales. Se desarrollan periódicamente diálogos de protección y actividades de empoderamiento con mujeres refugiadas, junto con asistencia para casos individuales.

- Promueve actividades para satisfacer las necesidades específicas de protección y desarrollo de niñas y niños y sus familias. ACNUR ha reforzado los albergues mediante la inclusión de **espacios amigables para niños y niñas** que proveen un lugar seguro para aprender y jugar. Esto ha sido reconocido como una buena práctica a nivel mundial. ACNUR y sus socios también están implementando un proyecto piloto que provee apoyo psicosocial comunitario e involucramiento mediante un servicio móvil que funciona como un aula informal para niños y niñas, en el cual, además, la familia, y las mujeres en particular, se benefician de un servicio de escucha activa por personal capacitado en La Paz, El Alto y Santa Cruz.
- Aboga por la adopción de una ley para la protección de **personas apátridas** y el establecimiento de un procedimiento de determinación de la condición de apátrida en consonancia con los compromisos efectuados por el Gobierno de Bolivia (Plan de Acción de Brasil).

### **Asistencia Humanitaria, Empoderamiento Comunitario y Autosuficiencia**

- Se provee **asistencia humanitaria** a las PoC vulnerables a su arribo, en los principales centros urbanos, y en las fronteras, para asegurar que sus necesidades básicas sean cubiertas utilizando asistencia en especie (incluyendo ropa abrigada, kits de primeros auxilios y utensilios de cocina) y monetaria. Se está por iniciar una campaña de acondicionamiento para el invierno mediante la provisión de frazadas y ropa de invierno para PoC recién llegadas.
- A través de las agencias socias de ACNUR, los solicitantes de asilo y otras PoC reciben **información y orientación** referida al acceso a derechos, la protección e integración local, y los casos vulnerables son remitidos a albergues para migrantes y comedores comunitarios. Se logran soluciones duraderas de albergue e inclusión socioeconómica mediante asesoramiento, remisión a servicios especializados, y la provisión de subsidios monetarios multipropósito.
- Apoyar mejoras de infraestructura de **albergues** para mejorar la calidad de la asistencia provista a refugiados y migrantes.
- **Promover oportunidades para autosuficiencia, integración y empoderamiento de las PoC** mediante el fortalecimiento de esfuerzos de creación de negocios de las PoC.

#### **Enfoque basado en la comunidad en la práctica: diagnósticos participativos 2021**

Los diagnósticos participativos 2021 involucraron **12 grupos de enfoque, en los que 142 personas refugiadas y migrantes** –principalmente mujeres y niños/niñas- **de Venezuela**, que vivían en las ciudades de La Paz-El Alto y Santa Cruz de la Sierra, compartieron sus puntos de vista acerca de los riesgos actuales de protección y las barreras para el acceso a derechos, así como propuestas para encararlos. Los principales temas tratados incluyeron el tránsito y acceso al territorio; situación legal en Bolivia y documentación; acceso a derechos (alojamiento, salud, educación, empleo); violencia sexual y de género; protección infantil.

En cuanto a la **gestión de fronteras y salvaguardas de protección**, la mayoría de los participantes había accedido al territorio de Bolivia por vías irregulares, principalmente a través de Desaguadero, y, de hecho, el 90 por ciento de ellos no tenía condición regular en el país. Estas restricciones de acceso al territorio expusieron a los participantes a riesgos de protección tales como exposición a riesgos de salud, factores climáticos, sobornos, extorsiones y amenazas. Los participantes también informaron sobre la imposibilidad de presentar solicitudes de asilo ante la CONARE debido a su nacionalidad, incluso cuando sus reclamos estaban respaldados por socios de protección.

En cuanto a la **integración socioeconómica**, los participantes expresaron que afrontaban malas condiciones de **alojamiento**: precariedad y falta de muebles, hacinamiento, situaciones de violencia en casas compartidas, y costos altos para el pago de alquiler. Otro motivo de preocupación importante de los participantes comprendía la salud y el acceso a atención profesional: mencionaron barreras prácticas y legales para el acceso al seguro universal de salud pública (SUS), y la falta de conocimiento por parte de los operadores de salud acerca de los derechos de las personas refugiadas y migrantes. El trabajo informal predomina entre los participantes: venta minorista callejera, comida rápida, servicios que requieren mano de obra no calificada. También se hizo referencia al trabajo de cuidado, especialmente por las mujeres.

**Nuestro agradecimiento especial a grandes donantes que han suministrado fondos para la Oficina Regional y a nivel regional y global en el 2022:**

Alemania | Bélgica | Dinamarca | Irlanda | Noruega | Países Bajos | Suecia | Suiza | Donantes privados  
España | Fondo Fiduciario de Asociados Múltiples para la Migración (Migration MPTF) | Fundación  
L'OREAL | Organización Internacional para las Migraciones

## Relaciones Externas

### CONTACTOS

**José Manuel Cáceres**, Oficial Regional de Reportes, Oficina Regional para el Sur de América Latina,  
[caceres@unhcr.org](mailto:caceres@unhcr.org), Tel: +54 11 4815-7870

### ENLACES

- Sitio web: <https://acnur.org/bolivia>
- Twitter: [@ACNURSuramerica](https://twitter.com/ACNURSuramerica)
- Facebook: ACNUR
- Instagram: [acnur](https://www.instagram.com/acnur)