

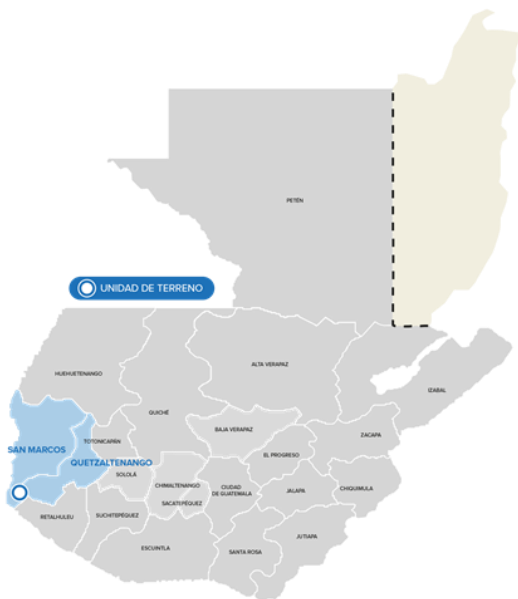
ACNUR Guatemala - Unidad de Terreno en Tecún Umán

Octubre 2022

Guatemala posee un **contexto dinámico de movimientos mixtos** por ser un país de origen, tránsito, destino y retorno de personas con diferentes perfiles y necesidades. Además, se ha posicionado como país de destino, acogiendo cada vez más a personas **refugiadas y solicitantes de esa condición**.

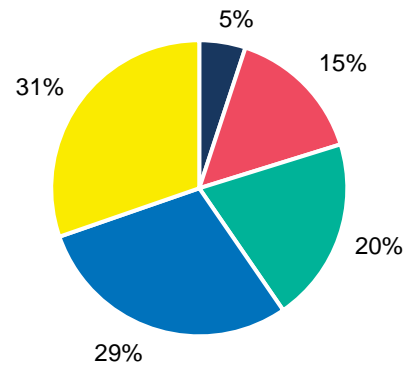
Como **respuesta a los flujos** de personas en movimientos mixtos, ACNUR cuenta con 6 oficinas de terreno en los departamentos de **San Marcos**, Petén, Izabal, Guatemala, Huehuetenango y Chiquimula. **La Unidad de Terreno en Tecún Umán** cubre los departamentos de San Marcos y Quetzaltenango, incluyendo la ciudad de Quetzaltenango.

San Marcos cuenta con **dos fronteras** oficiales con México, por lo que es un departamento estratégico en términos de movilidad humana. ACNUR, de la mano de 6 socios, provee atención y asistencia humanitaria, acceso a Medios de Vida y estimula la integración de las personas a las que servimos en el suroccidente guatemalteco.



Personas asistidas en Quetzaltenango y San Marcos

■ Venezuela ■ Nicaragua ■ Honduras
■ El Salvador ■ Otros



19,391 Asistencias brindadas por ACNUR y sus socios en San Marcos y Quetzaltenango.

30,114 Personas retornadas asistidas en el Centro de Retornados en Tecún Umán.

261 Personas con necesidades de protección internacional asistidas por ACNUR y sus socios.

90 Personas participantes en programas de medios de vida para la empleabilidad o el emprendimiento.

195 Personas asistidas con entrega de efectivo para asistencia humanitaria.

*Datos actualizados a septiembre de 2022



Visitas domiciliarias de protección y toma de medidas biométricas, Catarina San Marcos. ©ACNUR/ 2022

Actividades del ACNUR en Quetzaltenango y San Marcos en 2022



PROTEGER

- Desde enero, **726 personas** de organizaciones de sociedad civil, escuelas, líderes comunitarios y funcionarios de instituciones municipales, departamentales y nacionales han sido capacitadas por el ACNUR en materia de protección internacional, violencia basada en género, derechos de población LGBTIQ+ y técnicas de intervención en comunidad.
- En el municipio de Ayutla, San Marcos, ACNUR implementó las sesiones **“Educando sobre refugio en las escuelas”** para fomentar la inclusión y no discriminación de la niñez refugiada en los sistemas educativos nacionales y educar sobre derechos de los niños. **83 estudiantes** guatemaltecos y extranjeros entre 8 y 12 años participaron.
- También en Ayutla, junto al socio Tierra Nueva, ACNUR realiza **sesiones grupales de apoyo psicosocial** con población refugiada, enfocadas en atender a mujeres refugiadas y padres de familia y fortalecer su integración a la comunidad local. **Mensualmente 35 personas participan** de los grupos de apoyo.
- Durante septiembre, ACNUR realizó **visitas domiciliarias a 35 personas** refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado en Quetzaltenango y San Marcos. Por medio de estas visitas, las personas son atendidas con registro y toma de biometría (BIMS), acompañamiento, orientación, atención psicosocial e identificación de posibles referencias a los diversos programas de atención.



RESPONDER

- El Centro de Retornados de Tecun Umán ha recibido este año a **30,114 personas** atendidas con servicios de información, identificación de necesidades de protección, kits de higiene y prevención de COVID, asistencia humanitaria, servicios sanitarios y conectividad.
- ACNUR instaló dos puntos acceso a internet en la terminal de buses de Tecún Umán y el Centro de Retornados, con el objetivo de facilitar la comunicación y el restablecimiento de contactos familiares de las personas Refugiadas, en tránsito y retornadas. Cinco puntos estaciones de carga han sido colocadas en la ciudad para cumplir el mismo propósito.
- A través de sesiones informativas **30 beneficiarios del programa de asistencia en efectivo (CBI)** han sido capacitados en los mecanismos de cobro, funcionamiento del programa y deberes y derechos asociados a la asistencia.



Estación de carga de teléfonos en el Centro de Retornados de Tecún Umán. ©ACNUR/ 2022



Odilia, una refugiada salvadoreña, inició su restaurante de pupusas en San Marcos. ©Hiram Villarreal/ACNUR/ 2022



EMPODERAR

- ACNUR, en conjunto con la municipalidad de Ayutla (Tecún Umán), inauguró en junio las mejoras del parque deportivo y recreativo ecológico Ayutla Explorer. Con la instalación de **equipos de ejercicio, castillos de juego infantil y contenedores de servicios sanitarios** se promueve la coexistencia pacífica y la integración local en un entorno seguro, para personas de interés y comunidad local.
- Como parte de los diagnósticos participativos de la estrategia del ACNUR en todo el país, la Unidad de Terreno en Tecún Umán **consultó a 63 personas de la comunidad refugiada, de acogida y personas guatemaltecas en situación de vulnerabilidad social** sobre necesidades, riesgos de protección y oportunidades en acciones conjuntas a futuro.
- De la mano de la organización Jóvenes por el Cambio ACNUR realizó la actividad “Juntas por el cambio” en donde **150 niñas y mujeres jóvenes guatemaltecas** fueron capacitadas y sensibilizadas en materia de migración, protección internacional e integración comunitaria, mediante actividades lúdicas y juegos que invitaban a la reflexión y construcción conjunta de conocimiento.



Inauguración del parque ecológico Ayutla Explorer.
©ACNUR/ 2022



RESOLVER

- En 2022, ACNUR junto a su socio Visión Mundial, inauguró centros de capacitación en las comunidades de Tejutla, Sibinal y San José Ojetenam en San Marcos. **10,920 guatemaltecos en riesgo, retornados y con necesidades de protección** se benefician de oportunidades de formación técnica en belleza, barbería, corte y confección, repostería y cocina.
- En Quetzaltenango el Centro de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas (CAPMiR) ha prestado servicios de atención y referencia a **310 personas** de los departamentos de Quetzaltenango, San Marcos y Totonicapán. En intención de asegurar que sus servicios lleguen a los lugares de mayor necesidad, **501 personas en 10 municipios** distintos han sido informados de los servicios prestados a través de intervenciones comunitarias.
- Bajo el lema “**Renacer en Guate**”, ACNUR en Tecún Umán, la organización Grupos Gestores y la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango llevaron a cabo un espacio de reflexión y diálogo sobre el aporte de las personas refugiadas y migrantes a las economías locales. La discusión se centró en el papel de la comunidad refugiada y migrante en la economía local y del papel de la comunidad de acogida en la integración económica de los refugiados. **52 personas participaron**, incluyendo personas refugiadas, el sector privado y la comunidad estudiantil.

Contactos:

- Besem Obenson,
Representante
obenson@unhcr.org
@RepACNURGuate

- Juan Ossa,
Jefe de la Unidad de
Terreno en Tecún Umán
ossaespi@unhcr.org
@JuanOssaE

Requerimientos financieros de ACNUR para la operación en Guatemala en 2022 (al 14 de septiembre de 2022)

Financiado: 18 millones USD (42%)

Sin financiación: 24.5 millones USD (58%)

ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, está agradecida por el apoyo de:



Donantes privados en Alemania | Australia | Canadá | República de Corea | España | Estados Unidos | Italia | Japón